

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, genel merkezi Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul olan, 0600002681400074 mersis no'lu KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. tarafından veri sorumlusu sıfatı ile, kişisel verileriniz tarafımızca KVKK'da açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanabilecek, sınıflandırılabilir ve yine KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Konuya ilişkin ayrıntılar ve haklarınız bilgilendirme amaçlı olarak aşağıda özetlenmiştir.

1. Veri Kategorileri

Kimlik: İsim Soyisim, TCKN, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Uyruk, Kimlik üzerinde yer alan ve kimliğe dair diğer bilgiler, Anne-Baba adı.

İletişim: Telefon numarası, E-posta, İkametgah.

Meslek Bilgisi: Kimlik doğrulaması için zorunlu olan meslek bilgileri.

Görüntü ve Kaydı: Kamera kaydı ve çağrı merkezi görüşmeleri gibi görsel ve işitsel verileriniz.

2. İşleme amacı ve Hukuki Sebebi

KATEGORİLER	İŞLEME AMACI	HUKUKİ SEBEP
Kimlik	Müşterimiz olmadan bankamız şubesinden yapmak istediğiniz işlemlerin gerçekleştirilebilmesi. Talimatınıza konu hizmetin ifasını gerçekleştirebilebilmesi. Bankamızdan tarafınıza sağlanan ürün ve hizmetlere ilişkin başvuru süreçlerinin tamamlanabilmesi. Bağış, ödeme ve benzeri işlemleri gerçekleştirebilmesi.	KVKK madde 5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Kimlik, İletişim	Talimatınıza konu işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için mevzuat kapsamında zorunlu olan doğrulamaların ve kimlik tespitlerinin yapılabilmesi. Bilgilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanabilmesi. Mevzuatta belirtilen saklama yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi. İşlemler sonrasında tarafınıza bilgi verilebilmesi. Suç Gelirlerinin Aklanması mevzuatı kapsamında ve tabi olunan uluslararası mevzuatlar kapsamında gerekli kontrollerin yapılabilmesi için, fraud önlemlerinin alınabilmesi.	KVKK madde 5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Meslek Bilgisi	Talimatınıza konu işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için mevzuat kapsamında zorunlu olması halinde doğrulamaların ve kimlik tespitlerinin yapılabilmesi. Suç Gelirlerinin Aklanması mevzuatı kapsamında ve tabi olunan uluslararası mevzuatlar kapsamında gerekli kontrollerin yapılabilmesi için, Fraud önlemlerinin alınabilmesi.	KVKK madde 5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Kimlik, İletişim	Adına işlem yapmak istediğiniz kişinin temsilcisi, vekili veya vasisi sıfatıyla hareket etmeniz halinde tarafınıza ait kimlik tespitlerinin, doğrulamaların yapılabilmesi. Mevzuatta belirtilen saklama yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi. İmza kontrollerinin yapılabilmesi.	KVKK madde 5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

Çağrı Merkezi : 444 0 123 / 0850 251 0 123

E-Posta : kvkk@kuveytturk.com.tr



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Görüntü ve Ses Kaydı	Şahsınız ya da adına işlem yapmak istediğiniz kişinin temsilcisi, vekili veya vasisi sıfatıyla hareket etmeniz hallerinde. Şube güvenliğinin ve işlem güvenliğinin sağlanması amacı ile görüntü kaydının alınması. Gişeden yapılan işleme ilişkin çağrı merkezimizi aramanız halinde görüşmenin kayıt altına alınabilmesi.	KVKK madde 5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
----------------------	--	---

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanabilmektedir. Başka bir gerekçe veya hukuki sebep olmaması, uluslararası yasa veya düzenlemenin bulunmaması ve sözleşmelerden kaynaklı zorunlulukların ortadan kalkması halinde işleme amaçları ortadan kalkan kişisel verilerinizin silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

AKTARILAN KURULUŞLAR	HUKUKİ SEBEBİ
MASAK, BDDK, TCMB, Hazine Bakanlığı gibi yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları	KVKK madde 5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Çek ile ilgili işlem yapılması halinde bildirimlerin yapılabilmesi amacı ile Kredi Kayıt Kuruluşu	KVKK madde 5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Kimlik teyitlerinin ve doğrulamalarının yapılabilmesi için MERNİS, Suç Gelirlerinin Aklanması mevzuatı kapsamında ve tabi olunan uluslararası mevzuatlar kapsamında gerekli kontrollerin yapılabilmesi için, fraud önlemlerinin alınabilmesi amacı ile MASAK, BDDK, TCMB, GİB gibi otoritelere	KVKK madde 5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Uyuşmazlık halinde yargı mercileri	KVKK madde 5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Destek Hizmeti aldığımız firmalar, hukuk büroları gibi üçüncü kişi gerçek ve tüzel kişiler	KVKK madde 5/2- e: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5/2-f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri(Bağış ve Ödeme yapılan Kuruluşlar)	KVKK madde 5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

Çağrı Merkezi : 444 0 123 / 0850 251 0 123

E-Posta : kvkk@kuveytturk.com.tr



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Söz konusu kişisel veriler başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere tüm yasalar ve ilgili mevzuat uyarınca onay ve/veya imzanızla tanzim edilen sözleşme, form, talimat ve sair belgeler, bankamıza sunulan formlar, vekaletname, bildirimler gibi otomatik olmayan yöntemlerle ya da elektronik onay, kısa mesaj, elektronik posta, telefon, online sorgulamalar, MERNİS, KKB ve benzeri elektronik ya da internet tabanlı araçlar gibi otomatik yöntemlerle de elde edilebilecektir.

5. İlgili Kişinin Hakları

Bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. Maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz. Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır. Bu haklarınızı 6698 sayılı Kanunun ilgili 11. Maddesi gereği aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla kullanabilirsiniz;

Çağrı Merkezi : 444 0 123 / 0850 251 0 123
E-Posta : kvkk@kuveytturk.com.tr

