



ve Banka tarafından Müşteriye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesinin tercih edilmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılacaktır.

Müşterinin Banka kayıtlarındaki iletişim bilgilerinin güncel tutulmasından Müşteri sorumludur. Müşterinin iletişim araçlarındaki değişiklikleri bildirdiğini kanıtlama yükümlülüğü Müşteriye ait olup; yazılı olarak veya Bankanın oluşturduğu iletişim kanalları aracılığıyla iletmek suretiyle kanıtlayabilir.

Müşteri, Bankanın bu Sözleşmede yazılı doğrulama yöntemlerine sessiz/kayıtsız kalarak bir zarar oluşmasına neden olursa, doğacak bu zarardan sorumlu olacaktır.

Banka, işbu sözleşmedeki Müşteri beyan ve taahhütlerine istinaden, iletişim araçları ile gönderilen belgelerin asıllarını almadan iletişim aracı ile geldiği şekliyle işlem yapabilecektir. Müşteri, Bankanın sağladığı bu olanağın kullanılması sırasında ortaya çıkacak her türlü zararlardan sorumlu olduğunu kabul etmiştir.

### 3-Doğrulama Yöntemleri

Banka, bir doğrulama yöntemi olarak her zaman belge asıllarını da isteyebilir.

Banka gerekli gördüğü her işlemde, Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirilmiş kişilerin Bankada kayıtlı telefonlarına ulaşarak, işlemin sözlü olarak doğrulanması anlamında doğrulama yapabilir. Bu görüşmeler Bankaca kaydedilebilir; Müşteri bu tür kayıtlara peşinen muvafakat etmektedir. Ayrıca yetkililerden temin edilmesi gereken muvafakatnamelerin temin edilerek Bankaya iletilmesi sorumluluğu da Müşteriye aittir.

Keza Banka telefon dışında da diğer iletişim araçlarını, Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirilmiş kişilerin mobil veya internet bankacılığı ve sair elektronik bankacılık hizmet kanallarını kullanarak da doğrulama yapabilir.

### 4-Tarafların Peşinen Mutabık Kaldıkları Hususlar

İletişim araçları ile iletilen işlemlerde <yukarıda zikredilen doğrulamaların yapılmış olması koşuluyla> Bankanın kendine düşen dikkat ve özeni gösterdiği karine olarak kabul edilir. Aksini ispat yükümlülüğü Müşteriye aittir.

Müşterinin bizzat ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirdiği kişiler aracılığıyla Bankaya göndereceği her türlü talep veya talimatın Müşteriyi ilzam edeceği; bunların yukarıdaki doğrulama yöntemleri kullanılmış olmak kaydıyla Müşteri aleyhine yeterli belge ve kanıt olarak kabul edileceği; doğrulama ile yapılan işlemlerin tamamen Müşterinin sorumluluğunda olduğu taraflarca kabul edilmiştir.

Gerek doğrulama esnasında veya gerekse sair zamanlarda ve işlemlerde Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirdiği kişilerin iletişim adresine ya da elektronik bankacılık hizmet kanallarına Banka tarafından gönderilen bilgilerin üçüncü kişiler tarafından görülmesinden

فضل البنك إرسال معلومات، إشعارات، كشوف حساب، وما إلى ذلك إلى العميل عبر وسائل الاتصال.

يكون العميل مسؤولاً عن إبقاء معلومات الاتصال الخاصة به في سجلات البنك محدثة. وتقع على عاتق العميل مسؤولية إثبات قيامه بالإبلاغ عن التغييرات في وسائل الاتصال؛ ويمكنه إثبات ذلك من خلال إرسالها خطياً أو عبر قنوات الاتصال التي أنشأها البنك.

سيكون العميل مسؤولاً عن الضرر الذي قد ينشأ في حال تسببه بحدوث ضرر من خلال التزامه الصمت/تجاهله لطرق التحقق المكتوبة من قبل البنك في هذه الاتفاقية.

استناداً إلى إقرارات وتعهدات العميل في هذه الاتفاقية، يجوز للبنك إجراء المعاملات استناداً إلى المستندات المرسلة عبر وسائل الاتصال كما وردت عبر وسيلة الاتصال دون الحصول على أصولها. وقد أقر العميل بمسؤوليته عن كافة الأضرار التي قد تنشأ أثناء استخدام هذه الإمكانية التي يوفرها البنك.

### 3- طرق التحقق

يجوز للبنك دائماً طلب أصول المستندات كطريقة من طرق التحقق.

يجوز للبنك في كل معاملة يراها ضرورية، القيام بالتحقق بمعنى التأكيد الشفهي للمعاملة من خلال التواصل مع الهواتف المسجلة لدى البنك والخاصة بالعميل أو الأشخاص المفوضين حسب الأصول بموجب هذه الاتفاقية أو بأي طريقة أخرى. يجوز للبنك تسجيل هذه المكالمات؛ ويوافق العميل مسبقاً على مثل هذه التسجيلات. وعلاوة على ذلك، تقع على عاتق العميل أيضاً مسؤولية الحصول على الموافقات التي يجب تأمينها من الأشخاص المخولين وإرسالها إلى البنك.

كذلك يجوز للبنك إجراء التحقق باستخدام وسائل اتصال أخرى بخلاف الهاتف، ومن خلال استخدام قنوات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول أو الإنترنت وسائر قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية الأخرى الخاصة بالعميل أو الأشخاص المفوضين حسب الأصول بموجب هذه الاتفاقية أو بأي طريقة أخرى.

### 4- المسائل التي اتفق عليها الأطراف مسبقاً

يُعتبر بمثابة قرينة (افتراض قانوني) أن البنك قد أبدى العناية والاهتمام الواجبين عليه في المعاملات المرسلة عبر وسائل الاتصال >شريطة أن تكون عمليات التحقق المذكورة أعلاه قد أُجريت<. وتقع مسؤولية إثبات العكس على عاتق العميل.

تم القبول من قبل الأطراف أن كافة الطلبات أو التعليمات التي يرسلها العميل شخصياً أو عبر الأشخاص المفوضين حسب الأصول بموجب هذه الاتفاقية أو بأي طريقة أخرى إلى البنك ستلزم العميل؛ وأنها ستعتبر بمثابة مستند ودليل كافٍ ضد العميل، شريطة استخدام طرق التحقق المذكورة أعلاه؛ وأن المعاملات التي تتم عبر التحقق تقع مسؤوليتها بالكامل على عاتق العميل.

تقع على عاتق العميل كافة المسؤوليات الناشئة عن اطلاع أطراف ثالثة على المعلومات التي يرسلها البنك إلى عنوان اتصال العميل أو الأشخاص المفوضين حسب الأصول بموجب هذه الاتفاقية أو بأي طريقة أخرى، أو إلى قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية، سواء أثناء عملية التحقق أو في أوقات ومعاملات

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | [kuveytturk@hs03.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs03.kep.tr) | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديربي، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | [kuveytturk@hs03.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs03.kep.tr) | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0069.07



veya Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirdiği kişilerin iletişim adresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından doğan tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

Müşterinin Bankaya bildirdiği aşağıdaki iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak veya iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Banka tarafından Müşterinin ve yetkilendirdiği kişinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Banka tarafından Müşteriye ya da yetkilendirdiği kişiye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesinin tercih edilmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılacaktır.

Talimatların Banka nezdinde aynı gün içerisinde işleme alınabilmesi için, ilgili iş gününde saat 15:30'a kadar Banka'ya ulaşmış olması gerekmektedir. Saat 15:30'dan sonra iletilen talimatlar, Banka tarafından müteakip ilk iş günü işleme alınacaktır. Yarım gün çalışma düzenine tabi olunan günlerde ise bu süre saat 11:00 olarak uygulanır. Bununla birlikte Banka, hiçbir şekilde bir zorunluluk ya da taahhüt anlamına gelmemek üzere iletilen talimatın ifası için gerekli tüm koşulların mevcut olması kaydıyla, tam iş günlerinde saat 15.30'dan, yarın iş günlerinde saat 11.00'dan sonra gelen bir talimatı aynı gün mesai saatleri içinde yerine getirme konusunda münhasır takdir yetkisine sahiptir. Bankanın bu tür bir işlemi, sonraki talimatların da aynı şekilde işleme alınacağı anlamına gelmeyecek olup yukarıda bildirilen saatlerden sonra gelen talimatlar ertesi iş günü işleme alınmaya devam edilecektir. Ayrıca Müşteri, hafta sonu ile resmi tatil günlerinde iletilen talimatların takip eden ilk iş gününde verilmiş sayılacağını kabul ve beyan eder.

#### **5-Müşteri Adına İşlem Yapma Yetkilisi (Vekil) Tayini**

Müşteri, işbu Sözleşmeye konu talep ve talimatlarının burada zikredilen iletişim araçlarıyla Müşteri adına Bankaya iletilmesi, yine anılan talep ve talimatlarla ilgili olarak bu iletişim ve doğrulama kanalları üzerinden Banka tarafından gönderilen her türlü teyit, onay ve tekliflerin alınıp, kabul edilmesi; karşılıklı talep, talimat, teklif teyit ve onayların gereği her türlü işlemin Müşteri adına ve hesabına gerçekleştirilmesi, her türlü talimat, talep ve formların, burada yazılı kanallar üzerinden kabul edilip, onaylanması ve Bankaya iletilmesi ve bu suretle Müşteriyi Bankaya karşı her türlü yükümlülük altına sokma, Banka nezdindeki tüm hesaplarında herhangi bir meblağ sınırlaması olmaksızın her türlü işlemi yapma hususlarında aşağıda isim ve TCKNo'ları verilen kişileri münferiden hareket etmek üzere yetkili (vekil) olarak tayin etmiştir.

Müşteri ayrıca aşağıda ismi zikredilen yetkililerinin (vekillerinin) burada anılan işlemleri, ilgili kanallardan yapabilmesi için gerekli şifre/parolaların doğrudan bu kişi/kişilere teslim edilmesini, ilgili kanallara giriş ve işlem yapma hususlarında bu kişinin/kişilerin yetkili olarak Banka sistemlerine tanıtılmasını; bu yetkili kişinin/kişilerin tek başlarına burada yazılı yöntemlerle yapacağı tüm işlemlerin Müşteri açısından bağlayıcı ve geçerli

diğeri, ya da doğrudan kullanılması, bu sözleşmenin bir parçası olarak kabul edilmiş ve bu şekilde kullanılması için gerekli tüm koşulların mevcut olması kaydıyla, tam iş günlerinde saat 15.30'dan, yarın iş günlerinde saat 11.00'dan sonra gelen bir talimatı aynı gün mesai saatleri içinde yerine getirme konusunda münhasır takdir yetkisine sahiptir. Bankanın bu tür bir işlemi, sonraki talimatların da aynı şekilde işleme alınacağı anlamına gelmeyecek olup yukarıda bildirilen saatlerden sonra gelen talimatlar ertesi iş günü işleme alınmaya devam edilecektir. Ayrıca Müşteri, hafta sonu ile resmi tatil günlerinde iletilen talimatların takip eden ilk iş gününde verilmiş sayılacağını kabul ve beyan eder.

veya başka bir şekilde kullanılması, bu sözleşmenin bir parçası olarak kabul edilmiş ve bu şekilde kullanılması için gerekli tüm koşulların mevcut olması kaydıyla, tam iş günlerinde saat 15.30'dan, yarın iş günlerinde saat 11.00'dan sonra gelen bir talimatı aynı gün mesai saatleri içinde yerine getirme konusunda münhasır takdir yetkisine sahiptir. Bankanın bu tür bir işlemi, sonraki talimatların da aynı şekilde işleme alınacağı anlamına gelmeyecek olup yukarıda bildirilen saatlerden sonra gelen talimatlar ertesi iş günü işleme alınmaya devam edilecektir. Ayrıca Müşteri, hafta sonu ile resmi tatil günlerinde iletilen talimatların takip eden ilk iş gününde verilmiş sayılacağını kabul ve beyan eder.

Müşterinin Bankaya bildirdiği aşağıdaki iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak veya iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Banka tarafından Müşterinin ve yetkilendirdiği kişinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Banka tarafından Müşteriye ya da yetkilendirdiği kişiye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesinin tercih edilmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılacaktır.

Talimatların Banka nezdinde aynı gün içerisinde işleme alınabilmesi için, ilgili iş gününde saat 15:30'a kadar Banka'ya ulaşmış olması gerekmektedir. Saat 15:30'dan sonra iletilen talimatlar, Banka tarafından müteakip ilk iş günü işleme alınacaktır. Yarım gün çalışma düzenine tabi olunan günlerde ise bu süre saat 11:00 olarak uygulanır. Bununla birlikte Banka, hiçbir şekilde bir zorunluluk ya da taahhüt anlamına gelmemek üzere iletilen talimatın ifası için gerekli tüm koşulların mevcut olması kaydıyla, tam iş günlerinde saat 15.30'dan, yarın iş günlerinde saat 11.00'dan sonra gelen bir talimatı aynı gün mesai saatleri içinde yerine getirme konusunda münhasır takdir yetkisine sahiptir. Bankanın bu tür bir işlemi, sonraki talimatların da aynı şekilde işleme alınacağı anlamına gelmeyecek olup yukarıda bildirilen saatlerden sonra gelen talimatlar ertesi iş günü işleme alınmaya devam edilecektir. Ayrıca Müşteri, hafta sonu ile resmi tatil günlerinde iletilen talimatların takip eden ilk iş gününde verilmiş sayılacağını kabul ve beyan eder.

#### **5- Teyit Şerhine İlgili İşlemlerin Yapılması İçin Yetkilendirme**

Müşteri, işbu Sözleşmeye konu talep ve talimatlarının burada zikredilen iletişim araçlarıyla Müşteri adına Bankaya iletilmesi, yine anılan talep ve talimatlarla ilgili olarak bu iletişim ve doğrulama kanalları üzerinden Banka tarafından gönderilen her türlü teyit, onay ve tekliflerin alınıp, kabul edilmesi; karşılıklı talep, talimat, teklif teyit ve onayların gereği her türlü işlemin Müşteri adına ve hesabına gerçekleştirilmesi, her türlü talimat, talep ve formların, burada yazılı kanallar üzerinden kabul edilip, onaylanması ve Bankaya iletilmesi ve bu suretle Müşteriyi Bankaya karşı her türlü yükümlülük altına sokma, Banka nezdindeki tüm hesaplarında herhangi bir meblağ sınırlaması olmaksızın her türlü işlemi yapma hususlarında aşağıda isim ve TCKNo'ları verilen kişileri münferiden hareket etmek üzere yetkili (vekil) olarak tayin etmiştir.

Müşteri ayrıca aşağıda ismi zikredilen yetkililerinin (vekillerinin) burada anılan işlemleri, ilgili kanallardan yapabilmesi için gerekli şifre/parolaların doğrudan bu kişi/kişilere teslim edilmesini, ilgili kanallara giriş ve işlem yapma hususlarında bu kişinin/kişilerin yetkili olarak Banka sistemlerine tanıtılmasını; bu yetkili kişinin/kişilerin tek başlarına burada yazılı yöntemlerle yapacağı tüm işlemlerin Müşteri açısından bağlayıcı ve geçerli

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.**

Mersis No: 0600002681400074 | [kuveytturk@hs03.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs03.kep.tr) | [www.kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr) | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديربي، رقم 129/1 إسبنتيبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | [kuveytturk@hs03.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs03.kep.tr) | [www.kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr) | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0069.07



olduğunu ve bu işlemlere karşı hiçbir defa ve itirazda bulunmayacağını da kabul ve taahhüt etmiştir. Müşteri ayrıca işbu talimat kapsamında kişisel verilerini Banka'ya aktardığı vekillere ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğünü tarafınca yerine getirildiğini ve söz konusu kişisel verilerin Banka'ya aktarılması hususunda yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.	ملزمة وصحيحة بالنسبة للعميل، وبأنه لن يتقدم بأي دفع أو اعتراض ضد هذه المعاملات. كما أقر وصرح وتعهد العميل بأنه قد أوفى شخصياً بالتزام الإفصاح ضمن نطاق قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 (KVKK) فيما يتعلق بالوكلاء الذين نقلوا بياناتهم الشخصية إلى البنك ضمن نطاق هذه التعليمات، وبأنه مخول بنقل هذه البيانات الشخصية إلى البنك.
--	--

اسم ولقب العميل / Müşterinin Adı Soyadı	
العنوان / Adresi	
هاتف العمل / İş Telefonu	
الهاتف الجوال / Cep Telefonu	
الفاكس / Faks	
عنوان البريد الإلكتروني / E-posta adresi	

الشخص المخول / Yetkilendirilen kişinin	
الاسم واللقب / Adı Soyadı	
العنوان / Adresi	
هاتف العمل / İş Telefonu	
الهاتف الجوال / Cep Telefonu	
الفاكس / Faks	
عنوان البريد الإلكتروني / E-posta adresi	

الشخص المخول / Yetkilendirilen kişinin	
الاسم واللقب / Adı Soyadı	
العنوان / Adresi	
هاتف العمل / İş Telefonu	
الهاتف الجوال / Cep Telefonu	
الفاكس / Faks	
عنوان البريد الإلكتروني / E-posta adresi	

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | [kuveytturk@hs03.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs03.kep.tr) | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديربي، رقم، 129/1 إسبينتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | [kuveytturk@hs03.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs03.kep.tr) | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0069.07



Yetkilendirilen kişinin/المخصص المخول	
Adı Soyadı/الاسم واللقب	
Adresi/العنوان	
İş Telefonu/هاتف العمل	
Cep Telefonu/الهاتف الجوال	
Faks/الفاكس	
E-posta adresi/عنوان البريد الإلكتروني	

İşbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda taraflar arasında imzalanmış bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır./ اتفاقية الخدمات "سيتم تطبيق أحكام" الاتفاقية، هذه الاتفاقية، سيتم تطبيق أحكام "اتفاقية الخدمات" المصرفية" الموقعة بين الأطراف.

Tarih/ التاريخ : ...../...../.....

BANKA/البنك	MÜŞTERİ/العميل ( Kaşe+imza/التوقيع )

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | [kuveytturk@hs03.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs03.kep.tr) | [www.kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr) | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديربي، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | [kuveytturk@hs03.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs03.kep.tr) | [www.kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr) | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0069.07

