

GENEL İŞLEM KOŞULU KULLANILDIĞI UYARISI VE BİLGİLENDİRME

Bireysel Fon Kullandırma Sözleşmesi, Bankanın önceden tek başına hazırlayarak Müşteriye sunduğu sözleşme hükümlerinden ibaret, genel işlem koşulları içermektedir. Bu nedenle tarafınıza sunulan sözleşmeyi sonuna kadar dikkate okumanızı, incelemenizi ve her bir hüküm için tam mutabık olduktan sonra iradenizi açıklayan onay sürecini tamamlamanızı; sözleşme kurma iradenizi açıklayan onay sürecini tamamlamanız halinde sözleşmenin bütün hükümleri hakkında yeterli bilgi edinmiş olduğunuz ve genel işlem koşulları kullanılmasını kabul ettiğiniz varsayılacaktır.

BİREYSEL FON KULLANDIRMA SÖZLEŞMESİ

1.Tanımlar: İşbu Sözleşmede kullanılan aşağıdaki terimler, karşılığında yazan anlamda kullanılmıştır.

Sözleşme: Banka ile Müşteri arasında akdedilen işbu Sözleşme ile "Genel İşlem Koşulları Kullanılmasını Kabul Beyanı", "Bireysel Fon Kullandırma Talebi ve Bilgi Formu", "Geri Ödeme Planı" ve sair eklerinin bütünüdür.

Satıcı: Müşteri tarafından alınan mal veya hizmeti satan/sağlayan gerçek veya tüzel kişidir.

Elektronik Bankacılık Hizmetleri: Banka tarafından Müşteriye sunulan, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM ve kiosk cihazları gibi müşterilerin, uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri her türlü elektronik dağıtım kanalı ile yine uzaktan bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Bankanın hizmet aldığı 3. Kişilere ait program, yazılım, platform ve sair elektronik iletişim kanallarını ifade eder.

2. Müşterinin, Belge Temini ve Bankayı Doğru Bilgilendirme

Yükümlülüğü: Müşteri, işbu Sözleşmenin akdedilmesi de dâhil olmak üzere, tüm kredi talep, müracaat, yetkilendirme, onay ya da teyit işlemlerinin Elektronik Bankacılık Hizmetleri üzerinden gerçekleşeceğini, Bankanın talep edeceği tüm yetkilendirme, onay, teyit, belge ve bilgilerin anılan bu hizmet kanallarından Bankaya ileteceğini kabul etmiştir. Müşteri, Bankaya vermiş olduğu tüm belge ve bilgilerin, eksiksiz ve doğru olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Aksi halde, Banka krediyi kullandırmaktan vazgeçebilir; bu kabul ve taahhüdün aksinin kredinin kullandırılmasından sonra saptanması halinde Banka, borcun

Uyarı ve Bilgilendirme

İşbu sözleşme, Bankanın önceden tek başına hazırlayarak Müşteriye sunduğu sözleşme hükümlerinden ibaret, genel işlem koşulları içermektedir. Bu nedenle tarafınıza sunulan sözleşmeyi sonuna kadar dikkate okumanızı, incelemenizi ve her bir hüküm için tam mutabık olduktan sonra iradenizi açıklayan onay sürecini tamamlamanızı; sözleşme kurma iradenizi açıklayan onay sürecini tamamlamanız halinde sözleşmenin bütün hükümleri hakkında yeterli bilgi edinmiş olduğunuz ve genel işlem koşulları kullanılmasını kabul ettiğiniz varsayılacaktır.

Genel İşlem Koşulları

1. Tanımlar: İşbu Sözleşmede kullanılan aşağıdaki terimler, karşılığında yazan anlamda kullanılmıştır.

Sözleşme: Banka ile Müşteri arasında akdedilen işbu Sözleşme ile "Genel İşlem Koşulları Kullanılmasını Kabul Beyanı", "Bireysel Fon Kullandırma Talebi ve Bilgi Formu", "Geri Ödeme Planı" ve sair eklerinin bütünüdür.

Satıcı: Müşteri tarafından alınan mal veya hizmeti satan/sağlayan gerçek veya tüzel kişidir.

Elektronik Bankacılık Hizmetleri: Banka tarafından Müşteriye sunulan, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM ve kiosk cihazları gibi müşterilerin, uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri her türlü elektronik dağıtım kanalı ile yine uzaktan bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Bankanın hizmet aldığı 3. Kişilere ait program, yazılım, platform ve sair elektronik iletişim kanallarını ifade eder.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

Bankanın faaliyetleri için gerekli olan tüm izinler, yetkiler ve diğer hususlar Bankanın internet sitesinde yayımlanmaktadır.

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

DKMS.0042.01







e) Rehin, ipotek, kefalet, temlik ve sair teminatlar, Müşterinin hiçbir borcunun kalmaması (asıl alacak, kâr payı, vergi, fon, harç, masraf, avukatlık ücreti, gecikme cezası ile Kanun ve sözleşme gereği ödenmesi gereken feriler ve sair tüm borçlarının ödenmesi) halinde tamamen iade edilecek olup; teminatlar Bankanın istediği

ث) أن الضمانات التي أجريت / أو التي ستجرى لصالح البنك من قبل العميل، ستكون سارية كما هي لجميع الديون؛ وبنفس الطريقة تشكل ضمانات الديون المتولدة من العقد هذا هي الضمانات التي تم تأسيسها لصالح البنك من جراء الانتماء المستخدم من قبل؛ ويقبل ويتعهد العميل بعدم الادعاء بشيء يخالف هذا الأمر وانه يتفرغ من خلال هذا العقد مقتما عن

yerde Müşteri tarafından teslim alınacak, teslim, fek ve diğer iade masrafları da Müşteriye ait olacaktır.

f) Üçüncü kişiler tarafından verilecek teminatlar; belli bir krediye hasredilmiş olarak verilmedikçe, başta bu sözleşmeye istinaden kullandırılan kredi olmak üzere Müşterinin Bankaya olan tüm borçlarının teminatını teşkil eder.

7. Muacceliyet Sözleşmesi: Bu Sözleşmedeki ve mevzuattaki şartların gerçekleşmesi halinde, Müşteri, kefil ve sair tüm ilgililerin Bankaya olan bütün borçları muaccel olur. Borcun vadesinden önce ödenmesinin gerekmesi (Muacceliyet) nedenlerinin oluşması halinde kanunen ihbar ve süre şartı varsa buna riayetle, yoksa başkaca hiçbir ihtara gerek olmaksızın Bankanın tüm alacaklarının muaccel hale geleceği; mevzuat uyarınca ihtar gönderilmesi zorunlu olan hallerde bu gerekliliklere riayetle tüm alacağın muaccel hale geleceği hususunda taraflar dönülemez biçimde mutabıktırlar.

Muacceliyet Nedenleri: (i) Geri ödeme planındaki ödemelerden birbirini izleyen en az ikisinin kısmen dahi olsa vadesinde ödenmemesi. (ii) Bankaya verilen belge ve/veya bilgilerin yanlış ve/veya yanıltıcı olduğunun anlaşılması. (iii) Teminat veya ek/ilave teminat verilmesine ilişkin Banka talebinin karşılanmaması. (iv) Sözleşme ya da mevzuat hükümlerinin kısmen veya tamamen ihlal edilmesi.

8. Temerrüt Hali ve Sonuçları: Temerrüt Hali ve Sonuçları: Borcun geri ödenmesi tarafların mutabakat ve ittifakıyla belirlenip, geri ödeme planında gösterilen miktar ve tarihler birlikte kararlaştırılmış olmakla; Müşterinin geri ödeme planına göre vadesi geldiği halde ödenmeyen borcu için, herhangi bir ihtar, ihbar veya başkaca bir işleme gerek olmaksızın temerrüt hali oluşacaktır.

Banka geciken borca, ekli Geri Ödeme Planında kararlaştırılan gecikme cezası oranları esas alınarak, aylık/yıllık oranın güne isabet eden miktarı için (kısıtelyevm) basit hesaplamayla bulunacak tutarı, gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme cezası olarak ilave etme hakkına sahiptir.

Müşteri birbirini izleyen en az iki taksidi ödemede gecikirse (temerrüde) düşerse Banka, borcun tamamının geri ödenmesini talep edebilir. Her bir temerrüt durumunda takip de yapılabilir. Gecikme cezası ödenmesinin gerektiği durumlarda, Müşteri, gecikme cezası ile birlikte BSMV başta olmak üzere ödenmesi gereken her tür vergi, harç, resim ile dava/takip giderlerini ve avukatlık ücretini ödemek zorundadır.

الحقوق والطلبات وما إلى ذلك من اعتراضات وادعاءات بهذا الخصوص ولن يطالب ولن يدعي بشيء من هذا القبيل.
ج) في حال (دفع المستحق الأصلي، حصة الربح، الضريبة، الصندوق، الرسوم، المصاريف، أجور المحاماة، جميع الديون التي يتوجب سدادها وفقا للقانون وبموجب هذا العقد) وعدم تبقي أي دين للعميل سواء كان رهن، حجز، كفالة، تمليك وما شابهها من ضمانات، فعليه يتم استرجاعها بالكامل؛ وسيتم استلامها من قبل العميل في المكان الذي يرغب البنك به، أن مصاريف التسليم، الفك ومصاريف الاسترجاع الأخرى عائدة إلى العميل.

ح) الضمانات التي ستقدم من قبل الشخص الثالث؛ ما لم يتم حصرها على ائتمان معين، وعلى رأسها واستنادا على هذا العقد يشكل ضمانات جميع ديون العميل إلى البنك بما في ذلك الائتمان المهدى للاستخدام.

7. عقد سداد المستحقات: في حال تحقق شروط التشريعات في هذا العقد، فعليه ستكون جميع ديون العميل، الكفيل وما إلى ذلك من معنيين بالأمر ستكون ديونهم مستحقة. وجوب دفع الدين المستحق قبل ميعاده وتكون أسباب (سداد المستحقات)، فسيتم رعاية شروط المدة والإنذار كما هي في القانون، والا في خلاف ذلك يستحق البنك السداد من دون الحاجة إلى إرسال إنذار مسبق؛ وفي الحالات التي يتوجب إرسال الإنذارات وفق التشريعات فإن الأطراف متفقين بشكل غير قابل للرجوع على كل حال أن يمتلك البنك مستحقات السداد.

أسباب استحقاق السداد:

(i) في حال الامتناع عن دفع مرتين متتاليتين كما هو مبين في خطة السداد وإرجاع الديون سواء ولو جزئيا.
(ii) السندات و / أو المعلومات التي تم إهدائها إلى البنك غير صحيحة و / أو تبينها على إنها مظللة.
(iii) عدم تلبية طلب البنك بخصوص توفير الضمانات الإضافية / أو الضمانات المرفقة.
(iv) عند تجاوز أحكام وتشريعات هذا العقد بشكل جزئي أو بكل كلي.

8. التخلف عن الدفع ونتائجه: أن التخلف عن الدين ونتائجه؛ هو عبارة عن تحديد الدفع المتفق عليه والذي تم الاتفاق عليه من قبل الأطراف، مع مقارنتها بتواريخ والمبالغ المبينة في خطة الدفع وإرجاع النقود؛ فان تعذر العميل عن دفع الديون المبينة في خطة الدفع في التواريخ المحددة لها فعليه سيتم استحقاق سداد الدين من دون الحاجة إلى إرسال إنذار أو تحذير أو اتباع أي إجراءات أخرى.

يحق للبنك إضافة المبلغ الذي سيتم احتسابه عن طريق الحساب البسيط لمبلغ المعدل الشهري / السنوي المقابل لليوم (خصم البديل اليومي) بناء على معدلات غرامة التأخير المحددة في

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديرى، رقم، 129/1 إسبنتي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

DKMS.0042.01



9. Müşterinin Borcunu Vadesinden Önce Ödemesi/Kapatması:

Müşteri, borcunu vadeden önce ve tümüyle ödemeyi/kapatmayı talep ettiği takdirde, borçtan sadece mevzuatın icbar ettiği indirimler yapılacaktır. İndirim hesabında varsa mevzuatın öngördüğü hesaplama yöntemi, yoksa Banka tarafından oluşturulan hesaplama yöntemi kullanılır. Müşteri, erken ödeme/kapatma talebiyle ilgili olarak Bankaca kendisine bildirilen meblağı derhal bildirilen yere ödeyeceğini; bu ödeme yapılmadığı takdirde, erken ödeme/kapama başvurusunun hiç yapılmamış sayılarak, mevcut geri ödeme planının işlemeye devam edeceğini; ayrıca daha önce ödemiş olduğu kredi taksitlerine ilişkin fon, vergi iadesi yapılmayacağını, Bankanın bundan dolayı herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

10. Bankanın Hapis Ve Mahsup Hakkı: Müşteri ve Kefilin, Bankanın merkez ve tüm şubelerinde mevcut olan veya olabilecek her türlü hesapları, hak ve alacakları, senetleri üzerinde Bankanın bloke ve hapis hakkı bulunduğunu; Bankanın bunlarla ilgili hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın hapis, takas ve mahsup yetkisinin bulunduğunu kabul ve taahhüt ederler. Banka, herhangi bir sebeple muaccel olmuş alacaklarını, Müşterinin Bankadan olan her türlü alacağından mahsup suretiyle tahsile yetkilidir. Bu yetki Müşteri tarafından Bankaya dönülemez biçimde verilmiş bir yetkidir.

11. Delil Sözleşmesi: Taraflar arasında alacağın varlığı ve miktarı açısından ihtilaf çıktığı takdirde, alacağın tespiti bakımından Bankanın, Elektronik Bankacılık Hizmetlerine ilişkin bilgisayar kayıtları ile sair defter ve kayıtları HMK m.193 uyarınca kesin delil teşkil eder Banka kayıtlarının aksi, ancak aynı biçimde usulünce oluşturulan kayıtlar ya da Banka yetkililerinin geçerli imzalarını taşıyan yazılı belge ile kanıtlanabilir.

2. Tebligat Adresi (Adres Sözleşmesi):

a) Adres Bildirme Zorunluluğu: Müşteri, Banka tarafından yapılacak tebligatların kendisine ulaşabilmesi için, tebligata elverişli (fiziki ve elektronik) adresini Bankaya bildirmek zorundadır.

b) Müşteri ve Kefil, kendilerine tebligat yapılabilmesi için işbu Sözleşmede yazılı adreslerinin, olmaması halinde ise MERNİS sistemindeki son adreslerinin tebligat adresi sayılacağını; adres değişikliklerinin derhal yazılı olarak noter vasıtası ile Bankaya bildirileceğini, aksi halde bu adreslerinin tebligat adresi olarak geçerli olmaya devam edeceğini dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

c) Bu adres sözleşmesine istinaden Banka nezdindeki adreslerinden birine yahut MERNİS sistemindeki son adrese gönderilmiş olması kaydıyla, gönderilen tebligat muhatabına

çete sedit merfete keetoe taeir lilete ma bin bdae teaeir weom sedit elin bikel feeli.

fi al teaeir eemil en ef eustin metelilin eli alql weiq fi weiee (asteeaq efef) feeli eiq llnk an ytalb bastreeaq kamel elin. weisteeiq an ytalb almer fi al amteenaq en ef ef eeeteeaq. fi alawaaq tei yteeiq fi ee ef eeeteeaq, feeli yteeiq eli eemil an iqom bdeq eeetoe teaeir weli rasea (BSMV) ee kafe anwaq ezraib, elرسوم, مصاريف القضاء التي سترفع / مصاريف المتابعة وأجور المحاماة.

9. ef eemil elone eil itian moed sedit / eelae lea: fi al matalbe eemil bteed elion eil itian moaeiea / eelae lea feeli seim eiaa teefieaa wfi ma teev elee teetreeaq teeteeiq beewos elion eeet. an kane eelk treeaq eesab metoea fi teetreeaq fi eesab teefiea ym aeetabeea an lm teeef feeli seim asteeaq treeaq eesab mkeone m eil llnk. iqom eemil ma beed teeliee en reete bteed elion eil itian moaeiea / eelae lea eli llnk yteeiq elee an esed meliq eli eior eli mkan eei seetale llnk balfef elee. fi al ee am eeem eeef efef feeli seim aeeteeaq teefiea balteb m al teed elion eil itian moaeiea / eelae lea wkan ee alteb lm eeel awla, westeemr eeef eeet moeef eeef eeeteeaq kma kane m eil. klee ln ym astreeaq eedoo mal, ezraib teeteeaq baqsap alteenan eei tm sdaea m eil, weiqel m klee ee almer an llnk la yeeel ai meeweliat teeae eelk.

10. ee aeeteeaq waleen llnk: ymteak llnk ee eeen weemee eesabab waleeoq wmeeteeaq wkafe eesabab moeef fi eemil afee mvasarf wmeeteeaq reeteeiee eaeae leemil weelie; ln iqom llnk barsal ai eazar au teeer beewos ee almer weiqel eemil weeteed teeae ealaeie llnk m al aeeteeaq waleeoq. an llnk mool m al eeol eli elion meeteeaq m kafe meeteeaq en treeiq eeem meeteeaq eemil m llnk. an ee teeoil meei m eil eemil eli llnk weikel ee eil llnk.

11. ee elil: fi al teeae eeel eeel ma bin alawarf beewos weol meeteeaq weewos naeie mdear meliq, feeli ym teeteeaq meeteeaq m eil llnk westeem asteeaq eelae eeel wdeef eelae wma eli eel m eelae eompeeter meeteeaq baleeas elnekie elneeteeaq wfi eanon mehakm eanoniea eem 193 weeteer eeel weem m klee eiteae en treeiq mesteedat tei teeteeaq eli mlfaf eeone wtei yeeef eleea teeeiq melilin fi llnk au mlfaf tei teeteeaq eelae wfi teetreeaq wtei yeeel en treeiq eeet eeelk.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديرى، رقم، 129/1 إسبنتى/شيشلى/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

DKMS.0042.01



ulaşmasa dahi tebligatın adrese ulaştığı tarihte muhatabına yapılmış sayılacağını, Müşteri ve Kefil dönülemez biçimde kabul ve taahhüt etmiştir.

13. Bankanın Takip Yetkisi: Banka, mükerrer tahsilat olmamak kaydıyla, Müşteriden olan alacakları için tüm imkânlarına aynı anda başvurabilir, tümünden aynı anda tahsilat yapabilir. Müşteri bu hususu peşinen ve dönülemez biçimde kabul etmektedir. Banka yapacağı tahsilatları, alacaklarından istediğine mahsup edebilir.

14. Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları: Müşteri, Sözleşme ve Kredi ile ilgili bir uyuşmazlık olması halinde öncelikle Banka'ya başvurabilecektir. Banka'ya başvurusundan bir sonuç alamaması halinde veya doğrudan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti'ne, Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir. Taraflar, arabuluculuk gibi alternatif çözüm yollarına müracaat hakkını da haizdir. Taraflar, aralarındaki her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul eder. Bu sözleşme genel mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini ortadan kaldırmaz. Özellikle Bankanın fiilen şubesinin bulunduğu yerlerdeki mahkeme ve icra daireleri de anlaşmazlıkların çözümünde yetkilidir.

15. Elektronik Bankacılık Hizmetlerinin Kullanımına İlişkin Hükümler:

a) Taraflar, Müşterinin Bankanın tahsis ettiği kredi limitleri dahilinde ve Banka tarafından tayin edilecek kredi kullandırma şartlarının eksiksiz ve zamanında yerine getirilmiş olması şartıyla Müşteri'nin, kredi müracaatlarını Banka'nın sunduğu Elektronik Bankacılık Hizmetleri üzerinden yapabileceği, yapılacak bu müracaatların yine Bankanın münhasıran tayin edeceği şartlarla anılan Elektronik Bankacılık Hizmetleri üzerinden değerlendirilerek sonuçlandırılması ve bu yolla kredi kullandırılması hususlarında karşılıklı olarak anlaşmışlardır.

b) Banka, Elektronik Bankacılık Hizmetleri üzerinden Müşteri'nin işlem yapabilmesini sağlayacak ve onayladığı her sözleşme, belge ve işlem bakımından Müşteri imzası olarak kabul edilecek olan müşteri numarası, şifre, parola, gizli kelime ve/veya token gibi güvenlik öğelerini Müşteri'ye ya da yetkili temsilcisi/vekiline teslim edecektir. Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetlerinin kullanabilmesi için sahip olduğu her türlü şifre, parola ve sair güvenlik bilgilerini, herhangi bir 3. Kişi ile paylaşmayacağını, bu bilgilerin herhangi bir şekilde kaybedilmesi veya 3. Kişilerin eline

12. عنوان التبليغ الرسمي (عقد العنوان):

(أ) ضرورة الأعلام عن العنوان: يتوجب على العميل أن يعلم البنك بعنوانه (الملموس والعنوان الإلكتروني) من أجل إرسال التبليغات له ولكي يتم التواصل معه من قبل البنك.

(ب) في حال عدم تواجد عنوان مدون في هذا العقد من أجل أن يتم تبليغ العميل والكفيل فعليه سيتم إجراء التبليغ إلى العنوان المسجل في النظام المركزي. وفي حال حدوث تغيير في العنوان يتوجب إبلاغ البنك على الفور بشكل خطي عن طريق الكاتب بالعدل والا في خلاف ذلك سوف يستمر العنوان المبلغ عنه هو الأصل في التبليغات ويكون ساريا ومن خلال هذا الشيء يقبل ويتعهد العميل وكفيله من خلال هذه المادة بقبوله لها بشكل غير قابل للرجوع.

(ت) استنادا على عقد العنوان هذا، شريطة إرسال العنوان الأخير الموجود في النظام المركزي أو العنوان الموجود لدى البنك، فإن التبليغ المرسل يعتبر قد تم إيصاله إلى المعني بالأمر وسيعتبر المعني بالأمر قد استلم التبليغ، أن العميل والكفيل يقبلون وتعهّدون على هذا الأمر بشكل غير قابل للرجوع.

13. تحويل البنك من أجل المتابعة: يحق للبنك أن يقوم باستخدام جميع إمكانياته في نفس الوقت على مستحقاته من العميل شريطة عدم تكرار التحصيل ويمكنه تحصيلها جميعها في آن واحد. وان العميل يقبل مقدما بشكل غير قابل للرجوع هذا الأمر. يحق للبنك أن يحصل الديون ويعوضها من مستحقاته التي يرغب بها.

14. طرق حل النزاعات: في حال حدوث نزاع بخصوص القروض والعقد يتوجب على العميل أن يقدم بالطلب إلى البنك أولا. وفي حال عدم تلقيه أي نتيجة من البنك يحق له أن يقدم بالطلب بشكل مباشر إلى هيئة تحكيم المستهلك في داخل نطاق التشريعات ذات العلاقة، يقدم الشكوى إلى هيئة القضاة المختصة بتقديم شكاوى العملاء رابطة البنوك الاشتراكية التركية. يمتلك الأطراف حق اللجوء إلى الحلول البديلة كالوساطة. يقبل الأطراف على أن تكون دائرة التنفيذ ومحاكم (جاغلايان) في إسطنبول حي مراجع التحويل في حل النزاعات ما بينهم. أن تحويل دائرة التنفيذ والمحاكم بشكل عام لن يتم رفعها من هذا العقد. خصوصا أن دوائر التنفيذ والمحاكم المتواجدة بالقرب من فرع البنك أيضا هي المخولة لحل النزاعات بشكل فعلي.

15. الأحكام المتعلقة باستخدام الخدمة البنكية الإلكترونية

(أ) اتفق الطرفان على أن يقوم العميل بتلبية شروط استخدام الائتمان بدون نقصان وفي الميعاد المحدد له من قبل البنك وضمن الحدود الائتمان المخصص من قبل البنك، يستطيع العميل أن يستخدم خدمات البنك عبر الأنترنت المقدمة من قبل البنك لدى التقديم بالطلب من أجل الائتمان، وسوف يتم تقييم والأخذ بنتائجها عن طريق خدمة البنك عبر الأنترنت وفق الشروط الذي يعينها البنك عند إجراءات التقديم بالطلب ويتم الاتفاق المتبادل ما بين الطرفين بخصوص استعمال الائتمان وفق النتيجة التي ستظهر.

(ب) يقوم البنك بتسليم الملفات ورقم العميل الذي سيوافق عليه بعد توقيع العميل لكي يتم توفير العملية للزبون من أجل تلقي

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديرى، رقم، 129/1 إسبنتي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

DKMS.0042.01



geçmesi halinde durumu derhal Bankaya bildireceğini kabul etmiştir.

c) Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetlerini kullanacağı bilgisayar, akıllı telefon, tablet gibi cihazların fiziki ve yazılım güvenliğinden de bizzat sorumlu olduğunu, bu cihazlara yetkisiz 3. Kişilerin erişimini engellemek için gerekli tüm tedbirler almayı kabul etmiştir. Müşteriye ait cihazlara herhangi bir yetkisiz erişim halinde de Müşteri, durumu derhal Bankaya bildirmekle yükümlüdür.

d) Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetleri çerçevesinde yararlanacağı hizmetlerin, akdedilecek sözleşmelerin, kendisine tanınan hak ve limitler dâhilinde gerçekleştireceği bütün işlemlerin sistem gereği imzası karşılığı olmadan yapılacağını ve bu işlemlerin ancak Banka nezdindeki kayıtlarla ispat edileceğini bildiğini ve bu nedenle Banka nezdinde tutulan bu kayıtların/belgelerin/delillerin Hukuk Muhakemeleri Kanunu m.193 icabı kesin delil olacağını gayrikabili rücu kabul eder.

e) Müşteri bu kapsamdaki işlemler dolayısıyla sunulan geri ödeme planı/taksit tablosu, sait finansmanlarda ilgili belgeleri de Elektronik Bankacılık Hizmetleri üzerinden kabul edip, onaylayacağını ve böylece doğacak bütün borç ve yükümlülüklerini Elektronik Bankacılık Hizmetleri üzerinden onaylanan geri ödeme planındaki vade ve meblağlara uygun olarak ödeyeceğini/ifa edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

f) Müşteri, mevzuatın zorunlu kıldığı haller dışında, Bankanın sunduğu Elektronik Bankacılık Hizmetleri dışında kâğıt ortamında herhangi bir işlem yapılmayacağını, bütün müracaat, bilgilendirme ve onay işlemlerinin Elektronik Bankacılık Hizmetleri üzerinden yürütülüp tamamlanacağını bildiğini; ayrıca, kullanacağı krediler için mevzuat ya da sözleşme uyarınca herhangi bir bilgilendirmede bulunulması gerekirse, bu bilgilendirmelerin de ait olduğu kanal aracılığıyla yapılacağını, kâğıt ortamında bilgilendirme yapılmasına lüzum olmadığını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

g) Müşteri, Bankanın sebebi ne olursa olsun, kredi konusu belgelerin kâğıt ortamında ıslak imzalı olarak da talep edilebileceğini; şayet böyle bir talep olursa bunu da yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder.

h) Bu kapsamdaki kredilerle ilgili diğer hususlarda, işbu Sözleşmenin sair tüm hükümleri ile müracaat/talep formlarında yer alan kayıtlar aynen geçerli ve bağlayıcıdır.

16. Sözleşmenin Sona Ermesi – Feshi: Sözleşme, Müşterinin borcunun tüm yan edimleri (ferileriyle) birlikte ve tamamen geri

çıkması halinde derhal Bankaya bildireceğini kabul etmiştir. / أو خدمة البنك عبر الأنترنت، كلمة المرور، كلمة السر، و/ أو الرمز المميز وما شابهها من تدابير أمنية يتم تسليمها إلى العميل أو الشخص المخول / وكيله. يقبل العميل بعدم مشاركة كلمة السر، كلمة المرور والمعلومات الأمنية المختلفة الأخرى والتي سيمتلکها من جراء تلقيه خدمة البنك عبر الأنترنت مع شخص ثالث 3، ولا يسجل هذه المعلومات بأي شكل من الأشكال وفي حال تمكن الشخص الثالث 3 من الحصول على هذه المعلومات فعليه يقوم العميل بأخبار البنك على الفور.

ت) يقبل العميل على أنه سيكون المسؤول الوحيد من مدى أمان البرامج والأجهزة الملموسة عند استخدامه للكمبيوتر وجهاز القرص الذكي عند تلقيه خدمة البنك عبر الأنترنت، ولمنع الشخص الثالث 3 من الحصول على تصريح من أجل الدخول إلى الأجهزة يتوجب اتخاذ جميع التدابير. وفي حال حدوث خرق لأجهزة العميل فعليه يتوجب على العميل أن يخبر البنك على الفور وهو مسؤول من هذا الأمر.

ث) يقبل العميل بشكل غير قابل للرجوع منه على تلقي الخدمات في داخل إطار خدمة البنك عبر الأنترنت، التعهد الذي سيتم التعاقد عليه سيتم تحقيقها في داخل الحدود والحقوق المعرفة له ويتم تنفيذه بموجب نظام العملية من دون الحاجة إلى توقيعه ولكون هذه المعلومات مثبتة لدى البنك ومسجلة لديه كدليل ولهذا السبب كون هذه السجلات / الأوراق / الأدلة المحفوظة لدى البنك تعتبر كدليل قطعي بموجب المادة 193 من قانون المحاكم القانونية.

ج) يقبل ويتعهد ويبين العميل بشكل غير قابل للرجوع منه على قبوله لخدمة البنك الإلكترونية من خلال الملفات ذات العلاقة وفي جميع الترميمات وجدول الأقساط / خطة الدفع المقدمة وجميع الإجراءات في هذا النطاق على أن يتم الموافقة عليها وتصديقها وأنه سوف يقوم بالالتزام بجميع الديون التي ستتولد من جراء تلقيه خدمة البنك الإلكترونية وأنه سيقوم بدفع / الإيفاء بشكل يتلاءم مع المبالغ والتواريخ المحددة في خطة الدفع التي تم الموافقة عليها.

ح) يقبل ويتعهد ويبين العميل بشكل غير قابل للرجوع منه على علمه بعدم إجراء أي عملية في المحيط الملموس في خارج نطاق خدمة البنك الإلكترونية المقدمة من قبل البنك في خارج نطاق الحالات الضرورية القصوى وأنه على دراية بأنه سوف يتم تيسير جميع الإجراءات وجميع التقديرات بالطلب وإجراءات الموافقة عن طريق خدمة البنك الإلكتروني؛ كذلك في حال توجب توفير أي معلومات وفق متطلبات العقد أو التشريعات التي تنص عليها عند استخدامه الائتمان أنه ستكون جميع المعلومات عائدة لها وأنه لا يوجد ضرورة للأعلام عن طريق المحيط الورقي.

خ) يقبل ويتعهد العميل بشكل غير قابل للرجوع على أنه يمكن للبنك أن يطالب بالأوراق موضوع الائتمان مع توقيع رطب وأي كانت أسباب مطالبة البنك بذلك؛ وفي حال كون تواجد طلب من هذا القبيل يتوجب على العميل تليينته.

د) أن المواضيع الأخرى المتعلقة بالقروض في هذا النطاق ستكون هي نفس السجلات الموجودة في استمارة الطلب /

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسبنتي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

DKMS.0042.01



19. Geri Ödeme Planında yazılı taksit vade tarihinin tatil günü olmasında ödeme, izleyen iş günü yapılır.

19. في حال كون يوم سداد أقساط الديون المدونة في خطة الدفع هو يوم عطلة فعليه سيتم دفعها في يوم العمل اليومي الذي يليه.

5549 s. Kanun ve ilgili Yönetmelik uyarınca beyan: Sözleşme kapsamında gerçekleştireceğimiz iş ve işlemlerde, tamamen şahsım/şirketimiz hesabına hareket edileceğini, her ne surette olursa olsun başkası hesabına hareket edilmeyeceğini; aksine davranışların sorumluluğumuzu mucip olduğunun tarafımıza hatırlatıldığını kabul ve taahhüt ederim.

البيان المجري وفق التشريعات المتعلقة بالقانون المرقم 5549: في العمليات والإجراءات التي سيتم تحقيقها في داخل نطاق العقد، سوف يتم التصرف على حسابي/ حساب شركتي، ولن يتم التصرف على حساب شخص آخر بأي شكل من الأشكال؛ وأقبل وأتعهد على تذكيرهم لي بالمسؤوليات والواجبات والتزاماتي تجاه مخالفتي لها.

Onaylıyorum / أوافق

تلقيت المعلومات، وقرأتها / Okudum, bilgilendim.

Tarafıma ait nüshanın Bankaya bildirdiğim e-posta adresime gönderilmesini rica ederim.

ارجوا إرسال النسخة العائدة لي إلى عنوان بريدي الإلكتروني. /

اقبلها / أوافق عليها. / KABUL EDİYORUM/ONAYLIYORUM.

الدفع خطة / GERİ ÖDEME PLANI : الملحق / EKİ

خطة الدفع / GERİ ÖDEME PLANI

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديرى، رقم، 129/1 إسبنتى/شيشلى/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

DKMS.0042.01

