

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Karbon Ayak İzi Verileri

	Birim	2023	2024
Kapsam 1	tCO _{2e}	5.007,13	20.177,17
Kapsam 2	tCO _{2e}	12.212,39	12.798,94
Kapsam 3*	tCO _{2e}	-	35.215,79
Toplam	tCO_{2e}	17.219,52	68.191,90

*Kapsam 3- Kategori 15 Yatırım Emisyonları hariçtir.

Elektrik Tüketim Verileri

Lokasyon	Birim	2023	2024
Genel Müdürlük	kWh	1.283.775,62	1.373.920,45
Bankacılık Üssü	kWh	7.418.549,31	8.676.125,55
Şubeler	kWh	1.928.273,96	18.346.648,54
Toplam	kWh	10.630.598,89	28.396.694,54

Su Tüketim Verileri

KTBÜ Su Tüketim Verileri	Birim	2023	2024
Şebeke Suyu	m3	13.541	16.678
Yeraltı Suyu	m3	11.679	12.163
Toplam	m3	25.220	28.841

Genel Müdürlük Su Tüketim Verileri	Birim	2023	2024
Şebeke Suyu	m3	4.949	4.991
Yeraltı Suyu	m3	0	0
Toplam	m3	4.949	4.991

Su Tüketim Verileri (Konsolide)	Birim	2023	2024
Şebeke Suyu	m3	18.490	21.669
Yeraltı Suyu	m3	11.679	12.163
Toplam	m3	30.169	33.832

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Atık Verileri

KTBÜ Atık Verileri	Birim	2023	2024
Tehlikeli maddeler içeren kartuş ve tonerler	kg	143	201
Floresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	kg	31	15
Kurşunlu piller ve akümülatörler	kg	284	230
Kâğıt ve karton ambalaj	kg	12.820	5.834
Plastik ambalaj	kg	610	660
Metaller	kg	2.100	1.480
Cam ambalaj	kg	7.850	8.200
Ahşap ambalaj	kg	690	-
Elektronik atık	kg	5	7.100
Atık pil	kg	60	76
Diğer tehlikeli atıklar	kg	165	8.836
Diğer tehlikesiz atıklar	kg	2.420	2.192
Toplam	kg	27.178	34.824

KTBÜ Atık Verileri	Birim	2023	2024
Tehlikeli Atık Miktarı	kg	628	16.382
Tehlikesiz Atık Miktarı	kg	26.550	18.442
Toplam	kg	27.178	34.824

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Atık Verileri

Genel Müdürlük Atık Verileri	Birim	2023	2024
Tehlikeli maddeler içeren kartuş ve tonerler	kg	67	25
Floresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	kg	14	3
Kurşunlu piller ve akümülatörler	kg	26	35
Kâğıt ve karton ambalaj	kg	9.240	11.621
Plastik ambalaj	kg	-	-
Metaller	kg	2.152	2.100
Cam ambalaj	kg	3.000	9.400
Ahşap ambalaj	kg	-	-
Elektronik atık	kg	164	100
Atık Pil	kg	12	-
Diğer tehlikeli atıklar	kg	76	4.552
Diğer tehlikesiz atıklar	kg	-	70
Toplam	kg	14.751	27.906

Genel Müdürlük Atık Verileri	Birim	2023	2024
Tehlikeli Atık Miktarı	kg	347	4.715
Tehlikesiz Atık Miktarı	kg	14.404	23.191
Toplam	kg	14.751	27.906

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Atık Verileri

Konsolide Atık Verileri	Birim	2023	2024
Tehlikeli maddeler içeren kartuş ve tonerler	kg	210	226
Floresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	kg	45	18
Kurşunlu piller ve akümülatörler	kg	310	265
Kâğıt ve karton ambalaj	kg	22.060	17.455
Plastik ambalaj	kg	610	660
Metaller	kg	4.252	3.580
Cam ambalaj	kg	10.850	17.600
Ahşap ambalaj	kg	690	-
Elektronik atık	kg	169	7.200
Atık Pil	kg	72	76
Diğer tehlikeli atıklar	kg	241	13.388
Diğer tehlikesiz atıklar	kg	2.420	2.262
Toplam	kg	41.929	62.730

Konsolide Atık Verileri	Birim	2023	2024
Tehlikeli Atık Miktarı	kg	975	21.097
Tehlikesiz Atık Miktarı	kg	40.954	41.633
Toplam	kg	41.929	62.730

Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Demografisi	2023		2024	
Toplam çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	4.866	1.145	4.845	1267
	6.011		6.112	
Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	12	0	12	0
	12		12	
Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	4.854	1.145	4.833	1267
	5.999		6.100	
Engelli çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	124	22	124	22
	146		146	
Engelli çalışan oranı (%)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	%3	%2	%3	%2
	%2		%2,4	
Yeni işe başlayan çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	405	218	455	206
	623		661	
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı		80		69
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı		80		69
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı (%)		%100		%100
Turnover (%)	%7		%5	
Gönüllü Çıkış	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	365	51	236	46
	416		282	
Gönülsüz Çıkış	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	11	0	53	17
	11		70	

2024		
Yaş Aralıkları	Personel Sayısı	%
18-35 yaş arası	3.402	%55,7
35-55 yaş arası	2.697	%44,1
55 yaş ve üstü	13	%0,2
Toplam	6.112	%100

2024		
Kıdem Aralıkları	Personel Sayısı	%
0-5 yıl kıdem	1.984	%32,5
5-10 yıl arası kıdem	1.627	%26,6
10+ yıl kıdem	2.501	%40,9
Toplam	6.112	%100

Yıl	Çalışan Devir Oranı
2023	%4,03
2024	%4,47

Toplam Eğitimler	2023	2024
Toplam eğitim alan kişi sayısı	6.050	6.112
Toplam eğitim (saat)	266.200	299.000
Toplam eğitim (kişi.saat)	44	48,9

Sürdürülebilirlik Eğitimleri	2023		2024	
	Fiziki Eğitimler	Dijital Eğitimler	Fiziki Eğitimler	Dijital Eğitimler
Toplam eğitim alan kişi sayısı	4	180	28	188
Toplam eğitim (saat)	27	8.349	335	154,05
Toplam eğitim (kişi.saat)	6,75	46,3	11,96	0,82

	2023		2024	
Toplam İSG eğitimi verilen kişi sayısı	1.033		1.073	
Toplam İSG eğitimi (saat)	20.062		20.611	
Toplam İSG eğitimi (kişi.saat)	19,42		19,21	
Kaza sayısı	Çalışan	Tedarikçi Firma	Çalışan	Tedarikçi Firma
	0	0	0	0
	0		0	
Ölümlü kaza sayısı	Çalışan	Tedarikçi Firma	Çalışan	Tedarikçi Firma
	0	0	0	0
	0		0	
Kazadan kaynaklı kayıp gün oranı	0		0	
Kazadan kaynaklı devamsızlık oranı	0		0	
Kaza sıklık oranı	0		0	
Kaza ağırlık oranı	0		0	

Müşteri Verileri	2023	2024
Müşteri sayısı değişim oranı	%10	%4
1.000 müşteri başına şikâyet sayısı	9,4	7,3