

**KUVEYT TÜRK AKILLI İŞLEM PAKETLERİ TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU**  
**KUVEYT TÜRK SMART TRANSACTION PACKAGES REQUEST AND INFORMATION FORM**

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI : AKILLI İŞLEM PAKETLERİ  
NAME OF THE PRODUCT / DEFINITION : SMART TRANSACTION PACKAGES

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ / PRICE ITEMS TO BE COLLECTED;

|  |  |  |
|--|--|--|
| İŞLEM PAKETİ ADI /<br>TRANSACTION PACKAGE NAME                           |  |  |
| İŞLEM PAKETİ ÜCRETİ /<br>TRANSACTION PACKAGE PRICE                       |  |  |
| İŞLEM PAKETİ KULLANIM SÜRESİ /<br>TRANSACTION PACKAGE DURATION<br>OF USE |  |  |
| ÜCRET TAHSİLAT PERİYODU /<br>PRICE COLLECTION PERIOD                     |  |  |
| İşlem Adı / Transaction Name   | Azami İşlem Tutarı / Maximum<br>Transaction Amount | Azami İşlem Adedi / Maximum<br>Number of Transaction |
| Şubeden EFT / EFT from Branch  |  |  |
| Şubeden Havale / Transfer from Branch                                    |  |  |
| Ücretsiz Hesap Ekstresi /<br>Bank Statement For Free                     |  |  |
| KKB Çek Sorgulama /<br>KKB Check Questioning                             |  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| İŞLEM PAKETİ ADI /<br>TRANSACTION PACKAGE NAME                           |  |  |
| İŞLEM PAKETİ ÜCRETİ /<br>TRANSACTION PACKAGE PRICE                       |  |  |
| İŞLEM PAKETİ KULLANIM SÜRESİ /<br>TRANSACTION PACKAGE DURATION<br>OF USE |  |  |
| ÜCRET TAHSİLAT PERİYODU /<br>PRICE COLLECTION PERIOD                     |  |  |
| İşlem Adı / Transaction Name   | Azami İşlem Tutarı / Maximum<br>Transaction Amount | Azami İşlem Adedi / Maximum<br>Number of Transaction |
| Şubeden EFT / EFT from Branch  |  |  |
| Şubeden Havale / Transfer from Branch                                    |  |  |
| TL 10 Yapraklı Çek Karnesi   |  |  |
| TL Çek Tahsilatı   |  |  |
| Ücretsiz Hesap Ekstresi  |  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| İŞLEM PAKETİ ADI /<br>TRANSACTION PACKAGE NAME                 |  |  |
| İŞLEM PAKETİ ÜCRETİ /<br>TRANSACTION PACKAGE PRICE             |  |  |
| İŞLEM PAKETİ KULLANIM SÜRESİ /<br>TRANSACTION PACKAGE DURATION |  |  |

| OF USE  |  |  |
|---|--|--|
| ÜCRET TAHSİLAT PERİYODU /<br>PRICE COLLECTION PERIOD              |  |  |
| İşlem Adı / Transaction Name                                      | Azami İşlem Tutarı / Maximum<br>Transaction Amount | Azami İşlem Adedi / Maximum<br>Number of Transaction |
| TL Çek Tahsilatı / TL Check Collection                            |  |  |
| Protestosuz TL Senet Tahsilatı /<br>TL No Protest Bill Collection |  |  |
| Ücretsiz Hesap Ekstresi /<br>Bank Statement For Free              |  |  |

| İŞLEM PAKETİ ADI /<br>TRANSACTION PACKAGE NAME                           |  |  |
|--|--|--|
| İŞLEM PAKETİ ÜCRETİ /<br>TRANSACTION PACKAGE PRICE                       |  |  |
| İŞLEM PAKETİ KULLANIM SÜRESİ /<br>TRANSACTION PACKAGE DURATION<br>OF USE |  |  |
| ÜCRET TAHSİLAT PERİYODU /<br>PRICE COLLECTION PERIOD                     |  |  |
| İşlem Adı / Transaction Name   | Azami İşlem Tutarı / Maximum<br>Transaction Amount | Azami İşlem Adedi / Maximum<br>Number of Transaction |
| Gelen Serbest Transfer /<br>Incoming Free Transfer                       |  |  |
| Gelen Görünmeyen Kalemler /<br>Incoming Nonvisible Items                 |  |  |
| İhracat Bedeli / Export Price  |  |  |
| Giden Serbest Transfer /<br>Outgoing Free Transfer                       |  |  |
| Giden Görünmeyen Kalemler /<br>Outgoing Nonvisible Items                 |  |  |
| İthalat Transferi / Import Transfer                                      |  |  |
| İhracat Vesaik Mukabili Dosya Masrafı/<br>Export Cash Against Document   |  |  |
| İthalat Vesaik Mukabili Dosya Masrafı/<br>Import Cash Against Document   |  |  |

Akıllı İşlem Paketleri tek kullanımlık tarifeler olup, her bir paket için belirlenen sürenin sonunda kendiliğinden iptal olacaktır. Müşteri dilerse yukarıda belirlenen ücretleri ödeyerek aynı tarifelerden tekrar yararlanabilir. Tarife ile birlikte, tarife tanımlanma tarihinden itibaren Tarife için belirlenen süre içinde (İşlem Paketi Kullanım Süresi) kullanılmayan işlem hakları da iptal olacaktır. Müşteri hesaplarından veya kredi kartlarından tahsil edilemeyen Tarife Paketi ücretleri, bakiye yetersizliği, limit yetersizliği veya kart güncellenmesi gibi diğer sebeplerle alınamamış ise, Müşterinin TL ve YP hesapları

Smart Transaction Packages are single-use tariffs and they shall automatically be cancelled at the end of the time determined for each package. If the Customer wishes, he/she can benefit again from the same tariffs by paying the prices determined above. Along with the tariff, rights of transaction that are not used within the period determined for the tariff (Transaction Package Utilization Period) as of the date of tariff determination, shall also be cancelled. If the prices of Tariff Packages that cannot be collected from Customers' accounts or credit cards cannot be collected due to insufficient balance, insufficient limit or card update; such prices shall be collected by

taranarak, Müşteri hesaplarına ilk para girişinde Bankaca tahsil edilir.

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ** : Bu formdaki ücretlerin geçerlilik süresi sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadardır. Geçerlilik süresi sonunda ücretlerde değişiklik olmazsa, geçerlilik süresi kendiliğinden ve aynı şartlarla sonraki yılın 31 Ocak gününe kadar uzar.

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDAKİ DEĞİŞİKLİK ESASI** : Bir takvim yılı içinde bu formdaki ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş olduğunuz varsayılır. Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca onayınız alınacaktır. Ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, ürün veya hizmeti durdurma hakkı saklıdır.

**VERGİ VE FONLAR** : Ücret tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir.

**TAHSİLAT YÖNTEMİ** : Nakden veya mahsuben ya da hesabına borç kaydedilmek suretiyle

**MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:** Akıllı Paket Tarifesine ilişkin Sözleşmenin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da tanımlanan finansal tüketiciler tarafından mesafeli olarak kurulması halinde aşağıdaki şartlar uygulanacaktır.

Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri: Müşteri, Akıllı Paket Tarifeleri kapsamında bir işlem talimatı verdikten sonra, bu talimat kapsamında Bankaca yapılacak her türlü ödemeden sorumlu olur. Ödeme işlemleri kapsamında ödeme alıcısına davet/bildirim yapılmasından sonra işlemi geri alma hakkı yoktur. Yurtdışına yapılacak yabancı para cinsinden havalelerde Bankanın sorumluluğu, Bankanın muhabir nezdindeki hesaplarına borç kaydedilmesiyle sona erecektir.

Ücret Ve Masraf Bilgileri: Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

Sözleşmenin Asgari Süresi: SÜRESİZ

Cayma Hakkı Bilgilendirmesi: Sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin

the Bank by way of scanning Customer's TL and YP accounts, when the first cash inflow is made into Customers' accounts.

**VALIDITY PERIOD OF THE PRICES** : Validity period of the prices in such form shall be until 31st January of the year following agreement date. In case the prices are not changed at the end of validity period, such period shall automatically be extended until 31st January of the next year under the same conditions.

**THE BASIS OF PRICE CHANGE AT THE END OF THE MODIFICATION PERIOD:** Changes of price appeared in such form within one calendar year that will not exceed 1.2 times of the rate of increase in annual consumer price index which has been declared by Turkish Statistical Institute at the end of the previous year shall be notified us 30 in advance, in written or through durable media or by the telephone number which is registered. Within 15 days as of the date of application, you shall have the right of withdrawal from the use of the product or the service. In case such right is exercised, any additional price belonging to new period shall not be collected from you, by no means. In case you continue to benefit from the product or the service, you shall be considered to accept the change. For the price changes that exceed 1.2 times of the rate of increase in annual consumer price index which has been declared by Turkish Statistical Institute at the end of the previous year, our approval shall also be received. In case price change is not accepted, our Bank's right to discontinue the service or product shall be reserved.

**TAXES AND FUNDS** : 5% of BSMV (banking and insurance transaction tax) shall be collected over price amounts.

**METHOD OF COLLECTION** : In cash, on account or saving debt on account

**PRELIMINARY INFORMATION ON DISTANCE AGREEMENT:**

In case the Agreement regarding Smart Transaction Package is concluded at a distance by the financial customers defined in Law on the Protection of the Customer, following provisions shall be applied:

Basic Characteristics of the Financial Services: Once the Customer gives a transaction instruction within the scope of Smart Package Tariffs, he/she shall be responsible for all kind of payments to be made by the Bank within the scope of such instruction. There shall not be the right to undo the transaction after making the invitation or notification to the payment receiver. The responsibility of the Bank in the transfer of foreign currencies abroad shall be terminated upon saving debt on the accounts of Bank within the correspondent bank.

Information on Costs and Prices: Given the table above.

Minimum Duration of the Agreement: INDEFINITE

Information on the Right of Withdrawal: You are entitled to withdraw from the agreement without giving any reason and without incurring any penalties within 14 days. It is sufficient for

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Street No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Activity: Any Activity Allowed Under Banking Law 5411.

FRM.İBM.0006.01

|  |   |
|--|---|
| <p>cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Bu hakkın kullanılması için kullandığınız işlem kanalında yer alan Cayma Formu'nu kullanabilirsiniz. Ancak, seçtiğiniz İşlem Paketi uyarınca ilk işlem talimatınızı vermeniz ile sözleşme ifa edilmiş olacak ve bu andan sonra cayma hakkınız bulunmayacaktır. Bu hakkın kullanımı öncesinde ifa edilmiş ödemeleri, varsa ortaya çıkmış ve mevzuatın öngördüğü diğer bedelleri, cayma hakkını kullandığınız tarihten itibaren 30 gün içinde Bankaya iade etmekle yükümlüsünüz. Aksi halde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.</p> | <p>the notification regarding the use of the right of withdrawal to be submitted to the Bank in written or through durable media. You can use the Withdrawal Form appeared in the transaction channel in which the distance agreement has concluded for the use of such right. Yet, along with your first transaction instruction based on the Transaction Package that you have selected, the Agreement shall be accepted as fully performed and after that time, you shall not have the right of withdrawal. . Within 30 days as of the date of the use of withdrawal right., you are obliged to return all the payments that are made before the use of such right and other costs stipulated under the legislation, if exist.</p> |
|--|---|

|  |
|--|
| <p><b>Cayma Bildiriminin Yapılacağı / The withdrawal notification should be made to;</b><br/><b>Adres / Adresse : Büyükdere Caddesi No:129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul</b><br/><b>E Posta / E-Mail : <a href="mailto:musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr">musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr</a></b><br/><b>Telefon / Telephone : 444 0 123</b><br/><b>Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre / The Period in Which the Information is Valid: Sözleşme akdedilinceye kadar. / Until the agreement is concluded.</b></p> |
|--|

|   |  |
|---|--|
| <p>Bankamız ile akdedeceğiniz Sözleşmelerdeki başta ödeme yükümlülükleriniz olmak üzere taahhüt ettiğiniz edimleri zamanında ve eksiksiz ifa etmemeniz halinde, Bankamız aramızdaki sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilecektir. Bu halde fesih nedeniyle, Tarife Paketleri kapsamında kullanmadığınız ürün ve hizmetlerle ilgili tarafınıza herhangi bir iade yapılmayacak, Bankamızdan bunlarla ilgili herhangi bir hak ve alacak talep hakkınız olmayacaktır.</p> | <p>In case you do not perform your obligations, especially your obligations on payments duly and in a timely manner; our Bank shall have the right to terminate the agreement for a good cause. In such case, any return regarding the products and services within the scope of Tariff Packages that you do not use shall not be made and you shall not have the right to request any claim or right whatsoever related to these from our Bank.</p> |
|---|--|

|   |  |
|---|--|
| <p><i>Okudum, bilgilendim.<br/>Tarafıma ait nüshanın Bankanıza bildirdiğim e-posta adresime gönderilmesini rica ederim.</i></p> | <p><i>I read, I've been informed.<br/>I would like to be sent my copy to my e-mail address which I have informed to your bank.</i></p> |
| <p><b>KABUL EDİYORUM/ONAYLIYORUM.</b></p>   | <p><b>I AGREE/I CONFIRM.</b></p>   |