

EK-1 : TEMEL BANKACILIK HİZMETLERİ TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI : Katılım Fonu (TL/Yabancı Para)

Süresi (Vadesi) : Süresiz

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem		Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**
Hesap Özeti (Ekstre) Ücreti	Düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için	Ücretsiz	Talep Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Düzenlenme tarihinden geriye doğru bir yıldan öncesi için	3 TL			
Kıymetli Maden Teslim Ücretleri	Altın (1 Gram)	2 TL	Her Teslimatta	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Altın (1,5 Gram)	2,75 TL			
	Altın (2,5 Gram)	3,25 TL			
	Altın 5-10-20-50-100 Gr (Gram başına)	1 TL			
	Külçe Altın 1 kg. Külçe (Nakliye Hariç)	144 TL			
	Külçe Gümüş Teslimi (1 kg)	55 TL			
	Paketli Granül Gümüş Teslimi (50 kg)	110 TL			
	Çeyrek Altın	5,5 TL			
	Altın Çek Düzenleme	1 TL			
Referans Mektubu Ücreti		71 TL	Talep Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
Teminat Mektup Komisyon	59 TL'den az olmamak kaydıyla tutarın %5'i kadar		3 Ayda Bir	İadesine kadar	**
Fatura Ödeme Ücreti	Gişeden	1 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	ATM'den	Ücretsiz	İşlem Başı		
	Hesaptan	Ücretsiz	İşlem Başı		
	İnternette	Ücretsiz	İşlem Başı		
	Çağrı merkezinden	Ücretsiz	İşlem Başı		
	Süreklilik arz etmeyen (anlık) işlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman	
Telefon Kullanım Masrafı			Banka olağan ücret tarifesi olan TL / Dakika		

MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:

Finansal hizmetin temel nitelikleri : İşlem yapılan kanalda var olan tüm hesaplar açılabilir.

Tüm hesaplar bakımından, Bankanın hesaba fon kabul ettiği ilk gün (valör) uygulamasında, paranın Bankaya yatırıldığı günü izleyen ilk işgünü esas alınır. Katılım fonunun çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır.

Hesap cüzdanları, Bankamızda katılım fonu kabulüne ilişkin hesabın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olup, şubemizden temin edilmesinde fayda vardır; hesabınızın bulunduğu şubemize başvurmanız halinde hesap cüzdanınız tarafına teslim edilecektir; bu durumu kabul etmeniz halinde işleminize devam edilecek ve hesap açma işleminiz tamamlanabilecektir.

Ücret ve masraf bilgileri : Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

Cayma Hakkı Bilgilendirmesi : Katılım fonu hizmetlerine ilişkin işlemlerin niteliği ve mevzuat gereği CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR.

Sözleşmenin Asgari Süresi : Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

Sözleşmenin Tek Taraflı Feshine İlişkin Bilgiler: Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarından içki, şans oyunları, cinsel istismar vb. gibi katılım bankacılığı prensiplerine aykırı davranışlara yönelik ya da irtibatlı işlemleri gerçekleştiremez. Banka Müşterinin bu tür işlemler gerçekleştirmesini engelleyebilir. Herhangi bir engel olsun ya da olmasın Müşteri hesaplarından bu tür işlemler gerçekleştirirse Banka, nezdindeki hesabı kapatıp, hizmet vermeyi durdurabilir.

Bilgilerin geçerli olduğu süre : Sözleşme akdedilinceye kadar.

ÜRÜNÜN ADI/TANIMI : Banka Kartı (Ek kart dâhil)

Süresi (Vadesi) : Süresiz

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem		Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**
Para Çekme	Yurt dışı	%1,5	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Ortak ATM	0,91+ %1	İşlem Başı		
Bakiye Sorma	Ortak ATM	0,24 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
Ekstre yazdırma	Banka ATM'si	Ücretsiz			-
Yenileme, Kayıp, Çalıntı	-	İki Yenileme ÜCRETSİZ, Sonra Kart Başı	-	-	-
Mobil Altın Gönder	Kuveyt Türk Banka/Kredi Kartı	3,25 TL	Her Çekimde	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Diğer Banka Kredi Kartı	4,25 TL			
Gram Altın Çekme (ATM)	Kuveyt Türk Banka/Kredi Kartı	3,25 TL	Her Çekimde	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Diğer Banka Kredi Kartı	4,25 TL			
Çeyrek Altın Çekme (ATM)	Kuveyt Türk Banka/Kredi Kartı	5,5 TL	Her Çekimde	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Diğer Banka Kredi Kartı	6,5 TL			

ÜRÜNÜN ADI : Havale

Süresi (Vadesi) : Süresiz

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem		Tutar/Oran	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**
TL Havale	Kasadan Kasaya	35 TL+%0.1 Azami 363 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Kasadan Hesaba	28 TL+%0.1 Azami 290 TL			
	Hesaptan Kasaya	28 TL+%0.1 Azami 290 TL			
	Hesaptan Hesaba	Çağrı Merkezi'nden			
		Şubeden			
	Hesaptan hesaba/İsme gelen havalenin aynı gün ödenmesi	ATM'den			
		İnternetten			
		Çağrı Merkezi'nden			
YP Havale	Süreklilik arz etmeyen (anlık) işlemlerde		İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman
	Kasadan Hesaba		28 TL+%0.1 Azami 290 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar
	Hesaptan Kasaya	Şubeden	28 TL+%0.1 Azami 290 TL	İşlem Başı	
	Hesaptan Kasaya veya Hesaptan Hesaba	Çağrı Merkezi'nden	28 TL+%0.1 Azami 290 TL	İşlem Başı	
		Şubeden	26 TL+%0.1 Azami 290 TL	İşlem Başı	
	Hesaptan Hesaba Efektif Ve Döviz Ödeme	ATM'den	-	İşlem Başı	
		İnternetten	-	İşlem Başı	
		Çağrı Merkezi'nden	-	İşlem Başı	
	Süreklilik arz etmeyen (anlık) işlemlerde		İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman
		Şubeden	-	İşlem Başı	
	Hesaptan Hesaba	Çağrı Merkezinden	-	İşlem Başı	
		ATM'den	-	İşlem Başı	
		İnternetten	-	İşlem Başı	

ÜRÜNÜN ADI : EFT

Süresi (Vadesi) : Süresiz

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem			Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**
Giden EFT/PÖS	Kasadan		28 TL+%0.1 Azami 363 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Hesaptan	Şubeden	28 TL+%0.1 Azami 363 TL			
		Çağrı Merkezinden	-			
		ATM'den	-			
		İnternette	-			
Gelen EFT/PÖS Ödemesi (Aynı gün kasadan ödeme)			21 TL Azami 144 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
Toplu EFT/PÖS Gönderimi			3 TL'den az olmamak üzere tutarın %0.1'i azami 290 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
Düzenli EFT/PÖS	Bireysel Müşteriler		21 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Maaş Müşterileri		21 TL			
		Şubeden	-			
	Hesaptan Hesaba	Çağrı Merkezinden	-			
		ATM'den	-			
		İnternette	-			
Süreklilik arz etmeyen (anlık) işlemlerde			İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman	
Telefon Kullanım Masrafı			Banka olağan ücret tarifi olan TL / Dakika			

MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:

Finansal hizmetin temel nitelikleri : Müşteri, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Bankaca yapılacak her türlü ödemeden sorumlu olur. Havale alıcısına davet/bildirim yapılmasından sonra geri alma hakkı yoktur. Yurtdışına yapılacak yabancı para cinsinden havalelerde Bankanın sorumluluğu, Bankanın muhabir nezdindeki hesaplarına borç kaydedilmesiyle sona erecektir. Müşteri ayrıca internet/mobil şubeyi kullanarak ilgili sisteme aktardığı veriler kapsamında toplu havale / EFT işlemlerini de gerçekleştirebilecektir. Sisteme bir defada girilen toplu havale/EFT isteklerinin hepsi aynı para cinsinden olmalı ve gidiş tarihleri aynı olmalıdır.

Ücret ve masraf bilgileri : Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

Sözleşmenin Asgari Süresi : Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

Cayma Hakkı Bilgilendirmesi : Bir havale/EFT işlemi, işlem için vermiş olduğunuz ONAY ile tamamen ifa edilmişse; işlemin niteliği ve mevzuat hükümleri gereği bu işlem bakımından "cayma hakkınız" ortadan kalkmış olacaktır. Ancak ileri tarihli bir havale işlemi bakımından, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 gün içinde, sözleşme kurulması tarihi ile ileri tarihli havale işlemi arasında 14 günden az bir süre varsa ifa tarihine kadar herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin havale işleminin ifa tarihinden önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Bu hakkın kullanılması için kullandığınız işlem kanalında yer alan Cayma Formu'nu kullanabilirsiniz. Bu hakkın kullanımı öncesinde ifa edilmiş ödemeleri, varsa ortaya çıkmış ve mevzuatın öngördüğü diğer bedelleri, cayma hakkını kullandığınız tarihten itibaren 30 gün içinde Bankaya iade etmekle yükümlüsünüz. Aksi halde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.

Cayma Bildiriminin Yapılacağı;

Adres : Büyükdere Caddesi No:129/1 Esentepe/Şişli/İstanbul

E Posta : musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr

Telefon : 444 0 123

Bilgilerin geçerli olduğu süre : Sözleşme akdedilinceye kadar.

ÜRÜNÜN ADI : DÖVİZ TRANSFERLERİ
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

Süresi (Vadesi) : Süresiz

İşlem	Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Sonundaki Değişiklik Esası**	Süresi Deği-
Transfer bedeli	79 TL'den az olmamak üzere en az %1 en fazla %5 oranında	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
Swift					
Tadilat/İptal					
Yurtiçi başka banka gelen*					
Yurtdışından gelen (bankaya)					
Yurtdışından gelen (3. banka aracılığıyla)					
Yurtiçi Muhabir Banka Masrafları (Amir tarafından ödenmesi halinde)					
Yurtdışı Muhabir Banka Masrafları (Amir tarafından ödenmesi halinde)					
Süreklilik arz etmeyen (anlık) işlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman		
Telefon Kullanım Masrafı	Banka olağan ücret tarifesini olan TL / Dakika				

MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:

Finansal hizmetin temel nitelikleri : Müşteri bu hizmetler kapsamında talimatlarını ve iptal taleplerini işlem yaptığı kanal aracılığıyla iletebilir. Bu hizmetler kapsamında Müşteri talimatları 09:00 ile 17:00 saatleri arasındaki Bankanın kendi kurlarından işleme alınmaktadır.

Ücret ve masraf bilgileri : Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

Cayma Hakkı Bilgilendirmesi : Döviz ve kıymetli maden alım-satım hizmetlerinde işlemlerin niteliği ve mevzuat gereği CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR.

Sözleşmenin Asgari Süresi : Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

Bilgilerin geçerli olduğu süre : Sözleşme akdedilinceye kadar.

İşlem	Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**
BELGE TALEBİ	Düzenlenme tarihinden önceki ilk yıl için	Ücretsiz	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Düzenlenme tarihinden önceki bir yıldan eskisi için	3 TL	Sayfa başı	

*Geçerlilik süresi sonunda ücretlerde değişiklik olmazsa, geçerlilik süresi kendiliğinden ve aynı şartlarla sonraki yılın 31 Ocak gününe kadar uzar.

**GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDAKİ DEĞİŞİKLİK ESASI: Bir takvim yılı içinde bu formdaki ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş olduğunuz varsayılır.

Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca onayınız alınacaktır.

Ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, ürün veya hizmeti durdurma hakkı saklıdır.

VERGİ VE FONLAR : Ücret tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir.

TAHSİLAT YÖNTEMİ : Nakden veya mahsuben veya hesabına borç kaydedilmek suretiyle.

Banka	Müşteri
	ONAYLIYORUM. Formun imzalı bir nüshasını teslim aldım. Adı Soyadı : İmzası : Tarih :