

# اتفاقية إطارية لخدمات ونشاطات الاستثمار / YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

رقم الاتفاقية / Sözleşme No:

## MADDE 1. TARAFLAR

İşbu sözleşme bir tarafta: Büyükdere Caddesi, No:129/1 Esentepe-Şişli/İstanbul adresinde faaliyet gösteren Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ile (kısaca "Banka" diye anılacaktır.) ile diğer tarafta ..... adresinde faaliyet gösteren ..... (kısaca "Müşteri"<sup>1</sup> diye anılacaktır.) arasında akdedilmiştir.

## MADDE 2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

Bu sözleşmede yer alan:

**Borsa:** Anonim şirket şeklinde kurulan, sermaye piyasası araçları, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve Kurulca uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin serbest rekabet şartları altında kolay ve güvenli bir şekilde alınıp satılabilmesini sağlamak ve oluşan fiyatları tespit ve ilân etmek üzere kendisi veya piyasa işleticisi tarafından işletilen ve/veya yönetilen, alım-satım talimatlarını sonuçlandırarak şekilde bir araya getiren veya bu talimatların bir araya gelmesini kolaylaştıran, Kanuna uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemleri ve pazar yerlerini,

**Hesap:** Müşteri ile Banka arasında imzalanana bu Sözleşme ve/veya diğer sözleşmelere bağlı olarak Banka nezdinde, Müşteri adına açılmış yatırım hesabını,

**İnternet işlemleri:** Bankanın tahsis etmiş olduğu şifre/parola kullanılmak suretiyle İnternet ve benzeri iletişim ortamları kanalıyla yapılan talimat, talimat, talep, bildirim ve diğer işlemler dâhil tüm işlemleri,

**İşlem Teminatı:** İşlem yapılan ülkede geçerli olan mevzuat ve/veya işlem yapılan Borsa/TEFAS düzenlemeleri veya Banka düzenlemeleri uyarınca şart koşulan başlangıç ve sürdürme teminatlarını,

**Kurul:** Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

**Kanun:** 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nu,

**Menkul Kıymet:** 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu (Kanun) ve sair kanun ve mevzuatın ilgili maddelerinde sayılıp tanımlanan her türlü menkul kıymeti,

**Mevzuat/Sermaye Piyasası Mevzuatı:** Türkiye Cumhuriyeti Kanunları, Sermaye Piyasası Kanunu, karanameler, tebliğler, yönetmelikler, Kurul tarafından çıkartılan ilke kararları,

## المادة رقم 1. الأطراف

تم عقد هذه الاتفاقية بين شركة بنك الكويت التركي التشاركي المساهمة التي تقوم بنشاطاتها في العنوان: شارع بويوك شهير، الرقم: 129/1 أسان تابا - شيشلي / اسطنبول (سوف تذكر باسم "البنك" باختصار بعد الآن) في طرف، وبين ..... الذي يقوم بنشاطاته في العنوان: ..... يذكر باسم "العميل"<sup>2</sup> باختصار بعد الآن) في الطرف الآخر.

## المادة رقم 2. التعريف والاختصارات

إن العبارات التالية المذكورة في هذه الاتفاقية تعني:

**سوق الأوراق المالية:** هي الأنظمة أو مناطق السوق المؤسسية على شكل شركة مساهمة التي يتم تشغيلها و/أو إدارتها من قبلها أو من قبل مشغل السوق من أجل تحقيق بيع وشراء وسائل سوق الرأس مال وسندات الصرف والمعادن الثمينة والأحجار الكريمة، والاتفاقيات والوثائق والقيم الأخرى الموافق عليها من قبل اللجنة بشكل آمن وبسهولة تحت شروط المنافسة الحرة وتحديد وإعلان الأسعار المتكونة، والتي تجمع أوامر البيع والشراء بطريقة يمكن تنفيذها أو التي تعمل على تسهيل جمع هذه الأوامر والتي تم تخويلها وفقا للقانون والتي تقوم بنشاطاتها بانتظام،

**الحساب:** حساب الاستثمار المفتوح باسم العميل لدى البنك اعتمادا على هذه الاتفاقية و/أو الاتفاقيات الأخرى الموقعة بين العميل وبين البنك،

**معاملات الانترنت:** جميع المعاملات بما فيها الأوامر والطلبات والتبليغات وغيرها من المعاملات التي تتم من خلال الانترنت وغيرها من وسائل الاتصال المشابهة باستعمال الشيفرة / كلمة السر المخصصة من قبل البنك،

**ضمان المعاملة:** ضمانات البداية والاستمرار المشترطة بموجب القوانين النافذة في البلد الذي تتم المعاملة فيه، و/أو سوق الأوراق المالية/منصة توزيع الكهرباء والأموال التركية التي تتم المعاملة فيها أو تنظيمات البنك،

**اللجنة:** لجنة سوق الرأس مال،

**القانون:** قانون سوق الرأس مال رقم 6362،

**القيمة المنقولة:** جميع القيم المنقولة المذكورة والمعرف عنها في قانون سوق الرأس مال رقم 6362 (القانون) والمواد المعنية من القوانين والأحكام القانونية الأخرى،

<sup>1</sup> Bu Çerçeve Sözleşmede geçen Müşteri ifadeleri, Banka ile bu Çerçeve Sözleşmeyi akdeden tarafın Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş Ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ (III-39.1)'in 31 inci maddesinde sayılan kişilerden olması veya kendi yatırım kararlarını verebilecek ve üstlendiği riskleri değerlendirebilecek tecrübe, bilgi ve uzmanlığa sahip olması halinde "Profesyonel Müşteri" olarak anlaşılır.

<sup>2</sup> يُفهم من عبارات العميل المذكورة في هذه الاتفاقية الإطارية أن الطرف الذي يعقد هذه الاتفاقية الإطارية مع البنك أنه "عميل محترف" في حال كونه من الأشخاص المذكورين في المادة رقم 31 من التبليغ حول أسس التأسيس والنشاطات للمؤسسات الاستثمارية (III-39.1) أو كونه يملك الخبرة والمعلومات والتخصص الذي يمكن من خلاله اتخاذ قرارات استثماراته بنفسه وتقييم المخاطر التي يتخذها.

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.**

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دبيري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إسطنبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01



yürürlükteki veya yürürlüğe girecek olan ilgili diğer mevzuat hükümleri ile Borsaların bağlı olduğu resmi düzenleyici, denetleyici otoritelerin tüm yasal düzenlemelerini,  
**Saklama Kuruluşu:** Müşteri namına Menkul Kıymetlerin saklanması ile yetkilendirilmiş olan İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ve diğer yetkili kuruluşları,

**Sermaye piyasası araçları:** Menkul kıymetler ve türev araçlar ile yatırım sözleşmeleri de dâhil olmak üzere Kurulca bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçlarını,

**Sermaye piyasası faaliyetleri:** Sermaye piyasası kurumlarının Kanun kapsamındaki faaliyetleri, Kanun kapsamına giren yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile bunlara ek olarak sunulan yan hizmetleri,

**Talimat:** Müşteri'nin, menkul kıymet alım, satım emirleri, virman, ödeme, EFT, havale talimatı; saklama talebi; rüçhan hakkı kullanım talebi vb. ve bu tür taleplerle sınırlı kalmayan, yasal mevzuat çerçevesinde Müşteri'nin Banka tarafından yerine getirilmesini talep ettiği tüm işlemlere ilişkin talimatları,

**Tebliğ:** 17 Aralık 2013 tarih ve 28854 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş Ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ (III-39.1)'i,

**Yatırım hizmetleri ve faaliyetleri:** Kanununun 37 nci maddesinde sayılan hizmet ve faaliyetleri, ifade eder.

### MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak ve Müşteri'nin talebi ve talimatları doğrultusunda ulusal ve uluslararası borsaların imkân verdiği tüm piyasalarda işlem gören sermaye piyasası araçlarının Müşteri namına ve hesabına, Banka namına Müşteri hesabına satın alınmasına, satılmasına, takası ve saklanmasına, Mevzuat ile belirlenmiş sermaye piyasası faaliyetleri kapsamında, aşağıda belirtilen şartlarda aracılık yapılmasıdır.

Bu sözleşme Taraflar arasındaki Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Taraflar, bu sözleşmede düzenlenmemiş her türlü hususta Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bütün hükümlerinin aynen geçerli ve bağlayıcı olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

### MADDE 4. RİSK BİLDİRİMİ

İşbu Sözleşme imzalanmadan önce Banka tarafından Müşteri'ye sunulan, Müşteri tarafından imzalanan ve bir örneği Müşteri'ye verilen YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU, Genel Müşterilere verilen, bu Sözleşmeye konu sermaye piyasası araçlarının risklerine ilişkin ilave açıklamalar ve müşterinin imzalayacağı diğer test, form ve

**qonoin / qonoin سوق الرأس مال:** قوانين الجمهورية التركية، وقانون سوق الرأس مال، والمراسيم والتبليغات واللوائح القانونية، وقرارات المبادئ التي تصدرها اللجنة، جميع الأحكام القانونية المعنية الأخرى النافذة أو التي تدخل حيز التنفيذ، جميع التنظيمات القانونية الصادرة عن السلطات الرسمية والمنظمة والمراقبة التي تخضع أسواق الأوراق المالية لها،

**مؤسسة الحفظ:** شركة بنك اسطنبول للمقايضة والحفظ المساهمة، وشركة مؤسسة القيد المركزي المساهمة والمؤسسات المخولة الأخرى التي تم تحويلها بحفظ القيم المنقولة باسم العميل،

**وسائل سوق الرأس مال:** جميع وسائل سوق الرأس مال المعلنة من قبل اللجنة بأنها في هذا النطاق بما فيها القيم المنقولة والأدوات المشتقة واتفاقيات الاستثمار،

**نشاطات سوق الرأس مال:** نشاطات مؤسسات سوق الرأس مال في نطاق القانون وخدمات ونشاطات الاستثمار التي تدخل في نطاق القانون والخدمات الجانبية المقدمة لهذه الأمور،

**الأمر:**

أوامر العميل حول بيع وشراء القيم المنقولة، وأوامر التحويل والدفع وتحويل الأموال الإلكتروني والحوالة المصرفية، وطلب الحفظ، وطلب استعمال حق التفضيل وما شابه، وأوامر العميل حول جميع المعاملات التي يطلب من البنك تنفيذها في إطار القوانين على أن لا تكون محدودة بهذه الطلبات المذكورة هنا،

**التبليغ:** التبليغ حول أسس التأسيس والنشاطات للمؤسسات الاستثمارية (III-39.1) بتاريخ 17 كانون الأول 2013 ورقم 28854،

**خدمات ونشاطات الاستثمار:** الخدمات والنشاطات المذكورة في المادة رقم 37 من القانون.

### المادة رقم 3. موضوع الاتفاقية

إن موضوع هذه الاتفاقية هو الوساطة في بيع وشراء ومقايضة وحفظ وسائل سوق الرأس مال التي يتم العمل لها في جميع الأسواق التي تسمح بها أسواق الأوراق المالية الوطنية والدولية باسم وحساب العميل، باسم البنك ولحساب العميل، بالشروط المذكورة أدناه في نطاق نشاطات سوق الرأس مال المحددة بالقانون وفقا لأحكام قوانين سوق الرأس مال والأحكام القانونية المعنية الأخرى ووفقا لطلبات وأوامر العميل.

إن هذه الاتفاقية هي جزء لا يتجزأ عن اتفاقية الخدمات المصرفية المبرمة بين الأطراف. يقبل ويوافق ويتعهد الأطراف بشكل لا رجعة فيه أن جميع أحكام اتفاقية الخدمات المصرفية هي صالحة وملزمة كما هي في كافة المواضيع غير المذكورة في هذه الاتفاقية.

### المادة رقم 4. تبليغ الخطورة

إن استمارة تبليغ المخاطر العامة لخدمات ونشاطات الاستثمار المقدمة من قبل البنك إلى العميل والموقعة من قبل العميل والمقدم نموذج منها إلى العميل قبل توقيع هذه الاتفاقية، والتوضيحات الإضافية حول وسائل سوق الرأس مال موضوع هذه الاتفاقية المقدمة إلى العملاء العامين، والاختبارات والاستمارات والتبليغات الأخرى التي يوقع عليها العميل هي مرفق وجزء لا

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دبيري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01





devamına dair açık onayı hariç Müşterinin ehliyetini yitirmesi, kısıtlanması veya iflası, ayrıca feshin Müşteri ya da Bankaca makul bir süre öncesinden ve usulünce ihbar edilmesiyle sona erer. Keza hesabın kamu sağlığı, güvenliği ve ahlakını tehlikeye düşürecek, bunlara zarar verebilecek olan, hukuken ya da örfen meşru görülmeyen işlemlere konu edilmesi ile katılım bankacılığı prensipleri veya teamüllerine açıkça aykırılık oluşturabilecek hallerde de Banka, Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle hesap ilişkisini sona erdirip, alacaklarını muaccel kılma, talep ve tahsil hakkına sahiptir.

6.1.4 Müşteriden talimat kabul etmeden veya Müşteri adına verilen talimat gönderilmeden önce yetkili takas ve saklama kuruluşu ve/veya MKK nezdinde bir müşteri saklama alt hesabı açılır ya da açtırılması sağlanır ve sicil numarası alınarak müşteri numarası ile eşleşmesi sağlanır. Daha önce alınmış sicil numarası varsa Müşteri numarası ile eşleşmesi sağlanır.

6.1.5 Müşteri hesap numaraları, yetkili takas ve saklama kuruluşu ve/veya MKK nezdindeki Müşteri saklama alt hesabı için de aynen kullanılır.

6.1.6 Banka, yetkili takas ve saklama kuruluşu ve/veya MKK'da sicil almamış veya sicil ile eşleşmemiş hesaplardan talimat kabul etmez. Tebliğin 27. Maddesinin 4 fıkrası saklıdır.

## 6.2 MÜŞTEREK HESAPLAR VE UYGULANACAK HÜKÜMLER

6.2.1 İşbu sözleşme ile birden fazla Müşteri tarafından müşterek yatırım hesabı açılması halinde, hesap sahiplerince aksi yazılı olarak beyan edilmedikçe ilgili hesap doğrudan teselsüllü müşterek hesap sayılacaktır. Keza hesap sahipleri aralarında hisse oranını gösterir geçerli ve Bankaca kabul edilebilir bir anlaşma sunmadıkları takdirde, hesap üzerindeki hisseleri/payları eşit kabul edilir. Hesap sahiplerinden her birisi tek başına işlem yapabilecek/yapabilecek talimat verebilecek, bu sözleşmenin diğer maddelerinde belirtilen yetkileri tek başına kullanabilecektir. Bundan dolayı hesap sahiplerinden birisi, diğerinin/diğerlerinin Yatırım Hesabını kullanmasından ve işlem yaptırmasından doğacak tüm sonuçlardan sorumlu olacaklarını önceden kabul ve taahhüt ederler.

6.2.2 Bankanın müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine hesap ekstresi göndermesi veya hesaba ilgili işlemler konusunda ihbar, ihtar veya bildirimde bulunması diğer hesap sahiplerini de kanuni hükümler çerçevesinde bağlar. Müşterek hesap sahiplerinden her biri diğerlerini tebligat ve bildirim kabulü konusunda temsil eder.

6.2.3 Müşterek hesap sahipleri Bankaya karşı olan borç ve yükümlülüklerinden ötürü müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Müşterek hesap sahiplerinden her biri, sözü edilen müşterek hesabın alacağında bulunan veya bulunacak olan bütün meblağları ve her çeşit sermaye piyasası aracını kısmen veya tamamen geri almaya ve bunlara karşılık makbuz

istecjal تحصیل مستحقته، والطلب والتحصیل في الحالات التي قد تخالف مبادئ ومعاملات والخدمات المصرفية التشاركية بوضوح في حال تم استعمال الحساب في المعاملات التي تعرض الصحة والسلامة والأخلاق العامة للخطر، أو تلحق الضرر بها، أو المعاملات التي لا تكون مناسبة وفقا للقانون أو العرف.

6.1.4 يتم فتح حساب الحفظ الفرعي للعميل أو يتم العمل على فتحه لدى مؤسسة المقايضة والحفظ المخولة و/أو مؤسسة القيد المركزي ويتم الحصول على رقم السجل ومطابقته مع رقم العميل قبل قبول الأوامر من العميل أو قبل إرسال الأمر المقدم باسم العميل. وإذا تم الحصول على رقم السجل من قبل، تتم مطابقته مع رقم العميل في هذه الحالة.

6.1.5 تستعمل أرقام حساب العميل من أجل حساب الحفظ الفرعي للعميل لدى مؤسسة المقايضة والحفظ المخولة و/أو مؤسسة القيد المركزي أيضا وكما هي.

6.1.6 لا يوافق البنك على الأوامر من الحسابات التي لم تحصل على سجل لدى مؤسسة المقايضة والحفظ المخولة و/أو مؤسسة القيد المركزي أو لم يتم مطابقتها مع السجل. إن الفقرة الرابعة من المادة رقم 27 للتبليغ محفوظة.

## 6.2 الحسابات المشتركة والأحكام التي يتم تطبيقها

6.2.1 في حال فتح حساب الاستثمار المشترك من قبل أكثر من عميل واحد بهذه الاتفاقية، يعتبر الحساب المعني أنه حساب مشترك بالتسلسل مباشرة طالما لم يتم تبليغ عكس ذلك من قبل أصحاب الحساب. وأيضا تعتبر الأسهم / الحصص في الحساب متساوية بين أصحاب الحساب طالما لم يقدموا اتفاقية صالحة ويمكن قبولها من قبل البنك التي توضح نسب الحصص. يمكن لكل واحد من أصحاب الحساب أن ينفذ / يطلب تنفيذ المعاملات ويقدم الأوامر لوحده، وأن يستعمل الصلاحيات المذكورة في المواد الأخرى من هذه الاتفاقية لوحده. ولذلك يقبل ويوافق أصحاب الحساب مسبقا أن كل واحد من بينهم يكون مسؤولا عن جميع نتائج استعمال حساب الاستثمار وإجراء المعاملات من قبل الآخر / الآخرين.

6.2.2 إن إرسال ملخص الحساب لأي واحد من بين أصحاب الحساب المشترك أو تبليغ أو إخطار أي واحد من بينهم أو تزويده بالمعلومات حول المعاملات المتعلقة بالحساب من قبل البنك، يكون ملزما بالنسبة لأصحاب الحساب الآخرين أيضا في إطار الأحكام القانونية. إن كل واحد من أصحاب الحساب المشترك يمثل الآخرين في موضوع قبول التبليغات والإخطارات.

6.2.3 إن أصحاب الحساب المشترك هم مسئولين بشكل مشترك ومتسلسل تجاه البنك بسبب ديونهم ومسئولياتهم. وإن كل واحد من أصحاب الحساب المشترك يملك الصلاحية في استرداد جميع المبالغ الموجودة أو التي تكون في مستحقات الحساب المشترك المذكور وجميع أنواع وسائل سوق الرأس مال جزئيا أو كليا، وتقديم الإيصالات ووثائق إبراء الذمة مقابلها، وطلب إجراء جميع المعاملات والتسليمات والدفعات من البنك على أن يتم تسجيل الدين في الحسابات، والقبول والتصديق، وعقد جميع أنواع

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01









belirtilecektir. İletişim araçlarıyla iletilen emrin/talimatın geliş saati konusunda Banka kayıtları esastır.

f) Taraflar arasındaki Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin "iletişim araçları" başlıklı ana maddesi hükümleri saklı olup, burada düzenlenmeyen konularda bu ilişkiler bakımından da doğrudan veya kıyasen uygulama alanı bulacaktır.

### 7.3 TALİMATLARIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

7.3.1 Müşteri, tüm emirleri Banka tarafından belirlenen süreler için verecek ve bu emirler ilgili Borsa/TEFAS ya da işlem taraflarının belirlediği talimat geçerlilik sürelerine tabi olacaktır. Müşteri'nin talimatlarının belirlenen süre içinde gerçekleşmemesi halinde, talimat geçerliliğini yitirir.

7.3.2 Süresi belirlenmemiş olan talimatlar, Banka tarafından ilgili talimat için belirlenen işlem saatleri için geçerli sayılır.

### 7.4 TALİMATLARIN YERİNE GETİRİLMESİNDE BANKANIN TAKDİR HAKKI

7.4.1 Banka talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeyebilir. Ancak nedenini açıklama zorunluluğu olmamakla birlikte durumu Müşteriye ve/veya temsilcisine emrin iletiildiği kanal vasıtasıyla bildirir.

7.4.2 Banka Müşterinin talimatlarının hangi sebeple olursa olsun kısmen veya tamamen yerine getirilmemesinden; Takasbank, MKK, TCMB ve/veya karşı yatırım kuruluşlarının sermaye piyasası araçlarını teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden; üçüncü kişilerin hata, unutmama, gecikme, ihmal, yanılmama ve her türlü kusurundan; mücbir sebepler ve/veya doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan, Müşterinin alım emri sonucunda Takas Bank ve/veya MKK'dan teslim aldığı sermaye piyasası araçlarının sahte, usulen, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı veya ödeme yasaklı olmalarından; değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski sermaye piyasası araçlarının tesliminden; Borsa/TEFAS, MKK ve/veya Takasbank'ta saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan bütün zararlardan ve Bankanın kendi kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek her türlü olaylardan doğacak zararlardan sorumlu değildir. İşbu madde hükmünde öngörülen Bankanın sorumsuzluğu Bankaya kusur atfı kabil olmayan hallerle sınırlıdır.

### 7.5 GERÇEKLEŞEN TALİMATLARIN TASFİYESİ

7.5.1 Borsada/TEFAS'ta alınan veya satılan menkul kıymetlerin takas işlemleri Takasbank nezdinde gerçekleşir. Satış işlemlerinde gerçekleşen satışların parasal tutarı komisyon ve benzeri masraflar düşüldükten sonra Müşteri hesabına alacak kaydedilir. Satışa konu menkul kıymet Müşteri saklamasından çıkarılarak alan tarafa işbu Sözleşme ve mevzuat hükümler uyarınca teslim edilir. Nakit takas borcu kapatılarak işleme konu menkul kıymet Müşteri'nin saklama hesabına alınır.

7.5.2 Banka gerçekleşen işlemlerini Müşteri'ye veya onun temsilcisine en geç işlemin yapıldığı gün sonuna kadar

مجال التطبيق في المواضيع غير المنظمة هنا مباشرة أو بالقياس من حيث هذه العلاقات أيضا.

### 7.3 مدة صلاحية الأوامر

7.3.1 يقوم العميل بتقديم جميع الأوامر ضمن المدد المحددة من قبل البنك، وتكون هذه الأوامر خاضعة لمدد صلاحية الأوامر المحددة من قبل سوق الأوراق المالية / منصة توزيع الكهرباء والأموال التركية أو من قبل أطراف المعاملة. ويفقد الأمر صلاحيته في حال عدم تحقيق أوامر العميل ضمن المدد المحددة.

7.3.2 إن الأوامر غير المحددة مدتها تكون صالحة في ساعات المعاملات المحددة من أجل الأمر المعني من قبل البنك.

### 7.4 حق البنك في التقدير حول تنفيذ الأوامر

7.4.1 يمكن للبنك أن لا يوافق على الأوامر كلياً أو جزئياً. لكن يقوم بتبليغ هذا الوضع عبر القناة التي تم تبليغ الأمر من خلالها إلى العميل و/أو ممثله مع عدم اضطراره لتوضيح السبب.

7.4.2 لا يتحمل البنك المسؤولية عن عدم تنفيذ أوامر العميل كلياً أو جزئياً لأي سبب كان؛ وعن عدم تسليم وسائل سوق الرأس مال أو عدم دفع أجزائها من قبل تاكاس بنك (Takasbank)، مؤسسة القيد المركزي، البنك المركزي للجمهورية التركية و/أو مؤسسات الاستثمار في المقابل؛ وعن الأخطاء والنسيان والتأخير والإهمال والتضليل وجميع العيوب الأخرى الناتجة عن الأطراف الثالثة؛ وعن الخسائر التي قد تظهر نتيجة الأسباب القاهرة و/أو الكوارث الطبيعية؛ وعن كون وسائل سوق الرأس مال التي يستلمها العميل من تاكاس بنك (Takas Bank) و/أو مؤسسة القيد المركزي في نتيجة أمر الشراء مزورة أو ناقصة أو مخالفة للأصول أو تالفة أو محرفة أو كانت ناقصة القسيمات أو مسروقة أو محظورة الدفع؛ وعن تسليم وسائل سوق الرأس مال القديمة مع إمكانية تغييرها؛ وعن جميع الأضرار الناتجة عن نظام الحفظ والعمل لدى سوق الأوراق المالية / منصة توزيع الكهرباء والأموال التركية، مؤسسة القيد المركزي و/أو تاكاس بنك (Takasbank)؛ وعن جميع الأحداث التي تتحقق خارج تحكم وإرادة البنك. إن عدم مسؤولية البنك المقررة في حكم هذه المادة، هي محدودة بالحالات التي لا يمكن عطفها إلى البنك.

### 7.5 تصفية الأوامر المحققة

7.5.1 إن معاملات المقايضة حول القيم المنقولة التي يتم شراؤها أو بيعها لدى سوق الأوراق المالية / منصة توزيع الكهرباء والأموال التركية تتحقق لدى تاكاس بنك (Takasbank). يتم تسجيل المبالغ المالية للمبيعات التي تتحقق في معاملات البيع كمتسحقات في حساب العميل بعد خصم العمولات وغيرها من المصاريف المشابهة. يتم إخراج القيمة المنقولة موضوع البيع من حفظ العميل ويتم تسليمها إلى الطرف الشاري بموجب هذه الاتفاقية والأحكام القانونية. ويتم إغلاق دين المقايضة النقدية، وتؤخذ القيمة المنقولة موضوع المعاملة إلى حساب الحفظ للعميل.

7.5.2 يقوم البنك بتبليغ المعاملات المحققة إلى العميل أو إلى ممثله حتى نهاية اليوم الذي تم تنفيذ المعاملة فيها كأبعد تقدير بإرسال

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دبيري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01







9.1 Müşteri'nin işbu sözleşmeyi imzalamış olması veya internet işlemlerinden yararlanmak yönünde bir başvuru yapmış olması, Bankaya Müşteri'ye şifre/parola verme ve internet hizmetlerinden yararlandırma yükümlülüğü getirmez.

9.2 Müşteri, internet ve benzeri iletişim ortamları kanalıyla işlem yapma yönündeki talebini Bankaya bildirmesi ve Bankanın bu talebi uygun görmesi halinde Banka tarafından kendisine verilecek kullanıcı kodu/parola ve şifrenin gizliliğinin özenle sağlanması ve yetkisiz üçüncü kişilere verilmemesi ve/veya kullanılmaması ile yükümlüdür. Müşteri söz konusu yükümlülükleri uymaması nedeniyle doğabilecek her türlü zarar, ziyan ve kayıptan sorumlu olduğunu, bu nedenle Bankaya her ne nam altında olursa olsun herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3 Banka tarafından Müşteri'ye internet hizmetlerinden faydalanabilmesi amacı ile verilen şifrenin/parolanın muhafazası ve Müşteri'nin yanlış kullanımından doğan her türlü risk tamamen Müşteri'ye aittir. Banka tarafından Müşteri'ye tahsis edilen şifre/parola Müşteri'nin bu sözleşme kapsamındaki işlemlerini elektronik ortamda gerçekleştirmesine yetki sağlar. Bu şifreler/parolalar ile yapılan tüm işlemlerden, çalınmış veya bir şekilde kaybedilmiş veya unutulmuş olan şifreden/paroladan Banka kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu tutulamaz. Müşteri çalınan veya kaybolan şifreyi/parolayı derhal Bankaya bildirmek zorundadır. Şifrenin/parolanın kaybının Müşteri tarafından yazılı olarak beyanını takiben hesaba derhal bloke uygulanır ve tasarruf yetkisi kısıtlanır.

9.4 Müşteri, internet üzerinden işlem yapma hakkını sadece kendisi kullanabilecektir. Müşteri, Banka İnternet hattından başkalarına işlem yaptırıp, bu kullanım sebebi ile komisyon, ücret vb. gibi maddi menfaatler temin edemez. Banka bu tip işlemlerin vukuu halinde, yasal merciler nezdinde veya üçüncü kişilerle Müşteri arasında doğabilecek ihtilaflardan kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu olamaz.

9.5 Müşteri, kendisine verilen şifrelerin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığının tespiti halinde veya düzenleyici kuruluşlar, resmi merciler veya Banka yetkili organlarından gelen talep üzerine veya Müşteri işlemlerinde şüpheli bir durum olması durumunda Bankanın internet işlemlerine ilişkin hizmetleri durdurmaya yetkili olduğunu kabul eder.

9.6 Müşteri'nin, Banka tarafından sunulan internet hizmetlerini eksiksiz alabilmesi için, öncelikle, Banka tarafından istenen tüm bilgi ve belgeleri sağlamış olması, internet erişimini sağlayabilecek nitelikleri haiz bilgisayar, modem ve telefon hattının veya benzeri özelliklere sahip teknik imkânlarla sahip bulunması, Bankanın kullandığı sistemin şartlarına uygun yazılım ve donanım bulundurması gerekmektedir. Yukarıda sayılanlar internet işlemleri için teknik ön şart olup, sözleşmeyi imzalayıp, kendisine "şifre/parola" verilmesi talebinde bulunan

9.1 İn توقيع هذه الاتفاقية من قبل العميل أو تقديمه للطلب من أجل الاستفادة من معاملات الانترنت لا يحمل المسؤولية على البنك حول تقديم الشيفرة / كلمة السر إلى العميل أو منحه إمكانية الاستفادة من خدمات الانترنت.

9.2 İn العميل مسئول عن الاحتفاظ بسرية رمز المستخدم/كلمة السر والشيفرة التي يقدمها البنك إلى العميل بعناية وعدم تقديمها إلى الأشخاص الآخرين من غير المخولين و/أو عدم منحهم إمكانية استخدامها في حال تبليغ العميل طلبه حول إجراء المعاملات بواسطة الانترنت مغيرها من وسائل الاتصال المشابهة إلى البنك وموافقة البنك على هذا البنك. يقبل ويوافق ويتعهد العميل أنه مسئول عن جميع الخسائر والأضرار التي قد تتولد بسبب عدم امتثاله للمسئوليات المذكورة، وأنه لن يقدم أي اعتراض أو طلب للبنك تحت أي اسم لهذا السبب.

9.3 İn العميل هو المسئول عن المحافظة على الشيفرة / كلمة السر المقدمة له من قبل البنك بهدف منحه إمكانية الاستفادة من خدمات الانترنت، وعن جميع المخاطر الناتجة عن الاستخدام الخاطي من قبله. İn الشيفرة / كلمة السر المخصصة من قبل البنك من أجل العميل، تمنحه إمكانية تنفيذ المعاملات في نطاق هذه الاتفاقية في الوسائل الالكترونية. ولا يمكن تحميل المسؤولية على البنك عن جميع المعاملات التي تتم من خلال هذه الشيفرات / كلمات السر أو عن الشيفرات / كلمات السر المسروقة أو المفقودة بأي شكل أو المنسية إلا في العيوب التي يمكن عطفها إلى البنك. يجب على العميل تبليغ الشيفرة / كلمة السر المسروقة أو المفقودة إلى البنك فوراً. يتم إجراء التجميد على الحساب فوراً ويتم تقييد صلاحية التصرف عقب التبليغ الكتابي من قبل العميل حول فقدان الشيفرة / كلمة السر.

9.4 İn يمكن للعميل استخدام حق إجراء المعاملات على الانترنت بنفسه فقط. لا يحق للعميل أن يمنح للآخرين إمكانية إجراء المعاملات من خلال خدمات الانترنت المصرفية العائد له والحصول على أجور الوساطة والأموال وغيرها من المنافع بسبب هذا الاستعمال. لا يمكن تحميل المسؤولية على البنك عن الخلافات التي تقع لدى المراجع القانونية أو التي تقع بين الأطراف الثالثة والعميل في حال تحقق هذا النوع من المعاملات، إلا في العيوب التي يمكن عطفها إلى البنك.

9.5 İn يقبل العميل أن البنك يملك الصلاحية في إيقاف الخدمات المتعلقة بمعاملات الانترنت في حال تم التأكد من استعمال الشيفرة المخصصة له من قبل الأشخاص الآخرين أو بناء على الطلب القادم من المؤسسات المنظمة أو المراجع الرسمية أو الأعضاء المخولين للبنك أو في حال ظهور أي وضع مشكوك به في معاملات العميل.

9.6 İn يجب للعميل أن يكون قد وفر جميع المعلومات والوثائق المطلوبة من قبل البنك، وأن يملك الكمبيوتر والموديم وخط الهاتف التي لها الخصائص الكافية للاتصال بالانترنت أو الإمكانيات الفنية الأخرى التي لها الخصائص المشابهة، وأن يوفر البرامج والأجهزة المتوافقة مع شروط النظام الذي يستخدمه البنك

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دبيري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01



Müşteri'nin bunlara sahip olduğu kabul edilir. Teknik gereklerin olmaması veya eksik ya da yetersiz olması hallerinde İnternet işlemlerinden yararlanılmamasının sorumluluğu tamamen Müşteri'ye ait olacaktır.

9.7 Banka kendi internet hattından yapılacak işlemlerde ancak kendi hesabında yeterli nakdi, işlem limiti veya menkul kıymeti olan hesaplar için gelen işlem talimatlarını yerine getirecektir. Hesap bakiyesi yeterli olmayan veya hesabında yapılması istenilen işi yerine getirecek kadar menkul kıymeti olmayan veya hesabında işlem yapılmasını engelleyen herhangi bir hukuki sınırlama olan Müşteri'nin bu hatları/kanalları kullanarak vermiş olduğu talimat Müşteri'ye veya onun temsilcisine hemen bildirilmek suretiyle yerine getirilmeyebilir. Müşteri, bu bildirimden sonra işlem yapılmamasından dolayı Bankayı kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu tutmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

9.8 Banka, Müşteri tarafından kendisine tahsis edilmiş şifrenin/parolanın kullanılması suretiyle Banka ana bilgisayarına eksiksiz, doğru olarak ve zamanında iletilen talimatların yerine getirilmesinden sorumludur.

9.9 Banka, elinde olmayan teknik vs. sebeplerden ötürü, Müşteri tarafından bu işlem hattının kullanılması sureti ile İnternet üzerinden yapılacak işlemlerin yerine getirilmemiş veya yanlış ya da eksik yerine getirilmiş olmasından ve benzeri konulardan kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu değildir.

9.10 Elektronik ortamda iletilen talimatlarda tutulan bilgisayar kayıtları, Müşteri mutabakatı olarak değerlendirilebilecek ve Banka kayıtlarıyla mutabakat unsurları birbirini teyit ettiği takdirde Banka kayıtları delil olarak kullanılabilir. Bu hüküm Taraflar arasında akdedilmiş delil sözleşmesi niteliğindedir.

9.11 Müşteri, Bankadan almış olduğu şifre/parola ile yararlanma hakkı elde ettiği İnternet hizmetinin herhangi bir nedenle kendisi veya üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı şekilde ya da kötüye kullanılmasından dolayı Bankaya ya da sair hak sahiplerine karşı münferiden veya müşterek ve müteselsilen sorumlu olduğunu, kabul ve taahhüt eder.

9.12 Banka, Müşteri'ye sunmuş olduğu internet hizmetinin altyapısını ve uygulamalarını, içeriğini ve şeklini dilediği zaman, dilediği şekilde değiştirmekte, daraltmakta veya genişletmekte, yeni ürünler ekleyip mevcut ürünlerden bir veya birkaçını sistemden çıkartma hakkını haizdir.

## MADDE 10. BİLDİRİMLER

10.1 Müşteri'nin yasal ikametgâhı ve tebligat adresi işbu sözleşmede belirtilmiştir.

10.2 Banka tarafından gönderilecek hesap özeti, belge, ihtar, ihbar, her türlü doküman, yazışma, tebligat, Müşteri'nin kanuni ikametgâh/tebligat adresi olarak bildirdiği bu sözleşmedeki adresine gönderilecektir. Müşteri, adresinin değiştiğini yazılı

öla men أجل حصول العميل على خدمات الانترنت المقدمة من قبل البنك بشكل كامل ودون أي نقص. إن الأمور المذكورة أعلاه هي شرط فني أولي من أجل معاملات الانترنت، ويعتبر العميل الذي يوقع على الاتفاقية ويطلب تقديم "الشيفرة / كلمة السر" إليه أنه يملك هذه الأمور. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن عدم إمكانيةه في الاستفادة من معاملات الانترنت في حال عدم توفر الضروريات الفنية لديه أو كانت ناقصة أو غير كافية.

9.7 يقوم البنك بتنفيذ أوامر المعاملات القادمة من أجل الحسابات التي تحتوي على النقد الكافي أو حد المعاملات الكافي أو القيم المنقولة الكافية في المعاملات التي تتم على خط الانترنت العائد له. قد لا يتم تنفيذ الأوامر التي يقدمها العميل باستعمال هذه الخطوط / القنوات مع التبليغ الفوري إلى العميل أو إلى ممثله بالنسبة للعميل الذي لا يكون رصيده حسابيه كافيا أو لا يملك القيم المنقولة الكافية في حسابه من أجل تنفيذ العمل المطلوب تنفيذه أو الذي يكون في حسابه أية قيود قانونية تمنع من إجراء المعاملات. يقبل ويتعهد العميل من الآن أنه لن يحمل المسؤولية على البنك بسبب عدم إجراء المعاملة بعد هذا التبليغ إلا في العيوب التي يمكن عطفها إلى البنك.

9.8 إن البنك مسئول عن تنفيذ الأوامر المبلغة من قبل العميل بشكل كامل وصحيح وفي وقتها إلى الكمبيوتر الأساسي للبنك باستعمال الشيفرة / كلمة السر المخصصة له.

9.9 لا يتحمل البنك المسؤولية عن عدم تنفيذ المعاملات التي تتم على الانترنت باستعمال خط المعاملات هذا من قبل العميل أو تنفيذها بشكل ناقص أو خاطئ وغيرها من المواضيع المشابهة نتيجة الأسباب الفنية وما شابه التي لا تكون تحت سيطرته، إلا في العيوب التي يمكن عطفها إلى البنك.

9.10 يمكن اعتبار سجلات الكمبيوتر التي يتم الاحتفاظ بها في الأوامر المبلغة عبر الوسائل الالكترونية على أنها تسوية مع العميل، ويمكن استعمال سجلات البنك كدليل في حال تطابق سجلات البنك مع عناصر التسوية. وإن هذا الحكم هو بمثابة اتفاقية الدليل المبرمة بين الأطراف.

9.11 يقبل ويتعهد العميل أنه مسئول منفردا ومشتركا ومتسلسلا تجاه البنك أو أصحاب الحقوق الآخرين عن استعمال خدمة الانترنت التي حصل على حق الاستفادة منها بالشيفرة/كلمة السر التي يحصل عليها من البنك من قبله أو من قبل الأطراف الثالثة بشكل مخالف للقانون لأي سبب كان أو بسبب استعماله للنوايا السيئة.

9.12 يملك البنك الحق في تغيير أو تضيق أو توسيع البنية التحتية لخدمة الانترنت التي يقدمها للعميل وتطبيقاتها ومحتواها وشكلها متا شاء وبالطريقة التي يشاء أو إضافة منتجات جديدة في النظام أو إنقاص أحد أو بعض المنتجات الموجودة في النظام.

## المادة رقم 10. التبليغات

10.1 تم توضيح مكان الإقامة القانونية وعنوان المراسلات للعميل في هذه الاتفاقية.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01



olarak bildirmedığı ve yeni adresini, yasaların öngördüğü teyide esas belgeler ile teyit etmediği takdirde Banka tarafından bilinen adresine yapılacak ihbarı geçerli kabul eder.

10.3 Müşteri, Banka tarafından adına gönderilecek hesap ekstresi, ihtar, ihbar, tebligat, bilgi, doküman, yazışma ve SMS (kısa mesaj servisi) ile iletilecek internet şifresinin/parolasının işbu Sözleşme ile beyan ettiği iletişim bilgileri doğrultusunda gönderilmesini; adres ve iletişim bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri Bankaya bildirmedığı takdirde, Banka tarafından sözleşmede belirtilen bilgiler doğrultusunda adresine ve/veya e-mailine yapılacak her türlü tebligatın ve mobil telefonuna gönderilecek SMS'in tarafına yapılmış/gönderilmiş sayılacağını; internet şifresinin/parolasının mobil telefonuna SMS yolu ile gönderilmesi nedeniyle, bu şifrenin üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi vb. gerekçelerle Bankaya hiçbir biçimde ve nedenle sorumluluk yüklemeyeceğini; Bankaya aksini bildirmedığı sürece, sözleşmede belirttiği adres ve diğer iletişim bilgilerinin, Banka nezdindeki diğer hesapları için de geçerli olduğunu geri dönülmez bir şekilde kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.4 Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca hesap ekstresi, aylık dönemler itibariyle ilgili dönemi takip eden 7 (yedi) gün içerisinde Banka tarafından Müşteri'ye taahhütlü olarak ya da Müşterinin talebi halinde eposta yoluyla gönderilir. Gönderime ilişkin masraflar Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir. Ancak, hesap ekstresi Müşteri'nin yazılı talebi ve Bankanın bu talebi kabul etmesi üzerine; Müşteri tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine aynı süre içinde elektronik olarak gönderilebilir ya da Banka tarafından Müşteri'nin hesap ekstresine elektronik ortamda erişimine imkân sağlanabilir. İlgili dönem içinde Müşteri tarafından herhangi bir işlem yapılmaması halinde Müşteriye hesap ekstresi gönderilmeyecektir. Ayrıca Müşterinin, Profesyonel Müşteri olması halinde de hesap ekstresi gönderilmeyecektir. Profesyonel Müşteriler kendilerine hesap ekstresi gönderilmesini istediklerinde, bu gönderimin usul ve zamanı Taraflarca ayrıca kararlaştırılacak ve bu konuda ayrı bir sözleşme imzalanacaktır.

10.5 Bankanın yasal tebliğ adresi ve Sözleşme ile ilgili tüm borç ve yükümlülüklerin ifa yeri, Ticaret Sicilinde kayıtlı olan yasal merkezidir. Müşteri, Bankanın bu konuda Ticaret Sicilinde yaptıracağı değişiklik tescillerini izlemeyi üstlenmiştir.

10.6 Banka, acil ve beklenmedik durumlara karşı iş sürekliliğinin nasıl sağlanacağına ilişkin gerekli tedbirleri almış ve bu konuda iç işleyişine ilişkin iş akış prosedürlerini belirlemiştir. Söz konusu prosedürlerin bir örneği işbu sözleşme eki olarak ve Bankanın internet sitesinde Müşteri'nin dikkatine sunulmuştur.

## MADDE 11. MÜŞTERİYE AİT NAKDİN DEĞERLENDİRİLME ESASLARI

10.2 İn ملخص الحساب والوثائق والإخطارات والتبليغات وجميع أنواع الوثائق والمراسلات التي ترسل من قبل البنك، سوف ترسل إلى عنوان العميل المذكور في هذه الاتفاقية التي تم تبليغها من قبل العميل على أنها مكان إقامته القانونية / عنوان مراسلاته. يوافق العميل على صلاحية التبليغات المرسلة إلى العنوان المعلوم لدى البنك إذا لم يتم بتبليغ تغيير عنوانه كتابيا ولم يؤكد عنوانه الجديد بالوثائق الضرورية من أجل التأكيد وفقا للقوانين.

10.3 يقبل ويوافق ويتعهد العميل بشكل لا رجعة فيه على إرسال ملخص الحساب والإخطارات والتبليغات والمعلومات والوثائق والمراسلات والشيفرة/كلمة السر العائدة له التي يتم تبليغها له رسائل أس أم أس (خدمة الرسائل القصيرة) المرسلة باسمه من قبل البنك وفقا لمعلومات الاتصال العائد له التي يوضحها في هذه الاتفاقية؛ وأن جميع التبليغات التي ترسل إلى عنوانه و/أو بريده الإلكتروني ورسائل أس أم أس المرسلة إلى هاتفه النقال من قبل البنك وفقا للمعلومات المذكورة في الاتفاقية تعتبر أنها أرسلت / وصلت إليه إذا لم يتم بتبليغ التغييرات التي تحصل في معلومات العنوان والاتصال إلى البنك؛ وأنه لن يحمل المسؤولية على البنك بأي شكل أو سبب في حال الحصول على الشيفرة من قبل الأطراف الثالثة وما شابه بسبب إرسال شيفرة الانترنت / كلمة السر العائدة له إلى هاتفه النقال عبر رسالة أس أم أس؛ وأن العنوان ومعلومات الاتصال الأخرى التي وضحها في الاتفاقية هي صالحة من أجل حساباته الأخرى أيضا الموجودة لدى البنك طالما لم يبلغ البنك بعكس ذلك.

10.4 يتم إرسال ملخص الحساب من قبل البنك إلى العميل بالبريد المسجل أو عبر البريد الإلكتروني إذا طلب العميل ذلك خلال 7 (سبعة) أيام عقب الفترة المعنية باعتبار الفترات الشهرية بموجب قانون سوق الرأس مال. يتم تسجيل المصاريف المتعلقة بالإرسال كدين في حساب العميل. لكن يمكن إرسال ملخص الحساب إلى عنوان البريد الإلكتروني الموضح من قبل العميل الكترونيا في نفس المدة أو يمكن للبنك أن يسمح للعميل بالوصول إلى ملخص حسابه في البيئة الإلكترونية بناء على الطلب الكتابي من قبل العميل وموافقة البنك على هذا الطلب. لن يتم إرسال ملخص الحساب إلى العميل في حال عدم إجراء أي معاملة من قبل العميل خلال الفترة المعنية. وأيضا لا يتم إرسال ملخص الحساب إذا كان العميل عميلا محترفا. وإذا أراد العملاء المحترفين أن يرسل لهم ملخص الحساب، يتم الاتفاق على أصول ووقت هذا الإرسال من قبل الأطراف ويتم توقيع اتفاقية أخرى حول هذا الموضوع.

10.5 إن عنوان المراسلات القانونية للبنك ومكان إيفاء جميع الديون والمسئوليات المتعلقة بالاتفاقية هو مركزها القانوني المسجل لدى السجل التجاري. يتحمل العميل مراقبة تسجيل التغييرات التي يجريها البنك في السجل التجاري حول هذا الموضوع.

10.6 اتخذ البنك التدابير الضرورية ضد الحالات الطائفة والمفاجئة حول كيفية استمرارية العمل، وحدد إجراءات سير العمل حول التنفيذ الداخلي في هذا الموضوع. وتم تقديم نموذج من

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دبيري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم

MSTS.0151.01











15.5 Müşteri, Banka nezdinde tahsis edilen hesabında ve işbu Sözleşme kapsamında doğmuş sair borçlarına karşılık, Banka nezdinde bulunan vadesi hulul etmiş bütün alacak, nakit hesapları, senet ve diğer tüm kıymetli evrak, menkul kıymet üzerinde Bankanın Türk Medeni Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca hapis hakkı kullanabileceğini, borca yetecek miktar üzerine bloke koyarak İcra İflas Kanunu hükümlerine tabi olmaksızın satabilme yetkisinin bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.6 Müşteri, bu sözleşmeden doğan muaccel borçların güvencesi olarak kendisine ait ve bu sözleşme hükümleri uyarınca Banka nezdinde bulunan sermaye piyasası araçları üzerinde Bankanın Türk Medeni Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca hapis hakkının bulunduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

15.7 Bankanın bu sözleşmeden ve/veya sair sözleşmelerden doğan alacağının ödenmesi için Müşteri'ye ayrıca yazılı ihbarda bulunmasına gerek olmayıp, Müşteri hesap bilgilerinin, borcunu ve ödeme vadelerini hesap ekstresi marifetiyle takip etmekle yükümlüdür.

#### MADDE 16. VEKİL İLE İŞLEM TESİSİ

16.1 Müşteri hesabına, müşteri dışında sadece müşteri tarafından usulünce düzenlenmiş ve Bankaca kabul edilebilir vekâletname ile yetkilendirilmiş kişiler tarafından işlem yapılabilir. Vekilin kimlik bilgileri ile sair bilgi ve belgeler Bankaca tespit edilerek, gerektiğinde ilgili kuruluş, makam ve mercilerle paylaşılır. Söz konusu belgeler ve bilgilerde meydana gelen değişiklikler, Banka tarafından öğrenilmesini müteakip, gerekirse ilgili kuruluş, makam ve mercilerle tekrar paylaşılır.

#### MADDE 17. İLETİŞİM ARAÇLARI SÖZLEŞMESİ:

17.1 Müşteri, talep ve talimatlarını Bankanın kullandığı iletişim araçları ile iletebilir. Ancak Banka işlem güvenliğinin sağlanmadığını düşündüğü veya gelen iletiyi doğrulayamadığı durumlarda, bu şekilde iletilen talep/talimatı işleme koymama, belge aslını isteme veya talep/talimat içeriğini ifa etmeyi reddetme hakkına sahiptir.

17.2 İletişim araçlarının kullanılması nedeniyle oluşacak tüm masraflar Müşteriye ait olup, Banka bu masrafları Müşteri hesabına resen borç kaydetmeye yetkilidir. Bankanın bu masraflardan bir kısmına belli bir süre veya süresiz olarak katlanmış olması, Bankanın masraflara sürekli olarak ve tüm iletişim masrafları bakımından katlanacağı anlamına gelmez.

17.3 Müşterinin Sözleşmede yazılı veya Bankaya bildirdiği iletişim bilgileri Banka tarafından Müşterinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Banka tarafından Müşteriye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılacaktır.

الأوراق المالية الأخرى والقيم المنقولة الموجودة لدى البنك والتي حل أجلها مقابل ديونه الأخرى المتولدة في حسابه المخصص لدى البنك وفي نطاق هذه الاتفاقية بموجب الأحكام المعنية من القانون المدني التركي، وأنه يملك الصلاحية في التثبيت بإجراء التجميد على الكمية الكافية للدين دون الخضوع إلى أحكام قانون الحجز والإفلاس.

15.6 يقبل ويوافق ويتعهد العميل أن البنك يملك حق الحجز على وسائل سوق الرأس مال العائدة له والموجودة لدى البنك بموجب أحكام هذه الاتفاقية كضمان للديون المستعجلة السداد الناتجة عن هذه الاتفاقية بموجب الأحكام المعنية من القانون المدني التركي.

15.7 لا يجب على البنك أن يرسل تبليغا كتابيا إضافيا إلى العميل من أجل سداد مستحقته الناتجة عن هذه الاتفاقية و/أو الاتفاقيات الأخرى، وإن العميل مسئول عن متابعة معلومات حسابه ودينه ومواعيد الدفع من خلال ملخص الحساب.

#### المادة رقم 16. تأسيس المعاملات مع الوكيل

16.1 يمكن إجراء المعاملات لحساب العميل من قبل الأشخاص غير العميل المخولين بالوكالة المنظمة من قبل العميل فقط وفقا للأصول والتي يمكن الموافقة عليها من قبل البنك. يتم التأكد من معلومات هوية الوكيل والمعلومات والوثائق الأخرى من قبل البنك، ويتم مشاركتها مع المؤسسات والسلطات والمراجع المعنية عند الضرورة. كما يتم مشاركة التغييرات الحاصلة في الوثائق والمعلومات المذكورة عقب معرفتها من قبل البنك مع المؤسسات والسلطات والمراجع المعنية إذا وجب الأمر.

#### المادة رقم 17. اتفاقية وسائل الاتصال

17.1 يمكن للعميل إرسال طلباته وأوامره عبر وسائل الاتصال التي يستعملها البنك.

لكن البنك يملك الحق في عدم تنفيذ المعاملة أو طلب أصل الوثيقة أو رفض تنفيذ محتوى الطلب / الأمر حول الطلبات / الأوامر المرسلة بهذه الطريقة في الحالات التي يرى أنه لم يتم تحقيق أمن المعاملة أو لم يتمكن من التحقق من صحة الرسالة القادمة.

17.2 إن جميع المصاريف المتكونة بسبب استعمال وسائل الاتصال تكون على مسؤولية العميل، وإن البنك يملك الحق في تسجيل هذه المصاريف كدين في حساب العميل مباشرة. إن تحمل البنك لبعض من هذه المصاريف بمدة معينة أو دون تحديد مدة، لا يعني أن البنك سوف يتحمل المصاريف دائما ومن أجل جميع مصاريف الاتصال.

17.3 يعتبر البنك أن معلومات الاتصال العائدة للعميل المذكورة في الاتفاقية أو التي يبلغها إلى البنك هي معلومات الاتصال الفعالة للعميل، وسوف تستعمل معلومات الاتصال هذه عند إرسال المعلومات والتبليغات وملخص الحساب عبر وسائل الاتصال من قبل البنك إلى العميل.

17.4 إن العميل هو المسئول عن كون معلومات الاتصال الموجودة في سجلات البنك حديثة دائما.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دبيري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01





## MADDE 20. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

20.1 Sözleşme süresizdir. Taraflar, en az 30 gün önceden diğer tarafa feshi ihbarda bulunmak kaydıyla Sözleşmeyi tazminatsız ve herhangi bir ceza koşulu ödemeksizin feshedebilir. Sözleşmenin feshedilmiş olması, feshin geçerli olduğu tarihe kadar yapılmış iş ve işlemlerden doğan Bankanın alacaklarını ortadan kaldırmaz.

20.2 Müşteri ile Banka arasında eski sözleşmelerin geçerli olduğu dönemde gerçekleştirilen işlemlere istinaden geriye dönük ihtilaf çıkması durumunda, bu sözleşmede ihtilafa konu olay hakkında eski sözleşmeye nazaran Müşteri lehine hususlar bulunuyorsa, bu hususlar geriye doğru geçerli olarak kabul edilecektir.

## MADDE 21. SÖZLEŞMENİN YENİLENMESİ VEYA TADİLİ

21.1 Banka, bu Sözleşmedeki tüm şart ve hükümleri (kısmen veya tamamen) değiştirme hakkına sahiptir. Banka bu değişiklikleri Müşteri'ye, ekstreyle ve herhangi bir iletişim aracıyla bildirecektir. Müşteri, bildirim tebliğ edildiği tarihi izleyen 7 (yedi) gün içinde bu değişikliklere karşı açıkça herhangi bir itiraz bildiriminde bulunmadığı takdirde, bildirim tebliğinden itibaren geçecek 7 (yedi) günlük sürenin sonundan itibaren değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

21.2 İtiraz halinde ise sözleşme itirazı izleyen 7 (yedi) günün sonunda feshedilmiş sayılacaktır. Bankanın müdahalesi olmaksızın değişebilen menkul kıymet işlemlerine ilişkin işlemlerde ortaya çıkan durumlar haklı sebep kabul edilerek Banka tarafından tek taraflı sözleşme şartları değiştirilebilir.

## MADDE 22. UYGULANACAK HUKUK, YETKİLİ MAHKEME:

23.1 Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir.

23.2 Uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve icra Daireleri yetkilidir.

## MADDE 23. SORUMLULUK

23.1 Banka işlem ve eylemlerine mutad dikkat gösterecektir.

23.2 Banka, muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan doğan zararlardan, kar mahrumiyetinden ve her nevi zararlardan ve gecikme cezalarından kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu olmayacaktır.

23.3 Telefon, faks, internet veya diğer iletişim araçlarının ya da taşıma veya ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ve taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift veya daha fazla bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan Banka kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu değildir.

23.4 Banka, talimat ve talimatların tamamen veya kısmen yerine getirilememesinden, karşı aracının menkul kıymetleri teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden, menkul

## المادة رقم 20. مدة الاتفاقية وانتهائها

21.1 هذه الاتفاقية غير محددة الوقت. يمكن للأطراف فسخ الاتفاقية دون تعويض ودون دفع أي شرط جزائي بشرط تبليغ الفسخ إلى الطرف المقابل قبل 30 يوم على الأقل. إن فسخ الاتفاقية لا تُنتهي مستحقات البنك الناتجة عن الأعمال والمعاملات التي تمت حتى تاريخ صلاحية الفسخ.

20.2 في حال ظهور الخلافات رجعيًا استنادًا إلى المعاملات المنفذة في الفترة التي كانت الاتفاقية السابقة صالحة فيها بين العميل والبنك، وإذا كانت توجد أمور لصالح العميل في هذه الاتفاقية نظرًا للاتفاقية السابقة حول الحدث موضوع الخلاف، تعتبر هذه الأمور صالحة رجعيًا في هذه الحالة.

## المادة رقم 21. تجديد أو تعديل الاتفاقية

21.1 يملك البنك الحق في تغيير جميع الشروط والأحكام المذكورة في هذه الاتفاقية (كليًا أو جزئيًا). يقوم البنك بتبليغ هذه التغييرات إلى العميل في ملخص الحساب أو بأي وسيلة اتصال. في حال عدم تبليغ أي اعتراض واضح حول هذه التغييرات من قبل العميل خلال 7 (سبعة) أيام عقب تاريخ تبليغ التغييرات، يعتبر العميل في هذه الحالة أنه موافق على التغييرات اعتبارًا من نهاية مدة 7 (سبعة) أيام التي تمر اعتبارًا من تبليغ التغييرات.

21.2 وأما في حال الاعتراض، تعتبر الاتفاقية تم فسخها في نهاية مدة 7 (سبعة) أيام المذكورة. إن الحالات التي تظهر في المعاملات المتعلقة بمعاملات القيم المنقولة القابلة للتغيير دون مداخلة البنك تعتبر أسباب محقة ويمكن تغيير شروط الاتفاقية من قبل البنك من طرف واحد في هذه الحالة.

## المادة رقم 22. القوانين التي سيتم تطبيقها والمحكمة المخولة

22.1 تخضع هذه الاتفاقية لقوانين الجمهورية التركية.

22.2 إن المحاكم ودوائر الحجز الموجودة في اسطنبول (جاغلايان) هي المخولة في الخلافات.

## المادة رقم 23. المسؤولية

23.1 يعتني البنك بمعاملاته وأفعاله كالمعتاد.

23.2 لا يتحمل البنك المسؤولية عن الأضرار الناتجة عن أي خطأ من قبل المرسلين والأطراف الثالثة، وعن الحرمان من الأرباح، وجميع أنواع الخسائر وغرامات التأخير، إلا في العيوب التي يمكن عطفها إلى البنك.

23.3 لا يتحمل البنك المسؤولية بسبب جميع الأضرار الناتجة عن استعمال الهاتف والفاكس والانترنت أو وسائل الاتصال الأخرى أو وسائل النقل أو التوصيل وخصوصًا فقدان والتأخير والأخطاء وسوء التفاهم وتضليل المعنى أو إرسال تبليغين أو أكثر خلال النقل والاتصال، إلا في العيوب التي يمكن عطفها إلى البنك.

23.4 لا يتحمل البنك المسؤولية بسبب عدم الاستطاعة في تنفيذ الأمر والأوامر كليًا أو جزئيًا، وعن عدم تسليم القيم المنقولة أو عدم دفع مبالغها من قبل الوسيط في المقابل، وعن كون القيم المنقولة مزورة أو ناقصة أو تالفة، وعن سرقة أو فقدان أو احتراق القيم المنقولة، وعن جميع الأضرار الأخرى الناتجة عن نظام الحفظ والعمل، وعن تسليم القيم المنقولة القديمة مع إمكانية

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دبيري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إسطنبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01



kıymetlerin sahte, eksik ve yıpranmış olmalarından, menkul kıymetlerin çalınmasından, kaybolmasından, yanmasından, saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan diğer bütün zararlardan, değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski menkul kıymetlerin tesliminden, muhabirlerin ve üçüncü kişilerin verecekleri her türlü zararlardan, Alım ve Satım talimatlarında menkul kıymetlerin her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden, kendi kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek olaylardan ve elinde olmayan nedenlerle doğacak zararlardan dolayı kendisine atfı kabil kusurları dışında hiç bir şekilde sorumlu değildir.

23.5 Banka açık ve doğru olmayan talimat veya talimatları yerine getirecek olsa bile bundan doğacak hiçbir zarardan kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu olmayacaktır. Bu Sözleşme konusu olan alım ve satımların ifası sırasında veya ifasından dolayı Borsa/TEFAS tarafından Bankaya tazmin ettirilecek meblağlar Müşteri'nin kusuru olması halinde her ne miktarda olursa olsun Bankanın ilk yazılı talebinde Müşteri tarafından Bankaya derhal ödenecektir.

23.6 Banka Müşteri adına satın aldığı veya sattığı menkul kıymetlerin sahteliğinden, taklit edilmiş olmasından, üzerlerindeki imzaların gerçek olup olmamasından veya yetkili kişilere ait olup olmamasından, hukuka, ilgili yasa ve mevzuata uygun ihraç edilip edilmemesinden, içeriğinden, velhasıl Menkul Kıymet ile ilgili her hangi bir eksiklikten, Menkul Kıymet'in hukuken geçerli olmamasından kendisine atfı kabil kusurları dışında hiç bir şekilde ve hiç bir nedenden dolayı sorumlu değildir.

23.7 Müşteri, Bankanın ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde ve Kurul'un kabul edeceği diğer günlerde kapalı olacağını ve Banka ile olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder.

23.8 Borsalarının/TEFAS'ın işleyiş düzeni, seans süresinin yetersizliği ya da resmi mercilerin ve özellikle Kurul'un alacağı kararlar ve Sermaye Piyasası Kanunu nedeniyle, Banka tarafından Müşteri talimatlarının yerine getirilmemesi veya yerine getirilen bir emre ait işlemin maddi hata veya başka nedenlerle iptalinden dolayı Bankanın kendisine atfı kabil kusurları dışında hiçbir hukuki, mali ve cezai sorumluluğu olmayacaktır.

23.9 Müşteri zorunlu nedenlerle ve grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Bankanın kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı, Bankanın kapalı olduğu bu gibi günlerin Banka tarafından iş günü sayılmamasını ve bu gibi durumlarda Bankanın gerekli göreceği tedbirleri almasını şimdiden kabul ve taahhüt eder.

23.10 Bankanın herhangi bir sebeple ve tazminle sorumlu olduğu durumlarda, sorumluluğu yalnızca Müşterinin doğrudan doğruya uğradığı maddi fiili zararlarla sınırlıdır. Banka, dolaylı ve manevi zararlardan, kâr mahrumiyetinden ve gecikmeden, acentelerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan ya da

değiştirme, ve diğer zararların giderilmesi için gerekli olan masrafları ve diğer giderleri karşılamak üzere, Bankanın kendisine atfı kabil kusurları dışında hiç bir şekilde sorumlu değildir. Bankanın kendisine atfı kabil kusurları dışında hiç bir şekilde sorumlu değildir.

23.5 23.5 Banka açık ve doğru olmayan talimat veya talimatları yerine getirecek olsa bile bundan doğacak hiçbir zarardan kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu olmayacaktır. Bu Sözleşme konusu olan alım ve satımların ifası sırasında veya ifasından dolayı Borsa/TEFAS tarafından Bankaya tazmin ettirilecek meblağlar Müşteri'nin kusuru olması halinde her ne miktarda olursa olsun Bankanın ilk yazılı talebinde Müşteri tarafından Bankaya derhal ödenecektir.

23.6 23.6 Banka Müşteri adına satın aldığı veya sattığı menkul kıymetlerin sahteliğinden, taklit edilmiş olmasından, üzerlerindeki imzaların gerçek olup olmamasından veya yetkili kişilere ait olup olmamasından, hukuka, ilgili yasa ve mevzuata uygun ihraç edilip edilmemesinden, içeriğinden, velhasıl Menkul Kıymet ile ilgili her hangi bir eksiklikten, Menkul Kıymet'in hukuken geçerli olmamasından kendisine atfı kabil kusurları dışında hiç bir şekilde ve hiç bir nedenden dolayı sorumlu değildir.

23.7 23.7 Müşteri, Bankanın ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde ve Kurul'un kabul edeceği diğer günlerde kapalı olacağını ve Banka ile olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder.

23.8 23.8 Borsalarının/TEFAS'ın işleyiş düzeni, seans süresinin yetersizliği ya da resmi mercilerin ve özellikle Kurul'un alacağı kararlar ve Sermaye Piyasası Kanunu nedeniyle, Banka tarafından Müşteri talimatlarının yerine getirilmemesi veya yerine getirilen bir emre ait işlemin maddi hata veya başka nedenlerle iptalinden dolayı Bankanın kendisine atfı kabil kusurları dışında hiçbir hukuki, mali ve cezai sorumluluğu olmayacaktır.

23.9 23.9 Müşteri zorunlu nedenlerle ve grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Bankanın kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı, Bankanın kapalı olduğu bu gibi günlerin Banka tarafından iş günü sayılmamasını ve bu gibi durumlarda Bankanın gerekli göreceği tedbirleri almasını şimdiden kabul ve taahhüt eder.

23.10 23.10 Bankanın herhangi bir sebeple ve tazminle sorumlu olduğu durumlarda, sorumluluğu yalnızca Müşterinin doğrudan doğruya uğradığı maddi fiili zararlarla sınırlıdır. Banka, dolaylı ve manevi zararlardan, kâr mahrumiyetinden ve gecikmeden, acentelerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan ya da

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01



üçüncü kişilerin bu hizmetler nedeniyle uğrayabileceği zararlardan Bankaya kusur atfı mümkün olmadıkça sorumlu olmayacaktır.  
23 (Yirmiüç) maddeden oluşan müteselsil sıra numaralı ve 2 nüsha olarak düzenlenen bu sözleşme, taraflarca okunup, içeriği aynen kabul edilmek suretiyle imza altına alınmış ve bir nüshası Müşteri'ye verilmiştir.

تم قراءة هذه الاتفاقية المتكونة من 23 (ثلاثة وعشرون) مادة وذات الأرقام المتسلسلة والمنظمة كنسختين (2) من قبل الأطراف، وتم الموافقة على محتواها كما هي، وتم التوقيع عليها وتقديم نسخة منها إلى العميل.

Tarih / التاريخ :

BANKA / البنك

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.  
شركة بنك الكويت التركي التشاركي المساهمة

MÜŞTERİ / العميل

Sözleşmenin bir nüshasını aldım.<sup>3</sup>  
استلمت نسخة من الاتفاقية.<sup>4</sup>

Hesap No / رقم الحساب :

Unvanı/Adı Soyadı - الكنية / الاسم والكنية :

Tebliğat Adresi / عنوان المراسلات :

Ev Tel / الهاتف المنزلي :

İş Tel / هاتف العمل :

Cep Tel / الهاتف النقال :

Faks / الفاكس :

E-Mail / البريد الإلكتروني :

Tarih / التاريخ :

İMZA / التوقيع :

<sup>3</sup> Sözleşmenin yatırım kuruluşunda kalan aslının üzerine müşteri tarafından bir suretinin alındığı ibaresi yazılır ve imzalanır. (39.1 nolu Tebliğ md 26/3)

<sup>4</sup> تكتب عبارة استلام النسخة ويتم التوقيع من قبل العميل على أصل الاتفاقية التي تبقى لدى مؤسسة الاستثمار. (المادة رقم 26/3 من التبليغ رقم 39.1)

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01



## EK-1 : NAKİT ALACAK BAKİYELERİN KULLANIM MUVAFAKATI

المرفق -1: الموافقة على استعمال أرصدة المستحقات النقدية

<p>Gün içinde herhangi bir emrime konu olmayan ve gün sonu itibariyle alacak bakiye veren hesabımdaki geçici nakdin her hangi bir sermaye veya para piyasası işlemlerine tabi tutulmamasına, gelir getirici herhangi bir yatırım işleminde değerlendirilmemesine onay verdiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.</p>	<p>أقبل وأوضح وأتعهد أنني موافق على عدم إخضاع النقد المؤقت في حسابي الذي لا يكون موضوعاً لأي أمر لي خلال اليوم والذي يعطي رصيد المستحقات في نهاية اليوم لأي من معاملات الرأس مال أو سوق الأموال وعدم تقييم هذا النقد في أية معاملة استثمار يحقق الدخل.</p>
<p>Müşteri / العميل : Tarih / التاريخ : İmza / التوقيع :</p>	

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01





<p>KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. Kurumunuzu; gerçekleştireceğim sermaye piyasası işlemleri sonucunda oluşacak her türlü nakdi veya Takasbank teminat hesabımda oluşacak her türlü nakdi, herhangi bir tutarla sınırlı olmaksızın, tarafınıza yazılı olarak aksi bildirilmediği sürece;</p> <p>1. Aşağıdaki işlem türlerine göre aktarmaya yetkili kıldığımı; yapılacak aktarımlar için ayrıca bir talimatıma ihtiyaç olmadığını;</p> <p>a. Nezdinizdeki yatırım hesabımdan yatırım hesabımla bu hesaba tanımlı Takasbank teminat hesabım arasında virman: Banka Hesap No :</p> <p>b. Nezdinizdeki Yatırım hesaplarım arasında virman: Banka Hesap No (1) : Banka Hesap No (2) : Banka Hesap No (3) :</p> <p>2. Sözlü olarak vereceğim talimatlarımla aşağıdaki banka hesaplarıma aktarmaya yetkili kıldığımı; bu hesaplar dışındaki EFT ve havale taleplerini ve bu hesaplarla ilgili değişiklik taleplerimi mutlaka yazılı olarak vereceğimi; İşbu talimatımın Kurumunuzla imzalanmış sözleşmeler yürürlükte kaldığı sürece geçerli olacağını, bu talimatım uyarınca yapılacak aktarım işlemlerine bir itirazım bulunmadığını gayrikabili rücu olarak kabul ve beyan ederim.</p> <p>3. Yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlerle ilgili olarak hesap ekstresine elektronik ortamda erişimine imkân sağlanabileceğimi bildiğimi ve bu işleme bir itirazım bulunmadığını gayrikabili rücu olarak kabul ve beyan ederim.</p>	<p>شركة بنك الكويت التركي التشاركي المساهمة أقبل وأوافق بشكل لا رجعة فيه أي خولت مؤسستكم لتحويل جميع أنواع الأموال النقدية التي تتكون نتيجة معاملات سوق الرأس مال التي سوف أحققها أو جميع أنواع الأموال النقدية التي تتكون في حساب تأمين تاكاس بنك (Takasbank) العائد لي دون التحديد بأي مبلغ طالما لم يصلكم تبليغ كتابي بعكس ذلك</p> <p>1. حسب أنواع المعاملات المذكورة أدناه؛ وأنه لا توجد ضرورة إلى أمر إضافي مني من أجل التحويلات التي ستتم؛ (أ) التحويل بين حساب الاستثمار العائد لي وبين حساب تأمين تاكاس بنك (Takasbank) العائد لي المعرف لهذا الحساب من حساب الاستثمار العائد لي الموجود لديكم: رقم الحساب المصرفي: (ب) التحويل بين حسابات الاستثمار العائدة لي الموجودة لديكم: رقم الحساب المصرفي (1): رقم الحساب المصرفي (2): رقم الحساب المصرفي (3):</p> <p>2. وأني خولت مؤسستكم في التحويل إلى حساباتي المصرفية المذكورة أدناه بالأوامر التي أقدمها شفهيًا؛ وأني سوف أقدم طلبات التحويل الإلكتروني للأموال والحوالات المصرفية غير هذه الحسابات وطلبات التغيير المتعلقة بهذه الحسابات كتابيا قطعًا؛ وأن أمري هذا سوف يكون صالحًا طوال مدة صلاحية الاتفاقيات التي وقعتها مع مؤسستكم، وأنه لا اعتراض لي على معاملات التحويل التي تتم بموجب أمري هذا</p> <p>3. أقبل وأوافق بشكل لا رجعة فيه أي على علم بأنه يمكنني الوصول إلى ملخص الحساب المتعلق بخدمات ونشاطات الاستثمار والخدمات الفرعية في البيئة الإلكترونية وأنه لا اعتراض لي على هذه المعاملة.</p>
<p>مُشْتَرِي / العميل :</p> <p>تاريخ / التاريخ :</p> <p>إمزا / التوقيع :</p>	

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01



<p>Bankanız ile aramızda akdedilen Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Çerçeve Sözleşmesi tahtında gerçekleştireceğim işlemlerle ilgili, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri İle Yan Hizmetlere İlişkin Belge Ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca Bankanız tarafından tarafıma gönderilecek hesap ekstrelerinin posta yoluyla gönderilmeyerek, internet bankacılığı, işlem platformu gibi elektronik ortamlarda bu ekstrelerle erişimimin sağlanmasını talep ve rica ederim. Hesap ekstrelerime internet bankacılığı veya diğer elektronik ortamlarda erişimimin sağlanması halinde, ayrıca posta yoluyla hesap ekstresi gönderilmemesini kabul ve talep etmekteyim.</p>	<p>إنني أطلب وأرجو عدم إرسال ملخصات الحساب التي ترسل من قبل بنكم إلي حول المعاملات التي أقوم بها في نطاق الاتفاقية الإطارية حول خدمات ونشاطات الاستثمار المنعقدة بين بنكم وبنني عبر البريد، وأطلب منحي إمكانية الوصول إلى هذه الملخصات في البيئات الإلكترونية مثل الخدمات المصرفية على الانترنت ومنصة المعاملات وغيرها بموجب التبليغ حول نظام الوثائق والتسجيل المعني بخدمات ونشاطات الاستثمار والخدمات الفرعية. وإنني أقبل وأطلب عدم إرسال ملخص الحساب عبر البريد بشكل إضافي في حال تحقيق الوصول إلى ملخصات الحساب العائدة لي عبر الخدمات المصرفية على الانترنت والبيئات الإلكترونية الأخرى.</p>
<p><b>Müşteri / العميل :</b></p> <p><b>Tarih / التاريخ :</b></p> <p><b>İmza / التوقيع :</b></p> <p><b>E-Posta / البريد الإلكتروني :</b></p>	

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسینتبی/شیشلی/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0151.01

