

**TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ**  
**MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİ HAKEM HEYETİ**  
**ŞİKAYET FORMU**

Aşağıdaki başvuru formunu doldurmadan önce lütfen açıklamaları dikkatlice okuyunuz.

**TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİ HAKEM HEYETİNE,**

Aşağıdaki şikayet formunu doldurmadan önce lütfen "Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti Bilgi Broşürünü" dikkatlice okuyunuz. Bu Şikayet Formunu şikayet sahibinin vekili sıfatıyla imzalıyorsanız mutlaka ilgili vekaletnameyi ibraz ediniz. Vekaletnamenin noterden düzenlenmiş olması ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ne başvuru yapılmasına yetki verildiğini içermesi gerekmektedir. Söz konusu belgelerin ibraz edilmemesi halinde başvurunuz işleme alınmayacaktır. Sorunuz olduğu takdirde lütfen Türkiye Katılım Bankaları Birliği ile temasa geçiniz.

**Adres:** Kısıklı Caddesi No: 22 Altunizade 34662 Üsküdar/İSTANBUL

**Tel:** (216) 651 94 35

**Faks:** (216) 651 94 39

**E-posta:** bilgi@tkbb.org.tr

**Web sitesi:** http://www.tkbb.org.tr

**ŞİKAYET SAHİBİ GERÇEK KİŞİ İSE ŞİKAYET SAHİBİ HAKINDAKİ KİŞİSEL BİLGİLER**  
(LÜTFEN BÜYÜK HARFLERLE YAZINIZ)

ADI VE SOYADI:

BABA ADI:

DOĞUM YERİ VE TARİHİ:

TC KİMLİK NUMARASI:

ADRES:

ŞEHİR:

POSTA KODU:

TELEFON:

FAKS:

ELEKTRONİK POSTA:

**BAŞVURU VEKALETEN YAPILIYORSA VEKİLİN İLETİŞİM BİLGİLERİ**  
(LÜTFEN BÜYÜK HARFLERLE YAZINIZ)

ADI VE SOYADI :

BABA ADI :

DOĞUM YERİ VE TARİHİ :

ADRES:

ŞEHİR:

POSTA KODU:

TELEFON:

FAKS:

ELEKTRONİK POSTA:

**HAKKINDA ŐIKAYETTE BULUNULAN BANKA** (Banka, Őube):

**İLGİLİ ŐUBEYE / BANKA GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE BAŐVURDUNUZ MU?** EVET  HAYIR   
Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN?: .../.../.....

**İLGİLİ ŐUBEDEN / BANKA GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN CEVAP ALDINIZ MI?**  
EVET  HAYIR  Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN?: .../.../.....

Banka genel müdürlüğü veya ilgili Őubenin cevap tarihini veya cevap süresinin bitimini izleyen altmış gün içinde Heyete ileilmeyen Őikayetler kabul edilmemektedir.

**BAŐVURUYA KONU OLAYIN MEYDANA GELDİĞİ TARİH NEDİR?** .../.../.....

Őikayete konu işlemin veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren 2 yıl içinde Heyete ileilmeyen Őikayetler kabul edilmemektedir.

**ŐIKAYET KONUSU OLAY YARGIYA İNTİKAL ETMİŐ MİDİR?**  
EVET  HAYIR  Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN?: .../.../.....

Yargıya intikal eden Őikayetler kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ BİREYSEL İÇERİKLİ BİR BAŞVURU MUDUR?** EVET  HAYIR

Bireysel nitelik taşımayan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan baŐvurular kabul edilmemektedir.

**ŐIKAYETİNİZ, BANKALAR VE SUNDUKLARI HİZMETLER HAKKINDA GENEL İÇERİKLİ BİR KONUyla MI İLGİLİDİR?** EVET  HAYIR

Bankalar ve sundukları hizmetler hakkında genel mahiyet taşıyan baŐvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ İFLAS VEYA TASFİYESİNE KARAR VERİLEN BİR BANKANIN ALDİĞI KARARLARLA MI İLGİLİDİR?** EVET  HAYIR

İflas veya tasfiyesine karar verilen bir bankanın aldığı kararlarla ilgili baŐvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ RE'SEN CEZAI TAKİBATA TABİ SUÇLARLA İLGİLİ OLAN BİR KONU HAKKINDA MİDİR?** EVET  HAYIR

Re'sen cezai takibata tabi suçlarla ilgili baŐvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ, TEKLİF VE DEĞERLENDİRME AŐAMASINDA OLUP, BANKALARIN FİYATLAMA POLİTİKALARIyla İLGİLİ VE HENÜZ GERÇEKLEŞMEMİŞ İŞLEMLERLE İLGİLİ BİR BAŞVURU MUDUR?** EVET  HAYIR

Teklif ve değerlendirme aŐamasında olup, bankaların fiyatlama politikalarıyla ilgili ve henüz gerçekleşmemiş işlemlerle ilgili baŐvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ DAHA ÖNCE HEYET TARAFINDAN İNCELENMİŞ VE KARARA BAĐLANMIŐ OLAN BİR KONUyla MI İLGİLİDİR?** EVET  HAYIR

Daھا önce Heyet tarafından incelenmiş ve karara bağlanmış olan bir konuyla ilgili baŐvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ, BANKA TARAFINDAN ÇÖZÜME KAVUŐTURULMUŐ OLAN BİR KONUyla MI İLGİLİDİR?** EVET  HAYIR

İtiraz hakkınız saklı kalmak kaydıyla, banka tarafından çözüme kavuŐturulmuş olan bir konuyla ilgili Őikayetler kabul edilmemektedir.

Lütfen şikayetinizi kısaca özetleyiniz. Şikayet formunda işlemin ve talebin ne olduğunun somut ve açık olarak belirtilmesi zorunludur.

**Talep:**

(Şikayet formunda işlemin ve talebin ne olduğunun somut ve açık olarak belirtilmesi zorunludur)

Daha çok yer gerekiyorsa ayrıca düz beyaz bir kâğıt üzerinde devam ediniz ve bu formla birlikte gönderiniz

(Lütfen formun sonraki sayfasını da doldurunuz.)

Başvurunuzla ilgili olduğunu düşündüğünüz her türlü belgeyi aşağıda belirtiniz ve bunları (fotokopilerini) bu forma iliştiniz. Ek yapılan belgelerin sayfa sayılarını, her bir ek için ayrı olarak belirtiniz.

	<b><u>Sayfa Sayısı</u></b>
1. ....	.....
2. ....	.....
3. ....	.....
4. ....	.....
5. ....	.....
6. ....	.....
7. ....	.....
8. ....	.....
9. ....	.....
10. ....	.....

**Lütfen dikkatle okuduktan sonra imzalayınız**

(LÜTFEN BÜYÜK HARFLERLE YAZINIZ)

**BEYAN**

- Yukarıda vermiş olduğum tüm bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.
- Bu belge ile hakem heyetine sunduğum şikâyetin yargıya veya tahkime konu olmadığını beyan ederim.
- Şikâyetimi incelemek amacıyla talep edilebilecek her türlü bilgi veya belgenin hakkında şikâyetle bulunduğum banka tarafından Hakem Heyetine verilmesine muvafakat ederim.
- Hakem Heyetinin kararının tarafıma tebliğ edilmesinin akabinde, mahkemeye veya Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine başvurmam halinde, Birliğe bildirimde bulunmayı kabul ederim.

YER:.....

TARİH: ...../...../.....

ADI VE SOYADI /ÜNVANI

İMZA

.....

.....