

**KUVEYTTURK.COM.TR ÇEREZ KULLANIMINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ/  
KUVEYTTURK.COM.TR CLARIFICATION TEXT REGARDING THE USE OF COOKIES**

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

Bankamızın aydınlatma metinlerine [Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme | Kuveyt Türk Katılım Bankası \(kuveytturk.com.tr\)](#) linkinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Adres	Büyükdere Cad. No:129/1 34394 Esentepe / İSTANBUL
Mersis / Sicil No	0600002681400074 / 250489

Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

İnternet sitemizde kullandığımız zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

**A. Çerez Çeşitleri**

**Kullanım süresine göre çerez çeşitleri:** İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

**Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler:** Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi (Kuveytturk.com.tr) tarafından

This text has been prepared by KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. in the capacity of data controller within the scope of Article 10 of the Law No. 6698 on the Protection of Personal Data (Law) and the Communiqué on Principles and Procedures to be Followed in Fulfillment of the Obligation to Inform.

You can access our Bank's clarification texts from the link Information on the [Personal Data Protection | Kuveyt Türk Katılım Bankası \(kuveytturk.com.tr\)](#) With the table below, you can get information about our bank that processes your personal data.

Address	Büyükdere Cad. No:129/1 34394 Esentepe / İSTANBUL
Cent.Reg.Sys. /Registry No	0600002681400074 / 250489

The purpose of this Cookie Clarification Text is to inform you about the purposes for which we use which types of cookies and how you can manage these cookies regarding the processing of personal data obtained automatically through the placement of cookies used on our website on your device.

For cookies other than the required cookies we use on our website, the explicit consent of the users is obtained and they are provided with the opportunity to change their consent at any time. Users can see the types of cookies used on our website through the cookie management panel and can set their preferences with the "on" or "off" options for all cookies other than Required Cookies. Again, users can always change their preferences through this panel.

**A. Types of Cookies**

**Types of cookies according to the duration of use:** Our website uses session cookies and persistent cookies according to the duration of use. Session cookies are used to ensure the continuity of the session and these cookies are deleted when the user closes the browser. Persistent cookies, on the other hand, are not deleted when the internet browser is closed and are automatically deleted on a certain date or after a certain period of time.

**First-party and third-party cookies:** Whether the cookie is first-party or third-party depends on the cookie placed by the website or domain. First-party cookies are placed directly by the website visited by the user, i.e. the internet address shown in the address bar of the browser

yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

**Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri:** İnternet sitemizde kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır:

#### 1. Zorunlu Çerezler:

Bu çerezler internet sitemizin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler birinci taraf çerezler olup oturum süresince (gizlilik tercihlerinize dair çerezler hariç olmak üzere, zira bu çerezler oturum süresinden daha uzun ömürlüdür.) kişisel veri işlemekte, oturum sonlandığında otomatikman silinmektedirler. Söz konusu çerezler talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Ayrıca Bankamız internet sitesinde, ana sayfaya eriştiğinizde sağ altta bir simge ile ortaya çıkan Chatbot uygulamasını kullanmanabilmeniz amacı ile gerekli olan çerezlerdir. (Chatbot, kullanıcı ile genellikle metin, bazı durumlarda ise konuşma yoluyla diyalog kurarak bilgi veren veya bir işlemi gerçekleştiren bir yazılımdır.)

#### 2. İşlevsellik Çerezleri

Bu tür çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır.

#### 3. Performans ve Analiz Çerezleri:

Ziyaretçilerin web siteleri ve uygulamalardaki genel çalışmasını geliştirmek için web siteleri ve uygulamaları (onlar izlenen sayfalar, ziyaretin ortalama süresi, vs.) nasıl kullandığınız hakkında bilgi toplamak için kullanılır. Ayrıca performans ve analitik amaçlı çerez internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve 50 trafiğin ölçülmesine olanak sağlamaktadır ve birinci taraftır. Bu sayede sitemizin performansını ölçmekte ve iyileştirebilmekteyiz. Bu çerezler internet sitemizdeki hangi sayfaların en popüler olduğu, hangilerinin de en az popüler olduğunu anlamamıza yardımcı olmaktadır. Aynı zamanda bu çerezler kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır.

#### 4. Reklam ve Pazarlama Çerezleri:

Bu çerezler internet sitemiz aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri çerezler olup üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek üzere kullanılmaktadır.

(Kuveytturk.com.tr). Third-party cookies are placed by a domain different from the domain the user is visiting.

#### **Types of cookies according to their purpose of use:**

The following cookies are used on our website according to the purpose of use:

##### 1. Required Cookies:

These cookies are necessary for our website to function. These cookies are first-party cookies that process personal data for the duration of the session (except for cookies related to your privacy preferences, as these cookies last longer than the session duration) and are automatically deleted when the session ends. These cookies are mandatorily used to fulfill an information society service you have requested (logging in, filling in forms and remembering privacy preferences). In addition, these are cookies required to use the Chatbot application that appears as an icon at the bottom right when you access the home page of our Bank's website. (Chatbot is a software that provides information or performs a transaction by establishing a dialogue with the user, usually through text, or in some cases through speech.)

##### 2. Functionality Cookies

Such cookies are used to make our website more functional and for personalization purposes (ensuring that your preferences, except for your privacy preferences, are stored for when you re-enter the website).

##### 3. Performance and Analysis Cookies:

It is used to collect information about how visitors use the websites and applications (the pages they viewed, the average duration of the visit, etc.) in order to improve the overall operation of the websites and applications. In addition, performance and analytics cookies allow us to count the number of visitors that visit our website and measure traffic and are first party. This allows us to measure and improve the performance of our website. These cookies help us understand which pages on our website are the most popular and which are the least popular. These cookies also allow you to create a user account, log in, and navigate our website. Persistent cookies remain on your computer or mobile device after you close the browser or application and are used to recognize you when you return to our website.

##### 4. Advertising and Marketing Cookies:

These cookies are cookies placed by our advertising partners through our website and are third-party cookies. These cookies are used by our business partners to profile you according to your interests and show you relevant advertisements.

## B. Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları

**Zorunlu çerezler**, kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza ya da chatbot hizmetini kullanabilmenize olanak sağlar. Bu tür çerezlerin kullanılmasına izin vermezseniz Kuveytturk.com.tr'nin çeşitli alanlarını kullanamayabilirsiniz. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak amacıyla kullanılır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" veya (f) bendi "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

**Reklam ve Pazarlama Çerezleri**, Kuveyt Türk'ün bilgisi ve izni dâhilinde Kuveyt Türk'ün iş ortakları tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezlerin kullanım amaçları;

- İlgili ve kişiselleştirilmiş reklamları göstermek
- Gösterilen reklam sayısını sınırlamak
- Reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek
- Ziyaret tercihlerinizi hatırlamak

Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

**İşlevsellik çerezleri**, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

**Performans ve analiz çerezleri**, en sık hangi sayfalara gittiğinizi, belirli sayfalardan hata mesajları alıp almadığınızı, internet sitemizi ne kadar süreyle kullandığınızı izleyebilmemizi sağlamakta veya hangi sayfaların en popüler olduğunu ve hangilerinin olmadığını anlamamıza imkan vermektedir. Bu bilgileri ziyaretçi ihtiyaçlarına göre içeriklerimizi ve hizmetlerimizi geliştirirken dikkate almaktayız.

Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir. Bu tür çerezleri çerez yönetim paneli üzerinden kapatabilirsiniz. Ancak bu çerezler olmadan web sitemizin nasıl performans gösterdiğini öğrenemez ve tarama deneyiminizi geliştirmek için ilgili iyileştirmeler yapamayız.

## B. The Legal Reasons and Purposes for Personal Data Processing

**Required cookies** allow you to create a user account, log in and navigate in our website or use the chatbot service. If you do not allow the use of such cookies, you may not be able to use various areas of Kuveytturk.com.tr. Persistent cookies remain on your computer or mobile device after you close the browser or application and are used to recognize you when you return to our website. Your personal data collected through these cookies are processed within the scope of subparagraph (c) of paragraph (2) of Article 5 of the Law "Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, it is necessary to process personal data belonging to the parties to the contract" or subparagraph (f) "Provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject, data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller".

**Advertising and Marketing Cookies** are used by Kuveyt Türk's business partners within the knowledge and consent of Kuveyt Türk in order to profile you according to your interests and to show you relevant advertisements. The purposes of use of these cookies;

- Showing relevant and personalized ads
- Limiting the number of ads shown
- Measuring the effectiveness of an advertising campaign
- Remembering your visit preferences

Your personal data collected through these cookies are processed by obtaining your explicit consent within the scope of paragraph (1) of Article 5 of the Law.

**Functionality cookies** are used to make our website more functional and for personalization purposes (ensuring that your preferences, except for your privacy preferences, are stored for when you re-enter the website). Your personal data collected through these cookies are processed by obtaining your explicit consent within the scope of paragraph (1) of Article 5 of the Law.

**Performance and analysis cookies** allow us to track which pages you go to most often, whether you receive error messages from certain pages, how long you use our website, or allow us to understand which pages are the most popular and which are not. We take this information into account when improving our content and services according to visitor needs.

Your personal data collected through these cookies are processed by obtaining your explicit consent within the scope of paragraph (1) of Article 5 of the Law. You can turn off such cookies via the cookie management panel. However, without these cookies we cannot learn how our website performs and make relevant improvements to enhance your browsing experience.

İnternet sitemizde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır/ Information about the cookies on our website is given in the table below:

Çerezin İsmi/ Name of the Cookie	Çerezin Amacı/ Purpose of the Cookie	Kullanım Tipi/ Type of Use	Saklama Süresi/ Storage Period
TS01038999	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme nedenleriyle kullanılır./ It is used for security and fraud prevention reasons.	Zorunlu/ Required	-
TS014636ae	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme nedenleriyle kullanılır./ It is used for security and fraud prevention reasons.	Zorunlu/ Required	-
ASP.NET_SessionId	Microsoft .NET tabanlı teknolojilerle yazılan siteler tarafından kullanılan genel amaçlı platform oturum tanımlama bilgisi. Genellikle sunucu tarafından anonimleştirilmiş bir kullanıcı oturumunu sürdürmek için kullanılmaktadır./ General purpose platform session cookie used by sites written with Microsoft .NET-based technologies. It is typically used by the server to maintain an anonymized user session.	Zorunlu, Oturum çerezi/ Required, Session cookie	Siteden ayrılınca tetiklenir. / It is triggered when you leave the site.
__RequestVerificationToken	Web uygulamaları tarafından yetkisiz içerik gönderilmesini engelleyen bir çerezdur. Saldırlara karşı korur. / t is a cookie that prevents unauthorized content from being sent by web applications. Protects against attacks.	Zorunlu, Oturum çerezi/ Required, Session cookie	Oturum Süresi boyunca/ During Session Period
__hangipix_uid	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır. / It is used for session operations.	Zorunlu/ Required	-
__hangipix_ssid	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır. / It is used for session operations.	Zorunlu/ Required	-
__hangipix_src	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır. / It is used for session operations.	Zorunlu/ Required	-
Jetlink-Visitor-UserChatId	Kullanıcının bağlantı yaptığı ChatId'sini tutar. / It stores the ChatId to which the user made a connection.	İşlevsellik/ Functionality	29 Gün/ 29 Days
Jetlink-Visitor-UserId	Kullanıcı mesaj gönderdiğinde kendisine atanan ID tutulur. / When the user sends a message, the ID assigned to it is stored.	İşlevsellik/ Functionality	29 Gün/ 29 Days
Jetlink-Visitor-VisitorId	Siteyi ziyaret eden kullanıcıyı tanımak için tutulur. / It is stored to recognize the user visiting the site.	İşlevsellik/ Functionality	29 Gün/ 29 Days
Jetlink-Visitor-Email	Kullanıcının vermiş olduğu e-posta adresi tutulur. / The e-mail address provided by the user is stored.	İşlevsellik/ Functionality	29 Gün/ 29 Days
Jetlink-Visitor-Phone	Kullanıcının vermiş olduğu telefon numarası tutulur. / The e-mail address provided by the user is stored.	İşlevsellik/ Functionality	29 Gün/ 29 Days

Jetlink-Visitor-Name	Kullanıcının vermiş olduğu ismi tutulur. / The name provided by the user is stored.	İşlevsellik/Functionality	29 Gün/ 29 Days
Jetlink-Visitor-Surname	Kullanıcının vermiş olduğu soyadı tutulur. / The surname provided by the user is stored.	İşlevsellik/Functionality	29 Gün/ 29 Days
Jetlink-BalloonNotificationUrls	Kullanıcının iletişim kurduğu URL adresi tutulur. / The URL address that the user communicates with is stored.	İşlevsellik/Functionality	29 Gün/ 29 Days
pageviewCount	Bu çerez, site ziyaretçilerine ve site sahiplerine, o sayfayı veya gönderiyi kaç kişinin ziyaret ettiğini hızlı ve kolay bir şekilde görme olanağı sağlar. / This cookie allows site visitors and site owners to quickly and easily see how many people have visited that page or post.	Performans ve Analiz/Performance and Analysis	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ During the browser session period
_cls_v	Web analizi ve istatistiki amaçlarla kullanılmaktadır. / It is used for web analysis and statistical purposes.	Performans ve Analiz/Performance and Analysis	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ During the browser session period
_cls_s	Web analizi ve istatistiki amaçlarla kullanılmaktadır. / It is used for web analysis and statistical purposes.	Performans ve Analiz/Performance and Analysis	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ During the browser session period
_ga	Kullanıcıları ayırt etmek, önceki ziyaret sayısını ve zamanını hatırlamak, bir kullanıcının Web Sitesi'nde ne kadar süreyle kaldığını tespit etmek ve kullanıcının hangi siteden geldiğini (örneğin bir arama motoru, başka bir site veya doğrudan tarayıcıya bir adres girerek) hatırlamak için tutulmaktadır. Üçüncü taraf çerezidir. / It is stored to distinguish users, to record the number and time of previous visits, to determine how long a user stays on the Website and to record which site the user came from (for example, a search engine, another site or by entering an address directly into the browser). It is a third-party cookie.	Performans ve Analiz/Performance and Analysis	2 Yıl/ 2 Years
DSID	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, Google dışı sitelerde oturum açmış bir kullanıcıyı tanımlamak ve kullanıcının reklam kişiselleştirmeyi kabul edip etmediğini hatırlamak için kullanılan çerezdir. Üçüncü taraf çerezidir. / It is a cookie used by the DoubleClick advertising service to identify a logged-in user on non-Google sites and to record	Reklam ve Pazarlama/Advertising and Marketing	14 Gün/ 14 Days

	whether the user has agreed to ad personalization. It is a third-party cookie.		
IDE	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, hedeflenmiş reklam verilmesini sağlayan çerezdir. Üçüncü taraf çerezidir. / It is a cookie used by DoubleClick advertising service that enables targeted advertising. It is a third-party cookie.	Reklam ve Pazarlama/ Advertising and Marketing	1 Yıl/ 1 Year
NSC_JOd5f0vicfsjb02dx1ak5ndclwuy3eM	Bu çerez, Netscaler tarafından kaynaklandığı sanal sunucu için benzersiz bir şifreli alfa sayısal tanımlayıcı olan bir model tipi tanımlama bilgisidir. / This cookie is a model type cookie, which is a unique encrypted alphanumeric identifier for the virtual server from which it originates by Netscaler.	Zorunlu/ Required	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ During the browser session period
SameSite	SameSite, tarayıcının bu tanımlama bilgisini siteler arası isteklerle birlikte göndermesini engeller. Ana hedef, çapraz kaynaklı bilgi sızıntısı riskini azaltmaktır. Ayrıca, siteler arası istek sahteciliği saldırılarına karşı bir miktar koruma sağlar. / SameSite prevents the browser from sending this cookie with cross-site requests. The main objective is to reduce the risk of cross-sourced information leakage. It also provides some protection against cross-site request forgery attacks.	Zorunlu/ Required	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ During the browser session period
TS01a5e83e	Dolandırıcılığın önlenmesini sağlamak amacıyla yerleştirilmiş bir çerezdir. / It is a cookie placed to ensure fraud prevention.	Zorunlu/ Required	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ During the browser session period
ADRUM_BTa	Bunlar, ziyaretçiler için gerektiği gibi çalıştıklarından emin olmak için web sitemizin Pazarlama Çerezleri Cloud bölümünün teknik olarak izlenmesi için kullanılan çerezlerdir. / These are cookies used for technical monitoring of the Marketing Cookies Cloud section of our website to ensure that they work as they should for visitors.	İşlevsellik/ Functionality	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ During the browser session period
ADRUM_BT1	Bu çerez, ziyaretçiler için gerektiği gibi çalıştıklarından emin olmak için web sitemizin Pazarlama Çerezleri Cloud bölümünün teknik olarak izlenmesi için kullanılan çerezlerdir. / This is the cookie used for technical monitoring of the Marketing Cookies Cloud section of our website to ensure that they work as they should for visitors.	İşlevsellik/ Functionality	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ During the browser session period



### C. Çerez Yönetim Paneli Tedarik Eden Firmaya Aktarılabilecek Veriler

Bankamız çerez yönetim paneli hizmeti kapsamında Efilli firması ([www.efilli.com](http://www.efilli.com)) ile çalışmaktadır. Panel hizmeti kapsamında; IP adresiniz/port bilginiz, konum bilginiz, cihaz bilginiz, tercihinizin saati ve tarihi ile çerez kategorilerine verdiğiniz tercihlerin onay/ret durumu firma tarafından gerekli idari ve teknik tedbirler alınarak kaydedilmektedir. Bu bilgiler dışında hiçbir şekilde sizi tanımlayacak bilgiler firma ile paylaşılmamaktadır. Firma, altyapısı Türkiye’de bulunan sunucuları kullanmaktadır. Söz konusu bilgiler, Çerez onay durumunuzun kanıtlanması bankamızın sorumluluğunda olması sebebiyle, KVKK madde 5/2(ç) ve (f) uyarınca hukuki yükümlülüğümüz ve meşru menfaatimiz kapsamında aktarılmaktadır.

### D. Veri Sahibi Başvuru Yöntemleri

Bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. Maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır. Bu haklarınızı 6698 sayılı Kanunun ilgili 11. Maddesi gereği aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla kullanabilirsiniz;

**Çağrı Merkezi: 444 0 123 / 0850 251 0 123**

**E-Posta: [kvkk@kuveytturk.com.tr](mailto:kvkk@kuveytturk.com.tr)**

### E. Çerezler Nasıl Kapatılır?

Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları İnternet sitemizde yer alan çerez yönetimi platformu üzerinden istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Ayarlar butonuna tıklayarak çerez yönetim panelindeki

### C. Data to be Transferred to the Company Providing Cookie Management Panel

Our Bank works with Efilli company ([www.efilli.com](http://www.efilli.com)) within the scope of cookie management panel service. Within the scope of the Panel service, your IP address/port information, location information, device information, the time and date of your preference and the approval/rejection status of the preferences you give to the cookie categories are recorded by the company by taking the necessary administrative and technical measures. Apart from this information, information that will identify you in any way is not shared with the company. The company uses servers with infrastructure located in Türkiye. Such information is transferred within the scope of our legal obligation and legitimate interest in accordance with Article 5/2(ç) and (f) of the PDPL, as it is the responsibility of our bank to prove your Cookie consent status.

### D. Data Subject Application Methods

You have the rights to learn whether your personal data is processed, to request information about it if your personal data has been processed, to learn the purpose of processing your personal data and whether they are used in accordance with the purpose, to learn the third parties, at home or abroad, to whom your personal data is transferred, to request correction of your personal data in case of incomplete or incorrect processing, to request the deletion or destruction of your personal data within the conditions stipulated in Article 7 of Personal Data Protection Law No. 6698, to request information to be given to the third parties to whom it has been transferred in case your personal data is deleted or destroyed for the above reasons, to object to the emergence of a result against you by analyzing your processed personal data exclusively through automated systems, and to request the compensation of your damage in case you suffer damage due to the unlawful processing of your personal data, by applying our Bank. While exercising your above-mentioned rights, if the transaction requires an additional cost, a fee will be charged in accordance with the relevant legislation. You can exercise these rights through the following communication channels in accordance with the relevant Article 11 of the Law No. 6698;

**Call Center: 444 0 123 / 0850 251 0 123**

**E-mail: [kvkk@kuveytturk.com.tr](mailto:kvkk@kuveytturk.com.tr)**

### E. How to turn off cookies?

You can change your preferences regarding cookies at any time through the cookie management platform on our website. By clicking the setting button, turn the buttons in the cookie management panel on or off according to your

butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek "Ayarları kaydet" butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Bunun yanı sıra, tarayıcı ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlanabilmektedir. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

- Google Chrome
- Mozilla
- Apple Safari
- Opera Safari
- Microsoft Explorer

preference and click the "Save settings" button. Refresh the page to activate your settings.

There is also some control through browser settings. You can access information on the management of cookies in frequently used browsers via the links below:

- Google Chrome
- Mozilla
- Apple Safari
- Opera Safari
- Microsoft Explorer