

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.
Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123
Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.
البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دبيري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول
0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123
موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411
MSTS.1000.01

KİŞİSEL VERİLERLE İLGİLİ AYDINLATMA METNİ/

نص الإفادة حول حماية البيانات الشخصية

Öncelikle "WhatsApp" isimli uygulama üzerinden Bankamıza gönderdiğiniz mesajlar içerisinde bildirim için zorunlu olmayan kişisel veri içeren bilgilere yer vermemenizi öneriyoruz.

"WhatsApp" uygulaması üzerinden Genel Müdürlük ve Bankacılık Üssü binalarımızdaki sorun ve görüşleriniz için başlattığınız görüşme kapsamında gerekli kontrollerin gerçekleştirilmesi, şikayet/önerilerinize yönelik aksiyonların alınması ve hizmet süreçlerine dair gerekli raporlamaların yapılabilmesi amaçları ile; tarafınıza ait ad,soyad kimlik bilgileriniz, telefon numaranız, WhatsApp uygulamasında yer alan profil bilgileriniz, profil fotoğrafı görsel veriniz ile görüşme sırasında iletebileceğiniz diğer kişisel verileriniz; KVKK m. 5/2-c maddesi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; KVKK m. 5/2-f maddesi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak Bankamız tarafından işlenecek ve otomatik yöntemlerle elde edinilen kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin maddelerine uygun olarak, talep olması halinde mevzuatın öngördüğü kurumlara ve kuruluşlara aktarılabilir olup başkaca herhangi bir üçüncü kişiye aktarım olmayacaktır.

Bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına

أولاً، نوصي بعدم تضمين أي معلومات تحتوي على بيانات شخصية غير إلزامية للإخطار في الرسائل التي ترسلها إلى بنكنّا عبر تطبيق "WhatsApp".

في إطار المحادثة التي بدأتها عبر تطبيق "WhatsApp" بشأن المشاكل وأرائك في مباني الإدارة العامة ومركز الخدمات المصرفية، ولغرض إجراء الضوابط اللازمة، واتخاذ الإجراءات المتعلقة بشكواك/اقتراحاتك، وإعداد التقارير اللازمة المتعلقة بعمليات الخدمة؛ سيتم معالجة بياناتك الشخصية المقدمة من قبلك والتي تشمل الاسم واللقب ومعلومات الهوية ورقم هاتفك ومعلومات الملف الشخصي في تطبيق "WhatsApp" وبياناتك البصرية (صورة الملف الشخصي) والبيانات الشخصية الأخرى التي قد تقدمها أثناء المحادثة، من قبل بنكنّا بناءً على الأسباب القانونية التالية: بموجب المادة 2/5-ج من قانون حماية البيانات الشخصية (KVKK)، ضرورة معالجة البيانات الشخصية للأطراف المتعاقدة بشرط أن تكون مرتبطة مباشرة بإنشاء العقد أو تنفيذه؛ وبموجب المادة 2/5-ف من قانون حماية البيانات الشخصية (KVKK)، ضرورة معالجة البيانات الشخصية للمشروعة للجهة المسؤولة عن البيانات بشرط عدم الإضرار بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني. ويمكن نقل بياناتك الشخصية التي تم الحصول عليها بطرق تلقائية إلى المؤسسات والهيئات التي ينص عليها التشريع، في حالة الطلب، وفقاً لأحكام القانون رقم 6698 المتعلقة بنقل البيانات الشخصية، ولن يتم نقلها إلى أي طرف ثالث آخر.

لديك الحق في معرفة ما إذا كانت بياناتك الشخصية قد عولجت من خلال التقدم إلى بنكنّا، وطلب معلومات حول ذلك إذا كانت بياناتك الشخصية قد عولجت، ومعرفة الغرض من معالجة بياناتك الشخصية وما إذا كانت قد استخدمت بشكل مناسب لهذا الغرض، ومعرفة الأطراف الثالثة التي تم نقل بياناتك الشخصية إليها داخل البلاد أو خارجها، وطلب تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت معالجة بشكل غير كامل أو غير صحيح، وطلب حذف أو إحياء بياناتك الشخصية في إطار الشروط المنصوص عليها في المادة 7 من قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698، وطلب إخطار الأطراف الثالثة التي تم نقل البيانات إليها في حالة حذف أو إحياء بياناتك الشخصية للأسباب المذكورة أعلاه، والاعتراض في حال ظهور نتيجة سلبية ضدك من خلال تحليل بياناتك الشخصية المعالجة حصرياً عن طريق الأنظمة التلقائية، وطلب تعويض الضرر في حال التسبب في أضرار بسبب المعالجة غير القانونية لبياناتك الشخصية.

sahipsiniz. Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır. Bu haklarınızı 6698 sayılı Kanunun 11. Maddesi gereği aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla kullanabilirsiniz.

Çağrı Merkezi: 444 0 123 / 0850 251 0 123

E-Posta: kvkk@kuveytturk.com.tr

عند ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه، سيتم فرض رسوم وفقاً للتشريع ذي الصلة إذا كانت المعالجة تتطلب تكلفة إضافية. يمكنك ممارسة هذه الحقوق بموجب المادة 11 من القانون رقم 6698 عبر قنوات الاتصال التالية:

مركز الاتصال: 123 0 251 0850 / 123 0 444

البريد الإلكتروني: kvkk@kuveytturk.com.tr

قرأت وحصلت على المعلومات. / Okudum, bilgilendim.

أقبل / أنا موافق / KABUL EDİYORUM/ONAYLIYORUM.