



KUVEYTÜRK

**KUVEYT TÜRK
KATILIM BANKASI A.Ş.**

İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ VE KAPSAM
2. TANIMLAR
3. GÖREV VE SORUMLULUKLAR
4. GENEL ESASLAR
5. YÜRÜRLÜK VE GEÇERLİLİK TARİHİ

1. AMAÇ VE KAPSAM

Kuveyt Türk, 'önce insan önce çalışan' söylemiyle tutarlı olarak etik ve sürdürülebilir bankacılık anlayışı çerçevesinde, insan haklarını gözetilen bir iş ortamı oluşturmayı ve çalışan, müşteri ve diğer bütün paydaşlarının bilinç ve farkındalığını artırmayı amaçlar.

İşbu Politika Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulunu, ortaklarını, çalışanlarını, yöneticilerini, müşterilerini, Banka'nın dış hizmet satın aldığı firmalar, tedarikçiler, danışmanlar, dış denetçiler ve temsilciler dâhil olmak üzere Banka adına hareket eden veya Banka'ya hizmet veren kişi ve kuruluşları kapsamaktadır. Bu Politika; Yönetim Kurulu ve tüm çalışanlar tarafından benimsenen, Kuveyt Türk Çıkar Çatışması Politikası, Etik Kod ve Banka'nın Çalışan Yönetmeliği de dâhil olmak üzere diğer iç düzenlemelerin, Banka mevzuatı ve diğer yasal düzenlemelerin ayrılmaz bir parçasıdır.

2. TANIMLAR

Politika'nın içerisinde bahsedilen Kuveyt Türk veya Banka ifadeleri ile Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. kastedilir.

3. GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Bu Politika'nın uygulanmasında Kuveyt Türk Üst Yönetimi, İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve tüm yönetici kadrosu sorumludur.

4. GENEL ESASLAR

Kuveyt Türk,

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası,
- İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Medeni ve Siyasal Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, BM Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme ile Çocuk Haklarına Dair Sözleşme,
- Ülkemizin taraf olduğu ILO (International Labour Organization-Uluslararası Çalışma Örgütü) Sözleşmeleri,
- Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları İlkeleri,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri,
- Çokuluslu Şirketler İçin OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development-Ekonomik Kalkınma ve İş Birliği Örgütü) İlkeleri

- 6701 sayılı “Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu”
- Ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme hususunda en iyi çabayı göstermektedir.

İnsan Haklarına Saygı

- Kuveyt Türk çalışanları birbiriyle ve müşterilerle olan ilişkilerini insan haklarına duyduğu saygı ve Kuveyt Türk Etik İlkeleri gereği dil, din, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik durumu, medeni hal, felsefi inanç, mezhep vb. sebeplere dayalı ayırım yapmaksızın dürüstlük, güven, tarafsızlık, şeffaflık ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Söz konusu ilişkileri kötü muamele olarak algılanacak davranışlardan uzak ve çalışma ortamını bozmayacak şekilde sürdürmekle yükümlüdür.

Fırsat Eşitliği

- Kuveyt Türk fırsat eşitliği ilkesi ile, istihdama erişim, terfi, mesleki sınıflandırma, eğitim, ücretlendirme, iş-özel hayat dengesi ve diğer çalışma koşullarında her türlü ayrımcılıktan kaçınılmasını taahhüt etmektedir.

İfade Özgürlüğü

- Kuveyt Türk çalışanı, her türlü bildirim ve şikâyetlerini Banka mekanizmasına bağlı ve gizlilik esasına dayalı olan Etik Bildirim Hattı üzerinden ve Gönüllü Denetçilik Hattı üzerinden iletebilmektedir. Bu tür şikâyetler, şikâyette bulunan kişi aleyhine kullanılmaz ve durum ciddiyetle araştırılarak sonuçlandırılır. Banka, ayrımcılık, taciz vb. kötü muamelenin varlığını tespit ettiği takdirde sorumlu kişilere yönelik olarak gerekli idari yaptırımları uygulamakla sorumludur.
- Çalışanlar her türlü konuyla ilgili taleplerini, Banka'nın bankacılık uygulamasına bağlı Çalışan Memnuniyet Hattı ve tüm sektör/bölgelerden her kıdemden temsilcisi bulunan Önce Çalışan Meclisi temsilcisi aracılığıyla iletebilmektedirler. Bu talepler ilgili birimlerce incelenmekte, gerekli görüldüğü yerlerde ise hayata geçirecek adımlar atılmaktadır.
- Kuveyt Türk, tüm çalışanları ile düzenli olarak memnuniyet/dilek/şikâyet anketleri yapar ve bunları objektif bir şekilde değerlendirerek geliştirmeler gerçekleştirir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

- İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunda yasal düzenlemeler çerçevesinde gerekli önlemleri almakla birlikte, iş sağlığı ve güvenliği konusunda Kuveyt Türk Akademi tarafından çalışana sınıf içi, canlı sanal sınıf ve e-öğrenme eğitimleri verilmektedir. “İş Sağlığı ve Güvenliği” eğitimlerinin yanı sıra “Temel İlk Yardım”, İlk Yardım Güncelleme”, gibi konulu sınıf içi ve e-öğrenme eğitimleri de düzenli olarak Bankamız çalışanlarına ve ilgili çalışana verilmektedir.

Zorla Çalıştırma

- Çalışanların kendi rızaları dışında çalıştırılmasına izin verilmez. Hiçbir çalışan, hiçbir konuda baskı altında tutulmaz, tüm çalışanlar kendi rızaları ile uygun pozisyonlarda istihdam edilir. Aynı pozisyonadaki çalışanlar arasında eşitlik gözetilir.

Çocuk İşgücü

- Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde ortaya konan çocuk işçi çalıştırmama ilkesine de uygun olarak Kuveyt Türk'te çocuk işçi çalıştırılmaz.

Şiddet ve Kötü Muamele

- Kuveyt Türk tüm çalışanlarına güvenli bir iş ortamı sağlamayı taahhüt eder, onlara saygılı ve insan onurunu zedelemeyecek şekilde davranır. Çalışanlar da sebebi ne olursa olsun herhangi birine fiziksel ve/veya psikolojik şiddet veya kötü muamelede bulunmamak ve başkalarının bu tür davranışlarda bulunmasına göz yummamak zorundadır. Eyleme geçmese bile şiddet ve kötü muamele tehdidi veya gözdağı verme amaçlı korku salma girişimleri de aynı kapsamda değerlendirilir. Kuveyt Türk'te fiziksel, sözlü, cinsel veya psikolojik taciz, suistimal veya tehdidin hiçbir türüne tolerans gösterilmez.

Çalışma Ortamı ve Saatleri

- Kuveyt Türk, çalışanların iş saatleri içerisinde verimliliklerini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirerek, mevzuatta belirlenen sınırları aşar şekilde fazla mesai yapılmasının önüne geçilmesini amaçlar, iş ve özel hayat dengesinin korunmasını destekler.
- Kuveyt Türk, uzaktan çalışma modeli ile bu tür çalışmaya uygun birimlerde ve Banka iç düzenlemelerinde belirtilen şartlarda çalışanın işini ve sorumluluklarını aksatmadan Banka (Ofis) dışında yapabileceği bir uygulama sunmaktadır. Uzaktan Çalışma Modeli, çalışanların sorumlu olduğu görevlerini iş sürekliliğini aksatmayacak şekilde işyeri dışında gerçekleştirmelerini sağlar.
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması başta olmak üzere modern çalışma ortamları temin edilir.
- Kuveyt Türk, çalışma ortamını iyileştirmek ve geliştirmek için kurum içi iletişimi destekleyici faaliyetlerde bulunur.

Çalışan Memnuniyeti

- Kuveyt Türk, çalışanlarının Bankaya bağlılığına özen gösterir, çalışan deneyimine yönelik çalışmalar gerçekleştirir.
- Kuveyt Türk, çalışan memnuniyetini artırmak ve iş yerinde verimliliği desteklemek amacıyla çeşitli uygulamalar gerçekleştirmektedir. Bu uygulamalar arasında şunlar öne çıkmaktadır:
 1. **Eğitim ve Gelişim Programları:** Kuveyt Türk, çalışanlarının kişisel ve profesyonel gelişimini desteklemek için kapsamlı eğitim programları sunmaktadır. Banka, çalışanların yeteneklerini geliştirmek ve liderlik becerilerini artırmak için düzenli eğitimler organize eder.
 2. **Sosyal İmkanlar ve Yan Haklar:** Çalışanların motivasyonunu artırmak adına sağlık

sigortası, yemek kartı, servis hizmetleri ve benzeri yan haklar sunulmaktadır. Ayrıca sosyal etkinlikler ve takım aktiviteleri düzenlenerek çalışanlar arasında sosyal bağlar güçlendirilir.

3. **İç İletişim ve Geri Bildirim Kültürü:** Kuveyt Türk, açık iletişim kültürüne önem verir ve çalışanlarının görüş ve önerilerini dinlemek için çeşitli geri bildirim kanalları oluşturur. Düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri ile çalışanların fikirleri alınır ve buna göre iyileştirmeler yapılır.

4. **Çalışan Deneyimi ve İş-Yaşam Dengesi:** Banka, esnek çalışma saatleri ve uzaktan çalışma imkânları sunarak çalışanlarının iş-yaşam dengesini korumasına destek verir. Aynı zamanda çalışanların stresini azaltmak ve verimliliği artırmak için çeşitli refah programları devreye alınmıştır.

Ücret ve Özlük Hakları

- Kuveyt Türk, operasyonlarını ücret, fazla mesai ve yan olanaklar hakkındaki geçerli yasalara uyum içinde yürütür. İş yerinde gelişimi sürekli destekleyen, üretken ve motive edici bir çalışma ortamı oluşturulmasını, kişisel gelişim fırsatlarını, eğitim yatırımlarını, başarıyı, örnek davranışı, yenilikçiliği destekleyen takdir ve ödüllendirme programlarını teşvik eder.
- Kuveyt Türk, çalışanlarının performansını ve katkılarını adil bir şekilde değerlendiren ve ödüllendiren bir insan kaynakları politikası izlenmektedir. “Eşit işe eşit ücret” ilkesini temel alarak, tüm çalışanların pozisyon bazlı ve objektif kriterler doğrultusunda ücretlendirildiği bir sistem uygulamaktadır. Ücret belirleme sürecinde ırk, cinsiyet veya diğer herhangi bir ayrımcılık unsuru gözetilmemektedir.
- Pozisyon bazlı ücretlendirme yaklaşımında, çalışanların görev tanımları, sorumlulukları, deneyimleri ve performans değerlendirmeleri göz önünde bulundurulmakta olup, bu unsurlara göre adil bir ücret politikası belirlenmektedir. Kuveyt Türk olarak, kadın ve erkek çalışanlar arasında ücret eşitliği sağlanmakta ve cinsiyete dayalı hiçbir ücret farklılığı bulunmamaktadır.
- Ayrıca, her yıl gerçekleştirilen iç denetimler ve piyasa araştırmaları ile ücret politikası gözden geçirilerek, sektördeki gelişmeler ve çalışanların geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Çalışanların haklarının korunması ve eşitlik ilkesinin gözetilmesi, Kuveyt Türk kurum kültürünün temel taşlarından biridir.
- Bu bağlamda, Kuveyt Türk olarak tüm çalışanlarına, eşit işe eşit ücret ilkesi doğrultusunda adil ve şeffaf bir ücretlendirme politikası sunulmaktadır.

Kariyer

- Kuveyt Türk çalışanlarının yetkinlik gelişimine Kuveyt Türk Akademi çatısı altında sunduğu eğitimler ve çevik organizasyon yapısı ile destek vererek kariyer gelişimlerini bugüne ve geleceğe uygun olarak yönetir. Mentorluk, unvansız çalışma yapısı, dijital dönüşüm, yetenek programları ve rotasyon gibi uygulamalarla uygun rollere uygun çalışanları işe alır ve yetiştirir.
- Çalışanlar ile iletişimi kolaylaştırmak ve verimi artırmak adına açık iletişim sağlar, belirli aralıklarla performans görüşmeleri yapar.
- İş yerinde iletişimi kolaylaştıran, geri bildirim kültürünü yaygınlaştıran ve verimliliği arttırmayı amaçlayan yenilikçi bir performans sistemi yapısı mevcuttur. “Yolculuğum” adı verilen bir

platform sayesinde çalışanlar birbirlerine geri bildirimde bulunabilir, interaktif olarak yetkinliklerini belirleyebilir ve ortak bir hedef yapısı oluşturup bu doğrultuda performans hedeflerini belirleyebilirler.

- Kuveyt Türk çalışanlarının kariyer ilerlemede anne olan kadın çalışanın farklılaşmış gereksinim ve taleplerine yanıt verir. Anne kadın çalışana gözetim özel önlemler alır ve çalışanın kariyer yoluna kaldığı yerden devam etmesini önemser. Banka böylece kadınların kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanabilecekleri bir ortam sağlamayı amaçlamaktadır.

5. YÜRÜRLÜK VE GEÇERLİLİK TARİHİ

Bu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı tarihten sonraki iş günü itibarıyla yürürlüğe girer.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün yapacağı değişiklikler kapsamında tekrar usulünce onaya sunulacak revize edilmesi sağlanır.

Bu politika, bilinçlendirme, bilgilendirme ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda tüm paydaşların erişimine açık bir şekilde Banka web sitesinde yayınlanır.