

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, genel merkezi Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul olan, 0600002681400074 Mersis no'lu **KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** tarafından veri sorumlusu sıfatı ile, kişisel bilgileriniz/verileriniz tarafımızca KVKK'da açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanabilecek, sınıflandırılabilir ve yine KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Konuya ilişkin ayrıntılar ve haklarınız bilgilendirme amaçlı olarak aşağıda özetlenmiştir.

1) Adınız soyadınız, açık adresleriniz, telefon numaralarınız, görsel ve işitsel kayıtlarınız, gelir seviyeniz, eğitim seviyeniz, risk bilgileriniz, Bankamız nezdindeki hesaplarınıza ilişkin tüm bilgiler de dahil olmak üzere şahsınıza ait her türlü bilgi "kişisel veri" kapsamında olduğundan iş bu kişisel verileriniz bankacılık faaliyetlerimizin Bankamız prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini; sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi; tarafınıza sunduğumuz hizmet için gerekli değerlendirmelerin yapılması; sizlere ait verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması; Bankamız ürün ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak ya da tarafınıza kutlama ya da temennilerini iletmek gibi amaçlarla her türlü ticari elektronik iletiler gönderebilmek ve Bankamızın sağladığı hizmetlerden kolaylıkla yararlanabilmenizi temin edebilmek, mevzuatın öngördüğü bilgi saklanması, raporlanması ve diğer yükümlülükler uymak, iş faaliyetlerimizin ve banka içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonlarının planlanması, icrası ve sürdürülmesi; güvenlik sebebiyle ve kanundan kaynaklanan yükümlülüklerimiz kapsamında bankamıza ait ATM ve şubelerde kamera görüntülerinin kaydedilmesi; şikayet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için bildirim yönetim sistemimizde kayıt altında tutulması; Bankamızın ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, finans, iletişim, pazar araştırması, kredibilite değerlemelerinin yapılması ve satın alma operasyonlarımızın yürütülmesi; bankacılık mevzuatı, sigortacılık mevzuatı, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat, sermaye piyasası mevzuatı, vergi mevzuatı, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve tüketici hukuku başta olmak üzere yurt içi ve uluslararası mevzuata uyumun sağlanması ve bu kanunlar kapsamında risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması; Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Katılım Bankaları Birliği, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi paylaşımı, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,

INFORMATION ON PERSONAL DATA PROTECTION

Pursuant to the Law Number 6698 on the Protection of Personal Data ("PDPL"), your personal information/data shall be recorded, stored, updated within the framework described in PDP, disclosed to third parties in conditions allowed by the legislation, categorized, and also processed in ways listed in PDPL by **KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.**, at registered address at Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul with MERSIS No. 0600002681400074, in the capacity of the data controller. Details on the subject and your rights are summarized below for information.

1) As all kinds of information of yours including your name, family name, mailing address, phone numbers, visual and audio records, income level, education level, risk information and all information on your accounts at our Bank are within the scope of "personal data", your personal data shall be processed **within the framework of legal reasons stated below** by the Data Processors authorized by our Bank in the capacity of the Data Controller for the purposes of ensuring execution of our banking activities in compliance with our Bank's procedures and/or relevant legislation; fulfilling requirements of your agreements and orders; making evaluations necessary for services we offer to you; ensuring accurate and updated keeping of your data; being able to send all kinds of electronic mails to introduce and market products and services of our Bank or send you celebration or good wishes and enable you to benefit easily from the services provided by our Bank, to comply with storing, reporting information and other liabilities stipulated by legislation, planning, performing and maintaining our business activities and in-bank system and implementation management operations; recording camera images of our Bank's ATM and branches for security and within the scope of our liabilities arising from laws; recording notifications as complaint, objection, request, suggestion, satisfaction, etc. in our notification management system to offer you better services; determining and implementing commercial and business strategies of our Bank, performing finance, communication, market survey, credibility assessments and conducting purchasing operations; enabling compliance with national and international legislation primarily banking legislation, insurance legislation, legislation regarding the prevention of laundering of crime revenues, capital market legislation, tax legislation, Social Security Institution legislation and consumer law and following risk monitoring and information liabilities within the scope of these laws; fulfilling information sharing, reporting, information liabilities stipulated by Banking Regulation and Supervision Agency, the Participation Banks Association of Turkey, Credit Bureau, Interbank Card Center, the Central Bank of the Republic of Turkey, Capital Markets Board, Financial Crimes Investigation Board, T.R. Ministry of Finance Revenue Administration, T.R. Prime Ministry Undersecretariat of

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Street No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Activity: Any Activity Allowed Under Banking Law 5411.

MSTS.0044.05



mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, güvenliğin sağlanması, dolandırıcılığın önlenmesi, hukuki süreçlerimizin yönetilmesi ve sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesi, tarafınıza kesintisiz olarak ve güvenilir hizmet verilebilmesi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankacılık faaliyetlerimizi yerine getirebilmek amaçlarıyla **aşağıda belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde** Veri Sorumlusu sıfatıyla Bankamızın yetkili kıldığı Veri İşleyenler tarafından işlenecektir.

2) Kişisel verilerinizin Bankamızca işlenmesinin hukuki sebepleri:

- KVKK m.5/1 kişisel verinin; KVKK m.6/2 özel nitelikli kişisel verinin işlenmesine ilişkin ilgiliden açık rızanın alınmış olması,
- KVKK m.5/2(a); Verilerinizin işlenmesinin mevzuat gereği zorunlu olması,
- KVKK m.5/2(c); Bankamızdan hizmet almak için Bankamız ile karşılıklı akdedeceğimiz sözleşmelerin kurulması ve ifası için zorunlu olması,
- KVKK m.5/2(ç); Bankamızın mevzuattan kaynaklanan raporlama ve yetkili mercilerle bilgi paylaşma gibi hukuki yükümlülüklerinin ifası için zorunlu olması,
- KVKK m.5/2; Bankamız ile aranızdaki sözleşmelerden kaynaklanan hak ve alacaklarımızın korunması, kullanılması ve tesisi için zorunlu bulunması,
- KVKK m.5/2(f) Bankamızın meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olmasıdır.

3) İşlenen kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesi ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin 9. maddesine uygun olarak yukarıdaki amaçlarla mevzuatın öngördüğü tüm gerçek ve tüzel kişilere, acentelik faaliyetlerini yürüttüğümüz sigorta şirketlerine, ticari elektronik iletilerin gönderilmesi çerçevesinde hizmet alınacak ya da bilgi verilecek gerçek ve tüzel kişilere, emir iletimine aracılık, işlem aracılığı, portföy aracılığı faaliyetlerimiz çerçevesinde ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sermaye piyasası işlemlerimiz çerçevesinde iş ilişkisinde bulunduğumuz tüm gerçek ve tüzel kişilere, BDDK, TCMB, SPK, MASAK, GİB dahil olmak üzere kamu otoritelerine, yurt içi ve yurt dışındaki hissedarlarımıza, iştiraklerimize, bağlı ortaklıklarımıza ve iş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz diğer bankalara, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73/4. Maddesinde belirtilen finansal kuruluşlar ve diğer gerçek ve tüzel kişilere aktarılabilecektir.

4) Kişisel verileriniz; başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere tüm yasalar ve ilgili mevzuat uyarınca onay ve/veya imzanızla tanzim edilen bankacılık hizmetlerine ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, hakkınızdaki yargı kararlarının, icra takiplerinin Bankamıza iletilmesiyle, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD,

Treasury and other authorities, fulfilling liabilities of storing information and documents arising from legislation, providing security, preventing fraud, managing judicial processes and realizing social responsibility projects, rendering you uninterrupted and safe service, and fulfilling our banking activities within the scope of Banking Law number 5411.

2) Legal reasons of processing your personal data by our Bank:

- explicit consent being obtained from the relevant person for processing PDPL art.5/1 personal data; PDPL art.6/2 sensitive personal data,
- PDPL art.5/2(a); Processing your data being mandatory pursuant to legislation,
- PDPL art.5/2(c); Processing your data being mandatory for drawing up and execution of agreements you shall conclude mutually with our Bank to receive service from our Bank,
- PDPL art.5/2(ç); Processing your data being mandatory for fulfilling legal liabilities of Our Bank arising from legislation as reporting and sharing information with authorities,
- PDPL art.5/2; Processing your data being mandatory for protection, usage and establishment of our rights and receivables arising from agreements between our Bank and you,
- PDPL art.5/2(f) Processing data being mandatory for the legitimate interests of our Bank.

3) Your processed personal data shall be transmitted to all natural and legal persons legislation stipulates, to insurance companies we carry our agency activities with, natural and legal persons which service shall be received from or information shall be given within the framework of sending commercial electronic mails, all natural and legal persons we are in business relationship with within the framework of our capital market transactions including but not limited within the framework of mediation for our order transmission, transaction mediation, portfolio mediation activities, to public authorities including BRSA, CBRT, CMB, Financial Crimes Investigation Board, Revenue Administration, our shareholders, affiliates and subsidiaries and other banks we have business relation with within the country and abroad, to financial institutions and other natural and legal persons stated in Article 73/4 of the Banking Law number 5411 with the abovementioned purposes in compliance with Article 8 on transmitting of personal data and Article 9 on transmitting personal data abroad of the Law number 6698.

4) Your personal data shall be collected pursuant to primarily the Banking Law number 5411 and all laws and relevant legislation through all agreements/information forms and other documents on banking services drawn up with your approval and/or signature, notices you shall make with your electronic approval and/or signature, transmission to our Bank of judicial



DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamla, telefon, faks ve benzeri her türlü iletişim aracıyla, ATM XTM, Genel Müdürlük birimlerimiz, şubelerimiz, dijital bankacılık birimlerimiz, internet şubemiz, çağrı merkezimiz gibi kanallar aracılığıyla toplanacaktır. Bu verileriniz elektronik onay, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı, telefon, ATM, XTM, dijital bankacılık platformları, internet şube ve benzeri elektronik ya da internet tabanlı araçlar gibi otomatik yöntemlerle elde edilebileceği gibi, Bankamıza sunulan formlar, sözleşmeler, bildirimler, adli veya idari merci kararları gibi otomatik olmayan yöntemlerle de elde edilebilecektir.

5) Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanabilmektedir. Başka bir gerekçe veya hukuki sebep olmaması, uluslararası yasa veya düzenlemenin bulunmaması ve sözleşmelerden kaynaklı zorunlulukların ortadan kalkması halinde işleme amaçları ortadan kalkan kişisel verileriniz silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

6) Bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. Maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz. Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Bankamıza iletmeniz durumunda Bankamız niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır. Bu haklarınızı 6698 sayılı Kanunun ilgili 11. Maddesi gereği aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla kullanabilirsiniz;

decisions, execution proceedings about you, SMS, electronic mail, internet, disc, CD, DVD, memory card and all kinds of such devices or medium, all kinds of communication tools as telephone, fax, etc., ATM XTM, our General Directorate departments, branches, digital banking units, internet branch, call center and such channels. Your data may also be obtained by automatic methods as electronic approval, SMS, electronic mail, internet, disc, CD, DVD, memory card, telephone, ATM XTM, digital banking platforms, internet branch and such electronic or internet based tools as well as non-automated methods as forms, agreements, notices, judicial or administrative authority decisions.

5) Your personal data are stored for a period required for processing purposes. In case there is no other reason or legal reason, there is no international applicable law or regulation and obligations arising from agreements are released, your personal data which processing purposes are released are deleted, destroyed or go through anonymization.

6) By applying to our Bank, you have the right to learn whether your personal data are processed or not, to request information if your personal data are processed, to learn purpose of processing your personal data and whether they are used in compliance with the purposes, to learn third parties which your personal data are transmitted within the country and abroad, to ask correction of your personal data if they are processed incorrectly or incompletely, to ask deleting or destroying of your personal data within the conditions stipulated in Article 7 of the Law Number 6698 on the Protection of Personal Data, in case your personal data are deleted or destroyed for the above reasons, to ask informing of third parties which they are transmitted to, to object for a result arising against you by analyzing your processed personal data exclusively through automatic systems and to claim your damages if you are exposed to damages due to processing of your personal data against Law. In case you transmit your requests about your rights to our Bank, our Bank shall finalize the request according to its nature as soon as possible within thirty days at the latest free of charge. In case an additional cost is required for the transaction while using your rights, a fee shall be charged pursuant to the relevant legislation. You may use these rights through the following communication tools pursuant to the related Article 11 of the Law number 6698;

Çağrı Merkezi/Call Center: 444 0 123 / 0850 251 0 123

E-Posta/E-Mail :kvkk@kuveytturk.com.tr

Bilgilendirildim. / I have been informed.

Adı Soyadı / Name Surname:

Tarih / Date:

İmza /Signature:

