TEMEL BANKACILIK HİZMETLERİ TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU
(BASIC BANKING SERVICES APPLICATION AND INFORMATION FORM)

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI : KATILIM FONU (TL/YABANCI PARA)
NAME/DEFINITION OF THE PRODUCT : PARTICIPATION FUND (TL/FOREIGN CURRENCY)
SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ TERM (MATURITY) : UNDEFINED
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ (FEES PAYABLE BY THE CUSTOMER) :

İşlem Adı (Transaction)	Asgari Tutar (Min. Fee)	Azami Tutar (Max. Fee)	Oran (Ratio) (%)	Tahsilat Periyodu (Payment Time)
Son 1 Yıllık Hesap Özeti Talebi (Bank Statement For The Last One Year)	Ücretsiz (Free Of Charge)			-
Son 1 Yıldan Öncesi İçin Hesap Özeti Talebi (Bank Statement For Any Period Preceding The Last One Year)	4,00 TL	4,00 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
Düzenlenme Talebinden Sonraki 1 Yıl İçin Belge Talebi (Bank Statement For The Year Following The Date Of Issue)	Ücretsiz (Free Of Charge)			-
Düzenlenme Tarihinden Sonra 1 Yıl Geçen Belge Talebi (Bank Statement For The Year Preceding The Date Of Issue)	4,00 TL	4,00 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
1 Gram Altın Teslimi (Delivery Of 1 Gram Of Gold)	5,00 TL	5,00 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
1,5 Gram Altın Teslimi (Delivery Of 1.5 Grams Of Gold)	7,00 TL	7,00 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
2,5 Gram Altın Teslimi (Delivery Of 2.5 Grams Of Gold)	7,50 TL	7,50 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
5-10-20-50-100 Gram Başına Altın Teslimi (Delivery Of 5, 10, 20, 50 Or 100 Grams Of Gold)	2,50 TL	2,50 TL	-	Gram Başına (Per Gram)
1 Kg. Külçe Altın Teslimi (Delivery Of 1 Kg Gold Ingot)	215 TL	215 TL	-	Kg. Başına – Nakliye Masrafları Hariç (Per Kg. – Excluding Courier Rate)
1 Kg. Külçe Gümüş Teslimi (Delivery Of 1 Kg Silver Ingot)	80 TL	80 TL	-	Kg. Başına – Nakliye Masrafları Hariç (Per Kg. – Excluding Courier Rate)
50 Kg. Paketli Granül Gümüş Teslimi (Delivery Of 50 Kg Packaged Silver Granules)	165 TL	165 TL	-	50 Kg. ve Katları(Nakliye Masrafları Hariç)
Çeyrek Altın Teslimi (Delivery Of Quarter Gold Coin)	10,00 TL	10,00 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
Altın Çek Düzenleme (Issuing Gold Cheque)	1,00 TL	1,00 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
1 Gram ATM Kuveyt Türk Altını Teslimi (Withdrawing 1 Gram Of Kuveyt Turk Gold From Atm)	7,00 TL	7,00 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
1.5 Gram ATM Kuveyt Türk Altını Teslimi (Withdrawing 1.5 Grams Of Kuveyt Turk Gold From Atm)	8,00 TL	8,00 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
Ticari Referans Mektubu (Business Reference Letter)	420 TL	420 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
Hesap Bilgi Mektubu ve Konsolosluk Mektubu (Account Information Letter Or Letter For A Consulate)	105 TL	105 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)

Grup Nakil Komisyonu (Group Transfer Commission)	210 TL	210 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
Gişeden Fatura Ödemeleri (Invoice Payment Service At The Teller)	2,00 TL	2,00 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
ATM'den Kartsız Fatura Ödeme (Cardless Invoice Payment From Atm)	1,00 TL	1,00 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
PTT Gişelerinden Nakit Çekme (Drawing Cash from PTT Pay Desks)	3,00 TL	20,00 TL	%0,4	İşlem Başına
PTT Gişelerinden Kredi Borcu Ödeme (Credit Card Payment from PTT Pay Desks)	3,00 TL	3,00 TL	-	İşlem Başına
ATM'den Kartlı Fatura Ödeme (Invoice Payment From Atm with Debit Card)	Ücretsiz (Free Of Charge)			-
Hesaptan Fatura Ödeme (Invoice Payment From Account)	Ücretsiz (Free Of Charge)			-
Çağrı Merkezinden Fatura Ödeme (Invoice Payment From The Call Center)	Ücretsiz (Free Of Charge)			-
Süreklilik Arz Etmeyen Anlık Fatura Ödemesi (Sporadic (Occasional) Invoice Payment)	İşlem Anında Cari Ücret (Then-Current Fee)			İşlem Başına (Per Statement)

BASIC INFORMATION ON ARMS' LENGTH AGREEMENTS:

Basic aspects of the financial service: All types of account available in the channel selected for the transaction may be opened. The business day next to the day when the customer deposited a fund in such account will be considered the value date of that deposited fund. The day when any fund is withdrawn from such account will be considered the value date of that withdrawn fund. Account passbooks are considered legal evidence proving the existence of participation fund accounts opened with this bank, therefore customers are advised to receive passbooks for their accounts; please visit the branch with which you opened an account and receive a passbook for that account; your application will be processed and an account will be opened for you only if you accept the foregoing conditions.

Fees and charges: Please refer to the table given above.

Escape right: Please note that due to the nature of the participation fund services and pursuant to the applicable laws and regulations, no escape right is available.

Minimum term of the agreement: The agreement is not subject to a pre-defined term.

Unilateral termination of the agreement: The customer is not allowed to perform such transactions for or in connection with buying liquors, playing games of chance, sexual exploitation and other acts contradicting with the principles of participation banking. This bank may prevent the customer from performing such transaction. If the customer performs such transaction from any of his/her accounts with or without experiencing such prevention, this bank may close that account and stop serving the customer.

Validity period of this basic information: Valid until an agreement is signed.

MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:

Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri: İşlem yapılan kanalda var olan tüm hesaplar açılabilir. Tüm hesaplar bakımından, Bankanın hesaba fon kabul ettiği ilk gün (valör) uygulamasında, paranın Bankaya yatırıldığı günü izleyen ilk işgünü esas alınır. Katılım fonunun çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır. Hesap cüzdanları, Bankamızda katılım fonu kabulüne ilişkin hesabın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olup, şubemizden temin edilmesinde fayda vardır; hesabınızın bulunduğu şubemize başvurmanız halinde hesap cüzdanınız tarafına teslim edilecektir; bu durumu kabul etmeniz halinde işleminize devam edilecek ve hesap açma işleminiz tamamlanabilecektir.

Ücret Ve Masraf Bilgileri: Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

Cayma Hakkı Bilgilendirmesi: Katılım fonu hizmetlerine ilişkin işlemlerin niteliği ve mevzuat gereği CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR.

Sözleşmenin Asgari Süresi: Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

Sözleşmenin Tek Taraflı Feshine İlişkin Bilgiler: Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarından içki, şans oyunları, cinsel istismar vb. gibi katılım bankacılığı prensiplerine aykırı davranışlara yönelik ya da irtibatlı işlemleri gerçekleştiremez. Banka Müşterinin bu tür işlemler gerçekleştirmesini engelleyebilir. Herhangi bir engel olsun ya da olması Müşteri hesaplarından bu tür işlemler gerçekleştirirse Banka, nezdindeki hesabı kapatıp, hizmet vermeyi durdurabilir.

Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre: Sözleşme akdedilinceye kadar.

ÜRÜNÜN ADI : DÖVİZ TRANSFERLERİ **SÜRESİ (VADESİ): SÜRESİZ**
NAME OF THE PRODUCT: TRANSFER OF FUNDS IN FOREIGN CURRENCY **TERM (MATURITY): UNDEFINED**
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ (FEES PAYABLE BY THE CUSTOMER);

İşlem Adı (Transaction)	Asgari Tutar (Min. Fee)	Azami Tutar (Max. Fee)	Oran (Ratio) (%)	Tahsilat Periyodu (Payment Time)
Serbest Döviz Transferi (Free Transfer Of Funds In Foreign Currency)	30 USD	250 USD	0,1	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden (Per Transaction, In Relevant Currency)
Gelen Transfer Ödemesi (Payment Of Transfer Received)	9,00 USD	125 USD	0,1	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden (Per Transaction, In Relevant Currency)
Serbest Döviz Transferi (Yurtiçi – Yurtiçi) (Free Foreign Currency Transfer (Domestic – Domestic))	160 TL	1.335 TL	0,1	İşlem Başına (Per Transaction)
Gelen Transfer Ödemesi (Yurtiçi – Yurtiçi) (Incoming Transfer Payment (Domestic – Domestic))	48 TL	668 TL	0,1	İşlem Başına (Per Transaction)
Serbest Döviz Transferi – İnternet Şube (Yurtiçi – Yurtiçi) (Free Foreign Currency Transfer – Internet Branch (Domestic – Domestic))	80 TL	1.335 TL	0,1	İşlem Başına (Per Transaction)
Değişiklik SWIFT Komisyonu (Swift Commission For Amendment)	40,00 USD	40,00 USD	-	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden (Per Transaction, In Relevant Currency)
SWIFT – İnternet Şube (SWIFT – Internet Branch)	15 USD	250 USD	0,1	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden (Per Transaction, In Relevant Currency)
KT Bank AG'ye Transfer (Transfer to KT Bank AG)	8 EURO	-	0,25	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden (Per Transaction, In Relevant Currency) (10.000,01 TL ve üzeri işlemlerde yalnızca oran tahsil edilir./ In transactions of 10,000.01 TRY and over, only the rate is collected.)
Moneygram İşlemleri (Moneygram Transactions)	9 EURO / 14 USD / 28 TL	215 EURO / 215 USD / 220 TL	-	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden (Per Transaction, In Relevant Currency)
Dış Ticaret İşlemleri – Muhabir Masrafları Hariç (Foreign Trade Transaction / Excluding Correspondent Expenses)	135 USD	-	3	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden (Per Transaction, In Relevant Currency)
Süreklilik Arz Etmeyen (Anlık) İşlemlerde (Sporadic (Occasional) Transaction)	İşlem Anında Cari Ücret (Then-Current Fee)			İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden (Per Transaction, In Relevant Currency)

BASIC INFORMATION ON ARMS' LENGTH AGREEMENTS:
Basic aspects of the financial service: Customer may give instructions for any of these services or cancel such instruction by using the channel he/she selected for the transaction. Instructions given by the customer for any of these services will

MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:
Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri : Müşteri bu hizmetler kapsamında talimatlarını ve iptal taleplerini işlem yaptığı kanal aracılığıyla iletebilir. Bu hizmetler kapsamında Müşteri talimatları 09:00 ile 17:00 saatleri

be processed at the foreign exchange rates applicable by this bank from 09:00 a.m. to 05:00 p.m.. **Fees and charges:** Please refer to the table given above. **Escape right:** Please note that due to the nature of trading funds in foreign currencies or precious metals and pursuant to the applicable laws and regulations, no escape right is available. **Minimum term of the agreement:** The agreement is not subject to a pre-defined term. **Validity period of this basic information**: Valid until an agreement is signed.	arasındaki Bankanın kendi kurlarından işleme alınmaktadır. **Ücret Ve Masraf Bilgileri:** Yukarıdaki tabloda verilmiştir. **Cayma Hakkı Bilgilendirmesi:** Döviz ve kıymetli maden alım-satım hizmetlerinde işlemlerin niteliği ve mevzuat gereği CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR. **Sözleşmenin Asgari Süresi:** Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir. **Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre :** Sözleşme akdedilinceye kadar.

ÜRÜNÜN ADI/TANIMI : BANKA KARTI (EK KART DÂHİL) SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ
NAME OF THE PRODUCT: ATM CARD (INCLUDING ADDITIONAL CARD) TERM (MATURITY) : UNDEFINED
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ (FEES PAYABLE BY THE CUSTOMER);

İşlem Adı (Transaction)	Asgari Tutar (Min. Fee)	Azami Tutar (Max. Fee)	Oran (Ratio) (%)	Tahsilat Periyodu (Payment Time)
Ortak ATM Para Çekme (Withdrawing Cash From Interbank Network Atm)	0,91 TL	-	1	İşlem Başına (Per Statement)
Ortak ATM Bakiye Sorma (Inquiring Balance At Interbank Network Atm)	0,24 TL	0,24 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
PTTMATİK Bakiye Sorgulama (PTTMATIK Balance Inquiry)	Ücretsiz (Free Of Charge)			-
PTTMATİK Para Çekme (PTTMATIK Money Withdrawal)	1,00 TL	1,00 TL	-	İşlem Başına (Limit 1.000 TL'dir.) Per Transaction (Limit is 1,000 TRY.)
PTTMATİK Para Yatırma (PTTMATIK Money Depositing)	1,00 TL	1,00 TL	-	İşlem Başına (Limit 1.000 TL'dir.) Per Transaction (Limit is 1,000 TRY.)
Banka ATM'si Ekstre Yazdırma (Printing Bank Statement At This Bank's Atm)	Ücretsiz (Free Of Charge)			-
Banka Kartı Yenileme, Kayıp, Çalıntı (Renewal Of Bank Card, Replacing Lost Or Stolen Card)	Ücretsiz (Free Of Charge)			-
Kuveyt Türk Kartlarıyla ATM'den 1 Gram Altın Teslimi (Withdrawing 1 Gram Of Gold With This Bank's Card From Atm)	8,00 TL	8,00 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
Diğer Banka Kartlarıyla ATM'den 1 Gram Altın Teslimi (Withdrawing 1 Gram Of Gold With Another Bank's Card From Atm)	10,00 TL	10,00 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
Kuveyt Türk Kartlarıyla ATM'den Çeyrek Altın Teslimi (Withdrawing Quarter Gold Coin With This Bank's Card From Atm)	11,00 TL	11,00 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
Diğer Banka Kartlarıyla ATM'den Çeyrek Altın Teslimi (Withdrawing Quarter Gold Coin With Another Bank's Card From Atm)	15,00 TL	15,00 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)

ÜRÜNÜN ADI : HAVALE SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ
NAME OF THE PRODUCT: REMITTANCE TERM (MATURITY) : UNDEFINED
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ (FEES PAYABLE BY THE CUSTOMER);

İşlem Adı (Transaction)	Asgari Tutar (Min. Fee)	Azami Tutar (Max. Fee)	Oran (Ratio) (%)	Tahsilat Periyodu (Payment Time)
Hesaptan Hesaba Havale (Remitting Fund From One Account To Another Account)	30 TL	330 TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
Hesaptan İsme Havale (Remitting Fund From An Account To A Name)	40 TL	445 TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
İsimden Hesaba Havale (Remitting Fund From A Name To An Account)	40 TL	445 TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
İsimden İsme Havale (Remitting Fund From A Name To Another Name)	50 TL	550 TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
Hesaptan Hesaba Altın Havale (Gold Transfer from an Account to Another Account)	30 TL	330 TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
İsimden Hesaba Altın Havale(Gold Transfer From A Name To An Account)	40TL	445TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
Toplu Havale Gönderimi (Remitting Fund To Multiple Receivers)	4,00 TL	4,00 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
Havale (Çağrı Merkezi, Mobil, İnternet) (Remitting Fund (Call Center, Atm, Mobile, Internet))	Ücretsiz (Free Of Charge)			-
Havale (ATM) (Transfer (ATM))	5,00 TL	5,00 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
İsme Gelen Havale Ödenmesi (Withdrawing Fund Remitted To Name)	20 TL	105 TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
Süreklilik Arz Etmeyen (Anlık) İşlemlerde (Sporadic (Occasional) Transaction)	İşlem Anında Cari Ücret (Then-Current Fee)			İşlem Başına (Per Statement)

ÜRÜNÜN ADI : EFT **SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ**
NAME OF THE PRODUCT: ELECTRONIC FUND TRANSFER (EFT) **TERM (MATURITY) : UNDEFINED**
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ (FEES PAYABLE BY THE CUSTOMER);

İşlem Adı (Transaction)	Asgari Tutar (Min. Fee)	Azami Tutar (Max. Fee)	Oran (Ratio) (%)	Tahsilat Periyodu (Payment Time)
Hesaptan Hesaba EFT (EFT From One Account To Another Account)	42 TL	555 TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
Hesaptan İsme EFT (EFT From An Account To A Name)	42 TL	555 TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
İsimden Hesaba EFT (EFT From A Name To An Account)	42 TL	555 TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
Altın EFT (Gold EFT)	2,30	-	0,0115	İşlem Başına (Per Statement) (501 gr. üzeri işlemlerde yalnızca oran tahsil edilir. /In transactions of over 501 gr., only the rate is collected.)
EFT (Çağrı Merkezi, Mobil, İnternet) (EFT (Call Center, Atm, Mobil, Internet))	Ücretsiz (Free Of Charge)			-
EFT (ATM)	10 TL	10 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)
7/24 Karttan Para Gönderimi (7/24 Remittance from Card)	1,20 TL	1,20 TL	-	İşlem Başına (Per Statement)



İsme Gelen EFT Ödemesi (Withdrawing EFT To Name)	30 TL	215 TL	0,1	İşlem Başına (Per Statement)
Toplu EFT Gönderimi (EFT To Multiple Receivers)	4,00 TL	4,00 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
Süreklilik Arz Etmeyen (Anlık) İşlemlerde (Sporadic (Occasional) Transaction)	İşlem Anında Cari Ücret (Then-Current Fee)			İşlem Başına (Per Statement)

BASIC INFORMATION ON ARMS' LENGTH AGREEMENTS:

Basic aspects of the financial service: After instructing remittance, the customer will be liable for all kinds of payments to be made by this bank to the receiver. The customer will not be entitled to cancel a remittance instruction after this bank notifies the receiver of the remittance. If a fund is transferred in a foreign currency to an account located abroad, this bank's responsibility will cease after that fund is debited to this bank's account with its relevant correspondent bank. Customer may remit or perform EFT to multiple receivers in accordance with the details he/she enters this bank's website or mobile branch. Remittance or EFT to multiple receivers instructed at a time must be in the same currency and of the same date.

Fees and charges: Please refer to the table given above.

Minimum term of the agreement: The agreement is not subject to a pre-defined term.

Escape right: Please note that due to the nature of fund transfer and pursuant to the applicable laws and regulations, no escape right will be available after you have confirmed a remittance or EFT instruction. If a remittance or EFT instruction is for a future value date, however, you may use the escape right without having to assign a reason and without having to pay any charge within 14 days after the date of the relevant agreement, or until the execution date of the instruction if the period between the date of the relevant agreement and the value date is less than 14 days. To use the escape right, you must give a notice in writing or in a permanent data storage unit to this bank before the execution date of the instruction. To give such notice of escape, you can use the Escape Form available in the channel you selected for the transaction. If you give such notice of escape after your instruction has been executed, you must pay the transferred amount plus other charges stipulated in the applicable laws and regulations to this bank within 30 days as from the date of your notice of escape. Otherwise you will be considered not to have used the escape right.

Notice of escape must be sent to:

Address: Büyükdere Caddesi No:129/1, Esentepe, Şişli, Istanbul

e-mail: musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr

Telephone: 444 0 123

Validity period of this basic information: Valid until an agreement is signed.

MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:

Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri: Müşteri, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Bankaca yapılacak her türlü ödemeden sorumlu olur. Havale alıcısına davet/bildirim yapılmasından sonra geri alma hakkı yoktur. Yurtdışına yapılacak yabancı para cinsinden havalelerde Bankanın sorumluluğu, Bankanın muhabir nezdindeki hesaplarına borç kaydedilmesiyle sona erecektir. Müşteri ayrıca internet/mobil şubeyi kullanarak ilgili sisteme aktardığı veriler kapsamında toplu havale / EFT işlemlerini de gerçekleştirebilecektir. Sisteme bir defada girilen toplu havale/EFT isteklerinin hepsi aynı para cinsinden olmalı ve gidiş tarihleri aynı olmalıdır.

Ücret Ve Masraf Bilgileri: Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

Sözleşmenin Asgari Süresi: Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

Cayma Hakkı Bilgilendirmesi: Bir havale/EFT işlemi, işlem için vermiş olduğunuz ONAY ile tamamen ifa edilmişse; işlemin niteliği ve mevzuat hükümleri gereği bu işlem bakımından "cayma hakkınız" ortadan kalkmış olacaktır. Ancak ileri tarihli bir havale/EFT işlemi bakımından, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 gün içinde, sözleşme kurulması tarihi ile ileri tarihli havale/EFT işlemi arasında 14 günden az bir süre varsa ifa tarihine kadar herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin havale/EFT işleminin ifa tarihinden önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Bu hakkın kullanılması için kullandığınız işlem kanalında yer alan Cayma Formu'nu kullanabilirsiniz. Bu hakkın kullanımı öncesinde ifa edilmiş ödemeleri, varsa ortaya çıkmış ve mevzuatın öngördüğü diğer bedelleri, cayma hakkını kullandığınız tarihten itibaren 30 gün içinde Bankaya iade etmekle yükümlüsünüz. Aksi halde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.

Cayma Bildiriminin Yapılacağı;

Adres: Büyükdere Caddesi No:129/1 Esentepe/Şişli/İstanbul

E Posta: musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr

Telefon: 444 0 123

Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre: Sözleşme akdedilinceye kadar.

***VALIDITY PERIOD:** The fees listed above will be valid until January 31 of the year following the year in which the relevant

***GEÇERLİLİK SÜRESİ:** Yukarıdaki ücretlerin geçerlilik süresi sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadardır.

agreement has been signed. If the fees remain unchanged after the above mentioned expiry date, they will be valid automatically and subject to the same conditions and terms until 31 January of the next year. ****CHANGING THE FEES LISTED ABOVE:** The fees listed above may be changed on a calendar yearly basis by sending you a notice in writing or in a permanent data storage medium or by giving you a call on the telephone and recording that call 30 days in advance, provided that such change will not exceed 1.2 times the annual consumer price index increase ratio announced by the Turkish Statistics Institute at the end of the preceding year. In this case you may stop using the product or service within 15 days as from the validity date of such change. If you stop using the product or service, no additional fee will be charged to you for such change to the fees. If you continue to use the product or service, you will be considered to have accepted the change to the fees. If this bank intends to increase any of the fees listed in this form by more than 1.2 times the annual consumer price index increase ratio announced by the Turkish Statistics Institute at the end of the preceding year, such increase will be subject to receiving a prior approval from you. If you do not approve such increase, this bank will have the right to stop providing the product or service.	Geçerlilik süresi sonunda ücretlerde değişiklik olmazsa, geçerlilik süresi kendiliğinden ve aynı şartlarla sonraki yılın 31 Ocak gününe kadar uzar. ****GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDAKİ DEĞİŞİKLİK ESASI:** Bir takvim yılı içinde yukarıdaki ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş olduğunuz varsayılır. Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca onayınız alınacaktır. Ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, ürün veya hizmeti durdurma hakkı saklıdır.

ÜRÜN ADI/TANIMI : SENET (BONO/POLİÇE) TAHSİL İŞLEMLERİ
NAME OF THE PRODUCT : CASHING OF PROMISSORY NOTES, DEBENTURES OR BILLS OF EXCHANGE
SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ TERM (MATURITY) : UNDEFINED
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ (FEES PAYABLE BY THE CUSTOMER);

İşlem Adı (Transaction)	Asgari Tutar (Min. Fee)	Azami Tutar (Max. Fee)	Oran (Ratio) (%)	Tahsilat Periyodu (Payment Time)
Senet Protesto (Noter Masrafları Hariç) (Protesting An Overdue Promissory Note (Excluding Notarization Costs))	68 TL	68 TL	-	Talep Başına (Per Transaction)
Tahsile Alınan Senet (Muhabir Masrafları Hariç) (Cashing A Promissory Note (Excluding Correspondent Bank Charges)	49 TL	49 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
Senet Tahsili (Bill Collection)	49 TL	49 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
Senet Protesto Kaldırma (Canceling The Protest Status Of A Promissory Note)	105 TL	105 TL	-	Talep Başına (Per Transaction)

ÜRÜN ADI/TANIMI : ÇEK TAHSİL İŞLEMLERİ SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ
NAME OF THE PRODUCT: CASHING OF CHEQUES TERM (MATURITY) : UNDEFINED
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ (FEES PAYABLE BY THE CUSTOMER);

İşlem Adı (Transaction)	Asgari Tutar (Min. Fee)	Azami Tutar (Max. Fee)	Oran (Ratio) (%)	Tahsilat Periyodu (Payment Time)
Kısmi Ödeme ve Karşılıksız Çek – Bankamız Çekleri (Partial Payment Or Disgraced Cheque - Our Bank's Cheques)	210 TL	210 TL	-	Talep Başına (Per Transaction)
Gişeden Çek Ödemesi (Cashing Cheque At The Teller)	68 TL	272 TL	0,1	Talep Başına (Per Transaction)

Tahsile Alınan Çek (Receiving Cheque For Cashing)	10,50 TL	10,50 TL	-	Adet Başına (Per Unit)
Döviz Çek Tahsilatı (Cashing Cheque In A Foreign Currency)	68 TL	68 TL	-	Talep Başına (Per Transaction)
KKB Çek Sorgulama Raporu (KKB Çheque Inquiry Report)	10,50 TL	10,50 TL	-	Talep Başına (Per Transaction)

***VALIDITY PERIOD and CHANGING THE FEES LISTED ABOVE:** The expiry date of the fees in the above 2 table is the year after the contract date. Fees changes after this date will be announced at www.kuveytturk.com.tr/urun-ve-hizmet-ucretleri and the fees announced after the announcement date will be valid. **TAXES AND LEVIES:** Each of these services is subject to Banking and Insurance Transactions Tax (BSMV) which equals to 5% of the relevant amount. **TERMS OF PAYMENT:** These fees will be paid by you in cash or by setoff or by debiting it to your account.	***GEÇERLİLİK SÜRESİ ve DEĞİŞİKLİK ESASI:** Yukarıdaki 2 tabloda bulunan ücretlerin geçerlilik süresi sözleşme tarihini izleyen yılsonuna kadardır. Bu tarihten sonraki ücret değişiklikleri www.kuveytturk.com.tr/urun-ve-hizmet-ucretleri adresinde ilan edilecek, ilan tarihinden sonra ilan edilen ücretler geçerli olacaktır. **VERGİ VE FONLAR:** Ücret tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir. **TAHSİLAT YÖNTEMİ:** Nakden veya mahsuben ya da hesabına borç kaydedilmek suretiyle.

BANKA / BANK	**MÜŞTERİ / CUSTOMER**
(kaşe+imza)	*"APPROVED."* *"I received a signed copy of this form."*.....**/**.....**/**..... **Full Name:** **Signature:**