

İÇİNDEKİLER

GÜNDEM FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN BÖLÜM I

- 1. Özet Finansal Göstergeler**
- 2. Kısaca Kuveyt Türk**
 - 2.1 Tarihçe
 - 2.2 Ortaklık ve Sermaye Yapısı
 - 2.3 Ana Sözleşme Değişikliği
 - 2.4 Personel ve Şube Sayısı ve Kurumun Hizmet Türü ve Faaliyet Alanları
 - 2.5 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri ve Özgeçmişleri
 - 2.6 Kurumsal İletişim Bilgileri
- 3. Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Başkanı ile Genel Müdür'ün Değerlendirmeleri**
- 4. Dünya ve Türkiye Ekonomisi ile İlgili Değerlendirme**
- 5. Bankacılık Faaliyetleri**
 - 5.1 Kurumsal ve Ticari Bankacılık, Krediler
 - 5.2 Bireysel Bankacılık
 - 5.3 Uluslararası Bankacılık, Yatırım Bankacılığı, Hazine ve Doğrudan Yatırım Bankacılığı
 - 5.4 Mali Kontrol
 - 5.5 İnsan Kaynakları ve Kalite
 - 5.6 Operasyon, Bilgi Teknolojileri ve İdari Hizmetler
 - 5.7 Kurumsal İletişim ve Tanıtım
 - 5.8 Teftiş Kurulu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi

BÖLÜM II

- 1. Denetçiler, İç Denetim ve Risk Yönetiminden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi ve Diğer Komiteler**
 - 1.1 Denetçiler
 - 1.2 İç Denetim ve Risk Yönetiminden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Değerlendirmesi
 - 1.3 Kredi Komitesi
 - 1.4 Diğer Komiteler
 - 1.5 Yönetim Kurulu ve Komite Toplantılarına Katılım
- 2. İşe Alım ve Terfi Uygulamaları**
- 3. Denetçi Raporu**

BÖLÜM III

- 1. 2004 Mali Tablolarına İlişkin Not**
- 2. 31 Aralık 2005 Tarihi itibariyle Konsolide Olmayan Mali Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu**

GÜNDEM

- 1.** Başkanlık Divanı seçimi.
- 2.** Genel Kurul tutanaklarının imzalanması konusunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi.
- 3.** 2005 yılı Faaliyet Raporu'nun okunması, görüşülmesi ve onaylanması.
- 4.** Denetçi Raporunun okunması, görüşülmesi ve onaylanması.
- 5.** 2005 yılı bilanço, kâr - zarar tablolarının görüşülmesi ve onaylanması.
- 6.** 2005 yılı kâr'ının dağıtım esasları hususunda karar alınması.
- 7.** Yönetim Kurulu'nun ibrası.
- 8.** Denetleme Kurulu'nun ibrası.
- 9.** Esas Mukavelenin tüm maddelerinde yapılacak değişikliği içeren tadil metninin görüşülerek karara bağlanması.
- 10.** Yönetim Kurulu üyelerinin seçilmesi.
- 11.** Denetleme Kurulu üyelerinin seçilmesi.
- 12.** Denetçilerin 2006 Yılı ücretlerinin tesbiti.
- 13.** Kurum hisse senetlerinin bastırılması.
- 14.** Lüzumlu görülen sair hususlar, dilek ve temenniler.

BÖLÜM I

1.

ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER (Bin YTL)

	<u>*2001</u>	<u>*2002</u>	<u>*2003</u>	<u>**2004</u>	<u>**2005</u>
Kâr payı gelirleri	91,184	130,788	192,239	138,645	168,545
Katılım hesaplarına ödenen kar payı giderleri	48,716	49,850	77,287	72,787	97,688
Ücret ve komisyon gelirleri (net)	2,344	7,245	9,849	21,305	39,281
Diğer faaliyet gelirleri	7,920	14,289	22,419	15,810	63,194
Diğer faaliyet giderleri	51,135	100,757	124,526	93,441	143,528
<u>Dönem kârı (net)</u>	<u>1,597</u>	<u>1,715</u>	<u>22,694</u>	<u>9,532</u>	<u>29,804</u>
<u>Toplam aktifler</u>	<u>741,528</u>	<u>1,071,840</u>	<u>1,226,336</u>	<u>1,541,421</u>	<u>2,339,928</u>
<u>Toplam özkaynaklar</u>	<u>63,859</u>	<u>104,609</u>	<u>171,538</u>	<u>183,528</u>	<u>213,185</u>
<u>Sermaye yeterlilik rasyosu</u>	<u>%12,51</u>	<u>%13,58</u>	<u>%20,99</u>	<u>%16,75</u>	<u>%13,27</u>

* 2001, 2002 ve 2003 Finansal Göstergeler VUK hükümlerine göre hazırlanmış göstergelerdir.

** 2004 ve 2005 Finansal Göstergeler Muhasebe Uygulama Yönetmeliğine göre hazırlanmış göstergelerdir.

2. KISACA KUVEYT TÜRK

2.1 Tarihçe:

Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş. (Kurum) 28 Şubat 1989 tarihli Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'ndan aldığı izinle kurulmuş olup, faaliyetlerine 31 Mart 1989 tarihinde başlamıştır. Ana faaliyet alanı, Kurum'un kendi sermayesine ilaveten yurt içinden ve dışından "Özel Cari Hesaplar" ve "Kâr ve Zarara Katılma Hesapları" yolu ile fon toplayıp ekonomiye fon tahsis etmek, mevzuat çerçevesinde her türlü finansman faaliyetinde bulunmak, zirai, sınai ve ticari faaliyet ve hizmetlerle iştigal eden gerçek ve tüzel kişilerin yatırım faaliyetlerini teşvik etmek, bu faaliyetlere iştirak etmek ve müşterek teşebbüs ortaklıkları teşkil etmek ve bütün bu hizmet ve faaliyetleri faizsiz olarak yapmak işlemlerini kapsamaktadır.

Kuveyt Türk, bugün 68 şubesi ve yaklaşık 1,265 çalışanı ile yoluna emin adımlarla devam ediyor. Kuveyt Türk'ün bu büyük başarısının temelinde, yapılan doğru yatırımlar, yatırımcılarına sunduğu huzurlu ortamı, Türkiye'ye ve Türk insanına duyulan güven ve sadakat yatıyor. Kurulduğunda 15 Milyon YTL olan Kuveyt Türk'ün sermayesi bugün 200 milyon YTL'ye ulaştı.

Kuveyt Türk, kurulduğu günden bugüne kadar faizsiz bankacılık sisteminde özenliliği, yatırım alanlarında araştırmacılığı, tasarruf sahiplerine ve işadamlarına çağdaş, istikrarlı, güvenilir, kaliteli ve süratli hizmet sunmayı, personelinin verimliliğini artırmak için sürekli eğitime tabi tutmayı kendisine ilke edinmiştir. Yurt içinde ve yurt dışında şubeleri ve muhabir bankaları vasıtasıyla, her türlü çağdaş teknolojik imkanları kullanarak, süratli ve kaliteli hizmeti tasarruf sahiplerinin ve yatırımcılarımızın ayağına götürebilmenin gururunu yaşamaktadır. Kuveyt Türk, sürekli artan şube ağıyla, yeni ürünlerle, yeni buluşlarla, en son teknolojiyi kullanarak hizmet yelpazesini geliştirmeye, müşteri portföyünü genişletmeye ve başarılarını Türkiye ile paylaşmaya devam ediyor. Bugün sadece faizsiz bankacılıkta değil, Türk finans sektörünün önde gelen kuruluşları arasında yer alıyor.

Kuveyt Türk, 16 yıldan bugüne, Türkiye'nin gelişimine destek olmuş, ekonomik büyümeyi teşvik etmiş, bütün girişimcilere uluslar arası alanda rekabet seviyesine çekebilmek amacıyla ihtiyaç duydukları finans desteği sağlamış ve yabancı yatırımcıları Türkiye ile tanıştırmıştır. Bu destek, bugün olduğu gibi yarın da devam edecektir.

2.2 Ortaklık ve Sermaye Yapısı:

31 Aralık 2005 tarihi itibariyle Kurum hisselerinin %62.23'ü Kuveyt'te mükim Kuwait Finance House'a, %18.72'si Vakıflar Genel Müdürlüğü Mazbut Vakıfları'na, %9.00'u Kuveyt'te mükim The Public Institution For Social Security'e ve %9.00'u Islamic Development Bank'a ait olup geriye kalan %1.05 oranındaki hisseler diğer gerçek ve tüzel kişilere aittir.

Sermayede ve/veya oy hakkında %10 ve bunun üzerinde paya sahip kişi ve kuruluşlar:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar(*)	Ödenmemiş Paylar
Kuwait Finance House	124,586	%62.23	124,586	-
Vakıflar Genel Müdürlüğü	37,474	%18.72	37,474	-
Islamic Development Bank	18,017	%9.00	18,017	-
The Public Institution for Social Security	18,017	%9.00	18,017	-
Diğer (**)	2,094	%1.05	2,094	-
Toplam	200,188	%100	200,188	-

(*) Nominal değerleriyle, bin YTL olarak, ifade edilmiştir.

(**) Kurum'un Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, denetim kurulu üyeleri, genel müdür ve yardımcılarının Kurum sermayesindeki pay oranı %0.13'dür.

2.3 Ana Sözleşme Değişikliği:

2004 faaliyet yılı içinde Kurumlar Vergisi Geçici 29. maddesine göre gayrimenkul satışından elde edilen 1,082 bin YTL tutarındaki kâr, 2005 yılı içinde, tüm hissedarlara hisseleri oranında bedelsiz olarak dağıtılmak suretiyle ödenmiş sermaye söz konusu tutarda artırılmıştır. Bu nedenle ana sözleşmenin 8. maddesi yeni sermaye yapısına uygun olarak değiştirilmiştir.

2.4 Personel ve Şube Sayısı ve Kurumun Hizmet Türleri:

Kurum'un faaliyet alanı, kurumsal bankacılık, uluslararası bankacılık hizmetleri, bireysel bankacılık ve kredi kartı işlemlerini kapsamaktadır. Kurum'un ana faaliyet alanı faizsiz bankacılık kuralları içerisinde cari hesaplar ve kar/zarar katılma hesapları yoluyla fon toplayıp müşterilerine kullanıdır. 31 Aralık 2005 tarihi itibariyle Kurum 68 şube ve 1,265 personeli ile faaliyet göstermektedir.

2.5 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri ve Özgeçmişleri:

İSİM	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Göreve Atanmadan Önceki Bankacılık veya İşletmecilik Deneyimi (Yıl)
Mohammad S.A.I. ALOMAR	Yönetim Kurulu Başkanı	19/07/2000	Üniversite	17
Abdullah TİVNİKLİ	Y.K. Başkan Yardımcısı	16/05/2001	Yüksek Lisans	20
Azfar Hussain QARNI	Y.K. Üyesi	17/03/2003	Yüksek Lisans	20
Rashed Salem AL FARHAN	Y.K. Üyesi	16/01/1989	Üniversite	26
Osman Niyazi AKÇAY	Y.K. Üyesi	20/04/2004	Üniversite	-
Adnan ERTEM	Y.K. Üyesi	09/09/2002	Doktora	11
Ufuk UYAN	Genel Müdür	10/05/1999	Yüksek Lisans	23
Fawaz Al-ISSA	Gnl.Md.Baş Yardımcısı	22/08/2001	Üniversite	15
Hakan COŞKUN	Gnl Md. Yrd.	18/03/2002	Yüksek Lisans	19
Ahmet Süleyman KARAKAYA	Gnl Md. Yrd.	14/01/2003	Üniversite	23
Bilal SAYIN	Gnl Md. Yrd.	20/08/2003	Üniversite	14
Haluk ELÇİ	Gnl Md. Yrd.	21/09/2004	Yüksek Lisans	8
Hüseyin Cevdet YILMAZ	Denetim ve Risk Başk.	16/12/2003	Üniversite	13
İrfan YILMAZ	Gnl Md. Yrd.	27/10/2005	Üniversite	16
Ruşen Ahmet ALBAYRAK	Gnl Md. Yrd.	05/05/2005	Yüksek Lisans	17
Kashif Saeed KHAN	Gnl Md. Yrd.	11/05/2005	Üniversite	10
Prof.Dr. Sabahattin ZAİM	Denetçi	12/04/1995	Üniversite	45
Asım ÖZGÖZÜKARA	Denetçi	22/11/1988	Üniversite	40
Aslı Ceren İNANÇ	Denetçi	07/05/2004	Üniversite	-

Kurum'un Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, denetim kurulu üyeleri, genel müdür ve yardımcılarının Kurum sermayesindeki pay oranı %0.13'dür.

YÖNETİM KURULU

Mohammad S.A. I AL- OMAR, Yönetim Kurulu Başkanı;

1959 Kuveyt doğumlu Mohammad Al-Omar, Chapman Üniversitesi-California Ekonomi Bölümü'nden mezun oldu. 1987-1992 yılları arasında Pearl Yatırım Şirketi'nde mali analist, inşaat-emlak, yatırımlar ve satın alma müdürü görevlerinde bulundu. 1992 yılında Kuveyt Finance House ailesine katılan Al-Omar, Uluslararası İnşaat Emlak Sektöründe çeşitli görevlerinin ardından aynı departmanın Genel Müdür Yardımcılığı görevine vekalet etti. 1999 yılında Kuveyt Finance House Yatırım Sektörü Genel Müdür Yardımcılığıyla görevlendirilen Al-Omar 2000 yılından beri Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütüyor.

**Abdullah TIVNİKLİ,
Yönetim Kurulu Başkan Yrd;**

1959 yılında Erzurum'da doğan Abdullah Tivnikli, İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Fakültesi'nden mezun oldu. Özel sektörde yöneticilik kademelerinde bulunan Tivnikli Albaraka Türk'te Proje ve Finansman Bölüm Müdürlüğü'nde de çalıştı. 1988 yılından beri Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu Yönetim Kurulunu'nda bulunuyor ve halen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütüyor.

**Osman Niyazi AKÇAY,
Yönetim Kurulu Üyesi;**

1954 Gaizantep Kilis doğumlu O. Niyazi Akçay, İstanbul Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi Harita Kadastro Bölümünden mezun oldu. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde çeşitli kademelerde yöneticilik yapan Akçay, daha sonra T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğü'nde Genel Müdür Yrd. görevine vekalet etti ve 2004 yılında Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş yönetim kurulu üyeliğine atandı.

**Azfar Hussain QARNI
Yönetim Kurulu Üyesi;**

1956 Karaçi/Pakistan doğumlu Azfar Hussain QARNI Ned Üniversitesi Kimya Mühendisliği'nden 1980 yılında mezun oldu. 1987 yılında Karaçi Üniversitesi İşletme ve İktisat Fakültesi İşletme bölümünden Yüksek Lisans derecesi alan Qarni, profesyonel iş yaşamına Pakistan'ta bulunan Imperial Chemical Industries'de Uzman Yrd olarak başladı. Pakistan'da faaliyetlerini sürdüren National Development Finance Corporation'ın değişik kademelerinde görev yapan Hussain Qarni, burada başkan yardımcılığına kadar yükseldi. 1996 yılında İslam Kalkınma Bankası Proje Sermaye Görevlisi olarak atanan Qarni 2003 yılından beri de Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş yönetim kurulu üyeliğini sürdürüyor.

**Rashed Salem AL-FARHAN,
Yönetim Kurulu Üyesi;**

1939 Kuveyt doğumlu Al Farhan, B.A. In Law and Islamic Studies 1974 yılı mezunudur. 1961-1977 tarihleri arasında Kuveyt Adalet Bakanlığı, Sivil Servis Kurulu ve Kuveyt Sosyal Güvenlik Kurumu teknik ofis müdürlüğü görevlerinde bulunan Al-Farhan, halen Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş Yönetim Kurulu üyesidir.

**Adnan ERTEM,
Yönetim Kurulu Üyesi;**

1965 Mercan doğumlu Adnan Ertem. 1987 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun oldu. Aynı Üniversite'nin Sosyal Bilimler Enstitüsü Siyaset Bilimi'nden Yüksek Lisans derecesi alan Ertem, 1998 yılında Sosyal Yapı ve Sosyal Değişim konulu teziyle doktora ünvanı aldı. İş hayatına Vakıflar Genel Müdürlüğü Teftiş Kurulu Başkanlığı Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Adnan Ertem aynı kurumda değişik görevlerde bulundu ve 2002 yılında İstanbul Vakıflar Bölge Müdürlüğü'ne getirildi. Aynı yıl Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş'nin Yönetim Kurulu Üyeliği'ne de atanan Adnan Ertem halen bu görevini sürdürüyor.

ÜST YÖNETİM

Ufuk UYAN, Genel Müdür :

1958 yılında Eskişehir’de doğan Ufuk Uyan, 1981’de Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü’nden mezun oldu. 1983’te aynı üniversitenin İşletme Bölümü’nden yüksek lisans derecesini aldı. İş hayatına Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü’nde Araştırma Asistanı olarak başlayan Uyan, 1982’de T. Sınai Kalkınma Bankası’nda Özel Araştırmalar Müdürlüğü’nde araştırmacı ekonomist olarak görev yaptı. 1985’te Albaraka Türk’te Proje Müdür Yardımcısı olan Uyan, 1989’da Kuveyt Türk’te Proje ve Yatırımlar Müdürü olarak görevini sürdürdü. 1993 yılında aynı kurumda Genel Müdür Yardımcılığı’na yükselen Uyan, ardından Genel Müdür Baş Yardımcısı, 2000 yılında da Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyeliği’ne getirildi.

Fawaz AL ISSA, Genel Müdür Başyardımcısı:

1963 yılında Kuveyt’te doğan Fawaz Al Issa, eğitimini ABD’de sürdürerek, Maralester College’in İşletme-İktisat Bölümü’nden mezun oldu. 1987-1992 yıllarında Uluslararası Danışmanlık Şirketi Ernst & Young’da çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 1996 yılında Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu’nda Fon Yönetimi Departmanında göreve başladı. Fawaz Al Issa, 2001 yılında Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak atandı.

Hakan COŞKUN, Genel Müdür Yardımcısı:

1964 yılında Isparta’da doğan Hakan Coşkun, Ortadoğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü’nden mezun oldu. Manchester Business School, University of Manchester’da İş İdaresi dalında yüksek lisans derecesi alan Coşkun, bankacılık kariyerine İnterbank’da başladı. Ardından sırasıyla; Körfez Bank, Bank Ekspres ve Kentbank’ta çeşitli üst düzey görevlerde bulunan Coşkun 2002’de Kuveyt Türk’te Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı’na getirildi.

İrfan YILMAZ, Genel Müdür Yardımcısı:

1970 yılı Hakkari doğumlu İrfan Yılmaz, lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme Mühendisliği bölümünde tamamlamıştır. Bankacılık kariyerine 1990 yılında Kuveyt Türk’te başlayan Yılmaz, 1990-1996 yılları arasında Mali İşler Müdürlüğü’nde çalışmıştır. 1996 yılında Teftiş Kurulu’na geçen Yılmaz 1998 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı’na atanmıştır. 2000 yılında Bireysel Bankacılık Müdürlüğü’nde Müdür olarak görevlendirilen Yılmaz, 2002-2005 yılları arasında yine aynı sektörde üst düzey yönetici olarak görev yaptıktan sonra 2005 yılında Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirilmiştir

Ahmet Süleyman KARAKAYA, Genel Müdür Yardımcısı:

1953 yılında İstanbul’da doğan Ahmet Süleyman Karakaya, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme-Maliye Bölümü’nden mezun oldu. Garanti Bankası’nda müfettiş olarak başlayan Karakaya, aynı bankada Risk Yönetimi Müdürlüğü, Krediler Müdürlüğü ve Bölge Müdürlüğü görevlerine getirildi. 2003’ten beri Kuveyt Türk’te

Kurumsal ve Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmalarını sürdürüyor.

Hüseyin Cevdet YILMAZ,

İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemi Başkanı:

1966 İstanbul doğumlu olan Hüseyin Cevdet Yılmaz, 1989 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimleri Fakültesi, İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Mart 1991'de Esbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda bankacılık kariyerine başlayan Yılmaz, Eylül 2000'de Kuveyt Türk'te Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Teftiş Kurulu Başkanı olarak göreve başladı. 2002 yılında İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Vekili olarak atandı ve 2003 yılından beri bu bölümde Başkan olarak görevini sürdürüyor.

Bilal SAYIN,

Genel Müdür Yardımcısı:

1966 Hendek/Adapazarı doğumlu olan Bilal Sayın ODTÜ Kamu Yönetimi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1990 yılında Albaraka Türk'de başlayan Sayın, 1995 yılında Kuveyt Türk bünyesinde Proje ve Yatırım Müdürlüğü'nde çalışmıştır. 1999'da Kuveyt Türk'te Ticari Fon Tahsis Yönetimi/MTİ Müdürlüğü'ne getirilen Sayın, 2003 yılından bu yana da Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Dr. Haluk ELÇİ,

Genel Müdür Yardımcısı:

1967 Koblenz, Almanya doğumlu olan Dr. Haluk ELÇİ, ODTÜ Makina Mühendisliği bölümünü birincilikle tamamladıktan sonra Columbia Üniversitesi'nde aynı bölüm üzerine master ve doktora yaptı. Doktora çalışmasını NASA Langley'da tamamladıktan sonra, Texas Üniversitesi'nde MBA programını başarıyla tamamlayan Dr. Elçi iş hayatına Columbia Üniversitesi'nde Öğretim Asistanı olarak başladı. Yatırım Bankacılığı ve Yönetim Danışmanlığı alanlarında çeşitli ulusal ve uluslararası kurumlarda görev alan Dr. Elçi 2004 yılında Kuveyt Türk bünyesinde Yatırım, Uluslararası Bankacılık ve Hazine'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve getirildi.

R. Ahmet ALBAYRAK,

Genel Müdür Yardımcısı:

1966 İstanbul doğumlu olan Ahmet Albayrak, lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünde tamamladı. North Carolina Üniversitesi'nde (ABD) Organizasyonel Liderlik ve İşletme üzerine yüksek lisans derecesi aldı. Bankacılığa 1988'de Al Baraka Türk'te başladı ardından 1994 -1996 yılları arasında, Kuveyt Türk'te Mali Tahlil ve Pazarlama Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı yaptı. İTÜ İşletme'deki doktora çalışmaları sırasında Performans Yönetim Danışmanlık Ltd. Şti'nde, proje lideri olarak çeşitli şirketlere danışmanlık hizmeti verdi. 1997 - 2002 yılları arasında çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Üyesi ve Murahhas Aza olarak çalıştıktan sonra, . 2002 yılında şubelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Vekili olarak Kuveyt Türk'e döndü. Kuveyt Türk'te Bireysel Bankacılık Satış Bölümü'nü kurarak başkanlığını yürüten Albayrak, 2005 yılında Operasyon, Teknoloji ve İdari Hizmetlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.

**Kashif Saed KHAN,
Genel Müdür Yardımcısı;**

Genel Müdür Yardımcısı, 1969 Lahor Pakistan doğumlu Kashif Khan, 1994 yılında Punjab Üniversitesi Kimya Mühendisliği Teknoloji Fakültesi'nden mezun oldu. 1995 yılında Coopers& Lybrand firmasında danışman olarak iş hayatına atılan Khan, Citibank N.A'da Müdür Yardımcısı ardından da Kuwait Finance House'da kıdemli danışman olarak görev yaptı. 2003 yılında Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş'nin İnsan Kaynakları ve Kalite Departmanı Müdürlüğü'ne getirilen Kashif Khan, 2005 yılında Genel Müdür Yardımcısı oldu.

2.5 Kurumsal İletişim Bilgileri:

- a) Kurum'un Ticaret Ünvanı:
Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş.
- b) Yönetim Merkezinin Adresi, Telefon ve Faks Numaraları
Yönetim Adresi: Büyükdere Cad. No: 129 34394 Mecidiyeköy/İstanbul
Telefon : 0212 354 11 11
Fax : 0212 354 12 12
- c) Elektronik Site Adresi ve Elektronik Posta Adresi
Elektronik Site Adresi : [www. kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr)
Elektronik Posta Adresi : kuveytturk@kuveytturk.com.tr

3. YÖNETİM KURULU VE YÖNETİM KURULU BAŞKANI İLE GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMELERİ

Yönetim Kurulu'ndan

Son 16 yıldır tutarlılığını koruyan KTEFK'nun sağlıklı büyüme çizgisi 2005 yılında da aynı şekilde devam etti. Önümüzdeki yıllarda daha da etkileyici bir büyüme göstereceğimize hiç şüphemiz yok, ancak şu da önemli bir nokta ki, bütün başarılarımızı finansal yönden değerlendirmemeliyiz. KTEFK'nun başarısının ardında iki temel prensip yatıyor. Bunlar, Türkiye'nin potansiyeline olan inancımız ve müşterilerimizle kurduğumuz uzun vadeli ortaklıklara olan bağlılığımızdır. İlk günden beri bu iki prensipten kesinlikle ödün vermedik ve bu belki de şimdiki başarımızın en büyük nedeni.

Bugün Türkiye'nin faizsiz finans alanındaki tartışmasız liderlerinden biriyiz. 2005 yılı verilerimize göre özkaynaklarımız 213 milyon YTL, aktif büyüklüğümüz 2.3 milyar YTL ve toplam fonlarımız ise geçen yıla oranla yüzde 53 artış göstererek 2 milyar YTL'ye ulaşmıştır. Daha da önemlisi, büyüme amaçlı yaptığımız, yalnızca şube ağıımızı değil ürün yelpazemizi de içeren ciddi yatırımlara rağmen kesintisiz kâr çizgimizi korumayı başardık. Zor geçen yıllarda bile Türkiye'nin potansiyeline olan inancımız asla sarsılmadı. Aynı şekilde, başarının ortak bir çalışma ürünü olduğu konusundaki görüşümüz de değişmedi. Bu yalnızca, Türkiye'nin en saygın kuruluşları ile ortaklık kurarak onların uluslararası pazarlara ulaşmasını ve rekabet güçlerini artırmasını sağladığımız şirket ve yatırım bankacılığı işlerimiz için geçerli değil. Aynı zamanda bireysel bankacılık müşterilerimiz ile de ortaklık içindeyiz. Bütün müşterilerimize hayallerini gerçekleştirme fırsatı vermek ve onların yaşam standartlarını yükseltebilmek için canla başla çalışıyoruz. Bu önceliklerimiz sonucunda, bireysel finansman ve mal finansmanı, 2005 yılında en çok büyümemizin gerçekleştiği alanlar olmuştur. Bireysel finansman yüzde 165, mal finansmanı ise yüzde 300 gibi etkileyici bir artış göstermiştir.

Bu büyüme, KTEFK'nun iş modelinin temelini oluşturan birçok etkenin sonucudur. Bunlardan biri bireysel finans alanını diğer her şeyin üzerinde tutma stratejimizdir, çünkü bu bizim hem büyümemizi hem de katkılarımızı en yüksek düzeye çıkarabileceğimizi düşündüğümüz bir alandır. Bir diğeri ise faizsiz finansmana olan özgün yaklaşımımızdır. Ana hissedarımız Kuwait Finance House'ın (KFH) uzmanlığı ve kaynakları yanı sıra bu alanda en yetenekli beyinlerden bazılarının da yardımlarıyla Türkiye'de sunulan faizsiz borçlandırma araçları yelpazesini genişletmekte kararlıyız. Bu, Türk Katılım Bankalarının bir çoğundaki faizsiz müşteri finansmanı ürünlerinin nispeten sınırlı oluşu nedeniyle özel bir önem taşımaktadır. Bireysel pazar için geliştirdiğimiz yenilikçi ürünlerden son derece memnunuz. Bu ürünler, müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verme amacıyla ve niteliğinde olup onların hayatlarına kolaylık, güvenlik ve değer kazandırmak üzere tasarlanmıştır. Örneğin, Klasik, Gümüş, Altın ve Platin kâr ve zarar paylaşım hesaplarımız her tasarrufçunun özel ihtiyaçlarını tam olarak karşılamak amacıyla hazırlanmış olup onların kendileri için en doğru olan hizmet seviyesini ve kazancı seçmelerine olanak sağlamaktadır. Aynı şekilde, yenilikçi özellikleriyle Siz Kart, Türkiye'deki geleneksel kredi kartlarına bir alternatif olarak yerini kabul ettirmiştir. Siz Kart, sunduğu seçeneklerle müşterilerimize daha dolu bir hayat yaşama imkanı kazandırıyor. Bir diğer yeni

KTEFK ürünü olan MoneyGram ise 2005 yılında piyasaya sürülmüş, kolay kullanımı ve uygun maliyeti ile büyük ilgi görerek hızla piyasaya nüfuz etmiştir.

Yine geçen yıl sunulan önemli bir ürün olan Esnaf Finans, diğer adıyla Küçük İşletme Finansmanı, küçük işletme yatırımcılarına yalnızca finans değil danışmanlık alanında da ihtiyaca özel destek sağlamak üzere hazırlanmıştır. Türkiye'nin ekonomik dokusu içinde son derece aktif rol oynayan küçük işletmeler için özel olarak tasarlanmış hizmetler sağlayan bu finansman sisteminin, kendine özgü kayıt ve şartlarıyla, daha önce yeterli hizmet görmemiş olan bu kesimin ihtiyaçlarını karşıladığına inanıyoruz. KTEFK olarak biz, faizsiz bankacılığı daha geniş bir müşterisi kitlesi için çekici kılacak yenilikçi ve etkili finansal araçlar üretmeye, ve bu bankacılığın Türkiye pazarındaki işleyiş ve algılanış tarzını temelden değiştiren yeni ürünler geliştirmeye ve sunmaya devam edeceğiz.

On altı yıl önce KTEFK tek bir şube ile işe başladı. Şimdi ise 67 noktası ile Türkiye'nin her köşesine uzanan bir şube ağı ve aynı zamanda Bahreyn ve Almanya'da da faaliyetlerimiz bulunuyor. Yakın bir gelecekte 15 yeni şube daha açmayı planlıyoruz. Özverili, uzman çalışanlarımızın sayısı bugün 1,265. Şube ağı gelişip yenilikçi özelliklere sahip ürün yelpazemiz daha da genişledikçe, konusunda en yetkili uzman çalışanları daha da çok sayıda çekmeye devam edeceğiz.

Kendimizi Türkiye'nin yaşam standartlarını yükseltmeye ve üreticilerinin uluslararası rekabet gücünü artırmaya adanmışız. Türk ekonomisi büyüdükçe, bütün iş alanlarımızın, hem mevduat sahiplerine hem de hissedarlara artan miktarda yüksek kazanç sağlayacağına inanıyoruz. Bu inancın temelinde, sergilenen sağlam performans ile kanıtlanmış bir strateji yatıyor. KTEFK tarafından sağlanan finansman, yaşam standartlarının yükselmesi ve hızlı ihracat büyümesine önemli ölçüde katkıda bulunarak Türkiye'nin AB üyeliği yolundaki ilerlemesine de yardımcı olmuştur. Daha da önemlisi, Türkiye'nin gelişimine yalnızca finansman yoluyla katkıda bulunmuyoruz. Otomotiv bayiliğimiz Auto Land gibi girişimler ve Körfez Gayrimenkul yan kuruluşumuz tarafından başlatılan yüksek değerli, yüksek kazançlı emlak fonları aracılığıyla da Türk ekonomisine doğrudan yatırımlar yaparak Türkiye'deki hızlı değişimi destekliyoruz.. Ödenmiş sermayemizde en son gerçekleşen 77.4 milyon YTL'lik artış hem yurtiçi hem de yurtdışındaki rekabet gücümüzü artırmıştır. 2006 yılı ve sonrasında daha da büyük çapta bir büyüme için finansal kaldıraçtan yararlanacağız. Geçmiş başarılarımızın üzerine yenilerini inşa ederek, uluslararası finans ve bireysel bankacılıktaki uzmanlığımızı kullanarak Türkiye'nin en iyi finansal kuruluşlarından biri olma yolunda ilerlemeye devam edeceğiz. KTEFK çalışanlarının ortak çabaları ile 2005 yılında birçok işler başarıldı ve hiç şüphemiz yok ki 2006'da daha da fazlası başarılar kurulumuzun büyümesine katkıda bulunulacak ve Türk ekonomisine genel yararlar sağlanacaktır. Sonuç olarak, hissedarlarımıza sonsuz destekleri ve danışmanlarımıza paha biçilmez yol göstericilikleri için teşekkür etmek istiyoruz. Ve son olarak da, KTEFK'nun yetenekli ve çalışkan kadrosunun tüm üyelerine teşekkürü borç biliyoruz.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu Adına
Mohammad S. A. I. AL-OMAR
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'den

Her yeni yılın bir sonraki yıla devrettiği heyecan ve azimle, 2005 yılını başarılı bir performansla geride bıraktık. Sergilediğimiz bu performans, sadece Türkiye'de değil aynı zamanda uluslararası arenada da kabul görmüş, ilerisi için bize ümit vaad etmiştir.

1989 yılında başladığımız ve aralıksız 16 yıldır sürdürdüğümüz istikrarımızın temelinde hiç kuşkusuz Türkiye'nin potansiyeline olan inancımız, müşterilerimizle kurduğumuz yakın diyalog ve yetişmiş insan kaynağımızın rolü büyüktür. Bu yaklaşımımız, hem kurumsal hem bireysel hem de uluslararası bankacılık faaliyetleri adına önemli rakamsal büyüklüklere ulaşmamızı sağlamıştır.

Gelişen ürün portföyümüz ve piyasanın rekabetçi koşullarına uygun bireysel enstrümanlarımız sayesinde, bireysel bankacılık sektörümüzün toplam aktif büyüklüğü geçen yıla göre % 400 artış göstererek 408 Milyon USD seviyesine ulaşmış, yine geçen yıla göre 3,8 milyon USD dolar olan komisyon gelirlerimiz % 57 artışla 6 Milyon USD olmuştur. Özellikle konut finansmanında yine geçen yıla göre yüzde 300'lük bir artış, müşteri beklentileri ve piyasa koşullarına göre Kuveyt Türk'ün rekabet edebilir profilini gözler önüne sermesi açısından önemlidir. Türkiye'deki taksit kart ve kredi kartlarına alternatif olarak piyasaya sürdüğümüz Sizcard ve bu karta müşterilerimizden gelen ciddi talep, önümüzdeki yıllarda bu ürünü daha da geliştirme ve yeni fonksiyonlar eklemeyi lüzumlu kılmıştır. Pazar payı ve karlılık açısından özellikle yılın son altı ayına damgasını vuran Kurumsal Bankacılık Sektörümüz, özellikle gayrinakdi kredilerin önemi ve karlılığa etkililerini dikkate alarak, şubelerimizle etkin bir koordinasyon halinde 2004 yılı gerçekleştirmelerini ikiye katlamıştır. Bunun sonucu olarak 2005 yılında kurumsal mevduat ve komisyon gelirleri hedefleri sırasıyla %5 ve %23 oranında artış göstermiştir.

Güçlü sermaye yapısı, yetişmiş işgücü, sahip olduğu bankacılık teknolojisi ve sektördeki deneyimi de dikkate alındığında Kuveyt Türk'ün, hem ulusal pazardaki gücü hem de özellikle körfez bölgesindeki kaynakların ülke ekonomisine kazandırılması ve kullanılması faaliyetleri 2005 yılında da sürmüştür, 2006'ya önemli açılımlar sağlamıştır. Yurtdışından kaynak toplanması noktasında 2004 yılı sonunda 68 milyon USD olan toplam mevduatımızın 2005 yılı sonunda 190 milyon USD'ya ulaşması, yurtdışı performansımızı gözler önüne serilmesi açısından önemlidir. Dünyanın her yerine kolay, ucuz ve hızlı para transferi sağlayan MoneyGram, Türkiye'de büyüme hedeflerinin bir sonucu olarak, Kuveyt Türk'ü tercih etmiş ve tüm altyapı işlemlerinin tamamlanmasıyla Nisan 2005'te bu alanda faaliyetler başlamıştır. Böylelikle kurumumuz, yeni bir ürünü hizmet yelpazesine ekleyerek, ürün çeşitliliğini artırmış ve müşterilerine yeni bir alternatif sunmuştur. Saudi Fund for Development (SFD)'ye bağlı Saudi Export Programı (SEP) ile yapılan çerçeve anlaşması kapsamında finansman işlemleri devam etmiştir. Kurum müşterilerinin artan talepleri doğrultusunda SEP'e limit artırımı için başvuruda bulunulmuş olup, söz konusu limit artırılmıştır. Önümüzdeki yıllar itibarı ile söz konusu ürünün tanıtım ve kullanımının genişletilmesi düşünülmektedir.

Tüm bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, 2005 yılı, Kurumumuzun kamuoyundaki bilinirliği ve imajını artırıcı ulusal ve uluslararası tanıtımın aktivitelerinde bulunulduğu

bir yıl olmuştur. Türkiye'deki ciddi potansiyel, özellikle bireysel ürün ve hizmetlerimizin pazarda yer bulması için yoğun ve özenli reklam kampanyaları düzenlenmesini beraberinde getirmiştir. Ayrıca piyasaları iyi takip etmemiz ve rekabetçi koşullarımızı reklam faaliyetleri ile kamuoyuna deklare etmemiz özellikle konut ve araç finansmanında bizi tüm bankacılık sektöründe ön sıralara taşımıştır. Toplumsal sorumluluk bilinciyle kültür, sanat ve tarihi eserlere verdiğimiz kurumsal destek, İstanbul'un tarihi kimliğine tanıklık eden önemli yapılar restore edilerek yeniden günışığına çıkarılmasına vesile olmuş, bu ve benzeri sosyal projelere olan desteğimiz Kuveyt Türk'ün kamuoyundaki saygın yeri ve imajını yükseltmiştir.

Yeni dönemde müşteri memnuniyetine odaklı yeni vizyonlarıyla 10 yıl içinde finans sektörü içinde % 10 gibi bir pay almayı hedefleyen sektörümüzde Kuveyt Türk olarak üzerimize düşeni geçmişte olduğu gibi yapmaya devam edeceğiz. Ayrıca kurumumuzun dünyada yaygın olarak kullanılan faizsiz enstrümanları, Türkiye'ye de kazandırma gayret ve çalışmaları hızla devam edecek, misyonu, ve etik bankacılık kuralları gereği yabancı yatırım kuruluşlarının, özellikle Körfez ülkelerindeki yatırımcıların Türkiye'de gelecek vaat eden yatırımlara yönelmesi için yeni hedeflerin takipçisi olacaktır.

Ufuk UYAN
Genel Müdür

4. 2005 YILINDA DÜNYA ve TÜRKİYE EKONOMİSİ

Dünya Ekonomisi:

Dünya büyümesi 2005 yılında artmıştır. Avrupa Kıtası içinde bulunduğu zaafi giderek atlatırken, Japonya'daki ekonomik hareketlilik yerleşmiştir. Kuzey Amerika ve Asya'nın büyük bölümü de güçlü bir şekilde büyümüştür.

BM'nin tahminine göre, dünya ekonomisi 2006 yılının, içinde bulunduğumuz 2005 yılındakine benzer bir büyüme hızı izleyerek ve 2004 yılındaki %4'lük tarihi büyüme oranından daha ılımlı bir büyüme oranı göstererek %3'ün biraz üzerinde oranla büyüyeceği öngörülmektedir.

Amerika Birleşik Devletlerinde yavaşlayan büyüme, Avrupa'daki durgunluk ve Japonya'daki büyümeye geri dönüş, sadece gelişmekte olan ülkelerin gösterdiği güçlü ekonomik performanslarındaki küçük düşüşle tezat teşkil etmiştir. BM gelişmekte olan ülkelerin 2006 yılında, düşük faiz oranlarının, düşük enflasyonun ve güçlü bir emtia talebinin olduğu müsait uluslararası ortamdan faydalanarak %5.5'in biraz üzerinde bir büyüme kaydedeceklerini tahmin etmektedir.

Küresel finansal dengesizliklerin büyüklüğü de büyük ekonomilerin yabancı sermaye hareketleri ile açıklanabilir. ABD'nin dış borçları 3 trilyon dolarının üzerine çıkmıştır – bu ABD'nin GSYH'sının dörtte birine eşittir ve alacaklılar arasında başta Japonya, petrol ihracatçıları, Çin ve İsviçre ve Norveç gibi Avrupa Ülkeleri gelmektedir. ABD'nin dış ödemeler açığı gayrisafi yurtiçi hasılanın %7'sini aşarken Çin ve Japonya'nın aşırı derecede büyük fazlalar vermesi ile, cari hesap dengesizlikleri önümüzdeki iki yıl içinde dikkate değer biçimde genişleyecek gibi görünmektedir. Bu dengesizlikler ABD'deki yetersiz makroekonomik politikalar, dikkate değer bütçe açıkları ve tasarruflara karşı taraflı vergi teşvikleri yansıtmaktadır. Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı'nın (OECD) Ekonomik Görünümlerinde belirtildiği gibi, "bu tür bir politika yapılanması dolar ağırlıklı varlıklara olan isteğin azalmasıyla birleşerek cari hesap dengesizliklerinin düzensiz bir biçimde çözülmesi olasılığını arttırmaktadır."

BM Dünya Ekonomik Durumu ve 2006 Beklentileri Raporuna göre, ABD faiz oranlarındaki mevcut yükselme trendi yerel tasarrufları teşvik etmek için yeterli olmayacaktır. Dengesizliklerin zaman içerisinde giderilmesi için daha uzun vadeli teşvikler ve bütçe açığında önemli bir düşüş olması da gerekmektedir. Bunun tersine, Avrupa'da düşük faiz oranları bölgede ve dünya ekonomisine çok gerekli olan ekonomik uyarıyı sağlaması beklenmektedir. Dış ödemeler dengesi fazlasına sahip olan diğer ülkelerde yatırımı teşvik etmek için, aşırı tasarruf fazlalarının ekonomik ve sosyal altyapı için gerekli finansmana ulaşamayan gelişmekte olan ülkelere aktarılması da dahil olmak üzere, daha fazla şey yapılabilir.

OECD Raporunda belirtildiği gibi; genel talebin canlı olduğu, ABD'de tasarruf/yatırım dengesini düzeltmek için para politikasını daraltması ile birlikte erken mali tasarrufa ve vergi reformuna belirgin bir ihtiyaç duyulmaktadır. Japonya'da, yaşlanan nüfusla ilgili artan kamu harcaması baskıları için daha sıkı mali disiplin gerekirken, para politikasının ortaya çıkan boşluğun eksi bölgeden artı bölgeye geçinceye ve deflasyonun kesin olarak kökünden kazınıcaya kadar çok sakin bir tutum içinde muhafaza edilmesi gerekmektedir. Enflasyonun istikrarlı bir biçimde düşmekte olduğu ve ekonomik durgunluğun sabit kaldığı Avrupa'ya gelince parasal disiplinin, iyileşme

yeterince hareketlilik kazanıncaya ve daha esnek hale gelene kadar beklemesi gerekmektedir ki bu da birkaç çeyrek dönem daha gerektirebilir.

Türkiye Ekonomisi:

2005 yılı üçüncü çeyrekte GSYİH ve GSMH sırasıyla %7 ve %7.3 oranında artmıştır. Böylece, GSYİH de GSMH da 2005 yılının ilk dokuz ayında %5.5 oranında artmıştır. 2002 yılının ilk çeyreğinde başlayan büyüme eğilimi 2005 yılının üçüncü çeyreğinde de sürmüş ve 15 dönem boyunca tutarlılık göstermiştir. Öte yandan, 2005 yılının üçüncü çeyreğindeki GSYİH ve GSMH büyüme oranları, 2004 yılının ikinci çeyreğinden bu yana en hızlı büyüme oranları olmuştur.

Türkiye’de, GSYİH büyümesi daha sürdürülebilir bir ilerleme hızına doğru azalırken, cari hesap açığının artması, yetkili mercilerin ekonomik programı sıkı bir biçimde uygulamasının önemini arttırmıştır. Ekonominin yerli ve yabancı yatırımcı güveni açısından zayıf olmasına karşın, büyüme sağlam ve kapsamlı bir temele sahip görünümündedir. Makro büyüklükler devam eden iyileşme için düzenlenmiştir.

Türkiye açık ve gittikçe artan biçimde liberal ticaret ve yatırım ortamına sahiptir ancak yüksek dış borç düzeyleri ekonomik refah açısından bir risk teşkil etmektedir.

2005 yılında dış ticaret açığı, ödemeler dengesi sunumuna göre, 2004 yılına kıyasla %36.4’lük artışla 32,576 milyon ABD Dolarına ulaşmıştır. Bu gelişmenin altında yatan başlıca etkenler ihracatın (FOB) %15.8 artışla 73,122 milyon ABD Dolarına ulaşması, bavul ticaretinin %10.5’lik düşüşle 3,473 milyon ABD Doları düzeyine düşmesi, altın ithalatı da dahil olmak üzere ithalatın %19’luk artışla 116,048 milyon ABD Dolarına ulaşmasıdır.

Hükümet’in 2006 yılına ilişkin mali programı gelir ve giderler bileşimini iyileştirmeyi amaçlayan bir takım teşebbüsler de içermektedir: Gelir tarafındaki teşebbüsler aşağıdakileri içermektedir:

1. Gerçek kişi ve kurumlar gelir vergisi reformlarının başlatılması;
2. Stopaj vergisi rejiminin finansal yatırım kazançları ile uyumlu hale getirilmesi;
3. Petrol uygulamalarında gerçek bir indirimine izin verilmesi.

Giderler açısından (GSMH ile ilgili olarak), 2006 bütçesi aşağıdakileri yapacaktır:

1. Gerek sağlık maliyetlerini kontrol ederek gerekse tahsilatları iyileştirerek sosyal güvenlik harcamalarının azaltılması;
2. Yatırım harcamalarının ve sermaye transferlerinin 2005 yılı düzeylerinin üzerine çıkmasına izin verilmesi.

IMF ile birlikte yürütülen Ekonomik Reform Programı ekonomideki riski azaltmakta ve yatırımcıları ve sermaye girişlerini çeken güvenli bir ortam yaratmaktadır. Ayrıca, bankacılık sisteminin mevcut hükümetin yapısal reformları ile iyileştirilmiş saydamlığı özel sektör likiditesini arttıracaktır.

2006 yılında ve daha sonrasında, Türkiye Ekonomisine daha fazla doğrudan yabancı yatırım ve AB’ye katılım süreci ile canlılık gelecektir. Katılım süreci Türkiye’nin potansiyel GSYİH’sini yaklaşık %6’ya- AB büyüme oranı trendinin üç katına çıkarmaktadır. AB’ye katılım Türkiye’ye doğrudan yabancı yatırım girişlerine de canlılık getirecektir.

5. BANKACILIK FAALİYETLERİ

5.1 Kurumsal ve Ticari Bankacılık, Krediler:

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

2005 yılı kamusal özelleştirmeler, yabancı sermayedeki artış, turizm gelirleri ve dış ticaret hacmi vb. gibi birçok ekonomik yönden rekor kıran bir yıl olmuştur. Dış ticaret açığının büyüklüğünün ve artan işsizliğin ekonomistler tarafından halen ülkedeki başlıca sorunlar olarak addedilmesine karşın, nispeten istikrarlı bir politik ortamın olması nedeniyle, Türk Ekonomisi oldukça istikrarlı kalmıştır.

2005 Kuveyt Türk için de çok başarılı bir yıl olmuştur. Kurumsal ve Ticari Bankacılık Sektörü fon kullanımı, geri dönmeyen kredi hacmi, kurumsal mevduat ve komisyon ve harç gelirleri gibi birçok ana hedefini aşmıştır. 2005 yılında, Kurumsal ve Ticari Bankacılık Bölümünün başlıca politikaları kısa vadeli orta boyutlu işlemleri finanse etmek, gayri nakdi kredileri büyütme, dış ticaret hacmini arttırmak ve kârlılığı yükseltmek olmuştur.

Yılın ilk yarısında hedeflerin gerisinde kalmasına karşın, nakdi kredi hacmi bütçelendirilmiş düzeyleri aşmış ve 805 milyon dolara ulaşmıştır. YTL / DÖVİZ paritesindeki olumlu değişikliklerden dolayı, Türkiye'deki tüm diğer bankalarda olduğu gibi, Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu'nun mevduat havuzlarının yapısı Yabancı Paradan YTL'ye dönmüştür. Bu dönüşümle ilgili olarak, fon kullanım faaliyetlerinin YTL'ye doğru sevk edilmesi kârlılık üzerinde olumlu bir etkiye neden olmuştur.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık Bölümü gayri nakdi kredilerde önemli bir hacme ulaşmayı amaçlamış ve gerekli önlemleri almıştır. İlk olarak, gayri nakdi kredilerin önemi ve bunların kârlılık üzerindeki etkisi yöneticiler tarafından sürekli olarak vurgulanmıştır. İkinci olarak, şube müdürleri de dahil olmak üzere tüm satış ekipleri uzmanlar tarafından gayri nakdi krediler konusunda eğitilmişlerdir. Sonuç olarak, teminat mektubu hacmi 2004 yılındaki gerçekleşme oranını neredeyse ikiye katlamış ve 196 milyon dolara ulaşmıştır. 2005 yılında, kurumsal mevduat ve komisyon gelirlerine ilişkin hedefler de sırasıyla %5 ve %23 oranında aşılmıştır.

2005 yılında, Kurumsal ve Ticari Bankacılık Bölümü, ticari müşterilerin şubelerdeki portföy yöneticilerine bağlanmasına dayalı bir politika olan "Portföy Yönetim Stratejisini" teste tabi tutmuştur. Bu strateji için, Kurumsal ve Ticari Bankacılık Bölümü müşteri ve kâr kavramlarına odaklanarak piyasa payını ve kârlılığı arttırmayı, sonuç olarak da Kurumun belirlenen hedeflere ulaşması için maksimum desteği vermeyi amaçlamaktadır.

2006 yılı için ana hedef kârlılığı arttırarak tüm bankacılık alanlarında büyümektir. Bu amacı gerçekleştirmek için, Kurumsal ve Ticari Bankacılık Bölümü ilk olarak yeni küçük ve orta boyutlu müşteriler alarak müşteri portföyünü genişletmeye ve çeşitlendirmeye odaklanacaktır. İkinci plan ek hizmet satışı faaliyetleri yoluyla ürün ve hizmet penetrasyonu aracılığıyla mevcut müşteriler ile ilişkilerin derinleştirilmesidir. Portföy Yönetim Sistemi müşteri ilişkilerini ve memnuniyetini geliştirmekte, bu nedenle de kurumsal kârlılığın arttırılmasında en önemli araç olacaktır.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık Bölümü yüksek kârlılığa sahip kısa vadeli ve orta boyutlu yatırımlara odaklanmaya ve bir de teminat mektuplarındaki trendi akreditiflerde de yakalamaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmeye devam edecektir.

Krediler

2005 yılında 6,601 firmayı değerlendiren KTEFK Kurumsal Krediler Bölümü, başvuruda bulunan şirketlerin mali durumunu titizlikle değerlendirmiş, bunun yanında limitin kullanılacağı yatırımı da incelemeye almıştır. Bütün değerlendirmeler yapılan müşteri ziyaretleri, firmanın finansal durumu ve talep edilen limitin kullanılacağı yatırım çeşidine dayanarak yapılmıştır. Değerlendirmelerin yarıya yakını mevcut limitlerin yenileme ve yükseltme, veya yeni müşterilere limit tahsisi ile sonuçlandırılmıştır. 2005 yılında yeni müşterilere tahsis edilen krediler 708 milyon dolara ulaşırken mevcut limitlerin yenilenmesi veya arttırılmasındaki limit miktarı 1.9 milyar dolara yaklaşmıştır.

2005 yılında yeni fon talebi için 3,140 firma başvurmuş ve bu firmaların %60'ının başvurusu onaylanmıştır. KTEFK kredi uzmanları, inceledikleri projeyi öncelikle geri ödeme ve güvenilirliği açısından değerlendirmekte, müşteri ziyaretleri, mali tahliller, istihbarat toplama ve raporlama gibi uluslararası platformda kabul görmüş yöntemleri uygulamaktadır. Bu yaklaşımı sayesinde KTEFK Türkiye'deki tüm finans kuruluşları arasında en yüksek uluslararası reytinglerden birine sahip kurumlardan birisi olmuştur.

5.2 Bireysel Bankacılık:

Ürünlerini çeşitlendirmek ve müşteri tabanını genişletmek noktasında Bireysel Bankacılık KTEFK'te stratejik bir öneme sahiptir. Kurumun, Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığındaki gücünü tamamlayan, daha güçlü ve genişletilmiş Bireysel Bankacılık faaliyeti ile, KTEFK uzun vadede, Türkiye'nin en büyük on bankasından biri olma amacı yönünde somut adımlarla ilerlemektedir. 2005 yılında elde edilen etkileyici sonuçlar bu stratejinin etkinliğini ve faizsiz bireysel bankacılık ürünlerine olan karşılınmayan talebin sunduğu fırsatları göz önüne sermektedir. 31 Aralık 2005 itibariyle Bireysel Bankacılık Sektörü'nün varlıkları benzeri görülmemiş bir şekilde, %400'lük bir artış ile 408 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır. Finansman komisyonları da dikkate değer biçimde artmış, 3.8 milyon ABD Dolarından 6 milyon ABD Dolarına ulaşmıştır.

Bireysel Bankacılık Departmanı bir dizi yeni ürünü piyasaya sürerek, ürün süreçlerini iyileştirerek, yeni politikalar ve prosedürler başlatarak, ürün kategorilerini çeşitlendirmeye çalışarak ve internet bankacılığı gibi alternatif dağıtım kanallarını vurgulayarak 2005 yılında son derece etkin faaliyette bulunmuştur.

Kuveyt Türk Tüketici Finansmanı faaliyetleri dahilinde yıl içerisinde araç ve gayrimenkul finansmanı kampanyaları düzenlemiştir. Bu kampanyaların etkisiyle, Gayrimenkul Finansmanında 2005 yılında 205 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır. Otomobil Finansman hacmi 2005 yılında 149 milyon ABD Dolarına ulaşmıştır ki bu da %85' lik bir artış oranına karşılık gelmektedir. Toplam bireysel bankacılık finansman hacmi 2004 yılında 141 milyon ABD Doları olmuş ve 2005 yılında 371 milyon ABD dolarına ulaşmıştır.

Kazandır-kazan yaklaşımına ağırlık veren KTEFK müşterilere geleneksel bankalarda mevcut olan oranlardan daha rekabetçi oranlarla finansman imkanı sunmuş ve yılın ikinci yarısındaki yoğun medya desteğiyle toplam 17,803 yeni finansman müşterisi edinilmiştir. Üstelik, bu kredilerin tümü yüzde yüz teminat altına alınmış, bu da Kurumun finansal gücüne olumlu katkı sağlamıştır.

Kuveyt Türk Kart faaliyetleri bu yıl EMV-Chip sistemine geçilmesi ve YTL temelli bir Siz Kart'ın piyasaya sürülmesi ile büyümeye devam etmiştir. YTL SİZ Kart, ABD Doları temelli Siz Kart'da karşılaşılan döviz riskine girmek istemeyenler için tasarlanmıştır. EMV-Chip hazırlık projesi güvenlik açısından önemli bir adım atmamızı mümkün kılmıştır. 2006 yılında, bütün kartlar EMV-Chip sistemi çerçevesinde chip'li olarak üretilecektir. 2005 yılının ilk ve üçüncü çeyreklerinde yer alan çekiliş kampanyası başarılı olmuştur. Promosyon kampanyası genel satışta büyümeye katkıda bulunmuş ve SİZ Kart'ın bilinirliğini arttırmıştır. Bunun sonucunda, verilen kartların sayısı 100.000'e ulaşmış ve kredi kartı işlemlerinin toplamı 150 milyon ABD Dolarının üstünde olmuştur. POS Kredi Kartı Terminali edinimleri de artış göstermiştir. Rekabetin son derece güçlü olduğu bu piyasada, KTEFK'nun son derece ihtiyatlı bir strateji benimsemesine karşın, üye iş yerlerine 1,497 adet KTEFK markalı POS terminali kurulmuştur. 2005 yılı için POS cirosu 194 milyon ABD Doları olmuştur.

Alternatif bankacılık kanalları önemli büyümenin hedeflendiği bir alan olmayı sürdürüyor. Çağrı Merkezi Bankacılığı da olumlu sonuçlar vermiş olup, gerek Internet Bankacılığı gerekse Çağrı Merkezi Bankacılığı, önümüzdeki yıl için planlanan donanım ve yazılım yatırımlarının ardından, 2006 yılında başarılı performanslarını daha da arttıracaklardır.

Otomatik Gişe Makineleri (ATM'ler) bir diğer önemli bankacılık kanalıdır ve 2006 yılında, KTEFK, kendisine ait 69 ATM'nin yanı sıra, yerel bir ATM Paylaşım ağı olan "Ortak Nokta" ile yapılan bir işbirliği sayesinde, müşterilerine 2000 ilave banka makinesi kullanma rahatlığını sunmuştur.

2005 yılında, bir küçük işletme ürünü olan Esnaf Finans Paketi piyasaya çıkarılmıştır. Küçük işletmelerin gereksinimlerine cevap vermek için tasarlanan bu kapsamlı kampanya oldukça başarılı olmuştur. Eylül ayında kampanyanın başlamasından sene sonuna kadar, Bireysel Bankacılık 1,000 yeni küçük işletme ilişkisi edinmiştir. 2006 yılında, KTEFK bu segmentte daha büyük bir piyasa payı elde etmeye çalışacaktır.

Önümüzdeki yıl, Bireysel Bankacılık için daha da dinamik ve kârlı bir yıl gibi görünmektedir.

Bireysel bankacılıktaki yoğun rekabetten dolayı, Departman'ın politikası gizlilik içerisinde çalışarak ve hızlı bir biçimde ürünler çıkararak bir ilk hamle avantajı kazanmak ve daha sonra artan piyasa payı elde etmektir.

Yeni birkaç kredi ürününün yanı sıra yeni tasarruf ve yatırım araçlarının piyasaya sürülmesi ile, Bireysel Bankacılık Departmanı Kurumun 2005 yılı sonunda 950 milyon ABD Doları olan mevduatını 2006 yılının sonunda 1,25 milyar ABD Dolarına yükseltme hedeflemektedir. Bu büyüme hem yeni ürünlerden hem de KTEFK'nun 2006 yılında açacağı yeni şubelerin getireceği ivme ile rahatlıkla gerçekleştirilebilecektir. Buna

dayalı olarak, Departman 2006 yılı için iddialı ancak ulaşılabilir hedefler belirlemiştir.

5.3 Uluslararası Bankacılık, Yatırım Bankacılığı, Hazine ve Doğrudan Yatırım Bankacılığı

Uluslararası Bankacılık

Kuveyt Türk'ün dışarıya açılan penceresi konumunda olan Uluslararası Bankacılık Müdürlüğü , kurumsal yapısı gereği çokuluslu bir perspektife sahip olan Bankanın çalıştığı bölgelerle Türkiye arasında adeta finansal köprüler kurarak bu avantajın yurt içindeki operasyonlara da yansıtılmasında ve Türkiye'ye yurtdışından kaynak getirilmesinde etkin bir rol oynamaktadır.

2005 yılı yukarıda belirtilen faaliyetler açısından Uluslararası Bankacılık için oldukça olumlu bir yıl olmuştur. Bu yıl içerisinde ulaşılan hacim ve rakamsal büyüklükler Müdürlüğün faaliyetlerinin ve neticesinde önemin arttığı somut göstergeleri olarak karşımıza çıkmaktadır.

Yurtdışından kaynak toplanması noktasında Uluslararası Bankacılık Müdürlüğü'nün Bahreyn şubesiyle birlikte elde ettiği toplam mevduat 2004 yılı sonunda USD 68 milyon iken 2005 yılı sonunda 190 milyon dolara ulaşmıştır.

Elde edilen bu başarının temelinde Türkiye ekonomisinin güçlenmesinin yanı sıra gerçekleştirilen muhabir banka ziyaretleri ve 2005'te geliştirilmesi planlanan uluslararası yatırımcılara yönelik stratejiler de yer almaktadır.

Yurtdışından sağlanan fonlar ve mevduatla fonlama maliyetlerini düşüren Kurum, böylelikle toplam risk dağılımına da yardımcı olmaktadır. Kurumsal müşterilerin uluslararası alandaki rekabetçi ürün ve hizmetlere olan taleplerin artması, vesaik mukabili ve gayrinakdi kredilerde işlem hacminin yükselmesi ve geleneksel bankacılık sektöründen alınan pazar payı sayesinde Uluslararası Bankacılık Bölümü, Kurum'un tüm faaliyetleri içerisinde önemli bir rol oynamıştır. Kurumsal müşterilerine rekabetçi fiyatlara sahip yaygın bir muhabir ağı sunan Kuveyt Türk, aynı zamanda geniş bir yelpazede sunduğu ürün ve hizmetleriyle müşterilerine avantaj sağlamaktadır.

Uluslararası Bankacılık Bölümü gayri nakdi kredi ve akreditif taleplerindeki artışı karşılamak, ve kurumun tanıtımının etkin bir şekilde yapılabilmesini teminen 2005 yılında da mevcut muhabir bankalarla ilişkilerini güçlendirmeye ve yeni muhabir bankalarla irtibata geçmeye öncelik vermiştir. 2004 yılında gerçekleştirilen ve bir çok yeni muhabir kazanılmasını sağlayan muhabir banka ziyaretlerine bu kez ihtiyaç duyulan ülke ve bölgeler üzerinden devam edilmiştir. Bu anlamda Kuzey Afrika ile Suriye ve Mısır'a yönelik dış ticaret ve taahhüt işlemlerinde işbirliği olanaklarını geliştirmek amacıyla, Körfez ülkelerine de Hazine ve Yatırım ürünleriyle ilgili olmak üzere toplam 10 ülkede 75 muhabir banka ziyareti gerçekleştirilmiş, bunun sonucunda mevcut muhabir bankalarla olan ilişkiler geliştirilmiş ve 25 yeni bankayla bağlantı kurularak muhabir banka ağı önemli ölçüde genişletilmiştir.

Şu andaki muhabir banka ağı Kuzey Amerika, Afrika, Asya ve Ortadoğu'yu kapsayan Kuveyt Türk'ün muhabir bankalardaki toplam limiti 2005'e oranla %25lik bir artış

göstermesi yapılan ziyaretlerin başarıya ulaştığının bir göstergesi olmuştur. 2005 yılı itibariyle muhabirlik ilişkisi kurulan kurum sayısı dünya çapında 282'e ulaşmış ve 20 yeni bankadan limit temin edilmiştir. 2005 yılında Kurumsal Bankacılık alanında ticari finansmana yönelik akreditif ve teminat mektubu taleplerinde artış yaşanmış olmasına rağmen, Kurum'un muhabir bankalardaki kredi limitinin bu talepleri fazlasıyla karşılamayı sürdürmüştür

Dünyanın önde gelen para transfer sistemlerinden olan ve dünyanın her yerine kolay, ucuz ve hızlı fon transferi yapılmasını sağlayan MoneyGram ile 2004 yılında yapılan temsilcilik anlaşması altyapının tamamlanması ile 2005 yılı Nisan ayı içerisinde faaliyete başlamıştır. Türkiye'de büyümeyi hedefleyen MoneyGram'ın ikinci acentesi olan kurumumuz bu ürünü de yelpazesine ekleyerek ürün çeşitliliğini artırmış olup müşterilerine bir alternatif olarak sunmaktadır.

Öte yandan uluslararası bir banka olarak riski dağıtma yaklaşımıyla yurtdışına fon kullandırma ile yurtdışı yatırımlar yıl içerisinde toplamda 37 milyon dolara kadar yükselmiştir. Bu konuda uzmanlaşmaya gidilerek sağlanan istihdamla uluslararası piyasalarda farklı yatırım imkanlarını değerlendirme ve uluslararası bankalarla farklı yatırım ürünleri geliştirme konusunda işbirliğine odaklanmıştır.

Bahreyn şubesi, 2005 yılında da Kuveyt Türk'ün en önemli yurtdışı kuruluşu olma özelliğini sürdürmüştür. Özellikle bölgede yerleşik finansal kurumlara iyi ilişkilerini sunduğu farklı alternatiflerle artırarak sürdüren şube, faaliyetlerini Bahreyn'le sınırlı tutmamış ve tüm Körfez bölgesini kapsayacak biçimde sürdürmüştür. Körfez ülkeleri 2006 yılında da Bankamızın aktif olarak faaliyet göstermeyi planladığı bölgelerin başında gelmektedir. Özellikle faizsiz fonların Türkiye'de değerlendirilmesi konusunda etkinliğini artırarak devam ettirmeyi planlamaktadır.

Kuveyt Türk Uluslararası Bankacılık bölümü ayrıca, Avrupa piyasaları, Orta Asya Türk Cumhuriyetleri ve Kuzey Afrika'da da gerek dış ticaret ve taahhüt işleri, gerekse hazine ve yatırım alternatiflerinde etkin olarak faaliyet göstermeyi planlamaktadır. Dış ticaret hacminde oluşacak talepleri karşılayabilmek amacıyla 100 muhabir bankayı ziyaret etmeyi planlayan Uluslararası Bankacılık Bölümü, muhabir ağına 15 yeni bankanın eklenmesini hedeflemektedir.

Yatırım Bankacılığı

Faizsiz bankacılığın global düzeyde artan etkinliğinin bir neticesi olarak Türkiye'de de bu sektördeki potansiyel keşfedilmiş ve piyasada bu alanda hizmet sunmaya çalışan kuruluşların sayısındaki artışa paralel olarak oluşan yeni rekabet anlayışı çerçevesinde ürün yelpazesi de genişlemiştir.

Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş özellikle Körfez Bölgesinden farklı büyüklüklerde birçok işleme aracılık etmeyi başarmıştır. Bu manada, Kuveyt Türk, Körfez Bölgesindeki orta ve büyük ölçekli birçok finansal kuruluşun tercihi olmuştur. Geçen yıl S. Arabistan menşeli malların finansmanın için Saudi Fund for Development (SFD)'ye bağlı Saudi Export Programı (SEP) ile yapılan çerçeve anlaşması kapsamında finansman işlemleri devam etmiştir. Kurum müşterilerinin artan talepleri doğrultusunda SEP'e limit artırımı için başvuruda bulunulmuş olup, söz

konusu limit artırılmıştır. Önümüzdeki yıllar itibarı ile söz konusu ürünün tanıtım ve kullandırımının genişletilmesi düşünülmektedir. 2005 yılı, Türkiye için birleşme ve satın almaların yoğunlaştığı bir yıl olup özellikle kamu özelleştirmeleri alanında ciddi ilerlemeler kaydedilmiştir. Kuveyt Türk, en önemli özelleştirmelerde büyük grupların oluşturdukları konsorsiyumlarda konsorsiyum üyesi olarak rol almış olmasının yanında, bir kısım özelleştirmelerde de uluslararası yatırımcılara farklı konularda danışmanlık hizmetleri sunmuştur.

Tüpraş özelleştirmesinde Kuveyt Türk, Enerji Ortak Girişim Grubu içinde yer almış olup, ayrıca ihaleye hazırlık aşamasında Grup üyeleri, uluslararası ve yerli danışmanlar ve özelleştirme idaresi arasında koordinasyon görevini başarıyla yerine getirmiştir. Telekom özelleştirmesinde ihaleyi kazanan Saudi_Öger'e danışmanlık hizmeti sunmuştur. Bu anlamda hem katılımcı hem de lojistik destek anlamında aktif olarak büyük özelleştirme tecrübeleri edinmiştir.

Hazine

Kuveyt Türk'ün 2005 yılında gösterdiği büyüme, Hazine'nin risk yönetimi sorumluluğunu da artırmıştır. Hazine'nin öncelikli görevi olan likidite riski yönetimi, tutucu limitler çerçevesinde gerçekleştirilmiş, likidite riski yönetiminde gösterilen hassasiyet, piyasa riski yönetiminde de sergilenmiştir. Hazine, 2005 yılında üçüncü ana görevi olan "kar etme" işlevini de başarı ile yerine getirmiştir.

Dealer sayısında ve çalışılan çok uluslu banka sayısındaki artışlar, ve yeni alım-satım sistemlerinin kurulması döviz alım-satım işlemleri hacminde ve karlılığında önemli artışlar sağlanmasına katkıda bulunmuştur. Ayrıca, Kuveyt Türk'ün YTL'ye duyduğu güven, karlılığa katkı yapan önemli bir etken olmuştur. Hazine Pazarlama Bölümü ile mevcut müşterilere doğrudan ve hızlı hizmet sunma ve bankaya yeni müşteri kazandırma olanağı artmıştır. Kurumsal müşteriler için yeni ürünler geliştirme, finansal çözümler üretme ve daha hızlı fiyatlama yapma gibi hizmetler veren Hazine Pazarlama Bölümü'nün faaliyetleri 2005 yılında önemli ölçüde gelişmiştir. Hazine, tutucu risk yönetimi anlayışından kopmadan, yeni ürünler geliştirerek ve yeni birimler oluşturarak, banka karına daha fazla katkı yapma yolunda büyümeye devam edecektir.

Doğrudan Yatırım Bankacılığı

Türkiye'de uygulanan reform ve istikrar programı kapsamında doğrudan yabancı yatırımların artırılmasına öncelik tanınmıştır. Bu yatırım ortamının sunacağı fırsatları en iyi şekilde değerlendirmek isteyen Kuveyt Türk, 2004 yılında Doğrudan Yatırım Departmanı'nı kurmuştur. Yeni kurulan bu departmanın görevleri arasında danışmanlık, fon oluşturulması ve yönetimi, Kuveyt Türk'ün yatırımları ve Kurum adına oluşturulan yurt içi ve yurt dışı hisse senedi portföylerinin yönetimi yer almaktadır. Özel plasman yatırımları konusunda hizmet veren Departman, sistematik ve etkin bir proje değerlendirme yönetimi gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu sistematik çalışmalar çerçevesinde bir çok şirket ve proje incelemeye alınarak bir portföy oluşturulmuştur. Departman, Varlık Yönetimi hizmetleri kapsamında Kuveyt Menkul Kıymetler Borsası'na yaptığı 10 milyon dolarlık yatırımdan dolar bazında %25 oranında getiri elde edilmiştir.

Bilanço üzerinde olumlu etkiler oluşturan bu yatırımlar, Kurumun uluslararası stratejileri için bir sahası ve dallanma aracı olarak ortaya çıkmıştır. Departman ayrıca İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören hisse senetlerine 2 milyon dolar tutarında bir yatırım yapmış ve ulusal endeks ortalamalarının üzerinde getiriler sağlamıştır. İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nın sağlam temeller üzerine oturması ve yeni fırsatlar sunması ile birlikte, bu alanda yapılacak yatırımların artırılması hedeflenmektedir.

Yabancı yatırım kuruluşlarını, özellikle Körfez ülkelerindeki yatırımcıları Türkiye'de gelecek vaat eden yatırımlara yöneltmek 2006 hedefleri arasında yer almaktadır. Oluşturulan özel plasman portföyü çerçevesinde mevcut iş kollarında kabul görmüş modeller kullanarak yatırımlar yapacak olan Departman, uygun koşullar oluştuğunda bu şirketleri satın alma yoluna giderek yatırımcı gruplarına yönelik portföyler oluşturacaktır.

5.4 Mali Kontrol:

Kuveyt Türk'ün artan şube sayısı ve işlem hacmi paralelinde, mali kontrol fonksiyonunun izlenmesi ve bütçedeki rolü, her zamankinden daha çok önem kazanmıştır. Özellikle bireysel bankacılık ve uluslararası bankacılık sektöründeki büyüme, geniş şube ağının talepleri, yeni stratejilerin uygulanmasını zorunlu kılmıştır. Bu yeni stratejiler, Kurum için zorlu hedeflerin etkili kontrolü ve doğru stratejiler sayesinde karşılanmıştır.

Türkiye'de mevcut ekonomik ve politik istikrar ortamı, tahminleri ve bütçelemeyi son derece kolaylaştırmış olmakla birlikte, mali piyasalarda artan rekabet ve genel olarak daha düşük kar marjları nedeniyle hem ihtiyat hem de dikkatlilik gerektirmektedir. Bununla birlikte, Kurumun mali kontrol ekibinin deneyim ve profesyonelliği, bunun bir avantaja dönüştürülmesini imkan sağlayarak, Kurumun 2005 yılındaki başarısına katkıda bulunmuştur.

Mali Kontrol, üst yönetime Kurum ve ayrıca bütünüyle pazar hakkında ayrıntılı, güncel bilgi sağlamış bu da yönetimin, daha etkili biçimde karşılaştırmalı değerlendirme yapmasına ve ayrıca hem şubelerde hem de pazarlamada yatırımların performansının tam olarak izlenmesine ve kaynakların nasıl ayrılması gerektiğinin belirlenmesini sağlamıştır.

2003 yılında Mali Kontrol yapısı; Bütçeleme & Raporlama ile Muhasebe & Mali Kontrol olmak üzere iki ayrı üniteye ayrılmış ve bu çiftli yapı, sistemin etkin işleyişini kolaylaştırmıştır. Bu yapı 2004 ve 2005 yılını da da korunmuş ve geliştirilmiştir.

5.5 İnsan Kaynakları ve Kalite:

İnsan Kaynakları, büyümeyi desteklemede, kaynak yaratmada, düzenlemede ve insanları, bir araya getirmede stratejik bir rol oynamıştır. KTEFK üst yönetimi giderek daha çok, personeline İnsan Sermayesi ve rekabet avantajının tek kaynağı olarak muamele etme bilincini kazanmaktadır. İş sonuçlarının elde edilmesine katkıda bulunmuş olan çeşitli inisiyatifler, aşağıda yer almaktadır.

400 yeni çalışanın değerlendirilmesi ve yerleştirilmeleri başarı ile gerçekleştirilmiştir. "Aday havuzu"nun kalitesi, üst yönetimin de katılımını içeren kampüs sunumları ve 'üniversite' ilişkileri kurulmak suretiyle şirket imajımız geliştirmeler yapılarak arttırılmıştır.

İşe alım sürecinin kalitesini iyileştirmek üzere, 'yetkinliğe dayalı' bir yaklaşım benimsenmiş olup, işe alımdaki kritik yöneticiler eğitilmiş ve yetkinliğe dayalı mülakat süreci başlatılmıştır. Belirli iş grupları için, işe almanın kalitesini ve doğru iş için doğru kişiyi seçme olasılığını arttırmak üzere analitik testler yapılmıştır. İşe alım portallerinden en yüksek verimi elde etmek ve iç kaynaklardan referanslı adaylara dikkatle yönelerek tüm işe alma süreci son derece rekabetçi bir düzeyde tutulmuştur.

2005 yılında, ayrı bir satış teşvik planı tasarlanmış ve sunulmuş olup, bu plan, satışları canlandırmış ve bunun sonucunda, hacim hedefleri çoğunlukla tutturulmuştur. Bunun yanı sıra, performans yönetimi ile performans prim sistemi arasında, hedef ile başarıyı bireysel, grup ve kurum performansı olarak ödüllendiren bir bağlantı kurulmuştur.

Yeni işe alınanların çoğunun yeni mezun ve deneyimsiz oldukları dikkate alındığında rekabetçi bir işgücü geliştirmek üzere, personel başına ortalama 5 eğitim gününü teminen eğitim ve geliştirme bütçemiz rekabet edebilir bir düzeyde tutulmuştur. 2005 yılında, 209 farklı oturumda 927 personel eğitilmiştir. Personelimizin hemen hemen %60'ı iki ya da daha çok eğitim programına katılmıştır.

2005 yılında, uluslararası eğitim faaliyetlerimizde bir artış sağlanmış, ilk kez yönetmen düzeyindeki personeli de kapsayan eğitim bütçesinin %30'u, yurtdışı eğitimlerde kullanılmıştır. Bahreyn Faizsiz Bankacılık Enstitüsü (BIBF) ile ilişkilerimizi, personelimizin birçoğunu kendilerinin faizsiz bankacılık programlarına göndererek iyileştirdik. Eğitim bütçemizin yaklaşık %20'si, yönetim eğitimlerine harlandı. Genel Müdürümüz dahil üst yöneticilerimizden bazıları, Wharton ve Harvard dahil prestijli işletme okullarına devam etti. Yurtdışı eğitimlerin yanı sıra, şube müdürleri ve yöneticiler için ekip oluşturma egzersizleri ve üst yöneticilere yönelik, insiyatif olarak ve astlarına sorumluluk devrederek liderlik stillerini geliştirmeleri doğrultusunda bir eğitim olan Grid Metodolojisi gibi yüksek kalitede işletme içi eğitimler de yapılmıştır. APKO toplantılarının etkililiğini arttırmak üzere, INSEAD ile işbirliği halinde başka bir kurum içi eğitim de yürütülmüştür. 'Kurum içi' eğitim ve geliştirme seçeneklerinin ilerlemesinden etkili biçimde yararlanmak üzere, Kuveyt Türk'ün, her personelin kişisel, profesyonel ve verimlilik programlarına erişimine olanak verecek kendi kurum içi portalının tasarımı ve geliştirilmesini planlamaya başladık. Bu insiyatif, 2006'da gerçekleşecek olup, toplam 80 farklı program sunacaktır.

İnsan Kaynakları, kişisel ilişkiler üzerinde güçlü bir vurguya sahip organizasyonel kültüre dayalı olarak, çeşitli performans düzeyleri arasında farklılaşma olasılığını arttırmak üzere nisbi değerlendirme sistemini uygulamıştır. İnsan Kaynakları, hedef belirleme sürecini kolaylaştırmış olup, yöneticiler ile personel arasında hedeflerin %100'ünün belgelenmesini ve kabul edilmesini sağlamıştır. Organizasyonel yapıya uygun olarak, her alana, bölüm müdürlerine işletme ve strateji desteği sağlamak üzere bir İnsan Kaynakları uzmanı atanmıştır. İnsan Kaynakları hizmetlerinin verimliliğini ve tutarlılığını arttırmak üzere, İnsan Kaynakları, ORACLE İnsan Kaynakları Modülünün kuruma uyarlanmasına başlanmıştır.

2006 yılı için, daha yoğun bir İnsan Kaynakları gündemi vardır. Büyüme, artan rekabet ve sektörde nitelikli bankacılara yönelik gereksinim ile birlikte, Bankaların İnsan Kaynakları departmanlarının, yeteneklerine yatırım yapma, geliştirme ve tutmada daha çok çaba göstermeleri gerekecektir. Bu gerçeğin farkında olan İnsan Kaynakları & Kalite, tanıtım politikasını, göze çarpan icracılar için fırsatlar yaratacak ve insan yönetimi perspektifli yüksek kaliteli eğitimler sağlayarak geliştirilmelerine yardımcı olacak bir şekilde terfi politikasını gözden geçirmiş bulunmaktadır. Diğer bir zorluk ise, KTEFK stratejisinin paylaşımı ve tüm personel çabalarının bu stratejiyi destekleyecek biçimde düzenlenmesidir. İnsan Kaynakları, stratejinin iletilmesinde ve organizasyonun tüm düzeylerinde gerçekleştirilme kabiliyetindeki ilgili açıkların ölçülmesinde kilit katkı sahibi olarak hareket etmeyi planlamaktadır. Üst yönetime stratejik meselelerde daha çok zaman ayırabilmelerine olanak sağlamak için, bazı yöneticiler düzeyinde kurum içi eğitimler planlanmaktadır. İnsan Kaynakları, İnsan Sermayesindeki temin zorluklarını karşılayabilmek üzere hangi tip 'organizasyonel kültür'ün gerekli olduğunu değerlendirmek, bildirmek ve tavsiye etmek üzere stratejik bir rol oynamaya devam edecektir.

5.6 Operasyon, Bilgi Teknolojileri ve İdari Hizmetler (OTAG):

Operasyon Merkezi

KTEFK Operasyon Merkezi, Kurumsal, Bireysel ve Uluslararası Bankacılık gruplarının tümünün operasyonel işlemlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Grubumuz için başlıca hedefler mümkün olan en iyi ve sürekli hizmeti sağlamak, operasyonel riski kontrol etmek ve kaliteyi korurken üretim maliyetini ekonomikleştirmek olmaya devam etmektedir.

Bu çerçevede, 2005 yılında şube sayılarının 15 artarak 68'e yükselmesi (% 35'lik bir büyüme) ve müşteri hesaplarının % 50'nin üzerinde artması dolayısıyla KTEFK hacminin önemli ölçüde artmasını ve operasyonel yükün artmasını da beraberinde getirmiştir. Bu büyüme, tüm yeni şubeler için işe alma ve eğitim verme gibi ihtiyaçlar sebebiyle. Operasyon Merkezi için birden fazla boyutu olan zorlayıcı bir durum meydana getirmiştir. Çağrı Merkezi trafiği, % 57 oranında artmış, bununla birlikte asıl hedef müşteri hizmetlerinin iyileştirilmesi olmaya devam edilmiştir.

Müşteriler için sürekli yeni hizmetler sunulması hedefine uygun olarak Operasyonlar ürün menüsüne yeni bir hizmet – MoneyGram (uluslararası kişiden kişiye para transferi) - eklenmiştir.

Çağrı Merkezi ise yeni sistem, bina ve personele yatırım yapılarak tamamen yenileştirilmiş böylece toplam çağrı sayısında 44,893'ten 70,305'e (%57)'lik ve Çağrı Merkezi vasıtasıyla gerçekleştirilen toplam bankacılık işlemleri sayısında ise %271'lik bir artış gerçekleştirilmiştir.

Q-Management (Şubelerde sıra yönetimi sistemi) tüm şubelere yaygınlaştırılmış bunun sonucunda ortalama vızne işlemleri süresi 5.16 dakikadan 3.63'ya ortalama müşteri bekleme süresi 10.24 dakikadan 8.38 dakikaya düşürülmüştür.

2005 yılında, Fon Kullandırma işlem sayısı % 66,07, Kambiyo işlemleri sayısı % 43,59, Back Office Hazine işlemleri sayısı % 45,10, Takas işlemleri sayısı % 14,35, Kredi Kartı işlemleri sayısı % 60,89, Kredi Kartları Sayısı % 75, İnternet Şubesi

müşterileri % 114 oranında (52,540'e) ve POS & ATM işlemleri ise % 53.55 oranında artmıştır.

2005 yılının ikinci yarısında, Operasyon Merkezinde, eğitim amaçlarına yönelik "sanal şube" kurulmuş, ilk Veznedar kursu ise başarı ile tamamlanmıştır. Kursun temel konuları ise; Kuveyt Türk'e uyum, faizsiz bankacılık Yerel Yasa ve İlkelerinin Tanıtımı, Microsoft Uygulamaları Eğitimi, Sistem / Bankacılık Uygulamaları Üzerine Eğitim, Müşteri Hizmetleri temel konuşarı ve İşbaşı Eğitimidir.

2006 vizyonumuzu:

- Müşteri hizmet odaklılık,
 - Maliyet kontrolü / üretkenliğin geliştirilmesi ve
 - Operasyonel riskin kontrolü
- şeklinde özetleyebiliriz.

Müşteri hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi hedefine uygun olarak, Döküman Yönetim Sistemi (DMS)'nin çeşitli süreçlere uygulanarak işlem sürelerinin azaltılması hedeflenmiş ve aynı zamanda işlemler ile işlem süreleri açısından daha iyi hizmet sunulabilmesi için çeşitli girişimlerin başlatılması planlanmıştır. Ayrıca, şubelerde Q - Management sistemi üzerinde mevcut Kuveyt Türk müşterilerine diğer müşterilere göre önceliklendirme yapacak ve müşteri çağrılarını şubelerden Çağrı Merkezine yönlendirerek müşterilere tek yerden zamanında ve verimli biçimde hizmet verebilmeyi sağlayacak değişiklikleri de gerçekleştirmeyi planlıyoruz.

Maliyeti kontrol etmek ve üretkenliği arttırmak üzere, Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi, ATM ve Kioskların kullanımını artırarak Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK) teşvik etmek; operasyonel süreçleri iyileştirme amacıyla gözden geçirmeyi ve mümkün olan durumlarda süreç ve prosedürlerin otomasyonunu sağlamayı planlamaktayız.

Yaklaşımın üçüncü boyutu olan işletme riskinin kontrol edilmesi boyutunu ele almak üzere, kredi kartı işleme & ödeme sistemi hizmetleri sisteminin upgrade edimesini, merkezi teminatı kontrol sistemi kurulmasını, çek defteri talep prosedürlerinin otomasyonunu ve personelin eğitilmesini hedefliyoruz.

Bilgi Teknolojileri

2005 yılında, BT Organizasyonu verimlilik düzeyi artırılmış, görev tanımları üzerinde bazı ince değişiklikler yapılmıştır. KTEFH'nin büyümesine karşılık olarak, BT'de çalışanların sayısı da iki katına çıkarılmıştır.

BT Sistem Geliştirme ekibi, daha disiplinli bir şekilde çalışacak ve projeleri endüstri uygulamalarına göre başlatacak ve yönetecek biçimde eğitildi ve güçlendirildi. BT Yönetiminin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için, iş gereksinimleri üzerine daha geniş bir perspektif sağlamak ve belli başlı BT yatırımları üzerinde karar almak üzere kurumun Üst Yönetimi elemanlarından oluşan BT Yönlendirme Komitesi gibi çeşitli forumlar oluşturuldu.

Buna göre, BT plan ve projelerini daha stratejik bir düzeyde izlemek üzere tüm BT Birimleri Müdürleri ve OTAG yöneticilerinden oluşan BT Yönetim Komitesi oluşturuldu. Halihazırda geliştirilme safhasında olan ve yaklaşık 1 Milyon US\$ tutarındaki çeşitli projelerin ilerlemesini sağlamak ve kontrolünü gerçekleştirmek üzere iş birimi kullanıcıları ve BT personelinden oluşan çeşitli "Proje Yönetim Komite"leri

kurulmuştur.

Bununla birlikte IT birimlerinin iç işleyişleri ile ilgili projeler hızlandırılmış BT Departmanı - Sistem Geliştirme El Kitabı, BT Operasyonları El Kitabı, Anahtar BT Güvenlik Politikaları ve Proje Organizasyon Modeli gibi El Kitapları başarıyla tamamlanmıştır.

2005 yılında BT tarafından 60'ın üzerinde proje tamamlanmıştır. Bazı önemli projeler aşağıdadır:

- Çağrı Merkezi Sistemlerinin yenileştirilmesi.
- Bilgi Sistemler İzinsiz Giriş Tespit ve Engelleme Sisteminin (IDS/IPS) Kurulması
- İnternet trafiği, e-posta, vb. Güvenlik sisteminin upgrade edilmesi
- Antivirüs Yazılımının Yeni Versiyonu
- Spam Mail Engelleme uygulaması
- İnternet Data Hattı Kapasitesinin yükseltilmesi.
- Yeni İnternet Hizmet Sağlayıcısına (ISP) geçilmesi
- Şube veri hattı kapasitesinin yükseltilmesi

2006 yılı için, BT Departmanımız, bilgi teknolojisi yönetimindeki riskin azaltılması, ticari birimlere hizmetin geliştirilmesine yönelik altyapı ve araçların geliştirilmesi ve BT departmanı işinin yürütülmesinde uluslararası kabul görmüş uygulamalara bağlı kalınması için bazı kritik projeler hedeflemektedir.

Devam eden Temel Projelerden bazıları şöyledir:

- İnternet Bankacılığının yenilenmesi
- Döküman Yönetim Sisteminin uygulanması
- Olağanüstü Durum Merkezinin Yeniden Kurulması
- Şubelerarası Bankacılık Müşterileri için Elektronik İmza doğrulamasının uygulanması
- Uluslararası BT Yönetim COBIT ve Güvenlik standartlarının – BS7799 - uygulanması
- Yeni bir Ana Bankacılık sistemine geçiş
- Döküman Yönetim Sisteminin çeşitli müşteri hizmet ve ürünleri için yaygınlaştırılması
- Departmanların Bilgi İşlem Sistemi raporlarını oluşturma açısından kendine yeterli hale getirilmesi.
- Basel II sisteminin uygulanması için Risk Kontrolüne yardım edilmesi.

İdari Hizmetler

Yönetim Departmanı, 2005 yılında organizasyonel büyüme gereksinimlerinin yerine getirilmesi konusundaki zorlukları çok başarılı biçimde aşmıştır. 14 Yeni Şube açmayı (5'i İstanbul'da, 2'si Ankara'da) ve 8 Şubeyi (5'i İstanbul'da) yenilemeyi ve / veya yerini değiştirmeyi başarı ile gerçekleştirmiştir. Bu olağanüstü büyümeye rağmen, inşaat maliyetleri bir önceki yıla göre %10'luk bir azalma göstermiştir.

İdari Hizmetler, Genel Müdürlük binasındaki toplantı odalarında yer ayırma ve girme için otomatik bir rezervasyon - Kart Okutma - sistemi gibi bazı yeni değişiklikler gerçekleştirmiştir. Tüm Şubeler, Q-Management sistemine geçirilmiştir. Çalışan Öğle Yemeği programı yenilenmiş ve yemek ödemelerinin yapılabilmesi için bir tür debit kart uygulaması başlatılmıştır. Barkod cihazları vasıtasıyla tüm kurum envanterlerinin sayımı gerçekleştirilmiş ve Envanter Yönetim Sistemi kurulmuştur. Kuruluşun sahibi

olduğu arabaların yerine kiralık araba alınmış, bir sonraki üç yıl için 375.000 US\$ tasarruf edilmiştir.

Kişisel güvenliğin önemine binaen Güvenlik Birimi yıl içerisinde 2 yangın tatbikatı yapmış ve daha önce yapılmış olan plana uygun olarak tüm güvenlik personeline zorunlu ve opsiyonel profesyonel eğitim programları verilmiştir. Muhaberat ve İdari Hizmetler Birimi VOIP haberleşme sistemi üzerinde çalışmış ve bir pilot proje başlatmıştır. Halen kurumun 12 lokasyonunu içine alan uygulama 2006 yılında 8 şubeyi daha kapsamına alacaktır. Leased – line hatlarının kapasiteleri büyüyen iş hacmine bağlı olarak arttırılmıştır. Operasyon Merkezine yeni bir dijital sistem telefon santrali kurulmuş, 2005 yılında İdari Hizmetler bir arşivleme projesi üzerinde aktif bir biçimde çalışmış İstanbul Şubeleri dökümanlarının % 50'sinden fazlası, Genel Müdürlük ve Operasyon Merkezi dökümanları ve bazı Anadolu Şubelerinin dökümanları yeniden elden geçirilerek daha sistematik bir şekilde arşivlenmiştir.

Yönetimin 2006'ya dönük en önde gelen teması, maliyetin ekonomikleştirilmesi ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesidir. Maliyet konusunda etkinliğin sağlanabilmesi amacıyla, kaliteyi korurken giderleri en aza düşürmenin yollarının araştırılması, proaktif olarak zamanında ve sürdürülebilir hizmet kalitesini sağlanması amacıyla kullanıcıların gereksinimlerini tahmin edilmesi ve Uydu Sistemi kanalıyla hizmet vasıtalarının izlenmesi planlanmıştır. Aynı zamanda, tüm şubelerden güvenlik kameralarının izlenebileceği merkezi bir nokta kurarak güvenlik düzeyinin iyileştirilmesi de hedeflenmektedir.

İnşa ve yenileme konularında, 15 yeni Şube açılması ve 5 yeni şubenin de yenilenmesi planlanmaktadır. Birimin iç işleyişinin geliştirilmesine yönelik olarak, verimliliğin iyileştirilmesine yönelik süreç ve prosedürleri gözden geçirmeyi ve bunları dökümanete etmeyi planlamaktayız. Ayrıca arşivleme çalışmaları Anadolu Şubeleri için devam edecektir.

5.7 Kurumsal İletişim ve Tanıtım:

Belirlenen ana politika ve hedeflere göre, kurumumuzun kamuoyunda tanıtılması maksadıyla ilgili bütün Reklam, Halkla İlişkiler, Sponsorluk ve tüm tanıtım faaliyetlerini yürüten Kurumsal İletişim ve Tanıtım Müdürlüğü, 2005 yılında ortaya koyduğu başarılı performansla, bankamızın kamuoyundaki imajını arttırıcı, uluslararası tanıtımını sağlayıcı prestijli faaliyetlerde bulunmuştur. Ulusal ve uluslararası tanıtım faaliyetleri organize edilmiş, reklam ajansları ve tedarikçileriyle gerekli koordinasyonlar sağlanmış, ürün ve hizmetlerin tanıtımı için reklamlarda kullanılacak uygun konu, konsept, materyal ve bu reklamların kullanılacağı mecralar tespit edilmiş, duyurulması gereken haberler bülten şeklinde ve düzenlenen basın organizasyonları ile etkin bir şekilde kamuoyuyla paylaşılmıştır.

2005'e genel olarak bakıldığında; Türkiye'de ilk ve tek olma özelliğine sahip SİZCARD kredi kartının tanıtımına yönelik TV dahil tüm reklam mecralarında, "1 Milyon Dolar Hediye" sloganı ile bir yıl süren bir promosyon kampanyası düzenlenmiş, kampanya sonunda sizcard talihlileri hediyelerine kavuşmuştur. Bireysel Bankacılık Müdürlüğü'müzün yeni ürünü Esnaf Finans, ulusal gazete ve radyolarda hedef kitleye

duyurularak, tüm şubelerimiz için bu ürünle ilgili tanıtım malzemeleri üretilmiştir. Ayrıca son iki yıldır özellikle araç ve konut finansmanı sektöründe yakaladığımız ciddi başarı grafiğinde reklam kampanyalarımızın önemli etkisi olmuştur.

Özellikle Bireysel ürün ve hizmetlerin tanıtım talepleri zamanında karşılanmış, döküman yönetimi çerçevesinde tüm başvuru formlarının tasarımları yenilenmiştir. Şubelerimizin desteklenmesi amacıyla gezici tır eşliğinde konserler ve animasyon aktivitelerinin düzenlendiği, 23 ili kapsayan ve yaz şenliği adını verdiğimiz organizasyonumuz 2005 yılında adından sıkça söz ettiren bir proje olmuştur. Toplumsal sorumluluk bilinciyle kültür, sanat ve tarihi eserlere verdiğimiz kurumsal destek, İstanbul'un tarihi kimliğine tanıklık eden önemli yapılar arasında yer alan Saliha Sultan Sebili ve Çeşmesi'nin restore edilerek yeniden günışığına çıkarılmasına vesile olmuştur. Türkiye'de Faizsiz Finans Sektöründe göstermiş olduğumuz katkı ve katılımlarımız nedeniyle 8. Uluslararası İslami Finans Forumu (IIFF) tarafından başarı ödülüne layık görülürken, Türk ve Arap işadamları, akademisyenler ve siyasetçileri biraraya getiren uluslararası öneme sahip Arap-Türk Ekonomi Forumu'nun sponsorluğunu üstlendik. Tertip ettiğimiz basın ziyaretleriyle de, sahasında isim yapmış basınımızın önemli simalarına Kuveyt Türk'ü ve hizmetlerini tanıtmaya fırsatı yakaladık.

2005 yılında ortaya konan bu performansın devam ederek 2006 ve sonrası yıllara taşınması için önemli hedeflerin takipçisi ve uygulayıcısı konumundaki Kurumsal İletişim ve Tanıtım Müdürlüğü, gerek sektörde gerekse kamuoyunda kabul gören faaliyetlerine, yeni ve prestijli tanıtım projelerini de ekleyerek, Kuveyt Türk'ün imajı, ürün ve hizmetlerinin tanıtımı için çaba gösterecektir. Bunun için artan ürün ve hizmet portföyünün geniş kitleler nezdinde bilinir ve kolay ulaşılabilir olması için hem reklam kampanyaları, hem kurum içi hem de kurum dışı PR aktivitesi ile şube destek faaliyetlerinde bulunacaktır.

5.8 Teftiş Kurulu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi:

Teftiş Kurulu

Teftiş Kurulu, Bankacılık Kanunu, 08-02-2001 tarihli Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkında Yönetmelik, bankacılıkla ilgili tebliğler ile Kurumun dahili mevzuatına uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Teftiş Kurulu Yönetmeliği Nisan 2002'de son değişiklikleri de içerecek şekilde revize edilerek Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve halen yürürlüktedir.

Teftiş Kurulu'nun temel görevleri aşağıda sıralanmaktadır; Kurum içinde tüm maddi hususları, hesapları ve kayıtları, belgeleri, personeli ve Kurum güvenliğini etkileyebilecek diğer tüm unsurları yerinde ve merkezden inceleme ve denetleme faaliyetlerinde bulunmak, Kurumun Genel Müdürlüğü'nde, şubelerinde ve iştiraklerinde Yönetim Kurulu adına teftiş, inceleme, soruşturma yapmak,

Kurumun iç denetim sistemine ya da iç kontrol sürecine ilişkin değerlendirme yapmak ve bu değerlendirmeleri Yönetim Kurulu'na sunmak, Bilgi sistemlerinin ve bilgi işlem teknolojisinin içerdiği risklerin, Kurumun faaliyetlerinin kesintisiz yürütülmesi ve muhtemel zararların önlenmesi amacıyla, etkin olarak işleyip işlemediğinin kontrolünü yapmak.

Başta yasal ve operasyonel riskler olmak üzere, özellikli alanlardaki riskleri değerlendirmek. Teftiş Kurulu 2005 yılında teftiş programında öngörülen faaliyetini programına bağlı kalarak yerine getirmiştir. Kurul, 2004 yılında 45 Olağan Teftiş Raporu, 30 İnceleme ve 11 Soruşturma Raporu hazırlamış ve bu raporları Denetim ve Risk Başkanlığı'na sunmuş iken 2005 yılında ise 42 Olağan Teftiş Raporu, 7 İnceleme Raporu ve 19 Soruşturma Raporu hazırlamıştır. 2005 yılında 7 Genel Müdürlük biriminin teftişi yapılmıştır. Kurul, rutin olarak bütün şubeleri ve bazı Genel Müdürlük birimlerini yılda bir defa, bazı Genel Müdürlük birimlerini ise 2 yılda bir defa denetlemektedir. 2005 yılı sonu itibariyle Teftiş Kurulu'nda 1 başkan, 4 müfettiş, 3 yetkili müfettiş yardımcısı ve 6 müfettiş yardımcısı olmak üzere toplam 14 personel çalışmaktadır.

Risk Yönetimi

Risk Yönetimi Başkanlığı 2005 yılında BDDK'nın 08.02.2001 tarih ve 24312 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkında Yönetmeliği'ne uygun olarak faaliyetlerine devam etmiştir. Risk Yönetimi Başkanlığı, 2005 yılı içerisinde Basel II yol haritasını belirlemiş ve Basel II'ye geçişte izleyeceği adımları BDDK'nın yol haritasına paralel bir şekilde kurgulamıştır.

Eğitim faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürüten Risk Yönetimi Ekibi, Kurum içinde verdiği Basel II ve Risk Bilinçlendirme eğitimleri kapsamında risklerin yönetilmesi ve Risk Yönetimi açısından gelecekte Kurumumuzu nelerin beklediği konusunda Kurum personelini bilgilendirmiştir.

Risk Yönetimi, piyasa riski anlamında yasal otoriteye standart metot ile riskini hesaplayarak göndermektedir. Bunun yanısıra, içsel amaçlarla hazırlanan içsel metot ile piyasa riski ölçümleri BDDK'nın yönlendirmeleri doğrultusunda ve yol haritasına uygun olarak uygulamaya ve yasal olarak raporlamaya konulacaktır. İçsel olarak tarihsel simulasyon ve melez türevleri, parametrik model ve monte-carlo simulasyonu ile piyasa riskine maruz değer hesaplanmaktadır.

Kredi riski anlamında, mevcut bireysel krediler için skorkartlar, kurumsal krediler için de derecelendirme sistemleri değerlendirilmekte ve Basel II yol haritamıza uygun veri analizi çalışmalarımız devam etmektedir.

Operasyonel risk anlamında, operasyonel risk veri toplanması için çalışmalar yapılmış, IT ile yürütülen bir proje ile sistemsel olarak verilerin toplanması ve depolanması sağlanmıştır. Yeterli sayıda veriye ulaşılmasıyla beraber gerekli analiz çalışmaları başlayacaktır.

Bununla birlikte Risk Yönetimi Başkanlığı çeşitli konularda ürettiği raporlar ile çeşitli konularda destek vermeye devam etmiştir.

İç Kontrol Merkezi

İç Kontrol Merkezi; Kuveyt Türk'ün faaliyetlerinin dış ve iç mevzuat çerçevesinde yürütülmesini sağlamak amacıyla iç kontrol faaliyetlerini tasarlamak, uygulamak,

yönetmek, izlemek ve sonuçları yönetim kademelerine raporlamak üzere kurulmuştur. Merkez'in vizyonu; çalışanların yaptığı işlem ve eylemlerin kendileri ve Kuveyt Türk açısından oluşturabileceği riskleri değerlendirebildikleri ve öngörebildikleri, davranışlarında bu saikleri temel aldıkları, yaptıkları işlemlerin ilk kontrol sorumluluğunun kendilerinden başladığının ve Kuveyt Türk'ün kontrol yapısının etkin bir üyesi olduklarının bilincinde oldukları bir ortam oluşturulmasını temin etmektir. 2005 yılında Kurum içinde kontrol ve risk bilincini yerleştirmek için karma bir strateji benimseyen Merkez, merkezi kontrol ve gözetim ile yerinde kontrol sistemlerinin bir bileşkesini uygulamıştır. Merkezi kontrol ile; mevzuat ve risk taşıyan konular sürekli takip edilmiş, iş süreçleri ve yeni geliştirilen ürünler muhtemel risklere karşı değerlendirilmiş, işlemlerin uygulama usulleri ile iş tariflerinin tamamlanması ve düzenlenmesi aşamalarında etkin rol alınmıştır. 44 şube yerinde denetime tabi tutulmuştur. Risk taşıyan konular önceden belirlenmiş bir denetim sürecine tabi tutularak değerlendirilmiş ve elde edilen sonuçlar bir riske işaret ediyorsa raporlanarak gözetim altına alınmıştır. 2006 yılı için şubelerin yoğun bir şekilde yerinde denetlenmesinin yanısıra, Muhaebe ve Mali Kontrol, Bütçe ve Raporlama, Krediler ile Hazine departmalarını ilgilendiren konuların incelenmesi hedeflenmiştir.

BÖLÜM II

1. DENETÇİLER, İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİNDEN SORUMLU YÖNETİM KURULU ÜYESİ, KREDİ KOMİTESİ VE DİĞER KOMİTELER

1.1 Denetçiler:

DENETLEME KURULU

Prof. Dr. Sabahattin ZAİM, Denetim Kurulu Üyesi;

1947 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi ve 1950 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan, Prof. Dr. Sabahattin Zaim, 1955 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nde doktorasını tamamladı. Yurt içi ve yurt dışı birçok üniversitede çeşitli akademik seviyelerde öğretim görevliliği yapan Prof. Dr. Zaim, Sakarya Üniversitesi Dekanlığı ve Yüksek Öğretim Kurulu Üyeliğinde bulundu. İslam Konferansı (OIC), İslam Bankacılığı Temsilciliği, İslam Kalkınma Bankası Yöneticileri Seçme ve Değerlendirme Komitesinde Müşavirlik görevlerini yürüten Zaim, aynı zamanda mülki idare amirlikleri ile sektöründe önemli bir çok özel şirkette üst düzey yöneticilik ve danışmanlık faaliyetlerinde bulundu. Kariyeri boyunca yaptığı hizmetlerden ötürü ulusal ve uluslararası pek çok ödüle layık görülen Prof. Dr. Sabahattin Zaim, bir çok kitap, makale ve akademik çalışmanın da müellifidir.

Ömer Asım ÖZGÖZÜKARA, Denetim Kurulu Üyesi;

1942 Gaziantep doğumlu Asım Özgözükara, 1964 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun oldu. 1998 yılında Koza Yeminli Müşavirlik'te Yeminli Mali Müşavir olarak çalışan Özgözükara, 1988 yılından beri Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu'nun denetleme kurulu üyesi olarak görev yapıyor.

Aslı Ceren İNANÇ, Denetleme Kurulu Üyesi;

1977 Ankara doğumlu Aslı Ceren İnanç, Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümü'nden mezun oldu ve 2000 yılında aynı üniversitenin Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi'nde Yüksek Lisansını tamamladı. Çalışma hayatına çeşitli basın kuruluşlarında devam eden İnanç, 2003 yılında T.C. Başbakanlık Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü – Dış İlişkiler Dairesi'nde görev yaptı. Aynı yıl Yine T.C. Başbakanlık Vakıflar Genel Müdürlüğü – Basın ve Halkla İlişkiler Danışmanlığı görevini yürüten İnanç, 2005 yılında Kuveyt Türk Denetleme Kurulu üyesi olarak görev yaptı.

1.2 İç Denetim ve Risk Yönetiminden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Değerlendirmesi:

Adnan ERTEM,

İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetiminden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi;

1965 Mercan doğumlu Adnan Ertem. 1987 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun oldu. Aynı Üniversite'nin Sosyal Bilimler Enstitüsü Siyaset Bilimi'nden Yüksek Lisans derecesi alan Ertem, 1998 yılında Sosyal Yapı ve Sosyal Değişim konulu teziyle doktora ünvanı aldı. İş hayatına 1988 yılında Vakıflar Genel Müdürlüğü Teftiş Kurulu Başkanlığı Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Ertem aynı kurumda değişik görevlerde bulundu ve 2002 yılında İstanbul Vakıflar Bölge Müdürlüğü'ne getirildi. Aynı yıl Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş'nin Yönetim Kurulu Üyeliği'ne de atanan Adnan Ertem halen bu görevini sürdürüyor.

İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetiminden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesinin Değerlendirmesi

İcrai faaliyetlerden bağımsız olarak Kurumumuz bünyesinde görev yapan iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi birimleri faaliyetlerini doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından benimsenen Basel II uygulamaları iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi birimlerinin faaliyetlerini yönlendirmektedir. Bu konuda benimsenen yol haritasına ve Kurumumuz stratejilerine paralel olarak hazırlanan iş planları sözkonusu birimlerce gerçekleştirilmektedir.

İç denetim birimi Kurumumuzun tüm şube, birim ve iştiraklerini yılda en az bir kere risk odaklı denetim anlayışıyla denetlemekte, gereken hallerde araştırma ve inceleme faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. İç kontrol birimi proaktif bir anlayışla kontrol noktalarını oluşturmakta ve tüm faaliyetleri kontrol etmektedir. Risk yönetimi birimi Kurumumuzun maruz kaldığı risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi ve yönetilmesi konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Özellikle piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk konusunda yürütülen çalışmalar risk yönetimi biriminin öncülüğünde gerçekleştirilmektedir. Maruz kalınabilecek risklerin daha iyi yönetilebilmesi amacıyla Kurumumuzda piyasa riski komitesi, kredi riski komitesi, operasyonel risk komitesi, kurum risk komitesi ve üst düzey risk komitesi oluşturulmuş olup, sözkonusu komitelerin faaliyetleri devam etmektedir.

İç kontrol ve risk yönetimi birimleri risk odaklı ve proaktif bir anlayışla yeni ürün geliştirme faaliyetlerine katkıda bulunmakta, aynı anlayışla tüm iş akışları ve prosedürler iç kontrol birimince sürekli gözden geçirilmektedir. Ayrıca iç kontrol ve risk yönetimi birimlerinin faaliyetleri de iç denetim birimince denetlenmektedir.

İç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi birimleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından benimsenen Basel II uygulamaları yol haritası, entegre risk yönetimi ve risk odaklı denetim anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmeye devam edeceklerdir.

Saygılarımla,

Adnan ERTEM

İç Denetim ve Risk Yönetiminden Sorumlu
Yönetim Kurulu Üyesi

1.3 Kredi Komitesi:

Kredi Komitesi		
<p>Kurum bünyesindeki kredi tekliflerinin değerlendirildiği komitedir. Komite periyodik olarak toplanarak önerileri değerlendirir, kendi yetki sınırları içerisinde olanları onaylar veya reddeder.</p>		
Başkan	Mohammad S.A.I. AL-OMAR	(Yönetim Kurulu Başkanı)
Üyeler	Abdullah TİVNİKLİ	(Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı)
	Ufuk UYAN	(Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

1.4 Diğer Komiteler:

Üst Düzey Risk Komitesi		
<p>Amaç: Kurumumuzun maruz bulunduğu risklerin sistemli yönetilmesi amacıyla 8 Şubat 2001 tarih ve 24312 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren "BDDK-İç Denetim ve Risk Yönetimi Yönetmeliği" ile Kurumumuz "Risk Yönetim Sistemi Yönetmeliği" esaslarına göre kurulmuştur.</p>		
<p>Kurum risk komitesi ve buna bağlı diğer alt risk yönetimi komitelerinin hazırlayıp sunacağı raporlar ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi, Kredi Komitesi ve Stratejik Planlama Komitesi gibi komitelerde alınan kararlar doğrultusunda Kurumun izleyeceği risk yönetim stratejilerinin, politikalarının hazırlanmasından, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması, uygulamaların izlenmesi, risk yönetim grubunun Yönetim Kurulu'na karşı temsil edilmesi ve BDDK'nın bu konudaki yönetmeliğinin 43'üncü maddesi gereğince hazırlanacak Kurum'un risklilik düzeyinin değerlendirildiği belge ile 42'inci maddesi gereğince hazırlanacak acil ve beklenmedik durum planı değerlendirilerek Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması faaliyetlerini yürütecektir.</p>		
Başkan	Adnan ERTEM Mohammad S. A. I.	Yönetim Kurulu Üyesi (İç Den.ve Risk Yön.Sist. Sorumlu)
Üyeler	ALOMAR	Yönetim Kurulu Başkanı (Kredi Komitesi Başkanı)
	Ufuk UYAN	Genel Müdür (Aktif Pasif Yönetim Komitesi Başkanı)
	Hüseyin Cevdet YILMAZ	Denetim ve Risk Başkanı
	Tamer Selçuk DURMAN	(Kurum Risk Komitesi Başkanı)

Kurum Risk Komitesi

Amaç: Risk Yönetim Sistemi'ne ilişkin karar alma ve uygulama sürecinde risk yönetim merkezi ve münferit risk komitelerinin hazırlayacağı risk raporlarının değerlendirilmesi ve BDDK'nın bu konudaki yönetmeliğinin 43'üncü maddesi gereğince hazırlanacak Kurumun risklilik düzeyinin değerlendirildiği belgenin hazırlanması ve üst düzey risk komitesine sunulması için çalışacaktır.

Riski tanımlamak, izlemek, ölçmek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacıyla standartlar belirlenmesi, üst yönetimi bilgilendirilmesi, standartlara uygunluğu tespit edilmesi, üst yönetim için stratejilerin geliştirilmesi, entegre risk yönetimi anlayışı altında sermaye gereksinimlerinin belirlenmesi ve sermaye–getiri risk yönetim teknikleri geliştirilmesi faaliyetlerini yürütecektir.

Başkan Tamer Selçuk DURMAN (Risk Yönetim Merkezi)
Üyeler Burak ZATİTÜRK (Risk Yönetim Merkezi)
Hüseyin İskender KARAGÜL (Risk Yönetim Merkezi)

Piyasa Riski Komitesi

Amaç: Bilanço içi ve bilanço dışı hesaplarda tutulan pozisyonlarda finansal piyasadaki dalgalanmalardan kaynaklanan (dışsal) faiz, kur ve hisse senedi fiyat değişmelerine bağlı olarak Kurum içinde veyahut piyasada ortaya çıkan kur riski, hisse senedi pozisyon riski ve (dışsal) faiz oranı riski gibi riskler nedeniyle zarar etme ihtimalinin ve piyasa riskinin ölçülebilmesi için Kurumun ölçüme esas verilerinin sağlıklı olarak elde edilmesi ve piyasa riskine ilişkin Riske Maruz Değer'in (RMD) ölçülmesi, içsel model oluşturulması, sermaye üzerine kurum piyasa riskinin etkisinin Kurum risk komitesi ve üst düzey risk komitesine raporlanması çalışmalarını yürütecektir.

Başkan Tamer Selçuk DURMAN (Risk Yönetim Merkezi)
Üyeler Burak ZATİTÜRK (Risk Yönetim Merkezi)
Hüseyin İskender KARAGÜL (Risk Yönetim Merkezi)
İstişari Üyeler İsmail Hakkı YEŞİLYURT (Bütçe ve Raporlama Müdürlüğü)
Hamit KÜTÜK (Hazine Müdürlüğü)

Kredi Riski Komitesi

Amaç: Kurum kredi portföyünün değerlendirilmesi, içsel yeni bir kredi değerlendirme modelinin oluşturulması, bunun sonucunda kredilerde ortaya çıkabilecek risklerin tespit edilmesi ve bunlara uygun çözümlerin ortaya çıkarılması ve belirli bir scoring neticesinde data toplanması ve bu dataların birikmesi neticesinde kredi riski ölçümleri ve sermaye üzerine kurum kredi riskinin etkisinin Kurum risk komitesi ve üst düzey risk komitesine raporlanması çalışmalarını yürütecektir.

Başkan Tamer Selçuk DURMAN (Risk Yönetim Merkezi)
Üyeler Burak ZATİTÜRK (Risk Yönetim Merkezi)
Hüseyin İskender KARAGÜL (Risk Yönetim Merkezi)
İstişari Üyeler İsmail KAHRAMAN (Fon İzleme Müdürlüğü)
Üzeyir YILDIRIM (Kurumsal ve Ticari Krediler Müdürlüğü)
Fatih BÜYÜKKARABACAK (Bireysel Krediler)

Operasyonel Risk Komitesi

Amaç: BDDK tarafından düzenlenen "İç Denetim ve Risk Yönetimi Yönetmeliği"nin 42'inci maddesi gereğince hazırlanacak acil ve beklenmedik durum planının hazırlanması, Kurum içinde operasyonel anlamda ortaya çıkabilecek risklerin haritasının çıkarılması, her bir çalışan ve ünitenin kuruma kattığı ekonomik faydanın hesaplanması ve bunların ışığında oluşabilecek riskleri önceden tespit ederek bunlara ilişkin çözümlerin ortaya konulması ve üst yönetim ve üst düzey risk komitesine sunulması için çalışacaktır.

Başkan	Tamer Selçuk DURMAN	(Risk Yönetim Merkezi)
Üyeler	Burak ZATİTÜRK	(Risk Yönetim Merkezi)
	Hüseyin İskender KARAGÜL	(Risk Yönetim Merkezi)
İstisari Üyeler	Alper Cem YILMAZ	(Bilgi İşlem)
	Hüseyin İNCE	(İdari Hizmetler)
	İsa TURAN	(İnsan Kaynakları)
	Fatih KAZDAL	(Organisasyon ve Kalite)
	Kaan ÜNAL	(Operasyon Merkezi)
	Mehmet ARSLAN	(Kur. ve Tic. Bank. Satış)

Aktif/Pasif Komitesi

Kurum aktifi ve pasifi ile finansal yönetiminden sorumlu en üst yönetim komitesidir. Haftalık düzenli olarak toplanır.

Başkan	Ufuk UYAN	(Genel Müdür)
Üyeler	Hakan COŞKUN	(GMY-Mali Kontrol)
	Bilal SAYIN	(GMY-Krediler)
	A. Süleyman KARAKAYA	(GMY-Kurumsal Ticari Bankacılık)
	Halük ELÇİ	(GMY-Uluslararası B.-Yatırım B.-Hazine)
	İrfan YILMAZ	(GMY- Bireysel Bankacılık)
	Tarık TÜZÜN	(Müdür-Hazine)
	H.Cevdet YILMAZ	(Denetim ve Risk Başkanı)

1.5 Yönetim Kurulu ve Komite Toplantılarına Katılım:

Yönetim Kurulu ve komite üyeleri Yönetim Kurulu ile mensubu oldukları komitelerin toplantılarına düzenli olarak katılmaktadırlar.

2. İŞE ALIM VE TERFİ UYGULAMALARI

İşe Alım :

Kuveyt Türk'te işe alımlar yılbaşında belirlenen İnsan Kaynakları bütçesi ışığında yapılmaktadır. İşe alım sürecinde İnsan Kaynakları mülakatları ve bazı departman görüşmelerinde yetkinlik bazlı mülakat teknikleri kullanılır, bazı pozisyonlar için ise çeşitli kişilik testlerinde yararlanılır. Şubelerdeki gişe yetkilisi ve genel müdürlükteki bazı operasyonel kadrolar için lise mezunu yada meslek yüksek okulu mezunu adayların tercih edildiği Kuveyt Türk'te diğer kadrolar için İşletme, İktisat, Maliye, Ekonomi vb. gibi finans ağırlıklı eğitim yapan bölümlerden mezun adaylara öncelik tanınır. İşe alımların büyük bölümünde yeni mezun adaylara öncelik verilmektedir. Özel tecrübe ve nitelik gerektiren çok az sayıdaki pozisyon için dışarıdan bankacılık tecrübesi olan adaylar değerlendirilir. Şubeler ve Genel Müdürlükte ihtiyaç duyulan yönetici pozisyonları için genelde içeriden terfi yolu ile atamalar gerçekleştirilir.

Terfi Uygulamaları :

Kuveyt Türk'te uygulanan kademe yapısı ile çalışanlara geniş terfi imkanları sunulmaktadır. Terfilerde, çalışanların performansları, mevcut derecelerinde geçtikleri süre ve terfi edilecek pozisyon için yeni derecenin gerekliliğini belirten terfi öneri formu ile ilgili bölüm yöneticisi tarafından teklif yapılır, İnsan Kaynakları ve İlgili Genel Müdür Yardımcılarının onayı ile terfiler gerçekleştirilir. İstisnai durumlar haricinde tüm terfiler Mart ayı içerisinde yapılır. Müdür ve üstü ünvanlar için yapılan terfilerde 360 derece yetkinlik değerlendirmesi yapılır ve Genel Müdür'ün onayına tabidir. Yüksek performans gösteren çalışanlar için 3 yılda uzmanlıktan yönetmenliğe geçmek, 4 yılda da yönetmenlikten müdürlüğe geçme olanağı sunulmaktadır.

**KUVEYT TÜRK EVKAF FİNANS KURUMU A.Ş.
HİSSEDARLAR GENEL KURULU'NA**

2005 YILI DENETLEME KURULU RAPORU

Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş.'nin 2005 yılı işlem ve hesapları Türk Ticaret Kanunu, Kurum Esas Mukavelesi ve diğer ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınmak suretiyle tarafımızdan incelenmiş, Kurumun Bilanço ve Kâr-Zarar Hesabı'nın muhasebe kayıtlarına ve kayıtların da vesikalara uygunluğu tesbit edilmiştir.

Vardığımız bu sonuca göre, Yönetim Kurulu'nca onayınıza sunulan 2005 yılı Bilanço, Kr ve Zarar Hesabı'nın onaylanmasını diler, safi krın Yönetim Kurulu tarafından teklif edilen esaslar dairesinde tahsis ve dağıtımındaki mutabakatımızı da saygılarımızla arz ederiz.

Saygılarımızla,

Prof.Dr. Sabahattin ZAİM

Aslı Ceren İNANÇ

.Asım ÖZGÖZÜKARA

BÖLÜM III

1. 2004 MALİ TABLOLARINA İLİŞKİN NOT

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 08.03.2006 tarih ve 1835 sayılı kararına istinaden, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 10.03.2006 tarih ve 2300 sayılı yazısı gereğince Katılım Bankalarının 31.12.2004 tarihli mali tablolarının Muhasebe Uygulama Yönetmeliği (MUY) hükümlerine göre tekrar düzenlenmesi ve bağımsız denetime tabi tutulması gerekmektedir.

Bu itibarla Kurumumuzun MUY hükümlerine göre tekrar düzenlenmiş ve bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2004 tarihli mali tabloları 31.12.2005 tarihli mali tablolar ile karşılaştırmalı olarak, BDDK'nın ilgili yazısı gereğince, en geç 30.06.2006 tarihine kadar Kurumumuzun internet sitesinde yayımlanacaktır.

2. 31 ARALIK 2005 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN MALİ TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU