



Neden Neova Sigorta?



Geniş
Acente Ağı



Kapsam ve
Ek Hizmetler



Güçlü
Sermaye



Hızlı Ödeme
Süreçleri



Etik
Sigortacılık



Müşteri
Memnuniyeti

Neova'dan KOBİ'lerin iş yerlerini koruma altına alan yepyeni bir sigorta: **NeoKOBİ Paket Sigortası**.

NeoKOBİ Paket Sigortası, KOBİ'lerin bina, emtea, demirbaş, kasa ve benzeri değerlerini yangın, deprem, hırsızlık, yıldırım, sel, fırtına ve yer kayması gibi risklere karşı koruma altına alan kapsamlı bir sigorta poliçesidir.

Ticari segmentte faaliyet gösteren büro, satış ve hizmet alanındaki işletmeler için özel olarak tasarlanmış bu ürün, işletmelere tam kapsamlı koruma sunarken, modüler yapısı sayesinde sigortalıların ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilir. Poliçe, peşin veya taksitli ödeme seçenekleriyle esnek bir ödeme planı sunar.





ÖZELLİKLER

- Poliçeye dahil teminatların işletmenin faaliyet koluna ve ihtiyaçlarına göre eklenip çıkarılması.
- İşletmenin faaliyet koluna özel poliçe ve kloz basımı.
- Sektörle rekabet eden kloz yapısı.
- Sigortalının geçmiş hasar ve poliçe bilgileri değerlendirilerek dinamik ve özelleştirilmiş tekliflerin sunulması.
- Yeni tasarımıyla teklif ve poliçe girişleri hızlı ve pratik bir şekilde yapılması.
- Poliçe süresi 1 yıldır.



TEMİNATLAR

TEMİNAT ADI		
Bina	Dolu	Ferdi kaza
Demirbaş	Glkhh-knh-terör	3. şahıs mali sorumluluk
Makine-tesisat	Enkaz kaldırma masrafları	İşveren sorumluluk
Emtea	Hırsızlık	İşveren manevi tazminat
3. şahıs emtea	Kasa hırsızlık	Taşınan para
Dahili dekorasyon	Reçete ve kupür hırsızlık	Emniyeti suistimal
Kasa	Bina sabit kıymet hırsızlık	Hukuksal koruma
Reçete ve kupür	Deprem bina	Neova Sigorta
Yangın mali mesuliyet	Deprem muhteviyat	Acil Yardım Hizmetleri
(Yangın Genel Şartlar)	Elektronik cihaz	Cam kırılması (ilk ateş esaslı)*
Fırtına	Deprem elektronik cihaz	Elektronik cihaz ilk ateş*
Toprak ve yer kayması	Deprem taşınabilir EC	İş yeri plus paket*
Sel / su baskını	Elektronik cihaz terör	Makine kırılması ilk ateş*
Dahili su	Makine kırılması	Taşınabilir elektronik cihaz*

***Kırmızı renkle belirtilen teminatlar sadece bu ürüne özel olup, Neova Sigorta'nın diğer iş yeri sigortalarında yer almamaktadır.**



İŞ YERİ PLUS PAKET

TEMİNAT ADI	STANDART PAKET LİMİTİ	GENİŞ PAKET LİMİTİ
İzolasyon eksikliği	10.000 TL	50.000 TL
Fiziki zararlar	10.000 TL	100.000 TL
Elektrik hasarları	10.000 TL	50.000 TL
Arızı inşaat işleri	10.000 TL	50.000 TL
İş durması	10.000 TL	50.000 TL
Sprink'ler sızıntısı	10.000 TL	100.000 TL
Yangın söndürme masrafları	10.000 TL	50.000 TL
Mimarlık, mühendislik masrafları	10.000 TL	50.000 TL
Alçıpan tavan çökmesi	10.000 TL	50.000 TL
İçe çökme	10.000 TL	100.000 TL
Yakıt sızması	10.000 TL	100.000 TL
Raf/vitrin devrilmesi teminatı	10.000 TL	100.000 TL
Çalışanlara ait eşyalar	10.000 TL	25.000 TL
Bina sabit kıymetler hırsızlık	Bina yangın bedelinin %1'i	Bina yangın bedelinin %5'i
Eksik sigorta	%10'a kadar	%15'e kadar
Yeni yatırımlar	Sigorta bedelinin %10'u	Sigorta bedelinin %15'i



FAALİYET KODU – FAALİYET ADI

1000	Ofis	1016	Pastane / fırın	1032	Yazıhane (seyahat / otobüs vb.)
1001	Avukat / hukuk bürosu	1017	Market / bakkal	1033	Sihhi tesisatçı
1002	Diş hekimi	1019	Ayakkabı / giyim satış mağazası	1034	Su bayi / su, damacana satış
1003	Diyetisyen	1020	Spor aletleri satış	1035	Elektronik eşya satış
1004	Doktor / muayenehane	1021	Restoran / kafe	1036	Beyaz eşya satış
1005	Eczane	1022	Kahvehane / kiraathane	1037	Kuruyemiş ve baharat satış / aktar
1006	Mali müşavir	1023	Çilingir / anahtarcı	1038	Nalbur
1007	Noter	1024	Fotoğraf stüdyosu	1039	Oto yıkama istasyonu
1008	Psikolog	1025	Hediyelik eşya satış	1040	Parfümeri
1010	Veteriner / Pet shop	1026	Kreş / anaokulu / yuva	1041	Müzik aletleri satış
1011	Döviz bürosu	1027	Kuru temizlemeci / terzi	1042	Halı / kilim satış mağazası
1012	Kuyumcu	1028	Züccaciye	1043	Öğrenci yurdu / yurt
1014	Kasap / şarküteri	1029	Manifaturacı	1044	İlköğretim / ortaöğretim / lise
1015	Manav	1030	Oyuncak satış mağazası	1045	Çiçek satış
1048	Ticaret sanayi odası	1031	Kırtasiye / kitap satış	1046	Seramik ürünleri satış
1013	Cep telefonu ve aksesuar / kılıf satış	1009	Optisyen / gözlük ve / veya saat satış	1018	Kuaför / berber / güzellik salonu
				1047	Düğün salonu

**SIKÇA SORULAN SORULAR****Police yenileme ve iptal koşulları nelerdir?**

Sigortalılar poliçelerini iptal etmek istediklerinde, taleplerini yazılı olarak Neova Sigorta'ya iletmelidir. İptal talebi, poliçenin satın alındığı tarihten itibaren kaç gün içerisinde yapılırsa, genellikle kesinti yapılmadan geri ödeme sağlanır. Süre aşıldığında, geçen gün sayısına bağlı olarak prim kesintisi yapılabilir. Geri ödeme, iptal işlemi onaylandıktan sonra 10 iş günü içerisinde sigortalının banka hesabına yapılır. Police türüne göre belirli iptal ücretleri uygulanabilir.

**Neova Sigorta Acil Yardım Hizmetleri teminat kapsamı nedir?**

Police vadesi süresince acil yardım hizmetleri tüm Türkiye’de sağlanacaktır. Acil Yardım Hizmetleri şartları kapsamında bir hasar yaşanması (Deprem ve yanardağ püskürmesi, sel-su basması vb. mücbir sebepler teminat haricidir.) halinde 444 1 636 numaralı Neova Katılım Sigorta Acil Yardım Hattı’nın aranması koşuluyla, aşağıda belirtilmiş olan hizmetlerden faydalanılabilecektir. Hizmetler ve limitleri hakkında detaylı bilgi almak için Neova Sigorta Acil Yardım Hattı’nı arayabilir veya neova.com.tr web adresini ziyaret edebilirsiniz.

- Tesisat işleri (Malzeme ve işçilik dahil): 5000 TL / yılda 3 defa
- Elektrik işleri (Malzeme ve işçilik dahil): 5000 TL / yılda 3 defa
- Cam işleri (Malzeme ve işçilik dahil): 5.000 TL / yılda 3 defa
- Anahtar işleri (Malzeme ve işçilik dahil): 5000 TL / yılda 3 defa
- Evde kapalı kalan kişinin kurtarılması: 5000 TL
- Doktor veya ambulans gönderilmesi: 5000 TL / yılda 2 kez
- Uzman hemşire veya refakatçi gönderilmesi: 5000 TL / yılda 2 kez
- Otel hizmeti: 4* otelde / maksimum 3 gün
- Güvenlik hizmeti: Maksimum 2 gün
- Kırım sonrası kapama (seramik, sıva vb.) işlemler: Dahil
- Acil mesajların iletilmesi: Sınırsız
- Profesyonel hizmet organizasyonu: Bağlantı

**Hasar anında**

Sigortalı poliçeye konu herhangi bir hasar ile karşılaştığında en kısa sürede 444 1 636 Neova Sigorta Çağrı Merkezi Hattı’nı arayarak hasar ihbarı yapabilir veya neova.com.tr üzerinden online hasar ihbarında bulunabilir.

İhbar sırasında gerekli bilgiler;

- Sigortalının adı, soyadı, ünvanı
- Police ve acente numarası
- Hasar tarihi
- Tahmini hasar miktarı
- Hasarın mahiyeti
- Ekspertiz yapılacak yerin açık adresi ve telefonu

Hasar ihbarı oluşturulduktan sonra müşteri temsilcisi tarafından paylaşılan hasar dosya numarası kaydedilmelidir. Dosyayla ilgili tüm görüşme ve yazışmalarda bu numara kullanılmaktadır. Talep edilecek belgelerin en kısa sürede Neova Sigorta’ya iletilmesi gerekmektedir.