

İLETİŞİM ARAÇLARI SÖZLEŞMESİ / COMMUNICATION TOOLS AGREEMENT

İşbu Sözleşme Müşteri ile Banka arasında akdedilmiş bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak, Müşterinin işbu sözleşmede yazılı iletişim araçlarını kullanarak vereceği talimatlar ve bu talimatların yerine getirilmesine ilişkin olarak imzalanmıştır.

İletişim araçları; faks, e-posta, telefon, mektup, telex, swift ve benzeri bilgi/belge iletmeye yarayan teknolojik araçların genel adı olarak kullanılmaktadır

Taraflar aşağıdaki hususlarda mutabık kalmışlardır:
1-Müşteri Taleplerinin Bankaya İletilmesi

Müşteri, talep ve talimatlarını faks, e-posta, telefon ve Bankanın kullandığı sair iletişim araçları ile iletebilir. Ancak Banka işlem güvenliğinin sağlanmadığını düşündüğü veya gelen iletiyi teyit edemediği/doğrulamadığı durumlarda, bu şekilde iletilen talep/talimatı işleme koymama, belge aslını isteme veya talep/talimat içeriğini ifa etmeyi reddetme hakkına sahiptir.

Banka, herhangi bir gerekçe sunmaya lüzum olmaksızın, Müşteri tarafından yapılacak tüm taleplerin, bildirimlerin ve teyitlerin noter, iadeli taahhütlü mektup veya elektronik imza kullanımı ile yazılı olarak yapılmasını isteme hak ve yetkisine sahiptir.

E-posta yoluyla iletilecek talimatlar yalnızca, Banka tarafından tahsis edilen talimat@kuveytturk.com.tr adresine; Müşterinin bu sözleşmede yer alan e-posta adresi üzerinden gönderilecektir. Müşteri, bu sözleşme ile bildirmedeği e-posta adreslerinden gönderilen talimatların işleme alınmayacağını, bu şekilde iletilen talimatların gerçekleştirilmemesinden doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul eder.

2-Müşteri Yükümlülükleri

Müşteri belirtilen kanallarla Bankaya ileteceği talimatın kendisi açısından geçerli ve bağlayıcı olacağını, Bankanın bu talimat uyarınca yapacağı işlemlere karşı herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul eder. Müşteri iletişim araçları ile iletilecek belgelerin yetkililer tarafından ve usulünce imzalanmasını, doğru ve eksiksiz gönderilmesini ve sair tüm gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde doğabilecek zarar ve ziyandan Müşteri sorumlu olacaktır. İletişim araçlarının kullanılması nedeniyle oluşacak tüm masraflar Müşteriye ait olup, Banka bu masrafları Müşteri hesabına resen borç kaydetmeye yetkilidir. Bankanın bu masraflardan bir kısmına belli bir süre veya süresiz olarak katlanmış olması, Bankanın masraflara sürekli olarak ve tüm iletişim masrafları bakımından katlanacağı anlamına gelmez.

Müşterinin işbu Sözleşmede yazılı veya Bankaya bildirdiği iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak

This Agreement has been executed between the Customer and the Bank as an annex and an integral part of the Banking Services Agreement concluded between them, in relation to the instructions to be given by the Customer through the communication tools specified herein and the execution of such instructions.

Communication tools are used as a general term for technological means used to transmit information/documents such as fax, e-mail, telephone, letter, telex, SWIFT, and similar instruments.

The Parties have agreed on the following matters:

1- Transmission of Customer Requests to the Bank

The Customer may transmit requests and instructions via fax, e-mail, telephone, and other communication tools used by the Bank. However, in cases where the Bank considers that transaction security cannot be ensured or where it cannot confirm/verify the received communication, the Bank shall have the right not to process such requests/instructions, to request the original document, or to refuse to perform the content of the request/instruction.

The Bank has the right and authority, without the need to provide any justification, to require that all requests, notifications, and confirmations to be made by the Customer be submitted in writing via a notary public, registered mail with return receipt, or by using an electronic signature.

Instructions to be sent via e-mail shall only be sent to talimat@kuveytturk.com.tr, which is allocated by the Bank, and must be sent from the Customer's e-mail address specified in this Agreement. The Customer accepts that instructions sent from e-mail addresses not notified in this Agreement shall not be processed, and that all responsibility arising from the non-execution of such instructions shall belong to the Customer.

2- Customer Obligations

The Customer accepts that any instruction transmitted to the Bank through the specified channels shall be valid and binding for itself, and that it shall not raise any objection against the transactions to be carried out by the Bank in accordance with such instructions. The Customer is obliged to ensure that documents to be transmitted via communication tools are duly signed by authorized persons, sent accurately and completely, and that all other necessary security measures are taken. Otherwise, the Customer shall be responsible for any loss or damage that may arise.

All expenses arising from the use of communication tools shall be borne by the Customer, and the Bank is authorized to debit such expenses to the Customer's account ex officio. The fact that the Bank has borne some of these expenses for a certain period or indefinitely shall not mean that the Bank will continuously bear such expenses or all communication-related costs.



veya iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Banka tarafından Müşterinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Banka tarafından Müşteriye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesinin tercih edilmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılacaktır.

Müşterinin Banka kayıtlarındaki iletişim bilgilerinin güncel tutulmasından Müşteri sorumludur. Müşterinin iletişim araçlarındaki değişiklikleri bildirdiğini kanıtlayarak yükümlülüğü Müşteriye ait olup; yazılı olarak veya Bankanın oluşturduğu iletişim kanalları aracılığıyla iletmek suretiyle kanıtlayabilir.

Müşteri, Bankanın bu Sözleşmede yazılı doğrulama yöntemlerine sessiz/kayıtsız kalarak bir zarar oluşmasına neden olursa, doğacak bu zarardan sorumlu olacaktır.

Banka, işbu sözleşmedeki Müşteri beyan ve taahhütlerine istinaden, iletişim araçları ile gönderilen belgelerin asıllarını almadan iletişim aracı ile geldiği şekliyle işlem yapabilecektir. Müşteri, Bankanın sağladığı bu olanağın kullanılması sırasında ortaya çıkacak her türlü zararlardan sorumlu olduğunu kabul etmiştir.

3-Doğrulama Yöntemleri

Banka, bir doğrulama yöntemi olarak her zaman belge asıllarını da isteyebilir.

Banka gerekli gördüğü her işlemde, Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirilmiş kişilerin Bankada kayıtlı telefonlarına ulaşarak, işlemin sözlü olarak doğrulanması anlamında doğrulama yapabilir. Bu görüşmeler Bankaca kaydedilebilir; Müşteri bu tür kayıtlara peşinen muvafakat etmektedir. Ayrıca yetkililerden temin edilmesi gereken muvafakatnamelerin temin edilerek Bankaya iletilmesi sorumluluğu da Müşteriye aittir.

Keza Banka telefon dışında da diğer iletişim araçlarını, Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirilmiş kişilerin mobil veya internet bankacılığı ve sair elektronik bankacılık hizmet kanallarını kullanarak da doğrulama yapabilir.

4-Tarafların Peşinen Mutabık Kaldıkları Hususlar

İletişim araçları ile iletilen işlemlerde <yukarıda zikredilen doğrulamaların yapılmış olması koşuluyla> Bankanın kendine düşen dikkat ve özeni gösterdiği karine olarak kabul edilir. Aksini ispat yükümlülüğü Müşteriye aittir.

Müşterinin bizzat ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirdiği kişiler aracılığıyla Bankaya göndereceği her türlü talep veya talimatın Müşteriyi ilzam edeceği; bunların yukarıdaki doğrulama yöntemleri kullanılmış olmak kaydıyla Müşteri aleyhine yeterli belge ve kanıt olarak kabul edileceği; doğrulama

Unless the communication details stated in this Agreement herewith or notified to the Bank are changed by the Customer in writing or through communication channels, such details shall be deemed as the Customer's active communication information by the Bank, and in cases where the Bank prefers to send information, notices, statements, etc. to the Customer via communication tools, these communication details shall be used.

The Customer is responsible for keeping its communication details in the Bank records up to date. The burden of proof that the Customer has notified any changes in communication tools rests with the Customer, and such proof may be provided in writing or via the communication channels established by the Bank.

If the Customer causes any loss by remaining silent or unresponsive to the verification methods specified in this Agreement, the Customer shall be liable for such loss.

Based on the Customer's declarations and undertakings set forth in this Agreement, the Bank may process documents sent via communication tools in the form received, without obtaining their originals. The Customer accepts that it shall be responsible for any losses that may arise during the use of this facility provided by the Bank.

3-Verification Methods

The Bank may at all times request the original documents as a method of verification.

For any transaction it deems necessary, the Bank may perform verification by contacting the Customer or persons duly authorized under this Agreement or otherwise, via the telephone numbers registered with the Bank, for the purpose of verbal confirmation of the transaction. Such calls may be recorded by the Bank; the Customer hereby gives prior consent to such recordings. Furthermore, the responsibility for obtaining and submitting to the Bank the necessary consent letters from the authorized persons rests with the Customer.

Likewise, the Bank may also carry out verification, other than by telephone, through other communication tools, including via mobile or internet banking and other electronic banking service channels used by the Customer or persons duly authorized under this Agreement or otherwise.

4- Matters Agreed in Advance by the Parties

In transactions transmitted via communication tools, <provided that the verifications mentioned above have been carried out>, it shall be presumed that the Bank has exercised due care and diligence. The burden of proof to the contrary rests with the Customer.

It is agreed by the Parties that any request or instruction sent to the Bank by the Customer, either personally or through persons duly authorized under this Agreement or otherwise, shall be binding upon the Customer; that such requests or instructions, provided that the above verification methods have been used, shall constitute sufficient evidence and proof against the



ile yapılan işlemlerin tamamen Müşterinin sorumluluğunda olduğu taraflarca kabul edilmiştir.

Gerek doğrulama esnasında veya gerekse sair zamanlarda ve işlemlerde Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirdiği kişilerin iletişim adresine ya da elektronik bankacılık hizmet kanallarına Banka tarafından gönderilen bilgilerin üçüncü kişiler tarafından görülmesinden veya Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirdiği kişilerin iletişim adresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından doğan tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

Müşterinin Bankaya bildirdiği aşağıdaki iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak veya iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Banka tarafından Müşterinin ve yetkilendirdiği kişinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Banka tarafından Müşteriye ya da yetkilendirdiği kişiye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesinin tercih edilmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılacaktır.

Talimatların Banka nezdinde aynı gün içerisinde işleme alınabilmesi için, ilgili iş gününde saat 15:30'a kadar Banka'ya ulaşmış olması gerekmektedir. Saat 15:30'dan sonra iletilen talimatlar, Banka tarafından müteakip ilk iş günü işleme alınacaktır. Yarım gün çalışma düzenine tabi olunan günlerde ise bu süre saat 11:00 olarak uygulanır. Bununla birlikte Banka, hiçbir şekilde bir zorunluluk ya da taahhüt anlamına gelmemek üzere iletilen talimatın ifası için gerekli tüm koşulların mevcut olması kaydıyla, tam iş günlerinde saat 15.30'dan, yarın iş günlerinde saat 11.00'dan sonra gelen bir talimatı aynı gün mesai saatleri içinde yerine getirme konusunda münhasır takdir yetkisine sahiptir. Bankanın bu tür bir işlemi, sonraki talimatların da aynı şekilde işleme alınacağı anlamına gelmeyecek olup yukarıda bildirilen saatlerden sonra gelen talimatlar ertesi iş günü işleme alınmaya devam edilecektir. Ayrıca Müşteri, hafta sonu ile resmi tatil günlerinde iletilen talimatların takip eden ilk iş gününde verilmiş sayılacağını kabul ve beyan eder.

5-Müşteri Adına İşlem Yapma Yetkilisi (Vekil) Tayini
Müşteri, işbu Sözleşmeye konu talep ve talimatlarının burada zikredilen iletişim araçlarıyla Müşteri adına Bankaya iletilmesi, yine anılan talep ve talimatlarla ilgili olarak bu iletişim ve doğrulama kanalları üzerinden Banka tarafından gönderilen her türlü teyit, onay ve tekliflerin alınıp, kabul edilmesi; karşılıklı talep, talimat, teklif teyit ve onayların gereği her türlü işlemin Müşteri adına ve hesabına gerçekleştirilmesi, her türlü talimat, talep ve formların, burada yazılı kanallar üzerinden kabul edilip, onaylanması ve Bankaya iletilmesi ve bu suretle Müşteriyi Bankaya karşı her türlü yükümlülük altına sokma, Banka nezdindeki tüm hesaplarında herhangi bir

Customer; and that transactions carried out through verification shall be entirely under the responsibility of the Customer.

All liability arising from the disclosure of information sent by the Bank to the communication address or electronic banking service channels of the Customer or persons duly authorized under this Agreement or otherwise, either during verification or at any other time or transaction, to third parties, or from the use of such communication addresses by third parties, shall belong to the Customer.

Unless the communication details provided by the Customer to the Bank as set out below are changed by the Customer in writing or via communication channels, such details shall be deemed as the active communication information of the Customer and its authorized persons by the Bank, and in cases where the Bank prefers to send information, notices, statements, etc. to the Customer or its authorized persons via communication tools, these communication details shall be used.

In order for instructions to be processed by the Bank on the same day, they must reach the Bank by 15:30 on the relevant business day. Instructions received after 15:30 shall be processed by the Bank on the following first business day. On days subject to half-day working hours, this time shall be applied as 11:00. However, without constituting any obligation or commitment whatsoever, the Bank shall have the sole discretion to execute an instruction received after 15:30 on full working days or after 11:00 on half working days within the same business day, provided that all conditions required for the execution of the instruction are met. The Bank's execution of such an instruction shall not mean that subsequent instructions will be processed in the same manner, and instructions received after the above-mentioned hours shall continue to be processed on the next business day. Furthermore, the Customer accepts and declares that instructions transmitted on weekends and public holidays shall be deemed to have been given on the following first business day.

5- Appointment of an Authorized Representative (Agent) to Act on Behalf of the Customer

The Customer has appointed the persons whose names and Turkish ID numbers are provided below as authorized representatives (agents), each acting individually, to transmit to the Bank, on behalf of the Customer, the requests and instructions subject to this Agreement through the communication tools specified herein; to receive and accept all confirmations, approvals, and offers sent by the Bank through such communication and verification channels in relation to the said requests and instructions; to carry out, on behalf and for the account of the Customer, all transactions required by mutual requests, instructions, offers, confirmations, and approvals; to accept, approve, and transmit to the Bank all kinds of instructions, requests, and forms through the channels specified herein; and thereby to bind the Customer against the



<p>meblağ sınırlaması olmaksızın her türlü işlemi yapma hususlarında aşağıda isim ve TCKNo'ları verilen kişileri münferiden hareket etmek üzere yetkili (vekil) olarak tayin etmiştir.</p> <p>Müşteri ayrıca aşağıda ismi zikredilen yetkililerinin (vekillerinin) burada anılan işlemleri, ilgili kanallardan yapabilmesi için gerekli şifre/parolaların doğrudan bu kişi/kişilere teslim edilmesini, ilgili kanallara giriş ve işlem yapma hususlarında bu kişinin/kişilerin tek başlarına yetkili olarak Banka sistemlerine tanıtılmasını; bu yetkili kişinin/kişilerin burada yazılı yöntemlerle yapacağı tüm işlemlerin Müşteri açısından bağlayıcı ve geçerli olduğunu ve bu işlemlere karşı hiçbir def'i ve itirazda bulunmayacağını da kabul ve taahhüt etmiştir.</p> <p>Müşteri ayrıca işbu talimat kapsamında kişisel verilerini Banka'ya aktardığı vekillere ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğünü tarafınca yerine getirildiğini ve söz konusu kişisel verilerin Banka'ya aktarılması hususunda yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.</p>	<p>Bank under any obligation and to perform any and all transactions in all accounts held with the Bank without any limitation as to amount.</p> <p>The Customer further accepts and undertakes that, in order for the authorized representatives (agents) named below to perform the transactions specified herein through the relevant channels, the necessary passwords/codes shall be delivered directly to such person(s), that such person(s) shall be registered in the Bank's systems as solely authorized to access and transact through the relevant channels, and that all transactions carried out by such authorized person(s) through the methods specified herein shall be valid and binding upon the Customer, and that the Customer shall raise no defense or objection against such transactions.</p> <p>The Customer further accepts, declares, and undertakes that, within the scope of this instruction, it has fulfilled its obligation to inform representatives (agents) whose personal data it has transferred to the Bank under the Law No. 6698 on the Protection of Personal Data (KVKK), and that it is authorized to transfer such personal data to the Bank.</p>
--	---

Müşterinin Adı Soyadı Customer's Full Name	
Adresi / Address	
İş Telefonu / Business Phone	
Cep Telefonu / Mobile Phone	
Faks / Fax	
E-posta adresi / E-mail Address	

Yetkilendirilen kişinin Authorized Person	
Adı Soyadı / Full Name	
Adresi / Address	
İş Telefonu / Business Phone	
Cep Telefonu / Mobile Phone	
Faks / Fax	
E-posta adresi / E-mail Address	

Yetkilendirilen kişinin Authorized Person	
Adı Soyadı / Full Name	
Adresi / Address	
İş Telefonu / Business Phone	
Cep Telefonu / Mobile Phone	
Faks / Fax	
E-posta adresi / E-mail Address	



Yetkilendirilen kişinin Authorized Person	
Adı Soyadı / Full Name	
Adresi / Address	
İş Telefonu / Business Phone	
Cep Telefonu / Mobile Phone	
Faks / Fax	
E-posta adresi / E-mail Address	

İşbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda taraflar arasında imzalanmış bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır. / In matters not governed by this Agreement, the provisions of the Banking Services Agreement executed between the parties shall apply.

Tarih / Date :/...../.....

BANKA /BANK	MÜŞTERİ / CUSTOMER (Kaşe+imza / Stamp+signature)

