

FINANSMAN İŞLEMLERİ İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.(Bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır.) tarafından işlenen kişisel verilerin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, KVKK' da yer verilen kişisel verilere ilişkin verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

Banka olarak KVKK uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket ediyor, kişisel verilerinizin işlenmesi ve muhafazası aşamalarında gerekli önlemleri alıyoruz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen Bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Unvanı	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
Adres	Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.
Mersis/Sicil	0600002681400074

2. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir. Aşağıda yer alan Kişisel Veri Kategorisi içerikleri genel olarak şu şekildedir:

Kimlik: İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, Şahıs firması unvanı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi sicil kaydı bilgileri, aile bireylerine ilişkin bilgiler.

İletişim Bilgileri: Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu, sabit telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri, video görüşmeleri, yazılı görüşmeler, elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları diğer sesli ve görüntülü veriler

İş ve Eğitim Verileri: Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, özgeçmiş bilgisi, maaş bilgisi

Pazarlama Verileri: Müşterilerimizin, müşteri adaylarımızın ve ilgili olabilecek diğer gerçek kişilerin verecekleri izin doğrultusunda alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen veriler, karşılaştırma imkanı sunan internet siteleri gibi yönlendirme amacıyla reklam ve pazarlama işbirliği yaptığımız kuruluşlardan temin edilen veriler, Bankamızın destek hizmeti aldığı elektronik ticaret siteleri gibi taraflardan aldığımız veriler

Finans ve Mal Varlığı Verileri: Hesap bilgileriniz, finansal geçmişiniz, finansmana konu satış bilgileri, ihracat bilgileri, beyanname bilgileri, müşterinin Banka'dan aldığı ürün ve hizmetlere yönelik bilgiler, IBAN, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin bilgiler, kredi bilgileri, hesap hareketleri, hesapta yapılan işlem bilgileri, kredi kartı limit ve bakiye bilgileri, senet/çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler ile maliki olunan taşınmaz, taşınır bilgileri, tapu, araç ruhsat bilgisi, eş ve çocuk üzerine kayıtlı taşınmaz bilgileri, ipotek ve rehin bilgileri vb.

İşlem Güvenliği Verileri: Elektronik bankacılık kanallarına giriş için gerekli müşteri bilgileri, IP adresleri, şifre ve parolalar, bu kanallarda kullanılan güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla işlenen konum bilgileri ile ilgili kişilerin rızasına istinaden işlenen biyometrik veriler

Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Çağrı merkezi ses kayıtları, kamera kayıtları, fotoğraf başta olmak üzere müşteriye ait görsel ve işitsel veriler

Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi: Müşteri İletişim Merkezi (MİM) kayıtları, fiziki ortamlardan gelen şikâyet kayıtları, her türlü talep ve şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler

Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi: dava dosyasındaki bilgiler, haciz bilgisi, icra, maaş haczi ve nafaka bilgileri, mahkeme/polis tutanakları, takyidat bilgisi, yasal takip bilgisi, hukuki alacak ve haklarının tespiti, takibi ve borçlarının ifası ile kanuni yükümlülükler kapsamında işlenen kişisel veriler

Denetim ve Teftiş Bilgisi: İç denetim ve iç kontrol kayıtları/raporları ve kanuni yükümlülükleri ile politikaları uyarınca gerçekleştirilen uyum ve denetim faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel veriler

Risk Yönetimi: Bankalar Birliği Risk Merkezi kayıtları, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri, çek/senet sorgu sonuçları

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

MSTS.0770.04



Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuka Uygunluk Sebebi
Kimlik, İletişim, İş ve Eğitim Verileri, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Finans ve Mal Varlığı Verileri, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Finansman başvurusunun alınması ve değerlendirilmesi Finansman ürünleri ve hizmetlerinin sunulması, Finansman kullandırma, değerlendirme, tahsis ve finansman izleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Bir şirketin temsilcisi veya ortağı iseniz gerekli tespitlerin yapılabilmesi	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kimlik, İletişim Bilgileri, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Finans ve Mal Varlığı Verileri, Risk Yönetimi	Teminatlandırma sürecinin yürütülmesi	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması,
Kimlik, Finans ve Mal Varlığı Verileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Risk Yönetimi, İşlem Güvenliği, İş ve Eğitim Verileri, İşlem Güvenliği	Tabi olduğumuz Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Engellenmesi ile kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca yayımlanan ulusal ve uluslararası listelerin kontrol edilmesi, kimlik tespiti ile müşterini tanı yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi, uyum süreçlerinin icrası Müşteri bilgilerinin doğru, tam ve güncel olmasının sağlanması için	Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kimlik, İletişim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Risk Yönetimi, Finans ve Mal Varlığı Verileri, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Bankamız alacaklarının tahsili, idari veya kanuni takip işlemleri	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde, Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması, Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kimlik, İletişim Bilgileri, İşlem Güvenliği, İş ve Eğitim Verileri, Risk Yönetimi, Finans ve Mal Varlığı Verileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Bankamız hizmet kanallarında dolandırıcılığın önlenmesi ve işlem güvenliğinin sağlanması, Denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Yasal, finansal, operasyonel, uyum, itibar, kredi, piyasa başta olmak üzere maruz kalınan risklerin yönetilmesi	Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi



Sigorta Bilgileri Kimlik, İletişim, Finans, Pazarlama	Dain-i Mürtein olunması Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin sunulması ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Finans, Gelir Bilgisi, Sosyal Sigortalılık Bilgisi, Ev Sahiplik Durumu, Finansmana konu taşınır ve taşınmaz bilgileri	Finansman Başvuru uygunluk değerlendirmesi yapılabilmesi	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Pazarlama, Finans, Lokasyon, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Kişiyi özel pazarlama (Profilleme, hedefleme, ön onaylı limit atama vb.) faaliyetlerimizin yürütülmesi ve tanıtım aktiviteleri, Ürün veya hizmetlerimize bağlılık oluşturulması, Çapraz satış, dijital ve/veya diğer mecralarda pazarlama ve tanıtım/reklam aktivitelerimizin yürütülmesi, Kampanya veya promosyon düzenlenmesi, Veri analitiği ve modelleme çalışmalarının gerçekleştirilmesi, Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti ve bağlılığının artırılması	Açık rızanızın bulunması halinde
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	Kredi kartı ödül, puan ve indirimlerinin uygulanması	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Kimlik, İletişim	Şahıs firması olmanız halinde Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) sistemi üzerinden şirketinize ait gelir beyannamesi ve sair belgelerin bu sistem üzerinden temin edilip gerekli doğrulamaların yapılabilmesi için GİB sistemine aktarılabilmesi	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi	Herhangi bir ticari müşteri tarafından kredi ürünü talep edildiğinde, talebin değerlendirmeye alınması kapsamında anılan ticari müşterinin gerçek kişi olan ortağının ve yöneticisinin kredi skoru, kredi geçmişine ilişkin diğer bilgilerin değerlendirmesi amacı ile	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde, Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması



Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuka Uygunluk Sebepleri
Biyometrik Veri	Uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle yeni finansman başvurusu veya finansman bağlantılı işlem yapmak için talepte bulunmanız halinde	Açık rızanızın bulunması halinde
Ceza Mahkûmiyeti	Hukuki işlerin takibi sırasında, BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi ve benzeri bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen kontrollerin gerçekleştirilmesi, bilgilerin saklanması, raporlaması ve bu kurumların bilgi ve belge taleplerinin karşılanması	Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi
Sağlık Verileri	Bankamızdan kendi adınıza veya velisi/vasisi olduğunuz kişi adına ÖTV indirimli araç finansmanı kullanmak istemeniz halinde, engelli/sağlık raporu kontrollerinin yapılabilmesi amacıyla	Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması, Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi

3. Kişisel verilerin aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi veya Kurumlar	Aktarma Amaçları
Kanunen bilgi almaya yetkili kurum ve kuruluşlara (örn. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, T.C Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Yargı mercileri, İcra Daireleri, Arbulucular, Cumhuriyet Savcılıkları, tüketici hakem heyetleri, Bağımsız denetim kuruluşları, Bankalararası Kart Merkezi, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Kredi Garanti Fonu A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.)	Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yürütülmesi ve yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işlenmesi Şahıs firması olmanız halinde Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) sistemi üzerinden şirketinize ait gelir beyannamesi ve sair belgelerin bu sistem üzerinden temin edilebilmesi
Ödeme işlemi hizmet sağlayıcıları ve ödeme programı üyesi olan diğer mali kuruluşlar (Mastercard Visa, TROY, vs. dahil uluslararası ya da yurtiçinde kurulu kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları)	Kredi kartıyla işlemlerinizin gerçekleştirilmesi ve bizden almış olduğunuz ürün ve hizmetleri sunabilmek
Bankamızın yurt içinde ve yurt dışında bulunan iş ortakları, hissedarlar, (Kuwait Finance House) iştirak (Neova Katılım Sigorta A.Ş., Katılım Emeklilik A.Ş.) ve bağlı ortaklıklar	Sözleşmelerden doğan yükümlülüklerimizi ifa edebilmek, mevzuatlardan doğan raporlamaların yapılabilmesi.



Tedarikçiler (Bankacılık hizmetlerinin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için, destek hizmeti sağlayıcıları, dış hizmet sağlayıcıları, hukuk büroları, danışmanlık aldığımız taraflar, Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, satış ofisi, elektronik ticaret siteleri gibi destek hizmeti veya dış hizmet aldığımız kuruluşlar)	Talep ettiğiniz bankacılık ürün ve hizmetleri ile ödeme hizmetlerinin sunulabilmesi, ticari elektronik ileri gönderilmesi amacıyla, Bankaya destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri, hukuki destek sağlanması, uygunlukların alınabilmesi, ödeme takip işlemlerinin yapılabilmesi, müşterilere gerekli bilgilendirmelerde bulunulabilmesi
Bankacılık faaliyetleri ile ilgili olarak muhabir ilişkisi içinde olduğumuz bankalar ve finansal kuruluşlara	Suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin işlem sırasında veya işlem sonrası kontrollere yönelik yapılacak incelemelerin yerine getirilmesi
Kullanılan sistem entegrasyonlarının sahibi kuruluşlara (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, vb)	Müşterini tanı yükümlükleri çerçevesinde başvurularınızın doğru işleme alınabilmesi ve güvenliğinizi için sistemlerde sorgulama yapılabilmesi amacıyla
Değerleme hizmeti alınan kuruluşlar	Gayrimenkul değerleme çalışmaları yapılabilmesi
Acentesi olduğumuz şirketlere	Sigorta işlemlerinin yürütülmesi, sigorta ürünlerinin tanıtılabilmesi
Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	Talimatlarınızın yerine getirilmesi
Cihaz ve pos sahibi bankaya	Banka ve kredi kartlarınızı farklı banka cihaz ve poslarında kullanmanız halinde gerçekleştirmek istediğiniz işlemin yerine getirilmesi amacıyla

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Otomatik Olmayan Yöntemlerle:

- Fiziki (şube vb.) ürün/hizmet/kampanya vb. tüm başvurularınız sırasında Bankamıza verdiğiniz bilgi ve belgeler ile,
- Tarafımıza sunduğunuz fatura, form ve benzeri evraklarla,
- Dolaylı bir şekilde temsilcilerinizden (Örn. vekil, veli, vasi vb.),
- İşyeriniz (örneğin gelir bilgisi teyidi yapmak için) sağlanan verilerden,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından,

Otomatik Olan Yöntemlerle:

- Dijital (mobil bankacılık, internet sitesi, müşteri iletişim merkezi, IVR, AT vb.) ortamlardan yaptığınız başvurular yoluyla,
- E-posta, SMS ve benzeri yöntemlerle iletilen iletiler aracılığıyla,
- Mobil bankacılık kanallarından yaptığımız uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle (örn; biyometrik yüz verisi),
- Kimlik ve adres bilgilerinizin kayıtlı olduğu kamu kuruluşları ve diğer kuruluşların veri tabanları (Örn. Kimlik Paylaşım Sistemi ("KPS"), Adres Paylaşım Sistemi ("APS"),
- Kredi skoru bilgilerinizin yer aldığı resmi kurum ve kuruluşlar (Örn. Kredi Kayıt Bürosu ("KKB"), Çiftçi Kayıt Sistemi ("ÇKS") Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"),
- Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, elektronik ticaret siteleri gibi destek hizmeti aldığımız kuruluşlar,
- Bankamızca Açık Bankacılık Ödeme Hizmetlerini tarafınıza sunabilmek amacıyla mobil bankacılık uygulaması üzerinden diğer Ödeme Hesap Sağlayıcıları'ndan,
- Karşılaştırma web siteleri gibi yönlendirme amacıyla reklam ve pazarlama işbirliği yaptığımız kuruluşlar,

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

MSTS.0770.04



- Sosyal ağlar ve diğer teknoloji sağlayıcıları (örneğin reklamlarımız aracılığı ile bize ulaştığınızda),
- Müşterilerimizi daha iyi anlamak ve genel eğilimleri değerlendirmek için raporlama hizmeti aldığımız veri hizmetleri sunan firmalardan
- Bankamıza ait mobil uygulama ve internet sitelerinde üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu ile çevrimiçi davranışsal hareketlerinizin takip edilmesi neticesinde,
- Cep telefonunuzdan veya kartınız ile yapmış olduğunuz harcamalar yoluyla (konum bilginizi) elde ettiğimiz verileri toplamaktayız

5. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak, kvkk@kuveytturk.com.tr adresine kayıtlı elektronik posta yoluyla başvurarak veya tarafınızca Bankaya beyan edilen ve tarafınızca doğrulanarak/teyit edilerek Bankamız sistemine kayıt edilen elektronik posta adresi veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") ilerde belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

Çağrı Merkezi : 444 0 123 / 0850 251 0 123

E-Posta : kvkk@kuveytturk.com.tr

Bilgilendirildim.

Adı Soyadı :

Tarih :

İmza :

