

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel bilgileriniz/verileriniz KVKK'da açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanabilecek, sınıflandırılabilir, KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Konuya ilişkin ayrıntılar ve haklarınız bilgilendirme amaçlı olarak aşağıda özetlenmiştir.

1) [www.kuveytturk.com.tr/hakimizda/musteri-memnuniyeti/bize-yazin](http://www.kuveytturk.com.tr/hakimizda/musteri-memnuniyeti/bize-yazin) adresi üzerinden Bankamıza ilettiğiniz talebinizde bulunan; Adınız ve soyadınız, telefon numaralarınız, E-posta adresiniz, TC Kimlik/Pasaport ya da yabancı kimlik numaranız, müşteri numaranız, adresiniz, uyruk bilginiz de dahil olmak üzere, gerek online ortam vasıtasıyla, gerek yazılı olarak, gerekse yüz yüze veya telefonla yapılan/yapılacak görüşmeler neticesinde Bankamıza ibraz ettiğiniz/edeceğiniz ya da çağrı merkezi aracılığıyla ilettiğiniz talebiniz esnasında Bankamıza sunduğunuz tarafınızla ilgili her türlü bilgi "kişisel veri" kapsamında olduğundan, Bankamızla aranızdaki her türlü ticari ve hukuki ilişkiyi düzenleyebilmek, Bankamızın sağladığı hizmetlerden kolaylıkla yararlanabilmenizi temin edebilmek, mevzuatın öngördüğü bilgi saklanması, raporlanması ve diğer yükümlülüklerle uymak, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankacılık faaliyetlerimizi yerine getirebilmek amacıyla kişisel verilerinizin Veri Sorumlusu sıfatıyla Bankamızın yetkili kıldığı Veri İşleyenler tarafından işlenecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesinin hukuki sebepleri KVKK m.5/2 uyarınca; a) kimlik ve adres bilgisi gibi verilerinizin işlenmesinin mevzuat gereği zorunlu olması, b) Bankamızdan hizmet almak için Bankamız ile karşılıklı akdedeceğimiz sözleşmelerin kurulması ve ifası için zorunlu olması, c) Bankamızın mevzuattan kaynaklanan raporlama ve yetkili mercilerle bilgi paylaşma yükümlülüklerinin ifası için zorunlu olması, d) Bankamız ile aranızdaki sözleşmelerden kaynaklanan hak ve alacaklarımızın korunması, kullanılması ve tesisi için zorunlu bulunmasıdır.

2) İşlenen kişisel verileriniz; yukarıdaki amaçlarla yurtiçindeki veya yurtdışındaki ana ortak, bağlı ortaklık, iştirak ve temsilciliklerimiz de dahil gerçek ve tüzel kişilere aktarılabilir.

3) Kişisel verileriniz; başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere tüm yasalar ve ilgili mevzuat uyarınca onayınızla başvuru kaydı oluşturulacak [www.kuveytturk.com.tr/hakimizda/musteri-memnuniyeti/bize-yazin](http://www.kuveytturk.com.tr/hakimizda/musteri-memnuniyeti/bize-yazin) internet adresi aracılığıyla, yazılı olarak/yüz yüze/telefonla yapılan/yapılacak başvurularla, Bankamıza ibraz ettiğiniz/edeceğiniz belge ve kayıtlarla, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da olmayan yollarla da elde edilebilecektir.

4) Bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. Maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz. Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır. Bu haklarınızı 6698 sayılı Kanunun ilgili 11. Maddesi gereği aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla kullanabilirsiniz;

Çağrı Merkezi : 444 0 123 / 0850 251 0 123  
E-Posta : [musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr](mailto:musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr)