

MÜŞTERİ EDİNİMİ/HESAP AÇILIŞI İÇİN
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ /
النص توضيحي حول معالجة البيانات الشخصية لـ اكتساب العملاء/فتح الحساب

1. Amaç ve Kapsam

Bu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.(Bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır.) tarafından işlenen kişisel verilerin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, KVKK'da yer verilen kişisel verilere ilişkin verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır. Banka olarak KVKK uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket ediyor, kişisel verilerinizin işlenmesi ve muhafazası aşamalarında gerekli önlemleri alıyoruz. Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Unvanı /	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
Adres /	Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.
Mersis/Sicil /	0600002681400074

2. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir. Aşağıda yer alan Kişisel Veri Kategorisi içerikleri genel olarak şu şekildedir: Kimlik: İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, yabancı kimlik numarası pasaport numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi, tüzel kişilerin gerçek kişi yetkili ve ortak bilgileri, MERNİS kayıtları
İletişim Bilgileri: Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu, sabit telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri, video görüşmeleri, elektronik posta yazışmaları ve sair yazılı talimatlar kapsamındaki iletişim kayıtları
İş ve Eğitim Verileri: Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, özgeçmiş bilgisi, maaş bilgisi, şahıs ve şahıs firmaları için faaliyet ve sektör bilgilerine dair Gelir İdaresi Başkanlığı kayıtları, çiftçiler için Çiftçi Kayıt Sistemi kayıtları, tüzel kişilerin gerçek kişi yetkili ve ortak bilgilerine dair MERSİS kayıtları,
Pazarlama Verileri: Müşterilerimizin, müşteri adaylarımızın ve ilgili olabilecek diğer gerçek kişilerin verecekleri izin

1. الهدف والمضمون

تم إعداد النص التوضيحي ("نص توضيحي") المتعلق بمعالجة البيانات الشخصية هذا لتوفير معلومات تتعلق بطرق جمع البيانات الشخصية التي يعالجها بنك الكويت ترك المساهم | Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. (الذي سيشار إليه فيما بعد بـ "البنك") ضمن نطاق قانون حماية البيانات الشخصية (KVKK) رقم 6698 والتي تتعلل أسباب والأغراض القانونية لمعالجة البيانات الشخصية، وبالأشخاص/المؤسسات التي يتم نقل البيانات الشخصية إليها وأغراض النقل، وحقوق الأشخاص المعنيين الذين تتم معالجة بياناتهم فيما يتعلق بالبيانات الشخصية المدرجة في قانون حماية البيانات الشخصية (KVKK). وعليه وبصفتنا كمصرف، فإننا نعمل كمراقب للبيانات وفقاً لـ قانون حماية البيانات الشخصية (KVKK) ونتخذ الاحتياطات اللازمة أثناء معالجة بياناتك الشخصية والحفاظ عليها. يمكنك الحصول على معلومات حول معالجة مصرفنا لبياناتك الشخصية من خلال الجدول أدناه.

المسمى	بنك الكويت ترك المساهم Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
العنوان	شارع بيوك دره Büyükdere, رقم: 129/1, أنس تبه Esentepe, ششلي, اسطنبول
رقم نظام التسجيل المركزي/السجل	0600002681400074

2. الغرض من معالجة البيانات الشخصية والأسباب القانونية المتعلقة بذلك

تتم معالجة بياناتك الشخصية من قبل مصرفنا للأغراض والأسباب القانونية التالية. الهوية: الاسم، اللقب، رقم الهوية التركية، رقم التعريف الضريبي، رقم الهوية الأجنبية – رقم جواز السفر، مكان الميلاد، تاريخ الميلاد، النوع (الجنس)، الحالة الاجتماعية، وضع المواطنة، الجنسية/المواطنة، والمعلومات المتعلقة بالشخصيات الاعتبارية والأشخاص الطبيعيين المختصين والشركاء، وسجلات نظام إدارة السكان المركز معلومات التواصل: معلومات التواصل مثل العنوان والبريد الإلكتروني وعنوان البريد الإلكتروني المسجل والهاتف المحمول ورقم الهاتف الأرضي والفاكس، بالإضافة إلى سجلات الاتصالات في نطاق المكالمات الهاتفية والمكالمات المرئية ومراسلات البريد الإلكتروني وغيرها من سجلات التواصل ضمن نطاق التعليمات المكتوبة. بيانات حول العمل والتعليم: المهنة، المسمى الوظيفي، العمل، المرحلة التعليمية، السيرة الذاتية والراتب الشهري وسجلات إدارة الإيرادات المتعلقة بأنشطة الأفراد والشركات الفردية ومعلومات القطاعات، وسجلات نظام تسجيل المزارعين للمزارعين، وسجلات نظام إدارة السكان المركزية المتعلقة بمعلومات الأشخاص الاعتباريين والأشخاص الطبيعيين المفوضين والشركاء.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04



Risk Yönetimi: Bankalar Birliği Risk Merkezi kayıtları, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri, çek ve senet sorgu sonuçları

ادارة المخاطر: سجلات مركز ادارة المخاطر التابع لاتحاد المصارف،
درجة مخاطر الائتمان، معلومات الائتمان والمخاطر، نتائج الاستعلام
عن الشيكات والسندات



التواصل، الهوية، أمن المعاملات، معاملات العملاء، إدارة المخاطر	hesap bilgisi hizmetinin sunulması dâhil olmak üzere ödeme hizmetlerinin sunulması, Sözleşme süreçlerimizin yürütülmesi, Talebinize istinaden tüm ürün ve hizmetlerin iştiraklerimiz ve iş ortakları tarafından sürdürülebilmesinin sağlanması / الوفاء بالتزاماتنا ومسؤولياتنا فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي نقدمها ضمن مجال نشاط مصرفنا، تقديم خدمات الدفع، بما في ذلك بدء الأوامر بالدفع وتقديم خدمات حول معلومات الحساب، تنفيذ عمليات العقود التابعة لنا، وضمان دوام جميع المنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركات التابعة لنا وشركاء الأعمال وذلك بناءً على طلبك	Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması , Kanunlarda açıkça öngörülmesi / كونه مرتبط مباشرة بإنشاء العقد أو تنفيذه، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزاماتنا القانونية، منصوص عليه صراحةً في القانون.
Finans, İletişim, Kimlik, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği, İş ve Eğitim Bilgileri, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi / الشؤون المالية، التواصل، الهوية، والسجلات المرئية والصوتية، وأمن المعاملات، ومعلومات الأعمال والتعليم، ومعاملات العملاء، وإدارة المخاطر	Kimliğinizin ve adres bilgilerinizin tespit ve teyit edilmesi, Müşteri bilgilerinin doğrulanması ve güncel olmasının sağlanması, Müşteri iletişim temsilcilerimiz ile yapmış olduğunuz görüşmelerin ispat edilmesi, BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi ve benzeri bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen bilgilerin saklanması, raporlaması ve bu kurumların bilgi ve belge taleplerinin karşılanması, Tüzel kişilerin gerçek kişi yetkili ve ortak bilgilerinin tespiti MERSİS sorgulamalarının yapılabilmesi, Şahıs ve şahıs firmaları için faallik ve sektör bilgilerine dair GİB sorgulamalarının yapılması, Çiftçiler için Çiftçi Kayıt Sistemi kayıtları / تحديد وتأكيد معلومات هويتك وعنوانك، التحقق من معلومات العملاء والتأكد من تحديثها، إثبات مكالماتك ومحادثاتك مع ممثلي خدمة العملاء لدينا، تخزين وتبليغ المعلومات التي تطلبها BRSA و CBRT و MASAK و GIB و CMB و TBB Risk Center والمؤسسات العامة المماثلة التي نحن ملزمون بتقديم المعلومات إليها، وتلبية طلبات المعلومات والوثائق المقدمة من قبل هذه المؤسسات، وتحديد المعلومات المتعلقة بالأشخاص الاعتباريين والأشخاص الطبيعيين المخولين والشركاء لإجراء استفسارات في نظام السجل المركزي، وإجراء استفسارات لدى إدارة الإيرادات بشأن المعلومات المتعلقة بنشاطات الأفراد والشركات الفردية والقطاعات التي يعملون فيها، وسجلات نظام تسجيل المزارعين للمزارعين، وسجلات نظام إدارة السكان المركزي	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmesi için zorunlu olması / كونه منصوص عليه بوضوح في القانون ، وارتباطه المباشر بإنشاء العقد أو تنفيذه، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزاماتنا القانونية
Finans, Kimlik, İletişim, İş ve Eğitim Bilgileri, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi التمويل، والهوية، والاتصالات، معلومات العمل والتعليم، معاملات العملاء، إدارة المخاطر	Hesap açılışında kredi talebiniz olması halinde Kredi Kayıt Bürosu ve sair kurumlardan gerekli sorgulamaların yapılabilmesi / إذا كان لديك طلب ائتمان عند فتح الحساب، / لنتمكن من إجراء الاستفسارات اللازمة من مكتب الائتمان والمؤسسات الأخرى	Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması, Açık rızanız olması halinde / من أجل الوفاء بالتزامنا القانوني، ني في حالة موافقتكم الصريحة
Finans, Kimlik, İletişim, İş ve Eğitim Bilgileri, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi/	Yatırım hesabı açmanız halinde, Emir iletimine aracılık faaliyetleri ile sermaye piyasası ürünlerine yönelik süreçlerin gerçekleştirilmesi, Aracı kurum olarak yatırım hesapları için gerekli bilgilerin yatırım kuruluşuna aktarılabilmesi/	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04



المعلومات المالية، الهوية، الاتصال، العمل والتعليم، ومعاملات العملاء، وإدارة المخاطر	في حالة فتح حساب استثماري، وتنفيذ عمليات تداول الأوامر والعمليات المتعلقة بمنتجات سوق رأس المال، ونقل المعلومات اللازمة لحسابات الاستثمار إلى مؤسسة الاستثمار بصفقتها وسيطاً	olması, Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmesi için zorunlu olması / أن يكون منصوصاً عليه صراحةً في القوانين، وأن يكون مرتبطاً بشكل مباشر بإبرام العقد أو تنفيذه، وأن يكون ضرورياً للوفاء بالتزاماتنا القانونية
Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem, İletişim, İşlem Güvenliği, Kimlik, İş ve Eğitim Bilgileri, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi / الشؤون المالية، السجلات الصوتية والمرئية، العمليات القانونية، التواصل، أمن المعاملات، معلومات الأعمال والتعليم، معاملات العملاء، إدارة المخاطر	Risk analizi yapılması, Risk yönetimi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi / إجراء تحليل المخاطر، تنفيذ عمليات إدارة المخاطر وأمن المعلومات، إجراء أنشطة التدقيق الداخلي / التحقيق / الاستخبارات	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması / كونه منصوص عليه بوضوح في القانون ، وكونه ضرورياً للوفاء بالالتزامات القانونية
Finans, Kimlik, İletişim, İş ve Eğitim Bilgileri, Müşteri İşlem / الشؤون المالية والهوية والتواصل / معلومات الأعمال والتعليم ومعاملات العملاء	Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, Bütçe ve finansal raporlama süreçlerinin yerine getirilmesi, Müşterini tanı (KYC) kuralları ve düzenlemeleri kapsamında, tüzel kişi şirketinizin müşteri olarak kabul edilmesi öncesinde gerçek kişi hissedarların kimliğinin doğrulanması, Vekil veya temsilci tanımlamalarının yapılabilmesi / القيام بأنشطة التخزين والأرشفة، تنفيذ عمليات إعداد التقارير المالية والميزانية، التحقق من هوية المساهمين من الأشخاص الطبيعيين/المعنيين قبل أن يتم قبول شركتكم ذات الكيان قانوني كعميل في إطار قواعد ولوائح "اعرف عميلك" (KYC) ، القدرة على تحديد وكيل أو مندوب "	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması / كونه منصوص عليه بوضوح في القانون ، وكونه ضرورياً للوفاء بالالتزامات القانونية
Finans, İletişim, Kimlik, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem, İş ve Eğitim Bilgileri, Müşteri İşlem / الشؤون المالية، والتواصل، والهوية، والسجلات المرئية والصوتية، والمعاملات القانونية، والتواصل معلومات الأعمال والتعليم، ومعاملات العملاء	Hukuk işlerinin takibi, Hukuki süreçlerin yönetilmesi Talep ve şikâyetlerinin takibi, danışmanlık hizmetlerinin alınabilmesi / متابعة الشؤون القانونية وإدارة العمليات القانونية / وتتبع الطلبات والشكاوى والحصول على الخدمات الاستشارية	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde / في حال كانت معالجة البيانات إلزامية لإنشاء أو ممارسة أو حماية حق ما
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar / الهوية والتواصل ومعاملات العملاء والسجلات المرئية والصوتية	Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket ve analiz çalışmalarının gerçekleştirilmesi / تنفيذ أنشطة التواصل والفعاليات المؤسسية، إجراء الاستبيانات والدراسات التحليلية حول رضا العملاء وتجربتهم	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması, Açık rızanızın bulunması halinde / ضرورة معالجة بياناتك فيما يصب بمصلحتنا المشروعة، بشرط ألا يضر ذلك

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04



		بحقوقك وحریاتك الأساسية، وذلك في حال موافقتك الصريحة
Kimlik, İş ve Eğitim Bilgileri, İletişim bilgileri / معلومات الهوية والأعمال والتعليم ومعلومات التواصل /	Temsilcisi/yetkilisi olduğunuz tüzel kişilik adına hesap açılışı yapabilmemiz, kimlik tespiti süreçlerinin tamamlanabilmesi / من أجل فتح حساب نيابة عن الكيان القانوني الذي تمثله/تفوضه، واستكمال عمليات تحديد الهوية	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması / كونه / منصوص عليه بوضوح في القانون ، وكونه ضرورياً للوفاء بالالتزامات القانونية
Finans, İletişim, Kimlik, Müşteri İşlem Görsel ve İşitsel Kayıtlar / الشؤون المالية، والاتصالات، والهوية، ومعاملات العملاء، والسجلات المرئية والصوتية /	İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi, Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmet kalitesinin artırılması, Bankamız süreçlerine yönelik müşteri memnuniyeti çalışmalarının gerçekleştirilmesi / تلقي وتقييم الاقتراحات لتحسين العمليات التجارية، وزيادة جودة المنتجات والخدمات التي نقدمها لعملائنا، وإجراء استبيانات حول رضا العملاء وتجربتهم فيما يتعلق بمعاملات مصرفنا	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması / ضرورة معالجة بياناتك فيما يصب بمصلحتنا المشروعة، بشرط ألا يضر ذلك بحقوقك وحریاتك الأساسية
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Lokasyon / الهوية، والتواصل، ومعاملات العملاء، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والمالية، والسجلات المرئية والصوتية، ومعلومات إدارة الطلبات والشكاوى، ومعلومات التدقيق والتفتيش والموقع	Banka sistemlerinin alt yapı, bakım onarım ile analiz ve geliştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi, Kullanıcı testleri süreçlerinin yürütülmesi ve testlerin raporlanması, Bankamız bilgi sistemleri ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Banka operasyon güvenliğinin sağlanması, İnternet bankacılığı ve benzeri kanallarla elektronik bankacılık hizmetleri kapsamında gerçekleşen olağan dışı, sahtekârlık amaçlı veya dolandırıcılık riski bulunan işlemleri tespiti / تنفيذ العمليات المتعلقة بالبنية التحتية والصيانة والإصلاح وعمليات التحليل والتطوير لأنظمة البنك، إجراء عمليات اختبار من أجل المستخدم وتصدير التقارير الخاصة بهذه الاختبارات، تنفيذ الإجراءات المتعلقة بنظم المعلومات الخاصة ببنكنا وعمليات أمن المعاملات، وضمان أمن العمليات المصرفية، والكشف عن المعاملات غير الاعتيادية أو الاحتمالية أو الاحتمالية في نطاق الخدمات المصرفية الإلكترونية من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت والقنوات المماثلة	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması, Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması / ضرورة معالجة بياناتك فيما يصب بمصلحتنا المشروعة، بشرط ألا يضر ذلك بحقوقك وحریاتك الأساسية ، وكونه ضرورياً للوفاء بالالتزامات القانونية
İş ve Eğitim Bilgileri, Pazarlama, Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi / معلومات الأعمال /	Müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla strateji çalışmalarının yürütülmesi sırasında analiz yapılması, Müşterilerin hesapların yönetimi amacıyla segment çalışması yapılması, İstatistik, anket ve analiz çalışmalarının yapılabilmesi / إجراء التحليلات اللازمة أثناء عمل الدراسات الاستراتيجية من أجل تلبية توقعات عملائنا وتحسين خدماتنا، والقيام بالدراسات	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması / ضرورة معالجة بياناتك فيما يصب بمصلحتنا المشروعة،

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04



والتعليم، والتسويق، والهوية، والتواصل، ومعاملات العملاء، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، الشؤون المالية، والسجلات المرئية والصوتية، ومعلومات إدارة الطلبات والشكاوى، ومعلومات التدقيق والتفتيش	القطاعية لغرض إدارة حسابات العملاء وإجراء الإحصائيات والاستبيانات والدراسات التحليلية. Ürün satışı, bülten gönderimi ve bilgilendirmelerin yapılması, Müşteri ilişkileri süreçlerinin yönetimi, Kullanmakta olduğunuz ürün ve hizmetlerimizle ilgili genel tekliflerin iletilmesi / بيع المنتجات وإرسال النشرات الإخبارية وتوفير المعلومات المطلوبة، إدارة العمليات المتعلقة بعلاقات العملاء، وإرسال العروض العامة المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تستخدمها	بشرط ألا يضر ذلك بحقوقك وحرياتك الأساسية. Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla / أن يكون مرتبطاً مباشرة بتنفيذ العقد
	Dijital Kanallar ve Sosyal Medya Kanallarında reklam, tanıtım, pazarlama aktivitelerimizin planlanabilmesi ve/veya gerçekleştirilebilmesi / تخطيط و/أو تنفيذ أنشطتنا الإعلانية والترويجية والتسويقية على القنوات الرقمية ومواقع التواصل الاجتماعي	Açık rızanız bulunması halinde / حال موافقتك الصريحة
	Bankamızca sunulan ve aracılık edilen tüm ürün ve hizmetlerimizin müşterilerimize özel olarak sunulması amacıyla pazarlama analiz ve modelleme çalışmaları yapılması, / إجراء التحليلات التسويقية ودراسات النمذجة من أجل تقديم جميع المنتجات والخدمات التي يقدمها مصرفنا خصيصاً ويتوسطها لعملائنا Reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu amaçlarla tarafınızla iletişime geçilmesi, Markamız, ürün ve hizmetlerimiz ile bankacılık servislerimiz hakkında görüşlerinizi almak için sizinle iletişime geçilmesi / تنفيذ عمليات الإعلان والحملات والترويج والتواصل معك بهذا الشأن، والتواصل معك للحصول على آرائك حول علامتنا التجارية ومنتجاتنا وخدماتنا المصرفية	Açık rızanız bulunması halinde / حال موافقتك الصريحة
Lokasyon / الموقع	Mobil/internet bankacılığı kullandığınız cihazların bilgi sistemleri ve güvenliğinin sağlanması amacıyla / للتأكد من أنظمة المعلومات وأمن الأجهزة التي تستخدمها في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول/الإنترنت	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması / التأكيد من أن ذلك / منصوص بوضوح في القانون، وكونه ضرورياً للوفاء بالالتزامات القانونية
	Bulunduğunuz konumda faydalanabileceğiniz kampanyaların sunulması, Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, (Mobil uygulamalarınızı kullanmanız halinde konum bilginiz işletim sisteminizdeki (iOS, Android vb.) izin tercihiniz göre alınmaktadır.) / تقديم الحملات التي يمكنك الاستفادة منها في موقعك، وإجراء دراسات التحليل التسويقي، (إذا كنت تستخدم تطبيقات الهاتف المحمول، فسيتم الحصول على معلومات موقعك وفقاً لتفضيلات الأنونات في نظام التشغيل الخاص بك (Android، iOS وغيره)	Açık rızanızın bulunması / ذلك في حال موافقتك الصريحة

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04



Kimlik, İletişim, Lokasyon, Varlık Bilgisi, Araç Plakası Numarası, Araç Motor, Şasi Numarası, Tramer Kayıtları, Segmentasyon ve Sınıflandırma Bilgisi, Eğitim ve Çalışma Bilgileri / الهوية، معلومات التواصل، الموقع، معلومات حول الأصول المادية، رقم لوحة المركبة، محرك المركبة، رقم الشاصي/الهيكل، سجلات التراير، ومعلومات التقسيم والتصنيف، معلومات التعليم والتوظيف	Acente sıfatıyla hareket ettiğimiz sigorta şirketlerine talebinizdeki sigorta ürününün tesis edilebilmesi amacı ile / بهدف توفير وتأسيس منتج التأمين المطلوب في طلبكم، بصفتنا وكلاء لشركات التأمين التي نتعامل معه	Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla / بشرط أن يكون متعلقًا بشكل مباشر بتنفيذ العقد
Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Finans Verisi, Mesleki Veri/ بيانات الهوية، وبيانات الاتصال، والبيانات المالية، والبيانات المهنية	İştirakimiz olan sigorta şirketleri tarafından, tarafınıza uygun sigorta ürünlerinin belirlenmesi, tarafınıza uygun fırsat / kampanyaların oluşturulması için planlama, istatistik ve analiz çalışmalarının yapılabilmesi, bu ürünlerin pazarlaması, tarafınızla iletişime geçilmesi / من قبل شركات التأمين التي نساهم فيها/التابعة لنا، بهدف تحديد منتجات التأمين المناسبة لكم، وإنشاء فرص/حملات تسويقية مناسبة لكم، والقيام بأعمال التخطيط والإحصاء والتحليل اللازمة لتسويق هذه المنتجات، والتواصل معكم	Açık rızanızın bulunması / وذلك في حال موافقتك الصريحة
Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Finans Verisi, Mesleki Veri/ بيانات الهوية، وبيانات الاتصال، والبيانات المالية، والبيانات المهنية	İştirakimiz Kuveyt Türk Portföy Yönetim A.Ş. tarafından, tarafınıza genel yatırım tavsiyesi verilmesi, yatırım danışmalığı hizmeti sunulması, tarafınıza uygun fırsat / kampanyaların oluşturulması için planlama, istatistik ve analiz çalışmalarının yapılabilmesi / من قبل شركة كويت ترك لإدارة المحافظ الاستثمارية التابعة لنا، وذلك بهدف تقديم المشورة الاستثمارية العامة لكم، وتقديم خدمات استشارات الاستثمار، والقيام بأعمال التخطيط والإحصاء والتحليل اللازمة لإنشاء فرص/حملات مناسبة لكم	Açık rızanızın bulunması / وذلك في حال موافقتك الصريحة
Yatırım Bilgisi, Varlık Bilgisi, Portföy Bilgisi, Segmentasyon ve Sınıflandırma Bilgisi, Finans Bilgisi / معلومات الاستثمار، معلومات الأصول، معلومات البورتلوفيو، معلومات التقسيم والتصنيف، معلومات التمويل	İştirakimiz Kuveyt Türk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından tarafınıza genel yatırım tavsiyesi verilmesi, yatırım danışmalığı hizmeti sunulması, tarafınıza uygun fırsat / kampanyaların oluşturulması için planlama, istatistik ve analiz çalışmalarının yapılabilmesi / تقديم النصائح الاستثمارية العامة لك، وخدمات الاستشارات الاستثمارية، وأجل إنشاء الفرص/الحملات المناسبة لك وبهدف إجراء دراسات التخطيط والإحصاء والتحليل من خلال الشركة الكويتية التركيبية للاستثمارات المالية المساهمة Kuveyt Türk Yatırım Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş. Menkul Değerler A.Ş.	Açık rızanızın bulunması / وذلك في حال موافقتك الصريحة

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04



Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorisi / فئة خاصة من البيانات الشخصية	İşlenme Amaçları / الغرض من المعالجة	Hukuka Uygunluk Sebepleri / سبب الامتثال للقانون
Biyometrik Veri / بيانات البيومترية	Uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle yeni müşterimiz olmayı talep etmeniz veya uzaktan kimlik tespiti ile işlem yapmak için talepte bulunmanız halinde / إذا طلبت أن تصبح عميلنا الجديد عبر خدمة تحديد الهوية عن بعد أو طلبت تنفيذ المعاملات عبر الخدمة نفسها	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi نص صريح في القوانين، الوفاء بالتزامنا القانوني
Ceza Mahkûmiyeti / إدانة جنائية	Çek hesabı açtırmak istemeniz halinde yasaklılık kontrolünün yapılması / من أجل التحقق من الحظر إذا كنت ترغب في فتح حساب جاري	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi / التأكد من أن ذلك منصوص بوضوح في القانون. ، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزاماتنا القانونية
Ceza Mahkûmiyeti, Dernek, Vakıf / الإدانة الجنائية، جمعية، مؤسسة	Hukuki işlerin takibi sırasında, BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi ve benzeri bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen kontrollerin gerçekleştirilmesi, bilgilerin saklanması, raporlaması ve bu kurumların bilgi ve belge taleplerinin karşılanması, / من أجل تنفيذ الضوابط التي تطلبها CBRT و BRSA و MASAK و GIB و CMB و TBB Risk Center والمؤسسات العامة المماثلة التي نحن ملزمون بتقديم المعلومات إليها أثناء متابعة الشؤون القانونية، وذلك لتخزين المعلومات وتبليغها وتلبية طلبات المعلومات والمستندات الخاصة بهذه المؤسسات.	Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, / إنشاء واستخدام وحماية حق ما، التأكد من أن ذلك منصوص عليه بوضوح في القانون، والوفاء بالتزامات القانونية، مع التأكد من أن ذلك منصوص بوضوح في القانون. ، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزامات القانونية
Sağlık / الصحة	Tarafınızla imzalanan sözleşmelerde mevzuattan kaynaklanan şekil şartlarına uygunlukların sağlanabilmesi, Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirebilebilmesi/ ضمان الامتثال للمتطلبات الرسمية الناشئة عن التشريعات في العقود الموقعة معك، والقدرة على الوفاء بالتزامات ضمن نطاق لائحة إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi منصوص عليه صراحة في القوانين، الوفاء بالتزامنا القانوني

3. Kişisel verilerin aktarılması / نقل بياناتكم الشخصية

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır: /

يتم نقل بياناتكم الشخصية إلى الأطراف المذكورة أدناه للأغراض والأسباب القانونية التالية:

Aktarılan Kişi veya Kurumlar / الأشخاص أو المؤسسات التي يتم النقل إليها	Aktarma Amaçları / الغرض من النقل
Kanunen bilgi almaya yetkili kurum ve kuruluşlara (örn. BDDK, SPK, TCMB, MASAK, SGK, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği) / المؤسسات والمنظمات المخولة بتلقي المعلومات بموجب القانون مثل	Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yürütülmesi ve yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikâyet ve hukuki süreçlerin işletilmesi amacıyla, / إدارة المخاطر، والقيام بأنشطة مراقبة،

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04



المخاطر وإعداد التقارير القانونية، والقيام بالأنشطة التنظيمية والتدقيقية، والتعامل مع الشكاوى والعمليات القانونية.	(BRSA، CMB، CBRT، MASAK، SGK، مكتب تسجيل الائتمان، مركز البطاقات بين البنوك، اتحاد البنوك/المصارف التركية)
Bankamıza iletilen bilgilerin doğruluklarını teyit etmek, tarafınıza ait kimlik, iş, sektör ve sair bilgilere dair gerekli sorgulamaların yapılabilmesi/ بهدف التحقق من صحة المعلومات المرسلة إلى مصرفنا، وإجراء الاستعلامات اللازمة حول بيانات هويتكم وعملكم وقطاعكم وغيرها من المعلومات الخاصة بكم	ÇKS, GIB, MERNİS, MERSİS, KKB, BKM gibi kayıt doğrulama ve sorgulama yapılan kuruluşlara/ إلى الجهات التي يتم فيها التحقق من السجلات والاستعلام عنها، مثل نظام تسجيل المزارعين (ÇKS)، ورئاسة إدارة الإيرادات (GIB)، ونظام إدارة السجل السكاني المركزي (MERNİS)، ونظام تسجيل السجل التجاري المركزي (MERSİS)، ومكتب سجل الائتمان (KKB)، ومركز البطاقات البنكية (BKM).
Ödeme işlemlerinizin gerçekleştirilmesi ve bizden almış olduğunuz ürün ve hizmetleri sunabilmek, Banka Hesaplarını Birleştirme projesinin sunulması, Açık Bankacılık Hizmetlerinin sunulması amacıyla / من أجل تنفيذ معاملات الدفع الخاصة بك وتقديم المنتجات والخدمات التي تلقيتها منا، وتقديم مشروع دمج الحسابات المصرفية، وتقديم الخدمات المصرفية المفتوحة	Yurtiçi ve/veya Yurtdışı Ödeme işlemi hizmet sağlayıcıları ve ödeme programı üyesi olan diğer mali kuruluşlar veya bankalara (Mastercard Visa, Moneygram dahil uluslararası ya da yurtiçinde kurulu kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları) / إلى موفري خدمات معاملات الدفع المحلية وأو الدولية والمؤسسات المالية أو البنوك الأخرى الأعضاء في برنامج الدفع (مؤسسات ومنظمات أنظمة الدفع بالبطاقات الدولية أو المحلية، بما في ذلك Mastercard Visa و Moneygram)
Müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması, işleyişi ve sona erdirilmesi amacıyla, konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, izleme ve iç denetim faaliyetleri yapılması amacıyla, ortak müşteri olunması halinde talep ve şikayetlerin iletilmesi, ortak müşteri olmanız halinde gerekli tespitlerin yapılabilmesi amacı ile لغرض إعداد البيانات المالية الموحدة وإدارة المخاطر وأنشطة / المراقبة والتدقيق الداخلي، وذلك بهدف إنشاء وتشغيل وإنهاء علاقة (الخدمة مع العميل)، وفي حالة كونك عميل مشترك، لتوصيل الطلبات والشكاوى، فإذا كنت عميلاً مشتركاً، من أجل اتخاذ القرارات اللازمة،	Yurtiçi ve/veya yurtdışındaki şube ve birimler ile hissedat(lar)ımıza ve iştiraklerimize (Kuwait Finance House, Neova Katılım Sigorta A.Ş., Architech Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş., Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş., Kuveyt Türk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. vd.)/ الشركة الكويتية التركية للاستثمارات المالية المساهمة (إلى فروعنا ووحداتنا المحلية وأو الأجنبية ومساهمهم/مساهمين) وشركائنا (بيت التمويل الكويتي) Kuwait Finance House، شركة Neova المساهمة للتأمين Neova Katılım Sigorta A.Ş.، شركة Architech لأنظمة المعلومات والتسويق التجاري Architech Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş.، شركة كويت ترك لإدارة المحافظ Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş. غيرهم)
Talimatlarınızın yerine getirilmesi / تنفيذاً لتعليماتكم/	Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz Yurtiçi ve/veya yurtdışındaki gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri / الأشخاص المعنيين / المتواجدين داخل البلاد وأو خارج البلاد أو الكيانات القانونية الخاصة التي تحددها في تعليماتكم، في حال إعطائكم تعليمات لمصرفنا.
Talep ettiğiniz bankacılık ürün ve hizmetleri ile ödeme hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla, ticari elektronik ileri gönderilmesi amacıyla / لغرض التحويل الإلكتروني / التجاري من أجل توفير المنتجات والخدمات المصرفية وخدمات الدفع التي تطلبونها	İş ortaklarımıza / شركائنا في العمل
Bankaya destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla, hukuki süreçlerimizin yürütülmesi, hukuki incelemeler yapılabilmesi amacıyla / من أجل تقديم خدمات	Dış hizmet aldığımız tedarikçilere, bağımsız denetim şirketlerine, hukuk hizmeti alınan yurtiçi ve/veya yurtdışındaki üçüncü taraflara , iştirakimiz Architech Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş'ne /

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04



إلى الموردين الذين نتلقى منهم خدمات خارجية، وشركات التدقيق المستقلة، والأطراف الثالثة في الداخل و/أو الخارج الذين نتلقى منهم الخدمات القانونية وإلى شركة أركينكت لنظم المعلومات والتسويق التجارية المساهمة التابعة لنا	الدعم والاستشارة للبنك وللقيام بعملياتنا القانونية وإجراء التحقيقات القانونية
Acentesi olduğumuz sigorta şirketlerine / إلى شركات التأمين التي نحن وكلاؤها	Talebinizdeki sigorta sözleşmelerinin düzenlenebilmesi amacıyla/ دفع تنظيم عقود التأمين المطلوبة في طلبكم
Aracılık hizmeti verdiğimiz yatırım kuruluşlarına/ إلى مؤسسات الاستثمار التي نقدم لها خدمات الوساطة	Bankamız aracılığıyla yatırım hesabı açmanız halinde ilgili yatırım kuruluşuna mevzuatlardan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacı ile/ في حال قيامكم بفتح حساب استثماري عن طريق مصرفنا، وذلك بهدف الوفاء بالتزاماتنا الناشئة عن التشريعات تجاه مؤسسة الاستثمار المعنية
Bankacılık faaliyetleri ile ilgili olarak muhabir ilişkisi içinde olduğumuz yurtiçi ve/veya yurtdışındaki bankalar ve finansal kuruluşlara / إلى البنوك والمؤسسات المالية المتواجدة في داخل البلاد و/أو خارج البلاد التي تربطنا بها علاقات مراسلة فيما يتعلق بالأنشطة المصرفية	Suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin işlem sırasında veya işlem sonrası kontrollere yönelik yapılacak incelemelerin yerine getirilmesi amacıyla / من أجل إجراء التحقيقات المتعلقة / بضوابط إجراءات منع غسل عائدات الجريمة وتمويل الإرهاب، سواء كان هذا أثناء العملية المعنية أو ما بعدها.
İştiraklerimiz (Neova Katılım Sigorta A.Ş., Katılım Emeklilik, Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş., Kuveyt Türk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.)'e الشركة الكويتية التركية للاستثمارات المالية المساهمة / للشركات التي التابعة لنا مثل (شركة Neova Katılım Sigorta A.Ş. للمساهمة للتأمين) ، وإلى الشركات التابعة لنا مثل (وشركة كويت ترك لإدارة المحافظ Kuveyt Türk Portföy (Yönetimi A.Ş.	Talebiniz ve açık rızanız olması halinde yukarıdaki amaçlarla ayrı ayrı tarafınıza uygun ürünlerin tespit edilip, tanıtılması amacıyla / في حال وجود طلبكم وموافقتكم الصريحة، وبهدف تحديد وعرض المنتجات المناسبة لكم بشكل منفصل لكل من الأغراض المذكورة أعلاه

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi	4. طريقة جمع البيانات الشخصية:
<u>Otomatik Olmayan Yöntemlerle:</u>	نجمع بياناتكم الشخصية من خلال الطرق غير الأتوماتيكية:
- Fiziki (şube vb.) ürün/hizmet/kampanya başvurularınız sırasında bankamıza verdiğiniz bilgi ve belgeler ile, - Dolaylı bir şekilde temsilcilerinizden (Örn. vekil, vasi vb.), - İşyeriniz (örneğin gelir bilgisi teyidi yapmak için) sağlanan verilerden, - Müşteri iletişim merkezimiz ve diğer birimlerimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından,	- المعلومات والوثائق التي تقدموها لمصرفنا خلال تلقيكم خدمات مادية ملموسة مثل منتجات/ خدمات/ عروض، - المعلومات التي حصلنا عليها بشكل غير مباشر من ممثلكم (مثل الوكيل، أو ولي الأمر أو الوصي) - المعلومات المزودة من قبل مكان عملكم (مثلا المعلومات المستخدمة من اجل اثبات الدخل) - سجل المكالمات التي أجريتموها مع مركز خدمة العملاء أو مع أقسامنا الاخرى،
<u>Otomatik Olan Yöntemlerle:</u>	الطرق الأتوماتيكية:
- Dijital (mobil bankacılık, internet sitesi, müşteri iletişim merkezi, IVR, AT vb.) ortamlardan yaptığınız başvurular yoluyla, - ATM, XTM ve benzeri kanallarla	عن طريق طلبات التقديم التي أجريتموها في البيئات الرقمية مثل (المصرف الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، مركز خدمة العملاء، IVR, AT وغيرها)

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسبنتي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04



- Mobil bankacılık kanallarından yaptığımız uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle (örn; biyometrik yüz verisi),
- Kimlik ve adres bilgilerinizin kayıtlı olduğu kamu kuruluşları ve diğer kuruluşların veri tabanları (Örn. Kimlik Paylaşım Sistemi ("KPS"), Adres Paylaşım Sistemi ("APS"),
- Kredi skoru bilgilerinizin yer aldığı resmi kurum ve kuruluşlar (Örn. Kredi Kayıt Bürosu ("KKB"), Çiftçi Kayıt Sistemi ("ÇKS") Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"),
- Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, elektronik ticaret siteleri gibi destek hizmeti aldığımız kuruluşlar,
- Bankamızca Açık Bankacılık Ödeme Hizmetlerini tarafınıza sunabilmek amacıyla mobil bankacılık uygulaması üzerinden diğer Ödeme Hesap Sağlayıcıları'ndan,
- Karşılaştırma web siteleri gibi yönlendirme amacıyla reklam ve pazarlama işbirliği yaptığımız kuruluşlar,
- Sosyal ağlar ve diğer teknoloji sağlayıcıları (örneğin reklamlarımız aracılığı ile bize ulaştığınızda),
- Müşterilerimizi daha iyi anlamak ve genel eğilimleri değerlendirmek için raporlama hizmeti aldığımız veri hizmetleri sunan firmalardan
- Bankamıza ait mobil uygulama ve internet sitelerinde üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu ile çevrimiçi davranışsal hareketlerinizin takip edilmesi neticesinde,
- Cep telefonunuzdan veya kartınız ile yapmış olduğunuz harcamalar yoluyla (konum bilginizi) elde ettiğimiz verileri toplamaktayız.

5. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- عبر آلة الصرف الآلي (ATM) أو (XTM) وغيرها من القنوات
- من خلال طريقة اثبات الهوية عن بعد التي نجريها من خلال قنوات المصرف الإلكتروني مثل (معلومات الوجه البيومترية)
- عبر قاعدة بيانات المؤسسات العامة وغيرها من المؤسسات المقيد فيها معلومات حول هويتكم وعنوان اقامتكم مثل (نظام مشاركة الهوية (KPS)، و(نظام مشاركة عنوان الإقامة APS)
- عبر المؤسسات والمنظمات الرسمية التي تحتوي على معلومات درجة الائتمان التابعة لكم (مثل مكتب تسجيل الائتمان ("KKB")، ونظام تسجيل المزارعين ("KKS")، ومركز المخاطر التابع لاتحاد البنوك التركية ("مركز المخاطر TBB")،
- عبر المنظمات التي تتلقى منها خدمات الدعم، مثل المتاجر والتجار ومواقع التجارة الإلكترونية التي تتوسط في إقامة علاقة تعاقدية مع مصرفنا.
- عبر موفري حسابات الدفع من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لتزويدك بخدمات الدفع المصرفي المفتوح من خلال مصرفنا.
- عبر المنظمات التي نتعاون معها لأغراض الإعلان والتسويق، مثل مواقع المقارنة،
- عبر الشبكات الاجتماعية ومزودوا الخدمات التكنولوجية الآخرين (مثلا عندما تصل إلينا من خلال إعلاناتنا)،
- عبر الشركات التي تقدم خدمات البيانات والتي نتلقى منها خدمات التقارير لفهم عملائنا بشكل أفضل وتقييم التوجهات العامة.
- نتيجة لتتبع تحركاتك عبر الإنترنت من خلال دمج خوادم مختلفة على تطبيقات الهاتف المحمول والمواقع الإلكترونية الخاصة بمصرفنا،
- كما نقوم بجمع البيانات التي نحصل عليها من خلال سجل نفقاتك التي تتم باستخدام هاتفك المحمول أو بطاقتك المصرفية.

5. حقوقنا

- وفقاً للمادة 11 من القانون حماية البيانات الشخصية، فإنك تتمتع بالحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:
- معرفة ما إذا كانت البيانات الشخصية قيد المعالجة أم لا،
 - طلب الحصول على معلومات في حال تم معالجة البيانات الشخصية
 - معرفة الغرض من معالجة البيانات الشخصية وما إذا كانت تُستخدم للغرض المقصود منها،

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04



- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak, **kvkk@kuveytturk.com.tr** adresine kayıtlı elektronik posta yoluyla başvurarak veya tarafınızca Bankaya beyan edilen ve tarafınızca doğrulanarak/teyit edilerek Bankamız sistemine kaydedilen elektronik posta adresi veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") ilerde belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuruda;

Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirimde esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

- معرفة الأطراف الثالثة التي يتم نقل البيانات الشخصية إليها في داخل أو خارج البلاد،
- طلب تصحيح البيانات الشخصية إذا كانت غير كاملة أو تمت معالجتها بشكل غير صحيح، وطلب إخطار الأطراف الثالثة التي تم نقل البيانات الشخصية إليها في هذا النطاق.
- اطلب حذف أو إتلاف بياناتك الشخصية في حالة زوال الأسباب التي تتطلب معالجتها، حتى ولو كان قد تم معالجتها وفقاً لأحكام القانون رقم 6698 والقوانين الأخرى المعنية وطلب إخطار الأطراف الثالثة التي تم نقل البيانات الشخصية إليها في هذا النطاق.
- الاعتراض على ظهور نتيجة غير مواتية للفرد من خلال تحليل البيانات المعالجة حصراً عبر الأنظمة الآلية،
- طلب التعويض عن الضرر في حالة حدوثه بسبب المعالجة غير القانونية للبيانات الشخصية،

يمكنك تقديم طلبك لممارسة حقوقك، كتابياً، إما عن طريق التقديم عبر البريد الإلكتروني المسجل على **kvkk@kuveytturk.com.tr**، أو عن طريق إرسال طلبك عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته للبنك وتم التحقق منه/تأكيد من قبلك والمسجل في نظام البنك الخاص بنا، أو من خلال طرق أخرى يحددها مجلس حماية البيانات الشخصية ("المجلس") في المستقبل.

ويجب تضمين ما يلي في الطلب: الاسم واللقب والتوقيع في حالة كان الطلب كتابياً، ورقم الهوية لمواطني الجمهورية التركية، أما بالنسبة للأجانب فرقم جواز السفر أو رقم الهوية إن وجد، وعنوان الإقامة أو مكان العمل المناسب لتلقي الإخطارات والتبليغات، وعنوان البريد الإلكتروني المناسب لتلقي التبليغات إن وجد، كما يجب أيضاً إدراج أرقام الهاتف والفاكس وموضوع الطلب.

سيتم تقييم طلبك وإعلان النتيجة بشكل مجاني في أقرب وقت ممكن أو في غضون ثلاثين (30) يوماً على أبعد تقدير. وفي حال كانت إجراءات طلبك تتطلب تكاليف منفصلة، فقد يتم تحصيل الرسوم منك وفقاً لالتعرفة التي يحددها المجلس.

Çağrı Merkezi / مركز التواصل: 444 0 123 / 0850 251 0 123

E-Posta / بريد إلكتروني: **kvkk@kuveytturk.com.tr**

لقد أبلغت / Bilgilendirildim.

Adı Soyadı / الاسم والكنية :

Tarih / التاريخ :

İmza / التوقيع :

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0762.04

