

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديرى، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

DKMS.0204.01

KUVEYTTURK.COM.TR ÇEREZ KULLANIMINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ / نص التوعية بخصوص استخدام ملفات تعريف ارتباط في (KUVEYTTURK.COM.TR)

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

Bankamızın aydınlatma metinlerine [Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme | Kuveyt Türk Katılım Bankası \(kuveytturk.com.tr\)](#) linkinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Adres	Büyükdere Cad. No:129/1 34394 Esentepe / İSTANBUL
Mersis / Sicil No	0600002681400074 / 250489

Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

İnternet sitemizde kullandığımız zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilmeye olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

A. Çerez Çeşitleri

Kullanım süresine göre çerez çeşitleri: İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı

تم إعداد هذا النص من قبل شركة بنك كويت ترك الاشتراكي ش.م. (KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.) بصفتها الجهة المتحكمة في البيانات في نطاق المادة 10 من قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 (القانون) والبيان الخاص بالإجراءات والمبادئ الواجب اتباعها في الوفاء بالتزام الإفصاح.

يمكنك الدخول من خلال الرابط
..... حول نصوص
التوعية لبنكنا.

يمكنك الحصول على المعلومات بخصوص المعلومات حول بنكنا الذي يعالج بياناتكم الشخصية من خلال الجدول الموجود في أدناه.

العنوان	شارع بيوكدره، الرقم: 129/1، 34394، اسطنبول/إستانبول
رقم النظام المركزي / السجل	0600002681400074 / 250489

الغرض من هذا النص التوضيحي لملفات تعريف ارتباط هو إبلاغك بأنواع ملفات تعريف ارتباط التي نستخدمها لأى أغراض وكيف يمكنك إدارة ملفات تعريف ارتباط هذه فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها بشكل تلقائي من خلال وضع ملفات تعريف ارتباط المستخدمة على موقعنا الإلكتروني في جهازك.

بالنسبة لملفات تعريف ارتباط بخلاف ملفات تعريف ارتباط الإلزامية التي نستخدمها على موقعنا الإلكتروني، يتم الحصول على موافقة صريحة من المستخدمين ويتم تزويدهم بفرصة تغيير موافقتهم في أي وقت. يمكن للمستخدمين الاطلاع على أنواع ملفات تعريف ارتباط المستخدمة على موقعنا الإلكتروني من خلال لوحة إدارة ملفات تعريف ارتباط ويمكنهم تحديد تفضيلاتهم بخيارات "تشغيل" أو "إيقاف" لجميع ملفات تعريف ارتباط بخلاف ملفات تعريف ارتباط الإلزامية. مرة أخرى من خلال هذه اللوحة، يمكن للمستخدمين تغيير تفضيلاتهم في أي وقت.

أ. أنواع ملفات الارتباط

أنواع ملفات الارتباط حسب مدة الاستخدام: يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط الخاصة بالجلسة وملفات تعريف ارتباط الدائمة حسب مدة الاستخدام. تستخدم ملفات تعريف ارتباط الخاصة بالجلسة لضمان استمرارية الجلسة

çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler: Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi (Kuveytturk.com.tr) tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri: İnternet sitemizde kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır:

1. Zorunlu Çerezler:

Bu çerezler internet sitemizin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler birinci taraf çerezler olup oturma süresince (gizlilik tercihlerinize dair çerezler hariç olmak üzere, zira bu çerezler oturma süresinden daha uzun ömürlüdür.) kişisel veri işlemekte, oturma sonlandığında otomatikman silinmektedirler. Söz konusu çerezler talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Ayrıca performans ve analitik amaçlı çerez internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve 50 trafiğin ölçülmesine olanak sağlamaktadır ve birinci taraftır. Bu sayede sitemizin performansını ölçmekte ve iyileştirebilmekteyiz. Bu çerezler internet sitemizdeki hangi sayfaların en popüler olduğu, hangilerinin de en az popüler olduğunu anlamamıza yardımcı olmaktadır. Aynı zamanda bu çerezler kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır.

2. İşlevsellik Çerezleri

Bu tür çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır.

3. Performans ve Analiz Çerezleri:

Ziyaretçilerin web siteleri ve uygulamalardaki genel çalışmasını geliştirmek için web siteleri ve uygulamaları (onlar izlenen sayfalar, ziyaretin ortalama süresi, vs.) nasıl kullandığınız hakkında bilgi toplamak için kullanılır.

ve يتم حذف ملفات تعريف ارتباط هذه أيضا عندما يغلق المستخدم المتصفح. من ناحية أخرى، لا يتم حذف ملفات تعريف ارتباط الدائمة عند إغلاق متصفح الإنترنت ويتم حذفها تلقائيا في تاريخ معين أو بعد فترة زمنية معينة.

ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول والطرف الثالث: ويختلف ما إذا كان ملف تعريف ارتباط هو ملف تعريف ارتباط الطرف الأول أو الطرف الثالث حسب ملف تعريف ارتباط الذي يضعه الموقع الإلكتروني أو النطاق. يتم وضع ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول مباشرة من قبل الموقع الإلكتروني الذي يزوره المستخدم، أي عنوان الإنترنت الذي يظهر في شريط عنوان المتصفح (Kuveytturk.com.tr). يتم وضع ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث بواسطة نطاق مختلف عن النطاق الذي يزوره المستخدم.

أنواع ملفات الارتباط حسب أغراض الاستخدام: تستخدم ملفات تعريف ارتباط على موقعنا الإلكتروني وفقا لغرض الاستخدام كالتالي:

1. ملفات الارتباط الإجبارية:

ملفات تعريف ارتباط هذه ضرورية لتشغيل موقعنا الإلكتروني. ملفات تعريف ارتباط هذه هي ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول وتعالج البيانات الشخصية أثناء الجلسة (باستثناء ملفات تعريف ارتباط المتعلقة بتفضيلات الخصوصية الخاصة بك، حيث تستمر ملفات تعريف ارتباط هذه لفترة أطول من مدة الجلسة) ويتم حذفها بشكل تلقائي عند انتهاء الجلسة. تستخدم ملفات تعريف ارتباط هذه بشكل إلزامي من أجل الوفاء بخدمة جموع المعلومات التي طلبتها (تسجيل الدخول وملء النماذج وتذكر تفضيلات الخصوصية). بالإضافة إلى ذلك، تسمح ملفات تعريف ارتباط الخاصة بالأداء والأغراض التحليلية بحساب عدد الزائرين على موقعنا الإلكتروني وقياس 50 حركة وهي طرف أول. وبهذه الطريقة، يمكننا قياس أداء موقعنا الإلكتروني وتحسينه. تساعدنا ملفات تعريف ارتباط هذه على فهم أي الصفحات على موقعنا الإلكتروني هي الأكثر شعبية وأيها الأقل شعبية. وفي الوقت نفسه، تسمح لك ملفات تعريف ارتباط هذه بإنشاء حساب مستخدم وتسجيل الدخول وتصفح موقعنا الإلكتروني. تظل ملفات تعريف ارتباط الدائمة على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاص بك بعد إغلاق المتصفح أو التطبيق، وتستخدم للتعرف عليك عند العودة إلى موقعنا الإلكتروني.

2. ملفات الارتباط الوظيفية

تستخدم ملفات تعريف ارتباط هذه لجعل موقعنا الإلكتروني أكثر فاعلية ولأغراض التخصيص (لضمان تذكر تفضيلاتك الأخرى، باستثناء تفضيلات الخصوصية، عند إعادة الدخول إلى الموقع).

3. ملفات تعريف ارتباط الأداء والتحليل

يستخدم لجمع معلومات حول كيفية استخدام الزائرين للمواقع الإلكترونية والتطبيقات (الصفحات التي شاهدها، ومتوسط مدة الزيارة، إلخ.) من أجل تحسين التشغيل العام للمواقع الإلكترونية والتطبيقات.

4. Reklam ve Pazarlama Çerezleri:

Bu çerezler internet sitemiz aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri çerezler olup üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek üzere kullanılmaktadır.

B. Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Zorunlu çerezler, kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Bu tür çerezlerin kullanılmasına izin vermezseniz Kuveytturk.com.tr'nin çeşitli alanlarını kullanamayabilirsiniz. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak amacıyla kullanılır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" veya (f) bendi "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

Reklam ve Pazarlama Çerezleri, Kuveyt Türk'ün bilgisi ve izni dâhilinde Kuveyt Türk'ün iş ortakları tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezlerin kullanım amaçları;

- İlgili ve kişiselleştirilmiş reklamları göstermek
- Gösterilen reklam sayısını sınırlamak
- Reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek
- Ziyaret tercihlerinizi hatırlamak

Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

İşlevsellik çerezleri, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

Performans ve analiz çerezleri, en sık hangi sayfalara gittiğinizi, belirli sayfalardan hata mesajları alıp almadığınızı, internet sitemizi ne kadar süreyle kullandığınızı izleyebilmemizi sağlamakta veya hangi sayfaların en popüler olduğunu ve hangilerinin olmadığını anlamamıza imkan vermektedir. Bu bilgileri ziyaretçi ihtiyaçlarına göre

4. ملفات تعريف ارتباط الدعاية والتسويق:

ملفات تعريف ارتباط هذه هي ملفات تعريف ارتباط التي يضعها شركاؤنا العالمين في الدعاية من خلال موقعنا الإلكتروني وهي ملفات تعريف ارتباط خاصة بطرف ثالث. يتم استخدام ملفات تعريف ارتباط هذه من قبل شركائنا التجاريين لتوصيفك وفقا لاهتماماتك ولعرض الإعلانات ذات الصلة معك.

ب. الأسباب والاغراض القانونية لمعالجة بياناتك الشخصية

ملفات الارتباط الإجبارية: يسمح لك بإنشاء حساب مستخدم وتسجيل الدخول وتصفح موقعنا الإلكتروني. إذا كنت لا تسمح باستخدام ملفات تعريف ارتباط هذه، فقد لا تتمكن من استخدام مجالات مختلفة في (Kuveytturk.com.tr) وتظل ملفات تعريف ارتباط الدائمة على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاص بك بعد إغلاق المتصفح أو التطبيق وتستخدم للتعرف عليك عند العودة إلى موقعنا الإلكتروني. تتم معالجة بياناتك الشخصية التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف ارتباط هذه في نطاق الفقرة الفرعية (ج) من الفقرة (2) من المادة 5 من القانون "شريطة أن تكون مرتبطة مباشرة بإنشاء أو تنفيذ عقد، فمن الضروري معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد" أو الفقرة الفرعية (و) "شريطة ألا تضر بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني، فمن الضروري معالجة البيانات للمصالح المشروعة لمراقب البيانات".

ملفات تعريف ارتباط الدعاية والتسويق: يتم استخدام ملفات تعريف ارتباط هذه، بعلم وإذن من قبل كويت ترك (Kuveyt Türk) ويقوم شركاء (Kuveyt Türk) التجاريين بتحديد ملف تعريفك وفقا لاهتماماتك وعرض الإعلانات ذات الصلة بك. ان أغراض استخدام ملفات تعريف ارتباط هذه هي كما يلي؛

- عرض الإعلانات ذات الصلة والمخصصة
- تحديد عدد الإعلانات المعروضة
- قياس فعالية الحملة الإعلانية
- تذكير تفضيلات زيارتك

تتم معالجة بياناتك الشخصية التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف ارتباط هذه من خلال الحصول على موافقتك الصريحة في نطاق الفقرة (1) من المادة 5 من القانون.

ملفات تعريف ارتباط وظيفية: تستخدم ملفات تعريف الارتباط لأغراض جعل موقعنا الإلكتروني أكثر فاعلية وإضفاء الطابع الشخصي عليه (ضمان تذكير تفضيلاتك الأخرى، باستثناء تفضيلات الخصوصية، عند إعادة دخولك إلى الموقع). تتم معالجة بياناتك الشخصية التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط هذه من خلال الحصول على موافقتك الصريحة في نطاق الفقرة (1) من المادة 5 من القانون.

ملفات تعريف ارتباط الأداء والتحليل: وهي تسمح لنا بتتبع الصفحات التي تزورها في أغلب الأحيان، وما إذا كنت تتلقى رسائل خاطئة من صفحات معينة، ومدة استخدامك لموقعنا الإلكتروني، أو تسمح لنا بفهم الصفحات الأكثر شعبية والصفحات التي لا تحظى بشعبية. نأخذ هذه المعلومات في

içeriklerimizi ve hizmetlerimizi geliştirirken dikkate almaktayız. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir. Bu tür çerezleri çerez yönetim paneli üzerinden kapatabilirsiniz. Ancak bu çerezler olmadan web sitemizin nasıl performans gösterdiğini öğrenemez ve tarama deneyiminizi geliştirmek için ilgili iyileştirmeler yapamayız. Chatbot Bankamız internet sitesinde, ana sayfaya eriştiğinizde sağ altta bir simge ile ortaya çıkan Chatbot uygulaması kullanılmaktadır. Chatbot, kullanıcı ile genellikle metin, bazı durumlarda ise konuşma yoluyla diyalog kurarak bilgi veren veya bir işlemi gerçekleştiren bir yazılımdır. İşbu hizmeti kullanmanız durumunda tarayıcınızda aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili çerezler depolanmaktadır. Kendi aktif hareketinizle ve açık rızanız ile süreci ilerletmeniz halinde Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında kişisel verileriniz işlenmektedir	alاعتبار عند تحسين المحتوى والخدمات التي نقدمها وفقا لاحتياجات الزائر. تتم معالجة بياناتك الشخصية التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط هذه من خلال الحصول على موافقتك الصريحة في نطاق الفقرة (1) من المادة 5 من القانون. يمكنك إيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط هذه من خلال لوحة إدارة ملفات تعريف الارتباط. ولكن بدون ملفات تعريف الارتباط هذه، لا يمكننا معرفة كيفية أداء موقعنا الإلكتروني وإجراء التحسينات ذات الصلة لتحسين تجربة التصفح الخاصة بك. روبوت المحادثة الآلية يستخدم بنكنا تطبيق روبوت المحادثة الآلي (Chatbot) على موقعه الإلكتروني، والذي يظهر بأيقونة في أسفل اليمين عند دخولك إلى الصفحة الرئيسية. روبوت الدردشة الآلية هو برنامج يوفر معلومات أو يقوم بإجراء معاملة من خلال إقامة حوار مع المستخدم، عادةً من خلال النص، وفي بعض الحالات من خلال الكلام. إذا كنت تستخدم هذه الخدمة، يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط ذات الصلة المحددة في الجدول أدناه في متصفحك. يتم معالجة بياناتك الشخصية في نطاق الفقرة (1) من المادة 5 من القانون إذا تابعت العملية من خلال إجراء تنشيط خاص بك وبموافقتك الصريحة.
--	--

ترد معلومات حول ملفات تعريف / Internet sitemizde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır/ : الارتباط على موقعنا الإلكتروني في الجدول أدناه

اسم ملف تعريف الارتباط / Çerezin İsmi	غرض ملف تعريف / Çerezin Amacı / الارتباط	نوع / Kullanım Tipi / الاستخدام	مدة الاحتفاظ / Saklama Süresi
TS01038999	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme nedenleriyle kullanılır./ تستخدم لأسباب تتعلق بالأمان ومنع الاحتيال	Zorunlu/ اجباري	-
TS014636ae	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme nedenleriyle kullanılır./ تُستخدم لأسباب تتعلق بالأمان ومنع الاحتيال	Zorunlu/ اجباري	-
ASP.NET_SessionId	Microsoft .NET tabanlı teknolojilerle yazılan siteler tarafından kullanılan genel amaçlı platform oturum tanımlama bilgisi. Genellikle sunucu tarafından anonimleştirilmiş bir kullanıcı oturumunu sürdürmek için kullanılmaktadır./ ملف تعريف ارتباط جلسة عمل النظام الأساسي للأغراض العامة الذي تستخدمه المواقع المكتوبة بتقنيات Microsoft.NET. وعادة ما يستخدمه الخادم للاحتفاظ بجلسة عمل مستخدم مجهول الهوية	Zorunlu, Oturum çerezi/ ملف تعريف ارتباط الجلسة الاجباري	Siteden ayrılınca يتم تشغيله / tetiklenir./ عند مغادرة الموقع
_RequestVerificationToken	Web uygulamaları tarafından yetkisiz içerik gönderilmesini engelleyen bir çerezdir. Saldırıları karşı korur./ هو ملف تعريف ارتباط يمنع إرسال المحتوى غير	Zorunlu, Oturum çerezi/ ملف تعريف ارتباط	Oturum Süresi / طيلة مدة الجلسة

	المصرح به من قبل تطبيقات الويب. يحمي من الهجمات.	الجلسة الاجباري	
_hangipix_uid	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır./ يستخدم من اجل عملية فتح الجلسة	Zorunlu/ اجباري	-
_hangipix_ssld	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır./ يستخدم من اجل عملية فتح الجلسة	Zorunlu/ اجباري	-
_hangipix_ssrc	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır./ يستخدم من اجل عملية فتح الجلسة	Zorunlu/ اجباري	-
Jetlink-Visitor-UserChatId	Kullanıcının bağlantı yaptığı ChatId'sini tutar./ (ChatId). يحتفظ باتصال المستخدم	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün/ يوم 29
Jetlink-Visitor-UserId	Kullanıcı mesaj gönderdiğinde kendisine atanan ID tutulur./ عندما يرسل المستخدم رسالة، يتم الاحتفاظ برقم التعريف المعين للمستخدم	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün/ يوم 29
Jetlink-Visitor-VisitorId	Siteyi ziyaret eden kullanıcıyı tanımak için tutulur./ يتم الاحتفاظ بها للتعرف على المستخدم الذي يزور الموقع	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün/ يوم 29
Jetlink-Visitor-Email	Kullanıcının vermiş olduğu e-posta adresi tutulur./ يتم الاحتفاظ بعنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه المستخدم	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün/ يوم 29
Jetlink-Visitor-Phone	Kullanıcının vermiş olduğu telefon numarası tutulur./ يتم الاحتفاظ برقم الهاتف الذي قدمه المستخدم	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün/ يوم 29
Jetlink-Visitor-Name	Kullanıcının vermiş olduğu ismi tutulur./ يتم الاحتفاظ بالاسم الذي قدمه المستخدم	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün/ يوم 29
Jetlink-Visitor-Surname	Kullanıcının vermiş olduğu soyadı tutulur./ يتم الاحتفاظ باللقب الذي قدمه المستخدم	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün/ يوم 29
Jetlink-BalloonNotificationUrls	Kullanıcının iletişim kurduğu URL adresi tutulur./ URL يتم تخزين عنوان به المستخدم	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün/ يوم 29
pageviewCount	Bu çerez, site ziyaretçilerine ve site sahiplerine, o sayfayı veya gönderiyi kaç kişinin ziyaret ettiğini hızlı ve kolay bir şekilde görme olanağı sağlar./ يتيح ملف تعريف الارتباط هذا لزائر الموقع ومالك الموقع معرفة عدد الأشخاص الذين زاروا تلك الصفحة أو المنشور بشكل سريع وسهل	Performans ve Analiz/ الأداء والتحليل	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
_cls_v	Web analizi ve istatistiki amaçlarla kullanılmaktadır./ يتم استخدامه لتحليل الويب والأغراض التحليلية	Performans ve Analiz/ الأداء والتحليل	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
_cls_s	Web analizi ve istatistiki amaçlarla kullanılmaktadır./ يتم استخدامه لتحليل الويب والأغراض التحليلية	Performans ve Analiz/ الأداء والتحليل	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
_ga	Kullanıcıları ayırt etmek, önceki ziyaret sayısını ve zamanını hatırlamak, bir kullanıcının Web Sitesi'nde ne kadar süreyle kaldığını tespit etmek ve	Performans ve Analiz/	2 سنين / 2 Yıl

	kullanıcının hangi siteden geldiğini (örneğin bir arama motoru, başka bir site veya doğrudan tarayıcıya bir adres girerek) hatırlamak için tutulmaktadır. Üçüncü taraf çerezidir./ يتم الاحتفاظ بها لتمييز المستخدمين، وتذكير عدد ووقت الزيارات السابقة، واكتشاف المدة التي قضاها المستخدم على الموقع الإلكتروني، وتذكير الموقع الذي جاء منه المستخدم (على سبيل المثال، محرك بحث أو موقع آخر أو عن طريق إدخال عنوان بشكل مباشر في المتصفح). وهو ملف تعريف ارتباط تابع لجهة خارجية.	الأداء والتحليل	
DSID	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, Google dışı sitelerde oturum açmış bir kullanıcıyı tanımlamak ve kullanıcının reklam kişiselleştirmeyi kabul edip etmediğini hatırlamak için kullanılan çerezdir. Üçüncü taraf çerezidir./ ملف تعريف DoubleClick ارتباط تستخدمه خدمة الإعلانات لتحديد هوية المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول على مواقع غير تابعة لـ Google ولتذكر ما إذا كان المستخدم قد وافق على تخصيص الإعلانات. ملف تعريف ارتباط الطرف الثالث.	Reklam ve Pazarlama الدعاية/ والتسويق	14 Gün/ يوم 14
IDE	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, hedeflenmiş reklam verilmesini sağlayan çerezdir. Üçüncü taraf çerezidir./ هو ملف تعريف ارتباط تستخدمه خدمة الإعلانات التي تتيح الإعلانات المستهدفة. DoubleClick ملف تعريف ارتباط الطرف الثالث.	Reklam ve Pazarlama الدعاية/ والتسويق	2 سننيتين / 2 Yıl
NSC_JOd5f0vicfsjb02dx1ak5ndclwuy3eM	Bu çerez, Netscaler tarafından kaynaklandığı sanal sunucu için benzersiz bir şifreli alfa sayısal tanımlayıcı olan bir model tipi tanımlama bilgisidir./ ملف تعريف الارتباط هذا هو ملف تعريف ارتباط من نوع النموذج، وهو معرف أبجدي رقمي مشفر فريد لل خادم الافتراضي الذي ينشأ منه ملف تعريف Netscaler. الارتباط من قبل.	Zorunlu/ اجباري	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
SameSite	SameSite, tarayıcının bu tanımlama bilgisini siteler arası isteklerle birlikte göndermesini engeller. Ana hedef, çapraz kaynaklı bilgi sızıntısı riskini azaltmaktır. Ayrıca, siteler arası istek sahteciliği saldırılarına karşı bir miktar koruma sağlar./ يمنع SameSite من إرسال ملف تعريف الارتباط هذا مع الطلبات العابرة للمواقع. الهدف الرئيسي هو تقليل مخاطر تسرب المعلومات عبر المصادر	Zorunlu/ اجباري	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح

	المتقاطعة. كما أنه يوفر بعض الحماية ضد هجمات تزوير الطلبات عبر المواقع		
TS01a5e83e	Dolandırıcılığın önlenmesini sağlamak amacıyla yerleştirilmiş bir çerezdir./ إنه ملف تعريف ارتباط يوضع لمنع الاحتيال	Zorunlu/ اجباري	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
ADRUM_BTa	Bunlar, ziyaretçiler için gerektiği gibi çalıştıklarından emin olmak için web sitemizin Pazarlama Çerezleri Cloud bölümünün teknik olarak izlenmesi için kullanılan çerezlerdir./ هذه هي ملفات تعريف الارتباط المستخدمة للمراقبة الفنية لقسم سحابة ملفات تعريف الارتباط التسويقية في موقعنا الإلكتروني لضمان عملها كما ينبغي للزائر	İşlevsellik/ وظيفي	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
ADRUM_BT1	Bu çerez, ziyaretçiler için gerektiği gibi çalıştıklarından emin olmak için web sitemizin Pazarlama Çerezleri Cloud bölümünün teknik olarak izlenmesi için kullanılan çerezlerdir./ ملفات تعريف الارتباط هذه هي ملفات تعريف الارتباط المستخدمة للمراقبة الفنية لقسم سحابة ملفات تعريف الارتباط التسويقية في موقعنا الإلكتروني لضمان عملها كما ينبغي للزائر	İşlevsellik/ وظيفي	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح

C. Çerez Yönetim Paneli Tedarik Eden Firmaya Aktarılabacak Veriler Bankamız çerez yönetim paneli hizmeti kapsamında Efilli firması (www.efilli.com) ile çalışmaktadır. Panel hizmeti kapsamında; IP adresiniz/port bilginiz, konum bilginiz, cihaz bilginiz, tercihinizin saati ve tarihi ile çerez kategorilerine verdiğiniz tercihlerin onay/ret durumu firma tarafından gerekli idari ve teknik tedbirler alınarak kaydedilmektedir. Bu bilgiler dışında hiçbir şekilde sizi tanımlayacak bilgiler firma ile paylaşılmamaktadır. Firma, altyapısı Türkiye’de bulunan sunucuları kullanmaktadır. Söz konusu bilgiler, Çerez onay durumunuzun kanıtlanması bankamızın sorumluluğunda olması sebebiyle, KVKK madde 5/2(ç) ve (f) uyarınca hukuki yükümlülüğümüz ve meşru menfaaımız kapsamında aktarılmaktadır.	ت. البيانات التي تنقل إلى الشركة الموردة للوحة إدارة ملفات تعريف الارتباط يعمل مصرفنا مع شركة إفيلي (www.efilli.com) في نطاق خدمة لوحة إدارة ملفات تعريف الارتباط. في نطاق خدمة اللوحة، يتم تسجيل معلومات عنوان/منفذ بروتوكول الإنترنت الخاص بك، ومعلومات الموقع، ومعلومات الجهاز، ووقت وتاريخ تفضيلاتك، وحالة الموافقة/الرفض للتفضيلات التي تعطيتها لفئات ملفات تعريف الارتباط من قبل الشركة من خلال اتخاذ التدابير الإدارية والفنية اللازمة. بصرف النظر عن هذه المعلومات، لا تتم مشاركة المعلومات التي تحدد هويتك بأي شكل من الأشكال مع الشركة. تستخدم الشركة خوادم ذات بنية تحتية موجودة في تركيا. تنقل هذه المعلومات في نطاق التزامنا القانوني ومصلحتنا المشروعة وفقا للمادة 2/5 (ج) و (و) من قانون حماية البيانات الشخصية (KVKK)، حيث تقع على عاتق بنكا مسؤولية إثبات حالة الموافقة على ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك.
D. Veri Sahibi Başvuru Yöntemleri Bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. Maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini	ث. طرق مراجعة صاحب البيانات لمعرفة ما إذا كانت بياناتك الشخصية قد تمت معالجتها من خلال المراجعة إلى بنكا، لطلب معلومات في حالة معالجة بياناتك الشخصية، لمعرفة الغرض من معالجة بياناتك الشخصية وما إذا كانت تستخدم وفقا للغرض منها، لمعرفة الأطراف الثالثة التي يتم نقل بياناتك الشخصية إليها في داخل البلد أو في خارجه، لطلب تصحيح بياناتك الشخصية في حالة المعالجة غير الكاملة أو غير الصحيحة، لطلب حذف أو إتلاف بياناتك الشخصية ضمن الشروط المنصوص عليها في المادة 7 من القانون رقم (6698) بشأن حماية البيانات الشخصية، لطلب إبلاغ الأطراف الثالثة التي يتم نقل بياناتك الشخصية إليها في حالة حذف أو

veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz. Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır. Bu haklarınızı 6698 sayılı Kanunun ilgili 11. Maddesi gereği aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla kullanabilirsiniz;

Çağrı Merkezi: 444 0 123 / 0850 251 0 123

E-Posta: kvkk@kuveytturk.com.tr

E. Çerezler Nasıl Kapatılır?

Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları İnternet sitemizde yer alan çerez yönetimi platformu üzerinden istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Ayarlar butonuna tıklayarak çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek "Ayarları kaydet" butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Bunun yanı sıra, tarayıcı ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlanabilmektedir. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

- Google Chrome
- Mozilla
- Apple Safari
- Opera Safari
- Microsoft Explorer

İtلاف بياناتك الشخصية للأسباب المذكورة أعلاه، لطلب نقل بياناتك الشخصية المعالجة إلى أطراف ثالثة بشكل حصري. يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية أو إتلافها ضمن الشروط المنصوص عليها في المادة 7 من القانون رقم (6698) بشأن حماية البيانات الشخصية، وطلب إبلاغ الأطراف الثالثة التي تُنقل إليها بياناتك الشخصية في حالة حذف بياناتك الشخصية أو إتلافها للأسباب المذكورة أعلاه، والاعتراض على حدوث نتيجة ضدك من خلال تحليل بياناتك الشخصية المعالجة بشكل حصري من خلال الأنظمة الآلية، والمطالبة بتعويض عن الأضرار التي لحقت بك في حالة تعرضك للضرر بسبب المعالجة غير القانونية لبياناتك الشخصية. عند ممارسة حقوقك المذكورة أعلاه، إذا كانت المعاملة تتطلب تكلفة إضافية، فسيتم فرض رسوم وفق التشريعات ذات الصلة. يمكنك ممارسة هذه الحقوق من خلال قنوات الاتصال التالية وفق المادة 11 من القانون رقم (6698)؛

مرکز الاتصالات: 444 0 123 / 0850 251 0 123

عنوان البريد الإلكتروني: kvkk@kuveytturk.com.tr

ج. كيف يمكن إغلاق ملفات تعريف الارتباط؟

بخصوص إعدادات ملفات تعريف الارتباط من إعدادات المتصفح يمكنك تغيير تفضيلاتك فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط في أي وقت من خلال منصة إدارة ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني. يرجى النقر على زر "الإعدادات"، والقيام بتشغيل الأزرار الموجودة في لوحة إدارة ملفات تعريف الارتباط أو إيقاف تشغيلها وفقا لتفضيلاتك والنقر على زر "حفظ الإعدادات". والقيام بتحديث الصفحة لتفعيل إعداداتك.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن التحكم الجزئي من خلال إعدادات المتصفح أيضا. يمكنك الوصول إلى معلومات حول إدارة ملفات تعريف الارتباط في المتصفحات المستخدمة بشكل متكرر عبر الروابط أدناه:

- جوجل كروم
- موزيلا
- أبل سفاري
- أوبرا سفاري
- مايكروسوفت إكسبلورر