

## اتفاقية محل العمل العضو / Üye İşyeri Sözleşmesi

**I - TARAFLAR:** Büyükdere Cad. No:129/1 Esentepe/İstanbul adresinde yerlesik Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ("Banka" olarak anılacaktır) ile adresi, adı-soyadı/unvanı imza sayfasında yazılı olan kişi ("Üye İşyeri" olarak anılacaktır) arasında, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (BHS) ile Genel Kredi Sözleşmesi (GKS)'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak işbu Üye İşyeri Sözleşmesi ("Sözleşme" olarak anılacaktır) imzalanmış olup, sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde taraflar arasındaki BHS ve GKS'nin konuya ilişkin hükümlerinin uygulanacağı taraflarca kabul edilmiştir.

**II - SÖZLEŞME KONUSU İŞİN TANIMI VE KAPSAMI:** Üye İşyeri, yurticinde ve yurtdışında çıkarılmış/çıkarılacak ve kartlı sistemlere dâhil olan tüm kartların, merkez ve şubelerinde ödeme aracı olarak geçerliğini kabul ve taahhütle, Banka ile Sözleşme hükümleri tahtında çalışmayı kabul eder.

İşbu sözleşme taraflar arasındaki Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindedir. Taraflar, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin muacceliyet, temerrüt, iletişim araçları başta olmak üzere, diğer bütün hükümleriyle birlikte aşağıdaki ilave hükümlerin de kendileri için aynen geçerli ve bağlayıcı olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Üçüncü kişilere teşmil edilmemek kaydıyla, münhasıran Banka ile Üye İşyeri arasındaki ilişki bakımından, (Banka çalışma prensipleri gereği), işbu sözleşme kapsamındaki Kartlarla kart limiti dâhilinde gerçekleştirilecek olan (taksitlendirilen/ötelelenen) işlemlerde; Üye İşyerinin, işleme konu malı/hizmeti önce Banka'ya sattığı ve Banka adına kabz ettiği, aynı anda Banka'ya vekâleten Kart Hamiline sattığı ve işlemlerin bu şekilde gerçekleştiği tarafların bilgisi ve kabulündedir. Aynı şekilde kar paysız (üzerine vade farkı ilave edilmeyen) taksitli/ötelemelî işlerde Banka'nın Üye İşyerinden mal veya hizmeti, tarafların anlaştığı oranlarda keseceği komisyon tutarı kadar indirimli almış olduğu tarafların bilgisi ve kabulündedir.

### III - Üye İşyeri'nin Sorumlulukları ve Yükümlülükleri:

1. Ek-1'de belirtilmiş kartların, İşyerinde ödeme aracı olarak geçerli olacağını taahhüt ve bu sözleşme hükümleri tahtında çalışmayı kabul eder. Kart kabul edildiğine dair logo ve reklam elemanlarını, İşyerlerinin göze çarpan yerinde teşhir etmek zorundadır. Herhangi bir mazeret ileri sürerek kart kabulünden imtina edemez. Kart Hamili'nden kart kullanımı nedeniyle ek bir ücret, komisyon ve benzeri taleplerde bulunamaz.

2. Kendisine tanınan İşyeri limiti üzerinde bir tutarda işlem yapamaz veya bunu gerçekleştirmek için slip bölemez.

3. Düzenlenmiş satış belgelerinin "Banka nüshasını", Banka'ya teslim etmekle ya da bu nüshaları 10 yıl süre ile saklamakla yükümlüdür. Banka'nın saklama süresi içerisinde bu belgeleri talep etmesi halinde, Üye İşyeri 7 gün içinde bu belgeleri ibraz etmek

**I - الأطراف:** شركة بنك الكويت التركي التشاركي المساهمة الكائن بالعنوان: شارع بوبيوك دارا، الرقم: 129/1 اسان تابا / استانبول (ستتم الإشارة إليه فيما بعد بالبنك) مع الشخص المدون اسمه و نسبته لقبه و عنوانه في صفحة التوقيع ( ستتم الإشارة إليه بمحل العمل العضو ) قاما بتوقيع هذا العقد ( سيشار إليه فيما بعد بالعقد ) باعتباره ملقاً و جزءاً لا يتجزأ من عقد الانتمان العام و عقد الخدمات المصرفية. وفي الحالات التي لا يوجد فيها حكم في العقد تقبل الأطراف بأن يتم تطبيق أحكام عقد الانتمان العام و عقد الخدمات المصرفية المتعلقة بالموضوع.

**II - تعريف ومضمون العمل موضوع العقد:** يقبل محل العمل العضو بالعمل تحت أحكام العقد مع البنك ويتعهد ويقبل بسريان مفعول جميع البطاقات بما فيها الأنظمة ذات البطاقة التي ظهرت /ستظهر داخل وخارج البلد كوسيلة دفع في المركز والفروع.

العقد هذا بمثابة ملحق و جزء لا يتجزأ من عقد الخدمات المصرفية بين الأطراف، تقبل و تتعهد و تبين الأطراف بشكل غير قابل للرجوع بأن عقد الخدمات المصرفية ساري المفعول و ملزم تماماً من أجل نفس الأحكام الإضافية أدناه مع جميع الأحكام الأخرى على رأسها وسائل الاتصالات، التخلف عن الدفع، تسريع الدفع في المعاملات (المقسطة/المؤجلة) التي سيتم تحقيقها ضمن حدود البطاقة مع البطاقات التي في نطاق هذا العقد (يوجب مبادئ عمل البنك) من ناحية العلاقة بين محل العمل العضو و البنك بشكل حصري، بشرط عدم تعيمها على الشخص الثالث. تقبل الأطراف و تأخذ علمًا بأن يتم تحقيق المعاملات بهذا الشكل و التي باعها لحامل الكرت بالوكالة عن البنك التي قبضها محل العمل العضو باسم البنك و التي باعها للبنك مقابل خدمة/بضاعة موضوع المعاملة تقبل الأطراف و تأخذ علمًا بكونها حصلت على تزييلات بمقدار مبلغ العمولة الذي سقطت عليه الأطراف بالمعدلات التي انفقت عليها خدمة أو بضاعتها من محل عمل العضو.

**III - مسؤوليات وواجبات محل العمل العضو:**  
1. يقبل ويتتعهد بالعمل تحت أحكام هذا العقد ويتعهد بأن جميع البطاقات المحددة في الملحق 1 هي سارية المفعول كوسيلة دفع. عندما يتم قبول البطاقة فهو مضطر لعرض الشعارات وعناصر الدعايات في المكان البارز لأماكن العمل لا يمتنع عن قبول الكرت عبر ادعاء أي عذر لا يطلب من حامل البطاقة أجرة إضافية، عمولة وما شابه بسبب استعمال البطاقة

2. لا يقوم محل العمل العضو المعرف له بإجراء معاملة بمبلغ فوق الحد المطلوب أو يجزئ من أجل تحقيق ذلك

3. مسؤول عن تسليم أوراق البيع التي تم إعدادها "نسخة البنك"، أو الاحتفاظ بها لمدة 10 سنوات. في حال طلب البنك للنسخة ضمن مدة الاحتفاظ بها، يجب على محل العمل العضو إبراز الأوراق خلال سبعة أيام من الطلب. وإن تخلف محل العمل العضو، ولم يبرز أوراق البيع المطلوبة وتتأخر فيقع عليه مخالفة التأخير ودفع كل أنواع الخسائر التي تكبدها البنك بسبب هذا التأخير وعليه يقبل ويتتعهد بذلك. إن دفع البنك مقابل الوثائق المبرزة من قبل محل العمل العضو مرهون بشرط وصول الدفع

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتي/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



zorundadır. Aksi halde Üye İşyeri, ibraz edilemeyen satış belgesi tutarlarını gecikme cezası ile birlikte ve yanı sıra Banka'nın bu yüzden uğrayacağı her türlü zararı ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. Banka'nın Üye İşyeri'nce ibraz edilen belgeler karşılığı ödeme yapması, Kart Hamili'nin bankasında yapılacak ödemenin Banka'ya ulaşmış olması şartına bağlıdır. Bu nedenle Kart Hamili'nin bankasında ödeme yapılmaması halinde, Banka bu durumu Üye İşyeri'ne bildirmek dışında bir yükümlülük altında değildir. Üye İşyeri belirtilen nedenle, kendisine ödeme yapılmaması halinde Banka'dan herhangi bir zarar veya her ne nam altında olursa olsun ödeme talep edemez, sorumluluk yükleyemez ve husumet tevcih edemez.

4. Üye İşyeri, Kart işlemlerinde Banka'nın her türlü kayıt ve belgeleri ile müşterinin imzasını taşıyan belge ve yazışmaların ve kartı çıkarılan kuruluş beyanlarının ve kart çıkarılan kuruluşların tüm uygulamalarının bağlayıcı ve kesin delil olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

5. Üye İşyeri'nin alacakları, Banka nezdinde açılmış/açılacek hesaba geçilmek suretiyle ödenecektir; bu sebeple Bankada hesap açmayı kabul eder.

6. Üye İşyeri, istihdam ettiği personelin münferiden ya da diğer kişilerle müstereken gerçekleştirilecekleri mükerrer, sahte, taklit, tahrifat veya tahrifat yoluyla meblağı değiştirilen veya her ne şekilde ve surette olursa olsun sahtecilik ve dolandırıcılık yolu ile Üye İşyeri adına Banka'dan tahsil ettikleri satış belgesi bedellerini, Banka'ya ilk yazılı talebi üzerine iade etmemi ve Banka'nın bu yüzden uğrayacağı zararları ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, geri ödemenin Banka'da mevcut veya oluşacak alacaklarından mahsup edilmesini kabul ettiği gibi, iade temerrüde düşüğü takdirde, Banka'ca belirlenecek oranda gecikme cezası ödemeyi ayrıca kabul ve taahhüt eder. Adam çalıştırılan sorumluluğuna dair işbu huküm, aynı zamanda Üye İşyerinin TBK m.128 uyarınca Bankaya karşı üçüncü kişinin fiillini üstlenmesi anlamındadır.

7. Üye İşyeri, Banka'nın işleme provizyon vermesinin sadece kart numarasının sisteme kullanıma açık olduğu ve limiti dahilinde kullanıldığına dair olduğunu, herhangi bir onay içermediğini bildiğini; bu nedenle Banka tarafından provizyon verilmiş olsa da;

a) Satış belgesindeki işlemin, kurallara aykırı bulunarak Banka ya da ödemeyi yapacak olan banka veya kuruluş tarafından reddedilmesi,

b) Kart Hamili tarafından ileri sürülecek itirazlarla işlemin reddedilmesi,

c) Üye İşyeri'nde sahte kart kabul edilmesi,

d) Üye İşyeri'nden aldığı malın/hizmetin Kart Hamilinin eline geçmemesi veya ayıplı olması veya cayması vb. ile Üye İşyeri'yle Kart Hamili arasında oluşan bir ihtilaf nedeniyle Kart Hamilinin bankasından işlem tutarının tahsil edememesi ya da iade edilmesi,

e) Herhangi bir şekilde sahtecilik iddiasında bulunulması ya da bunun tespiti (Aşağıda örnek olarak sayılan ve bunlara benzer

الذي يتم من قبل بنك حامل البطاقة إلى البنك. ذلك في حال لم يتم الدفع من قبل بنك حامل البطاقة، في هذا الحال البنك غير مسؤل إلا عن تبليغ محل العمل العضو بهذا الأمر. لا حق لمحل العمل العضو أن يطلب بأي تعويض عن خسارة أو أية دفعات من البنك ولا يمكنه تحمل المسؤلية على البنك أو رفع الدعوى ضده في حال عدم الدفع له للأسباب المذكورة.

4. يقبل ويعهد محل العمل العضو بأن معاملات البطاقة في البنك مع جميع أنواع السجلات والوثائق التي تحمل توقيع العميل والمراسلات وبيان المؤسسة مصدرة البطاقة وجميع تطبيقات المؤسسة مصدرة البطاقة دليلاً ملزاً وقطعاً والالتزام بها.

5. مستحقات محل العمل العضو، سيتم دفعها عن طريق عبورها إلى حساب مفتوح أو سيتم فتحه في البنك ولذا يوافق على فتح حساب في البنك.

6. يصرح ويعهد محل العمل العضو بقبول إعادة مبالغ أوراق البيع التي تم تحصيلها من البنك باسم محل العمل العضو عن طريق التزوير والخادع عن طريق تغير المبلغ أو بأي شكل و بأي صورة عن طريق التحريف أو التخريب أو التقليد أو التزيف أو التكرير الناتج عن الموظفين الذين يستخدمهم بشكل منفرد أو مشترك مع أشخاص آخرين وتقديم طلب خطى بذلك و بدفع جميع الخسائر التي تلحق بالبنك جراء ذلك. يتعهد و يقبل محل العمل العضو أيضاً بأنه سيتم خصم المبالغ الواجب إعادتها من مستحقاته الموجودة أو التي ستوجد و في حال لم يتلزم بالإعادة بدفع غرامة تأخير يحددها البنك. هذه الأحكام المتعلقة بمسؤولية تشغيل الشخص، تعني بنفس الوقت تحمل فعل محل العمل العضو لطرف ثالث تجاه البنك عند تطبيق أحكام المادة 28 من قانون الديون التركي.

7. يقبل محل العمل العضو أن إذن التشغيل من البنك يعني أن رقم البطاقة مفتوح للاستعمال في النظام وأنه يستعمل ضمن الحد فقط، ولا يحتوي على أية موافقة، ولذلك أنه حتى ولو تم منح إذن التشغيل من البنك، ففي حال

(أ) يتم رفض العملية في وثيقة البيع من قبل البنك أو من قبل البنك أو المؤسسة من شأنها أن تقوم بالدفع بسبب الإخلال بالقواعد،  
(ب) رفض المعاملة بالاعتراضات التي ستطرح من قبل حامل

بطاقة،  
(ج) قبول محل العمل العضو بطاقة مزورة،  
(د) إعادة مبلغ العملية أو عدم تحصيله من بنك حامل البطاقة بسبب نزاع ينشأ بين حامل البطاقة ومحل العمل العضو نتيجة عدم حصوله على السلع / الخدمات المأخوذة من محل العمل العضو أو وجود عيب أو خلل أو ما شابه ذلك.

هـ أي شكل من أشكال مزاعم التزوير أو الكشف عنها (سيعتبر البنك وجود الأحوال المدرجة أدناه والحالات المماثلة على أنها كشف عن التزوير):

• معاملات إنفاق محل العمل العضو خارج القطاع الذي يزاول فيه وأو غير المتفقة من حيث الجودة أو الكمية مع المعاملات التي تتم في القطاع الذي يعمل فيه أو مع السلع والخدمات التي يبيعها.

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتى/شيشلى/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



<p>durumların varlığı Banka, bu halleri sahtecilik tespiti olarak kabul edecektr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Üye İşyerinin faaliyette bulunduğu sektör dışında ve/veya bu sektörde yapılan işlemlerle ya da sattığı mal ve hizmetlerle, nitelik ya da miktar açısından uyumsuz harcama işlemleri.</li> <li>Düzen bankalardan alınan bilgilere istinaden, belirli ülke bankası kartlarının kopyalanması ya da data sizıntısı nedeni ile ele geçirilmesi sureti ile bu kartların ülkemizdeki POS cihazlarında sahtekarlık amaçlı kullanılmak istendiğini tespiti ve Üye İşyerinde bu kartlarla işlem yapılması.</li> <li>Üye işyeri POS cihazında yoğun olarak ve aniden (aynı işyerinde daha önce görülmemiş şekilde) onaylı ve/veya red alan yüz yüze olmayan (mail order ya da şifresiz e-ticaret işlemleri) kullanımların tespiti edilmesi.</li> <li>Üye İşyeri POS cihazından ilk işlemlerinin yurt dışındaki kurumlarca ihraç edilmiş kartlarla mail order üzerinden işlem yapmak istenmesi.</li> <li>Üye İşyerinin, kart hamilleriyle birlikte hareket ederek, haksız harcama itirazları yapması.</li> <li>Üye İşyerinin, kendisine tahsis edilen POS cihaz(ları)ni, başka işyerlerinin kullanıma tahsis ettiğinden şüphelenilmesi veya bunun tespit edilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بناء على المعلومات الواردة من البنك الأخرى، الكشف عن السطو على بطاقات بنك بلد معين عن طريق نسخ هذه البطاقات أو بسبب تسرب البيانات، والكشف عن استخدامها في أجهزة POS الموجودة في بلدنا بغرض الاحتيال وإجراء المعاملات بهذه البطاقات في محل العمل العضو.</li> <li>الكشف عن استخدام بطاقات في جهاز POS الخاص بمحل العمل العضو بشكل مكافٍ ومجاً مع توسيعه تمت الموافقة عليه و/أو رفضها (بشكل لم يسبق له مثيل في نفس محل العمل العضو) وليس وجهًا (أي معاملات طلب عبر البريد أو معاملات التجارة الإلكترونية بدون كلمة مرور).</li> <li>التورط مؤخرًا نوع ومصدر البطاقة المستخدمة في جهاز POS الخاص بمحل العمل العضو في واقعات الاحتيال المسجلة لدى مصرفنا أو في بنوك أخرى في القطاع.</li> <li>محاولة إجراء المعاملات الأولى من جهاز POS الخاص بمحل العمل العضو بالبطاقات الصادرة عن المؤسسات في الخارج وعن طريق الطلب عبر البريد.</li> <li>قيام التاجر باعتراضات إنفاق غير عادلة من خلال التعامل المشترك مع حاملي البطاقات.</li> <li>الاشتباه في تخصيص محل العمل العضو جهاز POS الخاص به لاستخدام أماكن عمل أخرى أو الكشف عن ذلك.</li> </ul>
<p>hallerinde Üye İşyeri, ihtilafa konu tutarı Banka'ya ilk yazılı talebinde işlem masraflarıyla birlikte geri ödemeyi veya Banka'daki mevcut veya doğacak alacaklarından mahsup edilmesini, Banka nezdindeki her türlü doğmuş doğacak hak ve alacakları ile kıymetli evrak ve her türlü hesapları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, bu kapsamda Bankanın, bu alacaklarının tahsili için Üye İşyerinin Banka nezdindeki hesaplarında bulunan her türlü nakit, kıymetli maden ve menkul kıymetler üzerine bloke işleyerek, hesapları Üye İşyerinin her türlü tasarrufuna kapatabileceğini ve hesaplardan alacaklarını resen tahsil edebileceğini peşinen kabul eder. Bu maddedeki Banka alacaklarının Üye İşyeri tarafından geri ödenmemesi halinde, Banka'ca belirlenecek oran üzerinden gecikme cezası ve bunun gider vergisini ödemeyi Üye İşyeri kabul, beyan ve taahhüt eder.</p>	<p>في هذه الأحوال، يقبل محل العمل العضو بشكل مسبق بإعادة المبلغ المتنازع عليه مع كافة رسوم المعاملات أو خصم هذه المبالغ من مستحقاته الموجودة أو التي ستوجد في البنك وبأن جميع حقوقه ومستحقاته الموجودة أو التي ستوجد عند البنك مع الأوراق القيمة وجميع أنواع حساباته س تكون محجوزة ومرهونة للبنك وأنه يمكن للبنك في هذا النطاق تطبيق حظر على جميع النقود والمعادن النفيسة والقيم المنقولة الموجودة في حسابات محل العمل العضو لدى البنك وذلك لتحصيل هذه المستحقات، وإغلاق الحسابات لأي تصرف من تصرفات محل العمل العضو وتحصيل مستحقاته مباشرة من الحسابات . في حالة عدم سداد مستحقات البنك الواردة في هذه المادة من قبل محل العمل العضو، فإن محل العمل العضو يتبعه ويقبل بدفع غرامة التأخير والضرائب المترتبة عليها بالنسبة التي يحددها البنك.</p>
<p>8. Üye İşyeri, bir başka işyerinden ve/veya 3. kişilerden aldığı satış belgelerini Banka'ya ibraz edemez. Üye İşyeri, kendisinin hamili olduğu kartları, Banka POS'larda kullanamaz; kendi kartlarıyla Banka'ya ait POS'larda herhangi bir işlem yapmaz. Bu hükmeye aykırı işlemlerin tespiti halinde Banka, Üye İşyerine hiçbir ödeme yapmak zorunda olmadığı gibi, varsa yapılmış ödemeler Üye İşyeri tarafından Banka'ya iade edilir veya Üye İşyeri'nin hesaplarından Banka tarafından resen tahsil edilir.</p>	<p>8. لا يجوز لمحل العمل العضو تقديم للبنك مستندات البيع التي حصل عليها من بيع محل عمل آخر وأداة الأشخاص الثالثة ولا يجوز له استخدام بطاقاته الخاصة به في أجهزة POS المصرفية والقيام بأي معاملة في أجهزة POS البنكية عبر بطاقاته الخاصة به. وفي حال تم الكشف عن معاملات تختلف ذلك الحكم، فلن يضطر البنك إلى القيام بأي دفع لمحل العمل العضو و يتم إعادة الدفعات -إن وجدت- من قبل محل العمل العضو إلى البنك أو يتم تحصيلها من حسابات محل العمل العضو من قبل البنك مباشرة.</p>
<p>9. Banka, bu sözleşme ve eklerinde yer alan komisyon oranlarını, bloke sürelerini, Yazılım/Donanım/Bakım ücretlerini</p>	<p>9. بجواز للبنك تغيير نسب العمولات الموجودة في هذا العقد وملحقاته ومدد التجميد، وأجور البرمجة / التجهيز /</p>

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتي/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



Kayıp/Hasarlı POS bedellerini veya diğer masrafları, yapılacak değişiklik hakkında Üye İşyerine ekstre, e-posta veya herhangi bir iletişim aracıyla bilgi verdikten sonra değiştirebilir. Bilgi verildikten sonra POS cihazının kullanımına devam edilmesi, Üye İşyerinin değişikliğe muvafakat ettiğine karine teşkil eder. Üye İşyeri bu karine doğrultusunda, değişikliğe uygun biçimde ödeme yapmayı kabul ve taahhüt eder.

10. Üye İşyeri bu sözleşme nedeniyle doğabilecek her türlü vergi, fon, kesinti vb. yükümlülüklerden sorumlu olduğunu, tahakkukunda derhal ödeyeceğini; ödemediği takdirde hesabına borç kaydını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. Şifre ile işlem yapılması halinde dahi Üye İşyeri, kart hamilinin kimliğini kontrol ile işlemin gerçek kart hamili tarafından yapıldığını kontrol etmek zorunda olup; aksi halde Bankanın, kart hamilinin ya da üçüncü şahısların uğrayacağı zararlardan sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

12. Üye İşyeri, gerek 5464 sayılı Kanun ile buna bağlı Yönetmelik ve gerekse konuya ilişkin ulusal/uluslararası mevzuat hükümlerine riayet edeceğini, bunlardaki yükümlülüklerini eksiksiz yerine getireceğini; aksi halde doğacak sonuçlardan sorumlu olacağını; şayet yerine getirmediği yükümlülükleri sebebiyle Bankaya bir sorumluluk terettüp ederse bunu dahi deruhe edeceğini kabul ve taahhüt eder.

13. Üye İşyeri mevzuata ve/veya Banka'nın çalışma prensiplerine aykırı (içki satışı, kumar, bahis, şans oyunları, genel ahlaka aykırı, cinsel istismara yönelik işler, gerçek alışverişe dayanmayan işlemler vs) işleri yapamaz; bu tür işlerin bedellerini Banka POS cihazından geçirerek tahsil edemez. Bu hükmeye aykırılık halinde Banka'nın sözleşmeyi fesih hakkı saklı kalmak kaydıyla; burada sayılan veya söylemamakla birlikte Banka çalışma prensiplerine aykırılığı açıkça belli olan işlerin bedelini Banka Üye İşyeri'ne ödemez. Bunun yanı sıra Banka, itibar kaybı başta olmak üzere bu sebeple uğradığı her türlü zararları Üye İşyeri'nden talep etmek hakkına da sahiptir.

14. Üye İşyeri'nin yukarıda sayılan yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde sözleşme, Banka tarafından tek taraflı ve ihbarsız feshedilebilir. Üye İşyeri, Banka'nın bu nedenle uğrayacağı bütün zararları, masrafları ve sair harcamaları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini, kabul ve taahhüt eder.

15. Üye İşyeri, Banka tarafından kendisinden istenen ve ileride istenebilecek her türlü bilgi ve belgeyi Bankaya derhal ibraz etmeyi/vermeyi gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu bilgi ve belgelerin vaktinde veya hiç veya gereği gibi verilmemesi halinde Banka, -sair hakları saklı kalmak kaydıyla- işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih edebilecektir.

16. Üye İşyeri; işyerinin satılması veya devredilmesi ya da ortaklık yapısının değişmesi ve "Üye İşyeri Sözleşmesi"nde belirtilen herhangi bir bilgi değişikliğini derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

الصياغة، وأجر نقاط البيع المفتوحة / المعطلة أو المصارييف الأخرى، بعد إخطار محل العمل العضو وتبليغه بالتغييرات التي سيتم تطبيقها بشكل إضافي عن طريق البريد الإلكتروني أو أي وسيلة تواصل أخرى. وفي حال استمر محل العمل العضو باستخدام آلة نقطة البيع فيعد هذا قرينة لموافقته على هذه التغييرات ويعهد محل العمل العضو ويقبل بالدفع بشكل يتوافق مع هذه التغييرات بضوء هذه القرينة.

10. يتعهد ويقبل محل العمل العضو بشكل مسبق بمسؤوليته عن أي ضريبة، استقطاع، تمويل.. إلخ قد تنشأ عن هذا العقد، وبدفعها حال استحقاقها، وفي حال عدم دفعها ستسجل كدين في حسابه.

11. حتى في حالة المعاملات التجارية مع كلمات السر، يكون محل العمل العضو مسؤولاً عن التتحقق من استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة عن طريق التتحقق من هوية حامل البطاقة، والإفانه يوافق على أن يكون مسؤولاً عن أي ضرر يلحق بحامل بطاقة البنك أو أطراف ثالثة.

12. يتعهد محل العمل العضو بأنه سيلتزم بكل من قانون رقم 5464 وما يرتبط به من لوائح وكذلك القضايا المتعلقة بالتشريعات الوطنية / الدولية والامتثال لها، وسوف يفي بالتزاماته بالكامل؛ وسيكون مسؤولاً عن العواقب بحال عدم الالتزام، وبأنه سيضطلع بجميع المسؤوليات بما فيها تلك التي تترتب على البنك في حال إخلاله وعدم تحمله لمسؤولياته.

13. لا يجوز لمحل العمل العضو ممارسة الأعمال التي تخالف التشريعات التجارية التي تتعارض مع مبادئ عمل البنك (بيع الخمور والقمار والمراهنة وألعاب الحظ والأعمال المخالفة للأداب العامة، والهادفة إلى الاستغلال الجنسي، معاملات لا تستند إلى المشتريات الفعلية وما إلى ذلك). تكلفة مثل هذه الأعمال لا يمكن أن يتم دفعها عن طريق أجهزة الدفع الإلكترونية الخاصة بالبنك. في حالة مخالفة هذا الحكم من الاتفاق، يحتفظ البنك بحق فسخ العقد، ولا يقوم البنك بدفع أجور مثل هذه الأعمال المخالفة بشكل واضح لمبادئ عمل البنك سواء المذكورة آنفاً أم غير المذكورة إلى محل العمل العضو. وبجانب ذلك يحق للبنك المطالبة بجميع أنواع الخسائر التي لحقت به جراء ذلك بما فيها الخسارة الاعتبارية.

14. إذا ما تصرف محل العمل العضو بشكل مخالف للالتزامات المذكورة أعلاه، يمكن للبنك بأن يفسخ العقد من جانب واحد دون ارسال إشعار بالإنهاء. يقبل ويعهد محل العمل العضو بدفع جميع الخسائر والمصاريف وجميع المصاريف التي لحقت بالبنك نتيجة ذلك بشكل فوري نقداً ودفعه واحدة عند أول طلب من قبل البنك.

15. يقبل محل العمل العضو ويعهد بشكل غير قابل للرجوع بإبراز وتقديم جميع أنواع المعلومات والوثائق التي طلبت أو ستطلب من قبل البنك بشكل فوري. وفي حال عدم تقديم هذه المعلومات والوثائق في وقتها أو عدم تسليمها أو تسليمها بشكل غير المطلوب، يحق للبنك - مع الاحتفاظ بجميع الحقوق- بأن يفسخ العقد من طرف واحد.

16. في حال قام محل العمل العضو ببيع أو نقل إنشاء أو تغيير هيكل الملكية و "اتفاقية محل العمل العضو" يشير إلى أي تغيير في المعلومات، فإنه ملزم على الفور بإبلاغ البنك خطياً.

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتي/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



## 17. مسؤوليات محل العمل العضو التشغيلية:

- a) Üye İşyeri, sözleşme süresi içinde aşağıdaki bilgilerde olabilecek değişiklikleri 24 saat içinde Banka'ya bildirir.
- b) Üye İşyeri, Banka'nın sağladığı her türlü yazılım, donanım, elektronik anahtar, elektronik sertifika, kullanıcı ismi, şifre, İşyeri numarası ve diğer bilgi ve belgeleri 3. şahıslara veremez, devredemez, sözleşmenin sona ermesi halinde Banka'ya iade eder.
- c) Üye İşyeri bilgilerinin gizliliği, web sitesinin güvenlik özellikleri ve ödeme bilgilerinin transferi ile ilgili prensipler web sitesinde bulunmalıdır.
- d) Üye İşyeri kendi sistemleri ile tespit edeceği fraud işlemlerini Banka'ya bildirmek, söz konusu işlemleri finansal kayda dönüştürmemek ve takas dosyasına sokmamakla yükümlüdür.
- e) Üye İşyeri, alışveriş yapan her bir Kart Hamili'nin; kullanılan P.O.S. cinsine göre, sanal P.O.S ise IP (internet protokolü) numarasını, CebimPOS ile müşteri talebini ve GSM numarasını, fiziki P.O.S ise kimlik bilgilerini almak ve Banka'nın talep etmesi halinde ibraz etmekle yükümlüdür.
- f) Üye İşyeri, CebimPOS ile yapılan işlemlerde, mutlaka Müşteri talebini almak ve Banka yönlendirmelerine uymak zorundadır.
18. İade mal ya da faydalанılmamış hizmetlerle ilgili geri ödemeler;
- a) Kart Hamili ile Üye İşyeri arasında anlaşmak suretiyle bir iade işlemi yapılmak istendiği takdirde, iade işlemine konu olan alışveriş veya hizmet tutarı, Banka tarafından Üye İşyeri'ne ödenmiş ise; Üye İşyeri, bu bedeli (Banka'ya ödediği komisyonu düşmek suretiyle) Kart Hamiline nakden ödeyemez.
- b) Alacak Belgesi Banka'ya ibraz edildiğinde, iade konusu olan alışveriş tutarı Üye İşyeri ve Kart Hamili arasında ihtilaf konusu haline gelir ve Üye İşyeri, Banka'ya harcama tutarına ilişkin her türlü fer'i alacaklarını ödemekten kaçınırsa, Üye İşyeri'ne önceden ödenmiş bu tutarları Üye İşyeri Banka'ya ilk talebinde nakden ve defaten geri öder. Banka, bu şekilde iadesini talep ettiği tutarları re'sen Üye İşyeri'nin Banka'daki hesabından veya alacaklarından mahsup etmek hakkına sahiptir.
- c) Üye İşyeri, iade konusu olan alacak belgelerini iade tarihinden itibaren en geç 7 gün içinde; bedelini tahsil etmiş ise iade tutarı ile birlikte, bedeli tahsil etmemiş ise satış belgesi ile birlikte ibraz etmekle yükümlüdür.
19. Üye İşyeri, satış ya da alacak işlemini yapmadan önce, basiretli bir tacir dikkat ve sorumluluğu ile Kartın gerçek olup olmadığını ve geçerlilik süresini kontrol etmek, imza ve kimlik kontrolünü yapmak, Banka'nın provizyon merkezinden onay almak zorundadır.
20. Üye İşyeri'ne, Banka tarafından P.O.S. bağlanmış ise; P.O.S.'tan geçen satış belgesi bedelleri Banka'nın belirleyeceği bir aylık ya da yıllık asgari cironun altında olur ise Banka P.O.S.'u geri almak konusunda re'sen karar verebilir. Bu karar Üye İşyeri'ni bağlayıcıdır. Üye İşyeri bu konudaki her türlü itiraz ve defi hakkından peşinen vazgeçtiğini kabul ve beyan eder. Üye İşyeri, Banka'dan
- (أ) يقوم محل العمل العضو بتبليغ البنك عن التغييرات التي تظهر على المعلومات التي في الأسفل ضمن مدة العقد خلال ٢٤ ساعة.
- (ب) جميع أنواع الخدمات التي يقدمها البنك من البرمجيات والأجهزة، ومتطلبات إلكترونية، شهادة إلكترونية، اسم المستخدم، كلمة السر، أرقام مكتب وغيرها من المعلومات والوثائق، لا يمكن أن تعطى أو يتم نقلها لشخص ثالث، حيث تتم إعادةها إلى البنك في حالة إنهاء العقد.
- (ج) يجب أن تتوافر المبادئ المتعلقة بسرية المعلومات الخاصة بمحل العمل العضو وبخواص الأمان الخاصة بالموقع الإلكتروني وبنقل معلومات المدفوعات في الموقع الإلكتروني.
- (د) محل العمل العضو ملزم بإخبار البنك بمعاملات الاحتيال المصرفي التي يقوم بتحديدها باستخدام نظامه، وعدم تحويل المعاملات المذكورة إلى سجلات مالية وعدم وضعها في ملف المبادلة.
- (هـ) إن محل العمل العضو ملزم بالحصول على رقم IP (بروتوكول الانترنت) إذا كان الجهاز جهاز نقطة البيع الافتراضي، وعلى طلب العميل ورقم الموبايل إذا كان الجهاز جهاز CebimPOS، وعلى معلومات الهوية إذا كان الجهاز جهاز نقطة البيع المادي لكل حامل البطاقة الذي يقوم بالتسوق، وأن يبرزها إلى البنك إذا طلب البنك ذلك.
- (ف) يجب على محل العمل العضو أن يستلم طلب العميل في المعاملات التي تتم عبر CebimPOS والامتثال إلى توجيهات البنك.
18. استرداد المدفوعات المتعلقة بإرجاع السلع أو استرداد الخدمات التي لم تستخدم.
- (أ) في حال طلب معاملة الإعادة بصورة اتفاق بين حامل البطاقة ومحل العمل العضو ، وفي حال كان المبلغ الخاص بهذا التسوق أو الخدمة المذكورة قد دفع من قبل البنك لمحل العمل العضو ، هذه المبالغ (بعد حسم العمولات المدفوعة للبنك) لا يمكن أن تدفع نقداً لحامل البطاقة.
- (ب) عند تقديم وثيقة المستحقات للبنك، إذا كانت قيمة المشتريات المذكورة إعادة لها موضع خلاف بين حامل البطاقة و محل العمل العضو ، وفي حال رفض محل العمل العضو دفع جميع الديون الفرعية للبنك لقضاء ، يقوم محل العمل العضو بدفع هذه المبالغ التي تسلمها مسبقاً من البنك بشكل فوري نقداً و دفعه واحدة عند أول طلب من البنك، وبهذا الشكل يحق للبنك خصم المبالغ التي طالب باستعادتها من حسابه الموجود في البنك أو مستحقاته .
- (ج) خلال مدة 7 أيام اعتباراً من تاريخ الإعادة محل العمل العضو مسؤول عن إبراز وثيقة الاستحقاق المتعلقة بالإعادة مع مبلغ الإعادة إذا كان قد استلمه، ومع وثيقة البيع إذا كان لم يستلم المبلغ.
19. محل العمل العضو، قبل البيع، أو اتخاذ إجراءات، من الحكمة أن يتتأكد من صحة البطاقة فالحذر من مسؤولية محل العمل العضو ، والتحقق من فترة الصلاحية، إلى التوقيع والمصادقة، يجب الحصول على موافقة من مركز ترخيص البنك.
20. إذا كان قد تم ربط جهاز نقطة البيع من قبل البنك لمحل العمل العضو، وكانت مبالغ وثائق البيع المارة من جهاز نقطة البيع أقل

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتي/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



aldiği P.O.S. için telefon hattı sağlamak ve bu hattın ücretini ödemekle yükümlüdür.

21. Üye İşyeri, POS cihazını teslim aldığı durumda iade etmek üzere özenle kullanır ve muhafaza eder; aksi halde POS cihazında meydana gelecek hasar ve ziyandan sözleşmeye aykırılık nedeniyle sorumlu olacaktır. Kontrol veya iade sırasında olağan kullanımdan kaynaklanmadığı tespit edilecek hasarın bedeli üye işyerinden tahsil veya Bankada doğmuş veya doğacak alacaklarından mahsup edilir. İlgili tutar Ek-1'de belirtilmiştir.

## 22. P.O.S. İLE İLGİLİ SORUMLULUKLAR

**UYARI:** Üye İşyerinin POS cihazlarını, işbu sözleşme ile sınırlandırılmış olan amaç ve işlemlerin dışında (özellikle 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun "Tefecilik" başlıklı 241inci maddesi kapsamına giren işlemlerde) kullanması kesinlikle yasak olup, sözleşmeye aykırılık teşkil eder. Üye İşyeri POS cihazlarını sözleşme ve/veya kanunla yasaklanmış işlemlerde kullanmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. Aksine davranışlarının (yasak kullanımın) tespiti durumunda Banka, Sözleşmeyi sona erdirmek ve/veya POS cihazlarını iptal etme haklarının yanı sıra ilgililer hakkında Cumhuriyet Savcılıklarına suç duyurusunda bulunma yetkisini de haizdir.

Üye İşyeri kendisine teslim edilen P.O.S. makinesi ve diğer cihazları iyi bir şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. Cihazlar başka hiçbir yere nakledilemez. Başka işyerinde kullanılamaz. Aykırılık halinde doğacak her türlü sorumluluk Üye İşyeri'ne ait olacağı gibi, ilgili kart sistemlerinden Banka'ya uygulanacak cezalar için de Üye İşyerine rücu edilir.

Üye İşyeri, işyerini kapatması halinde durumunu derhal Banka'ya bildirmek ve muhafazası altında bulunduğu P.O.S. makinesi ve slipleri Banka'ya teslim etmekle yükümlüdür. Banka, gerek gördüğü takdirde bu cihazları hiçbir gerekçe göstermeksızın geri alabilir. P.O.S. cihazının Bankaya iadesinin gereklisi durumunda; cihazın en geç 15 (onbeş) gün içinde Bankaya teslim edilmemesi halinde Üye İşyeri iade ve teslim etmediği cihazın tipine göre Ek-1 yazılı tutarları derhal, nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini; ödememesi halinde Bankanın bu tutarları ihtar veya başkaca bir işleme lüzum olmaksızın hesabına borç kaydedebileceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, POS aracılığıyla elde ettiği, bankaya, kart hamillerine ve sair 3. Kişi'lere ait her türlü bilgileri sözleşme amaçları dışında kullanmamayı ve sözleşme tarafları dışında kalan kişilerle paylaşmamayı beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, bu hükmeye aykırı davranış halinde Bankanın maruz kalacağı tüm zararlardan sorumlu olduğunu olacağını kabul ve taahhüt eder. Bu hükmün ihlali halinde Bankanın Sözleşmeyi fesih ve bundan kaynaklanan sair hakları da saklıdır.

**Sanal POS:** İnternet vb. sanal ortamlardan yapılan alışverişlerde kullanılan ödeme/tahsilat sistemi.

من الحد الأدنى للتجهيز المحدد من قبل البنك بشكل شهرى أو سنوي، يمكن للبنك في هذه الحالة أن يتخذ قرار سحب جهاز نقطة البيع فوراً. وهذا القرار ملزم بالنسبة لمحل العمل العضو. يقبل ويواافق محل العمل العضو أن يتنازل عن كافة حقوقه في الاعتراض في هذا الموضوع. إن محل العمل العضو مسؤول عن توصيل خط الهاتف من أجل جهاز نقطة البيع الذي يستلمه من البنك وأن يقوم بسداد أجور هذا الخط.

21. إن محل العمل العضو يستخدم جهاز نقاط البيع بكل عناية ويحافظ عليه إلى أن يعيده كما هي وإلا فسيكون مسؤولاً عن الأعطال التي تظهر في جهاز نقطة البيع بسبب مخالفته لاتفاقية. يتم تحصيل مقابل العطل المحدد أنه ليس بسبب الاستخدام العادي خلال المراقبة أو الإعادة من محل العمل العضو، ويتم استقطاعه من مستحقاته المتولدة أو التي تتولد لدى البنك. تم توضيح المبلغ المعنى في المرفق 1.

22. المسؤوليات المتعلقة بجهاز الدفع الإلكتروني (نقطة البيع)

**تحذير:** استخدام محل العمل العضو لأجهزة الدفع الإلكترونية، وغيرها من الأغراض العملية خارج الأهداف و العمليات الموضحة في هذا العقد (تدخل ضمن نطاق قانون العقوبات التركي المادة 5237 المادة 241 بعنوان "الربا" بشكل خاص) ممنوع تماماً ويشكل خرقاً للعقد. محل العمل العضو يوافق و يتعهد بشكل مسبق بعدم استخدام جهاز الدفع الإلكتروني في المعاملات المحظورة في هذا العقد أو في القانون. وفي حال تصرفه على عكس ذلك السلوك (في حالة استخدام بالمعنى) يحق للبنك إنهاء الاتفاقية و/أو يكون له الحق في إلغاء أجهزة الدفع الإلكترونية كما يمتلك الحق أيضاً بتقديم شكوى إلى النيابة العامة في الجمهورية.

على محل العمل العضو حرص على جهاز الدفع الإلكتروني الذي استلمه والأجهزة الأخرى وعليه حمايتها واستخدامها بشكل جيد . الأجهزة لا يمكن نقلها إلى أي مكان آخر. لا يسمح استخدامها في مكان عمل آخر. التعارض مع جميع الأنواع ستكون من مسؤولية محل العمل العضو ، ودفع تعويضات لمحل العمل العضو للعقوبات التي يجب تطبيقها لنظام البطاقة المصرفية ذات الصلة.

في حال إغلاق محل العمل العضو لمكان العمل فهو مسؤول عن إخبار البنك بشكل فوري وإعادة جهاز الدفع الإلكتروني وجميع الأجهزة للبنك. البنك، إذا رأى ضرورة لذلك، يستطيع استعادة الجهاز بدون أي مبرر ، في حال ضرورة إعادة جهاز الدفع الإلكتروني للبنك. وفي حال لم يتم تسليم الجهاز للبنك في مدة أقصاها 15 (خمسة عشر) يوماً يقبل محل العمل العضو و يتعهد بشكل غير قابل للرجوع بدفع الرسوم الموضحة في الملحق 1 بحسب نوع الجهاز الذي لم يتم تسليمه و إعادةه للبنك بشكل فوري و دفعه واحدة نقداً ، و في حال عدم دفعه للرسوم سيقوم البنك بتسجيلها كدين على حسابه بدون الحاجة للإخطار أو أي إجراء آخر.

يصرح محل العمل العضو و يتعهد بعدم استخدامه للمعلومات الخاصة بالبنك وحاملي البطاقة وسائر الأشخاص الثالثة التي حصل عليها بواسطة جهاز POS خارج أهداف العقد و عدم مشاركتها مع أطراف أخرى خارج أطراف العقد.

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتى/شيشلى/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



<p>CebimPOS: Tablet, telefon gibi mobil cihazların POS cihazına dönüştürülerek ödeme/tahsilat alınmasını sağlayan sistem.</p>	<p>يقر محل العمل العضو ويتعهد في حال خالف هذا الحكم بأنه سيكون مسؤولاً عن جميع الأضرار التي سيتعرض لها البنك. في حالة الإخلال بهذا الحكم، فإن حقوق البنك في فسخ العقد وما يتربّع عنه من الحقوق الأخرى محفوظة. جهاز الدفع الإلكتروني الافتراضي: نظام التحصيل / الدفع الذي يستعمل في التسوق على الانترنت وغيرها من البيانات المشابهة.</p>
<p>Mail Order: Fiziki veya Sanal POS cihazı üzerinden yapılan satışlarda kart bilgilerinin POS cihazında tuşlanarak işlem yapılmasını sağlayan sistem</p>	<p>CebimPOS: النظام الذي يحقق أخذ الدفع/التحصيل بتحويل أجهزة الهاتف والكمبيوتر اللوحي وما شابه إلى جهاز الدفع الإلكتروني.</p>
<p>Müşteri, bütün POS cihaz ve sistemleri ile ilgili olarak gerek bu sözleşmedeki, gerek Bankaya verdiği taahhütnamelerdeki ve gerekse Banka tarafından herhangi bir iletişim kanalı üzerinden yapılan bilgilendirmelerdeki yükümlülüklerine eksiksiz riayet etmeyi; aksi halde doğabilecek zararlardan sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.</p>	<p>النظام الإلكتروني: النظام الذي يحقق إجراء المعاملة بإدخال معلومات البطاقة على جهاز الدفع الإلكتروني في المبيعات التي تتم على جهاز الدفع الإلكتروني المادي أو الافتراضي.</p>
<p><b>IV - PROVİZYON LİMİTLERİ:</b> Üye işyerlerinde günlük/aylık işlem adet ve tutarları, Banka tarafından belirlenerek Üye İşyeri'ne bildirilir. Üye İşyeri bu limitlere uymak zorundadır. Bu limit Banka tarafından her zaman değiştirilebilir. Üye İşyeri, bu üst sınırların aşılması sebebiyle Banka'nın uğrayacağı zararları tüm ferileriyle birlikte tazmin edeceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.</p>	<p>يقبل ويتعهد العميل حول كافة أجهزة وأنظمة الدفع الإلكترونية أنه سوف يلتزم كاملاً بمسؤولياته المذكورة في هذه الاتفاقية أو في التعهد الذي يقدمه إلى البنك أو في الت bliغ الموجه له من قبل البنك من خلال أية قناة، وأنه يتحمل الخسائر التي تتولد في خلاف ذلك.</p>
<p><b>V - DELİL ANLAŞMASI:</b> İşbu Üye İşyeri Sözleşmesi'nden doğacak ihtilaflarda Üye İşyeri, Banka'nın defter, kayıt, bilgisayar kaydı ve çıktısı, mikrofiş, mikrofilm ve her türlü yazılı belgeleri ile elektronik imzaların ve elektronik kayıtların, kart sistemlerinin uluslararası geçerli banka ve kredi kartı kuralları ve Kart Çıkaran Kuruluşların bu kurallara uygun her türlü belge ve yazışmalarının münhasır delil olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu delillerin ve Banka kayıtlarının aksi ancak Banka yetkililerinin imzasını havi yazılı belge ile kanıtlanabilir. Üye İşyeri de, usulüne uygun olarak tutulmuş olmak kaydıyla kendi defter ve kayıtlarına dayanabilir.</p>	<p><b>IV - حدود التوفير:</b> يتم تحديد عدد ومتى المعاملات اليومية / الشهرية لمحل العمل العضو من قبل البنك ويتم تبليغها له. يلتزم محل العمل العضو بهذه الحدود. يمكن دائماً تغيير هذه الحدود من قبل البنك. محل العمل العضو يقبل ويتعهد من الآن بتعويض الخسائر التي بت kedها البنك بسبب تجاوز الحد مع المترادات عنها.</p>
<p><b>VI - REHİN, TAKAS, MAHSUP VE HAPİS HAKKI:</b> İşbu Sözleşmeden doğan Banka alacaklarına karşılık olmak üzere Üye İşyeri, Banka nezdindeki her türlü hesapları ile bu hesaplara tevdi edilen hak ve alacakları, havale, kıymetli evrak ile menkul kıymetleri üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu madde taraflar arasında akdedilmiş bir rehin sözleşmesi hükmündedir. Üye İşyeri, anılan rehinli hesap, hak ve alacakları üzerinde, Banka'nın muvafakat ve onayı ile tasarruf edebileceğini; Bankanın bu hesaplarda Üye İşyerinin tasarrufuna onay vermesinin, İşbu rehin sözleşmesinin geçerliliğine bir halel getirmeyeceğini kabul ve beyan eder.</p>	<p><b>V - دليل على الاتفاق:</b> يقبل محل العمل العضو و يتعهد بأن سجلات و دفاتر و تسجيلات الحاسوب و مطبوعاته و الميكروفيس و الميكروفيلم و جميع أنواع الوثائق المكتوبة مع التوقيع الإلكترونية و التسجيلات الإلكترونية و البنك ذو نظام البطاقات الصالحة دولياً و قواعد بطاقات الائتمان و جميع الوثائق و المراسلات المناسبة لهذه القواعد و الخاصة بالمؤسسات التي أصدرت الكرت ستكون الدليل الحصري في حل النزاعات و الخلافات الناتجة عن هذا العقد. خلاف تسجيلات البنك وهذه الدلائل يمكن الإثبات بوثيقة مكتوبة و موقعة من قبل مسؤولين في البنك. أيضاً يمكن لمحل العمل العضو الاستناد لسجلات خاصة به بشرط أن تكون مسجلة وفقاً للأصول.</p>
<p>Banka, alacaklarından herhangi birini veya hepsini Üye İşyerine bildirimde bulunmaya gerek duymaksızın, Üye İşyerinin Bankadan olan her türlü alacağı, cari ve katılma hesapları veya Üye İşyerinin hesabına tahsil ettiği bedeller ile takas ve mahsup etmeye yetkilidir. Üye İşyeri, lehine gelmiş olan havalelerin bildirimde bulunmadan Banka tarafından adlarına kabul ve hesabına alacak kaydedilmesini kabul ederler.</p>	<p><b>VI - حق الرهن، التعهد، الخصم و الحجز:</b> هذا العضو كرد فعل على ارتفاع البنك يحصل من عقد العمل، والحقوق المخولة لهذه الحسابات مع جميع أنواع الحسابات في البنك قبل والذمم المدينة، ونقل، والأوراق المالية القابلة للتداول على تعهد البنك والسجن الحق في ويتعهد لقبول. هذا المقال هو خلاص من نصوص اتفاق تعهد بين الطرفين. وقال محل العمل العضو على حساب تعهدت، في الحقوق والمطالبات، وسوف تكون قادرة على إنقاذ بموافقة وموافقة البنك. أعضاء موافقة البنك على إنشاء حسابات التوفير هذه، فإن قبول جلب المساس صحة اتفاق التعهد والإفصاح عن ذلك.</p>
<p>Üye İşyerinin Bankada birden fazla hesabı varsa; Banka gerekli gördüğü takdirde, Üye İşyerinin ayrıca bir talimatını almaksızın, İşbu hükümlé verilmiş yetkiye istinaden Banka cari döviz kurlarını</p>	<p>يملك البنك الصلاحية في مقايضة واستقطاع أي جزء من مستحقاته أو كامل مستحقاته من كافة مستحقات محل العمل العضو من البنك أو من حساباته الجارية وحسابات المشاركة أو المبالغ التي يحصلها محل العمل العضو في حسابه دون الضرورة إلى تبليغ محل العمل العضو.</p>

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



uyulayarak, bu hesaplar arasında TL'den, TL'ye; dövizden dövize; TL'den dövize, dövizden TL'ye aktarmalar (virman) yapmaya yetkilidir.

**VII - GİZLİLİK:** Üye İşyeri, Sözleşmenin uygulanması sırasında doğrudan veya dolaylı olarak Kart Hamilleriyle ilgili edineceği her türlü bilgiyi saklamak ve yasa ile yetkili kılınmış merciler dışında 3. kişilere açıklamamak zorunda olduğunu; aksi takdirde doğacak Banka zararlarını tazminle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri eleman çalıştırıyor ise elemanların da bu konuda gerekli özeni göstermemesiyle meydana gelecek sonuçlardan/zararlardan müşterek ve müteselsil sorumlu olacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**VIII - SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ:** İşbu Üye İşyeri Sözleşmesi aşağıda belirtilen imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir. Üye İşyeri sözleşme süresi sona ermeden 1 (bir) ay önce ihbarda bulunarak feshetmediği takdirde, sözleşme aynı şartlarla 1 (bir) yıl daha uzamiş olur. Banka, süreye bağlı kalmaksızın her an yazılı ihbarda bulunarak Üye İşyeri Sözleşmesi'nin tamamını veya bir kısmını feshetme hakkına sahiptir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde Banka'nın keyfiyeti Kartlarla ilgili kurumlara duyurma hakkının bulunduğu bu konuda Banka'ya karşı itiraz ve taleplerinden feragat ettiğini Üye İşyeri gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.

Sözleşmenin feshi, tarafların önceki yükümlülüklerini ortadan kaldırır. Sözleşme bitiminden sonra dahi, bu sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerin ve iade ile yükümlü olduğu harcama bedellerini Banka'ya geri ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**IX - SÖZLEŞMEDEN KAYNAKLANAN HAKLARIN VE YETKİLERİN DEVİRİ:** Banka, işbu sözleşme ve bu sözleşmeden kaynaklanan her türlü hak ve yetkileri ile alacaklarını, yurt içi ve yurt dışında bulunan herhangi bir gerçek veya tüzel kişiye devir ve temlik etmeye, Üye İşyeri'ne bilgi vermek ve izin almak yükümlülüğü olmaksızın tam yetkili olup; Üye İşyeri, bu sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini ve alacaklarını Banka'nın yazılı muvafakatı olmaksızın, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

**X - TEBLİGAT ADRESİ (ADRES SÖZLEŞMESİ):** Adres Bildirme Zorunluluğu: Üye İşyeri, Banka tarafından yapılacak tebliğatların kendisine ulaşabilmesi için, tebliğata elverişli (fiziki ve elektronik) adresini Bankaya bildirmek zorundadır. Üye İşyeri böyle bir bildirimde bulunmaz ve Bankanın talebi üzerine derhal geçerli ve tebliğata elverişli adreslerini Bankaya bildirmez ise Banka işbu sözleşmeyi fesih ve Üye İşyerinin tüm borçlarını muaccel kılabılır. Yasa gereği Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adreslerine tebliğat yapılması gereken Üye İşyeri, elektronik adres edinmek ve bu adresi Bankaya bildirmek ile mükelleftir; aksi halde doğabilecek sonuçlara katlanmayı peşinen kabul eder.

Üye İşyeri, Kefil ve diğer imza sahipleri, kendilerine tebliğat yapılabilmesi için işbu Sözleşmede yazılı adreslerinin, Sözleşmede

قبل محل العمل العضو أن يتم الموافقة من قبل البنك على الحالات القادمة باسمه وتسجيلها كمستحقات في حسابه دون الضرورة إلى التبليغ.

إذا كان محل العمل اعضو أكثر من حساب واحد في البنك، فإن البنك يملك الصلاحية في التحويل بين هذه الحسابات من الليرة التركية إلى الليرة التركية ومن العملة الأجنبية إلى العملة الأجنبية ومن الليرة التركية إلى العملة الأجنبية ومن العملة الأجنبية إلى الليرة التركية بتطبيق أسعار الصرف الجارية في البنك إذا رأى ضرورة لذلك دون أن يحصل على موافقة مسبقة من محل العمل العضو واستناداً إلى الصلاحية المتاحة من خلال حكم هذه المادة.

**VII - السريّة:** قبل محل العمل العضو ويعهد بضرورة عدم الإفصاح عن المعلومات التي يحصل عليها بشكل مباشر أو غير مباشر ما عدا خلال تنفيذ هيئات الاتفاقية المخولين لتخزين جميع أنواع المعلومات والتعرف على حامل البطاقة أو أن القانون يضطره إلى الكشف عن الشخص الثالث. وإذا فمن مسؤوليته تعويض الخسائر الناتجة عن ذلك للبنك. في حال كان محل العمل العضو يشغل موظفين يتعهد ويقبل محل العمل العضو بشكل مسبق بأنه مسؤول بشكل مشترك و متسلسل عن الأضرار و النتائج الناتجة عن عدم حذر الموظفين في هذا الموضوع.

**VIII - إنهاء العقد:** هذه الاتفاقية التجارية صالحة لمدة سنة (1) واحدة من تاريخ التوقيع. وفي حال لم يقدم محل العمل العضو قبل نهاية مدة العقد بشهر واحد (1) بإعطاء إشعار لإنهاء العقد فيتم تمديد العقد بنفس الشروط (1) لسنة واحدة. يحق للبنك فسخ العقد بشكل كامل أو فسخ أحد أجزاءه عن طريق الإخطار الخطى بدون الانتزام بالمددة. يحق للبنك إخطار المؤسسات ذات الصلة مع بطاقة البنك في حال فسخ العقد. و قبل محل العمل العضو ويعهد بشكل غير قابل للرجوع بتنازله عن طلب او الاعتراض على البنك في هذا الموضوع.

إنهاء الاتفاق لا يلغى الالتزامات السابقة بين الطرفين، وحتى بعد انتهاء العقد تستمر التزاماته بموجب هذا الاتفاق ويوافق على أن يكون ملزم بتسديد تكاليف نفقاته للبنك.

**IX - نقل حقوق إدارة وصلاحيات العقد:** يحق للبنك نقل و تملك هذا العقد و جميع أنواع الحقوق و السلطات و الاستحقاقات الناتجة عن هذا العقد لأي شخص قانوني أو حقيقي داخل أو خارج البلد بدون الحاجة إلى الإخطار أو إبلاغ محل العمل العضو أو أخذ إذنه. لا يستطيع محل العمل العضو بأي شكل من الأشكال تملك أو نقل الحقوق و الواجبات و الاستحقاقات الناتجة عن هذا العقد لأي طرف ثالث بدون موافقة خطية من البنك.

**X - عنوان التبليغ (عنوان العقد):** التبليغ الإجباري للعنوان: لكي يستطيع البنك التواصل مع محل العمل العضو عليه ابلاغ البنك بعنوانه من أجل التبليغات التي سيقوم بها البنك سواء كانت مادية أو إلكترونية. في حالة تبليغ محل العمل العضو بناء على طلب من البنك ولم يتم العثور على عنوان فعال على الفور يجوز للبنك فسخ العقد وبذلك جميع دينون محل العمل العضو تعلق لدى البنك. وبالنسبة لمحل العمل العضو الذي يجب أن تتم المراسلة إلى برديه الإلكتروني المسجل (KEP)، عليه أن يحصل على عنوان الكتروني وتبلغ هذا العنوان إلى البنك، وإلا يوافق على أنه يتحمل كافة النتائج التي قد تتولد من الان.

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتي/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



adres yazılı değilse Bankaya herhangi bir sebeple bildirilmiş adreslerinin; her ikisinin de olmaması halinde ise Ticaret Sicilindeki (ya da gerçek kişiler için MERNİS sistemindeki) son adreslerinin tebliğat adresi sayılacağını; adres değişikliklerinin derhal yazılı olarak noter vasıtası ile Bankaya bildirileceğini, aksi halde Bankaya bildirilmiş adreslerinin tebliğat adresi olarak geçerli olmaya devam edeceğini dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

Yasal zorunluluklar saklı kalmak kaydıyla Banka, kendisine bildirilen fiziki ve/veya elektronik adreslerden dilediğine tebliğat gönderme hak ve yetkisine sahiptir; Üye İşyeri hiçbir gerekçeyle Bankanın seçimine itirazda bulunamaz. İşbu Adres Sözleşmesine istinaden Banka nezdindeki adreslerinden herhangi birine yahut ticaret sicilindeki (gerçek kişiler için MERNİS sistemindeki) son adrese gönderilmiş olması kaydıyla, gönderilen tebliğat muhatabına ulaşmasa dahi tebliğatin adrese ulaştığı tarihte muhatabına yapılmış sayılacağını Üye İşyeri, Kefil ve diğer imza sahipleri ve dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

**XI - YETKİLİ MAHKEME:** Bu sözleşmelerden doğacak ihtilaflarda taraflar, İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkisini kabul etmişlerdir. Bu sözleşme genel mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini ortadan kaldırır. Özellikle Bankanın fiilen şubesinin bulunduğu yerlerdeki mahkeme ve icra daireleri de bu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıkların çözümünde yetkilidir.

**XII - GENEL İŞLEM KOŞULU KULLANILDIĞI UYARISI VE BİLGİLENDİRME:** Bu Sözleşme, Bankanın önceden tek başına hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşme hükümlerinden ibaret, genel işlem koşulları içermektedir. Bu nedenle imzalanmasından önce incelemesi ve bilgi edinmesi amacıyla Üye İşyeri ve Kefil tetkikine sunulmuş ve Bankanın internet sitesinde ([http://www.kuveytтурk.com.tr/sozlesmeler\\_ve\\_bilgi\\_formlari.aspx](http://www.kuveytтурk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_formlari.aspx)) adresinde yer alan açıklamalarla Üye İşyeri ve Kefilin bilgilendirilmesi sağlanmış; buna mukabil Üye İşyeri ve Kefilin Bankaya gönderdiği yazda yeterli bilgi edinildiği ve genel işlem koşulları kullanılmasının kabul edildiği anlaşılmış olup, Sözleşme bu suretle imzalanmıştır.

يقبل ويقر ويعهد محل العمل العضو والكفيل وأصحاب التوقيع الآخرين بشكل لا رجعة فيه أن عنوانهم المذكور في هذه الاتفاقية، أو عنوانهم المبلغة إلى البنك بأية وسيلة إذا لم يكن العنوان مذكوراً في الاتفاقية، أو آخر عنوان لهم مسجل في السجل التجاري (أو في نظام القيد المركزي MERNİS بالنسبة للأشخاص الحقيقيين) إذا لم يكن العنوانين المذكورين، تعتبر عنوان للراسلات من أجل أن تتم مراسلتهم، وأنه سيتم تبليغ تغيير العنوان إلى البنك فوراً من خلال كاتب العدل كتابياً، وأنه في خلاف ذلك سيستمر العنوان المسجل بأن يكون عنوانهم الصالح.

يملك البنك الحق والصلاحية في إرسال التبليغات إلى ما يختاره من بين العنوانين المادية وأو الالكترونية المبلغة له مع الحفاظ على الضروريات القانونية. لا يمكن لمحل العمل العضو أن يتعرض على اختيار البنك لأي سبب.

يقبل ويقر ويعهد محل العمل العضو والكفيل وأصحاب التوقيع الآخرين بشكل لا رجعة فيه أن التبليغ المرسل إلى أي عنوان موجود لدى البنك أو إلى العنوان المسجل في السجل التجاري (أو في نظام القيد المركزي MERNİS بالنسبة للأشخاص الحقيقيين) يعتبر أنه وصل إلى الشخص المخاطب في تاريخ الوصول إلى العنوان حتى ولو لم يصل إلى الشخص المخاطب فعلياً استناداً إلى اتفاقية العنوان هذه.

**XI- المحكمة المسؤولة :** يقبل الأطراف حل المنازعات الناشئة عن هذه العقود، فيمحاكم و مديریات إسطنبول التنفيذية، منطقة Çağlayan) ) هذا الاتفاق لا يلغى اختصاص المحاكم العامة والمكتب التنفيذي. المحكمة التي في المكان الذي يتواجد فيه فرع البنك فعلياً والمحاكم التنفيذية هي المخولة على وجه الخصوص بحل الخلافات التي ستنشأ عن هذا العقد.

**XII- التحذيرات و التبليغات المستخدمة في شروط المعاملات العامة :** تم تحضير هذا العقد من قبل البنك و تم عرضه على الطرف المقابل و تتضمن أحكام العقد شروط المعاملات العامة، و لهذا السبب تم عرضه قبل التوقيع ليتم تدقيقه من محل العمل العضو والكفيل، و تم إخطار محل العمل العضو و الكفيل بوجوده مع الشروط في الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك تحت العنوان ([http://www.kuveytтурk.com.tr/sozlesmeler\\_ve\\_bilgi\\_formlari.aspx](http://www.kuveytтурk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_formlari.aspx))، و بالمقابل فإن الكفيل و محل العمل العضو يوقع العقد بعد الإقرار بالحصول على المعلومات الكافية بالإرسالية المرسلة للبنك و الموافقة على استخدام شروط المعاملات العامة.

Sözleşme Tarihi / تاريخ العقد : \_\_\_\_\_

BANKA / البنك	MİLYON İŞYERİ / عضو مجلس إدارة
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. شركة بنك الكويت التركي التشاركي المساهمة	

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | [kuveytturk@hs02.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs02.kep.tr) | [www.kuveytтурk.com.tr](http://www.kuveytтурk.com.tr) | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتني/شيشلي/إسطنبول

0600002681400074 | [kuveytturk@hs02.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs02.kep.tr) | [www.kuveytтурk.com.tr](http://www.kuveytтурk.com.tr) | 4440123

موضع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



**EK – 1 : KOMİSYON ORANLARI, ÜCRET, KİRA, CEZA VE SAİR FERİLER<sup>1</sup>** Üye İşyeri; POS hesaplarına intikal eden günlük satış bedelleri ile Banka nezdinde her gün 1 (bir) yıl vadeli ve %99 Banka / %1 Müşteri paylaşım oranlı katılma hesabı açılacağını; söz konusu hesaplardan kural olarak vadeden önce para çekilmesinin mümkün bulunmadığını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu kabul ve taahhüt aynı zamanda Bankaya verilmiş, dönülemez bir hesap açma talimatı ve yetkisi hükmündedir. Üye İşyeri isterse, katılma hesabının vadesinin bloke gün süresinin bitiminde bozularak hesapta bulunan tutarların cari hesabına otomatik aktarımı için Bankaya talimat verebilecektir. Hesabın vadesinin bozulması durumunda; şayet yatırılan fonun işletilmesi sonucu kâr edilmişse, cari hesaba aktarılacak azami meblağ, vadenin bozulduğu güne kadar hesaba yatırılan tutar kadar; şayet yatırılan fonun işletilmesi sonucu zarar edilmişse, çekilebilecek azami meblağ "Birim Hesap Değeri" tutarı kadardır. Üye İşyeri; yukarıda belirtildiği şekilde açılmış katılma hesaplarına yatırılan satış bedelleri tutarlarının tamamının, hesabına yattığı tarihten itibaren en az aşağıdaki tabloda belirtilen süreler kadar blokede tutulacağını, tabloda belirtilen asgari sürelerden evvel hesaptaki bedellerin azalmasına yol açacak hiçbir talep ve tasarrufta bulunmayacağı; tabloda yazılı sürelerden önce bu bedelleri kullanmak isterse, mevzuatın getirdiği sınırlamalar saklı kalmak kaydıyla Bankaca bilgilendirme ve ücret bilgi formunda zikredilen "bloke çözüm ücreti" olarak hesaplanacak tutarı ödeyeceğini gayrikabili rücu garanti, kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri aşağıda sabit olarak ödenmesi kararlaştırılan bedelleri ödemeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

**المرفق-1: نسب العمولات والأجور والإيجار والغرامات والفرعيات الأخرى<sup>3</sup>** يصرح ويتعهد محل العمل العضو بقوله بدون رجوع بفتح حساب مساهم في البنك لمدة عام (1) واحد مع المشاركة بنسبة 99% للبنك و 1% للناجر بواسطة مبالغ المبيعات اليومية التي تنتقل إلى حسابات الدفع الإلكتروني بشكل يومي. وعدم قدرته على سحب الأموال من الحساب المذكور قبل انتهاء المدة. وفي نفس الوقت يعتبر هذا القبول والتتعهد بحكم منح سلطة وتعليمات غير قابلة للرجوع إلى البنك بفتح الحساب. يمكن للناجر إذا أراد إعطاء البنك تعليمات لنقل المبالغ الموجودة في حساب المساهمة بشكل أوتوماتيكي لحساب جاري في اليوم الأول من تاريخ استحقاق حساب المساهمة. في حالة استحقاق الحساب؛ إذا كانت نتيجة استثمار الأموال هي الربح، فإن المبلغ الأقصى الذي سيتم نقله إلى الحساب الجاري، هو الأموال المودعة في الحساب حتى يوم استحقاقه؛ إذا كانت نتيجة استثمار الأموال هي الخسارة، فإن الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن نقله هو مقدار "وحدة قيمة الحساب".

يتتعهد محل العمل العضو ويقبل ويضمن بشكل غير قابل للرجوع عنه بأن جميع مبالغ البيع المودعة في الحساب المقترن بالشكل المبين أعلاه ستكون محجوزة حتى انتهاء الفترات المحددة بالجدول أدناه. وبأنه لن يتصرف أو يطلب أي طلب يؤدي لنقصان المبالغ التي في الحساب قبل انقضاء الفترات الصغرى المحددة في الجدول. وإذا أراد أن يستخدم هذه الأموال قبل انقضاء الفترات المدونة في الجدول فإنه سيدفع المبلغ المذكور في استئمارة المعلومات والأجور المحدد كعمولة فاك الحجز من قبل البنك بشرط الاحتفاظ بالحدود التي تحدها التشريعات.

يقبل محل العمل العضو ويتعهد بدفع المبالغ المحدد دفعه بشكل ثابت بالأدنى.

أجرة محل العمل العضو / Peşin İşlemler – المعاملات المقدمة	نسبة عوينة محل العمل العضو*	Bloke Süresi / مدة التجميد
Kuveyt Türk Kredi Kartı البطاقة الائتمانية لبنك الكويت الترکي	%	
Kuveyt Türk Banka Kartı البطاقة المصرفية لبنك الكويت الترکي	%	
Yurtıcı Kredi Kartı بطاقة الائتمانية داخل البلاد /	%	
Yurtıcı Banka Kartı البطاقة المصرفية داخل البلاد /	%	
Yurtdışı Kredi ve Banka Kartı البطاقة الائتمانية والبطاقة المصرفية خارج البلاد	%	
Azami Erken Bloke Çözüm Komisyonu Yurtıcı Kartlar الحد الأعلى لعمولة حل التجميد المبكر للبطاقات داخل البلاد	%	
Azami Erken Bloke Çözüm Komisyonu Yurtdışı Kartlar الحد الأعلى لعمولة حل التجميد المبكر للبطاقات خارج البلاد	%	
Mail Order / ترتيب البريد /	%	

<sup>1</sup> Yukarıdaki tablolarda yer alan tutarlara vergiler dâhil değildir. / إن المبالغ المذكورة في الجداول أعلىات لا تشتمل الضرائب. /

\* TABLODAKİ BOŞ ALANLARIN DOLDURULMASI ZORUNLUDUR. / يجب ملء الفراغات في الجدول. /

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي الترکي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسينتپي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



Üye İşyeri, hesaplarında her ay en az aşağıdaki tabloda yazılı tutar kadar bir meblağı bulundurmayı ve seçtiği P.O.S uygulamasına göre aşağıdaki Aylık Ciro Taahhüdü tablosunda yazılı tutar kadar bir aylık ciro hedefine ulaşmayı kabul ve taahhüt etmiştir. Bankanın, tablolarda yazılı komisyon oranlarını, pos kullanım ücretini ve/veya masrafları tek taraflı olarak artırabileceğini, buna peşinen muvafakat ettiğini; artırılan yeni komisyon oranlarının, bloke sürelerinin, pos kullanım ücretini ve/veya masrafları en az iki iş günü öncesinden kendisine bildirileceğini ve ikinci günün sonundan itibaren geçerli olacağını ve bunları derhal ödeyeceğini; aksi takdirde, hiçbir ihtar veya ihbar keşidesine ve hükm tahsiline lüzum olmaksızın, Banka tarafından hesabına ödenen tutarın tamamını, işbu sözleşmenin TEMERRÜT HALİ VE SONUÇLARI başlıklı ana maddesi hükümleri tahtında derhal, nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini gayrikabil-i rücu garanti, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Banka tarafından kendisine tahsis edilen SABİT/ ADSL/ MOBİL (GPRS) ve YAZARKASA (ÖKC) POS cihazları için tabloda gösterilen aylık hizmet/kira bedeli tutarını, her ayın başında nakden ve defaten ödeyeceğini gayrikabili rücu garanti, kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu tutarı Banka tek taraflı olarak artırabilir; ancak artış Üye İşyerine yapılacak olan bildirimden itibaren geçerli olacaktır. Üye İşyeri bildirimini müteakip SABİT/ ADSL/ MOBİL (GPRS) cihazını derhal iade etmezse, o ay dâhil sonraki aylarda bildirimde yazılı yeni tutarı ödemek zorundadır.

يقبل ويتعهد محل العمل العضو أن يوفر مبلغًا بالمقدار الموضح في الجدول أدناه بالحد الأدنى كل شهر والوصول إلى هدف التظهير الشهري بمقدار المبلغ المذكور في جدول التعهد بالظهور الشهري أدناه حسب تطبيق نقطة البيع الذي يختاره. ويضمن ويقبل ويتعهد ويقر بشكل لا رجعة فيه أن البنك يستطيع أن يزيد نسب العمولات الموضحة في الجداول وأجرة و/أو مصاريف استعمال جهاز نقطة البيع من طرف واحد، وأنه يوافق على ذلك من الآن، وأنه سيتم تبليغه عن نسب العمولات الجديدة التي تتم زيادتها ومدد التجميد وأجرة و/أو مصاريف استعمال جهاز نقطة البيع قبل يومي عمل على الأقل، وأنها ستكون صالحة اعتباراً من نهاية اليوم الثاني، وأنه سوف يدفعها فوراً، وأنه في خلاف ذلك سوف يدفع إلى البنك فوراً ونقداً ودفعه واحدة كامل المبلغ المدفوع إلى حسابه من قبل البنك دون الضرورة إلى إرسال أي تبليغ أو إخطار أو إصدار أي قرار ضمن أحكام المادة الأساسية بعنوان حالة التخلف عن سداد الدين ونتائجها في هذه الاتفاقية.

يضمن ويقبل ويتعهد محل العمل العضو بشكل لا رجعة فيه أنه سوف يدفع مبلغ أجرة الخدمة / الإيجار الشهري الموضح في الجدول في بداية كل شهر نقداً ودفعه واحداً من أجل أجهزة نقطة البيع الثابتة / أي دي اس ال / موبايل (GPRS) / ماكينة تسجيل المدفوعات النقدية (OKC) المخصصة له من قبل البنك. يمكن للبنك أن يزيد من هذا المبلغ من طرف واحد. لكن تكون الزيادة صالحة اعتباراً من التبليغ الذي يتم إلى محل العمل العضو. وإذا لم يتم محل العمل العضو بارجاع جهاز نقطة البيع الثابت / أي دي اس ال / موبايل (GPRS) فوراً عقب التبليغ، فإنه ملزم بدفع الأجرة الجديدة في الأشهر التالية مع ذلك الشهر أيضاً.

<b>Hesap Taahhüdü (aylık)</b> التعهد بالحساب (شهري)	<b>Ciro Taahhüdü (aylık)</b> التعهد بالظهور (شهري)
--	---

<b>Cihaz Türü / نوع الجهاز</b>	<b>Hasar veya kayıp durumunda Bankaya ödenecek bedel المبلغ الذي يدفع إلى البنك في حال العطل أو الفقدان</b>
Mobil POS جهاز نقطة البيع المحمول /	2500 TL / ل.ت /
ثابت / أي دي اس ال –	2500 TL / ل.ت /

**ÜYE İŞYERİ**  
محل العمل العضو /  
الاسم والتواقيع المخولة / Ünvan ve Yetkili İmzalar :

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسينتي/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



**أجور محل العمل العضو / المعاملات المقسطة – Üye İşyeri Ücretleri / Taksitli İşlemler**

Taksit Sayısı/ عدد الأقساط	Hesaba Geçme Vadesi / تاريخ استحقاق / الانتقال إلى الحساب	m.II/3 uyarınca İskonto Oranı (%) / معدل الخصم (%) / بموجب المادة 3/2	Taksit Sayısı/ عدد الأقساط	Hesaba Geçme Vadesi / تاريخ استحقاق الانتقال إلى الحساب	m.II/3 uyarınca İskonto Oranı (%) / معدل (%) / الخصم بموجب المادة 3/2
2 Taksit / أقساط /			31.Taksit / أقساط /		
3 Taksit / أقساط /			32 Taksit / أقساط /		
4 Taksit / أقساط /			33 Taksit / أقساط /		
5 Taksit / أقساط /			34 Taksit / أقساط /		
6 Taksit / أقساط /			35 Taksit / أقساط /		
7 Taksit / أقساط /			36 Taksit / أقساط /		
8 Taksit / أقساط /			37 Taksit / أقساط /		
9 Taksit / أقساط /			38 Taksit / أقساط /		
10 Taksit / أقساط /			39 Taksit / أقساط /		
11 Taksit / أقساط /			40 Taksit / أقساط /		
12 Taksit / أقساط /			41 Taksit / أقساط /		
13 Taksit / أقساط /			42 Taksit / أقساط /		
14 Taksit / أقساط /			43 Taksit / أقساط /		
15 Taksit / أقساط /			44 Taksit / أقساط /		
16 Taksit / أقساط /			45 Taksit / أقساط /		
17 Taksit / أقساط /			46 Taksit / أقساط /		
18 Taksit / أقساط /			47 Taksit / أقساط /		
19 Taksit / أقساط /			48 Taksit / أقساط /		
20 Taksit / أقساط /			49 Taksit / أقساط /		
21 Taksit / أقساط /			50 Taksit / أقساط /		
22 Taksit / أقساط /			51 Taksit / أقساط /		
23 Taksit / أقساط /			52 Taksit / أقساط /		
24 Taksit / أقساط /			53 Taksit / أقساط /		
25 Taksit / أقساط /			54 Taksit / أقساط /		
26 Taksit / أقساط /			55 Taksit / أقساط /		
27 Taksit / أقساط /			56 Taksit / أقساط /		
28 Taksit / أقساط /			57 Taksit / أقساط /		
29 Taksit / أقساط /			58 Taksit / أقساط /		
30 Taksit / أقساط /					

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسينتري/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



Taksit Sayısı/ عدد الأقساط	Hesaba Geçme Vadesi تاريخ استحقاق الانتقال إلى الحساب	m.II/3 uyarınca İskonto Oranı معدل (%) الخصم بموجب المادة 3/2	Taksit Sayısı/ عدد الأقساط	Hesaba Geçme Vadesi تاريخ استحقاق الانتقال إلى الحساب	m.II/3 uyarınca İskonto Oranı معدل الخصم (%) بموجب المادة 3/2
1 ay öteleme تأجيل شهر 1			7 ay öteleme تأجيل 7 أشهر		
2 ay öteleme تأجيل شهرين 2			8 ay öteleme تأجيل 8 أشهر		
3 ay öteleme تأجيل 3 أشهر			9 ay öteleme تأجيل 9 أشهر		
4 ay öteleme تأجيل 4 أشهر			10 ay öteleme تأجيل 10 أشهر		
5 ay öteleme تأجيل 5 أشهر			11 ay öteleme تأجيل 11 أشهر		
6 ay öteleme تأجيل 6 أشهر			12 ay öteleme تأجيل 12 أشهر		

**Not: Yukarıdaki oran, ücret ve masraflara BSMV dahil değildir.**

**ملاحظة: إن النسبة والأجور والمصاريف المذكورة أعلاه لا تشمل ضريبة المعاملات المصرفية والتأمين (BSMV).**

رقم حساب محل العمل العضو / ..... : .....  
نомер حساب المكتب العضو / ..... : .....

فرع محل العمل العضو / ..... : .....  
فروع المكتب العضو / ..... : .....

Kuveyt Türk kredi kartları karşılığı nezdinizde oluşan alacaklarınızın, aramızdaki anlaşma şartları ile rehin, mahsup haklarınızdan sonra gelmek üzere yukarıda belirtilen şube hesabımıza alacak geçilmesini rica ederiz.

نرجو تسجيل مستحقاتنا المتكونة مقابل البطاقات الاستثمارية لبنك الكويت التركي كمستحقات في حساب الفرع الموضح أعلاه لنا بشرط الاتفاق بيننا بعد حقوقكم في الرهن والاستقطاع.

Tarih / ...../...../.....: التاريخ / ...../...../.....

Üye İşyeri Kaşe ve Yetkili İmzalar / .....: ختم والتواقيع المخولة لمحل العمل العضو / .....

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسينتني/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.**  
**Şube Müdürlüğüne**  
بنك المساهمة الكويتية التركية.  
إلى مديرية الفرع

تحت الشروط الموجودة في الملحق-1 من عقد خدمات محل العمل العضو المعقود بيننا ، الحسابات التساهمية التي فتحت أو ستفتح باسمنا و لمدة سنة واحدة (1) ، وأيضا عند انتهاء "عدد أيام الحجز" المتواجد في الملحق-1 نطلب و نرجو تحويل المبالغ المتواجدة في الحساب المذكور بدون الحاجة لتعليمات أو أوامر أو إخطار أو سائر العمليات الأخرى من قبلنا إلى حسابنا الجاري ذي الرقم : \_\_\_\_\_ بشكل أوتوماتيكي ، و نصرح بقبولنا و تعهدنا بالتنازل مسبقا عن حقوقنا المتعلقة بالموضوع  
شكل غير قابل للتراجع

(Aramızda akdedilen Üye İşyeri Sözleşmesinin EK-1 inde yer alan koşullar tahtında adımıza açılmış/açılanacak olan 1 (bir) yıl vadeli katılma hesaplarımızın tamamının vadesinin; yine EK-1 de yer alan tablodaki "Bloke Gün Sayısı" bitiminde bozularak anılan katılma hesaplarındaki talep hakkımızın; sair bir talimatımız veya eylemimize veya bildirim ve sair başkaca bir işleme lüzum olmaksızın nezdinizdeki \_\_\_\_\_ numaralı cari hesabımıza otomatik olarak aktarılmasını talep ve rica eder; konuya ilişkin bilcümle haklarımızdan peşinen ve gayrikabili rücu feragat ettiğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.)

**Müşteri (الزبون):**

**Adı Soyadı/Unvanı (الاسم واللقب / الاسم واللقب) :**

**İmzası (توقيعه) :**

**Tarih (التاريخ) :**



## EK – 2 : SLİP ZİMMET FORMU

استمارة الذمة

الملحق-2

نقبل بالاحفاظ بوثائق الدفع المنتجة من قبل جهاز الدفع الالكتروني لمدة ثلاث (3) سنوات ( أو المدة التي سيتم اعلامنا بها بشكل مكتوب من قبلكم ) بالشكل الضروري و الحرص عليها.  
(P.O.S.'tan üretilen harcama belgelerini Üç Yıl (3) süreyle (veya daha sonra tarafımıza yazılı olarak bildireceğiniz süreyle) gerekli düzen ve özen içinde muhafaza etmeyi kabul ederiz.)

**Müşteri** (العميل):

**Adı Soyadı/Unvanı (الاسم / اللقب)** :

**İmzası (توقيعه)** :

**Tarih (التاريخ)** :

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسينتى/شيشلى/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصادر رقم 5411

MSTS.0065.33



### EK - 3 : ÜYE İŞYERİ BİLGİLERİ

الملحق -3: معلومات محل العمل العضو

(صفة الشخص القانونية) Tüzel Kişi Ünvanı	
اسم / كنية الشخص (ال حقيقي) Gerçek Kişi Ad/Soyad (ال حقيقي)	
(اسم التعريف التجاري) Ticari Tanıtım Adı	
(موضوع الفعالية) Faaliyet konusu	
الرقم الضريبي ودائرة (الضرائب) Vergi No. ve Dairesi (الضرائب)	
(العنوان) Adresi	
(الטלפון) Telefon	
(فاكس) Fax	
(البريد الإلكتروني) E-Mail	

### FAALİYET ALANI VE AKTİVİTE KODU - مجال و رمز الفعالية -

Üye İşyeri'nin faaliyet alanı.....olup, aktivite kodu.....dir.

(رمز الفعالية هو : .....)

ÜYE İŞYERİ (محل العمل العضو)  
Ünvan ve Yetkili İmzalar (الصفة و التوقيع المعتمدة) :

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسينتني/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصادر رقم 5411

MSTS.0065.33



## EK – 4 BANKA HESABI BİLGİLERİ:

المحلق-4 : معلومات الحساب البنكي

Banka Adı (اسم البنك)	
Şube Adı (اسم الفرع)	
Hesap No (رقم الحساب)	

Kredi ve Debit kartları karşılığı nezdinizde oluşan alacaklarınızın, aramızda anlaşma şartları ile rehin mahsup haklarınızdan sonra gelmek üzere yukarıda belirtilen banka hesabımıza alacak geçmenizi rica ederiz.

(نطلب تحويلكم مستحقاتنا الناتجة عنكم المقابلة لبطاقة الدين والائتمان بعد خصم حكم المرهون وفق شروط الاتفاقية المعقدة بيننا إلى حسابنا البنكي المبين أعلاه.)

ÜYE İŞYERİ (محل العمل العضو)  
Ünvan ve Yetkili İmzalar (الصفة و التوقيع المعتمدة) :

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسينتى/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصادر رقم

5411

MSTS.0065.33



## POS Başvuru ve Skorlama Sistemi Bilgilendirme Formu

استماره المعلوماتطلب نقطة البيع ونظام تسجيل النقاط

Bankanızdan başvurusunu gerçekleştirdiğimiz POS ürünü için azami ciro sınırlaması (üst limit) uygulandığını; bu limitin, ilgili POS ürününden aylık olarak geçirebileceğimiz maksimum ciro miktarını ifade ettiğini ve

**Aylık üst limitimizin ..... TL olduğunu onaylamakta ve kabul etmekteyiz.**

Buna göre Bankanızdan alacağımız POS cihazından aylık olarak, yukarıda miktarı yazılı üst limitimizin üzerinde alışveriş yapılmasına POS cihazımız ve bağılı sistemi tarafından izin verilmeyeceğini, herhangi bir nedenle bu üst limiti aşan meblağda alış veriş yapılmasını talep edemeyeceğimizi, bu üst limiti aşmaya çalışmamızın aramızda akdedilen Üye İşyeri Sözleşmesinin ihlali olacağını ve bu halde Bankanızın Sözleşmenin feshi, zararlarının tazmini ve cezai şart alacaklarının tahsili de dahil tüm akdi ve kanuni haklarını kullanacağını kabul ve taahhüt etmekteyiz.

Yine, Bankanızdan kullanacağımız POS cihazından yapılabilecek alış miktarı hususunda yukarıda yer alan azami ciro sınırlamasını kabul ettiğimizi; aramızdaki Üye İşyeri Sözleşmesi hükümleri tahtında bu sınırlamayı aşacak herhangi bir işlem yapmayacağımızı ya da yapılmasını talep etmeyeceğimiz, aksi halin aramızdaki Sözleşmeyi ihlal ettiği anlamına geleceğini ve bu halde Bankanızın aramızdaki Sözleşme ve mevzuat hükümleri uyarınca her türlü idari ve hukuki takip yetkilerini kullanabileceğini, bu ihlal nedeniyle Bankanızın yapmak zorunda kalacağı kredi kartı harcama iadeleri, ödeyeceği tazminatlar, vergiler, cezalar ve bunların ferileri de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere uğrayacağı her türlü zararı da tazmin edeceğimizi gayrı kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

نحن نوافق ونقر أنه يتم تطبيق الحد الأقصى للظهور (الحد الأعلى) من أجل منتج نقطة البيع الذي قدمنا الطلب إلى بنككم للحصول عليه، وأن هذا الحد يعني الحد الأقصى لكمية الظهور الذي يمكننا تحقيقه على منتج نقطة البيع شهرياً، وأن **الحد الأقصى الشهري هو ..... ليرة تركية.**

وعلى هذا الأساس نحن نقبل ونقر أنه لن يتم السماح من قبل جهاز نقطة البيع ونظامه على التسوق بأعلى من الحد الأعلى المذكور أعلاه شهرياً من جهاز نقطة البيع الذي نحصل عليه من بنككم، وأننا لا نستطيع المطالبة بالتسوق بأعلى من هذا الحد الأعلى لأي سبب كان، وأن محاولتنا في تجاوز هذا الحد الأعلى تعتبر مخالفة لاتفاقية محل العمل العضو الموقعة بيننا، وأن بنككم سوف يستخدم كافة حقوقه العقدية والقانونية بما فيها فسخ الاتفاقية وتعويض خسائره وتحصيل مستحقات الشرط الجزائي في هذه الحالة.

وأيضاً نحن نقبل ونقر ونتعهد بشكل لا رجعة فيه أننا موافقين على الحد الأعلى للظهور المحدد أعلاه حول كمية التسوق الذي يمكن تحقيقه على جهاز نقطة البيع الذي نستخدمه من بنككم، وأننا لن نقوم بأية معاملة تتجاوز هذا الحد في إطار اتفاقية محل العمل العضو الموقعة بيننا ولن نطلب تحقيق معاملة كهذه، وأن الحالات المخالفة لهذا الحكم تعني مخالفة الاتفاقية الموقعة بيننا، وأن بنككم يمكنه استعمال كافة صلاحياته الإدارية والقانونية بموجب الاتفاقية الموقعة بيننا والأحكام القانونية في هذه الحالة، وأننا سوف نقوم بتعويض كافة الخسائر التي يتعرض لها البنك بسبب هذه المخالفة بما فيها إعادة نفقات البطاقات الائتمانية التي يضطر البنك إلى دفعها والتعويضات التي يدفعها والضرائب والغرامات على ألا تكون محدودة بهذه الأمور.

**Müşteri / العميل:**

**Tarih / التاريخ:**

**İmza / التوقيع:**

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسينتسي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



## KEFALET SÖZLEŞMESİ

### 1. Kefaletin Kapsamı ve Kefalet Sözleşmesinin Kurulmasından Önceki Borclardan Sorumluluk

a. Kefil, Üye İşyeri ile Banka arasındaki tüm işlemler veya sebeplerden dolayı Üye İşyerinin Bankaya karşı doğmuş ve/veya bundan sonra işbu Sözleşme veya sair sözleşmelere istinaden doğacak tüm borçlarından sorumludur.

b. Bu Sözleşme ile kefil olunan işlemlerle ilgili anapara, akdi kâr payı, gecikme cezası, vergi, harç, resim, fon, masraf, avukatlık ücreti, prim, temerrüt halinde yasa ve sözleşme gereği ödenmesi gerekecek feriler; borç ve yükümlülüklerin vadesinde yerine getirilmemesi; Yasa ve sair mevzuatın kefaletin kapsamına dâhil olacağını belirttiği borçlar ve sair hangi nedenle olursa olsun Üye İşyerinin Bankaya karşı tüm borç, taahhüt ve yükümlülükleri kefaletin kapsamına dâhildir.

c. Kefil, borçların birden fazla temdit edilerek uzatılması, taksitlendirilmesi, yeniden yapılandırılması, borç için verilmiş teminatların kısmen veya tamamen geri verilmesi, fek edilmesi; kendisi dışındaki diğer kefil, avalist, garantiör ve sair kişilerin ibra edilmesi hallerine peşinen muvafakat ettiğinden kefalet, temdit edilen borçları, taksitleri ve bunlara ilişkin her türlü feri borçları da kapsamaktadır.

d. Kefalet, Üye İşyerinin Bankaya karşı işbu Sözleşmenin imzalanmasından önce doğmuş, mevcut borçları da kapsar. Kefilin sorumluluğu, mevcut borçlar bakımından işbu Sözleşmenin imzalanması; bundan sonra doğacak borçlar bakımından ise Üye İşyerinin Bankaya borçlanması ile birlikte doğacaktır.

### 2. Kefilin Sorumluluğunun Niteliği

a. Kefil, Üye İşyeri ve diğer kefillerle birlikte, müteselsil kefil ve müşterek borçlu sıfatıyla borçlu olduğunu; hatta bu Sözleşme hükümlerinin ifası, taahhüt ve borçların yerine getirilmesi/ödenmesi için, aynen borçlu gibi her birinin diğerinin borcuna aynı zamanda, ayrı ayrı olarak ve Sözleşmedeki yükümlülükler tüm kefiller için aynen geçerli olmak üzere, müşterek borçlu ve müşterek müteselsil kefil sıfatıyla sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

b. Müsterek borçlu ve müteselsil kefil sıfatı ile imzası bulunan Kefil ve diğer kişilerin yükümlülükleri diğer müşterek borçlu ve müteselsil kefillerden bağımsız olup, Borclar Kanunu m.587/4 de tanımlanan bağımsız birlikte kefalet niteliğindedir; bunun aksine olan kefalet hükümleri (kanuni hak olsa da) işbu Sözleşme ve kefalet ilişkisi bakımından uygulanmayacaktır. Bankanın Müşteri, Kefil ve sıfatı ne olursa olsun borçluların tümüne birden veya dilediğine veya dilediklerine, borcun tamamı için başvurma hakkı bulunmaktadır.

### 3. Üye İşyeri Hakkındaki Tüm Hükümlerin Kefil İçin Geçerli Olması

a. Bu Sözleşmenin, sorumluluğun başlaması, borcun ödenmesi, borç ve sair yükümlülüklerde uyuşmaması; uyuşmaması halinde muacciliyet, temerrüt başta olmak üzere, Üye İşyeri bakımından uygulanan ve kefalete ilişkin kanunun emredici hükümlerine açıkça aykırı olmayan maddelerinin tamamı, Kefil hakkında ve kefaletten kaynaklanan borçları için de aynen geçerlidir.

## عقد الكفالة

### 1. نطاق الكفالة و مسؤولية الكفالة عن الديون السابقة لتوقيع العقد:

أ. الكفيل مسؤول عن جميع الديون التي نتتج أو ستنتج عن جميع المعاملات بين البنك و محل العمل العضو أو لسبب من الأسباب والناجحة أو التي ستنتج عن هذا العقد و المستندة على جميع العقود.

ب. مع المعاملات المكفولة في هذا العقد جميع الأرباح الرئيسية التعاقدية، غرامات التأخير ، والضرائب والرسوم والأموال والنکالیف وأتعاب المحاماة، وأقساط يتم دفعها كما هو مطلوب بموجب القانون و التفرعات الناجحة عنها في العقد في حال التخلف عن السداد، و عدم إيفاء الديون و واجباته في وقتها و الديون التي يحددها القانون و سائر التشريعات داخل نطاق الكفالة وجميع الديون التي على محل العمل العضو للبنك لأي سبب كان و تعهداته و واجباته داخل نطاق الكفالة .

ج. تشمل الكفالة أيضاً تمديد أكثر من دين واحد، قسطها ، إعادة الهيكلة، إعادة ضمانات الديون بشكل كلي أو جزئي و فكها وفي حالات تبرأة غيره من الكفالة أو الضامنين و سائر الأشخاص من موافقته بشكل مسبق و الديون الممدة و الأقساط و جميع الديون الفرعية المتعلقة بها .

د. تشمل الكفالة أيضاً الديون على محل العمل العضو للبنك و الناجحة قبل توقيع هذا العقد، و مسؤولية الكفيل تتضمن التوقيع على اتفاق من حيث الديون الفائمة و من حيث الديون التي ستنتج بعد الآن فإنها ستنتج عن استدانة محل العمل العضو من البنك.

### 2. طبيعة مسؤولية الكفيل

أ. الكفيل و محل العمل العضو و جميع الكفلاء الآخرين يتبعون بأنهم ، مدينين بصفة دائم مشترك و الكفيل المشترك حتى عند تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية، والالتزامات والوفاء بالالتزامات / للدفع، كنفس المقرض كما في الوقت نفسه في الديون بعضهم البعض، كل على حدة والالتزامات في العقد قابلة للتطبيق بالتساوي على جميع الكفلاء ، هم المسؤولين بصفتهم المدين المشترك و الكفيل المشترك.

ب. الموقعون أدناه بصفة المدين المشترك و الكفيل المتسلسل، الكفيل وغيره من الأشخاص المسؤولين مستقلين عن المدين المشترك الآخرين و الكفيل المشترك، يتم تعريف الكفالة بشكل مستقى مع الطبيعة وفق قانون الديون m.587 4 / إنفاذ أحكام على العكس من ذلك في هذا (على الرغم من أن الحقوق القانونية) لا تسري فيما يتعلق بهذا الاتفاق، وبشكلية العملاء المصرافية، والضامن ومهما كانت صفة واحدة أو كل من المدين أو التي يرغبون، يحق له التقدم بطلب للحصول على كامل ديونه.

### 3. تطبيق جميع الأحكام السارية على محل العمل العضو بحق الكفيل

أ. من هذه الاتفاقية، بداية المسؤولية، سداد الديون، التوافق مع الديون وغيرها من الالتزامات. وفي حال عدم التوافق

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتي/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33



**b.** Borcun Üye İşyeri için muaccel olması halinde, başkaca bir işleme lüzum olmaksızın Kefil için de muaccel olacağı hususunda taraflar mutabıkırlar. Kefil için ayrıca hesap özeti, hesap kat ihtarı ve sair bildirime lüzum bulunmamaktadır.

#### 4. Kefilin Muvafakat Ve Diğer Taahhütleri

**a.** Bankanın borçları taksitlendirmesi, teminatları tamamen ve kısmen geri vermesi, fek veya terkin etmesi, teminatların zamanaşımıma uğraması, Üye İşyeri, diğer Kefil, avalist, garantör ve sair borçluları veya mirasçılarını ibra etmesi veya bunlarla ilgili hakkından vazgeçmesi, feragat etmesi, sulh olması ve benzeri Üye İşyeri yararına olan ve fakat açıkça/kasten Kefil aleyhine olmayan iş ve işlemlere Kefil peşinen ve gayrikabili rücu muvafakat etmektedir. Bu nedenle Bankanın açıkça/kasten Kefil aleyhine hareket ettiği kanıtlanmadıkça Bankanın Kefile karşı hiçbir sorumluluğu olmayacağı, Kefilin borcu ve kefaleti aynen devam edecektir.

**b.** Kefil, teminata alınan ve fakat ödenmeyecek senetlerin, bedelli ya da bedelsiz olarak ilgilisine iade edilmesine peşinen ve gayrikabili rücu muvafakat etmiş olup; iade sebebiyle durumunun ağırlaştırıldığı ileri süremez.

**c.** Borcun teminatı olarak rehin ve sair teminatlar olsa dahi, Banka Kefile doğrudan doğruya müracaat edebilir.

**d.** Kefilin ayrıca muhatap, keşideci, ciranta, avalist sıfatı ile senet imzalaması durumunda, senetlerden kaynaklanacak yükümlülükleri ayrıca geçerli olacaktır.

الاستحقاق، لا سيما العصيان، جميع المواد التي لا تختلف بشكل واضح الأحكام الإلزامية من القانون المتعلقة بالكافلة والمطبقة من وجهة نظر محل العمل العضو. تطبق بنفس الطريقة على الكفيل ومن أجل الواجبات الناتجة عن الكفالة. بـ. في حالة الديون واجبة الدفع للنافر، فإن الأطراف تصبح واجبة الدفع في احترام الاتفاق الضامن دون الحاجة لمزيد من المعالجة. كما أن يشهدوا على ملخص الحساب، كشف حساب دون الحاجة إلى الإخطار.

#### 4. موافقات الكفيل وتعهاته الأخرى

أ. وفق الكفيل بشكل غير قابل للتراجع مسبقاً على العمل والعمليات التي لا تعود على الكفيل بشكل واضح بالضرر وتكون بطالخ محل العمل العضو مثل قسط ديون البنك، إعادة التأمينات بشكل كلي أو جزئي ، فكها أو مسحها، انتهاء التأمينات، تبرأة محل العمل العضو، الكفيل الآخر ، الضامن وسائر المدينين له أو ورثته أو التنازل عن الحق المتعلق معهم، التنازل ، و التصالح و ما شابهها.

بـ. الكفيل يوافق بشكل غير قابل للرجوع مسبقاً على إعادة السندات غير المدفوعة و المأخذة لأجل الضمانة فقط بمقابل أو بدون مقابل، و بأنه لن يجادل أو يدعى باتفاق الوضع بسبب الإعادة.

جـ. حتى لو كانت التعهادات وغيرها من التأمينات مرهونة كضمان للدين، يمكن للبنك مراجعة الكفيل بشكل مباشر.

دـ. في حال توقيع الكفيل بصفة المفاؤض، الضامن، الكفيل، المخاطب، على سند ستكون الواجبات الناتجة عن السند سارية المفعول أيضاً.

BANKA  (kaşe+imza)	<p>*Müşterek Borçlu ve Müteselsil Kefil (المدين المشترك و الكفيل المشترك)</p> <p>**Kefalet Miktarı (مقدار الكفالة):</p> <p>*** Tarih (التاريخ):</p>
--------------------------	---

\*Burada yazılı "Müteselsil Kefil" ibaresinin Kefilin el yazısıyla yazılması şarttır. (في هذا المكان يجب أن تكتب بخط يد الكفيل)  
(أن تكتب بخط يد الكفيل)

\*\*Bu bölüme, Kefilin el yazısıyla miktar yazılması şarttır. (في هذا المكان يجب أن تتم كتابة مقدار الكفالة بخط الكفيل)

\*\*\* Tarihin, Kefilin el yazısıyla yazılması şarttır. (يجب أن تتم كتابة التاريخ بخط يد الكفيل)

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسينتني/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0065.33

