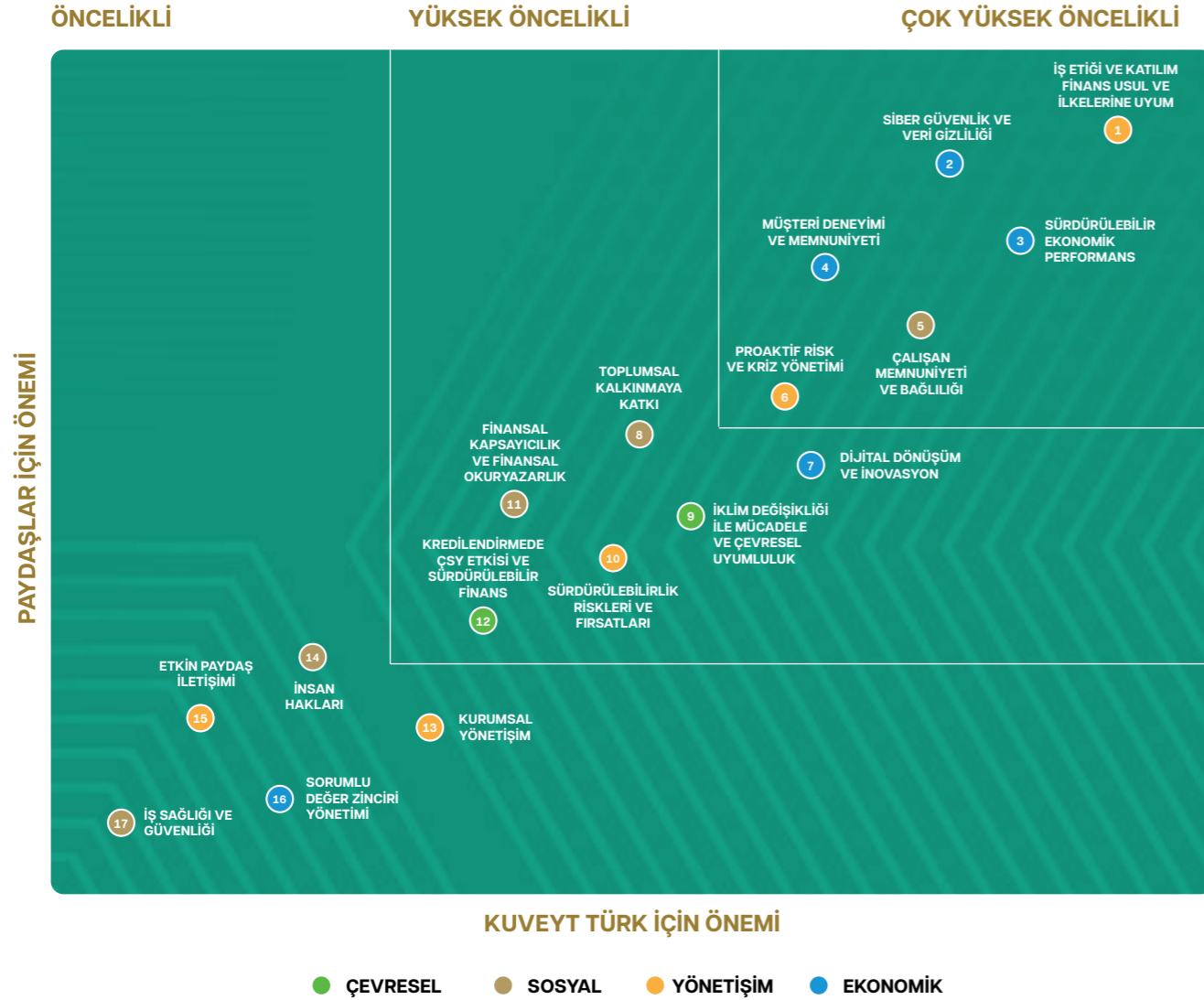


## ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi netleştirmek ve stratejik adımlarımızı daha sağlam bir temele oturtmak adına kapsamlı bir önceliklendirme analizi gerçekleştirdik. Bu çalışmada, çalışanlarımız ve yöneticilerimizin katılımıyla, sürdürülebilirlik konularını öncelik sırasına göre değerlendirmeyi ve bu konuların iç paydaşlarımız tarafından nasıl algılandığını daha iyi anlamayı hedefledik.

Analiz sürecinde, sektörel rakiplerle yapılan kıyaslamalar ve şirket önceliklerini temel alarak 17 sürdürülebilirlik konusundan oluşan bir değerlendirme çerçevesi oluşturduk. Çalışma kapsamında kullanılan anket yöntemiyle, katılımcılarımızın görüşlerini detaylı bir şekilde analiz ettik ve elde ettiğimiz veriler ışığında öncelikli konu başlıklarımızı belirledik.

Elde edilen sonuçlara göre, sürdürülebilirlik konularımızı "çok yüksek öncelikli", "yüksek öncelikli" ve "öncelikli" olmak üzere üç kategoriye ayırdık. Bu sınıflandırma, sürdürülebilirlik stratejimizi şekillendirmede ve hedeflerimizi belirlemede önemli bir rehber niteliği taşıyor.



## KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

Kuveyt Türk olarak sürdürülebilirlik stratejimizi ve öncelikli konularımızı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu olarak belirledik. Bu çerçevede, öncelikli konularımızı baz alarak SKA haritalandırması yaptık.

Kuveyt Türk 2024 Yılı Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları	SKA'lar
<b>Ekonomik</b>	
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	8
Sürdürülebilir Ekonomik Performans	8
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	8
Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	8, 9
Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi	8, 12
<b>Yönetişim</b>	
İş Etiği ve Katılım Finans Usul ve İlkelerine Uyum	8, 10, 16
Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	8, 15
Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15
Kurumsal Yönetişim	10, 15
Etkin Paydaş İletişimi	15, 17
<b>Sosyal</b>	
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	4, 8
Toplumsal Kalkınmaya Katkı	1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 17
Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık	1, 4, 8, 10, 11
İnsan Hakları	15
İş Sağlığı ve Güvenliği	3, 8
<b>Çevresel</b>	
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk	13
Kredilendirmede ÇSY Etkisi ve Sürdürülebilir Finans	6, 7, 8, 11, 12, 13