



GÜNEŞLİ GÜNLER İÇİN...



KUVEYTTÜRK
SAĞLAM BANKACILIK

2020 FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I: SUNUŞ

- 12 Özet Finansal Göstergeler
- 13 Ortaklık ve Sermaye Yapısı
- 14 Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 15 Esas Sözleşme Değişikliği
- 16 Kısaca Kuveyt Türk
- 20 Başarılarla Dolu 31 Yılın Hikâyesi
- 24 Hakkımızda
- 28 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 32 Genel Müdür'ün Mesajı

BÖLÜM II: 2020 YILI FAALİYETLERİ

- 34 Bireysel Bankacılık
- 44 KOBİ Bankacılığı
- 49 Kurumsal ve Ticari Bankacılık
- 53 Hazine ve Uluslararası Bankacılık
- 58 Krediler
- 63 Hukuk ve Risk Takip Grubu
- 66 Strateji
- 81 Bankacılık Servis Grubu
- 101 Mali İşler
- 108 Risk, Kontrol ve Uyum Grubu
- 113 Teftiş Kurulu Başkanlığı
- 114 Ödüller

BÖLÜM III: YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 116 Yönetim Kurulu
- 119 Üst Yönetim
- 123 Organizasyon Şeması
- 124 Genel Kurul'a Sunulacak Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 125 İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler
- 126 Üst Yönetim Komiteleri
- 128 Banka'nın Dâhil Olduğu Risk Grubuyla Yaptığı İşlemler
- 129 Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar

BÖLÜM IV: FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ UYGULAMALARI

- 131 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 132 Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluk Beyanı
- 133 Denetim Komitesi'nin İç Sistemler Hakkındaki Değerlendirmesi
- 136 Danışma Komitesi'nin Banka'nın Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uygunluğuna İlişkin Değerlendirmesi
- 137 Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 137 Derecelendirme Kuruluşlarının Kuveyt Türk'e Verdiği Notlar
- 138 Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 139 Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 141 1 Ocak-31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Bağımsız Denetim Raporu, Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
- 267 1 Ocak-31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Bağımsız Denetim Raporu, Konsolide Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

İletişim ve Şube Bilgileri

Zorlu pandemi koşullarında geçen 2020 yılında tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de hayat olumsuz etkilendi.

Türkiye’de katılım finans sektörünün nc kuruluğu olma sorumluluğuyla, bu dönemde güçlü sermaye ve likidite yapımız, yüksek aktif kalitemiz, teknoloji alanında devam eden yatırımlarımız sayesinde bir gneğ gibi ülkemizi aydınlattık ve ekonomiye, yenilikçi fikirlere hayat verdik.

Kamusal bir görev olarak gördüğümüz ve Hazine’yi fonlandğımız Sukukların ikinci el satışı gibi faaliyetlerimizle ülkemize değer katmayı sürdürdük.



ZOR ZAMANLARDA ÜLKEMİZİ YALNIZ BIRAKMADIK

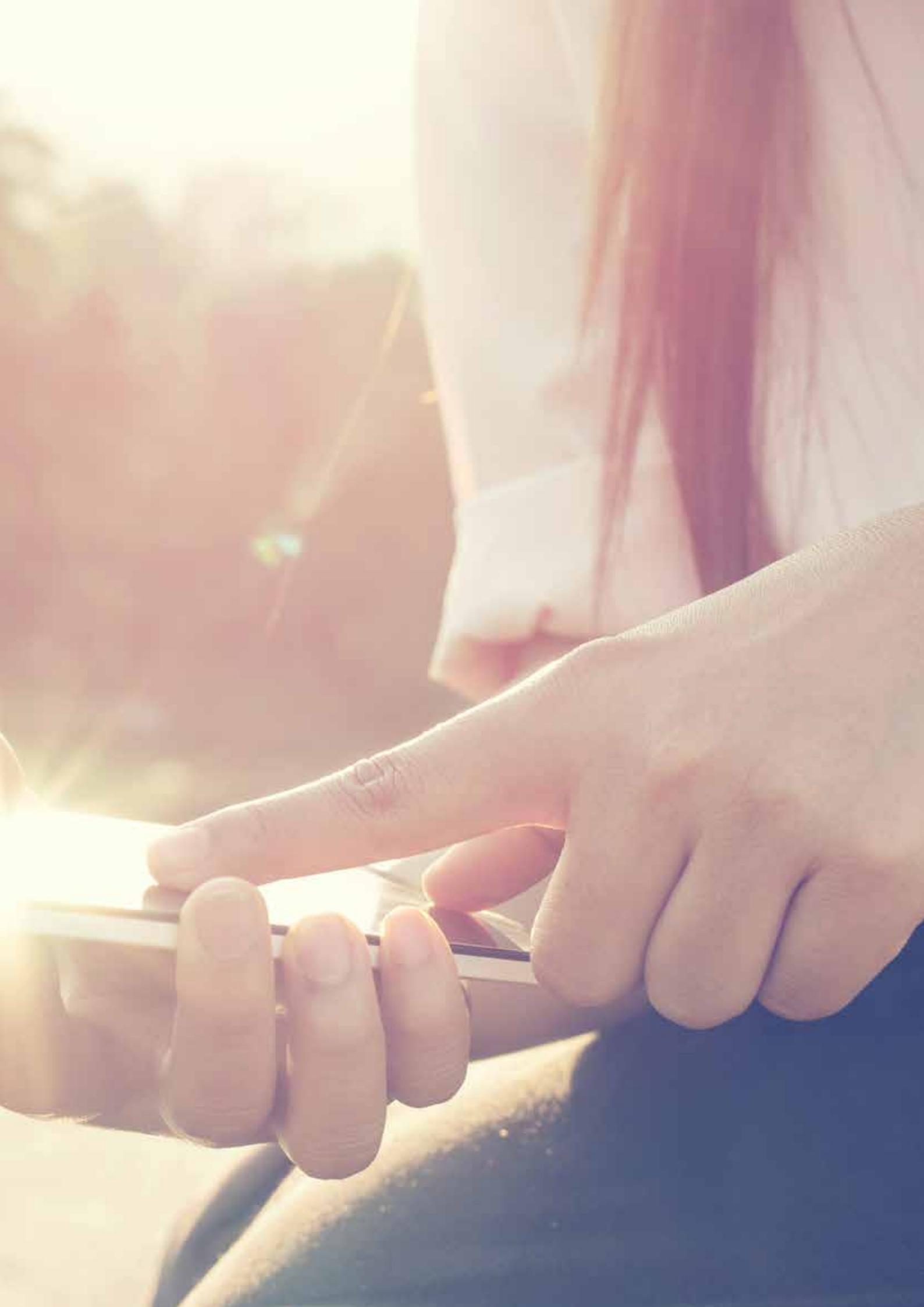
Koronavirüs salgınıyla mücadele sürecinde hayata geçirdiğimiz destek paketleriyle üretime ve yatırıma önemli katkılarda bulunduk. Reel ekonomiye destek olmak için hızla harekete geçtik, tarımda katma değer sağlamak amacıyla çiftçilerimize 500 milyon TL limitli finansman desteği sağladık.



DİJİTAL KANALLARI ETKİN KULLANDIK

Kuveyt Türk olarak zorlu süreçte dijital kanallarımızı daha fazla öne çıkararak faaliyetlerimizi başarılı bir şekilde devam ettirdik. Teknolojiyi, inovasyonu ve müşteri memnuniyetini odağımıza alarak geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerimizin katkısıyla dijital müşteri sayımızı %44 artırdık. Mobil ve internet şubeden yapılan toplam işlem sayısı %33'lük bir artış gösterdi.





FAİZSİZ SİGORTACILIKTA ÖNEMLİ BİR ADIM ATTIK

%7 oranında hisseyle ortağı olduğumuz Türkiye'nin ilk tekafül (faizsiz sigortacılık) şirketi olan Neova Sigorta'nın %93'lük hissesini devralarak şirketin yeni sahibi olduk. Neova Sigorta ile ülke ekonomisine katkıda bulunmaya devam edeceğiz.



ÜÇÜNCÜ KEZ EN İYİ İŞVEREN SEÇİLDİK

Great Place to Work Enstitüsü Türkiye tarafından düzenlenen Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2020'de iki dalda birden ödüle layık görüldük. Bu yıl "5000+ Çalışan Sayısı" kategorisinde birinci olarak üçüncü kez "Türkiye'nin En İyi İşvereni" seçildik ve "Finansın En İyisi" sektör özel ödülünün de üst üste üçüncü kez sahibi olduk.



YENİ FİKİRLERİ DESTEKLEMeye DEVAM ETTİK

Yeni fikirleri destekleyip geliştirerek ülke ekonomisine kazandırmak amacıyla hayata geçirdiğimiz Lonca Girişimcilik Merkezi'nin çalışmalarını koronavirüs salgınıyla mücadele döneminde de devam ettirdik. Lonca'nın 5. dönem eğitimlerini online ortamda gerçekleştirdik.



ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER

Kuveyt Türk, COVID-19 pandemisi başta olmak üzere önemli kırılğanlıkların yaşandığı 2020 faaliyet döneminde de sürdürülebilir finansal sonuçlara ulaşmayı başarmıştır.

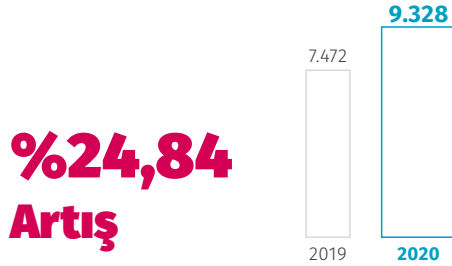


Kuveyt Türk'ün kâr payı gelirleri 2020 yılında 9.328 milyon TL'ye yükselmiştir.

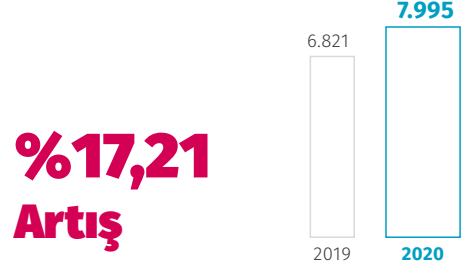
Özet Finansal Göstergeler (Bin TL)*	2019	2020
Kâr Payı Gelirleri	7.471.511	9.327.690
Kâr Payı Giderleri	3.975.600	3.118.614
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	468.907	350.721
Diğer Gelirler	2.060.416	1.219.495
Diğer Giderler	4.609.967	5.926.609
Vergi Karşılığı	(305.429)	(452.402)
Dönem Net Kârı	1.109.838	1.400.281
Toplam Aktifler	104.439.345	152.290.315
Toplam Özkaynaklar	6.821.290	7.995.097
Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)	19,32	21,26

* Konsolide olmayan verilerdir.

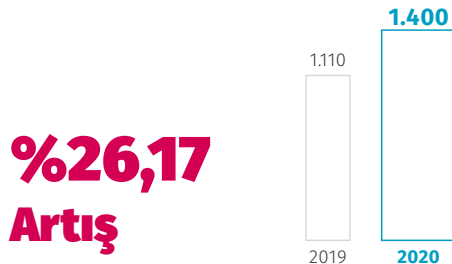
KÂR PAYI GELİRLERİ (MİLYON TL)



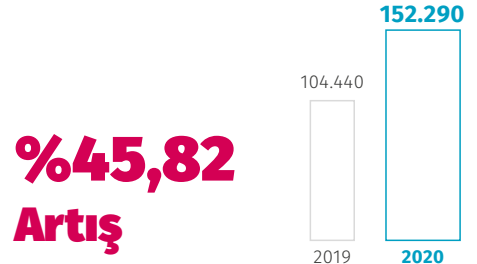
TOPLAM ÖZKAYNAKLAR (MİLYON TL)



DÖNEM NET KÂRI (MİLYON TL)



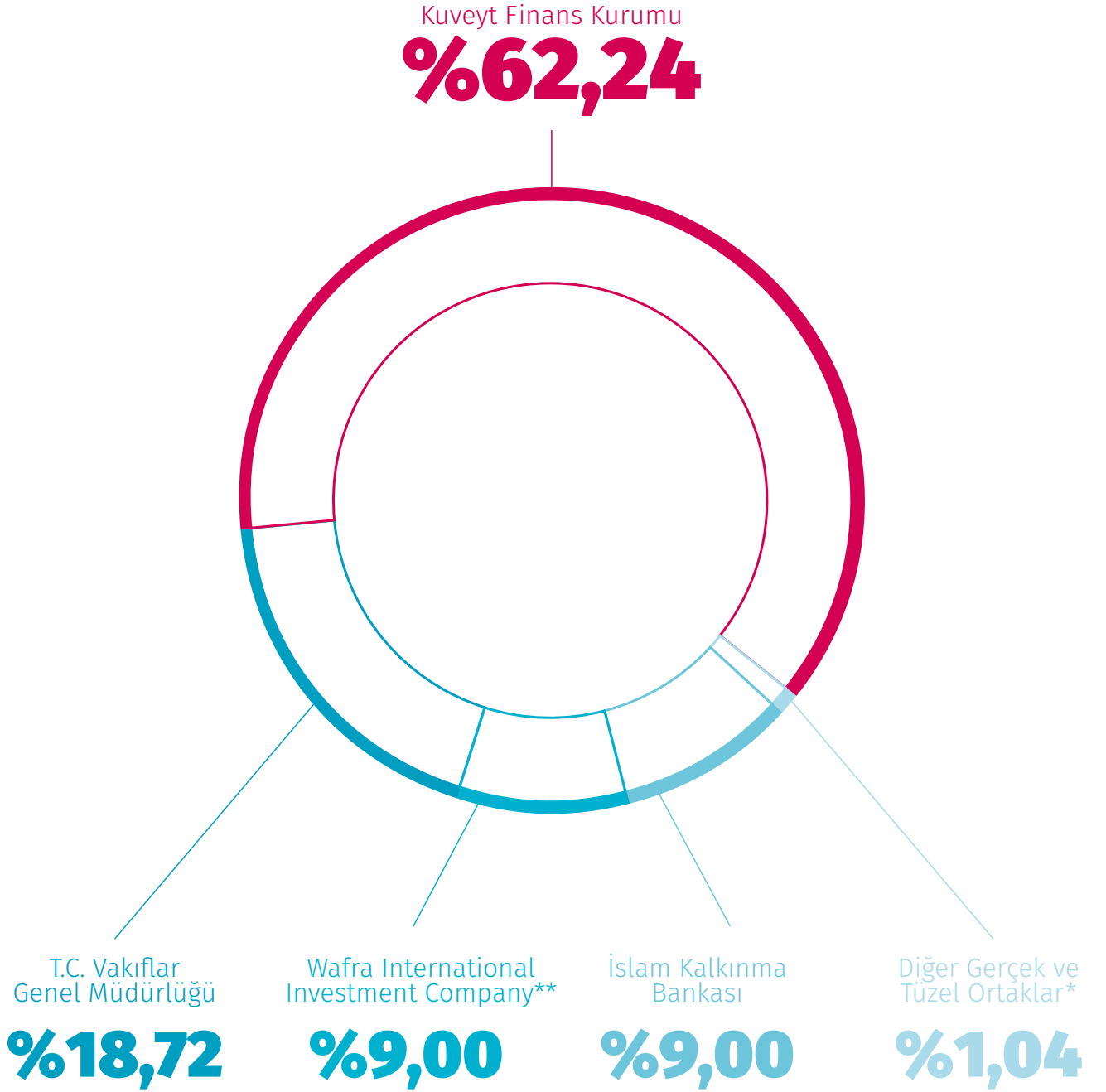
TOPLAM AKTİFLER (MİLYON TL)



Kuveyt Türk, 2020 yılında toplam özkaynaklarını 2019 yılına göre %17,2 artışla 8 milyar TL'ye yükseltmiştir.

ORTAKLIK VE SERMAYE YAPISI

Kuveyt Türk, sağlam ortaklık yapısından güç alarak kurumsal gelişimini aralıksız bir biçimde sürdürmektedir.



* Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının Banka sermayesindeki pay oranı %0,11'dir.

** 2020 yılında Kuveyt Türk ortaklarından The Public Institution for Social Security (Kuveyt Sosyal Güvenlik Kurumu), Banka'da sahip olduğu %9 paya karşılık gelen 414.000.000- adet, 414.000.000-TL nominal bedelli paylarını Wafra International Investment Company (Wafra Uluslararası Yatırım Şirketi)'ye devretmiştir. Wafra International Investment Company'nin %99,99 oranında hissesi The Public Institution for Social Security (Kuveyt Sosyal Güvenlik Kurumu)'ye aittir.

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

Bankamız Yönetim Kurulunun 28/01/2020 tarihinde yaptığı toplantıda; Bankamızın 2020 hesap yılı ile ilgili yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısının 25/03/2020 Perşembe günü saat 15:00'de aşağıdaki gündemi görüşmek üzere Büyükdere Cad. No:129/1 Esentepe İstanbul adresindeki Genel Müdürlük binasında yapılmasına karar verilmiştir.

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

- 1- Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
- 2- Genel Kurul tutanakları ve hazır bulunanlar listesinin imzalanması konusunda Toplantı Başkanlığına yetki verilmesi,
- 3- Yönetim Kurulu'nca hazırlanan 2020 yılı hesap dönemine ait Yıllık Faaliyet Raporu'nun okunması, görüşülmesi ve onaylanması,
- 4- 2020 yılına ait Finansal Tabloların okunması, görüşülmesi ve onaylanması,
- 5- 2020 yılı kârının dağıtımı hususunda Yönetim Kurulu teklifinin görüşülmesi ve karara bağlanması,
- 6- Şirketin Bağımsız Denetçisi tarafından hazırlanan 2020 yılına ait Bağımsız Denetim Raporu'nun okunması, görüşülmesi,
- 7- Yönetim Kurulu Üyelerinin görev sürelerinin sona erecek olması nedeniyle yeni Yönetim Kurulu Üyelerinin sayılarının belirlenmesi, seçilmeleri ve görev sürelerinin tespiti, yetki ve görev dağılımının karara bağlanması,
- 8- Yönetim Kurulu Üyelerinin 2020 yılı çalışmalarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmeleri,
- 9- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, yönetim kurulu üyeliği sıfatıyla kurulda yapacakları görev ve hizmetler için, temettü, yıllık kârdan pay ödenmesi; ayrıca bu kişilerin diğer komitelere atanmaları/seçilmeleri dolayısıyla yapacakları görev ve hizmetler için ücret, prim ve/veya yıllık kârdan pay ödenmesi hususlarının görüşülerek karara bağlanması,
- 10- Bağımsız denetim şirketinin seçilmesi ve sözleşme süresinin tespiti,
- 11- 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca Yönetim Kurulu tarafından bağımsız denetim faaliyetleri hakkında bilgi verilmesi,
- 12- BDDK tarafından yayınlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 19. maddesinin ikinci fıkrası uyarınca "Türk Ticaret Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, ayrılan karşılıkların katılma hesapları payına düşen kısmının gerektiğinde gider hesaplarına yansıtılabilmesi" konusunun görüşülüp, karara bağlanması,
- 13- BDDK tarafından yayınlanan Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zaman Aşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 6. maddesinin onuncu fıkrası uyarınca, katılma hesaplarında toplanan fonların işletilmesi amacıyla oluşturulan katılım fonu havuzlarında meydana gelebilecek olası zararların, gerektiğinde banka özkaynaklarından karşılanabilmesine yönelik kararları almak üzere Yönetim Kurulu'nun yetkilendirilmesi hususunun görüşülüp, karara bağlanması,
- 14- Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticaret Kanununun 395. ve 396. maddelerinde yazılı işlemleri yapabilmeleri için izin verilmesinin Genel Kurul'un onayına sunulması,
- 15- Dilekler ve kapanış.

ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ

2020 yılında Esas Sözleşme'nin sermayeye ilişkin 7'nci maddesinde ve Yüksek Danışma Kurulu'na ilişkin 43'üncü maddesinde değişiklik yapılmıştır. Esas Sözleşme maddesinin eski ve yeni şekli aşağıda sunulmaktadır.

ESKİ ŞEKLİ

SERMAYE

MADDE 7 – Banka'nın sermayesi 4,000,000,000.-TL (Dört Milyar Türk Lirası) olup her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) nominal değerde 4,000,000,000.- (dört milyar) adet hisseye bölünmüştür. Hisse senetleri nama yazılıdır.

4,000,000,000.-TL (Dört Milyar Türk Lirası) sermayenin;

- a)** 3,500,000,000.-TL (Üç milyar beş yüz milyon Türk Lirası) tamamen ödenmiştir.
- b)** Artırılan 500,000,000.-TL (Beş yüz milyon Türk Lirası)'nın 499,681,075.- TL (Dört yüz doksan dokuz milyon altı yüz seksen bir bin yetmiş beş Türk Lirası)'lık bölümünün tamamı Bankanın 2018 yılı kâr'ından (tümüyle iç kaynaklardan) karşılanmış olup bu kısma ait hisseler, pay sahiplerine sermayedeki paylarıyla orantılı olarak bedelsiz verilecektir.

Yine sermayeye ilave edilen 318,925.-TL (Üç yüz on sekiz bin dokuz yüz yirmi beş Türk Lirası)'lık bölümü 2018 yılı içinde 5746 Sayılı Kanun kapsamında elde edilen ve diğer yedeklere aktarılmış olan dönem karından (tümüyle iç kaynaklardan) karşılanmış olup bu kısma ait hisseler, pay sahiplerine sermayedeki paylarıyla orantılı olarak bedelsiz verilecektir.

YÜKSEK DANIŞMA KURULU

MADDE 43 – Yönetim Kurulu tarafından, bir Yüksek Danışma Kurulu kurulur. Yüksek Danışma Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından seçilen altı üyeden oluşur. Herhangi bir sebeple görevi son bulan üyenin yerine Yönetim Kurulu'nca yeniden üye seçilir. Yüksek Danışma Kurulu'nun çalışma usul ve esasları Yönetim Kurulu'nca belirlenir.

Kurul kendi arasında bir başkan ve bir başkan yardımcısı seçer. Yüksek Danışma Kurulu re'sen veya Yönetim Kurulu'nun veya Genel Müdür'ün veya Yüksek Danışma Kurulu üyelerinden birinin talebi üzerine, Başkan tarafından toplantıya çağrılır. Kurulun yapısı ve çalışma usul ve esasları Yönetim Kurulunun onaylayacağı bir iç düzenlemeyle belirlenir.

Yüksek Danışma Kurulu, Banka faaliyetlerinin, çalışma prensiplerine, kanuna ve bu esas sözleşmede gösterilen maksat ve kaidelere uygun olup olmadığını değerlendirir.

Yönetim Kurulu, gerekli gördüğünde maksat ve kaideler konusunda Yüksek Danışma Kurulu'nun mütalaasını alır.

Yüksek Danışma Kurulu, mütalaası sorulan konularda Yönetim Kurulu'na mütalaa verir.

YENİ ŞEKLİ

SERMAYE

MADDE 7 – Banka'nın sermayesi 4,600,000,000.-TL (Dört Milyar Altı Yüz Milyon Türk Lirası) olup her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) nominal değerde 4,600,000,000.- (dört milyar altı yüz milyon) adet hisseye bölünmüştür. Hisse senetleri nama yazılıdır.

4,600,000,000.-TL (Dört Milyar Altı Yüz Milyon Türk Lirası) sermayenin;

- a)** 4,000,000,000.-TL (Dört Milyar Türk Lirası) tamamen ödenmiştir.
- b)** Artırılan 600,000,000.-TL (Altı yüz milyon Türk Lirası)'nın 599,610,841.- TL (Beş yüz doksan dokuz milyon altı yüz on bin sekiz yüz kırk bir Türk Lirası)'lık bölümünün tamamı Bankanın 2019 yılı kâr'ından (tümüyle iç kaynaklardan) karşılanmış olup bu kısma ait hisseler, pay sahiplerine sermayedeki paylarıyla orantılı olarak bedelsiz verilecektir. Yine sermayeye ilave edilen 389,159.-TL (Üç yüz seksen dokuz bin yüz elli dokuz Türk Lirası)'lık bölümü 2019 yılı içinde 5746 Sayılı Kanun kapsamında elde edilen ve diğer yedeklere aktarılmış olan dönem karından (tümüyle iç kaynaklardan) karşılanmış olup bu kısma ait hisseler, pay sahiplerine sermayedeki paylarıyla orantılı olarak bedelsiz verilecektir.

DANIŞMA KOMİTESİ

MADDE 43 – Yönetim Kurulu tarafından, üst düzey yönetim ve ilgili bütün tarafların etkisinden uzak ve bağımsız bir Danışma Komitesi kurulur. Danışma Komitesi, nitelik ve şartları ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenen en az üç üyeden oluşur.

Danışma komitesi üyeleri Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilir ve görevlendirmeyi takip eden ilk genel kurulun onayına sunulur.

Danışma komitesi üyelerinin görev süresi, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Danışma komitesi üyesinin görevi, görev süresinin sona ermesi, ölüm, ağır hastalık, engellilik nedeniyle iş görememesi, görevlendirilmesi için gerekli şartları kaybetmesi, kendi isteğiyle görevden ayrılması veya banka yönetim kurulu üyelerinin en az üçte ikisinin aynı yöndeki kararı ile sona erer. Görev süresi sona eren üyeler tekrar görevlendirilebilir.

Danışma Komitesi'nin çalışma usul ve esasları ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Yönetim Kurulu'nca belirlenir.

Danışma Komitesi, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Yönetim Kurulunca belirlenen görevleri yerine getirir, yetkileri kullanır.

KISACA KUVEYT TÜRK

Kuveyt Türk, sağlam sermaye yapısını korumanın yanı sıra dijital dönüşüm alanında hayata geçirdiği atılımlarla COVID-19 pandemisi başta olmak üzere çok sayıda riski etkin bir biçimde yöneterek başarılı iş süreçlerine imza atmıştır.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın 28 Şubat 1989 tarihli izniyle ve "Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş." unvanıyla, 31 Mart 1989 tarihinde Özel Finans Kurumu statüsünde faaliyete başlayan Kuveyt Türk, 1999 yılından itibaren diğer özel finans kurumlarıyla beraber 4389 sayılı Bankacılık Kanunu'na tabi olarak hizmet vermeye başlamış, 2006 yılında ise halen kullanmakta olduğu Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. (Kuveyt Türk) adını almıştır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM SÜRECİYLE ÇEVİKLEŞEN İŞ SÜREÇLERİ...

2020 faaliyet döneminde 31'inci faaliyet dönemini kutlayan Kuveyt Türk, sağlam sermaye yapısını korumanın yanı sıra dijital dönüşüm alanında hayata geçirdiği atılımlarla COVID-19 Pandemisi başta olmak üzere çok sayıda riski etkin bir biçimde yöneterek başarılı iş süreçlerine imza atmıştır. Yüksek müşteri bağlılığına sahip olan Banka, sektörde iki Ar-Ge Merkezi'ne sahip tek banka konumundadır. 2017 yılında kurduğu Lonja Girişimcilik Merkezi ile Türk girişimcilik ekosistemine güçlü bir destek sağlayan Kuveyt Türk, 2020 yılında hayata geçirdiği İnovasyon Merkezi Innhouse ile müşteri deneyimini önceleyen, çalışma standartlarını yükselten ve geleceğin finans sektörünü şekillendiren yenilikçi fikir ve projeler üretmeyi hedeflemektedir.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM İLE GÜÇLENEN MÜŞTERİ HİZMET KANALLARI...

Kuveyt Türk, yurt içinde ve yurt dışındaki şubeleri ve muhabir bankaları vasıtasıyla, her türlü çağdaş teknolojik imkânı kullanarak, süratli ve kaliteli hizmeti tasarruf sahiplerinin ve yatırımcılarının ayağına götürmektedir. Dijital dönüşüm süreciyle beraber; müşterilerine yönelik hizmet kanallarını çeşitlendiren Banka, kurulduğu günden bugüne kadar faizsiz bankacılık sisteminde özeni, yatırım alanlarında araştırmacılığı, tasarruf sahiplerine ve iş adamlarına çağdaş, istikrarlı, güvenilir, kaliteli ve süratli hizmet sunmayı, çalışanlarının verimliliğini artırmak için sürekli eğitime tabi tutmayı kendisine ilke edinmiştir.



Kuveyt Türk,
başarıyla yürüttüğü
dijital dönüşüm
yolculuğu
kapsamında
açık bankacılık ve
Fintech iş birliği
odaklı çalışmalar
yürütmektedir.

435
Şube

Kuveyt Türk, 2020
yıl sonu itibarıyla
435 şubesindeki
toplam 6.000
çalışanı
müşterilerine
eşsiz bir müşteri
deneyimi
sunmaktadır.

KUVEYT TÜRK'ÜN FINTECH EKOSİSTEMİ VE FINTECH İŞ BİRLİKLERİ...

Kuveyt Türk, başarıyla yürüttüğü dijital dönüşüm yolculuğu kapsamında açık bankacılık ve Fintech iş birliği odaklı çalışmalar yürütmektedir. Banka, API Market Platformu üzerinden sunduğu zengin API'ler aracılığı ile uygulama geliştiricilerine veri paylaşımı sağlamaktadır. Fintech ekosistem iş birliğinin gelişmesi amacıyla Banka'nın Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Müdürlüğü, Fintech entegrasyonlarında aktif olarak yer alarak Fintech'lerle yenilikçi fikirler konusunda iş birlikleri gerçekleştirmiştir.

YATIRIMLARA GÜÇ VEREN FİNANSAL TEMELLER...

Sağlam ortaklık yapısının yanı sıra güçlü finansal temelleriyle rakiplerinden farklılaşan Kuveyt Türk, 2020 yıl sonu itibarıyla 4,6 milyar TL düzeyinde ödenmiş sermayeye sahiptir. Banka'nın konsolide olmayan aktif toplamı 2020 yılında 152,3 milyar TL'ye ulaşırken, toplam özkaynak büyüklüğü 8 milyar TL düzeyine erişmiştir.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM ODAKLI İNSAN KAYNAĞI...

İnsan kaynağına yönelik sürekli gelişim olanakları sunan Kuveyt Türk, 2020 yıl sonu itibarıyla 435 şubesindeki toplam 6.000 çalışanıyla müşterilerine eşsiz bir müşteri deneyimi sunmaktadır. Tamamına yakını üniversite mezunu çalışanlarına yönelik yatırımlarına aralıksız devam eden Banka, nitelikli ve deneyimli insan kaynağıyla rakipleri karşısında fark oluşturmaktadır.

KUVEYT FİNANS KURUMU, ANA HİSSEDARIMIZ KONUMUNDA...

Kuveyt Türk Katılım Bankası hisselerinin %62,24'ü Kuveyt Finans Kurumu'na, %18,72'si Vakıflar Genel Müdürlüğü'ne, %9'u Wafra International Investment Company'ye, %9'u İslâm Kalkınma Bankası'na, geriye kalan %1,04'lük kısmı ise diğer gerçek ve tüzel kişilere aittir. Kuveyt Türk'ün en büyük ortağı konumunda olan Kuveyt Finans Kurumu (Kuwait Finance House - KFH), sağlam sermaye yapısı ve etkin uluslararası hizmet ağı sayesinde Banka'nın istikrarlı gelişiminin teminatı konumundadır.

“DEĞERLERİMİZLE BÜYÜYORUZ”

“Değerlerimizle Büyüyoruz” yaklaşımını benimseyen Kuveyt Türk, Türk-Osmanlı sanatının önde gelen eserlerinin restorasyonunu üstlenmenin yanı sıra çok sayıda kültür-sanat ürününün yayın hayatına kazandırılmasına öncülük etmiştir.

ALTIN BANKACILIĞININ ÖNCÜ KURULUŞU...

2007 yılında altın bankacılığına, 2011 yılında ise altın günleri düzenleyerek altın toplamaya başlayan Kuveyt Türk, 2020 yıl sonu itibarıyla yastık altındaki 2,5 ton altını ekonomiye kazandırmıştır. Kıymetli maden hesaplarında bankacılık sektöründe %12,19, katılım bankaları arasında ise %50,37 pazar payına sahip olan Banka, 2020 faaliyet döneminde de bu alandaki liderliğini korumuştur. Borsa İstanbul (BİST) Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası'ndaki yüksek işlem hacmiyle 2011'den bu yana altın alım-satımında bankalar arasındaki liderliğini devam ettiren Kuveyt Türk, aynı zamanda Türkiye'den ilk ve tek London Bullion Market Association (LBMA) ve Shanghai Gold Exchange International (SGEI) üyesi olan banka konumunu 2020 faaliyet döneminde de başarıyla sürdürmüştür.

TÜRKİYE SERMAYE PİYASALARI'NI SUKUK'LA TANIŞTIRAN BANKA...

Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek sukuk (kira sertifikası) piyasalarına girdiği 2010 yılından bu yana sukuk piyasasının derinleşmesinde ve gelişmesinde lider konumunu koruyan Kuveyt Türk, 2020 yılında 6,3 milyar TL tutarında 19 adet kira sertifikası ihracı gerçekleştirmiştir.

Kuveyt Türk, bugüne dek Türk Lirası, ABD doları (USD) ve Malezya ringiti (MYR) gibi farklı para cinslerinde yurt içi ve yurt dışında toplamda sırasıyla 23 milyar TL, 2,05 milyar ABD doları ve 800 milyon MYR kira sertifikası ihracı gerçekleştirmiştir. Bunun çeşitli piyasalarda hâlihazırda dolaşımda bulunan kısmı ise 2,8 milyar TL, 1.100 milyar ABD doları olarak sıralanmıştır.

2020 faaliyet döneminde bir önceki yıla kıyasla yaklaşık %9 oranında bir artışla 6,311 milyar TL'lik kira sertifikası ihracı gerçekleştiren Kuveyt Türk, Eylül 2020 tarihinde 50 milyon ABD doları ilâve ana sermayeye dâhil edilebilir kira sertifikası (Tier 1 sukuk) ihracını başarıyla tamamlamıştır.

İYİ GÜNDE, KÖTÜ GÜNDE DE MÜŞTERİLERİNİN YANINDA...

Sağlam sermaye yapısıyla Türk bankacılık sektörünün en güçlü aktörleri arasında yer alan Kuveyt Türk, faizsiz bankacılık ilkeleri doğrultusundaki ürün ve hizmetleriyle her zaman Türkiye için üreten işletmelerin yanında olmayı temel öncelik olarak görmektedir. Banka, reel ekonomi aktörlerine sağladığı uzun vadeli ve yenilikçi ürün ve hizmetlerle bugüne kadar Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı, İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği gibi kamu kurumları ve meslek birlikleri tarafından çok sayıda ödüle layık görülmüştür.

TÜRKİYE'Yİ KÜRESEL FİNANS PİYASALARINA BAĞLAYAN BANKA...

Ana hissedarı Kuveyt Finans Kurumu'nun (KFH) gelişmiş muhabir ağından güç alan Kuveyt Türk, başta Körfez Bölgesi olmak üzere, dünyaya açılmak isteyen Türk yatırımcılar için bir finansal köprü vazifesi görmektedir.

Banka'nın 2002 yılından bu yana faaliyet gösteren Bahreyn Şubesi, maliyet avantajlı Körfez fonlarına erişim kapasitesi ile Kuveyt Türk'ün likidite yönetimine etkin şekilde katkı sağlamaktadır. Ayrıca, şubenin bölgedeki varlığı hazine ve dış ticaret işlemlerinde mevcut muhabir ilişkilerinin yönetimi ve yeni muhabir kazanımları konusunda da Kuveyt Türk'e önemli avantajlar sunmaktadır.

2015 yılında faaliyete başlayan %100 Kuveyt Türk iştiraki olan KT Bank AG ise, başta Almanya olmak üzere Avrupa ülkeleri ile olan dış ticaret faaliyetlerine verdiği muhabirlik hizmeti ve avro transferlerde hesap hizmeti sunma kabiliyeti ile ülkemiz ekonomisine katkısını sürdürmektedir.

Almanya'da hayata geçen ilk katılım bankası olma özelliğini taşıyan KT Bank AG, 2020 Şubat ayında açılan Münih şubesi ile birlikte şube sayısını 5'e yükselterek hizmet vermeye devam etmektedir.



Ana hissedarı Kuveyt Finans Kurumu'nun (KFH) gelişmiş muhabir ağından güç alan Kuveyt Türk, başta Körfez Bölgesi olmak üzere, dünyaya açılmak isteyen Türk yatırımcılar için bir finansal köprü vazifesi görmektedir.

6,3
Milyar TL

Kuveyt Türk, 2020 yılında 6,3 milyar TL'lik kira sertifikası ihracı gerçekleştirmiştir.



Almanya'da hayata geçen ilk katılım bankası olma özelliğini taşıyan KT Bank AG, 2020 Şubat ayında açılan Münih şubesi ile birlikte şube sayısını 5'e yükselterek hizmet vermeye devam etmektedir.

KISACA KUVEYT TÜRK

Kuveyt Türk, 2020 faaliyet döneminde önemli bir atılım gerçekleştirerek hesabını bilen ve keşfetmeyi seven çocuklar için hesap, kart ve uygulamadan oluşan ‘Dijital Kâşif’ ürünlerini hayata geçirmiştir.



Kuveyt Türk’ten Hesabını Bilen Çocuklar için “Dijital Kâşif” Ürünleri...

Kuveyt Türk, 2020 faaliyet döneminde önemli bir atılım gerçekleştirerek hesabını bilen ve keşfetmeyi seven çocuklar için hesap, kart ve uygulamadan oluşan ‘Dijital Kâşif’ ürünlerini hayata geçirmiştir. Kuveyt Türk, yeni ürünleriyle çocukları bilinçli tüketime, ebeveynleri de çocuklarının geleceğini güvence altına almaya davet etmektedir.



“Alacağım Güvende Sistemi”

Rakipleri karşısında her dönem fark yaratan Kuveyt Türk, müşterisi olsun veya olmasın herkesin araç ve konut alım-satım işlemini güvence altına alan “Alacağım Güvende Sistemi” hizmetini başlatmıştır.



Neova Sigorta’nın Tüm Hisseleri, Kuveyt Türk’ün Oldu

Sürdürülebilir büyümeye odaklanan Kuveyt Türk, %7’lik hisseyle ortağı olduğu Türkiye’nin ilk faizsiz sigortacılık (tekâfül) şirketi olan Neova Sigorta’nın %93’lük hissesini de devralarak şirketin yeni sahibi olmuştur. Sigortacılık sektörünün önemli bir oyuncusu olan Neova Sigorta, Kuveyt Türk’ün %100 iştiraki olarak büyümeye devam etmektedir.



Kuveyt Türk Finans Grubu’ndan COVID-19 Pandemisinden Etkilenen İhtiyaç Sahiplerine 20 Milyon TL’lik Destek...

Kuveyt Türk Finans Grubu, COVID-19 pandemisinden etkilenen ihtiyaç sahiplerine destek olmak amacıyla başlatılan Milli Dayanışma Kampanyası’na 20 milyon TL bağışta bulunmuştur.



Türkiye’den “Avrupa’nın En İyi İşverenleri 2020” Listesi’ne Giren İlk Finans Kuruluşu...

Kuveyt Türk, Great Place to Work Enstitüsü tarafından düzenlenen ve insan kaynakları alanında dünyanın en prestijli organizasyonlarından biri olan “Avrupa’nın En İyi İşverenleri 2020” listesine girmiştir. Türkiye’den bu listeye giren ilk finans kuruluşu olan Kuveyt Türk, Avrupa’da İslami finans alanında listeye adını yazdıran ilk banka olma başarısını göstermiştir. Kuveyt Türk, ayrıca, Great Place to Work Enstitüsü Türkiye tarafından düzenlenen “Türkiye’nin En İyi İşverenleri 2020”de iki dalda birden ödüle layık görülmüştür. Banka, üst üste üçüncü kez ödül almıştır.



İnovasyon'un Merkezi: Innhouse

Kuveyt Türk, farklı, özgün ve fonksiyonel mimari tasarımıyla öne çıkan inovasyon merkezi Innhouse'u 2020 faaliyet döneminde hayata geçirmiştir. Merkezde, müşteri deneyimini önceleyen, çalışma standartlarını yükselten ve geleceğin finans sektörünü şekillendiren yenilikçi fikir ve projelerin üretilmesi hedeflenmektedir.



Kuveyt Türk, Gelecek Nesillere Kaynak Eserler Bırakmaya Devam Ediyor

Kuveyt Türk, 2020 yılında gelecek kuşaklara kaynak eserler bırakmak amacıyla iki yeni eseri yayına hayatına kazandırmıştır. 60'ıncı sanat yılında Bestekâr Hâfız Âmir Ateş eserinde, 60 yıllık sanat hayatına yaklaşık 2.000 beste sığdırmayı başaran ve onlarca sanatçı yetiştiren Hâfız Âmir Ateş'in hayatı ve eserleri kaleme alınmıştır. Ayrıca, Amir Ateş'in eserlerinden oluşan ilahi ve şarkı albümü hazırlanmıştır. Ayasofya'nın Nişânesi - Kazasker Mustafa İzzet adlı eserde ise 19. yüzyılın hat ve musiki üstatlarından olan ve Ayasofya Camii'nin meşhur levhalarını yazan Kazasker Mustafa İzzet Efendi'nin hayat ve eserleri okuyucuyla buluşturulmuştur.



Teknogirişim GSYF'den Önemli Yatırımlar

Kuveyt Türk'ün iştiraki KT Portföy'ün yönettiği Teknogirişim GSYF, Visiomex, Oo-Kuma, BulutKlinik, Pollective ve Otovinn girişimlerine yatırım yapmıştır. Kuveyt Türk, önümüzdeki dönemde de iştirak ekosistemiyle büyümeye devam etmeyi hedeflemektedir.



Kuveyt Türk ile THY Arasında Anlaşma

Kuveyt Türk, Türk Hava Yolları (THY) ile anlaşma yaparak Miles&Smiles programı üyesi ilk katılım bankası olmuştur. Kuveyt Türk, önümüzdeki dönemde de paydaş haritasını istikrarlı bir biçimde geliştirmeyi hedeflemektedir.

BAŞARILARLA DOLU 31 YILIN HİKÂYESİ

Kuveyt Türk Finans Grubu, COVID-19 pandemisinden etkilenen ihtiyaç sahiplerine destek olmak amacıyla başlatılan Milli Dayanışma Kampanyası'na 20 milyon TL bağışta bulunmuştur.

1989 Kuveyt Türk; Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın 28 Şubat 1989 tarihli izniyle ve "Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş." unvanıyla, 31 Mart 1989 tarihinde kurulmuştur.	1993 Kuveyt Türk Genel Müdürlüğü ve şube ağı online olarak birbirine bağlanmıştır.	1999 Kuveyt Türk, 4389 sayılı Bankacılık Kanunu'na tabi olarak faaliyetlerine yön vermeye başlamıştır.	2004 Kuveyt Türk, ilk yurt dışı temsilciliğini Almanya'nın Mannheim kentinde açmıştır.
1990 Kuveyt Türk, hazır giyim sanayine yönelik katkıları nedeniyle Altın Madalya ile ödüllendirilmiştir. Kuveyt Türk'ün kuruluş sermayesi iki katına çıkmıştır.	1994 Merkez şube, yeni hizmet binasında faaliyete geçmiştir. İlk toplu konut projesi olan Huzur Sitesi tamamlanarak sahiplerine teslim edilmiştir.	2000 Kuveyt Türk bünyesinde bireysel bankacılık hizmetleri sunulmaya başlanmıştır. Kuveyt Türk, Avrupa'da ISO 9001-2001 Kalite Sertifikası'na uygun görülen ilk faizsiz finans kurumu olmuştur.	2005 Kuveyt Türk, faizsiz bankacılık sektörüne katkıları nedeniyle İstanbul Uluslararası Finans Forumu'nda başarı ödülüne layık görülmüştür.
1991 Yıl içinde Kuveyt Türk tarafından sunulan uluslararası bankacılık hizmetleri sonucunda ihracat ve görünmeyen kalemlerden toplam 39 milyon ABD doları değerinde döviz girdisi sağlanmıştır.	1995 Kuveyt Türk, ihracata verdiği destek nedeniyle İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği tarafından Altın Madalya ile ödüllendirilmiştir.	2001 İlk taksitli ticari kart olan Palmiye Card hayata geçmiştir.	2006 Banka, halen kullanmakta olduğu Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. (Kuveyt Türk) adını almıştır. Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, Kuveyt Türk'ün "D/E" olan bireysel notunu yükselterek "D"ye, "AA (-)" olan uzun vadeli ulusal notunu da "AA (tur)" seviyesine çıkarmıştır.
1992 Devlet İktisadi Teşekkülleri, Kuveyt Türk sayesinde ilk kez Körfez fonlarıyla kredilendirilmiştir. Bu amaçla, Körfez ülkelerinden 50 milyon ABD doları fon kullanılmıştır.	1996 Kuveyt Türk İştiraki Körfez Gayrimenkul A.Ş. kurulmuştur.	2002 Kuveyt Türk, Visa'ya doğrudan üye olan ilk özel finans kurumu olmuştur.	2007 GAP Güneydoğu Tekstil için gerçekleştirdiği 50 milyon ABD doları tutarındaki dört yıl vadeli murabaha sendikasyonu ile Kuveyt Türk, Körfez ülkelerinden bugüne kadar alınmış en uzun vadeli krediyi sağlamıştır.
	1997 Kuveyt Türk'ün toplam şube sayısı 16'ya yükselmiştir.	2003 Kuveyt Türk, Türkiye'nin her tarafına faizsiz bankacılık hizmeti sunmak amacıyla 1.000'e yakın online şubesi bulunan PTT ile anlaşma sağlamıştır.	
	1998 Kuveyt Türk, ilk kredi kartını müşterilerinin hizmetine sunmuştur.		

2007	2010	2012	2014
Kuveyt Türk, vadeli döviz alım satım işlemlerinde kuru sabitleyen forward uygulamasını başlatan ilk katılım bankası olmuştur. İstanbul Altın Borsası'ndaki ilk ve tek katılım bankası olan Kuveyt Türk, gram üzerinden altın satışına başlamış ve böylelikle Altın Bankacılığı alanında ilk adımı atmıştır.	Liquidity Management House (LMH) ve Citibank'ın ortak lider düzenleyiciler olarak görev aldığı ilk sukuk işlemi ile Kuveyt Türk, Körfez Bölgesi ve Malezya'da geniş bir uygulama alanı bulan bu finansal ürünü Türkiye ile tanıştırmıştır. Üç yıl vadeli olarak gerçekleştirilen 100 milyon ABD doları tutarındaki işleme dünyanın önde gelen finans merkezlerinden 1,5 katı oranında bir talep gelmiştir.	Kuveyt Finans Kurumu iştiraklerinden olan Liquidity Management House, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından ilk kez gerçekleştirilen beş yıl vadeli 1,5 milyar ABD doları değerindeki sukuk ihraç işlemine destek olan üç finans kuruluşu arasında yer almıştır. İlgili işleme Kuveyt Türk de eş düzenleyici banka rolü ile iştirak etmiştir. Kuveyt Türk, piyasada altın ile ilgili ürün ve hizmetlerindeki çeşitliliğin çokluğu yönüyle Dünya Altın Konseyi'nin (World Gold Council, WGC) 2012 özel raporunda ismen övgü ile bahsettiği tek banka olmuştur.	Kuveyt Türk, video görüşmesi ile self-servis işlemlerin bir arada gerçekleştirilebildiği dünyada ilk niteliğindeki XTM projesini tamamlayarak İstanbul'da 22 ayrı lokasyonda müşterilerinin beğenisine sunmuştur. Kuveyt Türk Mobil Şube'nin en son versiyonu birçok fonksiyon eklenerek ve kullanıcı deneyimi çalışmaları gerçekleştirilerek müşterilerinin hizmetine sunulmuştur. Kuveyt Türk, Türkiye'de Etiketen Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ataması gerçekleştiren ilk banka olmuştur.
2008	2011	2013	2015
Körfez Bölgesi'ndeki ve Avrupa'daki bankaların katılımıyla 265 milyon ABD doları talep gören ve iki yıl vadeli 200 milyon ABD doları olarak gerçekleştirilen murabaha sendikasyonu, Kuveyt Türk'ün uluslararası piyasalardaki itibarını önemli ölçüde artırmıştır. Kuveyt Türk; Altın Swap, Altına Altın ve Altın Çek gibi yenilikçi ürünleri piyasaya sunmuştur.	2011 yılında kira sertifikasına dayalı ikinci sukuk ihracını gerçekleştiren Kuveyt Türk, Türkiye ekonomisine 350 milyon ABD doları düzeyinde dış kaynak sağlamıştır. Kuveyt Türk, 2011'de Londra Külçe Piyasası Birliği'ne (London Bullion Market Association, LBMA) "uzman/associate" statüsünde kabul edilen ilk ve tek Türk bankası ve dünya genelinde ilk katılım bankası olmuştur.	Kuveyt Türk, sosyal sorumluluk misyonuyla, ülkemiz açısından önemi giderek artan kanser hastalığına karşı Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ile bir bağış kampanyası hayata geçirmiştir. Kuveyt Türk, 364 gün vadeli ve 150 milyon TL tutarındaki kira sertifikası halka arzı, iki kattan fazla talep ile sonuçlanmıştır. Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ve Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. güç birliğinden doğan Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.	Kuveyt Türk, Almanya'da bankacılık hizmetleri sunmak için Alman Federal Bankacılık Düzenleme Kurumu Bafin'den lisansını alarak faaliyetlerine başlamıştır. Lisans ile birlikte Almanya'da faizsiz bankacılık iş modeline göre çalışan KT Bank AG hizmete girmiştir. Kuveyt Türk, katılım bankacılığı sektöründe ilk olan "Özel Bankacılık" faaliyetlerine başlamıştır. Kuveyt Türk, şubesiz ve masrafsız dijital bankacılık platformu "Senin Bankan"ı hayata geçirmiştir. Senin Bankan, katılım bankacılığı anlayışını internet yenilikleri ve olanaklarıyla bir araya getiren yeni nesil bir bankacılık anlayışıdır.
2009			
Kuveyt Türk Dubai Uluslararası Finans Merkezi'nde (DIFC) 12 milyon ABD doları sermayeye sahip banka iştiraki olarak 2008-2016 arasında hizmet vermiştir. Kuveyt Türk'ün Almanya'daki temsilciliği Finansal Hizmetler Şubesi'ne dönüştürmüştür.			

BAŞARILARLA DOLU 31 YILIN HİKÂYESİ

Kuveyt Türk, müşterisi olsun veya olmasın herkesin araç ve konut alım-satım işlemini güvence altına alan “Alacağım Güvende Sistemi” hizmetini başlatmıştır.

2016	2017	2018	2019
Kuveyt Türk Şubat ayında gerçekleştirdiği 350 milyon ABD doları sermaye benzeri sukuk, Mayıs ayında halka arz şeklinde gerçekleştirdiği 300 milyon TL yurt içi kira sertifikası ve Kasım ayında gerçekleştirdiği 500 milyon ABD doları uluslararası sukuk ihracı ile Türkiye'nin en büyük ihraççısı unvanını elinde tutmuştur. Kuveyt Türk, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB), tarafından sektöre kazandırdığı çalışmalar nedeniyle ödüle layık görülmüştür. Banka, Global Finance tarafından “Türkiye'nin En İyi İslami Finansal Kuruluşu”, Islamic Finance News tarafından “Türkiye'de Yılın İhraççısı” ödülüne değer bulunmuştur.	Kuveyt Türk, yeni nesil kredi kartı Sağlam Kart'ı müşterilerine sunmuştur. Kuveyt Türk, FinTech ekosisteminin gelişimine destek olmak ve genç girişimcilere fikirlerini uygulama ortamı sağlamak amacıyla Hackathon Dijital Bankacılık Yazılım Proje Yarışması'nı düzenlemiştir. Kuveyt Türk, start-up'lar için eğitimden mentörlüğe, danışmanlıktan finansal yatırıma kadar birçok desteğin ve imkânın sunulacağı Lonca Girişimcilik Merkezi'ni hayata geçirmiştir. Almanya'nın ve Avro Bölgesi'nin ilk ve tek faizsiz bankası olan KT Bank AG, Frankfurt, Berlin ve Mannheim şubelerinin ardından Köln şubesinde de hizmet vermeye başlamıştır. Türkiye'nin iki Ar-Ge Merkezi'ne sahip tek bankası olan Kuveyt Türk, ikinci Ar-Ge merkezini Konya'da hayata geçirmiştir.	Kuveyt Türk, Great Place to Work Enstitüsü tarafından düzenlenen Türkiye'nin En İyi İşverenleri Araştırması'nda “Finans'ın En İyi İşvereni” ve “Türkiye'nin En İyi İşvereni” ödüllerine layık görülmüştür. 189 ülkede okuyucuyla buluşan Global Finance Dergisi tarafından düzenlenen World's Best Banks Awards'ta Kuveyt Türk, “Türkiye'nin En İyi İslami Finansal Kuruluşu”, Kuveyt Türk'ün %100 iştiraki KT Bank AG ise “Avrupa'nın En İyi İslami Finansal Kuruluşu” seçilmiştir. Kuveyt Türk ve Vakıf Katılım'ın iştirakiyle “Teknogirişim Girişim Sermayesi Yatırım Fonu” kurulmuştur. Kuveyt Türk, tek seferde 120 milyon TL'lik yazılım ihracatı gerçekleştirerek önemli bir başarıya imza atmıştır. Aralarında Nijerya, Malezya, Endonezya ve Mısır'ın da bulunduğu 20 ülkedeki 60'tan fazla bankada Kuveyt Türk'ün bankacılık yazılımı BOA kullanılmaya başlanmıştır.	Kuveyt Türk, önemli bir başarıya imza atarak Şanghay Altın Borsası'na Türkiye'den üye olan ilk kurum olmuştur. Mobil Şubesi'ni yenileyen Kuveyt Türk, Face ID ve Touch ID özelliğiyle kullanıcıların giriş güvenliğini artırmıştır. Kuveyt Türk, yeni mobil uygulaması TradePlus ile yatırım fonları, hisse senetleri, döviz, altın, gümüş gibi yatırım araçlarını hafta içi 5/24 cebe taşımıştır. Kuveyt Türk'ün ortaokul çağındaki öğrencilere kodlama ve robotik eğitimi verilmesi amacıyla başlattığı 1010 Kâşif Projesi yaygınlaştırılmıştır. Kuveyt Türk, Great Place to Work Enstitüsü tarafından üst üste ikinci kez “Türkiye'nin En İyi İşvereni” seçilmiştir. Kuveyt Türk, Müşteri Şikayet Yönetimi'nde yapay zekayı şikayetlerin sınıflandırması ve bu şekilde akışa bağlanması alanında kullanılan Türkiye'deki ilk şirket olmuştur. Kuveyt Türk Robotik Süreç Otomasyon Projesi bitirilerek ilk robot çalışmaya başlamıştır.

2020

Kuveyt Türk, hesabını bilen ve keşfetmeyi seven çocuklar için hesap, kart ve uygulamadan oluşan 'Dijital Kâşif' ürünlerini hayata geçirmiştir. Kuveyt Türk, yeni ürünleriyle çocukları bilinçli tüketime, ebeveynleri de çocuklarının geleceğini güvence altına almaya davet etmektedir.

Kuveyt Türk, %7'lik hisseyle ortağı olduğu Türkiye'nin ilk faizsiz sigortacılık (tekâfül) şirketi olan Neova Sigorta'nın %93'lük hissesini de devralarak şirketin yeni sahibi olmuştur. Sigortacılık sektörünün önemli bir oyuncusu olan Neova Sigorta, Kuveyt Türk'ün %100 iştiraki olarak büyümeye devam etmektedir.

Kuveyt Türk, müşterisi olsun veya olmasın herkesin araç ve konut alım-satım işlemini güvence altına alan "Alacağım Güvende Sistemi" hizmetini başlatmıştır.

Kuveyt Türk, farklı, özgün ve fonksiyonel mimari tasarımıyla öne çıkan inovasyon merkezi Innhouse'u açmıştır. Merkezde, müşteri deneyimini önceleyen, çalışma standartlarını yükselten ve geleceğin finans sektörünü şekillendiren yenilikçi fikir ve projelerin üretilmesi hedeflenmektedir.

Kuveyt Türk, Great Place to Work Enstitüsü tarafından düzenlenen ve insan kaynakları alanında dünyanın en prestijli organizasyonlarından biri olan "Avrupa'nın En İyi İşverenleri 2020" listesine girmiştir. Türkiye'den bu listeye giren ilk finans kuruluş olan Kuveyt Türk, Avrupa'da İslami finans alanında listeye adını yazdıran ilk banka olma başarısını göstermiştir.

Kuveyt Türk, ayrıca, Great Place to Work Enstitüsü Türkiye tarafından düzenlenen "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2020"de iki dalda birden ödüle layık görülmüştür. Banka, üst üste üçüncü kez ödül almıştır.

Kuveyt Türk Finans Grubu, COVID-19 Pandemisinden etkilenen ihtiyaç sahiplerine destek olmak amacıyla başlatılan Milli Dayanışma Kampanyası'na 20 milyon TL bağışta bulunmuştur.

Kuveyt Türk, 2020 yılında gelecek kuşaklara kaynak eserler bırakmak amacıyla iki yeni eseri yayına hayatına kazandırmıştır. 60'ıncı sanat yılında Bestekâr Hâfız Âmir Ateş eserinde, 60 yıllık sanat hayatına yaklaşık 2.000 beste sığdırmayı başaran ve onlarca sanatçı yetiştiren Hâfız Âmir Ateş'in hayatı ve eserleri kaleme alınmıştır. Ayrıca, Amir Âteş'in eserlerinden oluşan ilahi ve şarkı albümü hazırlanmıştır. Ayasofya'nın Nişânesi - Kazasker Mustafa İzzet adlı eserde ise 19'uncu Yüzyılın hat ve musiki üstatlarından olan ve Ayasofya Camii'nin meşhur levhalarını yazan Kazasker Mustafa İzzet Efendi'nin hayat ve eserleri okuyucuyla buluşturulmuştur.

Kuveyt Türk'ün iştiraki KT Portföy'ün yönettiği Teknogirişim GSYF, Visiomex, Oo-Kuma, BulutKlinik, Pollective ve Otovinn girişimlerine yatırım yapmıştır.

Kuveyt Türk, Türk Hava Yolları (THY) ile anlaşma yaparak Miles&Smiles programı üyesi ilk katılım bankası olmuştur.

HAKKIMIZDA

Kuveyt Türk, vizyonunda belirtilen “sürdürülebilir kârlı büyüme” hedefi doğrultusunda faaliyetlerini başarıyla sürdürmektedir.



Misyonumuz

Faizsiz finans prensiplerine bağlı, etik değerleri olan, müşteri odaklı bankacılığı ön plana çıkarırken, tüm paydaşlarına değer katan kurumsal sosyal sorumluluk sahibi bir şirket olmaktadır.

Kuveyt Türk ailesi, tüm finansal faaliyetlerini “katılım bankacılığı” esasları çerçevesinde gerçekleştirmektedir.



Kalite Politikamız

Katılım bankacılığı ve toplam kalite yönetimi esasları doğrultusunda;

Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini artırarak,

Sektöre öncülük ederek,

Üst Yönetim’in liderliğinde,

Çalışanların gönüllü katılımı ile değer üreten bir kurum olmaktadır.



Hizmet İlkelerimiz

Kuveyt Türk değerleri çerçevesinde verdiği hizmette aşağıda yer alan genel etik ilkelere uyar;

Güvenilirlik
Müşteriye Duyarlılık
Samimiyet
Çözüm Odaklılık



Vizyonumuz

Faizsiz finansal hizmetlerin geliştirilmesine öncülük ederek, sürdürülebilir kârlı büyümeyi sağlayan en güvenilir katılım bankası olmaktadır.

Kuveyt Türk, yetkin ve nitelikli çalışan kadrosuyla bankacılık sektörüne yeni açılımlar kazandırıyor.



Etik İlkelerimiz

Kuveyt Türk değerleri çerçevesinde verdiği hizmette aşağıda yer alan genel etik ilkelere uyar;

Dürüstlük
Tarafsızlık
Şeffaflık
Gizlilik
Etik gözlüğü



Değerlerimiz

Tüm çalışanlarımızın benimsediği, uyguladığı ve uygulanmasını sağlamakla sorumlu olduğu değerlerimiz;

Sağlam bankacılık

Adalet

Güven

Takım ruhu

Profesyonellik



GÜÇLÜ PERFORMANS

2020 faaliyet döneminde işinde uzman, eğitimli, genç ve dinamik çalışanlarımızın desteğiyle güçlü finansal ve operasyonel sonuçlara imza attık.

Hamad Abdulmohsen AL MARZOUQ
Yönetim Kurulu Başkanı



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Kuveyt Türk'ün uzman, eğitimli, genç ve dinamik çalışanları
2020 faaliyet döneminde de başarımızın taşıyıcı
gücü olmuştur.



COVID-19 pandemisi
ile mücadele
sürecinde aktif rol
oyनayan bankacılık
sektörü, finansal
faaliyetlerde
dengelenme ve
normalleşme
kapsamında da
reel ekonomiye
katkı sağlamayı
sürdürmektedir.

12
Trilyon
ABD Doları

IMF, 12 trilyon ABD
doları tutarında
mali desteği hayata
geçirmiştir.

Değerli Hissedarlarımız,

2020 faaliyet dönemi, finansal piyasalar açısından salgına bağlı gelişmeler çerçevesinde şekillenen ve bu doğrultuda merkez bankalarının genişleyici para politikaları izlediği bir yıl olmuştur. Söz konusu dönemde, ekonomik aktivite üzerinde risk teşkil eden unsurların etkisini sınırlandırmak amacıyla küresel ölçekte aksiyon planları hayata geçirilmiştir.

FED VE AVRUPA MERKEZ BANKASI'NDAN GENİŞLEMECİ PARA POLİTİKALARI

ABD Merkez Bankası (Fed) ve Avrupa Merkez Bankası (ECB) başta olmak üzere uygulanan genişleyici para politikaları ve kamu otoriteleri nezdinde hazırlanan teşvik paketleri, salgının küresel büyüme üzerindeki etkilerini kısmen hafifletmiştir. 2020 yılının son döneminde aşı çalışmalarına ilişkin yaşanan olumlu gelişmeler, finansal piyasalardaki pozitif görünümü desteklemiştir. Bu gelişmeler ışığında, 2021 yılında küresel ekonomik aktivitenin güçlü bir toparlanma kaydetmesine yönelik iyimser beklentiler artmıştır.

OECD'nin yayımladığı Aralık Ayı Geçici Dönem Ekonomik Görünüm Raporu'nda, küresel ölçekte yaşanan ekonomik toparlanmanın devamlılığı için destekleyici para politikasının sürdürülmesinin ve merkez bankalarının mevcut para politikası aksiyonlarını devam ettirmesinin gerekliliği vurgulanmıştır. Ayrıca salgınla mücadelenin seyrine yönelik gelişmelerin olumlu olduğu ve takip eden iki yıllık süre zarfında küresel ekonominin dalgalı bir görünümle de olsa toparlanmayı sürdüreceği ifade edilmiştir. Öte yandan, OECD, 2020 yılı için küresel ekonomide öngördüğü % 4,5 seviyesindeki daralma tahminini %4,2 olarak revize etmiştir.

KÜRESEL ÖLÇEKTE 7,5 TRİLYON ABD DOLARI SEVİYESİNDE DESTEK

IMF'nin 2020 yılına ait Yıllık Raporu'nda küresel ekonomik aktivitenin salgına bağlı gelişmelerle doğrudan etkilendiğini belirtmiştir. Söz konusu raporda, IMF, hükümetlerin ve kamu otoritelerinin ekonomiyi desteklemek için kapsamlı aksiyon planlarını uygulamaya koyduğunu vurgulayarak toplamda 12 trilyon ABD doları seviyesinde mali, 7,5 trilyon ABD doları seviyesinde parasal desteğin hayata geçirildiğini bildirmiştir.

Politika faizini Ocak ayı itibarıyla %0-0,25 bandında sabit bırakan Fed, varlık alım programlarına 2020 yılında devam etmiştir. Fed tarafından yapılan açıklamada, yüklü varlık alımlarına devam edileceği vurgulanırken, mevcut para politikasının toparlanma süreci tamamlana kadar ekonomiye destek olmaya devam edeceği belirtilmiştir.

Diğer yandan, salgının ekonomi üzerindeki olumsuz etkisinin yoğun hissedildiği ve ekonomik performans açısından en kötü çeyrek olarak kaydedilen 2020 yılının ikinci çeyreğinin akabinde ABD ekonomisi üçüncü çeyrekte yıllık bazda %33,1 ile rekor büyüme kaydetmiştir.

Avrupa Merkez Bankası ise Aralık ayı içerisinde gerçekleştirdiği toplantısında mevcut para politikasında değişikliğe gitmeyerek politika faizini sabit bırakmıştır. AMB, Pandemi Acil Varlık Alım Programı'nı (PEPP) 500 milyar avro seviyesinde genişleterek 1,85 trilyon avro seviyesinde yükseltmiştir. Açıklanan programın 2022 Mart ayına kadar devam edeceği belirtilmiştir. Öte yandan, yapılan açıklamada salgının ikinci dalgasının beklenenden daha güçlü seyrettiği ve avronun değer kazanmasının fiyat seviyesi üzerinde aşağı yönlü baskı oluşturduğu ifade edilmiştir.

TÜRKİYE EKONOMİSİ SAĞLAM TEMELLERİYLE GÜVEN VERİYOR

TCMB, Finansal İstikrar Raporu'nda 2020 Mayıs ve Haziran aylarındaki hareket kısıtlamalarının dünya çapında gevşetilmesi, süreç boyunca alınan destekleyici tedbirlerin etkisiyle küresel iktisadi faaliyetin, beklentilerin üzerinde toparlanma kaydettiği ve belirsizliklerin kısmen azaldığını belirtmiştir. Diğer yandan, aşı konusundaki gelişmeler ve salgına bağlı tedbirlerin süresine dair belirsizlikler ile politikaların manevra alanı kapasitesi, zayıf iktisadi faaliyet ve bankacılık sektörü kârlılık görünümü, artan kredi riskinin olası yansımaları, yüksek borçluluk seviyeleri ve ani likidite şoklarının küresel finansal istikrar açısından kırılganlık unsuru olarak devam ettiği belirtilmiştir.

Türkiye ekonomisinin, sağlam reel sektör dinamikleri ve güçlü bankacılık sektörünün desteğiyle 2020 yılına ilişkin büyüme pozitif bölgede kalmıştır. Salgınla mücadele sürecinde aktif rol oynayan bankacılık sektörü, finansal faaliyetlerde dengelenme ve normalleşme kapsamında da reel ekonomiye katkı sağlamayı sürdürmektedir.



Türkiye'de katılım finans sektörünün önde gelen aktörü olarak Kuveyt Türk, ekonomideki sürdürülebilir büyümeye yönelik katkısını artırarak devam ettirecektir.



Türkiye ekonomisinin sağlam reel sektör dinamikleri ve güçlü bankacılık sektörünün desteğiyle 2020 yılı genelinde büyüme pozitif bölgede kalmıştır.

KUVEYT TÜRK SALGIN DÖNEMİNDE DE MÜŞTERİLERİNİN YANINDA

Salgınla mücadele döneminde reel sektöre destek olmak için kapsamlı aksiyon planları hazırlayan Kuveyt Türk, salgının görülmeye başlandığı ilk günlerden itibaren hazırladığı destek paketleriyle bireysel ve tüzel müşterilerinin yanında olmaya devam etmiştir.

Türkiye'de katılım finans sektörünün önde gelen aktörü olarak Kuveyt Türk, ekonomideki sürdürülebilir büyümeye yönelik katkısını artırarak devam ettirecektir.

Kuveyt Türk'ün uzman, eğitimli, genç ve dinamik çalışanları 2020 faaliyet döneminde de başarımızın taşıyıcı gücü olmuştur. Başarılarımızda emeği geçen çalışanlarımıza ve desteklerini hiçbir zaman esirgemeyen paydaşlarımıza teşekkürü borç bilirim.

Saygılarımla,

HAMAD ABDULMOHSEN AL MARZOUQ
Yönetim Kurulu Başkanı



SEKTÖRDE ÖNCÜ

Kuveyt Türk, 2020 yılında güçlü sermaye yapısı ve dinamik kurumsal yönetim anlayışıyla birlikte hissedarlarının birikimlerine değer katacak atılımlarına hız kesmeden devam etmiştir.

Ufuk UYAN
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Kuveyt Türk, Türkiye’de katılım finansın kilometre taşlarını yazmanın yanı sıra Türk bankacılık sektörünün dijital dönüşüm sürecine referans uygulamalarla ivme katmayı sürdürmüştür.



Bu yıl “5000+ Çalışan Sayısı” kategorisinde birinci olarak üçüncü kez “Türkiye’nin En İyi İşvereni” seçilen Kuveyt Türk, “Finansın En iyisi” sektör özel ödülünün de üst üste üçüncü kez sahibi olmuştur.

1,4
Milyar TL

Kuveyt Türk’ün net kârı 1,4 milyar TL seviyesindedir.

Değerli Hissedarlarımız,

Geride bıraktığımız 2020 yılı, makroekonomik görünümün ve küresel ekonomik aktivenin salgınla ilişkili gelişmeler neticesinde dalgalı bir görünüm izlediği bir yıl olmuştur. Yılın ikinci yarısı, merkez bankaları ve kamu otoritelerinin aldıkları aksiyonlar neticesinde kademeli normalleşmeye geçiş sürecinin gözlemlendiği bir dönem olmuştur. Söz konusu dönemde Kuveyt Türk, güçlü sermaye yapısı ve dinamik kurumsal yönetim anlayışıyla birlikte hissedarlarının birikimlerine değer katacak atılımlarına hız kesmeden devam etmiştir. Ana hissedarlarımız Kuwait Finance House (KFH) ve Vakıflar Genel Müdürlüğü’nün oluşturduğu sağlam ortaklık yapısından güç alan Kuveyt Türk, Türkiye’de katılım finans sektöründe öne çıkan katkılarının yanı sıra Türk bankacılık sektörünün dijital dönüşüm sürecine referans uygulamalarla ivme katmayı sürdürmüştür.

DİJİTALLEŞME ODAĞINDA SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSAL KÂRLILIK

Katılım finans esasları doğrultusunda geliştirdiği ürün ve hizmetleriyle 32 yıldır hizmet veren Kuveyt Türk, 2020 yılında kârlılığını artırarak istikrarlı büyümesini sürdürmenin yanı sıra net kârını bir önceki yıla göre %26,2 oranında artırarak 1,4 milyar TL seviyesine yükseltmiştir. Kuveyt Türk’ün toplanan fon büyüklüğü 2019 yılına kıyasla %42,9 oranında artışla 122,2 milyar TL’ye ulaşırken, kullandırılan fon büyüklüğü ise %36,5 oranında artışla 79,1 milyar TL’ye yükselmiştir. Özvarlıklarını 8 milyar TL’ye, aktif büyüklüğünü ise 152,3 milyar TL’ye ulaştıran Kuveyt Türk, aktif büyüklük açısından bankacılık sektöründe 10. sıraya yükselmiş, katılım finans kuruluşları arasında da ilk sıradaki yerini korumuştur. Salgının etkisinde geçen 2020 yılı boyunca ana odağını müşterilerinin ve çalışanlarının sağlığı çerçevesinde şekillendiren Kuveyt Türk,

hızlı ve çözüm odaklı teknolojik altyapısıyla dijital kanallar üzerinden müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını kolay, hızlı ve güvenli şekilde gidermeyi başarmıştır.

REEL EKONOMİYE VERİLEN DESTEK ARTARAK DEVAM ETTİ

Koronavirüs salgınıyla mücadele döneminde reel ekonomiye destek olmak ve bireylerin finansmana ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla konut, araç ve ihtiyaç finansman oranlarında indirimle gitmiştir. Öte yandan Kuveyt Türk, ev sahibi olmak isteyen bireylere, konut sektörüne ve ülke ekonomisine katkı sunmak amacıyla Emlak Konut GYO ile anlaşma imzalayarak anlaşmalı projelerde “Hayallerini Erteleme Türkiye” kampanyasına dâhil olmuştur. Bu hususta, müşterilerine ayrıca %10 indirim ve ilk 24 ayı ödemesiz olmak üzere 180 aya varan vade imkânından yararlanma imkânı sunan Kuveyt Türk, kampanya ile ev sahibi olmak isteyen vatandaşların bütçelerine ve inşaat sektörüne katkı sağlamıştır. Kuveyt Türk Finans Grubu, salgından etkilenen gerçek ihtiyaç sahiplerine destek olmak amacıyla T.C. Cumhurbaşkanlığı tarafından başlatılan Milli Dayanışma Kampanyası’na iştirak etmiştir. “Biz Bize Yeteriz Türkiye” kampanyasına Kuveyt Türk Finans Grubu, 20 milyon TL bağışta bulunmuştur.

ALACAĞIM GÜVENDE SİSTEMİ

Kuveyt Türk, müşteri memnuniyetini odağa alarak geliştirdiği ürün ve hizmetlerine 2020’de bir yenisini daha eklemiştir. Reel ekonomiye katkı sağlamayı ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmayı önceleyen Kuveyt Türk, araç ve konut alım-satımında işlemleri güvenli şekilde gerçekleştirmek amacıyla “Alacağım Güvende Sistemi”ni geliştirmiştir. Kuveyt Türk, kendi müşterisi olsun veya olmasın araç ve konut alım-satımı yapmak isteyen herkese Alacağım Güvende Sistemi kapsamında hizmet vermektedir.

ÇOCUKLAR İÇİN YEPYENİ BİR ÜRÜN: DİJİTAL KÂŞİF

Seçkin finansal ürün ve hizmetlerini etkin bir biçimde tasarruf sahipleri ve yatırımcılarla buluşturan Kuveyt Türk, çocuklara özel tasarladığı Dijital Kâşif ürünlerini 2020 yılında müşterilerine sunmuştur. Dijital Kâşif Katılma Hesabı, Dijital Kâşif Kart ve Dijital Kâşif Mobil Uygulamadan oluşan yeni ürünler sayesinde çocuklar artık hem harcamalarını kontrol ederek gelecekları için birikim yapabiliyor hem de finansal okuryazarlık düzeylerini geliştirebiliyor.

NEOVA SİGORTA %100 KUVEYT TÜRK İŞTİRAKİ OLDU

Kuveyt Türk, %7 oranında hisseyle ortağı olduğu Türkiye'nin ilk tekafül (faizsiz sigortacılık) şirketi olan Neova Sigorta'nın 2020 faaliyet döneminde %93'lük hissesini de devralarak şirketin yeni sahibi olmuştur. Hayat dışı tekafül sektöründeki öncü pozisyonunu sürdüren Neova Sigorta, Kuveyt Türk'ün %100 iştiraki ile müşterilerine yönelik yeni ürün ve hizmetleriyle ülke ekonomisine katkıda bulunmaya devam edecektir.

BİYO-İNOVASYON YAKLAŞIMIYLA TASARLANAN INNHOUSE

Kuveyt Türk, 2020 faaliyet döneminde farklı, özgün ve fonksiyonel mimari tasarımıyla öne çıkan bir inovasyon merkezi kurarak yılın ilk çeyreğinde hizmete açmıştır. Bankamız, Innhouse adını verdiği merkezde, müşteri deneyimini önceleyen, çalışma standartlarını yükselten ve geleceğin finans sektörünü şekillendiren yenilikçi fikir ve projeler üretmeyi hedeflemektedir. Biyo-inovasyon yaklaşımıyla tasarlanan Innhouse'da müşteri deneyimi ve tasarım odaklı düşünme çalıştaylarına ek olarak, finansal teknolojiler ve dijital dönüşüm konularında yapılacak çalışmaların ön planda tutulması hedeflenmiştir.



Kuveyt Türk, %7 oranında hisseyle ortağı olduğu Türkiye'nin ilk tekafül (faizsiz sigortacılık) şirketi olan Neova Sigorta'nın 2020 faaliyet döneminde %93'lük hissesini de devralarak şirketin yeni sahibi olmuştur.

122,2
Milyar TL

Kuveyt Türk'ün toplanan fon büyüklüğü, 122,2 milyar TL düzeyindedir.

KUVEYT TÜRK "AVRUPA'NIN EN İYİ İŞVERENLERİ" LİSTESİNDE

Kuveyt Türk, Great Place to Work Enstitüsü Türkiye tarafından düzenlenen Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2020'de iki dalda birden ödüle layık görülmüştür. 2020'de "5000+ Çalışan Sayısı" kategorisinde birinci olarak üçüncü kez "Türkiye'nin En İyi İşvereni" seçilen Kuveyt Türk, "Finansın En iyisi" sektör özel ödülünün de üst üste üçüncü kez sahibi olmuştur. Kuveyt Türk, aynı kuruluş tarafından düzenlenen "Avrupa'nın En İyi İşverenleri 2020" listesine de girmeye hak kazanmıştır. Türkiye'den bu listeye giren ilk finans kuruluşu olan Kuveyt Türk, Avrupa'da faizsiz finans alanında listeye giren ilk banka olma başarısını göstermiştir. Öte yandan, Kuveyt Türk'ün %100 iştiraki olan teknoloji şirketi Architech de "50-250 Çalışan Sayısı" kategorisinde en iyi işverenler listesine girmeyi başarmıştır.

Kuveyt Türk, sağlam sermaye ve likidite yapısı, yüksek aktif kalitesi, dinamik kurumsal yönetim anlayışı, sürekli gelişim odaklı müşteri hizmet modeli, teknoloji alanında devam eden yatırımları, hızlandırdığı dijital dönüşüm çalışmaları, güçlü iştirak ağı ve yurt dışı açılımıyla önümüzdeki dönemde de Türkiye'de katılım finans sektörünün öncü kuruluşu olmayı sürdürmeyi hedeflemektedir.

Ufuk UYAN
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Kuveyt Türk Katılım Bankası

BİREYSEL BANKACILIK

Kuveyt Türk Özel Bankacılık ve Varlık Yönetim Müdürlüğü, toplam varlıklarını %35 oranında artışla 19,3 milyar TL'ye ulaştırarak kurumsal tarihinin en yüksek seviyesine ulaştırmıştır.

2020 yıl sonu itibarıyla 5,2 milyon bireysel müşteri adedine ulaşan Kuveyt Türk, 4 yeni şubesiyle birlikte 2020 yılında toplamda 435 şubeden oluşan geniş ağıyla müşterilerine hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra dijital bankacılık hizmetiyle şubeyi müşterilerinin akıllı cihazlarına götüren dijital kanallar ve Senin Bankan'la hem fiziki hem de dijital şube deneyimini müşterilerine sunmaktadır.

Kuveyt Türk Bireysel Bankacılık İş Kolu bünyesinde Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü, Bireysel Pazarlama Grup Müdürlüğü ve Dijital Pazarlama Müdürlüğü faaliyet göstermektedir.

ÖZEL BANKACILIK VE VARLIK YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü; yerli, yabancı yüksek gelir grubundaki müşteri kitlesinin yatırım ve finansman ihtiyaçlarını ayrıcalıklı ve öncelikli hizmet standardı çerçevesinde en iyi fiyat ve en geniş ürün yelpazesi ile karşılamayı hedeflemektedir. Müdürlük; Banka'nın belirli kriterlere sahip yerli ve yabancı bireysel müşteriler, portföy yönetim şirketleri, emeklilik fonları, sivil toplum kuruluşları ile yabancı yatırım kuruluşlarına ayrıcalıklı ürün ve hizmet sağlamaktadır.

4,9 MİLYAR TL SEVİYESİNDE SUKUK İHRACI

Kuveyt Türk Özel Bankacılık ve Varlık Yönetim Müdürlüğü, 2020 faaliyet döneminde 514 milyar TL finansman ödemesi gerçekleştirmenin yanı sıra 4,9 milyar TL sukuk ihracı gerçekleştirmiştir. Müdürlük, toplam varlıklarını %35 oranında artışla 19,3 milyar TL'ye ulaştırarak kurumsal tarihinin en yüksek seviyesine ulaştırmıştır.

Kuveyt Türk Özel Bankacılık ve Varlık Yönetim Müdürlüğü, 2020 yılında da mevcut müşterilerinin memnuniyetini devam ettirmenin yanı sıra yeni potansiyel müşteriler kazanmak için çalışmaya devam etmiştir. Özellikle, COVID-19 pandemisi döneminde gelişen uzaktan çalışma



Kuveyt Türk Özel Bankacılık ve Varlık Yönetim Müdürlüğü, 2020 faaliyet döneminde 514 milyar TL finansman ödemesi gerçekleştirmenin yanı sıra 4,9 milyar TL sukuk ihracı gerçekleştirmiştir.

435
Şube

Kuveyt Türk, toplam 435 şubesiyle hizmet vermektedir.

ve esnek çalışma modelleri ile mevcut müşteriler dijital kanallar üzerinden yönlendirilerek bankacılık işlemlerinin bu kanallar üzerinden gerçekleştirilmesine çalışılmıştır. Ayrıca, potansiyel müşteriler için uzaktan hesap açılış süreçlerine dahil olmaları için "Senin Bankan" kanalına odaklanılmıştır. COVID-19 pandemisi, tedbirleri kapsamında şubelerde çalışan temsilcilerin hepsine diz üstü bilgisayar temin edilerek evden çalışma modelinde müşterilere hizmet verilmeye devam edilmiş ve işlemlerinde aksama yaşamamaları sağlanmıştır.

MALL OF İSTANBUL, ESENYURT E-5 ÖZEL VE YABANCI BANKACILIK MERKEZLERİ...

Özel Bankacılık ve Varlık Yönetim Müdürlüğü'nün finansal kalemlerde gösterdiği istikrarlı artış 2020 yılında da büyümesini devam ettirmiş; Mall of İstanbul ve Esenyurt E-5 Özel ve Yabancı Bankacılık merkezleri hizmete girmiştir. Özel ve yabancı bankacılık müşterilerine daha konforlu hizmet verebilmek adına merkezileştirme projeleri tamamlanmıştır. Katılım bankaları arasında yüksek gelir grubundaki müşterileri Özel Bankacılık segmentinde konumlandıran ilk katılım bankası olan Kuveyt Türk, Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü ile altı ayrı kıtadan 77 farklı ülkeye mensup müşterilerine hizmet vermektedir. Özel Bankacılık kriter değişikliğiyle daha üst müşteri kitlesini hedefleyen Özel Bankacılık Müdürlüğü, toplam varlığını 2020 faaliyet döneminde %35 oranında artırarak 19,3 milyar TL'ye çıkarmıştır.

Kuveyt Türk Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü, 2017 yılında başladığı sigorta şirketleri, portföy yönetim şirketleri, emeklilik şirketleri, yatırım fonları gibi banka dışı finansal kurumlara yönelik hizmetlerini 2020 faaliyet döneminde genişleterek gelişmiş ürünleriyle bu alandaki müşteri tabanını genişletmiştir. Özel Bankacılık müşterilerine nitelikli sukuk ihraçları, butik sukuk ihraçları, yatırım fonları ve kişiye özel yatırım fonları gibi özel çözümler sunan

Kuveyt Türk Özel Bankacılık Grup Müdürlüğü, 2020 yılında nitelikli yatırımcılara yönelik 20 adet sukuk ihracında aktif pazarlama gerçekleştirmiştir.

Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü, müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına, öncelikli hizmet alabilecekleri İstanbul Özel Bankacılık Şubesi ve 14 ayrıcalıklı hizmet noktası aracılığıyla hizmet vermektedir. Yurt dışında hizmet almak isteyen müşteriler ve faizsiz yatırım ürünlerine ilgi duyan yatırımcılar için Bahreyn, Kuveyt ve Almanya'da da hizmet noktaları bulunmaktadır. Kuveyt Türk Özel Bankacılık Grup Müdürlüğü, özellikle Körfez Bölgesi müşterilerinden gelen talep doğrultusunda hukuk, vergi, zekât, veraset, gayrimenkul, sanat ve yurt dışı eğitim gibi alanlarda hususi danışmanlık hizmetlerine ilave olarak kişiye özel portföy yönetimi, yatırım danışmanlığı ve Türk Vatandaşlığı kazanımı alanında hususi danışmanlık hizmetleri vermeye 2020 faaliyet döneminde de başarıyla devam etmiştir.



ÖZEL BANKACILIK MÜŞTERİLERİ İÇİN TL SUKUK FONU

Kuveyt Türk iştiraki olan KT Portföy tarafından Özel Bankacılık müşterileri için TL sukuk fonu, ABD doları sukuk fonu ve içerisinde hisse senedi bulundurabilen karma fonlara ilave olarak günlük bazda getiri imkânı sağlayan kısa vadeli kira sertifikaları katılım fonunun aktif pazarlaması yapılmıştır. Kuveyt Türk Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü, gerek nitelikli inşaat projeleri ile anlaşmalar yaparak gerekse de yurt içi ve yurt dışı gayrimenkul fuarlarına iştirak ederek Türkiye'ye yatırım yapmak isteyen Körfez Bölgesi'ndeki varlıklı bireylerin

Türkiye'deki öncelikli bankası olmayı hedeflemektedir. Ayrıca, gayrimenkul sektöründeki fırsatlardan faydalanmak isteyen Körfez Bölgesi yatırımcıları için finansman imkanı sağlanmaktadır.

Kuveyt Türk Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü'nün 2015 yılının sonunda hizmete sunduğu Özel Bankacılık Kredi Kartı ile kart sahiplerine yurt içinde belirli havaalanlarında ücretsiz fast track hizmeti, yurt içinde ve dünyada 1.100'den fazla havalimanında ücretsiz lounge imkânı, Sabiha Gökçen Havalimanı Otopark-Vale Hizmeti, kuru temizleme hizmetleri, indirimli havalimanı transfer hizmetleri, indirimli check-up hizmeti, ücretsiz yurt dışı seyahat sağlık sigortası, yurt dışı restoran ve konaklama harcamalarında indirim, ücretsiz Gastro Club üyeliği hizmeti, halalbooking.com ile indirimli konaklama ve tatil hizmeti ve masrafsız ATM kullanımı gibi ayrıcalıklı hizmetler sunulmaktadır.

TÜRKİYE VATANDAŞLIĞINA GEÇİŞ İÇİN HUKUKSAL DANIŞMANLIK...

Kuveyt Türk Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşlığı edinimi ile ilgili hukuksal düzenlemelerin etkisi ile 2020 faaliyet döneminde bu alandaki danışmanlık hizmetlerini yoğunlaştırmıştır. Bu kapsamda; Kuveyt Türk Özel Bankacılık internet sitesi olan www.kuveytturkozol.com.tr üzerinden Türkçe, İngilizce ve Arapça dillerinde hizmet verilmesinin yanı sıra yerli müşterilerin anında hesap açabilmeleri sağlanmıştır. Yabancı müşterilerden hesap açmak isteyenlere ise Kuveyt Türk Özel Bankacılık müşterilerine özel 7/24 hizmet veren Çağrı Merkezi aracılığı ile Türkçe, İngilizce ve Arapça dil seçenekleri ile geri dönüş yapılarak hesap açılmaktadır. Kuveyt Türk Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü kültür-sanat sayfasında ise alanında uzman sanatçıların haftalık yazıları paylaşılmaktadır.

Kuveyt Türk'e yüksek oranda katma değer sağlayan bölümler arasında yer alan Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü, 2021 yılında "Kuveyt Türk Özel Bankacılık" markası altında müşteri sayısını ve portföy büyüklüğünün yanı sıra özel bankacılık şube ve hizmet noktalarının sayısını artırmayı planlamaktadır. Danışman firmalarla yürütülen 2025 Özel Bankacılık Stratejisi kapsamında yeni stratejiler ve yol haritalarına hızlı bir şekilde adapte olunması hedeflenmektedir.



Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Müdürlüğü, müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına, öncelikli hizmet alabilecekleri İstanbul Özel Bankacılık Şubesi ve 14 ayrıcalıklı hizmet noktası aracılığıyla hizmet vermektedir.

5,2
Milyon Kişi

Kuveyt Türk, 2020 yıl sonu itibarıyla 5,2 milyon bireysel müşteriye hizmet vermektedir.



Yabancı müşterilerden hesap açmak isteyenlere Kuveyt Türk Özel Bankacılık müşterilerine özel 7/24 hizmet veren Çağrı Merkezi aracılığı ile Türkçe, İngilizce ve Arapça dil seçenekleri ile geri dönüş yapılarak hesap açılmaktadır.

BİREYSEL BANKACILIK

Kuveyt Türk, Şubat 2011 tarihinden bu yana müşterilerine içeriğinde; sukuk, hisse senedi, katılım hesapları, altın ve gümüş fonu gibi faizsiz emeklilik sistemine uygun fonlar olan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) planları sunmaktadır.



Kuveyt Türk, COVID-19 pandemisi döneminde şubelerde ve genel müdürlük ofislerinde dönüşümlü çalışma modeline geçerek, müşterilerine kesintisiz hizmet vermeye devam etmiştir.

26
Milyar TL

Kuveyt Türk, 2020 yılında bireysel bankacılık alanında 26 milyar TL yeni fon elde etmiştir.

BİREYSEL PAZARLAMA GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Katılım bankacılığı ürün ve hizmetlerini bireysel segmentle buluşturan ilk banka olan Kuveyt Türk, 2020 yılında 636 bin yeni müşteri kazanmanın yanı sıra, bireysel müşteri sayısını ise %14 oranında artırarak 5,2 milyona ulaştırmıştır. Banka, bireysel bankacılık alanlarında 26 milyar TL'lik yeni fon elde ederek toplam fon büyüklüğünü bir önceki yılın aynı dönemine göre %60 düzeyinde artırmıştır. Geniş şube ağı, ticari ve sanayi bölgelerinde konumlanan ATM'leri, son teknolojik gelişmelere göre yapılandırılmış İnternet Şubesi ve Telefon Bankacılığı altyapısı ve deneyimli bireysel satış kadrosuyla hizmet vermektedir.

COVID-19 PANDEMİSİ DÖNEMİNDE TÜM İŞ BİRİMLERİNDE KADEMELİ ÇALIŞMA

Kuveyt Türk, COVID-19 pandemisi döneminde şubelerde ve genel müdürlük ofislerinde dönüşümlü çalışma modeline geçerek, müşterilerine kesintisiz hizmet vermeye devam etmiştir. Bu dönemde, ATM, nakit işlem bakiyelerinin, dijital kanallardaki EFT/Havale limitlerinin ve kredi kartlarının temassız işlem limitlerinin artırılması kararlarıyla şube içi yoğunluğu azaltacak önlemler alınmış ve şubelerde sosyal mesafeyi koruyarak çalışanların ve müşterilerin sağlığı önceliklendirilmiştir. Bu dönemde, Mobil Şube ve İnternet Şube üzerinden müşterilerle sürekli iletişim kurularak müşterileri, işlemlerini dijital kanallardan yapmaları ve alışverişlerde kredi kartlarının temassız özelliğini kullanmaları yönünde teşvik edilmiştir. Devam eden dijitalleşme projeleriyle birlikte, şubelerde hesap açılışını Mobil Şube onayıyla dijitalleştirilerek kağıt kullanımını azaltırken teması minimuma indirilmiştir.



HESAP YÖNETİMİ

Kuveyt Türk bireysel sektör mevduatı 2020 yılında 69 milyar TL'ye ulaşmış olup, cari mevduatta bir önceki yılın aynı dönemine göre %133 oranında artış yaşanmıştır. Banka'nın bireysel sektör cari mevduatının toplam mevduata oranı %60 olurken, vadeli ve vadesiz hesaplardaki kıymetli maden bakiyesi bir önceki yıla göre %133,4 oranında büyümüştür. Bireysel sektörün bugüne kadar açılan altın ve gümüş hesaplarının mevcut fon büyüklüğü 61,6 tona ulaşmış olup, devam eden fiziki altın toplama kampanyası "Altın Günü" ile 2020 yılında ekonomiye yaklaşık 2,5 ton altın kazandırılmıştır. Kuveyt Türk, müşterilerine Gram ve Çeyrek Altın Hesabı ile fiziki ve kaydı alım/satın yapma, altın alım satım emirleri verme, kredi kartından veya hesaptan düzenli altın birikimi yapma olanakları sunmaktadır. Ayrıca, tüm Kuveyt Türk şubelerinden ve ATM'lerden fiziki çekim yapılabilmesinin yanı sıra İnternet ve Mobil Şube'den altın alım-satımı gerçekleştirilebilmektedir.



Kuveyt Türk'ün hesaplar alanındaki çalışmaları aşağıdaki gibidir:

- Dijital Kâşif Ürünleri çocukların finansal okur yazarlığının gelişimine katkı sağlamıştır. Dijital Kâşif Cari Hesabı ve Dijital Kâşif Katılma Hesabı ile birikim yapılırken, Dijital Kâşif Kartı ile ebeveynler tarafından belirlenen limitler sayesinde harcama ve para çekme yapılabilmenin yanı sıra çocuklara özel tasarlanmış olan Dijital Kâşif Mobil Uygulaması'nda hesap bakiyeleri ve harcamalar takip edilebilmektedir. Dijital Kâşifler için özel olarak geliştirilen Görev Mars Oyunu çocukların hem bilimsel gelişimine katkı sağlamış hem de kodlama dünyasıyla tanışması sağlanmıştır. Bu sayede 18 yaş altı hesaplarda bir önceki yıla göre %59 oranında artış sağlanmıştır.
- Kuveyt Türk; GSM Numarası, T.C. Kimlik Numarası veya E-posta gibi bilgilerin hesap bilgileri ile eşleşerek IBAN yerine kullanılmasını sağlayan yeni dönem para transfer yöntemi Kolay Adresleme Sistemi hayata geçirilmiş ve nakit yönetimini minimum seviyeye indirmek amacıyla yeni teknolojik altyapıların kullanıldığı FAST ödeme altyapısına entegrasyon sağlanmıştır.
- 2020 yılında hayata geçirilen Sepet Hesap ile müşterilerin yatırımları çeşitlendirilerek; %50 yatırım fonunda, %50 ise katılma hesabında değerlendirilmiş ve avantajlı paylaşım oranları sunulmuştur.
- Dijital Katılma Hesabı, hem müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak hem de dijital kanallara göçü arttırarak şube işlem adedini azaltmak amacıyla müşterilerin hizmetine sunulmuştur. Mobil ve İnternet Şube üzerinden hızlı ve kolayca açılabilen TL cinsinden Dijital Katılma Hesapları'nda avantajlı paylaşım oranı uygulamasına gidilmiştir.



2020 yılında hayata geçirilen Sepet Hesap ile müşterilerin yatırımları çeşitlendirilerek; %50 yatırım fonunda, %50 ise katılma hesabında değerlendirilmiş ve avantajlı paylaşım oranları sunulmuştur.

341
Bin Kişi

Kuveyt Türk'ün toplam BES katılımcı sayısı 341 bin düzeyindedir.



Kuveyt Türk, müşterilerinin tutar bağımsız bir yıl içinde özel hastanelerden almış olduğu hizmetleri sekiz adede kadar ödeyen Tam Katılım Sağlık Sigortası ile Seyahat Sağlık Sigortası'nı hizmete sunmuştur.

- COVID-19 pandemisi döneminde Emekli Bankacılığı kapsamında 65 yaş üstü müşterilerin şubeye gelme ihtiyacını azaltacak şekilde özel Çağrı Merkezi hattı oluşturulması, başvuru şartı olmadan promosyon ödemesi yapılması, yeni talimatlı işlem süreçleri uygulamalarına gidilmiştir.

SİGORTA VE EMEKLİLİK

- Kuveyt Türk, Şubat 2011 tarihinden bu yana müşterilerine içeriğinde; sukuk, hisse senedi, katılım hesapları, altın ve gümüş fonu gibi faizsiz emeklilik sistemine uygun fonlar olan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) planları sunmaktadır. 2020 faaliyet dönemiyle birlikte toplamda 341 bin düzeyinde BES'e ulaşılmıştır. Toplam BES fonu 2,3 milyar TL'ye, komisyon geliri de yaklaşık 5,7 milyon TL'ye ulaşmıştır.
- Faaliyet gösterdiği alanlardaki bütün operasyon ve anlaşmalarında "tekâfül" olarak da bilinen faizsiz sigortacılık prensiplerini özenle uygulayan Kuveyt Türk, Türkiye'de bu konuda faaliyet gösteren tek sigorta şirketi olan Neova Sigorta ile 2010 yılında başlattığı iş birliğini 2021 yılında Şirket'in Kuveyt Türk tarafından satın alınması ile birlikte başarılarını artırarak devam ettirmeyi hedeflemektedir.
- Müşterilerinin finans alanındaki her türlü ihtiyaç ve beklentisini faizsiz bankacılık esasları doğrultusunda karşılamaya odaklanan Kuveyt Türk, Neova Sigorta ve Katılım Emeklilik ayrıcalığı ile müşterilerinin sigorta ihtiyaçlarını zengin teminat yapısı ve alternatif ürün paketleri ile karşılamaya 2020 faaliyet döneminde de başarıyla devam etmiştir. Kuveyt Türk, dijital dönüşümün hayatın her alanına dokunduğu günümüzde çağın gereklerine uygun adımlar atmaya devam etmiştir. Bu kapsamda; BES, Ferdi Kaza, Sağlık Sigortaları, Kasko, Trafik, Konut ve DASK sigortaları Kuveyt Türk İnternet ve Mobil Şubesi'nden müşterilere sunulmaya başlanmıştır.
- Faizsiz sigortacılıkta yenilikçi anlayışı, modern ve teknolojik yatırımları, müşteri odaklı hizmet anlayışı ile Katılım Emeklilik aracılığı ile sunmuş olduğu ürün ve hizmet yelpazesini her geçen gün genişleten Kuveyt Türk, müşterilerinin tutar bağımsız bir yıl içinde özel hastanelerden almış olduğu hizmetleri sekiz adede kadar ödeyen Tam Katılım Sağlık Sigortası ile Seyahat Sağlık Sigortası'nı hizmete sunmuştur. Kuveyt Türk, Katılım Emeklilik ile 2020 yılında 107 milyon TL sigorta primi üretmiş, 17,7 milyon TL sigorta komisyon geliri elde edilmiştir.

BİREYSEL BANKACILIK

Müşterilerin ATM'lerde ve alışverişlerinde cari hesaplarına ulaşmasını sağlayan, yapılan alışverişlerden Altın Puan kazandıran Sağlam Nakit Kart 2020 yılında 2.987 bin adede ulaşmıştır.



KREDİ VE BANKA KARTLARI

- Kuveyt Türk kredi kart adedi, bir önceki yıla göre %16 oranında artış ile 2020'de 842 bine ulaşmış, ciroda ise %17'lik artış sağlanmıştır. Müşterilerin ATM'lerde ve alışverişlerinde cari hesaplarına ulaşmasını sağlayan, yapılan alışverişlerden Altın Puan kazandıran Sağlam Nakit Kart 2020 yılında 2.987 bin adede ulaşmıştır.
- Eğitim ve sağlık sektörlerinde satıcı anlaşmasına gerek olmaksızın vade farksız beş taksit yapan Sağlam Kart, 2020 yılında yaptığı dönemsel taksit kampanyaları ile müşterilerinin beğenisini kazanmaya ve ödeme sistemleri alanında gelişmeye devam etmektedir. Ayrıca, Kuveyt Türk, Türk Hava Yolları ile anlaşma sağlayarak Miles&Smiles üyesi olan ilk katılım bankası olmuştur.



Kuveyt Türk, Türk Hava Yolları ile anlaşma sağlayarak Miles&Smiles üyesi olan ilk katılım bankası olmuştur.

842
Bin

Kuveyt Türk kredi kart adedi, bir önceki yıla göre %16 oranında artış ile 2020'de 842 bine ulaşmıştır.

FİNANSMANLAR

- Bireysel Bankacılık İş Kolu, 10,31 milyar TL'ye ulaşan kredi büyüklüğüyle, toplam krediler içerisinde %14'lük paya sahiptir. Banka, 1,5 milyar TL taşıt finansmanı riski ile geçen yıla göre %66 oranında büyüyerek pazar payını %15,2'ye ulaştırmıştır. Müşterilerinin seyahatten eğitime, hac ve umreden evlilik harcamalarına dek tüm ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla ihtiyaç finansmanı ve ihtiyaç ürünleri sunulmaya devam etmiştir.

DİJİTAL BANKACILIK GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Dijital Bankacılık Grup Müdürlüğü, temel olarak şubelerin operasyon giderlerini azaltma ve yeni trend pazarlama metotlarını uygulama amacını taşımaktadır. Bu grup müdürlüğü dijital dünyanın olanaklarını kullanarak yeni pazarlama alternatifleri oluşturmanın yanı sıra geleneksel şube odaklı bankacılığın yerine daha düşük maliyetli, teknolojik, verimli ve müşteri deneyimini merkeze koyan bir pazarlama anlayışı ile faaliyetlerini tek bir çatı altında toplamayı hedeflemektedir.

Dijital Bankacılık Grup Müdürlüğü, bireysel ve tüzel tüm müşteri segmentlerine hizmet vermektedir.

Banka'da 2020 yılının Ekim ayında gerçekleşen organizasyon değişikliği ile birlikte ürün geliştirme ve pazarlama birimleri birleştirilmiştir. Dijital Bankacılık Grup Müdürlüğü üç müdürlükten oluşmaktadır. Bunlar:

- Dijital Pazarlama Müdürlüğü
- Şubesiz Bankacılık Müdürlüğü ve
- Dijital Kanal Yönetimi Müdürlüğü'dür.

Grup Müdürlüğü içerisinde dünyanın ilk faizsiz dijital bankacılık ürünü Senin Bankan'la beraber dünyadaki ilk videolu görüşme ile self-servis işlemlerin bir arada gerçekleştirildiği XTM projesi yer almaktadır. Ayrıca, mobil şube ile internet şube geliştirmeleri ve pazarlama faaliyetlerini yürütecek ekipler de bu yapının içerisinde bulunmaktadır.

Veriyi temel alan metotlar üzerinden dijital deneyim izlenerek, müşterilerin daha iyi dijital ürün ve dijital kanal deneyimi yaşaması için çalışmalar yapılmaktadır.

DİJİTAL PAZARLAMA MÜDÜRLÜĞÜ

Dijital Pazarlama Müdürlüğü; mobil şube, internet şube ve kurumsal web sitesinden sorumludur. Ekip; dijital kanalların genel yapısının iyileştirilmesi, aktif kullanıcı sayısının artırılması, kampanyaların yönetilmesi, kullanıcı ve dijital müşteri deneyimlerinin iyileştirilmesi, işlem çeşitliliğinin artırılması ve dijital kanallardan ürün satışlarının gerçekleştirilmesi süreçlerini yönetmektedir. Ayrıca, finansal teknolojiler alanındaki gelişmeleri Banka'ya uyarlamak ve müşterilerine dijital yeni ürün ve hizmetler sunmayı amaçlamaktadır.

Dijital Pazarlama Müdürlüğü, kendi içerisinde Bireysel ve Tüzel Dijital Çözümler olmak üzere iki servise ayrılmaktadır.

KUVEYT TÜRK MOBİL VE İNTERNET ŞUBE İLE HER ZAMAN MÜŞTERİLERİNİN YANINDA...

Kendi özkaynaklarıyla IOS ve Android mobil şube uygulamalarını müşterilerinin hizmetine sunan Kuveyt Türk, 2020 faaliyet döneminde gerçekleştirdiği çalışmalar ile mobil şube kullanımını yaygınlaştırmaya devam etmiştir. 2020'de mobil şube kullanıma aktif müşteri sayısı bir önceki yıla göre %36 artış göstererek yaklaşık 1 milyon 700 bin kişiye ulaşırken, tüm dijital bankacılık kanallarını kullanan aktif müşteri sayısı ise %37 oranında artarak 1 milyon 850 bin kişiye ulaşmıştır. Mobil şube kullanımı önemli ölçüde artış gösterirken, 2020'de banka genelinde aktif müşterilerin yaklaşık %85'i dijital kanalları kullanmıştır.

Mart ayında Dünya Sağlık Örgütü (WHO)'nün pandemi ilanı sonrasında gelen kısıtlamalar sonucunda müşterilerin dijital işlemlere ilgisi de yükselmiştir. Daha önce dijital kanallara ait limit artırma işlemleri sadece şubeden yapılabilirken, bu dönemde Çağrı Merkezi üzerinden de limit değişikliği işlemlerinin yapılabilmesi sağlanmıştır. Müşterilerin daha hızlı bilgi

almasını sağlayacak akıllı sanal asistan Selim hayata geçirilmiş olup, müşterilerin dijital kanallardan başvuru imkânlarının artırılması sağlanmıştır. Kısıtlamaların getirildiği dönemde işlemlerin %90'ından fazlası dijital kanallardan yapılmıştır. Pandemi önlemlerinin hafiflediği dönemlerde de müşterilerin dijital kullanımlarının bu seviyelerde seyrettiği gözlemlenmiştir.

Kuveyt Türk İnternet Sitesi: Yılda yaklaşık 8,6 milyon ziyaretçiyi ağırlayan Kuveyt Türk İnternet Sitesi, Türkiye'de en çok ziyaret edilen siteler arasında 255'inci sırada yer almaktadır. Yenilenen web sitesi tüm cihazlara uyumlu ara yüzü ile akıllı telefon, tablet ya da bilgisayarlarda kullanıcı dostu deneyim sağlamaktadır. Gelişmiş arama özelliği ile altın günü, en yakın ATM'yi bulma gibi en çok aranan bilgilere daha kısa sürede ulaşılabilir. Kuveyt Türk internet sitesi; Türkçe, İngilizce ve Arapça dil seçenekleri ile müşterilerin erişimine sunulmaktadır. Türkiye'de ilk olarak Money Gram başvuru formunun web sitesi üzerinden verilmesi sağlanmıştır. Böylece müşterilerin şubeye gelmeden önce formlarını hazırlayıp şubede kısa sürede para gönderim işlemini tamamlayabilmesi amaçlanmıştır.

2018 senesi içerisinde yapılan çalışmalar sonucunda kullanıcıların web sitesi bildirimlerini alabilmeleri için vermeleri gereken izin aşamaları tek adıma düşürülmüş, bu sayede sadece Kuveyt Türk müşterilerine değil, Kuveyt Türk'ün internetten kendilerine ulaşmasına izin veren tüm kullanıcılarına ücretsiz bildirim gönderebilen bir yapıya sahip olunmuştur. Bu yapı ile birlikte 2019'da 270 bin kişiye maliyetsiz bir şekilde bildirim yapılırken, 2020'de bu sayı %27 artarak 344 bin müşteriye ulaşmıştır. 2020 yılı içerisindeki web sitesinin aynı kullanıcı tarafından gün içerisinde birden çok giriş yapma sayısı 2019 yılı faaliyet dönemine göre %14 oranında artarak, aylık ortalama 3 milyona ulaşmış; tekil ziyaretçi sayısı ise bir önceki seneye göre %18 oranında artış göstermiştir. 2020 yılında site içerisinde bulunan içerik eksiklerinin giderilmesine yönelik çalışmalar yapılmış, kullanıcıların önceki yaptıkları işlemler dikkate alınarak kişiselleştirilmiş öneriler sunulması sağlanmıştır. Kullanıcıların Kuveyt Türk internet sitesinde finansal bilgilere ulaşmasının yanı sıra; teknoloji, yaşam, kültür vb. alanlarda bilgiler bulabileceği blog sayfası hizmete açılmıştır.



Kendi özkaynaklarıyla IOS ve Android mobil şube uygulamalarını müşterilerinin hizmetine sunan Kuveyt Türk, 2020 faaliyet döneminde gerçekleştirdiği çalışmalar ile mobil şube kullanımını yaygınlaştırmaya devam etmiştir.

1,7 Milyon Kişi

2020'de mobil şube kullanan aktif müşteri sayısı bir önceki yıla göre %36 artış göstererek yaklaşık 1 milyon 700 bin kişiye ulaşmıştır.



Yılda yaklaşık 8,6 milyon ziyaretçiyi ağırlayan Kuveyt Türk İnternet Sitesi, Türkiye'de en çok ziyaret edilen siteler arasında 255'inci sırada yer almaktadır.

BİREYSEL BANKACILIK

Her zaman sunduğu hizmetin daha iyi noktalara getirilmesini amaçlayan Kuveyt Türk İnternet Şubesi'nde, 2020 yılı içerisinde kullanıcı deneyimini iyileştirici projelere ve internet bankacılığı kullanımını artıracak faaliyetlere ağırlık verilmiştir.



2020 yılında yapılan düzenlemelerle şubelerden yapılabilen yatırım hesabı açılışı, BES ve sigorta başvuruları mobilden yapılabilir hale getirilmiştir.



Kuveyt Türk XTM'lerde
işaret dilinde bankacılık hizmeti



İnternet sitesi içerisinde yeni oluşturulan engelsiz bankacılık web sayfasıyla birlikte işitme, görme ve ortopedik engelli müşterilerin tüm kanallardan verilen hizmetler hakkında bilgi alabilmeleri sağlanmıştır.

İnternet Bankacılığı: Her zaman sunduğu hizmetin daha iyi noktalara getirilmesini amaçlayan Kuveyt Türk İnternet Şubesi'nde, 2020 yılı içerisinde kullanıcı deneyimini iyileştirici projelere ve internet bankacılığı kullanımını artıracak faaliyetlere ağırlık verilmiştir. Bu kapsamda yeni dönemde SMS OTP yerine mobil bildirim ile internet şubeye giriş imkanı verilmiştir. Akıllı Sanal Asistan Selim 2020'de devreye alınarak müşterilerin anlık sorularına cevap bulmaları sağlanmıştır.

Maaş ödemelerinde kolaylık sağlayabilmek adına iyileştirmeler yapılmıştır. Dış ticaret işlemlerinde müşterilerine daha iyi hizmet sunmayı hedefleyerek bazı geliştirmeler yapılmıştır. Akreditif listeleme işlemlerinin internet şube ekranları üzerinden izlenmesi sağlanmıştır.

Mobil Bankacılık: Müşterilerine tüm dijital platformlardan hizmet sunmayı amaçlayan Kuveyt Türk, tamamen Kuveyt Türk bünyesinde geliştirilen bir yazılım olan mobil şube ile aktif müşteri sayısını 2020 yılında da artırmaya devam etmiştir. Mobil şubeye taşınan birçok işlem sayesinde kullanıcılara fonksiyonel zenginlikler sunulmuştur. Mobil şubeye yenilenen tasarımıyla renk, tema uyumu ve müşteri deneyimi geliştirmeleri ile yeni bir boyut kazandırılmıştır.

Menüler arasında düzenleme seçeneği getirilerek kişiselleştirme deneyimi müşterilere sunulmuş, para transferi işlemlerinde mobil şube üzerinden bildirim gönderilmesi sağlanmıştır. Şubelerden yapılabilen yatırım hesabı açılışı, BES ve sigorta başvuruları mobilden yapılabilir hale getirilmiştir. QR Kod ile online alışveriş sitelerinde ödeme yapma seçeneği eklenmiştir. Mobil şubeye giriş öncesinde Kendi Oranımla Finansman Hesaplama özelliği ile müşterilerin hızlıca işlem yapabilmeleri sağlanmıştır.

- Kolay Adresleme Projesi ile birlikte müşterilerin IBAN yerine cep telefonu, mail adresi, T.C. Kimlik Numarası gibi bilgileri tanımlamaları sağlanmıştır.
- Akıllı sanal asistan Selim ile mobil şubede müşterilerin aradığı işlem ve bilgilere daha hızlı ulaşabilmesi sağlanmıştır.
- Kağıtsız Bankacılık Çalışmaları ile birlikte yasal açıdan uygunluk verilen sözleşmelerin ve dekontların, dijital kanallar aracılığı ile alınabilmesi sağlanmıştır. Paket kampanya yönetiminin dijital kanallara entegrasyonu ile birlikte müşterilerin şubeye gitmeden istedikleri paketi mobil şubeden satın alabilmeleri sağlanmıştır.
- Android ve IOS işletim sistemlerinde yüz tanıma özelliği, ekstra güvenlik özelliği olarak eklenmiştir. Ayrıca mobil şubeden kolaylıkla e-Devlet girişi yapılabilmektedir.

**344
Bin Kişi**

Kuveyt Türk,
2020 yılında 344
bin müşterisine
bildirim yapmıştır.

- Yapılandırma işlemlerinde alınan belgelerin mobil şube içerisinde “Belgelerim” ekranı üzerinden alınması sağlanmıştır. Dijital Katılma Hesabı ile birlikte dijital kanallardan açılan katılma hesaplarına daha avantajlı kâr paylaşım oranı alma imkânı verilmiştir.
- CebimPOS ürününe NFC desteği getirilerek müşterilerin kart bilgilerini manuel girmeleri yerine, kartı telefona yaklaştırarak ödemenin daha hızlı yapılması sağlanmıştır.
- Özel Bankacılık QR Kod Kampanya Geliştirmeleri ile birlikte özel bankacılık müşterilerine havaalanlarında özel kampanyalar sunulabilecektir.



ŞUBESİZ BANKACILIK MÜDÜRLÜĞÜ

Şubersiz Bankacılık Müdürlüğü, Banka'nın yeni müşteri kazanma faaliyetlerini yönetmektedir. Bu noktada Kuveyt Türk ve Senin Bankan haricinde de farklı hedef kitlelerine yönelik yeni müşteri kazanma platformları geliştirmek ve Fin-Tech iş birlikleri ile bu kanal alternatiflerini artırarak müşteri tabanını genişletmeyi hedeflemektedir. Diğer yandan Kuveyt Türk'e mevduat kazandırmak da ana amaçları arasındadır.



COVID-19 pandemisinin etkilerinin yoğun olarak hissedildiği Nisan ayında tüm hesap açılışlarının %80'i Senin Bankan tarafından gerçekleştirilmiştir.

**349
Bin Kişi**

2020 yılında Şubersiz Bankacılık müşteri sayısı 349 bine ulaşmıştır.



“Genç Yıldızlar” sadakat programı ile Senin Bankan kullanıcısı olan 25 yaş altı üniversiteli gençlerin ihtiyaçlarına özel avantajlar sunulmuştur.

Senin Bankan web sitesi ile mobil uygulamasının geliştirilmesi, sürekli deneyim iyileştirme çalışmaları, müşteri kazanımına yönelik dijital ve offline iletişim ve pazarlama çalışmalarının yönetimi yapılmaktadır. 2021 yılı ile birlikte devreye girecek Senin Bankan KOBİ Platformu üzerinden bu hizmetler tüzel müşteriler için de verilmeye başlanacaktır.

TÜRKİYE’NİN İLK VE TEK DİJİTAL KATILIM BANKACILIK PLATFORMU: SENİN BANKAN

2015 yılı başından itibaren Türkiye’nin ilk ve tek dijital katılım bankacılık platformu olma özelliğini sürdüren Senin Bankan, “kolay, sade dijital banka” mottosunu esas alarak herhangi bir demografik sınırlama yapmadan, “dijital” olabilen herkesi hedeflemektedir. Banka bu kapsamda, Yeni Nesil Dijital Banka konsepti ile büyümesini 2020 faaliyet döneminde de sürdürmüştür. 2020 yıl sonu itibarıyla müşteri sayısı %81’lik bir büyüme ile 349 bin olmuştur.

“Kolay, Sade, Dijital Banka” mottosu ile ürün ve hizmetlerini geliştiren Senin Bankan 2020’de aşağıdaki gelişmeleri kaydetmiştir:

- COVID-19 pandemisi ile beraber gelen kısıtlamalarla birlikte Kuveyt Türk şubelerinin fiziksel hizmet veremediği dönemlerde Senin Bankan, Kuveyt Türk müşterileri için önemli bir müşteri kazanma kanalı haline gelmiştir. COVID-19 pandemisinin etkilerinin yoğun olarak hissedildiği Nisan ayında tüm hesap açılışlarının %80’i Senin Bankan tarafından gerçekleştirilmiştir.
- Mobil Şube’de yatırım hesabı ve sigorta başvuruları alınmaya başlanmıştır.
- Senin Bankan Genç Kampanyası hayata geçirilmiştir. Bu kampanya ile beraber üniversite kampüslerinde etkinlikler organize edilerek Senin Bankan markasının üniversite gençliği arasında bilinirliği artırılmıştır. Ayrıca “Genç Yıldızlar” sadakat programı ile Senin Bankan kullanıcısı olan 25 yaş altı üniversiteli gençlerin ihtiyaçlarına özel avantajlar sunulmuştur.

BİREYSEL BANKACILIK

Kuveyt Türk'ün XTM noktaları 43 Perakende Şube ve 30 KOBİ Şube'nin yanı sıra, 4 lokasyonda şubelerden bağımsız olmak üzere, toplamda 77 lokasyonda faaliyet vermektedir.



- Senin Banka'nın şahıs firmaları için uzaktan hesap açılışını gerçekleştirme projesi pilot kullanıma açılmıştır.
- BDDK tarafından 1 Ocak 2021'de hayata geçirilmesi planlanan uzaktan hesap açılışına dair düzenlemeye uyum için gerekli geliştirmeler tamamlanmıştır.

DİJİTAL KANAL YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Şube maliyetlerini azaltmak ve katılım bankacılığı hizmetini hayatın her alanına taşımak için 2013 yılında ilk XTM noktasını hayata geçiren Kuveyt Türk, 2020 yılında da bu alandaki atılımlarını sürdürmüştür. XTM Projesi kapsamında müşteriler, Türkçe'nin yanı sıra İngilizce, Arapça ve İşaret dilinde hemen hemen tüm bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Özellikle işaret dilinde hizmet vererek işitme engelli müşterilere bankacılık işlemlerinde kolaylık sağlayan Banka'da 2020 yılında çeşitli tanıtım faaliyetleri yapılmıştır. Ülkemizde 3 milyon insan işaret dili konuşmaktadır. Bu insanların önünde olan iletişim dili engeli, XTM noktaları arttıkça azalmaya devam etmektedir. Müşterileri ile çağrı merkezi çalışanı arasındaki



Perakende şubelerde bulunan aktif müşterilerin yaklaşık %80'i dijital kanalları kullanarak bankacılık faaliyetlerini sürdürmektedir.

2,7
Milyar TL

Perakende şubelerde 2020 yıl sonu itibarıyla 2,7 milyar TL fon toplanmıştır.

bağlantı XTM cihazı üzerinden kolaylıkla sağlanabilmektedir. XTM Projesi 2020 yılında işlem setlerinin artırılmasının yanı sıra, yoğunluğu İstanbul'da bulunmak üzere toplamda 13 şehirde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Banka'nın XTM noktaları 43 Perakende Şube ve 30 KOBİ Şubenin yanı sıra, 4 lokasyonda şubelerden bağımsız olmak üzere, toplamda 77 lokasyonda faaliyet vermektedir. Perakende şube konsepti; bir müdür ve 2 pazarlama uzmanı dışında, bir cephe ATM, bir lobi ATM ve en az bir XTM'den oluşmaktadır. Bu şubelerde herhangi bir gişe veya operasyon çalışanı bulunmamaktadır. Perakende şubelerle kayda değer ölçüde operasyonel verimlilik elde edilirken, birçok pazarlama faaliyeti ise XTM cihazı sayesinde kolaylıkla yapılabilmektedir. Perakende şubelerde 2020 yıl sonu itibarıyla 2,7 milyar TL fon toplamının yanı sıra, 820 Milyon TL fon kullandırım yapılmıştır. Perakende şubelerde bulunan aktif müşterilerin yaklaşık %80'i dijital kanalları kullanarak bankacılık faaliyetlerini sürdürmektedir.

XTM aracılığıyla İngilizce ve Arapça dillerinde müşterilere hizmet verilebilmektedir. 2020 yılında Banka'ya açılan yabancı müşteri hesaplarının %40'ı XTM noktası üzerinden çağrı merkezine bağlanılarak açılmıştır. Bu süreç izlenerek açılan yabancı hesaplar, ses ve video olarak kayıt altında tutulmakta ve saklanmaktadır. Müşterilerin ve kurumun güvenliğini sağlayan bu süreç, olası dolandırıcılık senaryolarının da önüne geçmektedir.

2020 yılında yaşanan Covid-19 pandemisi sürecinde tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de birçok sağlık tedbiri uygulanmıştır. XTM noktası bulunan şubelerde sosyal mesafe ve dijital bağlantı kolaylığı müşteriler tarafından kolaylıkla benimsenmiş ve olumlu geri bildirimler alınmıştır.

Perakende şubelerin verimliliğini artırmak adına Banka'da tek unvan yapısı hayata geçirilmiştir. Bu şubelerde müdür ve güvenliğin yanı sıra bir bireysel ve bir mikro olmak üzere toplamda iki pazarlama çalışanı bulunmaktadır. İki pazarlama çalışanının da bireysel ve mikro yetkinlikleri artırılarak, perakende şube satış unvanı verilmiştir. Bu sayede sene içinde yaşanan izin ve sağlık problemi gibi olası durumlarda yedeklenme sağlanmış, şubeler daha etkin ve verimli olmuştur.

Bankacılık mevzuatının belirlediği sözleşme ve formlarda ıslak imza zorunluluğu kalkmıştır. Banka'da buna yönelik yürütülen Kağıtsız Bankacılık projesiyle birlikte bu belgeler dijital ortamdan alınmak üzere altyapı çalışması yapılmıştır. XTM cihazı da bu altyapıya entegre edilmiştir. Özellikle müşteri oluşturma, bilgi güncelleme ve hesap açılış işlemleri esnasında alınan birçok evrak bu sayede dijital ortamdan alınmaktadır.

Pazarlamanın yeni trendlerinden olan oyunsallaştırma stratejileri uygulanarak perakende şubelerin performansını artırmak adına "Perakende Şubeler Şampiyonlar Ligi" ve "KOBİ Şubeler Şampiyonlar Ligi" düzenlenmiştir. Şubelerin performans artışını net olarak gözlemleyebildiği bu oyunlar ilk olarak 2 yıl önce düzenlenerek her sene düzenli olarak takip edilmektedir. Burada sağlanan başarı Banka'nın ve piyasanın ilgisini çekmeye devam etmektedir. Çeşitli üniversitelerde düzenlenen organizasyonlarda Banka adına bu konuda konferanslar verilmektedir.

XTM hizmet noktalarında hemen hemen tüm bankacılık işlemleri yapılabilmektedir. Özellikle şubelerin fon kullandırım süreçleri tekrar gözden geçirilmiş ve 2020 yıl sonu itibarıyla fon kullandırım işlemleri de XTM kullanılarak yapılabilmektedir.

XTM hizmet noktalarının daha etkin ve verimli kullanılması adına, ses ve görüntü altyapısı yenileme çalışması devam etmektedir. Bu projenin tamamlanmasıyla birlikte müşteriler ile çağrı merkezi arasında sağlanan görüşme daha kaliteli ve hızlı olacaktır.



Banka'da üç farklı segmentte ATM hizmeti verilmektedir. Bunlar şube cephelerinde bulunan ATM'ler, şube içinde bulunan ATM'ler ve Offside ATM'lerdir. 435 şubenin cephesinde 586 adet cephe ATM bulunmaktadır. Bu ATM'lerde mesai saati içinde veya dışında müşteriler kolaylıkla işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Bu şubelerin içinde toplamda 424 adet ATM bulunmaktadır. Bu ATM'lerin işlem kapasitesi yüksek olup, şube içinde yer alan yoğunluğu ciddi şekilde karşılamaktadır. Ayrıca 70 adet offside ATM bulunmaktadır. Bu ATM'ler şubelerde olmayıp, müşterilerin yoğun işlem yaptığı lokasyonlara konumlandırılmaktadır.

Banka, 2020 yılı başında ATM'de müşteri memnuniyetini artırmak adına arıza anında ücretsiz ortak ATM kullanımı projesini hayata geçirmiştir. Bu proje sayesinde mesai saati sonrasında müşteriler ATM'ye geldiklerinde, eğer ilgili ATM arızalıysa 24 saatlik alacakları bir kod ile diledikleri Banka'nın ATM'sini kullanarak ücretsiz para çekme işlemi yapabilmektedir. Ayrıca, Covid-19 sürecinin yoğun yaşandığı Mart-Temmuz ayları arasında müşterilere tüm banka ATM'lerinden ücretsiz para çekme hakkı tanınmıştır.

Banka'nın XTM ve ATM hizmetlerinin detaylı bilgileri internet sitesinde güncellenmiştir. Müşterilerin XTM ve ATM ile ilgili dilediği bilgiye kolaylıkla ulaşabilmesi sağlanmıştır.



Pazarlamanın yeni trendlerinden olan oyunsallaştırma stratejileri uygulanarak perakende şubelerin performansını artırmak adına "Perakende Şubeler Şampiyonlar Ligi" ve "KOBİ Şubeler Şampiyonlar Ligi" düzenlenmiştir.

820
Milyon TL

Perakende şubelerde 820 milyon TL tutarında fon kullanılmıştır.



Kuveyt Türk, 2020 yılı başında ATM'de müşteri memnuniyetini artırmak adına arıza anında ücretsiz ortak ATM kullanımı projesini hayata geçirmiştir.

KOBİ BANKACILIĞI

Dijitalleşme ve satış stratejileri ile ilgili projelere önümüzdeki dönemde de hız kesmeden devam edilerek müşterilerin ihtiyaçlarına proaktif olarak cevap verebilecek sistemler geliştirilmesi hedeflenmektedir.



Kuveyt Türk KOBİ Bankacılık Sektörü, 2020 yılında 28 milyar TL'lik fon toplamıştır.



Kuveyt Türk; KOBİ Bankacılığı İş Kolu'nda 2020 faaliyet döneminde de dijitalleşme ile birlikte yenilikçi süreçler ve ekonomik sürdürülebilirliği temel alarak güçlü bir strateji izlemiştir. Bu güçlü strateji çerçevesinde; müşteri yolculuğunun pürüzsüz olması adına müşteri süreçleri gözden geçirilmiş; büyüklük, hacim, mali yapı ve sektördeki güncel durum ön plana alınarak müşteri segmentasyonu geliştirilmiştir. Bu yapı sayesinde, segmentasyon, özelleştirilmiş hizmet verecek bir yapıya kavuşturulmuştur. Fiyatlandırma ve müşteri yönetiminde dijitalleşmeye dayalı geliştirmeler yapılarak verimlilik artırılmıştır. Dijitalleşme ve satış stratejileri ile ilgili projelere önümüzdeki dönemde de hız kesmeden devam edilerek müşterilerin ihtiyaçlarına proaktif olarak cevap verebilecek sistemler geliştirilmesi hedeflenmektedir.

KOBİ SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ

KOBİ Bankacılık Sektörü 2020 yılında 426 şubede, 445 portföy işletme segmenti, 560 portföy mikro segmenti olmak üzere 1.005 kişilik yetkin personeliyle hizmet vermiştir.

Kuveyt Türk KOBİ Bankacılık Sektörü 2020 faaliyet dönemini toplam 366.385 müşteri ile tamamlamış, topladığı fonların büyüklüğü 28 milyar TL, kullandığı fonların büyüklüğü ise 22,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2020 faaliyet dönemi Banka'nın sektördeki sağlam konumunu daha da ileriye taşımıştır.

- 366.385 toplam müşteri
- 28 milyar TL mevduat büyüklüğü,
- 22,6 milyar TL nakdi kullandırım
- 3,4 milyar TL gayri nakdi kredi hacmi
- 777 milyon TL kâr payı dışı gelir
- 2,4 milyar TL YP kredi riski
- 2 milyar TL leasing

Kuveyt Türk KOBİ Satış Müdürlüğü 2021 yılında;

- Müşteri özelinde verimlilik temelli oluşturulan fiyat algoritması ile proje fiyat sisteminin otorize çalışır hale getirilmeyi,
- Bölge Müdürlükleri ve şubeler nezdinde ihtiyaç analizleri yapmayı ve eğitimler ile saha satış birimlerini desteklemeyi,
- Pazarlama Müdürlükleri tarafından geliştirilen ürün ve hizmetlerin saha kadrolarında anlaşılır ve sağlıklı işler hale getirmeyi,
- Dinamik hedef kitle ve görev tanımlamaları ile ihtiyaçları doğru belirlemeyi, CRM destekli doğru hedef kitleleri belirlemeyi ve çözüm odaklı yol haritaları oluşturmayı,
- Bütçe hedeflerine ulaşmada uzaktan satış kanallarının etkin kullanılarak satış fırsatlarını artırmayı,
- Uygulanabilir ve anlaşılır kampanya tasarımları ile satış ekiplerinin saha etkinliklerini artırmayı,
- Merkezi satış ekibi oluşturularak başta bayi anlaşmaları olmak üzere satış süreçlerine katkı sağlayacak ağları genişletmeyi,
- Bölge ve şube hedefleme süreçlerinde saha analizleri yapılarak doğru dağılımları yapmayı ve hedef takibini gerçekleştirmeyi,

366 Bin Kişi

Kuveyt Türk KOBİ Bankacılığı, 2020 yılını toplam 366.385 müşteri ile kapatmıştır.

- Kâr-Zarar ortaklığı, proje finansmanı ve yüksek tutarlı projelerde detaylı analizler ile müşteri teması dahil sürece dahil olup, satış faaliyetlerinde sahaya destek olmayı,
- Ortak satış kültürünü oluşturarak iş ve çözüm odaklı müşteri deneyimini üst seviyelere çıkarmayı,
- Bölge Müdürlükleri ile satış kanallarını uçtan uca işler hale getirmeyi, böylece iki yönlü veri akışını hem satış süreçlerinde hem de iş geliştirmede kullanır hale getirmeyi hedeflemektedir.

İŞLETME PAZARLAMA MÜDÜRLÜĞÜ

KGF TEMİNATLI ENFLASYONA ENDEKSİLİ KARZ

Kuveyt Türk, tüzel müşterilerde KGF teminatlı olarak karz kredisi kullandırılmasını sağlamıştır. Kredideki kâr hesaplamaları ise enflasyon oranına göre hesaplanmaktadır. Bu üründe ilk girilen enflasyon oranının üzerinde bir enflasyon açıklansa dahi kâr oranı yukarı yönü olarak artırılamamaktadır. Ancak açıklanan güncel enflasyon rakamı ilk enflasyon rakamında düşük olduğunda ise geri ödeme planındaki kâr oranı aşağı yönlü olarak güncellenmektedir.

TÜZEL KİŞİLERDE ARA TAHSİLATI

Tüzel Müşteriler için ara tahsilat yapma imkânı sağlanmıştır.

TÜZEL KREDİLERDE ERKEN KAPAMA

Mevzuat gereği artık tüzel kredilerde erken kapama zorunlu hale getirilmesinin yanı sıra sistemsal olarak tüzel kredilerde erken kapama yapılabilir duruma getirilmiştir.

YATIRIM FONLARININ TEMİNATA ALINMASI

Tüzel müşteriler için daha önce alınan yatırım fonları teminata alınarak kredi kullanmalarına imkan sağlanmıştır. Bu geliştirmeyle birlikte, hem yatırım fonlarına olan talebin daha çok artması hem de kredi kullandırım hacminde artış olması öngörülmektedir.

BİREYSEL YATIRIM FONU FİNANSMANI

Bireysel müşterilerin ihtiyaç finansmanı taleplerini karşılamak için yatırım fonları alınmasının yanı sıra müşterilere vadeli olarak satışı sağlanmıştır. Ürün geliştirmesi tamamlanmış olan ürün, kullanıma hazır hale gelmiştir.



Bireysel müşterilerin ihtiyaç finansmanı taleplerini karşılamak için yatırım fonları alınmasının yanı sıra müşterilere vadeli olarak satışı sağlanmıştır.

142
Milyon TL

Online Finans Sistemi'nde 142 milyon TL fon kullandırılmıştır.



Kuveyt Türk KOBİ Bankacılığı; Online Finans Sistemi ile müşterilere şubeye gitmeden daha hızlı ve daha uygun komisyon ile fon kullanma imkânı veren bir ürün olarak müşterilere sunulmuştur.



**ALMANYA'DAN TÜRKİYE'YE
ÜCRETSİZ PARA TRANSFERİ**

ONLINE FİNANS SİSTEMİ

Kuveyt Türk KOBİ Bankacılığı; Online Finans Sistemi ile müşterilere şubeye gitmeden daha hızlı ve daha uygun komisyon ile fon kullanma imkânı veren bir ürün olarak müşterilere sunulmuştur. Müşterilerin fon kullanma işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla tasarlanan Online Finans Sistemi'nde, müşterilerin ihtiyacına göre esneklik sağlanmasının yanı sıra iki ay ödemesiz dönem ve esnek ödeme planı sunulmaya başlanmıştır. Bu kapsamda; 555 farklı müşteri, 2.753 adet proje ile 142 milyon TL fon kullanarak zaman ve maliyet avantajı sağlamıştır. Müşterilerin işlemlerini Mobil ve İnternet Şubesi'nden hızlı bir şekilde gerçekleştirebilmeleri sayesinde, şubeler ve portföy temsilcileri de operasyonel verimlilik yakalamıştır.

YENİ FON KULLANDIRIM PROJESİ

Bu proje ile birlikte iç piyasa ürünleri yeni geliştirilen sistemle daha verimli bir şekilde kullanıma sunulmuştur. Operasyonel verimlilik ve hızlı bir şekilde fon kullandırım altyapısı sağlanmıştır. Kurumsal şubeler hariç, diğer şubeler bu altyapı ile fon kullandırım ı yapabilmektedir. 2020 yıl sonu itibarıyla müşterilerin de kullanımına açılarak kendi kredi girişlerini yapabilmesi hedeflenmektedir.

DÖVİZ KREDİLERİ KULLANDIRIM ŞARTLARI KONTROLLERİ

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) ile entegre olarak çalışan sisteme yeni kontroller ve şartlar eklenerek sürecin doğru ve mevzuatla uyumlu bir şekilde çalışması sağlanmıştır.

KOBİ BANKACILIĞI

Paket Yönetimi Projesi ile müşteriye özel gruplanmış bankacılık hizmet ürünlerinin satışları, 2020 faaliyet döneminde de başarıyla devam etmiştir.

PAKET YÖNETİMİ

2017 yılında projelendirilen ve Ekim 2017 tarihinde uygulamaya alınan Paket Yönetimi Projesi ile müşteriye özel gruplanmış bankacılık hizmet ürünlerinin satışları, 2020 faaliyet döneminde de başarıyla devam etmiştir. Bankacılık kanallarını sık kullanan müşteriler için taleplerine göre kompakt ürünler oluşturularak peşin satışı yapılmaya odaklanılmıştır. Bu kapsamda; Ekim 2017 tarihinden itibaren 28.369 adet paket satışı yapılarak toplam 50 milyon TL satış hacmine ulaşılmıştır. Ayrıca, müşterilerin paketlerini Mobil Şube'den takip edebilmeleri ve yeni paket satın alabilmeleri için başlatılan proje hayata geçirilerek müşterilerin kullanımına sunulmuştur.

ONLINE MEKTUP SİSTEMİ

Kuveyt Türk KOBİ Bankacılığı Müdürlüğü, 2017 faaliyet döneminin son çeyreğinde uygulamaya alınan sistem ile müşterilerin şubelere herhangi bir iş yükü oluşturmaksızın İnternet Şube aracılığıyla teminat mektup almalarına olanak sağlamıştır. 2020 yılında 37.125 adet online teminat mektubu ile 3,1 milyar TL gayrinakdi kullandırım sağlanmıştır.

E-Teminat Mektubu EKAP Entegrasyonu:

Teminat Mektuplarının elektronik ortamda hazırlanması ve ihale sürecinde kullanılmasına ilişkin bir geliştirmedir. Bu model üzerinden Teminat Mektubu düzenleyecek Bankalar ile Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) arasında güvenli bir internet protokolü üzerinden Teminat Mektuplarını teklifleri ile birlikte elektronik ortamda verebilecek konuma gelinmiştir. KKB-ETMP Entegrasyonu ile Gümrük Müdürlüklerine hitaben düzenlenen teminat mektupları ile sistem üye özel firmalara hitaben düzenlenen teminat mektupları elektronik ortamda verilebilmektedir.



2020 yılında
37.125 adet online
teminat mektubu
ile 3,1 milyar
TL gayrinakdi
kullandırım
sağlanmıştır.

500
Milyon TL

COVID-19 pandemisi
döneminde de,
çiftçilere destek
olmak amacıyla
avantajlı oranlarla,
500 milyon TL'lik
finansman kaynağı
sunulmuştur.

MİKRO PAZARLAMA MÜDÜRLÜĞÜ

ESNAF BANKACILIĞI

Esnaf ve profesyonel meslek grubu (eczacı, doktor, avukat, diş hekimi vs.) müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarına Kuveyt Türk olarak birçok ürünümüz ile çözüm sunmaktayız. Esnaf Kart, CebimPos, avantajlı ürün paketleri ve finansman ürünlerimiz ile müşterilerimize destek olmaya devam etmekteyiz. Esnaflarımızın ihtiyaç ve taleplerini doğru analiz ederek ürün yelpazemizi genişletmek ve dijital kanallar aracılığıyla müşterilerimize hızlı ulaşabilmek en öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Şu an bireysel müşterilerimiz için hizmet veren Senin Bankan dijital bankacılık platformumuz ile, 2021 yılı içerisinde esnaf ve çiftçi müşterilerimiz de şubeye gitmeden hesap açabilecek, bankacılık hizmetlerimizden kolay ve hızlı bir şekilde faydalanabilecektir.

TARIM BANKACILIĞI

Kuveyt Türk, tarım ve hayvancılık alanlarında faaliyet gösteren çiftçilere destek vermektedir. Tarım Bankacılığı çerçevesinde bitkisel üretim, süt ve besi hayvancılığı, traktör, tarla finansmanı, tarım tedarikçi finansmanı ve tarım makineleri leasingi gibi hizmetler sunulmaktadır. Ödeme dönemleri, çiftçinin hasat dönemine göre kurgulanan taksit planları ile yapılmaktadır. Ayrıca, TARSİM'e de aracılık edilmektedir. Çiftçiler, Elektronik Ürün Senedi (ELÜS) işlemlerini Kuveyt Türk aracılığı ile yapabilmeyi yanı sıra ELÜS kıymetlerini teminata vererek finansman kullanabilmektedir. COVID-19 pandemisi döneminde de, çiftçilere destek olmak amacıyla avantajlı oranlarla, 500 milyon TL'lik finansman kaynağı sunulmuştur. 2020 yılında tarım sektörü riski 1,5 milyar TL'ye, ELÜS işlem hacmi ise 300 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bununla beraber, hasat dönemine ödeme vadesi oluşturulan Tohum Kart ürününde, 2020 yılı risk bakiyesi 66 milyon TL'ye gelmiştir. Toplam çiftçi müşteri sayısı ise 52 bin düzeyindedir. Bunların yanı sıra, 2021

yılında, çiftçilerin dijital kanallardan Banka'ya kolaylıkla ulaşabileceği ve hizmetlerden faydalanabileceği bir yapı oluşturulmaktadır.

TURİZM BANKACILIĞI

Yılın her ayında hem yerli hem de yabancı turiste yönelik çeşitli aktivite imkânı sunan Türkiye, 2020 faaliyet dönemine çok iyi başlamakla beraber COVID-19 pandemisinin etkisiyle turizm sektöründe beklenmedik bir daralma yaşamıştır. Kuveyt Türk, turizm sektörünün dönemsel bazda ihtiyaçlarını gözeterek esnek ödemeli (sezon ödemeli) finansman seçenekleri sunmaktadır. Bunun yanı sıra, "Turizm Kart" ile de 6 aya varan ödemesiz dönem imkânı sağlanmaktadır. Kuveyt Türk, turizm sektörünün reel sektöre sağladığı katma değeri göz önünde bulundurarak turizme verdiği desteği önümüzdeki dönemde de sürdürme kararlılığında olacaktır.

ÖDEME SİSTEMLERİ PAZARLAMA MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk bünyesinde organizasyonel değişiklik kapsamında Ödeme Sistemleri Pazarlama Müdürlüğü kurulmuştur. Müdürlük altında POS Pazarlama ve Tüzel Kart Pazarlama olmak üzere 2 ayrı servis konumlandırılmıştır.

POS PAZARLAMA

Fiziki POS ve Sanal POS başta olmak üzere yenilikçi ödeme yöntemlerinin ürün sahipliğini yönetmektedir. Birim'in ilgilendiği başlıca ürünler şu şekildedir;

- Sabit ve Mobil POS
- Yazarkasa POS
- Android POS
- Free POS
- Tahsilat Sistemi
- Cebim POS

2020 yılı içerisinde yeni sunulan POS modelleriyle entegrasyon çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda yazarkasa POS modeli olarak Ingenico Move 5000F, Android POS kapsamında Profilo P1000 modeliyle müşteri kabulüne başlanmıştır. Değişen ödeme alışkanlıklarına uygun çözümler sunabilmek adına temassız ödemeyi destekleyen POS cihazları sayısı artırılmıştır. QR ile ödeme kapsamında Fintech çalışmaları yürütülmekte olup, TR Karekod kapsamında entegrasyon çalışmaları başlatılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde 2020 yılında toplam POS cirosu %19 oranında büyüyerek 11,5 milyar TL'ye yükseltilmiştir. POS adedi ise %10,3 oranında artışla 98.567'ye ulaşmıştır. Kuveyt Türk kart markası olan Sağlam Kart

ile Kuveyt Türk POS cihazlarından taksit yapılabilmesi için anlaşmalı üye işyerleriyle pazarlama çalışmaları yürütülmektedir. Başta E-Ticaret siteleri, ödeme kuruluşları olmak üzere fiziki POS dünyasında da anlaşmalı üye işyeri sayısı önemli ölçüde artırılmıştır.

Tarım POS kapsamında çiftçilere hizmet veren üye işyerlerinin kampanyalı satış yapabilmesi için 12 ay ödemesiz dönemli satışlarına alternatif olarak 1 – 12 ay arası tüm vadelerde satış yapabilmesine imkân veren "ötelemeli satış" altyapısı genişletilmiştir.

SANAL POS GELİŞTİRMELERİ

Kuveyt Türk; Sanal POS UX Geliştirmesi kapsamında, menü görünümleri, taksit sayıları, kullanıcı bilgileri, kart bilgileri, adres bilgileri, gün sonu sipariş takibi ve manuel POS işlemleri alanlarında düzeltme ve geliştirmeler hayata geçirmeye 2020 faaliyet döneminde de başarıyla devam etmiştir. Ödeme kuruluşları başta olmak üzere Fintech firmalarıyla anlaşmalar yapılarak yenilikçi ödeme yöntemleri desteklenmeye başlanmıştır.

CEBİMPoS

POS sahibi Kuveyt Türk müşterileri, 2019 yılı itibarıyla Mobil Şube üzerinden Sanal POS yazılımı kullanabilme özelliği elde etmiştir. Her akıllı telefonu bir POS'a dönüştüren hızlı, pratik ve ücretsiz uygulama müşterilerin kullanımına sunulmuştur. 3D Security güvenliği sağlanan CebimPOS'un hedef kitlesi tesisatçılar, simitçiler, restoranlar, spor salonu işletenler, mali müşavirler, taksiciler, berberler gibi özellikle nakit ödemelerin yoğun olduğu ve yazarkasa pos bulundurma zorunluluğu olmayan sektörlerdir. Kuveyt Türk, 2020 döneminde CebimPOS üzerinde e-fatura geliştirmeleri, NFC özelliği ve dijital başvuru üzerine geliştirmeler yapmayı hedeflemektedir.

TÜZEL KART PAZARLAMA

Miles & Smiles marka ortaklığı kapsamında Kuveyt Türk, tüzel kredi kartlarında Miles & Smiles ile iş birliği yapan ikinci banka olmuştur. Tüzel kredi kartı ürün çeşitliliği 2020 yılında da artırılmıştır. Birimin sahipliğinde olan tüzel kart ürünleri ise aşağıda sıralanmıştır:

- Miles&Smiles
- Business Plus
- KOBİ Kart
- Tohum Kart
- Turizm Kart
- Sağlam Bayi Kart
- Esnaf Kart
- Debit Kart



Kuveyt Türk, turizm sektörünün reel sektöre sağladığı katma değeri göz önünde bulundurarak turizme verdiği desteği önümüzdeki dönemde de sürdürme kararlılığında olacaktır.

300
Milyon TL

ELÜS işlem hacmi, 2020 yıl sonu itibarıyla 300 milyon TL seviyesindedir.



Kuveyt Türk; Sanal POS UX Geliştirmesi kapsamında, menü görünümleri, taksit sayıları, kullanıcı bilgileri, kart bilgileri, adres bilgileri, gün sonu sipariş takibi ve manuel POS işlemleri alanlarında düzeltme ve geliştirmeler hayata geçirmeye 2020 faaliyet döneminde de başarıyla devam etmiştir.

KOBİ BANKACILIĞI

Kuveyt Türk, 2021 yılında da leasing ve teşvikli işlemler alanında daha iyi bir müşteri deneyimi sağlayarak büyümesini sürdürmeye ve girişimcilere destek olmaya devam etmeyi hedeflemektedir.



Kuveyt Türk, leasing kira alacaklarını bir önceki yıla göre %85 oranında artırarak bu alanda 5 milyar TL risk hacmine ulaşmıştır.



Tüm Kuveyt Türk tüzel kredi kartları temassız ödemeyi desteklemektedir. Ücretsiz sunulan bu özellikle COVID-19 pandemisi döneminde artan temassız ödeme alışkanlıklarında kart cirosunda artış gerçekleşmiştir. TR Karekod projesi kapsamında QR ile ödeme yapılabilmesi için gerekli entegrasyon çalışmalarına başlanmıştır. Bu proje sayesinde temassız ödemeyi destekleyen kartlarda da Mobil Bankacılık üzerinden de QR ödeme imkânı sunulması hedeflenmektedir. Miles & Smiles kredi kartı lansman çalışmaları devam etmekte olup, 2021 yılında müşteri kullanımına sunulacaktır. Tarım kart ile çiftçilere esnek vade sunarken, müşterilerin yoğunlukla alışveriş yaptıkları anlaşmalı üye işyeri ağı genişletilmiştir. Yeni sunulacak vade seçenekleriyle ürün özelliklerinde iyileşme sağlanmıştır.

Şubelerden Karar Destek Sistemi uygulaması kapsamında mali veri olmadan tüzel kredi kartı verilmeye devam etmektedir. Bu uygulamaya ek olarak dijital kanallar üzerinden tüzel kredi kartı verilmesi planlanmaktadır. Plan kapsamında

kart başvurusu onaylanan müşteriler, QR ve Sanal Kredi Kartı özellikleri sayesinde fiziki kart beklemeden alışveriş yapabilmek için geliştirme çalışmalarına devam etmektedir. Yapılan çalışmalar neticesinde, bir önceki yıla kıyasla %18 oranında artışla toplam kart cirosu 5 milyar TL'ye yükselmiştir. Kart adedi ise %9 oranında artışla 72 bin TL'ye yükselmiştir.

LEASİNG VE TEŞVİKLI İŞLEMLER PAZARLAMA

Kuveyt Türk, leasing kira alacaklarını bir önceki yıla göre %85 oranında artırarak bu alanda 5 milyar TL risk hacmine ulaşmıştır. İzlenen tabana yayılma politikası neticesinde tüm alanlardaki yatırımlar desteklenerek müşterileri ile 3.024 adet kira sözleşmesi imzalanmıştır. Bu sözleşmeler kapsamında piyasaya 3,2 milyar TL fon desteği sağlanmıştır.

Kuveyt Türk, 2016 yılının son çeyreğinde hayata geçirdiği Katkı Paylı Leasing Ürünü ile katılım bankaları arasında bu hizmeti sunan ilk ve tek banka olmuştur. Katkı Paylı Leasing, finansman maliyetinin tamamının veya bir kısmının satıcıdan tahsil edildiği, krediyi kullanan müşterinin kâr paysız ve komisyonsuz fatura tutarı üzerinden vadelendirme yapabildiği bir sistemdir. Bu sistemde 200'e yakın satıcı ile anlaşarak 32 milyon TL üzerinde leasing hacmine katkı sağlanmıştır. Aynı dönemde yatırım teşvik belgeli işlemler kapsamında 1,8 milyar TL fon kullanılarak, risk hacmi bir önceki yıla göre %80 oranında artışla 3,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Kuveyt Türk dijitalleşme hedefi kapsamında leasing ve teşvikli işlemler alanlarında yaptığı geliştirmeler ile süreçleri iyileştirerek müşterilerine destek olmayı bu dönemde de sürdürmüştür. Kuveyt Türk, 2021 yılında da leasing ve teşvikli işlemler alanında daha iyi bir müşteri deneyimi sağlayarak büyümesini sürdürmeye ve girişimcilere destek olmaya devam etmeyi hedeflemektedir.

3.024 Sözleşme

Kuveyt Türk, müşterileri ile 3.024 adet kira sözleşmesi imzalamıştır.

KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK

Kuveyt Türk Kurumsal ve Ticari Satış Müdürlüğü, kurumsal şubeler ve bölge müdürlükleri kanalı ile şubelerin hedefleme, performans ölçümü gibi hususlarda yanında olmaya devam edecektir.

Kuveyt Türk, müşteri odaklı portföy yönetim modeliyle 2020 faaliyet döneminde de Kurumsal ve Ticari Bankacılık Grubu alanında katılım bankaları arasındaki liderliğini pekiştirerek korumuştur. 2020 faaliyet döneminde Kurumsal ve Ticari Pazarlama faaliyetlerinde satış ve pazarlama faaliyetlerinin iki ayrı koldan yürütüldüğü bir yapılanmaya gidilmiştir. Kurumsal ve Ticari Satış Müdürlüğü kurumsal şubeler ve bölge müdürlükleri kanalı ile şubelerin hedefleme, performans ölçümü gibi hususlarda yanında olmaya devam edecektir.

KURUMSAL VE TİCARİ PAZARLAMA MÜDÜRLÜĞÜ KURULDU...

Yeni kurulan Kurumsal ve Ticari Pazarlama Grup Müdürlüğü altında 3 birim bulunmaktadır. Kurumsal ve ticari bankacılıkta sunulan ürünlere ve pazarlama kanallarına odaklanılması ve pazarlama stratejilerinin geliştirilmesi için Kurumsal ve Ticari Pazarlama Müdürlüğü kurulmuştur. Ayrıca, artan iş hacmine bağlı olarak Dış Ticaret Pazarlama Müdürlüğü ve Nakit Yönetimi Müdürlüğü kurulmuştur.

COVID-19 pandemisi döneminde Kurumsal ve Ticari Bankacılık faaliyetleri yetkin ve deneyimli kadroları sayesinde şubelerde dönüşümlü çalışma modeli ile kesintisiz hizmet vermeye devam etmiştir. Dijital uygulamalar, görüntülü görüşme gibi çeşitli iletişim araçları ile müşterilere hizmet vermeye devam edilen bir süreç deneyimlenmiştir. Hizmet kalitesi ve müşteri deneyimi vizyonundan bu dönemde de vazgeçilmemiştir.

Operasyonel süreçlerin optimize edildiği İç Piyasa - Yeni Fon Kullandırım Sistemi 2020 yılı itibarıyla tüm şubelerin kullanımına açılmıştır. Aynı şekilde, uçtan uca tüm süreçlerin müşteri tarafından yönetileceği Yeni Fon Kullandırım Müşteri Ekranları'nın sistem testleri başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu şekilde, dijital kanallarda etkinliği arttıracak yeni çözümler geliştirilmiştir.



Operasyonel süreçlerin optimize edildiği İç Piyasa - Yeni Fon Kullandırım Sistemi 2020 yılı itibarıyla tüm şubelerin kullanımına açılmıştır.

1,2 Milyar TL

Kurumsal Bankacılık'ın topladığı fonların büyüklüğü 1,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

KURUMSAL VE TİCARİ SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ

KURUMSAL SEKTÖR

Üç kurumsal şubede, 7 portföy ve 14 kişilik yetkin personeliyle hizmet veren Kurumsal Bankacılık Sektörü, 2020 faaliyet dönemini toplam 1.708 müşteri ile tamamlamış, topladığı fonların büyüklüğü 1,2 milyar TL, kullandığı fonların büyüklüğü ise 11,7 milyar TL'ye ulaşmıştır. Kurumsal Pazarlama Müdürlüğü'nün 2020 faaliyet dönemi göstergeleri, Banka'nın sektördeki sağlam konumunu göstermektedir:

- 1.708 toplam müşteri
- 1,2 milyar TL mevduat büyüklüğü
- 11,7 milyar TL nakdi kullandırım
- 2,2 milyar TL gayri nakdi kredi hacmi
- 80,5 milyon TL kâr payı dışı gelir
- 170 milyon ABD Doları YP kredi kullandırım
- 300 milyon TL leasing

TİCARİ SEKTÖR

81 karma ve iki ticari toplamda 83 şubede, 126 portföy ve 188 kişilik yetkin personeliyle hizmet veren Kuveyt Türk Ticari Bankacılık Sektörü, 2020 yılında 2 adet karma şubeyi, ticari şubeye dönüştürmüştür. 2020 faaliyet dönemini toplam 28.648 müşteri ile tamamlamış, topladığı fonların büyüklüğü 7,9 milyar TL, kullandığı fonların büyüklüğü ise 28,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2020 faaliyet dönemi göstergeleri, Banka'nın sektördeki sağlam konumunu göstermektedir:

- 28.648 toplam müşteri
- 7,9 milyar TL mevduat büyüklüğü,
- 28,6 milyar TL nakdi kullandırım
- 5,6 milyar TL gayri nakdi kredi hacmi
- 373,4 milyon TL kâr payı dışı gelir
- 760,4 milyon TL YP kredi riski
- 1,4 milyar TL leasing

Kurumsal ve Ticari Satış Müdürlüğü'nün 2021 yılı hedefleri şu şekildedir:

- Altyapı, üstyapı ve enerji projelerine finansman sağlanması,
- İş ve çözüm odaklı olarak müşteri deneyiminin ve memnuniyetinin daha üst seviyelere çıkarılması,

KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK

Kuveyt Türk Ticari Bankacılık Sektörü, karma ve iki ticari toplamda 83 şubede, 126 portföy ve 188 kişilik yetkin personeliyle hizmet vermektedir.



- İhracat odaklı dış ticaret stratejileri geliştirilmesi, yenilikçi ve ihracatı destekleyen ürünler ile sektör payının artırılması,
- Yeni müşteri odaklı bir şekilde pazardaki payın büyütülmesi.
- Kredi kalitesinin artırılması, aktif kalitesi ve kârlılığa odaklanılması, mevduat tabanında TL tüzel mevduatın artırılmasına yönelik stratejiler geliştirilmesi,
- Etkin raporlama ve CRM araçlarını kullanarak portföyünde bulunan müşterilerde derinleşilmesi, ürün penetrasyonunun artırılması, yeni müşteri kazanımı sağlanması,
- Stratejik ürünler arasında yer alan ihracat ve tarım bankacılığı hacimlerinin artırılması ve tabana yayılmasının sağlanması,
- Katkı paylı leasing, katkı paylı DBS ve tedarikçi finansmanı tarafında ana bayi ve bayi anlaşmalarının artırılması.



Kuveyt Türk, stratejik olarak önem verdiği ihracat alanında, Eximbank fonlarının yanı sıra kendi fonlarından da sevk öncesi ihracat kredileri kullandırmaya devam etmiştir.

İlişki bankacılığındaki başarısını yeni ürün ve dijital sistemler ile geliştiren Kuveyt Türk, 2021 faaliyet döneminde sektöründe daha etkin olmayı hedeflemektedir. Kuveyt Türk, 2020 faaliyet döneminde leasing, katkı paylı leasing, DBS, katkı paylı DBS ve tedarikçi finansmanı gibi sektörde öncü konumda olan ürünleri ile öne çıkmıştır. Ticari segment firmalara yapılan yeni ana bayi ve bayi anlaşmaları ile sektörde farklılaşan Banka, yeni müşteri kazanımı noktasında katkı sağlamayı sürdürmüştür. Kuveyt Türk, stratejik olarak önem verdiği ihracat alanında, Eximbank fonlarının yanı sıra kendi fonlarından da sevk öncesi ihracat kredileri kullandırmaya devam etmiştir. 2020 yılında bu alanda düzenlenen kampanyalar ile yabancı para cinsinden fon kullandırım ve ihracat kredisi kullanımı teşvik edilmiştir. Kuveyt Türk'ün 2020 yılında gündemine aldığı tarım sektöründe, firma ihtiyaçlarına yönelik vadelerde fon sağlamanın yanında yeni ürün ve hizmetler sunmaya başlamıştır.

2021 yılında da Kurumsal ve Ticari Satış Grubu yenilikçi ürün ve hizmetlerle müşteri deneyimini üst seviyelere çıkarmayı ve müşteriler için vazgeçilmez banka olmayı sürdürmeyi hedeflemektedir.

Ticari sektörde 2021 yılında etkinliğin daha da artırılması adına ticari şube açılışları hedeflenmektedir. 2020 yılında dönüştürülen 2 adet ticari şubede yeni müşteri kazanımı ve müşterilerde sağlanan derinleşmenin artışı ile beraber 2021 yılında da ilave 4 şubenin karma şubeye dönüştürülmesi, 2 şubenin de direkt ticari şube olarak açılması planlanmaktadır.

KURUMSAL VE TİCARİ PAZARLAMA MÜDÜRLÜĞÜ

Kurumsal ve ticari bankacılıkta sunulan ürünlere ve pazarlama kanallarına odaklanılmasının yanı sıra pazarlama stratejilerinin geliştirilmesi için kurulan Kurumsal ve Ticari Pazarlama Müdürlüğü, yeni yapısıyla Kuveyt Türk'ü geleceğe taşıyacak projelere odaklanmayı hedeflemektedir.

7,9
Milyar TL

Ticari Bankacılık mevduat büyüklüğü
2020 yıl sonu
itibarıyla 7,9 milyar TL
seviyesindedir.

Kuveyt Türk bünyesindeki yeni organizasyon yapısı ile sektörde gelişen trendler ve müşteri ihtiyaçlarını analiz eden, hedef kitle analizi yaparak doğru hedef kitleye ulaşan, yeni stratejiler geliştirip buna uygun uçtan uca dijital çözümler ve ürünler sunan, ürünün verimlilik ve performansını yöneten, kurum stratejisi ile uyumlu çalışan yapılar kurulması hedeflenmektedir. Çevik çalışma metodunun benimsendiği, karar alma süreçlerinin ve geliştirmelerin daha hızlı olduğu bir yapının ortaya çıkması hedeflenmektedir.

Değişen dünyada müşteri deneyimi ve dijital dönüşüm günümüzde son derece önem arz eden bir kavram haline gelmiştir. Yeni yapılanma ile birlikte; dijital dönüşüm süreçlerine daha hızlı entegre olunmasını sağlayan stratejiler belirlenmesi ve hayata geçirilmesi, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi, şubelerde fiziksel ortamda yapılan hizmetlerin uçtan uca dijital ortamlarda sunulmasının sağlanması, tüm ürünlerin yaşam döngüsünün analiz edilmesi, müşterileri doğru sınıflandırarak fiyatlamadan ürün ihtiyacına kadar tüm süreçlerin kişiselleştirilmesi, yeni ürünler bulunması ve mevcutları geliştirilmesi temel hedefler olarak belirlenmiştir. Müşteri memnuniyetini artıran, operasyonel maliyetleri ve riskleri azaltıcı, geliri maksimize eden geliştirmeler daima gündemde yer almaktadır.

DIŞ TİCARET PAZARLAMA MÜDÜRLÜĞÜ

DIŞ TİCARET PAZARLAMA

Kuveyt Türk, dış ticaretin finansmanında ürün ve süreçlerini geliştirmenin yanı sıra ihracatçı müşterilere desteğini artırarak devam etmektedir. Böylelikle ülkemizin cari ve dış ticaret dengesine katkı sağlayacak işlemleri odağında tutmaktadır. Bu çerçevede, 2020 yılında ihracatçı müşterilere sunulan avantajlar ve faaliyetler; müşterilerin Eximbank kredi süreçlerini kolaylaştırmış, dış ticaret işlemleri komisyon tarifelerinde bir önceki yıla göre ciddi indirimle gidilmiş ve ihracat bedellerinin hesaplara alınması konusunda geliştirmeler sağlanmıştır.

COVID-19 pandemi döneminde hem şubelerin hedeflerine katkıda bulunmak hem de ihracatçı firmaların finansmana kolay ve uygun erişimini sağlamak için İhracat Finansmanı Kampanyası gerçekleştirilmiştir.

Her geçen gün önemi biraz daha artan E-Ticaret kapsamında yer alan E-İhracat'ı hayata geçirme çalışmaları, ilgili ekiplerle iş birliği halinde yürütülmektedir.

PAZARLAMA VE ÜRÜN GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

2020 yılı içerisinde Eximbank ile yapılan görüşmeler sonucunda, Exim İhracat Alacak Sigortası'nın teminata alınması süreçlerinin iyileştirilmesi ile alakalı yeni bir protokol imzalanmıştır. Bu sayede ihracatçı firmalar ihtiyaç duydukları finansmana çok daha hızlı erişme imkanı bulmuştur.

İhracatçılara daha fazla destek olabilmek adına, katılım bankacılığı prensiplerine uygun nitelikte yeni ihracat finansmanı ürün geliştirme çalışmaları kapsamında Eximbank Katılım Finans Yatırım Kredisi konusunda Danışma Kurulu onayı da alınarak süreç başarıyla geliştirilmiştir. 2021 yılının ilk çeyreğinde ürünün sistem altyapısı kurularak kullanıma açılması planlanmaktadır.

Finansmana erişimde en fazla zorluk yaşayan Mal Mukabili ve Vesaik Mukabili ihracat yapan müşteriler için hem sevk öncesi hem de sevk sonrası finansman çalışmaları sona gelinmiş olup, ilgili ürünler Aralık ayı içerisinde kullanıma hazır hale getirilecektir.

Yeni faizsiz finansman modelleri konusunda Factors Chain International (FCI) Üyeliği kapsamındaki entegrasyon çalışmalarında ve Uluslararası Tedarikçi Finansmanı modelinde son noktaya gelinmiştir. 2021 yılında faaliyete geçmesi planlanmaktadır.

TEMEL GÖSTERGELER

2020 yılında gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda;

- İhracat kredi kullandırım hacmi 1.075 milyon ABD doları tutarına,
- İhracat kredisi kullandıran şube sayısı 279 adede,
- İhracatçı müşteri sayısı 15.250 adede,
- İthalatçı müşteri sayısı 10.580 adede,
- Dış ticaret işlemi gerçekleştiren şube sayısı 435 adede,
- Dış ticaret komisyonları 96,6 milyon TL'ye ulaşmıştır.

NAKİT YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Nakit Yönetimi Müdürlüğü'nün genel amacı, tüm sektör ve kanallardaki müşterilere yönelik nakit yönetimi ürün ve hizmetlerinin (Tahsilat Çözümleri, Ödeme Hizmetleri, E-Hizmetler ve Muhasebe Entegrasyon) pazarlama stratejilerinin belirlenmesi ve ürün yönetimi yapılması, diğer ilgili departmanlarla koordineli bir şekilde satış destek fonksiyonlarını yerine getirerek ürün performanslarını maksimize edilmesi yer almaktadır.



2020 yılı içerisinde Eximbank ile yapılan görüşmeler sonucunda, Exim İhracat Alacak Sigortası'nın teminata alınması süreçlerinin iyileştirilmesi ile alakalı yeni bir protokol imzalanmıştır.

1,1
Milyar
ABD Doları

İhracat kredi kullandırım hacmi 1,1 milyar ABD dolarına ulaşmıştır.



COVID-19 pandemi döneminde hem şubelerin hedeflerine katkıda bulunmak hem de ihracatçı firmaların finansmana kolay ve uygun erişimini sağlamak için İhracat Finansmanı Kampanyası gerçekleştirilmiştir.

KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK

Kuveyt Türk; özel okul, üniversite ve dershaneye ait öğrenci taksitlerinin ödenmesi için uygun gördüğü velilere gayri nakdi kredi açarak tahsilatın yapılması ve eğitim kurumu hesaplarına ödenmesi konusunda kapsamlı bir hizmet sunmaktadır.



Kuveyt Türk stratejik ürünlerinin yanı sıra Havuz Hesap, SGK Talimatlı Ödemeler, Toplu Maaş Ödeme, E-fatura indirim anlaşmaları gibi süreçlerini geliştirerek müşterilerin Nakit Yönetim dengesini kurmak adına destek olmaya başarıyla devam etmiştir.

900
Milyon TL

2020 yıl sonu itibarıyla tedarikçi finansmanı hacmi 900 milyon TL seviyesindedir.

2020 yılında nakit yönetimi anlamında stratejik ürünlerde çalışmalar devam ederek gelecek yıllarda firmaların nakit yönetimini kolaylaştıracak yeni projeler devam etmektedir.

TEDARİKÇİ FİNANSMANI

Kuveyt Türk KOBİ Bankacılığı İş Kolu'nun Tedarikçi Finansmanı Ürünü ile tedarikçiler, alacaklarının karşılığı olan nakit ihtiyaçlarını istedikleri vadede karşılayabilmenin yanı sıra likidite sıkıntısı yaşamamaktadır. Tedarikçilerden mal alan kurumsal ve büyük ölçekteki ticari firmalar ise ödemelerinde esneklik kazanıp, etkin satın alma yöntemi ile kesintisiz tedarik olanağı sağlayabilmektedir.

Aynı zamanda, 2020 yılı içerisinde Teyitsiz Tedarikçi Finansmanı ürünü kullanıma başlamıştır. Bu ürünün kullanılmasıyla birlikte alıcıları Kuveyt Türk müşterisi olmayan tedarikçiler, gerekli evrakları temin edip sipariş öncesinde Banka'ya başvurduğunda tedarikçi finansmanı kullanımı sağlayabilmektedir.

Kuveyt Türk, KOBİ Bankacılığı İş Kolu'nun ilk İslami Tedarikçi Finansmanı ürününü Kasım 2017 tarihi itibarıyla, Teyitsiz Tedarikçi Finansmanı ürününü ise 2020 yılı itibarıyla gerçek ortama almıştır. Sürekli gelişime odaklanan Kuveyt Türk, 2020 yılı içerisinde tedarikçi finansmanının yeni modeli olan teyitsiz tedarikçi finansmanı ile farklı çözümler sunmayı hedeflemektedir.

Tedarikçi finansmanında 2019 sonunda 110 milyon TL olan hacim 2020 sonunda 2.000 adet işlem ile 900 milyon TL'yi aşmıştır.

DBS-DTS-KATKI PAYLI DBS (DOĞRUDAN BORÇLANDIRMA - TAHSİLAT SİSTEMİ)

DBS, franchise veren, bayi ya da distribütörlük şeklinde çalışan ana firmaların alacaklarına dair ana firmaya garantörlük sağlayan, alt bayiye de çeşitli ödeme kolaylıkları sunan bir ödeme

sistemidir. Ayrıca, ana firmalar katkı paylı DBS ile alt bayilerine kampanya oluşturup, tahsilatlarını ödeme vadesi gelmeden yapabilmektedir. Bir firmaya birden fazla katkı paylı kampanya tanımlama imkânı da bulunmaktadır. Kuveyt Türk, 2020 faaliyet döneminde hazırlamayı planladığı web servis aracılığıyla yeni entegrasyon modellerini müşterilere sunmayı hedeflemektedir.

2020 sonu itibarıyla bir önceki seneye göre DBS hacmi %105 artışla 2,5 milyar TL'yi aşmıştır. Ana firma sayısı ise %20 artışla 340'a ulaşmıştır.

OKUL TAKSİT SİSTEMİ (OTS) VE ÜNİVERSİTE TAHSİLAT

Kuveyt Türk; özel okul, üniversite ve dershaneye ait öğrenci taksitlerinin ödenmesi için uygun gördüğü velilere gayri nakdi kredi açarak tahsilatın yapılması ve eğitim kurumu hesaplarına ödenmesi konusunda kapsamlı bir hizmet sunmaktadır.

2021 yılı başında Okul Taksit Sistemi'nde velilerin mobil şube üzerinden OTS başvurusu yapabileceği başvuru platformu hazır olacaktır. Böylelikle, veli konumunda olan müşteriler, şubelere gelmeden okul ile görüşme halindeyken OTS başvurusu yapabilecektir. Banka, 2020 yılında Okul Garantili Sistem ile okulların velilere garantör olduğu sistemi de kullandırmaya başlamıştır.

Pandemi sebebiyle kapanan eğitim öğretim döneminin etkisiyle OTS sisteminde 2020 sonu itibarıyla 130 okul ile 80 milyon TL'lik hacme ulaşılmıştır.

Kuveyt Türk stratejik ürünlerinin yanı sıra Havuz Hesap, SGK Talimatlı Ödemeler, Toplu Maaş Ödeme, E-fatura indirim anlaşmaları gibi süreçlerini geliştirerek müşterilerin Nakit Yönetim dengesini kurmak adına destek olmaya başarıyla devam etmiştir.

HAZİNE VE ULUSLARARASI BANKACILIK

Döviz ve Kıymetli Madenler Müdürlüğü, uluslararası piyasalarda spot vadeli döviz ve altın gibi hazine ve finansal piyasa ürünlerinin fiyatlamasını yapmanın yanı sıra Kuveyt Türk müşterilerine her kanaldan döviz ve kıymetli maden fiyatlama hizmeti vermektedir.



Kuveyt Türk'ün stratejik hedefleri doğrultusunda Hazine Grubu ve Finansal Kurumlar Müdürlüğü'nden oluşan Hazine ve Uluslararası Bankacılık Grubu'nun faaliyetleri, yurt içinde Banka'nın rekabet avantajının artırılarak müşterilere daha geniş bir yelpazede kaliteli hizmet ve ürün sunulmasını ve bölgesel bir yapılanmaya doğru ilerlenmesini kapsamaktadır. Bu hedef doğrultusunda, 2020 faaliyet döneminde Banka'nın büyüme ve kârlılığına olumlu katkılar sağlanmıştır.

HAZİNE GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Banka'nın likidite ve piyasa risklerini yönetmekle sorumlu olan Hazine Grup Müdürlüğü bünyesinde Döviz ve Kıymetli Madenler Müdürlüğü, Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü ve Hazine Pazarlama Müdürlüğü faaliyet göstermektedir.

DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER MÜDÜRLÜĞÜ

Döviz ve Kıymetli Madenler Müdürlüğü, uluslararası piyasalarda spot vadeli döviz ve altın gibi hazine ve finansal piyasa ürünlerinin fiyatlamasını yapmanın yanı sıra Banka müşterilerine her kanaldan döviz ve kıymetli maden fiyatlama hizmeti vermektedir. Finansal piyasa ürünlerinde işlem hacminin ve kârlılığın artırılması Bölüm'ün ana stratejisini oluşturmaktadır.



Kıymetli Madenler ve Emtia Masası, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda kıymetli maden alım-satım işlemleri gerçekleştirerek sektöre öncülük etmenin yanı sıra kârlılığa katkı sağlamaktadır.



Kuveyt Türk'ün likidite ve piyasa risklerini yönetmekle sorumlu olan Hazine Grup Müdürlüğü bünyesinde Döviz ve Kıymetli Madenler Müdürlüğü, Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü ve Hazine Pazarlama Müdürlüğü faaliyet göstermektedir.

İşlem limitleri, işlem hacimleri ve ürünlerin kârlılığı Bölüm tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Müdürlük; Kıymetli Madenler ve Emtia ve Elektronik Alım-Satım masaları ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

TOPLAM KÂRLILIĞA ÖNEMLİ ORANDA KATKI...

Kıymetli Madenler ve Emtia Masası, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda kıymetli maden alım-satım işlemleri gerçekleştirerek sektöre öncülük etmenin yanı sıra kârlılığa katkı sağlamaktadır. Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası'nda işlem hacminde en üst sıralarda yer alarak hem piyasa derinleşmesinin sağlanmasına katkıda bulunulmakta hem de piyasanın etkin bir şekilde çalışması sağlanmaktadır. Müdürlük, geliştirdiği algoritmik alım-satım faaliyetleri ile de piyasaya öncülük etmektedir.

Elektronik Alım Satım Masası bünyesinde geliştirilen Algoritmik Pozisyon ve Risk Yönetimi sistemleri sayesinde Banka'nın döviz pozisyonunun en etkin ve kârlı biçimde yönetilmesinin sağlanmasının yanı sıra 5 gün 24 saat müşterilere aynı marjlar ile döviz ve altın fiyatı sağlayarak hem müşteri memnuniyetinin artırılması hem de müşteri deneyiminin yüksek seviyelere çıkarılmasını sağlamaktadır. 2021 yılında devreye alınacak Algoritmik Strateji Yönetimi projesi ile de döviz pozisyonunun makine öğrenmesi modelleri ile yönetilmesi hedeflenmektedir.

HAZİNE VE ULUSLARARASI BANKACILIK

Hazine Pazarlama Müdürlüğü, hazine ürün ve hizmetleriyle ilgili birime gelen iletişim trafiğini azaltmaya yönelik dijital içerikleri devreye almıştır.



AKTİF-PASİF YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Aktif-Pasif Yönetimi, yurt içi ve yurt dışındaki bankalar arası piyasalara erişim imkânları ile likiditenin etkin ve planlı yönetimini sağlamaktadır. Bu amaçla bankalar arası piyasalardan katılım bankacılığı ve Kuveyt Türk prensiplerine uygun ürünler aracılığıyla likidite yönetimine ilişkin işlemler yapılarak munzam yükümlülükleri ve yasal likidite limitleri, belirlenen sınırlar çerçevesinde yönetilmektedir. Likiditenin etkin ve planlı yönetimi kapsamında yıl içerisinde Borsa İstanbul Swap Piyasası'na girilerek etkin bir şekilde kullanımı sağlanmıştır. Ayrıca, oluşan TL likidite açığını kapatmak için TCMB ile ABD doları, avro ve altın karşılığı swap işlemlerine başlanılmıştır.

Aktif-Pasif Yönetimi Müdürlüğü, makroekonomik koşullarda ve finansal piyasalarda olağan dışı gelişmelerin izlendiği yıl boyunca düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından uygulamaya konulan tüm yönetmelik ve rasyolara (başta Aktif Rasyosu olmak üzere) uyum sağlayarak yükümlülüklerini



Aktif-Pasif Yönetimi Müdürlüğü, makroekonomik koşullarda ve finansal piyasalarda olağan dışı gelişmelerin izlendiği yıl boyunca düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından uygulamaya konulan tüm yönetmelik ve rasyolara (başta Aktif Rasyosu olmak üzere) uyum sağlayarak yükümlülüklerini eksiksiz bir şekilde yerine getirmiştir.



Şube kasalarındaki nakit varlıkların etkin değerlendirilmesi amacıyla uygulamaya konan (müşteri ve şube yönetimi memnuniyetini gözetilen) sistemsel geliştirmelerle likidite yönetimine önemli ölçüde katkı sağlanmıştır.

eksiksiz bir şekilde yerine getirmiştir. COVID-19 pandemisi ile mücadele ve akabinde normalleşme sürecinin devam ettiği 2020 yılında değişen piyasa koşulları nedeniyle Banka'nın değişen likidite durumuna karşın hazırlıklı olunarak ilgili süreci yapılan planlama doğrultusunda problemsiz şekilde sürdürülmüştür. Yapılan yönetim sayesinde 2020 yılında da gelir getirici aktiflerden sürdürülebilir gelir oluşturma kabiliyetini korurken ihtiyacı olan likiditeyi de piyasadan sağlama konusunda sıkıntı yaşanmamıştır.

2020 yılıyla beraber piyasalarda ve ekonomide oluşan değişiklikleri daha yakın takip edebilmek ve bunlara uygun stratejiler oluşturabilmek adına Müdürlük, ekonomik araştırmalar yapılması için çalışmalara başlanmış olup, yıl boyunca düzenli olarak gelişmeler takip edilerek yönetime gerekli bilgilendirmeler 2020 faaliyet dönemi boyunca yapılmıştır.

Şube kasalarındaki nakit varlıkların etkin değerlendirilmesi amacıyla uygulamaya konan (müşteri ve şube yönetimi memnuniyetini gözetilen) sistemsel geliştirmelerle likidite yönetimine önemli ölçüde katkı sağlanmıştır.

HAZİNE PAZARLAMA MÜDÜRLÜĞÜ

Hazine Pazarlama Müdürlüğü, 2020 yılı içerisinde "Hazine Satış ve Koordinasyon", "Hazine CRM ve Pazarlama" ve "Hazine İş Geliştirme" servisleri ile faaliyetlerini yerine getirmiştir. Müdürlük, Kuveyt Türk Hazine ürünleri olan, yatırım fonları, kira sertifikaları (sukuk), hisse senetleri, döviz, kıymetli madenler ve forwardın performanslarını yakından takip ederek sektör pazarlama müdürlükleri ile koordinasyon içerisinde, farklı segmentlerdeki müşterilere uygun fiyatlar sunulmasını sağlamış, diğer segment pazarlama müdürlükleri ile hazine ürünlerine yönelik farkındalığı ve satış hacimleri gelirlerini artırmaya yönelik ortak analitik çalışmalar ve kampanyalar düzenlemeye devam etmiştir. Bu çerçevede; yeni hazine müşterisi kazanımı, müşteri

tutundurması ve kaybedilen müşterilerin tekrar kazanımı için 2020 faaliyet döneminde birbirinden farklı 4 kampanya düzenlenerek farklı hedef kitlelerine erişmenin yanı sıra yüksek dönüş oranları ve gelirler elde etmeyi başarmıştır.

DİJİTAL ÇÖZÜMLERE ODAKLANILDI...

Hazine Değer ve Davranış Segmentasyon Dashboard Raporu'na bakıldığında, 2020 yılı Aralık ayı itibarıyla bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla (YOY) hazine işlemi yapan müşteri sayısının %50 oranında artışla 1.148.039'a ulaştığı görülmektedir. Aktif hazine işlemi yapan müşteri sayısı da geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre %35 oranında artışla 608.876'ya yükselmiştir. Ayrıca, tüm bölge müdürlükleri ile Hazine Bilgilendirme Toplantıları pazarlamaya yönelik iletişimin bölgeler üzerinden şubelere aktarılması sağlanmıştır. Segment Pazarlama Müdürlükleri ile birlikte etkin portföy yönetim araçlarına yerleştirilmiş olan dijital teşvik sistemleri üzerinden kurum içi farkındalık iletişimleri 2020 yılında da genişletilerek devam ettirilmiştir. Müdürlük, bölgelerle koordineli olarak şube eğitimleri yapmaya ve hazine işlemlerine, ürünlerine yönelik farkındalık oluşturmaya devam etmiştir. Ayrıca, özel hazine hizmetleri almayı talep eden potansiyel hazine müşterilerine yönelik dijital çözümlere odaklanılmıştır.

Müdürlük, hazine ürün ve hizmetleriyle ilgili birime gelen iletişim trafiğini azaltmaya yönelik dijital içerikleri devreye almıştır; bu doğrultuda yeni nesil video içeriklerini birim bünyesinde üretmeye başlayarak kurum içi pazarlama iletişimine yeni bir boyut kazandırmıştır.

Müdürlük; 2020 yılı içerisinde Sermaye Piyasası alanına önemli aktivitelere imza atmıştır; bu aktivitelerin öne çıkanları aşağıdaki gibidir:

- Online 7/24 Yatırım Hesabı açılışı sene başında uygulamaya alınmıştır. Böylece, yatırım hesap açılışlarında dijital kanal kullanımında %98'lik orana ulaşılmıştır.
- 2020 yılında yeni kazanılan Yatırım Fonu işlemli olan müşteri sayısında önemli oranda artış elde edilmiştir. (9.500+).
- KTV Fonu, 7/24 erişilebilen bir ürün seviyesine taşınmıştır.
- İlk Hisse Senedi, yoğun fonu olan KPC müşterilerin hizmetine sunulmuştur.
- Hisse senedi işlemi yapan müşteri sayısı, geçen yılın aynı dönemine kıyasla %290 oranında artış göstermiştir.

- Hisse senedi işlem hacminde ve gelirlerinde rekor artışlar kaydedilmiştir.
- Hisse senetleriyle ilgili katılım endeksinin Türkiye genelinde güçlendirilmesine yönelik, Borsa İstanbul ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) nezdinde çalışmalar yürütülmüştür.
- 2020 yılının son çeyreğinde Kira Sertifikaları (sukuk) işlemlerinin müşterilere fiyatlamasını, satışını, pazarlama faaliyetlerini ve her türlü bölge/şube/müşteri yönetimi görevlerini Hazine ve Uluslararası Bankacılık sektöründe yer alan diğer birimlerle etkileşim halinde yönetilmesine başlanmıştır.

Hazine Pazarlama Müdürlüğü, Banka müşterilerine şubeler aracılığıyla, sınırlı sayıdaki müşterilere ise doğrudan birim üzerinden döviz ve kıymetli maden özel fiyatlanması hizmetini 2020 yılında da devam ettirmiştir. Artan müşteri sayısı dolayısıyla manuel olarak yönetilen özel fiyatlama hizmetlerinden çıkmayı planlayan Müdürlük, özel müşteri taleplerini karşılamaya devam edebilmek için alternatif dijital çözümlere yönelik proje başlatmıştır.

HAZİNE OTOMATİK FİYATLAMA SİSTEMİ DEVREYE ALINDI...

Müdürlük, ayrıca, Hazine Değer ve Davranış Segmentasyonu çıktılarına yönelik segment pazarlama müdürlüklerinin belirttiği kurallar ve özel kurallar setini baz alan Hazine Otomatik Fiyatlama Sistemi'ni (OFS), 2020 yılı içerisinde tüm tüzel segment müşterileri için devreye almıştır. Böylece, Hazine Pazarlama Müdürlüğü, Hazine OFS ile modern pazarlama yaklaşımlarından dalgalı fiyatlama modelini (Tüm müşterilere aynı seviyede fiyatlamayı bırakıp, müşterinin banka ile etkileşimine göre özelleştirilmiş dinamik fiyatlama modeli) tüm tüzel müşterilerine yaygınlaştırmayı başarmıştır.

Müdürlük, BDDK'nın Hazine ürünleri olan döviz, kıymetli madenler ve forward ile ilgili almış olduğu kararlara çok hızlı bir şekilde uyum göstermiştir. Müdürlük, müşterilerin Mobil TradePlus uygulamasından beklentilerinin ölçülmesi için çalışma başlatmış, çıkan sonuçları esas alarak yeni tasarım çalışmaları yapmış ve bu çalışmaları aralıklarla müşterilere sunmaya devam etmiştir. Sadece Hazine müşterilerine özel olarak sunulan elektronik işlem platformu TradePlus'ın aktif yönetimini devam ettiren Müdürlük, dijitalleşmeyi desteklemek, büyütmekte



Segment Pazarlama Müdürlükleri ile birlikte etkin portföy yönetim araçlarına yerleştirilmiş olan dijital teşvik sistemleri üzerinden kurum içi farkındalık iletişimleri 2020 yılında da genişletilerek devam ettirilmiştir.



Hisse senedi işlemi yapan müşteri sayısı, geçen yılın aynı dönemine kıyasla %290 oranında artış göstermiştir.

HAZİNE VE ULUSLARARASI BANKACILIK

Hazine Pazarlama Müdürlüğü, faaliyetlerinde iş zekâsı, müşteri analitiği, veri analitiği, dijital pazarlama, dijital eğitim, RTM (gerçek zamanlı kampanya) ve CRM gibi alanları aktif bir şekilde kullanmıştır.



Hazine Pazarlama Müdürlüğü, COVID-19 pandemisi nedeniyle tüm pazarlama faaliyetlerini ev ofislerde etkin bir şekilde devam ettirebilmek için gerekli aksiyonları vakitlice yerine getirmiştir.



Hazine Pazarlama Müdürlüğü, hazine ürünlerinin BOA Ana Bankacılık Programı'nda daha etkin, risksiz kullanımı ve daha iyi müşteri deneyimi için Bilgi Teknolojileri Grubu nezdinde projeler oluşturmuş, takip etmiş ve diğer paydaşlardan gelen taleplere aktif destek vermeye devam etmiştir.

olan teknoloji dostu müşteri portföyü tabanını tutundurmak ve genişletmek amacıyla yatırım yaptığı mobil TradePlus uygulamasını yenilemeye ve geliştirmeye 2020 yılında da hız vermiştir. Müdürlük, TradePlus uygulamasında zaten yer alan Yatırım Fonu, Hisse Senedi, Döviz, Kıymetli Maden ürünlerine ek olarak bu sene Kira Sertifikaları (sukuk) ürününü de uygulamaya eklemiştir. Böylece, bireysel müşterilerin kullanabileceği 5 hazine ürününün tamamı tek bir mobil uygulamada müşterilerin kullanımına sunulmuştur. İç ve dış müşteri deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla hisse senedi ara yüz ve işlem çeşitliliğinin artırılması, döviz ve kıymetli maden alım satım emir altyapısının tamamıyla yenilenmesi çalışmalarında ise sona gelinmiştir. Müdürlük, müşteri şikâyetlerinin etkin şekilde yönetimi için 2020 faaliyet döneminde Çağrı Merkezi ve Müşteri Memnuniyeti birimlerine eğitim vermeyi sürdürmüş, iç ve dış müşteri memnuniyetinin artırılması amacıyla da kullanıcı dostu ekran tasarımları oluşturmuştur. Kaliteli çıktı üretilmesini hedefleyen birim, mobil TradePlus uygulaması test çalışmalarına ağırlık vermeyi devam ettirmiş, uygulama otomasyon testlerinin de devreye alınmasında sona gelinmiştir. Müdürlük, hazine ürünlerinin BOA Ana Bankacılık Programı'nda daha etkin, risksiz kullanımı ve daha iyi müşteri deneyimi için Bilgi Teknolojileri Grubu nezdinde projeler oluşturmuş, takip etmiş ve diğer paydaşlardan gelen taleplere aktif destek vermeye devam etmiştir.

Müdürlük, COVID-19 pandemisi nedeniyle tüm pazarlama faaliyetlerini ev ofislerde etkin bir şekilde devam ettirebilmek için gerekli aksiyonları vakitlice yerine getirmiştir. Bu şekilde, iç ve dış müşterilere sunulan hizmetlerin hızlı ve kesintisiz sürdürülmesi sağlanmıştır. Hazine Pazarlama Müdürlüğü, son çeyrekte yeni kurulan farklı segmentler için Satış Müdürlükleri ile hizalanmasını sağlamıştır.

Merkezde, her zaman müşterinin olduğu iş amaçları doğrultusunda, ürün, kanal ve marj/fiyat yönetiminin, müşteri ve saha geribildirimleri ile dinamik ve etkin yönetilmesi ve dönemsel güncellemelerin hızlı yürürlüğe alınabilmesi için satış müdürlükleri ile yakın çalışma modelleri oluşturmuştur.

HAZİNE 4.0 PROJESİ'NİN EN ÖNEMLİ PAYDAŞI...

Banka'nın Hazine Grup Müdürlüğü uhdesinde başlayan Hazine 4.0 Projesi'nin önemli paydaşı olan müdürlük, projenin Bilgi Teknolojileri ayağında koordinasyona eşlik etmiştir. Müdürlük, Hazine işlemi yapan müşterilerin deneyimini maksimize etmeye yönelik çalıştaylar yapılmasını sağlayarak kurumun 2025 stratejisine önemli katkılar sunmuştur. Hazine Pazarlama Müdürlüğü, faaliyetlerinde iş zekâsı, müşteri analitiği, veri analitiği, dijital pazarlama, dijital eğitim, RTM (gerçek zamanlı kampanya) ve CRM gibi alanları aktif bir şekilde kullanmıştır. Bu alanlardaki yetkinliklerin daha da artırılması amacıyla eğitimler alınmasının yanı sıra yeni senede alınacak eğitimler de planlanmıştır.

Hazine Pazarlama Müdürlüğü, 2020 yılında olduğu gibi 2021 yılında da, veri analitiği ve dijital pazarlama etkinliğini arttırmaya devam etmeyi; böylece, artarak devam eden rekabet ve müşteri mobilitesi ortamında, kişiselleştirilmiş müşteri deneyimini merkeze alarak, mobil TradePlus özelinde ve tüm dijital kanallarda, hafta içi her gün 24 saat rekabetçi fiyatlarla, analitik CRM aktiviteleri, farklılaşan hizmet kalitesi, iyileşen müşteri deneyimi ile Banka'nın genel müşteri sayısındaki artışı desteklemeyi; hazine işlemi yapan müşteri sayısının, sektör hazine işlem hacminden aldığı payın artmasını ve müşteri memnuniyetinin maksimizasyonuna katkı sunmayı hedeflemektedir.

FINANSAL KURUMLAR MÜDÜRLÜĞÜ

Finansal Kurumlar Müdürlüğü'nün temel fonksiyonu, Banka'nın yurt içi ve yurt dışı tüm bankalar ve finansal kurumlar ile uluslararası sektöre ilişkin tüm ürün ve iş alanlarındaki ilişkilerini kurulması, izlenmesi, yönetilmesi ve geliştirilmesidir. Finansal Kurumlar Müdürlüğü; yaklaşık 190'ın üzerinde ülke ve 1.000'den fazla bankadan oluşan muhabir ağı ile köklü ve yakın ilişkilerini kullanarak muhabir bankalara doğrudan satış/pazarlama faaliyetleriyle şubelerin ve hazine biriminin kârlılığına katkı sağlamaktadır. 2020 yılında da Covid-19 pandemisi sürecinde muhabir ilişkisi yönetiminde kesintisiz ve hızlı iletişim sağlanarak sorunsuz bir muhabir yönetimi gerçekleştirilmiştir.

MEVCUT İLİŞKİ AĞININ GENİŞLETİLMESİ ANA HEDEF...

Finansal Kurumlar Müdürlüğü, Banka'nın mevcut muhabir ağındaki verimliliği artırmak amacıyla; ürün ve hizmetlerde çeşitlilik ve ilişkilerde devamlılık unsurları üzerinde durmaktadır. Muhabir ağı verimliliğinin sağlanmasına ek olarak, mevcut ilişki ağının genişletilmesi de müdürlüğün ana görevleri arasında yer almaktadır. Bu yöndeki çalışmalarda, makro düzeydeki dış ticaret politikaları, dış ticarete kısa ve orta vadede hedeflenen bölge ve ülkeler, Banka'nın strateji ve politikaları dikkate alınmaktadır. Finansal Kurumlar Müdürlüğü, Banka'nın nostro/ vostro hesaplarının efektif yönetimiyle dış ticaret ödemelerinin ve müşteri ödemelerinin sorunsuz, hızlı ve maliyet noktasında müşteri odaklı gerçekleşmesini hedeflemektedir. Dinamik bir nostro/ vostro hesap yönetimi bakış açısıyla banka kârlılığına ve müşteri memnuniyetine olumlu katkı sağlanmaktadır.

Dış Ticaretteki ürün çeşitliliğini artırmak adına 2019 yılında başlanmış ve sektörde bir ilk olma özelliğine sahip Uluslararası Tedarik Zinciri Finansmanı-FCI projesinde gerekli altyapı hazırlanmış olup, ürünün müşterilerin kullanımına 2021 yılında sunulması planlanmaktadır. Proje kapsamında, Banka, FCI bünyesinde üyelik işlemlerini tamamlayan ve bu ekosistemde yer alan Türkiye'deki ilk katılım bankası olmuştur. Bu ürün sayesinde dış ticaret faaliyetleri bulunan firmaların mal mukabili işlemlerinde alacak takibi, garanti ve tedarik zincirinin finansmanı hizmetleri sunulması sağlanacaktır.



**Finansal Kurumlar
Müdürlüğü,
2020 yılında da
COVID-19 pandemisi
sürecinde muhabir
ilişkisi yönetiminde
kesintisiz ve hızlı
iletişim sağlayarak
sorunsuz bir
muhabir yönetimi
gerçekleştirmiştir.**

**2,8
Milyar TL**

**Kuveyt Türk'ün
dolaşımdaki sukuk
bakiyesi 2,8 milyar
TL seviyesindedir.**



**Finansal Kurumlar
Müdürlüğü,
Banka'nın nostro/
vostro hesaplarının
efektif yönetimiyle
dış ticaret
ödemelerinin
ve müşteri
ödemelerinin
sorunsuz, hızlı ve
maliyet noktasında
müşteri odaklı
gerçekleşmesini
hedeflemektedir.**

Mal mukabili ödeme şeklinin Türkiye dış ticaretinde en yüksek paya sahip olduğu düşünüldüğünde bir yandan dış ticaret müşterileri için büyümek istedikleri pazarlarda Banka'nın desteğini alarak yeni bir penetrasyon alanı açılması, öte yandan Banka'nın da dış ticaret verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir. Finansal Kurumlar Müdürlüğü, 2020 yılı itibarıyla güçlü muhabir ağını ve kredibilitelerini kaldıraç olarak kullanarak para piyasaları ve sukuk&sendikasyon masasının yanı sıra fon çeşitliliğini artırmak maksadıyla dış ticaret işlemlerini dayanak alan post finansman işlemleri de gerçekleştirmeye başlamıştır. Finansal Kurumlar Müdürlüğü, 2020 yılında başlattığı bu inisiyatifi Banka'nın ihtiyaç duyması halinde 2021 yılında da kullanmaya devam etmeyi hedeflemektedir.

Sukuk ve Sendikasyon Masası: Kuveyt Türk, bugüne dek Körfez Bölgesi'nden finansman temin edilen birçok farklı işlemde aracılık ve danışmanlık görevi üstlenmiş, bu alanda bölgenin saygın ve önde gelen finans kuruluşlarının öncelikle tercih ettiği banka konumuna gelmiştir. Sukuk ve Sendikasyon Masası, uluslararası finans piyasaları ile uzun yıllardır devam eden sağlıklı iş birlikleri, farklı sektör, iş alanı, işlem ve ürün tecrübesi ve sağlam teknik bilgisi ile istikrarlı faaliyet çizgisini genişleterek devam ettirmiştir.

2020 yılı içerisinde Aralık ayına kadar Banka, toplamda 6,3 milyar TL tutarında 19 adet kira sertifikası ihracı gerçekleştirmiş, mevcut durumda yıl sonunu 2,8 milyar TL'lik dolaşımda sukuk bakiyesi ile kapatmıştır. Ayrıca, 28 Eylül 2020 tarihinde 50 milyon ABD doları ilâve ana sermayeye dâhil edilebilir kira sertifikası (Tier 1 sukuk) ihracı başarıyla tamamlanmıştır. İlgili ihraç, Kuveyt Türk tarihinin ikinci Tier 1 menkul kıymet sukuk ihracı olma özelliğini taşımaktadır. Sukuk ihraçlarının yanı sıra 1 ve 5 yıl vadeli ikili murabaha sözleşmeleriyle Banka'nın likidite yönetimine katkı sağlanmıştır.

KREDİLER

2019 faaliyet döneminde pilot çalışmalarına başlanan Analitik Kredi Karar Destek Sistemi Projesi, 2020 faaliyet döneminde tüm şubelerde kullanılmaya başlanmıştır.



Kuveyt Türk Krediler Grubu kredi tahsis süreçlerini, 1 Bölge Kredi Grup Müdürlüğü ve 10 Kredi Müdürlüğü ile yönetmektedir. Kredi Müdürlükleri'nin 4 tanesi Bölge Krediler Grup Müdürlüğü'ne bağlı olarak, diğer 6 müdürlük ise doğrudan Krediler Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak hizmet vermektedir. Ayrıca, Bölge Kredi Müdürlükleri organizasyon yapısında 15 farklı lokasyonda konuşlanmış bölge ekipleri bulunmaktadır. Krediler Grubu, 2020 yılında; 118 bin gerçek müşteriye 169 binin üzerinde ve 75 bin tüzel müşteriye 105 binin üzerinde kredi teklifini deneyimli kadrosuyla değerlendirerek sonuçlandırmıştır. Aktif kalitesine önem veren ve hızlı sonuçlar üreten Kuveyt Türk Krediler Grubu; sektörüne kıyasla sağladığı düşük sorunlu kredi oranları ve olumlu müşteri memnuniyet sonuçlarıyla birlikte değerlendirildiğinde 2020 faaliyet dönemini başarıyla tamamlamıştır.

ANALİTİK KREDİ KARAR DESTEK SİSTEMİ PROJESİ

Kuveyt Türk Krediler Grubu; 2020 faaliyet döneminde gerek global dijital dönüşüm trendlerini, makroekonomik konjonktür ve piyasa koşullarına uyumun sağlanması, gerekse pandemi döneminde kredi portföyünün sağlıklı yönetilmesi amacıyla



Aktif kalitesine önem veren ve hızlı sonuçlar üreten Kuveyt Türk Krediler Grubu; sektörüne kıyasla sağladığı düşük sorunlu kredi oranları ve olumlu müşteri memnuniyet sonuçlarıyla birlikte değerlendirildiğinde 2020 faaliyet dönemini başarıyla tamamlamıştır.

118
Bin Kişi

Krediler Grubu,
2020 yılında; 118 bin
gerçek müşteriye
169 binin üzerinde
kredi teklifini
sonuçlandırmıştır.

kredi stratejilerini, kredi politikaların, kredi uygulama esaslarını ve kredi karar destek sistemlerini periyodik olarak gözden geçirmiş ve gerekli görülen düzenlemeleri devreye almıştır. Bu kapsamda, 2019 faaliyet döneminde pilot çalışmalarına başlanan Analitik Kredi Karar Destek Sistemi Projesi, 2020 faaliyet döneminde tüm şubelerde kullanılmaya başlanmış ve Yeni Nesil Bireysel Kredi Kartı Otomatik Limit Artırımı Projesi tüm şubelerde uygulamaya alınarak müşterilerin kullanımına sunulmuştur. Yapılan geliştirmeler ve düzenlemeler Banka'nın inovatif açıdan vizyonuna destek olurken; kredi süreçlerinin verimliliğinin ve kalitesinin artırılmasını, COVID-19 pandemisi sürecinde yasal mevzuatın belirlediği ölçüde müşteri portföyünün yönetiminde kolaylıklar sunulmasını sağlamıştır.

PROJE VE YAPILANDIRILMIŞ FİNANSMAN MÜDÜRLÜĞÜ

Şubat 2017 tarihinde kurulan ve 2019 yılında Krediler Grubu bünyesine katılan Proje ve Yapılandırılmış Finansman Müdürlüğü, Proje ve Yapılandırılmış Finansman ile Devam Eden İnşaat Projeleri bölümleri çatısı altında faaliyet göstermektedir.

PROJE VE YAPILANDIRILMIŞ FİNANSMAN BİRİMİ

2020 yılı, mevcuttaki Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) kapsamındaki yenilenebilir enerji tesisleri için başvuru süresinin sonuna gelinmesinden dolayı önceki yıllardan farklı bir yıl olmuştur. Bundan dolayı, faaliyetteki yenilenebilir enerji tesislerinin satışı için proje firmalarının hisse devirleri sıkça gündeme gelmiştir. Proje ve Yapılandırılmış Finansman Müdürlüğü, Banka'nın yenilenebilir enerji sektöründeki payının artırılması ve piyasanın ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla faaliyetteki tesislerin ve proje firmalarının hisselerinin edinimlerinin finansmanı konusundaki çalışmaları uçtan uca tamamlamıştır.

Bununla birlikte, enerji tüketicilerinin aynı zamanda enerji yatırımcısı olmasının önünü açan ve aylık mahsuplaşma yönetmeliğini de içeren “Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği”nin 2019 yılı Mayıs ayında yayınlanmasıyla birlikte çatı tipi güneş enerjisi sistemleri uygulamalarına olan talep 2020 yılında artış göstermiştir. Proje finansmanı açısından küçük ölçekli ve tasarrufa dayalı yenilenebilir enerji tesisleri olarak değerlendirebilecek çatı güneş enerjisi tesislerinin en uygun vade ve en uygun finansman tutarında fonlanabilmesi için tasarrufa dayalı bir finansal model hazırlanmıştır. Geliştirilen bu model, ilgili projelerin değerlendirmesinde Genel Müdürlük ve Bölge Tahsis Müdürlüklerinin kullanımına sunulmuştur. Bunun yanı sıra, Banka'nın Bankacılık Üssü'nün çatısına çatı güneş enerjisi kurulması konusundaki çalışmalar sona yaklaşmıştır.

KUZey MARMARA OTOYOLU PROJESİ'NE 200 MİLYON ABD DOLARI TUTARINDA KREDİ TAHSİSİ

Banka'nın portföyünde bulunan yenilenebilir enerji projeleri COVID-19 pandemisi nedeniyle doğrudan etkilenmemesine rağmen proje sponsorları söz konusu olumsuzluklar ile karşı karşıya kalmıştır. Proje sponsorlarının korunması ve ülke ekonomisine katkıda bulunması maksadıyla yatırımcılardan gelen talepler değerlendirilerek destek olunmuştur. Kamu özel iş birliği kapsamında, ülkemizde inşaatları devam etmekte olan ve Banka'nın finansörleri arasında yer aldığı büyük altyapı projelerinin sözleşmeleri yatırımcılardan gelen talepler doğrultusunda revize edilmiştir. Kamu Özel İşbirliği modeli kapsamında, Kuveyt Türk'ün finansörleri arasında yer aldığı Ankara-Niğde Otoyolu Projesi'nin Haziran 2018 tarihinde başlayan kredi kullandırmaları, Aralık 2020 tarihi itibarıyla 100 milyon avroya ulaşarak tamamlanmıştır. Aynı kapsamda, Kuzey Marmara Otoyolu Projesi'nin Eylül 2019 tarihinde başlayan kullandırmaları, Kasım 2020 tarihi itibarıyla 200 milyon ABD doları seviyesine ulaşarak tamamlanmıştır.

Yenilenebilir enerji sektörü kapsamında Banka'nın portföyünde bulunan biokütle enerji santrallerinin ağırlığını arttırmak için teknik ve finansal altyapı çalışmaları yapılarak biokütle projeleri finansal değerlendirme yetkinlikleri önemli ölçüde geliştirilmiştir. Buna ilave olarak faaliyetlerdeki yenilenebilir enerji



tesislerinin satışı ve proje firmalarının hisse devirlerinin finansmanı konusundaki çalışmalar tamamlanarak sektörün ihtiyacına cevap verebilir duruma gelinmiştir.

Yenilenebilir enerji sektörü projelerine ilave olarak yatırım projeleri noktasında da çalışmalara devam edilmiştir. 2020 yılında limit tahsis edilen projeler olup, önümüzdeki yıllarda daha fazla yatırım projesi çalışması yapılması hedeflenmektedir.

2021 HEDEFLERİMİZ

Kuveyt Türk'ün portföyünde bulunan projelerin gerçekleşen finansallarının hesaplanmasının ve bu değerlerin yapılan projeksiyonlarla karşılaştırılmasının sistematik ve organik hale getirilmesi için izleme masası kurulması hedefi bulunmaktadır. Bu doğrultuda, ilgili Genel Müdürlük departmanları ile çalışmalar sona yaklaşmış olup, 2021 yılının ilk çeyreğinde neticelenmesi öngörülmektedir.

2021 yılı için bir diğer hedef ise kamu özel iş birliği ve yenilenebilir enerji projelerindeki tecrübe ve başarıları yatırım projelerinin değerlendirilmesine aktarmaktır. Ayrıca, kâr-zarar ortaklığı(Müşarake) ve emek-sermaye ortaklığı (Müdarabe) pilot uygulamaları proje yönetim ofisi önderliğinde devam etmektedir. Çalışmanın tamamlanmasıyla, kâr-zarar ortaklığı(Müşarake) ve emek-sermaye ortaklığı(Müdarabe) projelerinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi hedeflenmektedir.



2020 yılında Kuveyt Türk'ün Bankacılık Üssü'nün çatısına çatı güneş enerjisi kurulması konusundaki çalışmalar sona yaklaşmıştır.

200 Milyon ABD Doları

Kuveyt Türk, Kuzey Marmara Otoyolu Projesi'ne 200 milyon ABD doları tutarında kredi tahsis etmiştir.



Kuveyt Türk'ün finansörleri arasında yer aldığı Ankara-Niğde Otoyolu Projesi'nin Haziran 2018 tarihinde başlayan kredi kullandırmaları, Aralık 2020 tarihi itibarıyla 100 milyon avroya ulaşarak tamamlanmıştır.

KREDİLER

KİPTAŞ firmasının Silivri'de hayata geçirdiği 4. Etap Projesi ile DİP anlaşması çerçevesinde 263 adet dar gelirli aileye uygun oranda finansman sağlanmıştır.



Mali Tahlil Birimi,
2020 yılında
770 adet mali
tahlil raporunu
tamamlanmıştır.

500
Milyon TL

Kuveyt Türk'ün
devam eden inşaat
projelerinde
kullandığı
finansman miktarı
500 milyon TL
düzeyindedir.

DEVAM EDEN İNŞAAT PROJELERİ BİRİMİ

Emlak Konut GYO'nun Haziran ayında uygulamaya geçirdiği "Hayallerini Erteleme Türkiye" Kampanyası inşaat sektörünü olumlu yönde etkilemiştir. Kampanya ile beraber konut kredi oranları düşmüş, talepler artarak konut satışları hızlanmıştır. Bu kapsamda, Emlak Konut GYO'nun devam eden inşaat projelerine destek verilmesinin yanı sıra KİPTAŞ firmasının Silivri de hayata geçirdiği 4. Etap projesi ile DİP anlaşması çerçevesinde 263 adet dar gelirli aileye uygun oranda finansman sağlanmıştır. 2020 yılının ilk çeyreğinde COVID-19 pandemisi nedeniyle alınan sıkı tedbirler dolayısıyla inşaat sektörü olumsuz yönde etkilenmiştir. Bununla birlikte,

Haziran Ayı'ndan itibaren bankacılık sektörünün kredi oranlarını düşürmesi sebebiyle inşaat sektörü hareketlenmeye başlamıştır. Yılın 3. Çeyreğinde inşaat sektöründeki firmalar artan talep sayesinde projelerini tamamlayabilme imkanına kavuşmuştur.

Devam eden inşaat projeleri olarak bu dönemde, inşaat sektörüne desteğin sürdürülmesinin yanı sıra birçok projenin finansmanında yer alınmıştır. 2020 yılında toplam 500 milyon TL finansman kullanılırken, toplam risk 1 milyar TL olmuştur. Artan riskler ve inşaat sektörünün yaşamış olduğu zorlu sürece rağmen, Dip birimi olarak geliştirilen analiz yöntemleri, alınan tedbirler ve bu sene uygulamaya koyulan seviye bazlı finansman modeli sayesinde, NPL oranı %0,75 den %0,55 düzeyine düşürülmüştür.

2021 HEDEFLERİMİZ

2021 yılında, limit açılan projelerin durumlarını değerlendirmek için yapılan yerinde denetimler; COVID-19 pandemisi nedeniyle yapılamadığından dolayı denetim sisteminin daha efektif olması için yeni bir model uygulanacaktır. Bu kapsamda, Banka'nın şubeleri ile iş birliğine gidilerek projelerin güncel durumunu yansıtan teknik bilgi ve görsel

materyallerin BOA'da projenin ilgili yüklenmesi sayesinde departman olarak her bir projenin ilerleme durumunu daha iyi analiz edilmesi hedeflenmektedir. Böylelikle, projeler daha etkin bir biçimde takip edilerek olası risklere karşı erkenden önlem alabilme imkanına kavuşulması hedeflenmektedir. Dip kapsamında incelenen projelerin ilerleyiş süreçleri mevcut durumda manuel takip edilmektedir. Çalışması yapılan yeni sistem ile süreçlerin otomatik takibi yapılması hedeflenmektedir. Oluşturulan simülasyon programı ile süreçlerin sistematik bir şekilde takip edilmesi hedeflenmektedir. Böylelikle; projelerin zamanında bitirilmesi öngörülmesinin yanı sıra erken uyarı sistemi sayesinde oluşabilecek risklere karşı aksiyon alınabilmesi hedeflenmiştir.

MALİ TAHLİL VE KREDİLER İŞ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

Mali Tahlil ve Krediler İş Geliştirme Müdürlüğü altında toplanan Mali Tahlil, İstihbarat, Finansal Kurumlar Krediler ve Krediler Koordinasyon ve İş Geliştirme birimlerinin çalışma uyumu sayesinde; Krediler Grubu ile ilgili temel süreçlerin (raporlama, istihbarat ve tahsis işlemleri, kredi stratejilerinin ve politikalarının belirlenmesi, sistemsel geliştirmeler ve entegrasyonlar, ülke ve banka limitlerinin belirlenmesi) optimizasyonu sağlanmıştır.

MALİ TAHLİL BİRİMİ

2020 yılında 770 adet mali tahlil raporu, tamamlanmıştır. Raporların detaylandırılıp niteliklerinin artırılabilmesi için yapılan müşteri ziyaretleri Türkiye'de görülen ilk COVID-19 vakasının ardından askıya alınmıştır. Bu tarihe kadar 40 adet müşteri yerinde ziyaret edilmiş, yılın geri kalanında müşterilerle telekonferans ve e-posta yoluyla iletişime geçilmiştir. Bunlara ek olarak, şubeler tarafından sistem altyapısına işlenen 2.350 adet mali verinin kontrolü sağlanmıştır. Banka'nın 2020 yılında, riskinin yüksek olduğu 14 farklı iş kolu için sektör raporları hazırlanmış ve aynı zamanda Banka iştiraklerine talepleri doğrultusunda teknik değerlendirme

kapsamında destek hizmeti sağlamıştır. Kullanıcı deneyimleri ve gelen geri bildirimler doğrultusunda raporlama modülü ara yüzünün daha kullanıcı dostu hale gelmesi ve raporlama için harcanan sürenin en aza indirilmesine yönelik geliştirmelere devam edilmektedir.

İSTİHBARAT BİRİMİ

Kurumsal ve ticari segmentlerdeki müşterilerin istihbarat raporlarının hazırlanmasına, Mali Tahlil Birimi tarafından devam edilmiştir. Bu bağlamda 2020 faaliyet döneminde, 4.860 adet istihbarat raporu hazırlanmıştır. Kredi başvurusunda bulunan ve teminat olarak spesifik bir işleme yönelik özel çek teminatı sunan müşterilerin değerlemesini gerçekleştiren İstihbarat Ekibi, 427 milyon TL fon kullandırılmasına imkan sağlamış, onaylanan çeklerin tahsilat oranı ise %99 şeklinde oldukça başarılı neticelenmiştir.

FİNANSAL KURUMLAR KREDİLER BİRİMİ

Yurt içi ve yurt dışı banka ve banka dışı finansal kurumların başta dış ticaret ve hazine ürünleri olmak üzere çeşitli kredi ürünleri kullanımlarına yönelik tahsis, izleme ve raporlama fonksiyonları 2020 faaliyet döneminde de başarıyla icra edilmiştir. Bu amaçla; kredi riski ilişkisi oluşturulan ülke ve finansal kurumların yakından izlenmesi, erken uyarı mekanizmalarının kurulması ve gerektiği durumda yerinde ziyaret edilmesi gibi süreçler, Finansal Kurumsal Krediler Birimi'nin temel sorumlulukları arasında yer almıştır. Bunlara örnek olarak; portföyde bulunan kuruluşlar için rating not değişiminin ve anlık piyasa gelişmelerinin takip edilebileceği haber akış sisteminin hayata geçirilmesi ve COVID-19 pandemisi sürecinde artan risklerin etkin yönetimi için ülke risk analiz raporlarının hazırlanması ön plana çıkmıştır. Finansal Kurumlar Krediler Birimi, 2020 yılında banka kredi değerlendirme sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirmenin yanı sıra sistemsel raporlamaların kalitesi artırılmaya çalışılmıştır. Önümüzdeki dönemde de teknolojik gelişmeler çerçevesinde altyapı çalışmalarına devam edilecek olup, analitik modellerin geliştirilmesi ve uygulanması önceliklendirilecektir. Ayrıca, Banka'nın stratejik projeleri içinde yer alan ve önümüzdeki yıl aktif olacak Uluslararası Tedarik Zinciri Finansmanı-FCI kapsamı altındaki garanti ve finansman ürünleri doğrultusunda banka dışı finansal kuruluşlar için gerçekleştirilecek kredi



Yurt içi ve yurt dışı banka ve banka dışı finansal kurumların başta dış ticaret ve hazine ürünleri olmak üzere çeşitli kredi ürünleri kullanımlarına yönelik tahsis, izleme ve raporlama fonksiyonları 2020 faaliyet döneminde de başarıyla icra edilmiştir.

427
Milyon TL

İstihbarat Ekibi,
2020 yılında
427 milyon TL fon
kullandırılmasına
imkan sağlamıştır.



Krediler İş Geliştirme Ekibi'nin başlıca görevleri arasında ise; kurum stratejisi doğrultusunda operasyonel verimliliği artırıcı sistem geliştirmeleri ve süreç iyileştirmeleri yer almıştır.

limit tahsis ve izleme süreçlerinin yönetimi de Finansal Kurumlar Krediler Birimi tarafından icra edilecektir.

KREDİLER KOORDİNASYON VE İŞ GELİŞTİRME BİRİMİ

Krediler Grubu'nun iç ve dış birimlerle olan koordinasyonunun sağlanması ve sistemsel geliştirmelerin yönetilmesi Krediler Koordinasyon ve İş Geliştirme Birimi tarafından yürütülmektedir. Krediler Koordinasyon Ekibi'nin başlıca görevleri arasında; Kredi Müdürlükleri içerisindeki koordinasyonun sağlanması, kredi politikalarının güncellenmesi ve uygulanması, performans takibinin sağlanmasına yönelik raporlama yapılması, iç ve dış denetim süreçlerine yardımcı olunması, eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve stratejik projelerde paydaş olarak Krediler Grubu'nun temsil edilmesi yer almıştır. COVID-19 pandemisi sürecinde alınan ve müşterileri doğrudan etkileyen resmi kararların Krediler Grubu içerisinde uygulanması için gerekli duyuru, takip ve raporlamalar Birim tarafından hassasiyetle yapılmıştır.

Krediler İş Geliştirme Ekibi'nin başlıca görevleri arasında ise; kurum stratejisi doğrultusunda operasyonel verimliliği artırıcı sistem geliştirmeleri ve süreç iyileştirmeleri yer almıştır. Yapay zekâ tabanlı modeller geliştirerek tahsis süreçlerinin optimizasyonunun sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmeye devam etmiştir. 2020 faaliyet döneminde yönetilen önemli projeler ve süreç iyileştirmeleri aşağıdaki şekildedir:

ANALİTİK KREDİ KARAR DESTEK SİSTEMİ (TÜZEL KİŞİ)

2020 yılı içerisinde; Banka'nın başarılı kredi değerlendirme tecrübesinden filizlenen uzman deneyimi ile donatılmış yapay zekâ (makine öğrenimi) tabanlı Analitik Kredi Karar Desteği tüm şubelerde yaygınlaştırılmış ve Bölge Kredi Müdürlükleri tarafından değerlendirilen kredi taleplerinin bir kısmının doğrudan şubelerde neticelendirilmesi sağlanmıştır. Bu sistemle finansal ve finansal olmayan veriler ve içsel derecelendirme modelleri kullanılarak şube yetkili limit ve teminat şartları analitik modeller kullanılarak müşteri özelinde belirlenmiş ve bu sayede kredi tahsis sürelerinin hızı artırılmıştır. Devam eden çalışmalarla birlikte şube yetkilerinin kademeli olarak artırılması, sağlam kredi portföyünün korunması ve eşsiz müşteri deneyiminin sürdürülmesi hedeflenmektedir.

KREDİLER

2020 yılı içerisinde; müşterilerin demografik yapısı, KKB istihbarat raporları, ödeme davranışları vb. banka verileri kullanılarak müşteri özelinde artırılabilir kredi kartı limitlerinin yapay zeka tabanlı algoritmalarla tahmin edilmesi sağlanmıştır.

OTOMATİK KARAR DESTEK SİSTEMİ (GERÇEK KİŞİ)

2014 yılında uygulamaya alınan Otomatik Karar Destek Sistemi sayesinde bireysel krediler ve kredi kartı tahsis süreçlerinde müşteri skor kartı ile iş kuralları bütünleştirilerek sistem üzerinden otomatik kabul, otomatik ret karar çıktılarının başarılı ve hızlı bir şekilde üretilmesi sağlanmıştır. 2020 yıl sonu itibarıyla şube kanalıyla gelen 85 bin adet bireysel kredi başvurusunun %75,5'i sistem tarafından otomatik olarak değerlendirilmiş, kalan başvuruların %1,50'si şubeler ve %23'ü ise Bireysel Krediler Müdürlüğü tarafından sonuçlandırılmıştır. Kredi kartı başvurularında; otomatik değerlendirilen dosya oranı aynı dönemde %82 olmuştur.

2020 yılı içerisinde; müşterilerin demografik yapısı, KKB istihbarat raporları, ödeme davranışları vb. banka verileri kullanılarak müşteri özelinde artırılabilir kredi kartı limitlerinin yapay zeka tabanlı algoritmalarla tahmin edilmesi sağlanmıştır. Bu sayede geliştirilen model ile birlikte kredi tahsis personeli tarafından manuel değerlendirilen limit artırımı talep sayıları azaltılarak otomatik karar oranları artırılmış ve önerilen kredi kartı limitleri optimize edilmiştir. Kredi kartı başvurularında otomatik değerlendirilen dosya oranı %85,43 olmuştur.

YENİ NESİL BİREYSEL GELİR MODELİ

Kuveyt Türk'ün dijitalleşme ve inovasyon hedefleri kapsamında başlatılmış olan krediler, dijital dönüşüm programı çerçevesinde devreye alınan projelerden olan "Bireysel Gelir Tahminleme Modeli" Aralık 2019'dan bu yana Kuveyt Türk şubelerinde gerçekleştirilen tüm bireysel kredi ve kredi kartı başvurularında aktif olarak kullanılmaktadır. Geçen bir yıllık süre zarfında başvuru anında alınan bilgiler ile müşteri veri kalitesinde gözle görülür bir artış sergilenmiştir. Özellikle,



Kuveyt Türk'ün dijitalleşme ve inovasyon hedefleri kapsamında başlatılmış olan krediler, dijital dönüşüm programı çerçevesinde devreye alınan projelerden olan "Bireysel Gelir Tahminleme Modeli" Aralık 2019'dan bu yana Kuveyt Türk şubelerinde gerçekleştirilen tüm bireysel kredi ve kredi kartı başvurularında aktif olarak kullanılmaktadır.



Kredi kartı başvurularında otomatik değerlendirilen dosya oranı %85,43 olmuştur.

COVID-19 pandemisi sürecinde önemi bir kez daha anlaşılan alternatif dağıtım kanallarının aktif ve etkin kullanımı, modelin ilgili kanallara entegre edilmeye başlanması ile etkinliğini artıracaktır. Hali hazırda alternatif dağıtım kanalları üzerinden İhtiyaç Kart ve Kredi Kartı başvuruları alınmakta olup yakın zamanda da e-ticaretin finansmanı için alınacak taleplerin değerlendirilmesinde model aktif bir şekilde kullanılacaktır. Bunun yanı sıra, Banka'nın stratejik projelerinden olan Dijitalden Araç ve Konut Kullandırımı ve Miles&Smiles projelerinde paydaş birimler ile yapılan çalışmalar modelle entegre edilerek bu alandaki ihtiyaçların da giderilmesi sağlanacaktır.

2021 yılı itibarıyla yukarıdaki projelere ek olarak Kuveyt Türk açısından stratejik öneme sahip olan aşağıdaki projelerde de gerek ana paydaş gerekse de yardımcı paydaş olarak görev icra edilerek toplam faydanın artırılmasına hizmet edilecektir:

- Yeni Nesil Kredi Değerleme Sistemi (CredereArt)
- Bireysel Kredi Kartları Robotik Süreç ile Bloke Kaldırma
- Bireysel Gelir Modeline Entegre Gider Tahmin Modeli
- E-İmzanın Doküman Yönetiminde Yaygınlaştırılması
- Ortaklık Yöntemiyle Fon Kullandırım Projesi
- Tarım Bankacılığı 2.0
- Uluslararası Tedarik Zinciri Finansmanı - FCI Projesi
- Değerlerle Performans Yönetimi
- 2030 Yetkinlik Dönüşümü
- Strateji 2025

HUKUK VE RİSK TAKİP GRUBU

Kuveyt Türk, 2020 yılında başlayan COVID-19 pandemisinin tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de yol açtığı ekonomik sorunlar nedeniyle finansal güçlük yaşayan veya yaşama ihtimali olan müşterilerin yanında olmaya devam etmiştir.

Kuveyt Türk'ün takipteki krediler oranı önceki yıllarda olduğu gibi 2020 yılında da sektör ortalamasının altında gerçekleşmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bankacılık sektörü takipteki krediler oranı %4,08 olarak gerçekleşirken, Kuveyt Türk'ün takipteki krediler oranı %3,71 ile sektörün altında kalmıştır.

Aktif kalitesindeki bu başarının arkasında;

- Kredilerin erken uyarı sinyalleri kapsamında aktif takibi,
- İdari takip müşterileri ile ilgili proaktif aksiyonların alınması,
- İş ve karar süreçlerinde analitik karar destek sistemleri ile verimliliğin artırılması,
- Makroekonomik göstergelerin doğru okunarak proaktif yaklaşımların sergilenmesi,
- Çalışanlarda risk takip bilincinin artırılmasına yönelik gerekli aksiyonların alınması bulunmaktadır.

DEPREMZEDELERE TAKSİT ERTELEME DESTEĞİ...

Kuveyt Türk, 2020 yılında başlayan COVID-19 pandemisinin tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de yol açtığı ekonomik sorunlar nedeniyle finansal güçlük yaşayan veya yaşama ihtimali olan müşterilerin yanında olmaya devam etmiştir. Bu kapsamda, her bir müşteri değerlendirilmiş, yeniden yapılandırma, ödeme planı değişikliği ve öteleme gibi çözümler sunulmuştur. Mart 2020 tarihinde ülkemizde vakaların ilk tespiti ardından ihtiyaç duyan ve talep eden müşterilerin Mart ve Nisan 2020 vadeli kredi taksitleri Haziran 2020 tarihine ilave masraf veya kâr payı alınmadan ötelenerek içinden geçilen zor zamanlarda müşterilere gerekli desteğin sağlanmasına devam edilmiştir. Bunun yanında ilave süreye ihtiyaç duyan müşterilerin yeniden yapılandırma talepleri karşılanırken, 2020 yılında Türkiye'yi derinden üzen Elazığ ve İzmir depremlerinde, depremzedelere kredi ve kredi kartı taksit erteleme/yapılandırma süreçleri konusunda destek verilmiştir.

Hukuk ve Risk Takip Grubu, aktif kalitesindeki bu istikrarın yanında 2020 yılında Banka'nın dijitalleşme ve otomasyon sürecine de önemli ölçüde katkı sağlamıştır. Analitik modellerin kullanım alanları ve kapsamı genişletilmiş olup, sorunlu alacakların tahmini ve terkin müşterilerinde segmentasyon çalışmaları yapılmıştır. Banka'nın idari takip süreçlerini daha etkin ve verimli hale getirebilmek, gecikmiş alacaklarının tahsilatında doğru müşteriye, doğru zamanda, doğru aksiyonu alabilmek için karar destek sistemlerinin işlevleri artırılmıştır.

Bireysel ve Mikro Kredileri Risk Takip Müdürlüğü; tahsilat süreçlerinin optimizasyonu ve verimliliği için Dijital Tahsilat Programı kapsamında borç hatırlatma, ödeme sözü alma ve analitik karar mekanizmalarını geliştirmeye devam etmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla dijital tahsilat uygulamaları 8 kanal ve 12 uygulamaya çıkarılmıştır. Mobil Şube, İnternet Şube, WhatsApp ve ATM kanalından borç hatırlatma ve ödeme sözü alma uygulamaları hayata geçirilmiştir. SMS altyapısı İnteraktif SMS olarak değiştirilmiş, böylelikle SMS ile ödeme sözü iletilebilmesi sağlanmıştır. Bireysel kredilerin revize işlemlerinde yeni ödeme planı onayının mobil şubeden alınabilmesi sağlanmış, müşterilere şubeye gelmeden işlem yapabilme çözümü sağlanmıştır. Kredi kartı tahsilat modelleme karar destek yazılımı hayata geçirilmiştir. Robotik süreç otomasyonu ile optimize edilen süreç sayısı 3'e çıkarılmıştır. Avukata dosya çıkış süreci sistematik hale getirilmiştir.

ZOR ZAMANLARDA MÜŞTERİLERİN YANINDA...

İşletme Kredileri Risk Takip Müdürlüğü bünyesinde 2016 yılında kurulan Terkinden Tahsilat Servisi tarafından müşteri segmentinden bağımsız olarak terkin riskinin tahsilatına devam edilmiştir. Terkin riski tahsilatının etkinliğini artırabilmek ve yapılan protokollerin takibini kolaylaştırarak sistemsel hale getirilebilmek amacıyla "Terkin Protokol"



Bireysel ve Mikro Kredileri Risk Takip Müdürlüğü; tahsilat süreçlerinin optimizasyonu ve verimliliği için Dijital Tahsilat Programı kapsamında borç hatırlatma, ödeme sözü alma ve analitik karar mekanizmalarını geliştirmeye devam etmiştir.

%3,71

Kuveyt Türk'ün
takipteki krediler
oranı %3,71
seviyesindedir.

HUKUK VE RİSK TAKİP GRUBU

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yılın ilk yarısında piyasadaki kredi hacminin yönünü izlemek adına, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'nden talep etmiş olduğu Ticari Nitelikteki TL Kredi hareketlerinin bildirimi için sistem altyapısı sağlanmıştır.



Üç yıldır uygulamada olan KOBİ Tahsilat Karar Destek Sistemi üzerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaya devam edilmiş olup, 2021 yılında tüm tüzel müşterileri kapsayacak şekilde yapay zeka tabanlı bir sisteme geçmenin hazırlıklarına başlanmıştır.

ekranları geliştirilerek tüm protokollerin BOA'ya taşınması sağlanmıştır. 2020 yılının büyük bölümüne etki eden COVID-19 pandemisi sürecinde müşterilerin yanında olunmuş, finansal problemlerine karşılık bankacılık sektöründe öncü ve benzersiz uygulamalar ile müşterilere destek verilmiştir. Üç yıldır uygulamada olan KOBİ Tahsilat Karar Destek Sistemi üzerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaya devam edilmiş olup, 2021 yılında tüm tüzel müşterileri kapsayacak şekilde yapay zeka tabanlı bir sisteme geçmenin hazırlıklarına başlanmıştır. BDDK ve CBK raporlamalarına yönelik olarak analitik modeller kullanılarak Banka takibe dönüşüm oranları için aylık bazda tahmin çalışmaları yapılmış olup, Banka ilgili birimleri ve ana ortağı KFH ile paylaşılmıştır. Ayrıca, takipteki kredileri makroekonomik verilerle tahmin edebilecek bir analitik proje başlatılmıştır.

Dijital ve akıllı çözümlere yapmış olduğu yatırımlar ile sektöründe takip edilen konumda olmayı hedefleyen Kredi Risk İzleme Müdürlüğü, 2020 yılı içerisinde ortaya çıkan COVID-19 pandemisi koşullarında teknolojik ve operasyonel altyapısı hazır bir şekilde uyum sağlamıştır. COVID-19 pandemisi ortamının müşteriler üzerinde getirmiş olduğu belirsizlikler, banka sistemine entegre duruma getirilen erken uyarı sistemi yardımı ile tanımlanmıştır. Piyasa koşullarının belirsizlikler içerdiği 2020 yılı içerisinde makroekonomik faktörleri de göz önünde bulunduran Kuveyt Türk erken uyarı sistemi, müşterilere uygun çözümler sağlanması noktasında çıktılar üretmiştir. Erken uyarı sistemi sonuçlarına göre kredi kalitesinde bozulmalar izlenen müşteriler için çeşitli aksiyonlar alınmıştır. Müşterilerde yaşanan sorunlar erken uyarı sistemi üzerinden ayrıştırılarak COVID-19 pandemisi etkisi ile olduğu tespit edilen durumlar için müşterilere Banka tarafından avantajlı çözümler sunulmuştur. Kuveyt Türk bünyesinde kurulu olan erken uyarı sisteminin uygulamalarda göstermiş olduğu başarıyı tescillemek ve “valide

etmek” için yılın son çeyreğinde alanında yetkin bir kuruluş tarafından çalışmalara başlanmıştır. Bu süre zarfında “validasyon süreci” için gerekli olan veri çalışmaları Kredi Risk İzleme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yılın ilk yarısında piyasadaki kredi hacminin yönünü izlemek adına, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'nden talep etmiş olduğu Ticari Nitelikteki TL Kredi hareketlerinin bildirimi için sistem altyapısı sağlanmıştır. Kredi Risk İzleme Müdürlüğü tarafından kurulan sistem ile Banka'nın Ticari Nitelikli TL Kredi kullandırılmaları, tahsilatları, yapılandırdığı ve takip hesaplarına aldığı kredileri günlük olarak TBB Risk Merkezi üzerinden TCMB'ye aktarımı sağlanmıştır. TCMB'nin yılın ikinci yarısında Ticari Nitelikteki TL Kredi bildirimlerine ilave olarak TL ve Yabancı Para Kredilerin piyasadaki yönünü birlikte izlemek adına talep etmiş olduğu kredi hareketlerinin bildirimi için ayrıca bir sistem kurulmuştur. Yine bu sistem ile Banka'nın Ticari Nitelikli TL ve YP kredi kullandırılmaları, tahsilatları, yapılandırdığı ve takip hesaplarına aldığı kredileri günlük olarak TBB Risk Merkezi üzerinden TCMB'ye aktarımı sağlanmıştır.

YAPAY ZEKA TABANLI UYGULAMALAR

Banka'nın teminat yapısının önemli bir bölümünü oluşturan müşteri çeklerinin sistem üzerinden teminata alınması faaliyetlerine 2020 yılı itibarıyla de devam edilmiştir. Bankacılık sektör ortalamasının oldukça altında bir karşılıksız çek oranı ile teminat sistemi yönetilmektedir. Sistem üzerinden kurgulanan analitik karar alma süreçleri sayesinde iş gücünden ciddi anlamda tasarruf sağlanmasının yanı sıra aynı zamanda hız ve zaman konusunda iç ve dış müşteri memnuniyeti maksimum düzeye çıkarılmıştır. 2021 yılı için hedeflenen diğer önemli bir proje de; teminat olarak kabul edilen müşteri çeklerinin değerlendirmesinde yapay zeka tabanlı ve mümkün olduğunca manuel değerlendirmeden uzak var olan sistemin



Kredi Risk İzleme Müdürlüğü, 2020 yılı içerisinde ortaya çıkan COVID-19 pandemisi koşullarında teknolojik ve operasyonel altyapısı hazır bir şekilde uyum sağlamıştır.

geliştirilmesidir. Bu alanda çalışmalara başlanmış olup, Çek İstihbarat ve Teminata Alma Sistemi'nin yapay zeka algoritmaları ile otomatik karar alma kapasitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Hukuk ve Takip İşleri Müdürlüğü, sözleşmeli hukuk bürolarınca kullanılan ve icra takip süreçlerinin daha hızlı ve pratik işlemesi amacıyla hizmet eden Avukat Takip Sistemi (ATS)-UYAP üzerinde iyileştirme ve geliştirmeler yapmaya 2020 yılında da devam etmiş ve ATS-BOA one Dönüşüm süreci çalışmalarına başlanılmıştır. ATS ile sağlanmış olan iş ve işlemlerin izlenebilirliği, raporlaması ve süreç yönetimi, takibe verilmiş çeklerin/ senetlerin hukuki süreçlerinin takibi ve yönetimi için de hedeflenmiştir. Bu kapsamda BOA ekranlarında yapılan geliştirmeler tamamlanmış ve akabinde ATS entegrasyonu sağlanarak Ağustos 2020 tarihinde "Çek Takip Sistemi" aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. 2021 yılında da Çek Takip Sistemi ve ATS-BOA one için ek geliştirmeler devam edecektir. Hukuk ve Takip İşleri Müdürlüğü olarak teslim alınan Resmi Evrakların takip edilebilirlik verimliliğini, raporlamasını ve sürecin kontrol edilebilirliğini artırmak için "Hukuk Takip Resmi Evrak Kontrol Sistemi" için talepte bulunulmuştur. Sözleşmeli hukuk bürolarının denetimleri için performans kontrolleri, raporlar ve dosya incelemeleri bu yılda başarıyla yapılmıştır. Ayrıca hukuk bürolarının gelişimi, veri güvenliği ve çalışma standartlarının belirlenmesi için PWC firması ile birlikte hukuk büroları veri güvenliği projesine başlanmıştır.

Teminat Takip Müdürlüğü tarafından Banka'nın dijitalleşme sürecine, işlem güvenliği ve verimliliğin artırılmasına önemli katkı sağlayan geliştirmelere 2020 yılında da devam edilmiştir. Hesap ve araç rehinlerinde veri giriş adımının kaldırılmasına, ilgili sözleşmelerin müşteriye ve işleme özel karekod ile bastırılmasına yönelik geliştirme yapılmıştır. 2021 yılında ise yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Pert/ağır hasar kayıtlı araçların teminata alınmasını engelleyici Tramer entegrasyonu sağlanmıştır. Gayrimenkuller üzerine Banka adına elektronik ortamda ipotek konulabilmesine yönelik e-ipotek süreci çalışmaları sürdürülmüştür. 2020 yılında teminat çeşitliliğinin artırılmasına yönelik KT Portföy Yatırım Fonları ve Fatura Temliki başta olmak üzere yeni teminat süreçleri tasarlanmıştır.

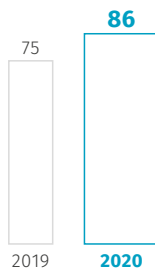


Hukuk ve Takip İşleri Müdürlüğü, sözleşmeli hukuk bürolarınca kullanılan ve icra takip süreçlerinin daha hızlı ve pratik işlemesi amacıyla hizmet eden Avukat Takip Sistemi (ATS)-UYAP üzerinde iyileştirme ve geliştirmeler yapmaya 2020 yılında da devam etmiştir.

TAKİBE DÖNÜŞÜM ORANI (%)



KARŞILIK ORANI (%)



Teminat Takip Müdürlüğü-Gayrimenkul Değerleme Servisi tarafından 2020 yılı içerisinde SPK ve BDDK lisanslı gayrimenkul değerleme firmalarına yaklaşık 49 bin adet rapor hazırlatılarak kontrolü sağlanmıştır. 2020 yılbaşında BDDK ilgili yönetmeliğinde yapılan değişikliğin firmalara rapor hazırlama süresinde daha geniş bir alan bırakması sonucu değerlendirme raporlarının ortalama hazırlanma süresi 2019 yılına göre uzamış, konutlarda ortalama 2,38 gün, tüm gayrimenkul türlerinde ise ortalama 2,46 gün olarak gerçekleşmiştir. İlgili yönetmeliğin birden fazla rapor düzenlenmesini gerektiren haller maddesine ilişkin uyarı, kontrol ve karşılaştırma mekanizmaları geliştirilmiştir. Ayrıca hazırlanan her bir değerlendirme raporu için tekil fatura kesilmesine yönelik sistemsel geliştirme çalışmaları tasarlanarak sürdürülmüştür.

MÜŞTERİ HAKLARI VE MEVZUAT MÜDÜRLÜĞÜ

Müşteri haklarının müşteri şikâyeti olmaksızın korunması ve gözetilmesi amacıyla, Hukuk ve Risk Takip Grubu bünyesinde sektördeki ilk örnek olarak kurulan "Müşteri Hakları ve Mevzuat Müdürlüğü"; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 76'ncı maddesi ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bunlara bağlı olarak yapılacak alt düzenlemeler çerçevesinde Banka müşterilerinin haklarının korunması için gerekli her türlü çalışmayı yapmakta, yaptırmakta ve uygulamaların bu çerçevede yürütülmesini sağlamaktadır. Müdürlük, bankaları ilgilendiren mevzuatsal gelişmeleri takip etmenin yanı sıra bunları Banka içinde gerekli birim ve kişilere duyurmaktadır. Bunun yanı sıra, Banka'da mevzuata aykırı işlem yapılmasını önleyecek tedbirleri tespit ederek bu tedbirlerin hayata geçirilmesi için diğer birimlerle koordineli şekilde çalışmaktadır.

Müşteri Hakları ve Mevzuat Müdürlüğü, 2020 yılında yürürlüğe giren veya değişen mevzuat için Banka'nın ilgili birimlerine danışmanlık yapmaya devam etmiştir. Banka tarafından çıkarılan yeni ürünlerin ve yapılan sistemsel geliştirmelerin tamamı Müdürlük tarafından mevzuata uygunluk kontrolünden geçirilmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Banka içi koordinasyon Müşteri Hakları ve Mevzuat Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır.

STRATEJİ

Strateji Planlama ve Kurumsal Performans Yönetimi Müdürlüğü, Strateji'nin görev alanına giren konularda performans ölçütleri geliştirmenin yanı sıra hizmetlerin geliştirilmesini ve performansla ilgili bilgi ve verilerin toplanmasını, analiz edilmesini ve yorumlanmasını sağlamaktadır.

Kuveyt Türk'ün Strateji Grubu çatısı altında Strateji ve İnovasyon Grup Müdürlüğü; İK, Eğitim ve Kalite Grup Müdürlüğü ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü yer almaktadır. Strateji sektörü altında faaliyet gösteren birimlerin iş planlarında, Banka'nın stratejik önceliklerinin planlanması, tutundurulması, oluşturulan departman ve şube bazlı performans karneleriyle stratejik yönetim süreçlerinin desteklenmesi ve Banka'nın stratejik hedeflerine ulaşması için tüm çalışanların doğru hedeflere odaklanması sağlanarak stratejinin tabana yayılması amaçlanmaktadır. Ayrıca, kurum genelinde dijital dönüşüm ve inovasyon kültürünün oluşturulması, dijital dönüşüm programının yönetilmesi, FinTech'ler ile entegrasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri deneyiminin sürekli iyileştirmesi de bu çatı altındaki temel fonksiyonlardandır.

Bu bağlamda, stratejik öncelikleri hayata geçirmek için atılması gereken adımların projelendirilmesi ve yönetilmesi, etkin insan kaynağı yönetimiyle Banka'nın organizasyon ve kalite yapısının stratejik plan ve öncelikler doğrultusunda şekillendirilmesi hedeflenmektedir. Banka'nın stratejik hedeflere paralel yönetilmesinde iç ve dış unsurlar arasındaki iletişimin algı birlikteliği büyük önem arz etmektedir.

STRATEJİ PLANLAMA VE KURUMSAL PERFORMANS YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Strateji Planlama ve Kurumsal Performans Yönetimi Müdürlüğü'nün temel görev ve sorumluluğu, Banka'nın misyon ve vizyonu çerçevesinde, makroekonomik görünüm, güncel bankacılık trendleri ve rekabet koşullarına uygun olarak Banka'nın orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek ve bu çerçevede iş birimleri ile koordineli bir şekilde hedef belirleme çalışmalarını yaparak uygulanmasını sağlamaktır. Belirlenen stratejilerin değişen şartların gerektirdiği durumlara göre revize edilerek Banka'nın potansiyelini azami ölçüde gerçekleştirmesini sağlayacak süreçlerin oluşturulması da öncelikler arasında yer almaktadır.



Strateji Planlama ve Kurumsal Performans Yönetimi Müdürlüğü'nün temel görev ve sorumluluğu, Kuveyt Türk'ün misyon ve vizyonu çerçevesinde, makroekonomik görünüm, güncel bankacılık trendleri ve rekabet koşullarına uygun olarak Banka'nın orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemektir.



Strateji Planlama ve Kurumsal Performans Yönetimi Müdürlüğü, ürün ve hizmet ağacı ile kanal yapısını güncel ve işlevsel tutmaktadır.

Strateji Planlama ve Kurumsal Performans Yönetimi Müdürlüğü, bu görev kapsamında Strateji'nin görev alanına giren konularda performans ölçütleri geliştirmenin yanı sıra hizmetlerin geliştirilmesini ve performansla ilgili bilgi ve verilerin toplanmasını, analiz edilmesini ve yorumlanmasını sağlamaktadır. Birimlerin performans hedefleri, stratejik yol haritası, geliştirilen projeler ve öncelikler gözetilerek tayin edilmenin yanı sıra performans metrikleri ve Anahtar Performans Göstergeleri (APG) Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda hareket etmesi için bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, Banka'yı ilgilendiren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörlerin incelenmesi, Banka içi kapasite araştırması yapılması, ürün ve hizmetlerin etkinliğinin ve kârlılık düzeyinin analiz edilmesi ve genel araştırmaların yapılması da birimin fonksiyonları arasında yer almaktadır. Tüm bu alanlarda birim, geliştirdiği modeller, kapsamlı analizler ve senaryo çalışmaları ile ilgili ekipleri ve Üst Yönetimi desteklemekte; kurumda optimal büyümeyi temin edecek karar destek raporları oluşturmaktadır. Banka bütçesinin stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlanması ve Banka faaliyetlerinin bunlara uygunluğunun izlenmesi ve değerlendirilmesi de Müdürlük tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bunların dışında, Banka'nın segmentasyon yapısının sahibi olarak segment kriterleri ile ilgili gereken güncellemelerin yapılmasını sağlamak; ürün ve hizmet ağacı ile kanal yapısını güncel ve işlevsel tutmak, müşteri, ürün ve kanal verimliliği çalışmalarının sahibi olarak yeni projeler geliştirmek ve mevcut projeleri güncel tutmak; yeni açılacak şubeler için lokasyon analizlerini yapmak ve Üst Yönetim'in görüşüne sunmak da Strateji Planlama ve Kurumsal Performans Yönetimi Müdürlüğü'nün sorumluluk alanında yer almaktadır.

Banka, sürdürülebilir büyüme performansını koruyarak 2020 yılında hedeflerinin de üzerinde bir aktif büyüklüğe ulaşmıştır. COVID-19 pandemisine bağlı gelişmeler çerçevesinde şekillenen 2020 yılının son dönemlerinde ekonomik aktivitede yaşanan toparlanmanın, 2021 yılına pozitif bir başlangıç yapılmasına büyük katkı sağlayacağı öngörülmektedir. COVID-19 pandemisi ile mücadele dönemi, çalışan sağlığının önceliklendirildiği ve iş yapış şekillerinde esnek bir yaklaşımın hakim olduğu bir süreç olmuştur. Müşterilere sunulan ürün ve hizmetlerden taviz vermeden tamamlanan 2020 yılının akabinde 2021 yılında da aktif kalitesini gözeterek takibe dönüşüm oranında sektörde en iyi performans gösteren finansal kuruluşlar arasında yer alınması amaçlanmaktadır. Hem kullandırılan fonlarda hem de toplanan fonlarda 2021 yılında da sürdürülebilir kârlı büyüme stratejisi devam ettirilecektir.

STRATEJİK PROGRAM YÖNETİM OFİSİ

Kuveyt Türk Stratejik Program Yönetim Ofisi'nin temel sorumluluğu kurum stratejisi çerçevesinde yürütülen projelerin yönetilmesi, stratejik hedeflere ulaşmak için başlatılması gereken projeler konusunda gerekli adımların atılması ve tüm stratejik aksiyonların tek bir merkezden takip edilmesi yer almaktadır. 2020 yılında stratejik yol haritası içerisinde yer alan 75 projeden 18'i tamamlanmış, geriye kalan projeler de planlarına uygun bir şekilde ilerleyerek organizasyonun stratejisinin gerçekleştirilmesine ciddi destek sağlamıştır. 2020 yılında başlatılmış, bir kısmı tamamlanan, bir kısmı ise halen devam eden projelerden bazıları şunlardır:

Dijital Başvuru Merkezi Neova Sigorta Ürünleri

Dijital kanalların satış fonksiyonlarını ve müşteri deneyimini geliştirmek amacıyla hayata geçirilen projede müşteriler dijital kanallar üzerinden Kasko, Trafik, DASK, Konut ve IMM sigorta süreçlerini uçtan uca yürütebilmektedir.

Mobil Şube Görüntülü Görüşme ve Uzaktan Müşteri Edinimi

Mobil Şube uygulamasına görüntülü görüşme yetkinliğini kazandıracak, uzaktan müşteri edinimini sağlayacak ve sadece şubeden yapılan belirli işlemleri müşterilerin mobil şube üzerinden Çağrı Merkezi temsilcisi ile görüntülü görüşmeye imkân verecek proje hayata geçirilmiştir.

Yeni Nesil Talep ve Kaynak Yönetimi

Banka'nın talep yönetim sürecini gözden geçirerek sürecin her adımında verimliliği artırmaya yönelik proje çalışmaları yürütülmüştür. Çalışmaların devam etmekte olduğu bu proje ile talep yönetim sürecini iyileştirmek, kaynak verimliliğini artırmak ve uçtan uca izlenebilir bir yapı oluşturmak hedeflenmiştir.

İnovasyon Merkezi: Çalışanlara rahat ve farklı bir ortam sunarak inovatif fikirlerin ortaya çıkmasına zemin hazırlaması amacıyla hayata geçirilen Innhouse İnovasyon Merkezi'nde, bireylerin gelişimini desteklemenin yanı sıra sektörü ileriye taşıyacak yeni stratejilerin oluşturulması hedeflenmiştir.

Kağıtsız Şube Bankacılığı: Banka şubelerinde kâğıdın ortadan kaldırılarak dijital ortama taşınması amacıyla, mobil onay ve tablette dijital imza projeleri yürütülmüştür. Mobil onay fonksiyonu yıl içinde müşterilerin hizmetine sunulmuş, tablette dijital imza ile ilgili çalışmalar da son aşamaya gelmiştir.

Ses Teknolojileri: Müşterilerin konuşma rahatlığında finansal ihtiyaçlarını IVR'da karşılayarak operasyonel verimlilik sağlamak üzere projelendirilen Sesli IVR kanalının ilk aşaması canlıya alınmış, diğer aşamalarla ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bunun yanı sıra, IVR'da müşteri deneyimini uçtan uca ses ile zenginleştirmek amacıyla ses biyometri uygulaması olan Sesli İmza ile ilgili geliştirmeler devam etmektedir.

Chatbot: Giderek yaygınlaşan, dijital dönüşümün sembollerinden biri olan dijital asistan uygulaması, Selim ismiyle müşterilerin hizmetine 2020 yılı içinde sunulmuştur. Müşteri deneyimini geliştiren dijital asistanlar, aynı zamanda operasyonel iş yükünü düşürmektedir, bu bağlamda kanalla ilgili çalışmalar devam etmektedir.

İç Piyasa Fon Kullandırımı: İç piyasa fon kullandırım sürecinin verimlilik ve deneyim odaklı yeni tasarımı şubelerde kullanıma açılmıştır. Müşteri süreci internet şubeden uçtan uca deneyimleyebilmesi için geliştirmeler yapılmaktadır.



Kuveyt Türk, sürdürülebilir büyüme performansını koruyarak 2020 yılında hedeflerinin de üzerinde bir aktif büyüklüğe ulaşmıştır.

18 Proje

2020 yılında stratejik yol haritası içerisinde yer alan 75 projeden 18'i tamamlanmıştır.



Mobil Şube uygulamasına görüntülü görüşme yetkinliğini kazandıracak, uzaktan müşteri edinimini sağlayacak ve sadece şubeden yapılan belirli işlemleri müşterilerin mobil şube üzerinden Çağrı Merkezi temsilcisi ile görüntülü görüşmeye imkân verecek proje hayata geçirilmiştir.

STRATEJİ

Bireysel müşterilerin finansman süreçlerini gelir belgesi ihtiyacı olmaksızın yürütebilmelerini sağlayacak analitik model çalışması tamamlanıp, sistem entegrasyonu sağlanmıştır.



Dijital Dönüşüm yolculuğunun temel taşlarından biri olan Çevik yaklaşımları, birey, ürün, takım ve kurum seviyesinde çevikleşmek ve dönüşmek hedefi ile ele alıp, pilot olarak uygulamaya başlanmıştır.

13
Proje

2019 yılında çalışmaya başlanan ve 2020 yılında tamamlanan dijital proje sayısı 13 tane dir.

Ortaklık Yoluyla Fon Kullandırım:

Uygun ve yeni finansal çözüm sunma vizyonu doğrultusunda ortaklık yoluyla fon kullandırım yönteminin fizibilitesi yapılmıştır. Fizibilite sonucu alınan karar ile sistemsel ihtiyaçların tespiti amacıyla pilot uygulamalar yapılmıştır.

Değerlerle Performans Yönetimi: Çevik yöntem ile yönetilen projede değerlerle uyumlu, adil, şeffaf, gelişimi teşvik eden, herkes tarafından benimsenen, sektörde insan odaklı yaklaşımı ile öncü bir performans sistemi oluşturmak ve bu kültür dönüşümünü sağlamak amaçlanmaktadır.

Gelir Modeli BOA Entegrasyonu: Bireysel müşterilerin finansman süreçlerini gelir belgesi ihtiyacı olmaksızın yürütebilmelerini sağlayacak analitik model çalışması tamamlanıp, sistem entegrasyonu sağlanmıştır.

Çevik Dönüşüm: Dijital Dönüşüm yolculuğunun temel taşlarından biri olan Çevik yaklaşımları, birey, ürün, takım ve kurum seviyesinde çevikleşmek ve dönüşmek hedefi ile ele alıp, pilot olarak uygulamaya başlanmıştır. Birbirinden farklı sektörlerdeki 5 çevik takım, bu hedefle 2020'nin ortalarından itibaren çevik yöntemlerle çalışmaktadır.

E-Ticaret Finansmanı: Müşterilerin internet üzerinden yaptıkları alışverişlerde, bir kart ürününden bağımsız olarak alışveriş sırasında anında finansman kullanarak taksitli alışveriş yapabilmesi hedeflenmiştir.

Kredi Karar Destek Sistemi: Proje kapsamında geliştirilen analitik model ile tüzel müşterilere çok hızlı ve otomatik limit tahsis yapılabilmektedir.

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Müdürlüğü

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Müdürlüğü; iç ve dış müşteriye kolay, hızlı, pürüzsüz, ve kesintisiz deneyim sunmak ana amacıyla; yeni iş modellerinin geliştirilmesi, • iş birliği kültürünün yaygınlaştırılması, • müşteriye merkeze alan yapılar kurulması, • süreçlerin dijitalleşmesi ve • dijital yeteneklerin ortaya çıkarılması alanlarında aktif olarak çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Dijital Dönüşüm Programı kapsamındaki projeler ile

- İş Modeli,
- Müşteri Katılımı (Customer Engagement),
- İş Birimi Katılımı Customer Engagement),
- Süreç ve Altyapı,
- İnsan, Kültür, Yönetişim ve Organizasyon,
- İnovasyon Yönetimi,
- Veri Analitiği

alanlarında bütüncül yaklaşım ve teknoloji kullanımı ile iç ve dış müşterilerin hayatının kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.

Kuveyt Türk'ün Dijital Dönüşüm Programı kapsamında yol haritasında bulunan 37 projenin 5 tanesi ise 2019 faaliyet döneminde tamamlanmıştır. 2019 yılında çalışmaya başlanan ve 2020 yılında tamamlanan dijital proje sayısı 13 tane dir. 2020 yılı içerisinde programa 3 tane yeni proje eklenerek, aktif olarak çalışmaları devam eden 22 proje yer almaktadır.

2020 yılı içerisinde tamamlanan projeler,

- İnovasyon Merkezi
- Dijital Reklam Platformu
- Kağıtsız Bankacılık Programı – Mobil Onay
- Dijital Başvuru Merkezi – Sigorta
- Dijital Başvuru Merkezi – Katılım Emeklilik
- E-Ticaretin Finansmanı
- Chatbot
- Chatbot Stratejisi
- GRS Süreçleri Değerlendirme
- Gelir Modeli BOA Entegrasyonu

- Satın Alma ve Tedarikçi Yönetimi
- Mobil Görüntülü Görüşme
- Senin Bankan Mobil Şube Görüntülü Hesap Açılışı

Kuveyt Türk, açık bankacılık ve Fin-Tech iş birliği kapsamında çalışmalar yürütmektedir. Açık bankacılık kapsamında yürütülen çalışmalarda Türkiye'nin önde gelen bankalardan biri olarak yer alan Banka, API Market Platformu üzerinden sunulan zengin API'ler aracılığı ile uygulama geliştiricilerine veri paylaşımı sağlamaktadır. Fin-Tech ekosistem iş birliğinin gelişmesi amacıyla Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Müdürlüğü, FinTech entegrasyonlarında aktif olarak yer alan Banka, Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Müdürlüğü'nün kurulmasından bugüne kadar 120'den fazla FinTech ile görüşme gerçekleştirmiştir. 30 farklı Fin-Tech Kuveyt Türk'e sunduğu yenilikçi iş modeli ve müşteri deneyimi bakımından Fin Tech entegrasyon sürecinde değerlendirilmiştir. Fin-Tech'lerin sunduğu yenilikçi iş modeli kapsamında 7 farklı Fin-Tech ile proje çalışmalarına başlanmıştır. 2021 yılı içerisinde Fin Tech iş birliği faaliyetlerine devam edilmesi ve müşterilerin hayatlarını kolaylaştıracak çözümler sunmak için çalışmalara devam edilmektedir.

SAĞLAM FİKİR PLATFORMU

Kuveyt Türk, Sağlam Fikir adı verilen platform üzerinden çalışanları tarafından iletilen fikirleri toplamaktadır. Bu fikirler, fikir yönetim süreci kapsamında değerlendirilerek hayata geçirilmektedir. 2020 yılı içerisinde çalışanların fikirlerini ilettiği platform yeni bir kanala taşınmanın yanı sıra yenilenen ara yüzüyle Sağlam Fikir İnovasyon Portalı web sitesi olarak çalışanların kullanımına açılmıştır. Yeni platform fikir üretme sürecine katkı sağlayan özellikleri ile çalışanların kullanımına açılmıştır. 2020 yılı içerisinde 5 farklı tema belirlenerek, temalar özelinde çağrı toplama dönemleri oluşturulmuştur. Tematik çağrılardan birisi olarak COVID-19 pandemisinin etkisiyle şubelerin kapalı kalması nedeniyle müşterilerin dijital kanallar üzerindeki deneyimini konu alan bir çağrı duyurusu yapılmıştır. Bu çağrı kapsamında 200'den fazla fikir iletilmiştir. Gelen fikirler değerlendirilerek, COVID-19 pandemisinin olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla fikirlerin hayata geçirilmesi için çalışmalar gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı içerisinde yeni Sağlam Fikir İnovasyon Platformu üzerinden 1.500 fikir iletilmiştir.



Açık bankacılık kapsamında yürütülen çalışmalarda Türkiye'nin önde gelen bankalardan biri olarak yer alan Kuveyt Türk, API Market Platformu üzerinden sunulan zengin API'ler aracılığı ile uygulama geliştiricilerine veri paylaşımı sağlamaktadır.

120+

Görüşme

Kuveyt Türk, Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Müdürlüğü'nün kurulmasından bugüne kadar 120'den fazla FinTech ile görüşme gerçekleştirmiştir.



Kuveyt Türk, Sağlam Fikir adı verilen platform üzerinden çalışanları tarafından iletilen fikirleri toplamaktadır.

Kuveyt Türk'ün inovasyon kültürünün bir parçası olarak yıllardır devam eden gündemlerinden birisi de KFH bünyesinde iştirakler arasında düzenlenen KFH İnovasyon Yarışması'dır. 2020 yılının KFH İnovasyon Yarışması yeni platform üzerinde "Geleceğin Mobil Bankacılığı Nasıl Olmalı!" teması ile duyurulmuştur. İletilen 268 tane fikir değerlendirilerek, seçilen 3 fikir, KFH İnovasyon Yarışması'nda iştirakler arasında Kuveyt Türk'ü temsil etmeye hak kazanmıştır.

Kuveyt Türk iş birliği ve inovasyon kültürünün yaygınlaştırılması için 2020 yılında hayata geçirilen çalışmalardan birisi de Kuveyt Türk İnovasyon Merkezi olarak yer almaktadır Şekerpınar'da yer alan bankacılık üssünde inşa edilen Kuveyt Türk İnovasyon Merkezi "Innhouse" Şubat 2020 tarihinde hayata geçirilmiştir.

Yenilikçi fikirleri desteklemek ve çalışanlarının gelişimine katkı sağlamak amacıyla kurulan inovasyon merkezi Innhouse ile Kuveyt Türk, hem çalışanlarının aidiyet duygusunu artırmayı amaçlamakta, hem de yenilikçi fikri olanlara projelerini geliştirmeleri için imkan tanımaktadır. Söz konusu merkezde müşteri deneyimini önceleyen, çalışma standartlarını yükselten ve geleceğin finans sektörünü şekillendiren yenilikçi fikir ve projeler üretilmesi hedeflenmektedir. Doğadan esinlenerek insanların problemlerine yenilikçi, etkili, kalıcı ve sürdürülebilir çözümler sunmayı önceleyen "biyo-inovasyon" yaklaşımıyla tasarlanan merkezde, doğa ile uyumlu, tamamı geri dönüşebilir malzemeler tercih edilmiştir.

Çalışanlara rahat ve farklı bir ortam sunarak inovatif fikirlerin ortaya çıkmasına zemin hazırlayacak olan Innhouse, bireylerin gelişimini desteklemenin yanı sıra sektörü ileriye taşıyacak yeni stratejilerin de oluşturulmasına olanak sağlaması hedeflenmektedir. Innhouse, Kuveyt Türk çalışanlarının yanı sıra düzenlenecek etkinliklerle sektörden misafirler de ağırlaması öngörülmektedir. Açık rekabet ortamında bir adım önde olabilmek için yeni ve özgün iş fikirlerinin hayata geçirilmesinin gerekliliğiyle hayata geçirilen merkezde, beyin fırtınası toplantıları, strateji toplantıları, çalıştaylar, dijital sohbetler ve müşteri deneyimi çalışmaları da gerçekleştirilmektedir.

STRATEJİ

İnovasyon kültürünün geliştirilmesi için 2020 faaliyet döneminde çeşitli etkinlikler düzenleyen Kuveyt Türk, farklı iş birimlerinde çalışan kişilerin yer aldığı inovasyon takımları çalışmalarına devam etmektedir.

DEĞER ODAKLI VİZYON...

İş birliği, çevik, yenilikçi, deneyim ve değer odaklı vizyon çevresinde, inovasyon manifestosunu oluşturan merkezde, konsept ile uyumlu olarak çıta, karınca, arı, bambu ve çınar odaları, mini konferansların yapılabileceği bir adet tribün alanı ile bireysel çalışma alanları ve sosyalleşme alanları da bulunmaktadır.

İnovasyon kültürünün geliştirilmesi için 2020 faaliyet döneminde çeşitli etkinlikler düzenleyen Kuveyt Türk, farklı iş birimlerinde çalışan kişilerin yer aldığı inovasyon takımları çalışmalarına devam etmektedir. İnovasyon Takımları belirlenen temalar üzerinde çalışmalar yaparak, Müşteri Odaklı Düşünme, Yalın Girişimcilik ve Müşteri Doğrulama gibi yenilikçi yaklaşımlarla olgunlaştırılan fikirlerini ürünlere dönüştürmeyi amaçlamaktadır.

Dijitalleşme ile birlikte Banka içerisindeki dijital farkındalığın oluşturulması için hazırlanan Dijital İletişim Planı sayesinde, gerçekleştirilen bütün çalışmaların Banka geneline yayılması amaçlanmaktadır. İletişim planında yer alan çalışmalar arasında aylık olarak paylaşılan dijital bültenler ve sektörde önden gelen konuşmacıları ağırlayan online etkinlikler yer almaktadır. Mart 2019 tarihinde gerçekleştirilen dijital dönüşüm çalışmalarının markası olan "Gelecek Seninle; Rotamız Dijital, Odağımız İnsan" sloganı ile dijitalleşmenin merkezinde insanı konumlandığı ve dijitalleşme odağında yapılan tüm çalışmalar ile insanların hayatında kolay, hızlı, pürüzsüz ve kesintisiz bir müşteri deneyimini hedeflediği vurgulanmaktadır.

SÜREÇ VE DENEYİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Süreç ve Deneyim Merkezi bünyesinde Süreç Dizayn, Robotik Süreç Otomasyonu, Müşteri Deneyimi ve Altyapı Geliştirme birimleri yer almaktadır.



Dijitalleşme ile birlikte Kuveyt Türk içerisindeki dijital farkındalığın oluşturulması için hazırlanan Dijital İletişim Planı sayesinde, gerçekleştirilen bütün çalışmaların Banka geneline yayılması amaçlanmaktadır.

60+

Otomasyon

2020 yılı sonu itibarıyla 22'den fazla müdürlüğe ait, 60'dan fazla robotik süreç otomasyonu sağlanmıştır.

Süreç Dizayn Birimi: Süreç Dizayn Birimi, Kuveyt Türk bünyesinde banka süreçlerinin, müşteri odaklı, verimli, teknolojiyi en iyi seviyede kullanan, katılımcı, ölçülebilir, yasalara ve Banka prensiplerine uygun, standartları belirlenmiş ve gerekli analiz ve araştırmaları yapılmış olması ilkelerine bağlı olarak oluşturulması ve güncel tutulması çalışmalarını yürütmektedir.

Bunu sağlamak amacıyla yürütülen çalışmalar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

- Yeni ürün ve hizmetlere ait süreçleri tasarlamak,
- Mevcut süreçleri operasyonel verimlilik ve müşteri deneyimi bakış açıları ile ele alıp yeniden tasarlamak.

Robotik Süreç Otomasyonu Birimi: 2019 yılında kurulan birim, 2020 yılı içerisinde faaliyetlerini geliştirerek çalışmalarına devam etmiştir. Robotik Süreç Otomasyonu Birimi kurularak iş birimlerinin de robotik kodlama yapması vizyonunun bir parçası olarak robotik kodlama eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimler ilk çıktılarını 2020 yılı içerisinde vermiş ve iş birimlerinin kodladığı kendilerine ait robotik süreçler canlıya geçmiştir. 2020 yılı sonu itibarıyla 22'den fazla müdürlüğe ait, 60'dan fazla robotik süreç otomasyonu sağlanmıştır. Bu sayede iç ve dış müşteri deneyiminde ve iş niteliklerinde artışlar sağlanmıştır.

Müşteri Deneyimi Birimi: Müşteri Deneyimi Birimi'nin ana amaçlarından birisi müşteri deneyimi kültürünün kurum içerisinde benimsenmesi, bir diğeri ise müşterilere düşünme ve karar verme yeteneğine sahip yapay zeka teknolojileriyle uçtan uca ve kesintisiz bir bankacılık deneyimi yaşatmaktır. Nisan 2020 tarihinde Türkiye'nin ilk online çalıştayını düzenleyerek bu konuda öncü olan Müşteri Deneyimi Birimi, ürünlerin deneyimlerinin tasarlanması projelerini ve çalıştaylarını online ortama aktarmıştır. Sorunlu noktaların tespiti için Çağrı Merkezi aracılığıyla NPS ölçüm sistemi devreye alınmış, Mobil Şube ile deneyim ölçüm sistemi ise analiz çalışmalarına başlamıştır.

Müşteri Deneyimi Birimi, gelişmiş yapay zeka uygulamalarını kullanarak çağrı merkezine gelen aramalardan iç görü elde edebilmek amacıyla, metne dönüştürülmüş arama kayıtları üzerinde metin analitiği çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

Müşterilere özel çözümler sunmak için mevcut ürün veya hizmetin ötesinde müşteri deneyimi anlayışı ile çalışma yapılan alanlar aşağıda belirtilmiştir:

- Döviz ve Kıymetli Maden İşlemleri
- Sukuk
- Yatırım Fonu
- Hisse Senedi
- İhtiyaç Kart
- XTM Self Servis İşlem
- Sağlam Kart

Altyapı Geliştirme Birimi:

KKB Komisyon Entegrasyonu: BDDK talebi üzerine tüm bankalar aynı formatta komisyonlarını bir tabloda gösterebilme imkânı elde etmiştir.

Kağıtsız Bankacılık: Birçok sözleşme ve dokümanın ıslak imza yerine mobil ve tableten onaylanması için kurulan altyapıdır.

KFH Hesap Açılışı: KFH ve Kuveyt Türk arasında kurulan web servis entegrasyonu ile birlikte KFH şubelerinde Kuveyt Türk hesabı açılabilir.

KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk'ün Strateji Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Kurumsal İletişim Müdürlüğü, Banka'nın stratejik öncelikleri ve hedefleri doğrultusunda marka iletişim çalışmalarını ve kurumsal sosyal sorumluluk projelerini yürütmektedir. Kuveyt Türk'ün itibar yönetimini üstlenen ve geliştirilen ürün ve hizmetlerin tanıtımıyla ilgili çalışmalar gerçekleştiren Kuveyt Türk Kurumsal İletişim Müdürlüğü, projelendirdiği kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerini 2020 faaliyet döneminde de başarıyla sürdürmüştür.

Kuveyt Türk Kurumsal İletişim Müdürlüğü, gerçekleştirdiği tüm tanıtım faaliyetlerinde, "Değerlerimizle Büyüyoruz" anlayışıyla ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir. Markanın misyon belgesinde de yer alan sosyal sorumluluk bilinci, iletişim çalışmalarının temellerini oluşturmaktadır. Planlanan iletişim kampanyalarının tamamı etik bankacılık ilkeleri perspektifinde değerlendirilerek yürütülmektedir.

A) 2020 Yılı Reklam Kampanyaları

- 2020 Ocak ayında bireysel müşterilere yönelik kredi kartı Sağlam Kart için hazırlanan reklam kampanyası ulusal televizyon kanalları ile birlikte dijital kanallarda yayınlanmıştır.
- Kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri arasında yer alan 1010 Kâşif Kodlama ve Robotik Eğitimi Projesi'ni tanıtmak için hazırlanan reklam filmi dijital mecralarda yayınlanmıştır.
- KOBİ ve işletme müşterilerine yönelik "hızlı, esnek vadeli, uygun oranlı" finansman hizmetinin anlatıldığı reklam kampanyası ulusal televizyon kanalları ile birlikte dijital kanallarda yayınlanmıştır.
- Ramazan ayına özel hazırlanan "#iyiliklerKalcı" sloganıyla insanları iyiliğe davet eden reklam kampanyası dijital mecralarda yayınlanmıştır.
- Hesabını bilen ve keşfetmeyi seven çocuklar için hazırlanan 'Dijital Kâşif' ürünlerinin anlatıldığı reklam filmi ulusal televizyon kanalları ile birlikte dijital kanallarda yayınlanmıştır.
- Kuveyt Türk Mobil Şube'nin müşterilerine sunduğu kolaylıkların ve yenilikçi ürünlerin anlatıldığı reklam filmi ulusal televizyon kanalları ile birlikte dijital kanallarda yayınlanmıştır.
- Kuveyt Türk'ün ticari müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerini anlattığı reklam filmi ulusal televizyon kanalları ile birlikte dijital kanallarda yayınlanmıştır.

B) 2020 Yılı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

"Değerlerimizle büyüyorum" yaklaşımıyla birçok projeyi hayata geçiren Kuveyt Türk, 2020 faaliyet döneminde dünya çapında yaşanan COVID-19 pandemisinin ve ülkemizde yaşanan felaketlerin de etkisiyle kurumsal sosyal sorumluluk projelerine ağırlık vermiştir. Kuveyt Türk, bir yandan bankacılık sektörünün gelişimine katkı sağlarken, diğer yandan toplumsal değerleri temel alarak ve kültürel varlıklara sahip çıkarak önemli sosyal sorumluluk projelerine imza atmaktadır.



Müşteri Deneyimi Birimi, gelişmiş yapay zeka uygulamalarını kullanarak çağrı merkezine gelen aramalardan iç görü elde edebilmek amacıyla, metne dönüştürülmüş arama kayıtları üzerinde metin analitiği çalışmalarını gerçekleştirmektedir.



Kuveyt Türk'ün ticari müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerini anlattığı reklam filmi ulusal televizyon kanalları ile birlikte dijital kanallarda yayınlanmıştır.



KFH ve Kuveyt Türk arasında kurulan web servis entegrasyonu ile birlikte KFH şubelerinde Kuveyt Türk hesabı açılabilir.

STRATEJİ

İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Kuveyt Türk Ailesi'ne katılan herkesin sağlam bankacılık ilkelerini benimsemiş olmasına, değerlerine uygun biçimde çalışma şekli edinmesine ve “İyi ki” diyebileceği bir çalışma ortamında kendini bulmasına dikkat etmektedir.



Kuveyt Türk, 2020 faaliyet yılı içerisinde Kanseri Çocuklara Umut Vakfı'nın “Umut Kutular” projesine destek vererek kanser hastalığıyla mücadele eden çocukların ve ailelerinin salgın dönemindeki hijyen ihtiyaçlarını karşılamıştır.

20
Milyon TL

Kuveyt Türk, “Bizbize Yeteriz Türkiye” sloganı Milli Dayanışma Kampanyası'na 20 milyon TL bağışta bulunmuştur.

Bu çerçevede, topluma değer katan sosyal sorumluluk projelerine 2020 faaliyet döneminde de devam edilmiştir:

- Kuveyt Türk, kansere karşı farkındalık oluşturmak ve kanser tedavisi gören çocuklara umut olmak amacıyla 2013 yılından beri destek verdiği Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) tarafından yürütülen Umuda Destek Projesi kapsamında, kanser tedavisi nedeniyle İstanbul'a gelmek zorunda kalan çocuklara ve ailelerine ücretsiz konaklama imkânı sunduğu 2. Aile Evi'ni 22 Ocak 2020'de Pendik'te açmıştır. Ayrıca, 2020 faaliyet yılı içerisinde Kanseri Çocuklara Umut Vakfı'nın “Umut Kutular” projesine destek vererek kanser hastalığıyla mücadele eden çocukların ve ailelerinin salgın dönemindeki hijyen ihtiyaçlarını karşılamıştır.
- Kurulduğu tarihten bu yana birçok insanî yardım kampanyasına destek veren Kuveyt Türk, 24 Ocak 2020 Cuma günü saat 20.55'te Elazığ'da meydana gelen depremden etkilenen vatandaşların acısına ortak olmak ve ihtiyaçlarının giderilmesine katkıda bulunmak amacıyla Türk Kızılay tarafından başlatılan “Haydi Türkiye! İyilik Sensiz Olmaz” yardım kampanyasına 1 milyon TL bağışta bulunmuştur.
- Kuveyt Türk, 2020 yılını etkisi altına alan COVID-19 pandemisinden etkilenen gerçek ihtiyaç sahiplerine destek olmak amacıyla başlatılan “Bizbize Yeteriz Türkiye” sloganlı Milli Dayanışma Kampanyası'na 20 milyon TL bağışta bulunmuştur.
- “Değerlerimizle büyüyoruz” anlayışıyla hareket eden Kuveyt Türk, kültürel mirası yaşatmak ve literatüre katkıda bulunmak amacıyla, 60 yıllık sanat hayatına yaklaşık 2 bin beste sığdıran ve onlarca sanatçı yetiştiren Bestekâr Hâfız Âmir Ateş'in hayatını kaleme alan bir kitap ve Âmir Ateş'in önemli bestelerinden oluşan 2 CD'lik ilahi ve şarkı albümünü yayınlamıştır.

- Yine geleceğe kaynak kitaplar bırakma gayretinin bir sonucu olarak Kuveyt Türk, 2020 yılında prestij eserler serisine “Ayasofya'nın Nişânesi - Kazasker Mustafa İzzet” kitabını eklemiştir. Araştırmacı yazar Murat Özer tarafından kaleme alınan eserde 19. Yüzyılın hat ve musiki üstatlarından olan ve Ayasofya Camii'nin meşhur levhalarını yazan Kazasker Mustafa İzzet Efendi'nin hayatı anlatılmaktadır.
- Gelecek nesillere kaynak eserler bırakan Kuveyt Türk, COVID-19 pandemisi nedeniyle evde kalan ve uzaktan eğitim alan öğrenciler için Ferîdüddîn-i Attâr'ın Mantıku't-Tayr eserinden uyarlanan Kuşların Şarkısı eserini sesli kitap haline getirmiştir.
- Hatay'da çıkan yangınlardan etkilenen ormanları eski haline getirebilmek amacıyla Tarım ve Orman Bakanlığı'nın “Geleceğe Nefes” fidan dikim kampanyası kapsamında Kuveyt Türk, 16.000 fidan bağışı yapmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI, EĞİTİM VE KALİTE GRUPO MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk İnsan Kaynakları, Eğitim ve Kalite Grup Müdürlüğü; İnsan Kaynakları Müdürlüğü, İK İş Ortaklığı Müdürlüğü, Eğitim ve Geliştirme Müdürlüğü, Performans Yönetimi Müdürlüğü, Organizasyon ve Kalite Gelişim Müdürlükleri'nden oluşmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk İnsan Kaynakları Ekibi, en değerli varlığı olarak gördüğü çalışanlarına yönelik yatırımlarına 2020 faaliyet döneminde de aralıksız devam etmiştir. Güncel İK standartlarına uygun bir biçimde süreçlerini şekillendirmeye özen gösteren İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Kuveyt Türk Ailesi'ne katılan herkesin sağlam bankacılık ilkelerini benimsemiş olmasına, değerlerine uygun biçimde çalışma şekli edinmesine ve “İyi ki” diyebileceği bir çalışma ortamında kendini bulmasına dikkat etmektedir.

Memnuniyet veren müşteri deneyiminin çalışan memnuniyetinden geçtiği gerçeğinden hareketle çalışanlar ve adaylar için Kuveyt Türk'ü ideal bir işveren haline getiren değerler ve çalışan görüşleri analiz edilerek 2017 yılında hayata geçen "İyi ki" işveren markası; 2018, 2019 ve 2020 yıllarında Great Place to Work Ödülü (GPTW) ile taçlanmış. Kuveyt Türk, son üç yıldır GPTW tarafından yapılan araştırmada "Türkiye'nin ve Finansın En İyi İşvereni" Ödülü'nün yanı sıra Avrupa'nın en iyi otuz işvereni listesine girmeye layık görülmüştür.

Kuveyt Türk bünyesinde tüm insan kaynakları politika ve süreçleri, önce çalışan prensibi ve bu doğrultuda "İyi ki" dedirten deneyimlere vesile olacak şekilde dizayn edilmenin yanı sıra geliştirilmeye devam edilerek en iyi iş yeri ödülüne layık bir çalışma ortamına yatırım sürdürülmektedir.

Sosyal Faaliyetler: Kuveyt Türk'te, iş ve özel yaşam dengesini sağlayabilmek amacıyla kurulan kulüp ve takımlar (Spor Kulübü, Müzik Kulübü, Robotech Kulübü, Yemek Kulübü, Gezi ve Kültür Kulübü, Fotoğraf Kulübü, Sosyal Kalem Kulübü, Taekwando Kulübü, Basketbol Takımı, Masa Tenisi Takımı) 2020 faaliyet döneminde de çalışanların yönetiminde faaliyetlerine devam etmiştir. Çalışanlar için farklı rotalara yapılan geziler, spor müsabakaları, kuruluşlar arası turnuvalar, kodlama atölyeleri gibi etkinliklerin yanında Kuveyt Türk çalışanlarının çocukları için de Bilgisayarsız Bilgisayar Bilimleri Atölyesi, 1010 Kaşif Kodlama Eğitimi gibi faaliyetler ile kulüpler canlılığını korumaktadır. 2020 faaliyet döneminde kurulan Sosyal Yardımlaşma Kulübü ile dezavantajlı öğrenci gruplarına destek olunması, hayvan barınağı yapılması, sıfır atık ile ilgili bilinçlendirme yapılması gibi sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmeye başlanmış, COVID-19 pandemisi sürecinde ise iç iletişim mobil uygulamasından yapılan çeşitli etkinlikler ile (en fazla adım atma, en güzel yemeği yapma, aile ile eski oyunları oynama gibi) çalışanlarının iş özel yaşamlarını desteklemelerine katkı sağlamıştır. Kulüplerin 2021 yılında da kapsamı genişletilerek faaliyetlerine devam etmesi hedeflenmiştir.



Kuveyt Türk, son üç yıldır GPTW tarafından yapılan araştırmada "Türkiye'nin ve Finansın En İyi İşvereni" Ödülü'nün yanı sıra Avrupa'nın en iyi otuz işvereni listesine girmeye layık görülmüştür.



Kuveyt Türk'te, iş ve özel yaşam dengesini sağlayabilmek amacıyla kurulan kulüp ve takımlar (Spor Kulübü, Müzik Kulübü, Robotech Kulübü, Yemek Kulübü, Gezi ve Kültür Kulübü, Fotoğraf Kulübü, Sosyal Kalem Kulübü, Taekwando Kulübü, Basketbol Takımı, Masa Tenisi Takımı) 2020 faaliyet döneminde de çalışanların yönetiminde faaliyetlerine devam etmiştir.

Kuveyt Türk'ün ilk sosyal yaşam dergisi olarak yayın hayatına başlayan Mozaik, içerisindeki çalışan yazıları, şirket haberleri, hobi, sosyal ve sektör haberleriyle tamamen bizleri yansıtarak ilk sayısından itibaren çalışanlar arasındaki mesafeyi daha da kısaltmıştır. 2020 yılında dördüncü ve beşinci sayısı çıkan Mozaik Dergisi'nde Banka'nın farklı çalışan hikayelerinden kesitler sunulmasının yanı sıra kurum için önemli projelerden röportajlara yer verilmiştir. 2014 yılından itibaren farklı birimlerden ve unvanlardan çalışanların yer aldığı ve 45 günlük aralıklar ile toplantılar düzenlediği "Önce Çalışan Meclisi", 2020 faaliyet döneminde de Anadolu şubelerinden de çalışanların yer aldığı 30 üyesi ile faaliyetlerine devam etmiştir. Çalışanların Yönetime Sesi, Üst Yönetim'in de çalışanlara sesi olarak çalışmalarını sürdüren Önce Çalışan Meclisi, "İyi ki" dedirten uygulamalara imza atmıştır.

COVID-19 PANDEMİ DÖNEMİNDE DE ANLAYIŞIMIZ ÖNCE SAĞLIK OLDU!

Kuveyt Türk, Mart 2020 tarihi itibarıyla ülkemizde etkisini gösteren COVID-19 pandemisi karşısında hızlıca aksiyon olarak genel müdürlük çalışanlarının %95'ini, şube çalışanlarının ise minimum kadro ile çalışmasını sağlayarak evden çalışma modelini uygulamaya başlamıştır. Bankacılık sektöründe şubelerde dönüşüm modelini ilk uygulamaya başlayan ve yıl sonuna kadar vakaların azaldığı dönemlerde dahi "önce sağlık" anlayışı ile bu dönüşümlü model kesintisiz uygulanmaya devam edilmiştir. Banka'ya gelişlerde, çalışanların toplu taşıma kullanmaması için benzin desteği ve arabaları yoksa yakıt desteği sağlanmıştır. Ayrıca, çalışan sağlığı düşünülerek şubelerdeki takım elbise zorunluluğu kaldırılarak casual giyim sistemine geçilmiştir. Evden çalışma uygulamasına vakaların düşük olduğu dönemlerde dahi hem genel müdürlük kadrolarında hem de şubelerde uygulamaya devam edilmiştir. Bu süreçte, COVID-19 pandemisinin yoğun yaşandığı 2020 yılının ikinci çeyrek dönemi içinde ofisten veya şubeden çalışmaya devam eden çalışma arkadaşları için tazminat ödemesinde bulunulmuştur.

STRATEJİ

Kullanıcı deneyimine uygun, sosyal medya gibi hazırlanan altyapısıyla “İyi ki” Mobil Uygulaması, çalışanlar arasında etkileşimi artırmanın yanı sıra bilgilendirme süreçleriyle e-posta trafiğini azaltmıştır.

Sürecin başından itibaren çalışanlara maske ve dezenfektan desteği sağlanmış, ayrıca şubelere pileksi taktirılarak koruyucu siperlik verilmiştir. Çalışanların bu süreçte motivasyonlarını korumak adına kurum içi sosyal medya konumunda olan İyi Ki’de çeşitli etkinlikler ve yarışmalar düzenlenmiştir. Bu süreçte, şubelerde yemek yemeyi tercih eden çalışanlar, şubelerinde yaptıkları birbirinden güzel yemekleri birbirlerine meydan okuyarak paylaşmıştır. Ayrıca, vaka sayısının azaldığı ve yeni normalleşmeye geçildiği 1 Haziran tarihi itibarıyla kamunun almış olduğu aksiyonlar doğrultusunda peyder pey ofis ve şubelerdeki çalışan sayısı artırılmıştır. Ofis ve şubelerde müşterileri karşılayacak “hoş geldin” kitleri hazırlanırken, bütün tedbirlerin anlatıldığı iletişim çalışmalarında bulunulmuştur. Her zaman önce insan anlayışıyla birlikte bu süreçte de önce sağlık diyerek kronik rahatsızlığı olan çalışanlara ve eşleri veya yakınları sağlık çalışanı olan arkadaşlara süreç sonlanıncaya kadar evden tam zamanlı çalışma modeline geçilmiştir. Şubelerde veya ofislerde vaka görülmesi durumunda bütün ekip arkadaşlarını test sonuçlarının negatif olduğunu öğrenene kadar evden çalışma modeline geçilmiştir. Bu süreç, Ağustos ayı sonrası vaka sayıları giderek artmasına rağmen hem müşterilerin hem de çalışanların sağlığını öncelediği için süreç başından beri uygulanmıştır.

“İYİ Kİ” MOBİL UYGULAMASI BANKA İÇİ İLETİŞİMİ GÜÇLENDİRMEYE DEVAM EDİYOR...

Kullanıcı deneyimine uygun, sosyal medya gibi hazırlanan altyapısıyla “İyi ki” Mobil Uygulaması, çalışanlar arasında etkileşimi artırmanın yanı sıra bilgilendirme süreçleriyle e-posta trafiğini azaltmıştır. Uzakları yakın eden uygulama ile Türkiye’nin en doğusundan en batısına her Kuveyt Türk şubesi ve her departman, mutluluklarını ve değerlerini birbiriyle paylaşma imkanı bulmuştur.



2016 yılında ilki gerçekleşen ve bu yıl beşincisi düzenlenen “Küçük Ellerden Eserler Resim Yarışması” ile Kuveyt Türk çalışanlarının çocuklarının başarısına şahitlik edilmiş, ailevi değerlere verilen öneme bir kez daha vurgu yapılmıştır.



Kuveyt Türk İnsan Kaynakları Müdürlüğü, yetkinlikler ve ölçülebilir hedeflere dayalı olarak şeffaf bir biçimde yapılan performans değerlendirmeleri ve düzenli geri bildirimlerle, Kuveyt Türk yönetici ve çalışanlarının sürekli gelişimine destek olmaktadır.

2016 yılında ilki gerçekleşen ve bu yıl beşincisi düzenlenen “Küçük Ellerden Eserler Resim Yarışması” ile Kuveyt Türk çalışanlarının çocuklarının başarısına şahitlik edilmiş, ailevi değerlere verilen öneme bir kez daha vurgu yapılmıştır.

2020 yılında her yıl düzenlenen Ara Dönem Müdürler Toplantısı online platformda gerçekleştirilerek Kuveyt Türk Genel Müdürü Ufuk Uyan, Bireysel Bankacılık Grubundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Oral, KOBİ Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Abdurrahman Delipoyraz ile Kurumsal ve Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Ahmet Süleyman Karakaya sunumlarını gerçekleştirmiştir. Online ortamda yapılan toplantı aynı zamanda şubelerde şube televizyonlarına yansıtılarak izlenmiş, böylece çalışanların Üst Yönetim sunumlarını dinleme fırsatı yakalamıştır.

Kuveyt Türk, 2020 faaliyet döneminde de Anneler Günü’nde annelerin, eğitim dönemi başlangıcında ebeveynlerin, bayram dönemlerinde, terfi günlerinde, doğum günlerinde, evlilik yıl dönümlerinde, çocukları ilkokul birinci sınıfa başlayacak olanların ilk gününde çalışanların yanında yer alarak, hayatlarına küçük sürprizler ile dokunmaya devam etmiştir.

Performans Gelişimi: Kuveyt Türk İnsan Kaynakları Müdürlüğü, yetkinlikler ve ölçülebilir hedeflere dayalı olarak şeffaf bir biçimde yapılan performans değerlendirmeleri ve düzenli geri bildirimlerle, Kuveyt Türk yönetici ve çalışanlarının sürekli gelişimine destek olmaktadır. Portföy Yönetim Sistemi ile şube çalışanlarının, aylık ve yıllık olarak performans karnelerini daha sağlıklı biçimde alabilmeleri mümkün olmaktadır. Banka geneli ve Genel Müdürlük departmanları ise Kurumsal Performans Yönetim Projesi kapsamında Dengelenmiş Karne Modeli uygulamasına paralel olarak değerlendirilmenin yanı sıra altı aylık periyotlarla karne gelişimlerinin takibi ve raporlaması yapılmaktadır.

Şube satış kadrolarında 2017 yılından itibaren satış karneleri için uygulamaya alınan 120'lik skala metodu ile hedef-gerçekleşen ölçümlerinin daha adil yapılması ve buna mukabil performans prim sisteminde de farklılaşmanın artırılması mümkün olmuştur. Çalışanların göstermiş oldukları başarılı performans desteklemek üzere uygulanan Performans Starları Ödülleri ile istikrarlı bir performans grafiği elde edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, 2020 yılında başlatılan ve çevik (agile) bir proje olarak yürütülen "Değerlerle Performans" projesi ile birlikte 2021 yılında uygulanması planlanan çalışanların performans ölçümlendirmesini iyileştirecek, kurum içi geri bildirim ve böylece gelişimi artıracak, kurum kültürüne uygun bir performans projesi başlatılmıştır.

360 DERECE PERFORMANS ÖLÇÜMÜ...

360 derece performans ölçümü için bir araç olması ve İK uygulamalarına yön vermesi amacıyla geliştirilen Biz Bize Anket Sistemi, çalışanların yetkinliklerinin ast-üst-eş düzey ilişkilerinde ve çalışanın kendisi ile olmak üzere çok yönlü olarak değerlendirilmesine imkân vermesinin yanı sıra çalışanların fikirlerini iletebilecekleri yeni bir kanal oluşturmaktadır. Biz Bize Anketleri, "Gelişim İçin Bir Dakika" mottosuyla düzenli olarak çalışanlara gönderilmenin yanı sıra alınan cevaplar üzerinden data analizi yapılarak aksiyon planları geliştirilmektedir.

Ücretlendirme: Kuveyt Türk, Ücret Yönetim Sistemi ile birlikte çalışanlarını motive ederek hedeflerinin üzerinde performans göstermelerini sağlamayı, farklı performans seviyelerindeki çalışanları belirlemeyi ve performansla dayalı olarak ücretlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, Kuveyt Türk ücretlendirme yapısı; maaş, performans primi, yabancı dil tazminatı (İngilizce- Arapça), ulaşım yardımı ve diğer yan ödemeleri içeren "toplam ücret paketi" olarak ele alınmaktadır. Ayrıca, piyasadaki rekabetçi konumun korunması amacıyla Kuveyt Türk çalışanlarına, özel sağlık sigortası (eş ve çocuklar dâhil), ferdi kaza sigortası, kurum katkılı bireysel emeklilik sistemi, giyim yardımı, aile destek paketi gibi yan haklar da sunulmaktadır.

İnsan kaynakları alanında "iyi ki" dedirten ve bizi en iyi işyeri statüsüne taşıyan diğer uygulamalardan bazıları şunlardır:

- 2015 yılında hayata geçirilen Evden Çalışma Modeli ile anne-çocuk ilişkisinin korunması ve kadın istihdamının desteklenmesi için çalışanlara esnek saatlerle evden çalışma imkânı sunulmaktadır. Anneliğin kutsal olduğu bilinci ile çocuğu ilkököl birinci sınıfa başlayan çalışan annelere de okulun ilk günü izin verilmektedir.
- Bankacılık sektöründe 2014 yılında ilk kez Kuveyt Türk tarafından hayata geçirilen şubelerde yaz kıyafeti uygulaması ile çalışanlar için rahatlık gözetilmektedir.
- 2017 yılında sektörde bir ilke imza atılarak esnek yan haklar uygulaması Sepetim hayata geçirilmiş ve 2018 yılında çalışanlardan gelen geri bildirimlerle sepetime yeni ürünler eklenerek çalışan memnuniyet düzeyi daha da üst seviyeye taşınmıştır.
- "Kuveyt Türk bünyesinde "Önce insan prensibinden hareketle, çalışanlara mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlanması önceliğimizdir." inancı hâkimdir. Kötü hava koşullarında engelli ve hamile çalışanlar idari izinli sayılmaktadır.
- Milli bilinci birlikte hissetmek ve çalışanlarda güzel anılar bırakmak amacıyla 2016 yılında ilk kez başlayan Asker Uğurlama Töreni ile askere gidecek çalışanlar, tüm çalışma arkadaşları tarafından uğurlanmaya başlanmıştır.
- Soğuk hiyerarşi ilişkisinden uzak, sahadaki çalışanları daha iyi anlayabilmek adına "Sahada 1 Gün" ve "Anadolu'da 1 Gün" projeleri ile Üst Yönetim, Müdür ve Yöneticiler İstanbul ve Anadolu'nun farklı şubelerinde gişeden satış kadrolarına kadar çeşitli pozisyonlarda görev alarak güzel bir gün geçirmiştir.
- Küçükten büyüğe tüm süreçleri gelişim odaklı inceleyen, iyileşme alanlarını tespit eden, Kuveyt Türk'ü ileriye taşıyacak yeni çalışan uygulamalarına imza atan Önce Çalışan Meclisi, yenilikçi bakış açısıyla çalışmalarına önümüzdeki dönemde de devam etmeyi hedeflemektedir.



Çalışanların göstermiş oldukları başarılı performans desteklemek üzere uygulanan Performans Starları Ödülleri ile istikrarlı bir performans grafiği elde edilmesi hedeflenmektedir.



2015 yılında hayata geçirilen Evden Çalışma Modeli ile anne-çocuk ilişkisinin korunması ve kadın istihdamının desteklenmesi için çalışanlara esnek saatlerle evden çalışma imkânı sunulmaktadır.

STRATEJİ

2020 faaliyet dönemini “İyi ki” dedirten anlar kapsamında gerçekleştirdiği aksiyonlarla tamamlayan Kuveyt Türk İnsan Kaynakları'nın 2021 gündeminde bankacılık sektöründe bir ilk olan “Sepetim” esnek yan haklar uygulaması geliştirmeleri bulunmaktadır.



2021 yılında sistemsel süreçlerin geliştirilmesi ile İK analitik alanında çalışmalar devam ettirilerek veri hazinesinin değerlendirilmesi hedeflenmektedir.



Kuveyt Türk, sunduğu “Gelişim Odaklı Kariyer” imkânları ve “Rekabetçi Ücret Paketi” ile sektörün cazibe merkezi olmayı sürdürmeyi planlamaktadır.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün 2021 hedefleri şu şekildedir:

- 2020 faaliyet döneminde başlanan Kariyer Mimarisi projesi kapsamında çalışanlara geleceğe yönelik yetkinlikleri de kazandıracak bankacılık sektöründe bir ilkin gerçekleşeceği yeni kariyer yapısının 2021 faaliyet döneminde tamamlanması hedeflenmektedir.
- 2020 faaliyet döneminin Banka içi ve Banka dışı işveren markasının ve “İyi ki” dedirten uygulamaların iletişiminin artırıldığı bir dönem olması planlanmaktadır.
- 2020 faaliyet dönemini “İyi ki” dedirten anlar kapsamında gerçekleştirdiği aksiyonlarla tamamlayan Kuveyt Türk İnsan Kaynakları'nın 2021 gündeminde bankacılık sektöründe bir ilk olan “Sepetim” esnek yan haklar uygulaması geliştirmeleri bulunmaktadır. 2017 yılında başlatılan Sepetim Uygulaması, çalışanlardan gelen talep ve görüşlere göre her yıl gözden geçirilmektedir.
- 2020 yılında çevik proje yönetimi ile başlanan ve devam eden Değerlerle Performans Projesi kapsamında performansın “Kuveyt Türkçesini” oluşturarak geri bildirim, gelişim ve güven odaklı bir performans sisteminin 2021 yılının ikinci yarısında pilot uygulamalarla hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.
- Yakın geleceğin parlak gündeminin dijitalleşme olacağı düşüncesiyle, İnsan Kaynakları'nda da dijitalleşme hedeflenmektedir. 2021 yılında sistemsel süreçlerin geliştirilmesi ile İK analitik alanında çalışmalar devam ettirilerek veri hazinesinin değerlendirilmesi hedeflenmektedir.
- Sektörün cazibe merkezi olma hedefine yönelik geliştireceği projelerle; içeride “Önce Çalışan” diyerek en kıymetli değerine yatırım yapmaya devam etmeyi planlayan Kuveyt Türk, dışarıda da “Sağlam Bankacılığın Okulu” diyerek çatısı altında çalışmaktan mutluluk duyacak çalışan adayları ile “Daha Güzel bir Kuveyt Türk” inşa etme çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.

- 2017'de Talent Board Candidate Experience Ödülü'nü alan Kuveyt Türk, çalışan adaylarına en iyi deneyimi sunarken mevcut çalışanları için de yetenek yönetimi uygulamalarını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir
- Kuveyt Türk, sunduğu “Gelişim Odaklı Kariyer” imkânları ve “Rekabetçi Ücret Paketi” ile sektörün cazibe merkezi olmayı sürdürmeyi planlamaktadır.

İK İŞ ORTAKLIĞI MÜDÜRLÜĞÜ

- Kuveyt Türk bünyesinde işe alım süreçlerinden çıkış sürecine kadar çalışanın Kuveyt Türk'ün her adımında yanında olmayı prensip edinen bir yapılanma bulunmaktadır. 15 Bölge ve Genel Müdürlük ekiplerinin her sürecini takip eden İK İş Ortakları, düzenli olarak şube/departman ziyaretleri aracılığıyla çalışma arkadaşları ile hasbihal ortamları oluşturmanın yanı sıra çalışma ortamlarının daha iyi hale gelmesi için destek olmaktadır.
- Deneyim ve yetkinliğiyle ön plana çıkan Kuveyt Türk İK İş Ortakları, İK alanındaki en güvenilir teknikleri bir arada kullanarak işe alım süreçlerini etkin bir biçimde yürütmektedir. Kuveyt Türk işe alım süreçleri, 2014 faaliyet döneminde uygulamaya alınan online mülakatlar ile başlamakta olup yetenek testi ve düzenlenen İngilizce yeterlilik sınavları ile devam etmektedir. Bu aşamaları tamamlayan adaylar Değerlendirme Merkezi'ne alınmaktadır. Değerlendirme Merkezi'nde adayların sunum becerileri değerlendirilmesinin yanı sıra grup çalışması, role play, vaka çalışmaları, kişilik envanteri gibi tekniklerle Kuveyt Türk'ün temel yetkinlikleri ile ilgili ölçümler yapılmaktadır.
- Yüksek nitelikli genç adayları bünyesine katan Kuveyt Türk, bu hedefler doğrultusunda 2008 yılından beri devam eden “Bankada Kampüs” programına ek olarak 2017 yılında Kâşif Programı'nı başlatmıştır. Bu programdan başarılı şekilde mezun olan çalışanlar, Kuveyt Türk Management Trainee programına geçmeye hak kazanmıştır.

Geleceğin denetimi sloganı ile müfettiş adayları için tasarlanan 'D3 Akademi programında Banka'nın her alanındaki iş süreçlerini deneyimleme fırsatını elde eden müfettiş adayları, geleceğin denetim mekanizmalarını bu program sayesinde keşfedebilecektir. Bilgi Teknolojileri alanında da bu hedeflere yönelik öğrenciler için Tekno Kampüs ve mezunlar için Tekno MT gibi yeni markalar hayata geçirilmiştir. Ayrıca, yüksek potansiyelli adayların Banka'yı tanınması ve oryantasyon sürecini maksimum verimlilikte geçirmesi amacıyla Adaptasyon Projesi başarıyla yürütülmektedir. İş hayatına yeni adım atmış çalışanlar ile onlara yol gösterecek tecrübeli çalışanların eşleştirilmeleri ve yollarına birlikte devam etmeleri, projenin en önemli yapıtaşını oluşturmaktadır.

- Pandemi döneminde şubelerde %50 evden çalışma modeline geçilmesi ile birlikte İK İş Ortakları sorumlu oldukları bölgelerde bu sürecin takipçisi olarak evden çalışma modelinin devamlılığını sağlamak adına iletişim kanallarını kullanarak şubelerin bu düzene uyumunu sağlamıştır. İK İş Ortakları süreç içerisinde şubelerde hizmet veren personeller ile iletişime geçerek salgının kendilerine olan etkilerini dinlemiş olup, bu anlamda şubelerde salgından kaynaklı alınan tedbirlerin iyileştirilmesi ile alakalı aksiyonların alınmasında öncülük etmiştir. Şubede çalışan personellerde pozitif vaka çıkması durumunda alınan hızlı aksiyonlar ile tüm temaslı çalışanlar 2 hafta süre ile evden çalışma kapsamına alınıp şubenin aynı gün içerisinde dezenfekte işlemini sağlatarak verilen hizmeti kesintiye uğratmadan evden çalışan ekiplerin şubelere yönlendirilmesini gerçekleştirmiştir.
- COVID-19 pandemi sürecinde İK İş Ortakları sanal kariyer fuarlarıyla birlikte adaylarla buluşmanın yanı sıra sorulara yanıtlar vermiştir. Tedbirler kapsamında 2020 yılı boyunca işe alım süreçleri uçtan uca online olarak tasarlanarak adayların güvenliğini sağlamak temel öncelik olmuştur. Online olarak devam eden mülakatlar ve değerlendirmelerin yanında MT gibi özel işe alım programlarının değerlendirme aşamalarında panel mülakatı gibi üst yönetim ile gerçekleştirilen mülakatları da yine üst yönetimin katılımıyla online platformlarda gerçekleştirilmiştir. İşe alımları yapılan çalışanlara 15 günlük eğitim süreçleri de yine hız kesmeden online platformlar aracılığıyla devam etmiştir.



Pandemi döneminde şubelerde %50 evden çalışma modeline geçilmesi ile birlikte İK İş Ortakları sorumlu oldukları bölgelerde bu sürecin takipçisi olarak evden çalışma modelinin devamlılığını sağlamak adına iletişim kanallarını kullanarak şubelerin bu düzene uyumunu sağlamıştır.



COVID-19 pandemi sürecinde İK İş Ortakları sanal kariyer fuarlarıyla birlikte adaylarla buluşmanın yanı sıra sorulara yanıtlar vermiştir.

İK İş Ortaklığı Müdürlüğü'nün 2021 hedefleri şu şekildedir:

- 2020 faaliyet döneminde başlanan Kariyer Mimarisi projesi kapsamında çalışanlara geleceğe yönelik yetkinlikleri de kazandıracak bankacılık sektöründe bir ilkin gerçekleşeceği yeni kariyer yapısının 2021 faaliyet döneminde tüm personellere sürecin aktarımını sağlayarak kariyer rotalarının belirlenmesi hedeflenmektedir.
- Ekip içerisinde kurulan işveren markası takımı ile yetenek programları ve Banka'nın sunduğu kariyer fırsatlarını üniversiteler, sosyal kuruluşlar ve sosyal medya aracılığıyla işveren markası iletişiminin artırıldığı bir dönem olması planlanmaktadır.
- Dünya üzerinde dijitalleşmenin iş süreçlerindeki öneminin artması ile birlikte İK iş analitiği takımı kurularak işe alım süreçlerini otomatize edecek süreçlerin tasarlanması hedeflenmektedir.
- Yetenek programlarını daha kaliteli hale getirmek, kurum içi ve dışı yetenek adaylarını keşfedip geliştirmek adına ekip içerisinde kurulan yetenek yönetimi takımı ile kariyer yolculuklarının sağlam adımlar eşliğinde ilerletilebilmesi planlanmaktadır.
- Değerlerle performans projesinin paydaşlarından biri olarak proje sonunda ortaya çıkan Kuveyt Türk'te daha adil ve sürdürülebilir performans sisteminin çıktılarını 2021 yılı itibarıyla kurumun performans sistemine entegre edilmesi ve personellere yeni sistemin detaylarının anlatılması hedeflenmektedir.
- 2021 faaliyet döneminde de İK İş Ortakları düzenli olarak şube/departman ziyaretleri aracılığıyla çalışma arkadaşları ile hasbihal ortamları oluşturmanın yanı sıra "İyi Ki Kuveyt Türk" dedirtecek çalışan deneyimini arttıran çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.

EĞİTİM VE GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk Bankacılık Okulu "kurum stratejisini gerçekleştirmeye hazır, çağın gerektirdiği yetkinliklere sahip çalışan profili oluşturmak" misyonu ile çalışmalarına devam etmektedir. Sahip olduğu modern teknolojiler ile altyapısını her geçen gün güçlendiren Kuveyt Türk bünyesindeki Bankacılık Okulu, organizasyonel gelişimini sürdürülebilir kılaacak öğrenme yolculukları ile çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda, hem mevcut görevleri hem de organizasyon içinde

STRATEJİ

2020 faaliyet döneminde işe yeni alınan 318 çalışan için Temel Bankacılık Öğrenme Yolculuğu uygulanmıştır.

üstlenebilecekleri farklı görevler için gelişim imkânları sunmaktadır. Tüm bu faaliyetler esnasında da trendlere uygun olarak çok boyutlu karma eğitim metotları ile çalışanlara hizmet verilmektedir. 2020 yılı içerisinde COVID-19 pandemisi nedeniyle tüm eğitimler sanal sınıf sistemi ile dijital eğitim platformu aracılığı ile gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 2020 faaliyet döneminde çalışanlar için 548 farklı başlıkta gerçekleştirilen 1.275 sanal sınıf eğitimi ile yaklaşık 97.497 saat eğitim sağlanırken, 250'yi aşkın özgün içerikle yaklaşık 60.119 saat dijital eğitim uygulaması gerçekleştirilmiştir.

318 ÇALIŞAN ARAMIZA KATILDI...

2020 faaliyet döneminde işe yeni alınan 318 çalışan için Temel Bankacılık Öğrenme Yolculuğu uygulanmıştır. Program kapsamında temel bankacılık, bankacılar için hukuk, faizsiz bankacılık ilkeleri, müşteri odaklılık, etik bankacılık, ürün ve hizmetler, satış ve ilişki yönetimi, performans gelişim sistemi, Banka'nın kültür ve yapısını anlatan eğitim içerikleri yer almaktadır. Müşteri İlişkileri Yönetmeni, Müşteri İlişkileri Uzmanı ve Gişe Yetkilileri için mesleki bilgi, beceri ve yetkinliklerin geliştirilmesine dönük operasyon geliştirme eğitim programları düzenlenerek toplamda 175 kişiye 4.321 saat eğitim verilmiştir. Bugüne kadar 120 mezun veren Veri Analisti Yetiştirme Programı, 2020 yılına 110 yeni katılımcı ile devam etmiştir. 2019 yılında ilk kez gerçekleştirilen ve 12 mezunu olan çıktılarında analitik modellemelerden oluşan projeler yer alan Veri Bilimcisi Yetiştirme Programı 2020 yılında 33 yeni katılımcı ile devam etmiştir. Satış-pazarlama kadrolarında çalışanların satış, kredi, risk, konularındaki teknik bilgilerinin artırılması amacıyla 671 çalışan eğitim programlarına alınmıştır. Şube Müdür adayları için düzenlenen ve dört modülden oluşan 30 günlük Kariyer Gelişim Programı'nı ise 73 çalışma arkadaşı tamamlamıştır. Ayrıca yabancı dil sürecinde 176 çalışan TOEFL ve Kur eğitimleri için programlara dâhil edilmiştir.



2020 yılı içerisinde COVID-19 pandemisi nedeniyle tüm eğitimler sanal sınıf sistemi ile dijital eğitim platformu aracılığı ile gerçekleştirilmiştir.

1.275
Sanal
Eğitim

2020 faaliyet döneminde çalışanlar için 548 başlıkta 1.275 sanal sınıf eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Kuveyt Türk, alanında uzman, yetkin ve tecrübeye sahip personelleri iç eğitim akreditasyon sürecine alarak iç eğitim yetiştirilmesi ve geliştirilmesini desteklemektedir. 2020 yılında iç eğitim oranı %52 düzeyinde gerçekleşmiştir. İç Eğitim Akreditasyon Programı kapsamında 23 kişi mezun olmuştur. Banka'ya yüksek potansiyelli adaylar çekmek amacıyla oluşturulan Management Trainee Programları 2020 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı ve İç Kontrol Başkanlığı için yapılmış olan istihdamlarla geliştirilmiştir. Teftiş Kurulu Başkanlığı için D3 Akademi ve İç Kontrol Başkanlığı için İç Kontrol Akademi adı ile yeni yetenek grupları oluşturulmuş ve bu gruplara özel tasarlanan eğitim yolculukları ile eğitim faaliyetleri devam ettirilmiştir.

“ÖĞRENME ÇEVİKLİĞİ” ANA TEMA KONUMUNDA...

Bankacılık Okulu, 2020 yılı içerisinde dijital alt yapısını geliştirmek üzerine gerçekleştirdiği yatırımlarına hız kesmeden devam ederek kullandığı LMS sistemi katalog yapısını geliştirerek kullanıcı deneyimini önceleyen bir yapıya getirmiştir. Bunun yanında Bankacılık Okulu video portalı hayata geçirilmiş ve LMS sistemi video portalı ve BOA sistemi arasında entegrasyonlar kurularak tüm çalışanların eğitimlere rahat ulaşımı sağlanmıştır.

Kuveyt Türk Bankacılık Okulu eğitim ve gelişim faaliyetleri Brandon Hall Mükemmeliyet Ödülleri kapsamında 4 Gold, 3 Silver ve 3 Bronz olmak üzere toplam 10 farklı kategoride 10 ödüle layık görülmüştür. Bankacılık Okulu, ayrıca, TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği ödülleri kapsamında 3 farklı kategoride ödül alarak 2020 yılını uluslararası ve ulusal 13 farklı ödül ile tamamlamıştır.

2021 yılında eğitim programlarını “Öğrenme Çevikliği” ana teması ile tasarlayan Kuveyt Türk, öğrenme ve gelişim faaliyetlerini hayatın her alanına yayarak tüm

çalışanlarını geleceğin yetkinlikleri ile donatmayı, geleceğin bankacılık trendlerine uyum sağlayan değil bu trendleri oluşturan ve bu trendlere liderlik eden çalışan profili oluşturmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda baştan uca dijital öğrenme deneyimi sunma hedefi ile tüm hizmetlerin tek çatı altında toplanacağı, zengin içerikleri ve üstün kullanıcı deneyimi ile Kuveyt Türk Bankacılık Okulu Portal sistemi hazırlıkları 2021 yılında hayata geçecek şekilde devam etmektedir.

ORGANİZASYON VE KALİTE GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk'ün Strateji Sektörü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Organizasyon ve Kalite Geliştirme Müdürlüğü;

- Müşteri araştırmalarının yapılması,
- Hizmet kalitesini geliştirici proje ve çalışmalar yapılması,
- Müşteri şikâyetlerinin alınması ve çözüme ulaştırılması,
- Müşteri memnuniyetini artırıcı iyileştirme projelerinin yürütülmesi,
- İç ve dış müşteri memnuniyeti ölçen anketlerin yapılması,
- DÖF (Düzenleyici, Önleyici, İyileştirici Faaliyet) Sistemi ile Banka'nın ürün ve hizmetlerinde karşılaşılan veya karşılaşılabilecek problemlerin düzeltilmesi, önlenmesi ve iyileştirilmesi için çalışmalar yapılması,
- Etik bankacılık faaliyetlerinin yürütülmesine dair çalışmaların ve kontrollerin yapılması,
- Organizasyon yapısının sürekli gözden geçirilmesi, piyasa ve müşteri beklentileri doğrultusunda teknolojik gelişmeler dikkate alınarak etkin bir organizasyon yapısı kurulması ve görev/sorumluluk dağılımının en uygun şekilde tesis edilmesi,
- Norm kadro çalışmalarının yürütülmesi, optimum seviyede çalışan sayısı ile faaliyetlerin yürütülmesinin sağlanması,
- İş değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi, pozisyonların doğru konumlandırılmasının sağlanması,
- Yetkilendirme ve iş akışı sisteminin yönetilmesi, organizasyon yapısına uygun akışların tasarlanması ve görev tanımları doğrultusunda yetkilendirme yapılmasının sağlanması,
- Kalite Doküman Yönetimi Sistemi'nin yönetilmesi, dokümanların güncel ve eksiksiz tutulması,
- ISO 10002 ve ISO 18295 kalite belgelendirmelerine yönelik çalışmaların yapılması, etkin bir Kalite Yönetim Sistemi'nin oluşturulması,

- Bankacılık sistemi ekran kullanımları, ürün ve hizmet özellikleri ile ilgili ihtiyaç duyan banka personeline bilgilendirme yapılması ve bu alanlarla karşılaşılan problemlerle ilgili ilk destek noktası olarak yardımcı olunması faaliyetlerini yürütmektedir.

KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

2020 faaliyet döneminde gerçekleştirilen araştırma ve anketler, Kuveyt Türk'ün, kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyeti gibi alanlarda hedeflerine ulaştığını göstermektedir. İş, iletişim ve genel memnuniyet ile ilgili sorular sorulan İç Müşteri Memnuniyet Anketi'ne %68 oranında katılım sağlanması, çalışanların Banka'ya olan güvenini tescillemiştir. İç Müşteri Memnuniyeti Anketi sonuçlarına göre, 2020 yılı genel ortalaması 5 üzerinden 4,00 olmuştur.

Kalite ve Müşteri Memnuniyeti'nin 2020 yılında gerçekleştirdiği çalışmaların başlıcaları şunlardır:

- 2020 yılında EDMER'in, kuruluşları etik kriterlere uyumuna göre değerlendirdiği ETİKA Yarışması'nda Etik Ödülü'nü altıncı kez kazanan Kuveyt Türk, etik bankacılık konusunda tutumunu bir kez daha ispatlamıştır.
- Yeni işe başlayan çalışanların etik bankacılık ve hizmet kültürü konusunda aldığı birer gün sınıf içi eğitimler sanal sınıf eğitimleri şeklinde devam ettirilmiştir.12 Modüllük Etkileşimli Etik Eğitimi hazırlanarak Kuveyt Türk Bankacılık Okulu platformunda tüm çalışanlara atanmıştır. Eğitimde etik vakalar infografik olarak oluşturularak çeşitli sorularla vakaların çözülmesi beklenmiştir.
- Her birimden ve şubeden seçilen; Banka'nın etik ilke ve değerlerinin korunmasına ve benimsenmesine katkı sağlayan Etik Elçiler ile çalışmak üzere çalışma programı hazırlanmış ve bu program kapsamında öncelikle Etik Elçilere bilgi ve öneri talep toplama anketi yapılmıştır.
- Etik Bankacılık Anketi, hem dış hem de iç müşteriye gerçekleştirilerek Banka'nın Etik Bankacılık skoru ortaya çıkarılmıştır.
- Etik Komite, 2020 yılında toplantılarına devam ederek etik bankacılık alanında önemli kararlara imza atmıştır. Etik Bildirim Sistemi'nden gelen taleplerle ilgili kalıcı çözümler oluşması için kararlar alınmıştır.
- Tedarikçi Memnuniyet Anketi yapılarak, en çok memnun olunan firmalar belirlenerek çalışanların geri dönüşleri firmalara iletilmiştir.



İç Müşteri Memnuniyeti
Anketi sonuçlarına göre, 2020 yılı genel ortalaması 5 üzerinden 4,00 olmuştur.

%68

İç Müşteri Memnuniyet Anketi'ne %68 oranında katılım sağlanmıştır.



Etik Bankacılık Anketi, hem dış hem de iç müşteriye gerçekleştirilerek Banka'nın Etik Bankacılık skoru ortaya çıkarılmıştır.

STRATEJİ

Değişen piyasa koşullarına uyum sağlanması ve analitik çalışmalarla müşteri ve çalışan deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla pazarlama ve satış organizasyon yapısında değişiklikler gerçekleştirilmiştir.



2020 yılında
305 adet Kalite
Bulgusu - Düzeltici
Önleyici İyileştirici
Faaliyet (DÖF)
açılarak, %30'uyla
ilgili pusula
oluşturulmuş,
%16'sı ise
uygulamaya
konulmuştur.

- Yeni anket sitemine geçilerek, müşterilere gönderilen işlem sonrası memnuniyet anketlerine İngilizce sorular eklenmiş, yabancı müşterilere İngilizce anket gitmesi sağlanmıştır. Ayrıca, anketlerin sonuna NPS sorusu da eklenerek her işlemten sonra müşterilerden tavsiye etme skoru da öğrenilmiştir. Yeni sistemle birlikte %16 oranında katılım artışı sağlanarak 2020 yılı itibarıyla 291.383 müşterinin geri dönüşüne ulaşılmıştır.
- 2020 yılında 305 adet Kalite Bulgusu - Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet (DÖF) açılarak, %30'uyla ilgili pusula oluşturulmuş, %16'sı ise uygulamaya konulmuştur. Şikayetlerin %40'ında açılan DÖF'lere bağlı olarak %44'e varan azalmalar görülmektedir. Bu azalma, Düzeltici Önleyici İyileştirici (DÖF) gerçekleştirmelerindeki artış ve müşteri memnuniyeti süreçlerinde yapılan iyileşmelerden kaynaklanmaktadır.
- Müşteri memnuniyet sürecinin dijitalleştirilmesi amacıyla Mobil Şube ile Şikayet Programı arasında tam entegrasyonlu bir yapı kurulmuştur. Müşterilerin bildirimlerinin, tanımlı müşteri numarası üzerinden anlık olarak çözüm ekibine ulaşmasını ve müşterilerin bildirimlerini kendisinin Mobil Şube üzerinden izlemesini sağlayan bu geliştirme, müşteri memnuniyetinin de artmasını sağlamaya devam etmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Merkezi'ne gelen bildirimlerdeki şikayet olan bildirimler, 2020 yılında ortalama 1,9 iş günü sürede çözülmüştür. 2019 yılına göre 0,95 günlük bir azalma olmuştur. Müşterilerin soru ve önerileri ise ortalama 1,51 iş günü sürede çözülmüştür. Müşterilerin hem şikayetlerine hem de soru ve önerilerine dönüşlerde kısalma olması, müşteri memnuniyetinin artmasına yol açmıştır.

ORGANİZASYON GELİŞTİRME

Değişen piyasa koşullarına uyum sağlanması ve analitik çalışmalarla müşteri ve çalışan deneyiminin iyileştirilmesi

amacıyla pazarlama ve satış organizasyon yapısında değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda pazarlama sektörlerinde yeni grup müdürlükleri kurularak segment pazarlama müdürlüklerine ilave olarak stratejik ürünlere odaklanmaları amacıyla ürün bazlı yeni pazarlama müdürlükleri oluşturulmuştur. Ayrıca saha satış yönetimine odaklanılması amacıyla satış müdürlükleri kurulmuştur. Banka ürün ve segment stratejilerinin şubelerde daha etkin bir şekilde aktarılabilmesi için bölge koordinasyon ekipleri segment bazlı satış ekiplerine dönüştürülerek genel müdürlük ve şubeler arasında daha etkin bir strateji aktarımı ve iletişim fonksiyonu üstlenmeleri amaçlanmıştır.

Dijital dönüşümlerin etkileriyle birlikte müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve çalışan verimliliğinin artırılması amacıyla şube iş modeli gözden geçirilerek yeni bir iş modeli tasarım çalışmalarına başlanmıştır. Yoğun zaman yönetimi kapsamında dört genel müdürlük biriminin bazı işleri şube çalışanlarına atanarak genel müdürlük birimlerinde biriken yoğunluk azaltılmaya çalışılmış ve şube çalışanlarına yeni yetkinlikler kazandırılması amaçlanmıştır. Çalışmaya şube iş yoğunluğu en az olan şubelerdeki gönüllü müşteri ilişkileri çalışanları dahil edilmiştir. ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi ile ISO 18295 Çağrı Merkezi Yönetim Sistemi standartlarına göre Banka'nın sahip olduğu sertifikalar kapsamında iç tetkikler yapılmış, gelişim alanlarına yönelik faaliyetler planlanmıştır. Dış denetimler başarılı bir şekilde sonuçlandırılarak belge devamlılığı sağlanmıştır.

ÜRÜN DESTEK VE YETKİLENDİRME

Kuveyt Türk Ürün Destek ve Yetkilendirme Birimi, ihtiyaç duyan Banka çalışanlarına bankacılık sistemi ekran kullanımları, ürün ve hizmet özellikleri ile ilgili bilgilendirme faaliyetleri yürütmenin yanı sıra bu alanlarda karşılaşılan problemlerle ilgili ilk destek noktası olarak yardımcı olmaktadır.

1,51
İş Günü

Müşterilerin soru ve önerileri ortalama 1,51 iş günü sürede çözülmüştür.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

Kuveyt Türk bünyesindeki iş etkinliğinin artırılmasına yönelik iş süreçlerinin yönetimi, gerekli teknolojik güncelleme faaliyetlerinin yürütülmesi Operasyon Merkezi'nin sorumlulukları arasındadır.

Kuveyt Türk Operasyon Merkezi; Kurumsal, Bireysel ve Uluslararası Bankacılık gruplarının operasyonel işlemlerini eşgüdümlü olarak gerçekleştirmek üzere yapılandırılmıştır. Faaliyetlerine üstün kalite standartlarına ulaşma ve operasyonel maliyetleri asgari düzeye indirme hedefi doğrultusunda yön veren merkez bünyesinde, Kredi Operasyonları, Bankacılık Operasyonları, Dış Ticaret ve Hazine Operasyonları, Merkezi Operasyonlar, Ödeme Sistemleri Operasyonları, Ürün ve Müşteri Güvenliği ve Çağrı Merkezi departmanları yer almaktadır.

Kuveyt Türk bünyesindeki iş etkinliğinin artırılmasına yönelik iş süreçlerinin yönetimi, gerekli teknolojik güncelleme faaliyetlerinin yürütülmesi de Operasyon Merkezi'nin sorumlulukları arasındadır. Operasyon Merkezi, şube sayısı ve işlem hacmi itibarıyla sürekli büyüyen Kuveyt Türk'ün operasyonel iş süreçlerini etkin bir biçimde yürütmek için kurumsal kapasitesini ve insan kaynağı yetkinliğini artırmaya yönelik yatırımlar gerçekleştirmektedir.

İDARİ HİZMETLER GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

İdari Hizmetler Grubu bünyesinde; İdari Hizmetler ve Satın Alma Müdürlüğü (Satın Alma, İdari İşler, Haberleşme Servisi), İnşaat ve Emlak Müdürlüğü ile Güvenlik Müdürlüğü yer almaktadır.

İDARİ HİZMETLER VE SATIN ALMA MÜDÜRLÜĞÜ

Satın Alma, İdari İşler, Haberleşme, Arşiv, Lojistik alt servislerinden oluşan İdari Hizmetler ve Satın Alma Müdürlüğü, Banka'nın tedarik ve hizmet süreçlerinin oluşturulmasını ve yürütülmesini sağlamaktadır.

Satın Alma: Banka'nın ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin, ihtiyaçlara göre piyasa analizlerinin yapılması, zamanında, en uygun maliyet ve kaliteli şekilde temin edilmesi, satın alınan stoklu ürünlerin Lojistik Merkezi vasıtasıyla depolanması ve



Satın Alma, İdari İşler, Haberleşme, Arşiv, Lojistik alt servislerinden oluşan İdari Hizmetler ve Satın Alma Müdürlüğü, Kuveyt Türk'ün tedarik ve hizmet süreçlerinin oluşturulmasını ve yürütülmesini sağlamaktadır.



Satın Alma Yönetimi (Talep - Sipariş - Tedarik - Faturalama), Banka bünyesinde geliştirilen uçtan-uca ERP yapısına taşınmıştır.

talep yönetimi kanalıyla ihtiyaç noktalarına dağıtımı sağlanmaktadır. Satın Alma, Kiralama ve Lojistik Servisi faaliyetleri çerçevesinde Banka'nın stratejisine uygun olarak yeni hizmet noktası oluşturmak amacıyla satın alınan veya kiralanmış mülklerin, oluşturulan projelere göre ihale edilerek hizmete hazır hale getirilmesi olanaklı kılınmaktadır.

Satın Alma Yönetimi (Talep - Sipariş - Tedarik - Faturalama), Banka bünyesinde geliştirilen uçtan-uca ERP yapısına taşınmıştır. Satınalma süreçlerinin şeffaflaştırılması ve satın alma talebinin oluşturulup teslim edilmesine kadar olan sürecin her aşamada kolay takibi ve raporlanabilmesi için e-ihale temin edilmiş ve uçtan-uca yenilenen ERP yazılımına entegre edilerek satınalma dijital dönüşüm projesi canlıya alınmıştır. Bu entegrasyon ile ihalelerin şeffaflığı artırılarak zaman ve maliyet avantajı sağlanmıştır.

Banka'nın araç, ATM, yazılım, cep telefonu, teknik, temizlik, yemek, ikram, seyahat, ulaşım, gibi bütün ürün ve hizmet alımları belirlenen kurallar çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Kiralanması yapılan şubelerin inşaat yapım, şubelerin kapsamlı yenileme ve şube yer değişikliği ihale süreçleri tamamlanmıştır. Bunun yanı sıra, Genel Müdürlük Binası'nda ihtiyaç duyulan kapsamlı tadilat ihalesi yapılarak Kuveyt Türk Bankacılık Üssü yanında yapımına başlanan Camii İnşaatının alımları gerçekleştirilmiştir. COVID-19 pandemisi nedeni ile mevcut işleyişin yanı sıra personel ve müşterilerin salgından etkilenmelerini önlemek için genel müdürlük lokasyonları ve şubelerin periyodik olarak dezenfeksiyonu için anlaşma yapılarak maske, eldiven, gişe üstü pileksi, el dezenfektanı, dezenfektan standı, yüz siperliği vb. koruyucu ekipmanlar tedarik edilmiştir. Operasyonel maliyetlerin optimizasyonu için farklı tedarikçiler ile merkezi anlaşmalar yapılmasının yanı sıra tedarik süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine devam edilmektedir.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

Haberleşme, Özel Kalem, Arşiv ve Lojistik Servisi yönetiminde; Tuzla'da 2.500 m² alan üzerine kurulu olan ve toplamda 4.500 m² alana sahip Lojistik ve Arşiv Merkezi'nde 650'ye yakın farklı ürünün tedarik planlaması, stok ve sevkiyat yönetimi normal dönemlerde olduğu gibi, COVID-19 sürecinde de aynı verimlilik esasıyla yürütülmektedir.

Bakım ve onarım hizmetlerinde de mümkün olduğunca tedarikçi birleştirmeleri yapılarak kalitenin artırılması ve işletme giderlerinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.

Haberleşme, Özel Kalem, Arşiv ve Lojistik Servisi yönetiminde; Tuzla'da 2.500 m² alan üzerine kurulu olan ve toplamda 4.500 m² alana sahip Lojistik ve Arşiv Merkezi'nde 650'ye yakın farklı ürünün tedarik planlaması, stok ve sevkiyat yönetimi normal dönemlerde olduğu gibi, COVID-19 sürecinde de aynı verimlilik esasıyla yürütülmektedir.

Haberleşme, Özel Kalem, Arşiv ve Lojistik Servisi faaliyetleri çerçevesinde Banka'nın; resmi dairelerden elden teslim edilen tebligatlar ile posta-kargo-kurye evraklarının kabul-kayıt-dağıtım işlemleri, tüm kurul-komiteler sekreteryası, resmi yazışmalar ve bildirimler, özel kalem hizmetleri, sabit ve mobil hat operatörleri hizmetleri ile arşiv hizmetlerini karşılamak üzere görevlerini yürütmektedir.

İdari İşler: Bankacılık hizmetlerinin sürdürebilmesi için gerek duyulan, temizlik, seyahat, konaklama, yemek, yemek kartı, bina teknik, servis, eğitim ve toplantı salonları, ikram, peyzaj, araç filo yönetimi, çay ocağı, oto yıkama ve şoförlük gibi tüm destek hizmet fonksiyonlarını yürütmektedir. Bankacılık Üssü ve Yaşam Alanı'nda çalışanların çeşitli ihtiyaçlarını tesis içinde karşılayabilmesi amacıyla misafirhane, restoran, kafeterya, spor salonu, kuaför, kuru temizleme, terzi vb. gibi genel hizmetler sağlanmaktadır. Bölge ve Şube Müdürlükleri kapsamında organize edilen genel temizlik ve çay ocağı hizmetleri ile Genel Müdürlük ve Bankacılık Üssü'nde çalışan personellere yönelik organize edilen personel servis hizmeti, bina yönetimi kapsamında, sağlıklı yaşam için spor hizmeti, bina teknik ve temizlik hizmetleri ile peyzaj hizmetleri yürütülmektedir.



Bakım ve onarım hizmetlerinde de mümkün olduğunca tedarikçi birleştirmeleri yapılarak kalitenin artırılması ve işletme giderlerinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.



Dezenfektan dispenser montajı ve dezenfektan stant uygulaması yapılarak personellerin çalışma alanlarında dezenfektan kullanımı sağlanmıştır.

2020 yılında standart hizmetlerin yanı sıra; çalışma ve hizmetlere COVID-19 pandemisi ile mücadele ve pandemi dönemi tedbirleri damgasını vurmuştur. 18 Mart 2020 tarihi itibarıyla İş Sürekliliği Komitesi yapılan değerlendirme ve alınan kararlar doğrultusunda;

- Sosyal mesafe bilincini oluşturma ve mesafeyi koruma adına gerekli afiş ve şerit uygulamaları yapılmıştır.
- Dezenfektan dispenser montajı ve dezenfektan stant uygulaması yapılarak personellerin çalışma alanlarında dezenfektan kullanımı sağlanmıştır.
- Genel Müdürlük, Bankacılık Üssü, Bölge ve Tüm Şubeler belirlenen periyotlarda dezenfekte edilmiştir. Yapılan vaka bildirimleri doğrultusunda ilgili şube ve alanlara özel dezenfekte uygulamaları yapılmıştır.
- Personel yoğunluğunun azaltılması adına sosyal alanlar, eğitim, toplantı salonları ve ticari alanlar COVID-19 pandemisi boyunca hizmete kapatılmıştır.
- Önleyici tedbirler kapsamında, Genel Müdürlük ve Bankacılık Üssü çalışma arkadaşlarının günlük maske kullanımı için her gün paketli maske dağıtımı yapılmıştır.
- Genel Müdürlük ve Bankacılık Üssü çalışma arkadaşlarının sağlıklı ve hijyenik yemek hizmeti alabilmeleri için paket ve ambalaj uygulamasına geçilmiştir.
- Genel Müdürlük ve Bankacılık Üssü çalışma arkadaşlarının en az risk ile iş yeri ve evlerine ulaşmaları için tüm servis araçlarında gerekli önlemler alınmış, servis güzergahları dönüşüm grubunda bulunan arkadaşların ikametlerine göre her hafta güncellenmiş, 27'lik servis araçları iptal edilerek servis kullanıcı kapasiteleri belirli sayıda sınırlandırılmıştır.
- Genel Müdürlük ve Bankacılık Üssü çalışma arkadaşlarının hizmetine sunulmak üzere Çay Ocağı Talep Sistemi geliştirilerek, "Çaycı" adı altında dijital hizmet ağı oluşturularak COVID-19 pandemisi sonrası hizmete sunulması hedeflenmiştir.

- Ayrıca, verilen destek hizmetleri süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik proje çalışmaları yapılarak çalışanların talep, ihtiyaç ve memnuniyetlerini sağlamaya yönelik çalışmalar hassasiyetle yürütülmektedir.

İNŞAAT VE EMLAK MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk İnşaat ve Emlak Müdürlüğü, Banka'nın stratejisi doğrultusunda, belirlenen noktalarda yeni hizmet noktalarının kiralanması, projelendirilmesi ve inşaat süreçlerinin tamamlanması için gerekli çalışmaları hayata geçirmektedir. 2020 faaliyet döneminde 480 hizmet noktası kira sözleşmesinin yönetimi birimi tarafından yapılması sağlanmış, yıl içinde yeni hizmete alınan veya mevcut hizmet noktalarından 21 adedinin imalatı gerçekleştirilerek hizmete sunulmuştur.

Mevcut hizmet noktalar 15 adedi yeni yerine taşınmış veya yerinde komple yenileme çalışması yapılmış, bunun yanı sıra 1 adet bölge müdürlüğü yeni adresine taşınmıştır. Şubelerin ihtiyaçları veya yeni iş modelleri kapsamında muhtelif kısmi tadilat ve/veya düzenleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Yıl boyunca şubelerden Şube Teknik birimine gelen 9.050 adet muhtelif çağrı kayıt altına alınarak çözüm üretilmiştir. Banka'nın sosyal sorumluluk projelerinden Ahmet Yasin Camii inşaatı tamamlanarak ibadete açılmıştır. Genel Müdürlük binasının yerinde yenilenmesi amacıyla; kapsamlı proje, tadilat ve inşaat çalışmaları sürdürülmüştür. İnşaat ve Emlak Müdürlüğü; yeni şube açılışları ve yenilemelerin dışında, Kuveyt Türk'ün satış pazarlama ve iş modeli gelişimlerine dair politikalarının sahada uygulanır hale gelmesi noktasındaki hizmet ve katkılarını 2020 faaliyet döneminde de sürdürmeye devam ettirmiştir.

OPERASYON GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk Operasyon Grup Müdürlüğü; Bankacılık Operasyonları Müdürlüğü, Dış Ticaret ve Hazine Operasyonları Müdürlüğü, Kredi Operasyonları Müdürlüğü, Merkezi Operasyonlar Müdürlüğü, Ödeme Sistemleri Müdürlüğü'nün koordinasyonundan sorumludur.

BANKACILIK OPERASYONLARI MÜDÜRLÜĞÜ

Sigorta İşlemleri Servisi: Sigorta İşlemleri Servisi, gerek Kuveyt Türk bünyesinde kullandırılan kredilere konu olan sigortaların gerekse de kredi dışında sigorta işlemlerinde; poliçe tanzimi,

yenileme, zeyil işlemleri (değişiklik-iptal) hasar işlemlerinin takibi faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Faaliyet gösterdiği alanlardaki bütün operasyon ve anlaşmalarında "tekâfül" olarak da bilinen katılım sigortacılığı prensiplerini özenle uygulayan ve Türkiye'de bu konuda alanında faaliyet gösteren tek sigorta şirketi olan Neova Sigorta ile 2010, faizsiz sistemde ülkemizde faaliyet gösteren ilk hayat/emeklilik sigorta şirketi olan Katılım Emeklilik ile 2014 yılında başlayan iş birliği, 2020 yılında da artarak devam etmiştir. Müşterilerinin finans alanındaki her türlü ihtiyaç ve beklentisini faizsiz bankacılık esasları doğrultusunda karşılamaya odaklanan Kuveyt Türk, Neova Sigorta ve Katılım Emeklilik ayrıcalığı ile müşterilerinin sigorta ihtiyaçlarına zengin teminat yapısı ve alternatif ürün paketleri ile hizmet sunmaktadır.

2020 yılında;

- Kuveyt Türk'ün müşteri sigorta ihtiyaç analiz ve dijitalleşme çalışmaları sonucunda; Mobil Şube ve e-şube kanalıyla müşterilere sigorta satışına başlanmıştır. Kuveyt Türk müşterileri ilgili kanallardan DASK, Konut, Trafik, Kasko, İhtiyari Mali Sorumluluk, Ferdi Kaza, BES ürünleri için teklif ve poliçe alabilmektedir.
- Kuveyt Türk ve Sigorta Bilgi Gözetim Merkezi arasında veri entegrasyonu çalışması başlatılmıştır. Bu kapsamda poliçelerini Kuveyt Türk dışında farklı acentelere düzenleyen müşterilerin, teminatlara ait sigortalarının poliçe takipleri sistemsel olarak yapılabilir hale gelmiştir.

Sigorta İşlemleri Servisi'nin 2021 hedefleri şunlardır:

- Mobil şube üzerinden gerçekleştirilen satışların artırılması ve ürünlerin çeşitlendirilmesi planlanmaktadır.
- Robotik projesi çerçevesinde değerlendirilebilecek işlemlerin robot tarafından otomatik yapılması sağlanacaktır.
- Şube personelinin teknik yeterliliğini ve satış gücünü artırmaya dönük eğitim programları devam edecektir.
- Sigorta ürünlerinin daha kolay ve daha hızlı satışının sağlanması için yapılan sistemsel geliştirmeler ve ayrıca ürün teminat kapsamlarının müşteri ihtiyacına göre genişletilmesi çalışmaları 2021 yılında da devam edecektir.



Kuveyt Türk İnşaat ve Emlak Müdürlüğü, Banka'nın stratejisi doğrultusunda, belirlenen noktalarda yeni hizmet noktalarının kiralanması, projelendirilmesi ve inşaat süreçlerinin tamamlanması için gerekli çalışmaları hayata geçirmektedir.

9.050 Çağrı

Yıl boyunca şubelerden Şube Teknik birimine gelen 9.050 adet muhtelif çağrı kayıt altına alınarak çözüm üretilmiştir.



Sigorta İşlemleri Servisi, gerek Kuveyt Türk bünyesinde kullandırılan kredilere konu olan sigortaların gerekse de kredi dışında sigorta işlemlerinde; poliçe tanzimi, yenileme, zeyil işlemleri (değişiklik-iptal) hasar işlemlerinin takibi faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

Nakit Operasyonları Servisi, İstanbul içinde 193, İstanbul dışında 241 şube ve perakende şubeye grup hizmeti vermektedir.



COVID-19 pandemi riskini minimize etmek amacıyla ikinci bir Anakasa oluşturularak Anakasanın yedeklenmesi sağlanmıştır.

330
Şube

330 şubede LOBİ ATM kurulumu tamamlanmıştır.

Şube Koordinasyon Servisi: Banka stratejisi doğrultusunda operasyonel verimliliği artırıcı sistem geliştirmeleri, süreçlerin iyileştirilmesi ve iş standartlarının belirlenmesine yönelik fonksiyonları yerine getiren Şube Koordinasyon Servisi; şubelerin gişe ve operasyon yönetimi, şubelerin iş yükü analizine dayanarak optimum kadro ile hizmet vermesi, operasyon çalışanlarının bilgi ve yetkinliklerinin artırılması, şubelere geçici destek personeli sağlanması gibi faaliyetlerde etkin olarak rol almaktadır.

Banka vizyonu doğrultusunda Yeni Şube İş Modeli Projesi kapsamında, tüm şubelerde yaygınlaşma çalışmalarına destek verilmektedir. Bu kapsamda, müşteri odaklı operasyon anlayışı ile yeni Bireysel/Gişe Konsepti'nin pilot şube uygulamasına devam edilmiştir. Bu kapsamda, 2020 faaliyet döneminde 51 şubenin dönüşümü sağlanarak, toplamda 137 şubenin dönüşümü tamamlanmıştır. Ayrıca, bu proje kapsamında Banka bünyesinde BOA Sıramatik geliştirilerek yaygınlaştırılma çalışmaları devam etmiştir. Bu kapsamda, 2019 faaliyet döneminde toplam 63 şubenin dönüşümü tamamlanmıştır. Şube Koordinasyon Servisi tarafından 2015 yılında başlatılan Lobi ATM Projesi'nde 2019 yıl sonu itibarıyla gişe işlem oranı %39'dan %8'e kadar düşürülmüş ve toplamda 330 şubede LOBİ ATM kurulumu tamamlanmıştır. Lobi ATM bulunmayan 97 şubenin çalışmaları tamamlanarak yıl sonuna kadar hizmete açılması planlanmaktadır.

Nakit Operasyonları Servisi: Nakit Operasyonları Servisi, Kuveyt Türk şubelerinin banknot ve kıymetli maden grup ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Servis, İstanbul içinde 193, İstanbul dışında 241 şube ve perakende şubeye grup hizmeti vermektedir. Şubelerin nakit gönderme ve alma taleplerinin yanında KT gram altın ve külçe altın ile gümüş taleplerinin transferleri de Servis tarafından yapılmaktadır. Aynı zamanda,

Hazine Müdürlüğü'nün talep etmiş olduğu banknot ihracat ve ithalat işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Nakit Operasyonları Servisi 2020 faaliyet döneminde dijitalleşme sürecine paralel olarak;

- Grup Nakil Talep Ekranına CIT firması çalışanlarının teyit linkinin eklenmesi,
- Merkez Bankası Nakit Yönetim Sistem bildirimlerini Robotik projesi kapsamında gerçekleştirilmesi, sağlanmıştır.
- COVID-19 pandemi riskini minimize etmek amacıyla ikinci bir Anakasa oluşturularak Anakasanın yedeklenmesi sağlanmıştır.

DIŞ TİCARET VE HAZİNE OPERASYONLARI MÜDÜRLÜĞÜ

Dış Ticaret ve Hazine Operasyonları Müdürlüğü'nün sorumlulukları arasında ithalat, ihracat ve harici garanti işlemleriyle ilgili bankacılık hizmetleri, Banka müşterilerine gelen ve müşteriler tarafından gönderilen yabancı para transferleri, EFT, SWIFT hizmetlerinin kontrol ve gözetiminin yanı sıra döviz, kıymetli maden, TCMB, BİST, MKK ve Takasbank ile ilgili operasyonların gerçekleştirilmesi yer almaktadır.

Transferler, Tahsiller ile Akreditif ve Harici Garanti Birimlerinden oluşan Dış Ticaret Operasyonları'nın sorumlulukları arasında peşin ithalat ve serbest döviz transferleri, vesaik mukabili, akreditif ve harici garanti işlemleriyle ilgili bankacılık hizmetleri, yurt dışı bankalara verilen Vostro muhabirlik hizmetleri yer almaktadır.

Dış Ticaret Operasyonları işlem adetlerinde 2020 yılında bir önceki yıla göre %26 oranında artış gerçekleşmiştir. COVID-19 pandemi süreciyle beraber daha fazla ortaya çıkan müşteri ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Vesaik Mukabili, Akreditif ve Harici Garanti işlemlerinin dijital kanallardan takibi sağlanmıştır.

2021 yılında dijital kanallardan verilen dış ticaret hizmetlerinin çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir. Müdürlük bünyesinde 2021 yılında faaliyete geçmesi planlanan Uluslararası Tedarik Zinciri Finansmanı- FCI ürünü için Kuveyt Türk kaynakları ile yazılıma başlanmış, alt yapı, eğitim, organizasyon çalışmaları yapılmıştır. Yıl içerisinde yerel ve uluslararası arenada konunun uzmanları ile koordineli yapılan faizsiz uzman model çalışmaları etkin rol alınmıştır. COVID-19 pandemisi süresi boyunca sektörde yapılan webinarlara katılım sağlanarak uluslararası gelişmeler takip edilmiştir. Müşteri faydası ve memnuniyeti gözetilerek işlemlerin robotik süreçlere aktarılması için projeler başarıyla yürütülmüş ve devreye alınmıştır. 2021 yılı için daha fazla robotik proje yapılması öngörülmektedir.

Hazine Operasyonları Birimi, Döviz ve Para Piyasası, EFT ve Sermaye Piyasası ve Kıymetli Maden Piyasası Operasyonları olmak üzere üç ayrı servisten oluşan bir yapıyla hizmet vermektedir. Aynı zamanda, EFT Merkezi'ni de bünyesinde barındıran Birim; EFT, PÖS ve EMKT sistemlerinin kontrol, mutabakat ve geliştirilmesi faaliyetlerini de yürütmektedir. Hazine Operasyonları Birimi iş adetlerinde 2020 faaliyet döneminde bir önceki yıla göre %37 oranında artış gerçekleşmiştir.

Hazine Operasyonları Birimi tarafından, 2020 yılında; PÖS iade süreçlerinin dijital kanallardan müşteriler tarafından online yönetimi, EFT-PÖS sistemi uyarı mekanizmalarının sisteme adapte edilmesi, BOA ELÜS ekranlarının TÜRİB ile entegrasyon ve FAST para transfer sistemine entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır. 2021 yılında ise Birim; PÖS sistem altyapı modernizasyonu ve robotik süreçlerin sisteme eklenmesi projelerinin tamamlanması hedeflenmektedir.

KREDİ OPERASYONLARI MÜDÜRLÜĞÜ

Kredi Operasyonları Müdürlüğü, Kuveyt Türk'ün çalışma ilkeleri ve yasal mevzuata uygun bir biçimde bireysel finansman desteği, KOBİ ve kurumsal finansman desteği, finansal kiralama teşvikli işlemler ve teminat mektuplarının operasyonlarını gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede 2020 yılı içerisinde;



**Dış Ticaret
Operasyonları
işlem adetlerinde
2020 yılında bir
önceki yıla göre
%26 oranında artış
gerçekleşmiştir.**

**%37
Artış**

**Hazine
Operasyonları
Birimi iş
adetlerinde 2020
faaliyet döneminde
bir önceki yıla göre
%37 oranında artış
gerçekleşmiştir.**



**2020 yılında
DBS işlemlerinin
operasyonel
süreçlerinin sistem
geliştirme ve
iyileştirmeleri
tamamlanmıştır.**

Kurumsal ve Ticari, KOBİ, Bireysel Kredi Operasyonları:

- COVID-19 pandemisi sürecinde dönüşümlü olarak evden VPN bağlantısı ile çalışma sistemi devreye alınmış, dönüşüme adaptasyon başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.
- COVID-19 pandemisi sürecinde ekonomik istikrar paketi kapsamında uygulamaya alınan KGF işlemlerinin yoğun bir şekilde operasyonu gerçekleştirilmiştir.
- COVID-19 pandemisi kapsamında tüketicilere sağlanan uygun kredi oranları ile birlikte Bireysel Kredi Operasyon iş hacmi üç katı artmış olup, mevcut iş yoğunluğu birim bünyesindeki diğer operasyon servislerinden destek alınarak başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.
- Fon kullandırım süreçlerinin dijital ortama aktarılması ile yürütülen yeni fon kullandırım projesi tüm şubelerde canlıya alınmıştır.
- Yeni fon kullandırım projesi kapsamında müşterilerin dijital kanallardan proje başlatabilmesi için ekran testleri tamamlanarak pilot uygulamaya hazır hale getirilmiştir.
- Katılım Bankaları Merkezi Fatura Kayıt Sistemi (KBMFKS) projesi kapsamında e-faturaların GİB sorgusunun yapılabilmesi için XML formatında sisteme kaydedilerek otomatik sorgu yapabilecek sistem entegrasyonu sağlanmıştır.
- DBS işlemlerinin operasyonel süreçlerinin sistem geliştirme ve iyileştirmeleri tamamlanmıştır.
- Teyitsiz Tedarikçi Finansmanı işlemlerinin pilot aşaması tamamlanarak tüm şubelerde canlıya alınmıştır.
- İhracat Finansmanı işlemlerinin geliştirme ve sistem iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Bireysel Kredi Operasyonları tüketici araç ve konut alım işlemlerinin mobil ve internet kanallarından başvurularının alınabilmesi için gerekli geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Projenin ilerleyen fazlarında müşterilerin dijital kanallar üzerinden araç ve konut kredisi kullanması hedeflenmektedir.
- Emek sermaye ortaklığı projesi kapsamında geliştirmeler devam etmektedir. Projenin ilerleyen safhalarında tüzel müşterilere bu kapsamda fon kullandırım sağlanması hedeflenmektedir.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

Teşvikli İşlemler Projesi kapsamında, yatırım teşvik belgeli işlemlerin süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Teşvikli İşlemler Servisi:

- Teşvikli İşlemler Projesi kapsamında, yatırım teşvik belgeli işlemlerin süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu proje kapsamında teşvikli işlemler servisine tahsis edilecek 2 çalışan ile şubelere ve müşterilere teşvik operasyon süreçleri hakkında danışmanlık sağlanması hedeflenmektedir.
- Serbest bölge işlem formu ve mikro ihracat (ETGB) entegrasyonlarının test aşamasına gelmiş olup; Bakanlığın örnek paylaşması akabinde kullanıma açılması planlanmaktadır.

Leasing Servisi:

- Leasing proje teklif ekranlarına GTİP sorgulama alanı eklenerek, KDV tayin işlemlerinin proje teklif aşamasında yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Parçalı kesinleştirme geliştirmesi ile birlikte, müşterilere proje sürecinde birden fazla geri ödeme planı düzenlenebilmesi imkânı sağlanacak olup, söz konusu geliştirme için çalışmalar devam etmektedir.
- Finansal Kurumlar Birliği ile yapılacak olan entegrasyon ile birlikte sözleşme tescil süreci otomatize edilecek olup, geliştirmeye ilişkin süreç ilgili birimlerle sürdürülmektedir.
- Leasing Danışma Hattı oluşturulması yönünde çalışmalar başlamış olup, müşterilere devam eden leasing projeleri ve leasing işlemlerinin operasyonlarına dair genel bilgi verilmesi hedeflenmiştir. Leasing danışma hattı alt yapı düzenlemesi için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.



Leasing proje teklif ekranlarına GTİP sorgulama alanı eklenerek, KDV tayin işlemlerinin proje teklif aşamasında yapılabilmesi sağlanmıştır.

%29

2020 yılında düzenlenen teminat mektuplarının %29'u elektronik olarak düzenlenmiştir.

Teminat Mektupları Servisi:

- Banka tarafından düzenlenen teminat mektupları ve referans mektuplarının; mevzuat, kurum prensiplerine ve fon tahsis kararına uygunluk kontrolü ve onayı,
- Teminat mektubu ve referans mektubu Genel Müdürlük teyit yazılarının verilmesi,
- Şubeler tarafından gönderilen teminat mektubu ve referans mektubu girişleri,
- E-teminat mektupların sistem üzerinden muhataplara e-imzalı olarak iletilmesi işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Kurumsal internet şube üzerinden müşteriler tarafından başvurusu yapılan teminat mektubu işlemi oranı 2020 yılında %75 olarak gerçekleşmiştir.

Banka olarak tüm e-teminat mektubu sistemleri ile entegrasyon tamamlanmıştır. 2020 yılında düzenlenen teminat mektuplarının %29'u elektronik olarak düzenlenerek e-teminat mektubu sistemleri üzerinden muhataplara iletilmiştir.

ÖDEME SİSTEMLERİ OPERASYONLARI MÜDÜRLÜĞÜ

Ödeme Sistemleri Müdürlüğü bünyesinde ADK Operasyonları, Kart/Takas Operasyonları ve Harcama İtirazı, Kurum Tahsilatları ve Raporlama olmak üzere üç birim faaliyet göstermektedir.

ADK Operasyonları: Üye İşyeri Hizmetleri ve ATM/XTM operasyonları yürütülmektedir.

Üye İşyeri Hizmetleri: 2020 yılında POS kurulum ve arızalara müdahale oranını yükselterek müşteri memnuniyeti üst seviyede sağlanmıştır.

Üye İşyeri Hizmetleri çerçevesinde 2020 faaliyet döneminde yürütülen başlıca çalışmalar şunlardır:

- Kurum dışı (Turkcell, Arçelik-Beko, Profilo, Teknoser, Hugin vb.) firmalarla hizmet sözleşmelerini ve fatura mutabakatları yapılmıştır.
- POS'lardan Temassız Kart kabulü yaygınlaştırılarak %95 oranına yükseltilmiştir.
- POS işlemlerinde yüksek riskli görülen sektörlerin/faaliyetlerinin VISA'ya bildirilmesini sağlayan raporlama yapısı kurulmuştur.
- Ingenico Tetra Posları (Move/3500 - Move/5000F - Desk/5000) ile hizmet verilmeye başlanmıştır. Cebim POS ürünü 26.814 adetten 31.744 adede çıkmıştır.
- POS Saha Dashboard Raporu (Verimlilik & Çalışabilirlik) BOA üzerinden bölge/şube bazlı hizmete alınmıştır.
- POS/Kart Dönüşüm Projesi ile yeni ekranlar tasarlanmış, kullanıcı testlerine başlanarak projeye tam zamanlı destek verilmiştir.

ATM/XTM Operasyonları: 2020 yıl sonu itibarıyla dış ATM adedi 586, off-site ATM adedi 70, lobi ATM adedi 424 olmak üzere toplamda 1.080 kurulu ATM bulunmaktadır. XTM adedi ise 89'dur.

2020 yılında ATM/XTM Operasyonları çerçevesinde yürütülen başlıca çalışmalar şunlardır:

- PVIM Projesi ATM Arıza ve Süreç Otomasyonu,
- BOA - CIT entegrasyonu ile manuel fiş sayısı azaltılarak muhasebesel hataların önüne geçilmiştir.
- ATM Availability Raporu'nun BOA ile entegrasyonu sağlanmıştır.
- Nakit Optimizasyon Analitik Raporu hazırlanmıştır.

Kart/Takas Operasyonları ve Harcama İtirazı: Kart/Takas ve Harcama İtirazı operasyonları yürütülmektedir

Kart/Takas Operasyonları: Kart Takas Operasyonları Birimi, debit kart ve kredi kartı ile ilgili operasyonel işlemlerin yanı sıra kart sistemlerinin yönetilmesine yönelik parametre tanımlarını, Bankalararası Kart Merkezi (BKM), Visa ve Mastercard firmalarıyla günlük takaslaşma ve muhasebe işlemlerini yürütmekte, aynı zamanda kartlı ödeme sistemleri ile ilgili olarak resmi kurumlara raporlama yapmaktadır.

Kart Takas Operasyonları bünyesinde 2020 yılında şu projeler yürütülmüştür:

- Miles & Smiles Projesi'nde kart parametre tanım, basım ve otorizasyonu ile takas ve muhasebe test süreçleri tamamlanarak canlı ortama alınmıştır.
- Fiziki ekstre alan müşterilerin analiz çalışması yapılmıştır. Çağrı Merkezi aracılığıyla müşteri araması yapılarak fiziki ekstre gönderim sayıları azaltılarak verimlilik sağlanmıştır.
- Kart-POS Dönüşüm Proje çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

Harcama İtirazı: KT Debit ve kredi kartlarıyla yapılan işlemlere müşterilerin yaptığı itirazların incelenmesi, BKM, Visa ve Mastercard kurallarına göre harcama itirazı kayıtlarının ilgili kurumlara iletilmesi operasyonları yürütülmektedir.

Kart Takas Operasyonları-Harcama İtirazları bünyesinde 2020 yılında Chargeback Dashboard Raporu hazırlanmıştır.

Kurum Tahsilatları ve Raporlama:

Kamu ve özel kurumların tahsilatları ve entegrasyon süreçleri, Analitik Raporlama ve Sertifikasyon ile API Bankacılığı operasyonları yürütülmektedir.

Kurum Tahsilatları: Şube ve dijital kanallardan, 156 anlaşmalı kurumun fatura tahsilatları, vergi ve SGK tahsilatları olmak üzere toplamda 23 ürünün yönetimi ve operasyonları yürütülmektedir. API Bankacılığı (Açık Bankacılık) üçüncü parti kurumların entegrasyon ve operasyonları Kurum Tahsilatları Bölümü tarafından yapılmaktadır.

Kurum Tahsilatları bünyesinde 2020 yılında şu projeler yürütülmüştür:

- Mevcut kurumların versiyon geçişleri için geliştirmeler ve yeni kurumlarla entegrasyon yapılmıştır.
- HGS Anlık Tahsilat Projesi gerçekleştirilmiştir.
- HGS Gelir Gider Analizi yapılmıştır.
- HGS altyapısı için Tetra firması ile entegrasyon sağlanmıştır.
- Emekli maaş taşımasının BOA üzerinden yapılması sağlanmıştır.

Raporlama ve Sertifikasyon: Raporlama ve Sertifikasyon Biriminde Kart, POS, ATM iş geliştirmeleri ve kural koyucu kurumların sertifikasyonlarını yürütmektedir. Raporlama; ödeme sistemlerine konu olan ürünlerin yönetici veya operasyonel raporlarını yaparak ürünlerin verilerini analiz etmektedir.



2020 yıl sonu itibarıyla dış ATM adedi 586, off site ATM adedi 70, lobi ATM adedi 424 olmak üzere toplamda 1.080 kurulu ATM bulunmaktadır.



POS/Kart Dönüşüm Projesi ile yeni ekranlar tasarlanmış, kullanıcı testlerine başlanarak projeye tam zamanlı destek verilmiştir.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

2020 yılı içerisinde Ödeme Sistemleri Operasyonları Müdürlüğü içerisindeki birimlerin projelerini yürüterek raporlama ve sertifika süreçlerini yönetmiştir.



2020 yılında XTM Merkezi'ne gelen görüntülü çağrı sayısı, bir önceki yıla göre %16 oranında artış göstererek 226.543 olarak gerçekleşmiştir.

Sertifikasyon; Bankalararası Kart Merkezi, Mastercard, Visa kural koyucuların sistem ve ürün sertifikasyonlarını gerçekleştirmektedir.

2020 yılı içerisinde Ödeme Sistemleri Operasyonları Müdürlüğü içerisindeki birimlerin projelerini yürüterek raporlama ve sertifika süreçlerini yönetmiştir.

Ayrıca;

- BIN'lerin eksik sertifikaları tamamlanmıştır.
- Kart – Pos Dönüşüm Projesi'nin Kart (Issuer) ile POS (Acquirer) sertifikasyonları yapılmıştır.
- Miles & Smiles projesi kapsamındaki BIN temin edilmesi ve sertifikasyonların yapılması sağlanmıştır.

ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk Çağrı Merkezi'nin 2020 faaliyet döneminde hayata geçirdiği projeler aşağıdaki gibidir:

- 2019 yılında müşterilere sunulan chatbot "Selim" in 2020 yılında kullanım alanı genişlemiştir. Yeni platformlarda kullanıma açılması ile 2020 yılında 1,2 milyon görüşmede toplam 3,6 milyon üzerinde amaca yönelik soruya cevap verilmiştir.
- Dijital dönüşüm sürecinde aktif bir rol alan Çağrı Merkezi, sadece şubelerden verilebilen 4 farklı hizmeti "Görüntülü Görüşme" aracılığıyla müşterilerine sunarak bu yenilikle müşteri deneyiminde önemli ölçüde fark yaratmıştır.
- Mevcut müşteri deneyimi seviyesini anlamak ve müşteri içgörüsü üretebilmek amacıyla dijital çözümler aracılığıyla deneyim geliştiren aksiyonlar alınmaktadır.
- Kağıtsız bankacılık entegrasyonu sayesinde, XTM Merkezi aracılığı ile 2020 yılı içerisinde dijital olarak 1,7 milyon sözleşme onaylanmıştır.
- XTM Merkezi ile XTM cihazları arasındaki ses ve görüntü alt yapısı yenilenerek müşterilere daha iyi ve kaliteli bir deneyim yaşatılmaya başlanmıştır.

- Şubelerdeki XTM cihazlarından başlatılan bankacılık işlemler onayları yönlendirilmeden direkt XTM Merkezi tarafından verilmeye başlanmıştır. Bu sayede işlemler daha hızlı gerçekleştirilerek çalışan ve müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.
- 2020 yılında XTM Merkezi'ne gelen görüntülü çağrı sayısı, bir önceki yıla göre %16 oranında artış göstererek 226.543 olarak gerçekleşmiştir.
- 2020 yılında XTM Merkezi aracılığı ile 2.218 adet işitme engelli müşteriye hizmet verilmiştir.

COVID-19 PANDEMİSİ SÜRECİNDE ALINAN ÖNLEMLER...

COVID-19 pandemi süreciyle birlikte müşteri davranışlarında değişimler yaşanmıştır. Müşteriler, COVID-19 pandemisi öncesinde tercih ettikleri yüz yüze bilgi alma, danışma, ürün ve hizmet talebi gibi isteklerini uzaktan, dijital kanallar üzerinden gerçekleştirmeye başlamıştır. Bu süreçte, yaşanan hızlı değişime adapte olmak için altyapı ve tecrübe ışığında bir hafta gibi kısa bir sürede evden çalışma modeline geçiş yapılmıştır. Bu sayede çalışanların sağlığını korurken, iş sürekliliği de sağlanmıştır. COVID-19 pandemisi sürecine uyum sağlamak üzere evden çalışamayan müşterilerin ihtiyaçlarının karşılanması noktasında yeni eklenen hizmet kanalları ve iş akışları ile hizmet alanı genişletilmiştir. XTM Merkezi'nin kağıtsız bankacılık entegrasyonu ile müşteriler sözleşmelerini online olarak onaylamıştır. Bu sayede müşteriler, daha az temasla hem çalışanların hem de müşterilerin sağlığını korurken, işlemlerin daha hızlı sonuçlandırılması sağlanmıştır.

ÇÖZÜM ODAKLI HİZMET YAKLAŞIMI

Kuveyt Türk, kaliteli ve istikrarlı hizmet vermenin önemini bilinciyle, müşterilerinin ihtiyaçlarını anında ve doğru analiz etmiştir. Müşterilerine, kolay ulaşılabilir, ilk temasta çözüm odaklı hizmet ve servisler sunan Çağrı Merkezi, çağrıları 26 saniyelik ortalama yanıtlama

hızı ile karşılamaştır. 10,3 milyon adet müşteri iletişimi ile en önemli hizmet performans göstergelerinden olan Çağrı Karşılama Oranında %97,4'lük performans ortaya konmuştur. Mobil Bankacılık, Kredi Kartı ve Debit Kart kalemlerinde XTM Merkezi hedeflediği satış rakamlarının üzerinde performans göstermiştir. Dijital dönüşümle birlikte müşteri olma yolculuğu da dijitalleşirken, kullanıcılar artık Kuveyt Türk Mobil'den müşteri olma sürecini başlatabilme olanağı elde etmiştir. Bu sayede süreci çok daha hızlı ve kolay hale getiren Kuveyt Türk, bankacılık mevzuatında yapılacak yasal düzenlemeler sonrası, tüm süreci dijital taşıyacağı bir deneyim yaratmayı hedeflemektedir. Yeni teknolojiler ışığında müşteri odaklı çözümler üreten Kuveyt Türk, geleneksel şifreleme yöntemlerinden çok daha yüksek koruma sunan ve müşterilerini sesinden tanıyacağı Sesli İmza projesi ile müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmeyi hedeflemektedir. Uçtan uca dijital çözümleri artırarak dijital platformlara yapılan yatırımlarla, müşterilere eşsiz bir deneyim yaşatmak önceliği ortaya çıkmıştır. Uzaktan bankacılık işlemlerinin XTM ve Mobil İletişim Merkezi tarafından daha güvenli yapılmasını sağlayacak olan, yüz tanıma ve sahte kimlik tespiti yapabilecek uygulamaların kullanılması hedeflenmektedir.

MERKEZİ OPERASYONLAR MÜDÜRLÜĞÜ

Merkezi Operasyonlar Müdürlüğü bünyesinde; Merkezi Hesap Açılışları, Resmi Yazışmalar, Senin Bankan, Takas ile Veri Giriş ve Talimatlı İşlemler Servisleri faaliyet göstermektedir.

VERİ GİRİŞ VE TALİMATLI İŞLEMLER SERVİSİ

Şubeler tarafından BOA sistemi üzerinden gönderilen çek, senet, teminat ve resmi yazışmalar veri girişi işlemlerinin görüntülerini şekil şartları bakımından kontrol ederek sisteme bilgi girişlerini yapmaktadır. 2020 yılında bloke işlemlerinin merkezi olarak onaylanmasına başlanmıştır. 2020 yılında genel veri giriş işlemleri COVID-19 pandemi sürecinin etkisiyle %18 oranında azalmış olup, araç teminat işlemlerinde %28, konut teminat işlemlerinde %117, KGF teminat girişlerinde ise %158 oranında artış yaşanmıştır. Talimatların dijital kanallara da yönlendirilmesi ile birlikte merkeze sevk edilen talimatlı EFT/havale işlemleri %67 oranında düşmüştür. Bireysel müşterilerde talimatlı nakit ödeme ve EFT/Havale işlemlerinde müşteriden mobil onay ile



**Mobil Bankacılık,
Kredi Kartı ve Debit
Kart kalemlerinde
XTM Merkezi
hedeflediği satış
rakamlarının
üzerinde
performans
göstermiştir.**

**26
Saniye**

**Çağrı Merkezi,
çağrılar 26
saniyelik ortalama
yanıtlama hızı ile
karşılamaştır.**



**Merkezi
Operasyonlar
Müdürlüğü
bünyesinde;
Merkezi Hesap
Açılışları, Resmi
Yazışmalar, Senin
Bankan, Takas
ile Veri Giriş ve
Talimatlı İşlemler
Servisleri faaliyet
göstermektedir.**

teyit alınması uygulamasına geçilmiştir. Müşteri iletişim sözleşmesinin QR kod ile okutulup işlem sevk ekranında güncel sözleşmenin seçilmesiyle işlemler daha hızlı tamamlanmaktadır. Manuel yapılan bir bildirim süreci Robotik tarafından yapılmaya başlanmıştır.

MERKEZİ HESAP AÇILIŞ

Yabancı uyruklu gerçek/tüzel kişilerin ve Vakıf/Dernek hesaplarının müşteri tanımlama ve güncelleme işlemleri, uluslararası liste kontrolleri Merkezi Hesap Açılış Servisi tarafından kontrol edilerek onaylanmaktadır. 2020 yılında COVID-19 pandemisi sürecinin etkisiyle, yabancı bireysel hesap açılış işlemleri 2019 yılına göre %41 azalırken, hesap güncelleme işlemlerinde %50, uluslararası liste kontrollerinde ise %107 oranında artış yaşanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'na, Konut ve Çeyiz hesaplarına ilişkin hak ediş başvuruları ve aylık bildirimleri Merkezi Hesap Açılış servisi tarafından yapılmaya başlanmıştır. ETBİS (Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi) işlemlerinde, Ticaret Bakanlığı'na düzenli olarak raporlama yapılmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Vatandaşlık ve sermaye taahhüdü bloke alma işlemlerinde merkezi onaya geçilmiştir.

Takas Servisi: Banka onay mekanizmalarından limit/risk kontrollerinden geçirilerek müşterilere verilen çek sayısı 827.660 adede, takas yoluyla tahsile gönderilen diğer banka çek sayısı 513.764 adede, çek tutarı 21,3 milyar TL'ye, takas yoluyla tahsile alınan Kuveyt Türk çek sayısı 422.196 adede, çek tutarı 19,9 milyar TL'ye, takas yoluyla tahsile gönderilen yabancı paralar üzerine keşide edilen diğer banka çek adedi 11.041, çek toplamı 304,2 milyon ABD dolarına, takastan alınan yabancı paralar üzerine keşide edilen Kuveyt Türk'e ait çek adedi 16.871'e, çek tutarı 507,4 milyon ABD dolarına ulaşmıştır.

Şubeler ve muhabir bankalar üzerinden tahsile alınan senet adedi 136.231'e, senet tutarı ise 1,8 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Risk Merkezi'ne senet bildirimleri otomatik olarak günlük yapılmaya başlanmıştır.

Muhabir senet tahsilatları Robotik çalışma ile otomasyona alınmıştır.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

Senin Bankan Müşteri İlişkileri Temsilcisi
Saha Ekibi 2020 yılında 12 ilde 51 kişi ile
dağıtım gerçekleştirmiştir.

Senin Bankan: Kuveyt Türk'ün dijital platformunun operasyonları gerçekleştirilmektedir.

Senin Bankan Şubesi tarafından yürütülen fonksiyonlar aşağıdaki gibidir:

- Senin Bankan Şubesi tarafından;
- Müşterilerin www.seninbankan.com.tr'den yaptığı hesap açılış operasyonları,
 - Senin Bankan müşterilerinin Çağrı Merkezi ve Müşteri Memnuniyeti kanalları ile ilettikleri talep ve şikâyetlerinin cevaplanması,
 - Müşteri İlişkileri Temsilcisi Saha Ekibinin koordinasyonun sağlanması,
 - Kurye firmaları ile olan sözleşme gereği kurye takibi, işlem kontrolü ve kurye operasyonlarının yürütülmesi sağlanmaktadır.

2020 faaliyet döneminde mevduat 4 milyar TL'ye, müşteri sayısı ise 361.609 ulaşmıştır.

Senin Bankan Müşteri İlişkileri Temsilcisi Saha Ekibi 2020 yılında 12 ilde 51 kişi ile dağıtım gerçekleştirmiştir.

Senin Bankan operasyon süreçlerinden toplam dört tanesi robotik süreç devredilmiştir.

Alternatif kurye firması ile anlaşma sağlanmıştır.

Resmi Yazışmalar Servisi: Resmi Yazışmalar Servisi, Genel Müdürlük ve şubelere KEP, E-Tebliğat ve posta yoluyla gelen tüm resmi yazıların cevaplandırılması ve elektronik ortamda arşivlenmesi ile GİB, SGK, Gümrük ve TMSF E-Haciz sistemlerinden gelen paketlerin kontrolü ve dönüş cevaplarının iletilmesinden sorumludur.



Senin Bankan
operasyon
süreçlerinden
toplam dört tanesi
robotik süreç
devredilmiştir.

361
Bin Kişi

2020 faaliyet
döneminde Senin
Bankan müşteri
sayısı 361.609'a
ulaşmıştır.

Resmi yazışmalara gelen yazıların, bankacılık uygulaması üzerinden ilgili iş birimlerine iletilmesi sağlanmıştır. Banka'ya gelen haciz tebligatlarının uygulanması ve cevaplarının oluşturulması otomatize edilmiştir. Gelen yazılara ilişkin tedbir kararlarının tamamı RYS modülü üzerinden uygulanabilir hale dönüştürülmüştür.

2021 yılı hedefleri:

- KGF işlemlerinde Robotik teknolojisi için çalışmalar yürütülecektir.
- Talimatlı işlemlerde Belge Okuma teknolojisinden yararlanılmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.
- Tüzel Müşterilerde talimatlı işlemlerin mobil onay ile onaylanması için sistem geliştirmeler hedeflenmektedir.
- Elektronik İpotek projesinde, Tapu Müdürlüğü ile entegrasyon ve test çalışmaları devam etmekte olup, pilot uygulamada BOA-Takbas entegrasyonu sağlanmıştır. 2021 yılında şubelerde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.
- Müşteri belgelerinin mobil onay ve tablet imza ile onaylanması yapısına entegre olunarak daha iyi bir müşteri deneyimi hedeflenmektedir.
- Kimlik tanıma ve yapay zekâ destekli analitik modelleme çalışmaları ile yabancı hesap açılış işlemlerinde risk yönetimi optimize edilecektir.
- Çek stoklarının sistemleştirilmesi plana alınmıştır.
- Eposta yoluyla gelen işlerin BOA iş akışa düşürülmesi hedeflenmektedir.
- Çek karne taleplerinde karne tiplerine göre taleplerin çeşitlendirilmesi için ekran çalışması yapılacaktır.
- YP çekleri ile ilgili olarak fiziki değişim olmaksızın takas işlemi yapılabilmesi için diğer bankalar ile birlikte çalışma yapılacaktır.
- Senin Bankan Şubesi'nde KOBİ, yabancı uyruklu şahıs hesap açılışları yapılacaktır. Görüntülü görüşme ile bireysel hesap açılışları gerçekleştirilecektir.

- Haciz yazılarında operasyonel verimlilik sağlanacak yapı kurulacaktır.
- Bloke ekranlarının verimliliğini arttırıp, riski minimize edecek geliştirmeler yapılacaktır.
- Resmi kurumlara gönderilen yazıların belli bir standarda sahip olması sağlanmaktadır.
- Adalet Bakanlığı ve Belediye e-haciz işlemleri dönüşümünün gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

ÜRÜN VE MÜŞTERİ GÜVENLİĞİ MÜDÜRLÜĞÜ

Ürün ve Müşteri Güvenliği Müdürlüğü, teknolojik gelişmeler ve dijitalleşmeyle birlikte önemi gittikçe artan güvenlik konularının tam bir odak noktası olarak ele alınmasını hedefleyerek Kuveyt Türk ürünlerine ve müşterilerine yönelik gerçekleşen dış dolandırıcılık girişimlerinin önlenmesi, daha etkin mücadele edilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması amacıyla Temmuz 2018'de kurulmuştur.

Ürün ve Müşteri Güvenliği Müdürlüğü kurum içi komitelerden Dış Fraud Komitesi'ne de başkanlık yapmaktadır. Dış Fraud Komitesi çalışmaları kapsamında komite paydaşları ile mevcut fraud trendlerine yönelik aksiyonların belirlenmesi, sektörde yaşanan ve Kuveyt Türk için potansiyel risk oluşturan fraud tehditlerine karşın önceden önlem alınması, yeni ürün ve mevcut ürünler üzerindeki iş akışı ya da sistemsel geliştirmelerinin fraud riski açısından değerlendirilmesi yapılmaktadır. Her ay düzenli olarak toplanan Dış Fraud Komitesi altı ayda bir Fraud Üst Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

Fraud sistemlerinin güçlendirilmesi amacıyla 2020 yılında gerçekleştirilen başlıca çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- **Fraud 360 Projesi:** Şubede gerçekleştirilen dolandırıcılık açısından riskli işlemlerin incelenebilmesi için oluşturulmuş bir projedir.
- **IBM Safer Payments Projesi:** Dijital kanallarda gerçekleşen riskli işlemlerin daha efektif ve verimli bir şekilde tespit edilmesine yönelik oluşturulmuş bir projedir.
- **Talimatlı İşlemler Uygulama Esası:** Kuveyt Türk nezdinde gerçekleştirilen talimatlı ve vekâletli işlemlerin daha güvenilir ve kurumsal şekilde yapılabilmesi için Talimatlı İşlemler Uygulama Esası oluşturulmuştur.

Bu minvalde talimatla yapılacak işlem türleri, limitleri ve süreçleri belirlenmiştir.

- **Yeni Fon Kullandırım Projesinin Fraud İncelemesi:** Banka'nın Yeni Fon Kullandırım yapısı ile meydana gelebilecek Fraud vakalarının tespit edilerek incelenebilmesi için Fraud inceleme modülü oluşturulmuştur.
- **Yabancı Bankacılık Projesi:** Banka'nın yabancı müşterilerinin işlem limitlerinin, türlerinin ve süreçlerinin belirlenmesi için oluşturulmuştur.
- **TNB Entegrasyon Projesi:** Türkiye Noterler Birliği ile vekaletlerin dijital sorgusunun yapılabilmesi için entegrasyon projesi yapılmıştır.
- ATM'lerin tümüne kopyalama önleyici aparatlar takılmıştır.
- ATM'lerdeki SMS, OTP-Doğum Tarihi Sorgu Sayıları, Fraud modülü içerisinde oluşturulan analitik modelle azaltılmıştır.
- Kredi kartı ve POS dolandırıcılıklarından kaynaklı zararın geçen yıla kıyasla daha az gerçekleşmesi sağlanmıştır.
- 15-21 Kasım tarihleri arasında kurum genelinde fraud farkındalığını arttırmak için Fraud Farkındalık Haftası paylaşımları yapılmıştır.

PANDEMİ DÖNEMİNDE GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER

- **65 yaş üstü müşterilerin maaş ve nakit ödemeleri:** Sokağa çıkma yasağı bulunan 65 yaş üstü müşterilerin Vefa Hattı üzerinden iletilen maaş ve nakit ödeme işlemlerine ilişkin süreç oluşturulmuştur.
- **GSM numarası güncel olmayan 65 yaş üstü müşteriler:** Sokağa çıkma yasağı bulunan ve GSM numarası güncel olmayan 65 yaş üstü müşterilerin nakit ödeme işlemlerinde Vefa Hattı üzerinden iletilen numarasının teyit araması için kullanılması sağlanmıştır.
- **Uzaktan GSM numarası önceliklendirme:** Sistemde iki veya daha fazla GSM numarası bulunan müşterilerin şubeye gelmeden, talimatla numara önceliklendirme işleminin yapılması sağlanmıştır.



Ürün ve Müşteri
Güvenliği
Müdürlüğü
kurum içi
komitelerden Dış
Fraud
Komiteleri'ne
başkanlık
yapmaktadır.



Kuveyt Türk
nezdinde
gerçekleştirilen
talimatlı ve
vekâletli işlemlerin
daha güvenilir ve
kurumsal şekilde
yapılabilmesi için
Talimatlı İşlemler
Uygulama Esası
oluşturulmuştur.



Türkiye Noterler
Birliği ile
vekaletlerin
dijital sorgusunun
yapılabilmesi için
entegrasyon projesi
yapılmıştır.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

Banka'nın stratejileri doğrultusunda 2020 faaliyet döneminde Ana Bankacılık Yazılım Platformu ve dijital kanallar üzerinde 260 adet proje ve geliştirme ile 2.721 adet değişiklik çalışması tamamlanarak gerçek ortama taşınmıştır.



Pandemi ile ilişkendirilen dolandırıcılık yöntemlerine karşı farkındalık oluşturmak amacıyla müşterilere ve kurum için personellere bilgilendirmeler yapılmıştır.

- **Çağrı Merkezi üzerinden Mobil Şube limitlerinin arttırılması:** Daha önce sadece Şubeden gerçekleştirilebilen Mobil Şube limit artırımı işlemlerinin Çağrı Merkezi üzerinden de yapılması sağlanmıştır.
 - **Kurum içi & Kurum dışı güvenlik duyuruları:** Bu dönemde pandemi ile ilişkendirilen dolandırıcılık yöntemlerine karşı farkındalık oluşturmak amacıyla müşterilere ve kurum için personellere bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Ürün ve Müşteri Güvenliği Müdürlüğü bünyesinde 2021 faaliyet döneminde hayata geçirilmesi planlanan projeler şu şekildedir:
- IBM Safer Payments modülüyle Şube fraud yapısının oluşturulması ve bu kanaldaki işlemlerin de takibi hedeflenmektedir.
 - Kartlı Ödeme Sistemleri Dönüşümü Projesi kapsamında yeni Fraud modülünün oluşturulması hedeflenmektedir.
 - Mobil Şube güvenliğini arttırmak için cihazlarda zararlı yazılım tespiti yapabilen bir ürünün entegrasyonu planlanmaktadır.
 - Fraud incelemesi yapılan kanallara analitik modeller entegre edilmesi hedeflenmektedir.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ GRUBU

Kuveyt Türk Bilgi Teknolojileri, Kuveyt Türk'ün strateji ve hedeflerine uyumlu bir şekilde Bankacılık hizmetlerinde sürdürülebilir teknolojik altyapıyı sağlarken, yeni iş ihtiyaçlarına en uygun BT çözümlerini sunarak değer katmak misyonu ile çalışmaktadır. Bilgi Teknolojilerinin vizyonu değişime hızlı adapte olabilen, yüksek teknoloji çözümleri geliştirebilen,

sektöre yön ve güven veren bir BT kuruluşu olmaktır. Çalışan odaklı bir yaklaşımla uyarlanabilir, sağlam, sürdürülebilir ve güvenli yüksek teknoloji çözümleri geliştirmek hedefi ile çalışmalarına devam edecektir.

Banka'nın stratejileri doğrultusunda 2020 faaliyet döneminde Ana Bankacılık Yazılım Platformu ve dijital kanallar üzerinde 260 adet proje ve geliştirme ile 2.721 adet değişiklik çalışması tamamlanarak gerçek ortama taşınmıştır. 2020 yılı içerisinde son kullanıcılardan gelen 38.751 olay ve 24.134 talep kaydı sonlandırılmış, çağrılarda toplamda salgın sebebiyle geçen yıla göre %5'lik bir artış olmuştur. 2020 yılında çağrı çözüm memnuniyeti %94 seviyesine ulaşırken, gelen çağrılarının yaklaşık %82'si BT Hizmet Masası'nda sonlandırılmıştır.

HIZLI BİR BİÇİMDE EVDEN ÇALIŞMA MODELİNE GEÇİŞ...

COVID-19 pandemisinin Mart ayı itibarıyla kendisini hissettirmesi ile birlikte kurum kararlarına paralel olarak Bilgi Teknolojileri çalışanları zaman zaman tamamen, zaman zaman da dönüşümlü olarak evden çalışma yöntemine geçmiştir. Banka'nın Bilgi Teknolojileri Şirketleri uzaktan çalışma konusunda daha önceki dönemlerde de farklı sebeplerle tecrübeli olması sebebi ile üretkenliği ve iş yapışında büyük bir olumsuz etki yaşanmamıştır. Proje gerçekleştirme hedeflerinde değişiklik olmamış; uzaktan toplantılarla ortak çalışmaları gerçekleştirme, ekiplerle uzaktan toplantılarda günlük ilerlemeleri alma gibi yöntemlerle çalışmaları desteklenmiştir. Yaptığı iş nedeniyle Banka'ya gelmek zorunda olan çalışanların yedeklilik esasıyla dönüşümlü olarak yerinde destek vermeleri sağlanmıştır.

%94

2020 yılında çağrı çözüm memnuniyeti %94 seviyesine ulaşmıştır.

Bu dönemde, Banka'nın Bilgi Teknolojileri Bölümü uzaktan çalışma ihtiyacını karşılamak üzere evden çalışacak kişilere notebook tahsis etme, uzaktan bağlantı yöntemi (VPN) kapasitesini arttırma, erişimde yavaşlıklar olmaması için data hatları kapasitesini arttırma gibi ek çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bunun bir sonucu olarak aynı anda yaklaşık 2.500 kişi sorunsuz bir şekilde VPN kullanabilmiştir. Ayrıca evden çalışırken Banka telefonlarına gelen çağrıların cevaplanabilmesi için Skype uygulaması ile masa telefonları arasında entegrasyon sağlanmıştır. Uzaktan toplantılar için Skype uygulamasının yanı sıra Teams uygulaması da kullanılabilir hale getirilmiştir.

Bilgi Teknolojileri kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalar kapsamında sistemlere yönelik denetim bulgularının çözümünde daha proaktif bir yaklaşım sergilenmeye başlanarak %44'ünün taahhüt tarihinden önce çözülmesi sağlanmıştır. Ayrıca gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları kapsamında; yazılım geliştirme yaşam döngüsü analizi gerçekleştirilmiş ve iyileştirme noktaları yapılan süreç madenciliği çalışması ile tespit edilmiştir. Yazılım geliştirme yaşam döngüsü kalite kontrolleri kapsamında ise gerçekleştirilen uyumun raporlanması amacıyla, SDLC Kalite Kontrol Raporu oluşturulmuş ve kaliteye uyumda %5 iyileştirme sağlanmıştır. Kalite arttırma kapsamında geliştirilen uygulamalar için aylık olarak yük testleri yapılarak performans trendleri izlenmeye başlanmıştır.

İKİ AR-GE MERKEZİNE SAHİP TEK BANKA...

Türkiye'nin 2 Ar-Ge Merkezi'ne sahip tek bankası olan Kuveyt Türk Katılım Bankası, bankacılık finans sektöründe 10 senelik Ar-Ge tecrübesine sahiptir. Kuveyt Türk Ar-Ge Merkezi, üniversite-sanayi iş birliğine önemli katkılar sunmaktadır. Bu kapsamda; Yıldız Teknik Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Yalova Üniversitesi ve Konya Karatay Üniversitesi'nde oluşturulan lisans ve yüksek lisans düzeyindeki ders programlarında uzman çalışanlar tarafından dersler ve seminerler verilmektedir. Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü ile müşterek bitirme projesi çalışmaları yapılmıştır.

Yürütülmekte olan üniversite iş birlikleri ve Avrupa Birliği ile TÜBİTAK tarafından desteklenen özkaynak Ar-Ge projeleri ile hem Banka hem de Türkiye için katma



Bilgi Teknolojileri kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalar kapsamında sistemlere yönelik denetim bulgularının çözümünde daha proaktif bir yaklaşım sergilenmeye başlanarak %44'ünün taahhüt tarihinden önce çözülmesi sağlanmıştır.

27 Ar-Ge Projesi

26'sı özkaynak, 1'i teşvikli proje olmak üzere toplamda 27 Ar-Ge projesinde çalışılmıştır.



Türkiye'nin 2 Ar-Ge Merkezi'ne sahip tek bankası olan Kuveyt Türk Katılım Bankası, bankacılık finans sektöründe 10 senelik Ar-Ge tecrübesine sahiptir.

değer üretilmektedir. Bu çerçevede 26'sı özkaynak, 1'i teşvikli proje olmak üzere toplamda 27 Ar-Ge projesinde çalışılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda 12 adet bilimsel yayın yapılmıştır. Ayrıca, 67 Kuveyt Türk çalışanı lisansüstü eğitim teşvikinden faydalanmıştır.

Lonca Girişimcilik Merkezi, 2020 yılında COVID-19 pandemisinin etkisiyle tamamen dijital bir girişimcilik merkezine dönüştürülmüştür, süreçler yeni normale göre dizayn edilmiştir. Toplamda 9 girişimin desteklendiği 5. Dönem Mart ayında başlamış ve Ekim ayında çevrimiçi mecralardan canlı yayınlanan Demoday ile son bulmuştur. 2021 Ocak döneminde 6. dönem programının başlanması ve en az 10 girişimin ilaveten desteklenmesi planlanmaktadır. Tamamen çevrimiçi tasarlanan eğitimlerin bir kısmı kamp şeklinde tertip edilmiştir. 30 günün üzerinde eğitim verilmiştir. Ayrıca, 2020 yılı içinde girişimlerin ürünlerini hazırlamalarına destek olmak gayesiyle 360 bin TL nakit hibe desteği verilmiştir. Mentor ağında yer alan 100'ün üzerinde mentor ile 200'ün üzerinde görüşme sağlanmıştır. Bu dönemde 30 bin ABD doları değerinde yerli ve yabancı bulut sistemlerinden kullanım desteği sağlanmıştır. Ayrıca, yaklaşık 100 bin TL'lik tanıtım (PR) desteği verilmiştir. Girişimlerin tanıtımına destek olmak maksadıyla "Innovation Hub" gibi platformlarda girişimlere sunum imkânı verilmiştir. 5. Dönem mezunlarının sunumları için yapılan Demoday bir girişimcilik ve teknoloji haber sitesi olan Webrazzi'den canlı yayınlanmış ve bugüne kadar 5.000'den fazla insana ulaşmıştır.

2020 faaliyet döneminde Bilgi Teknolojileri tarafından gerçekleştirilen projelerden öne çıkanlar şunlardır:

UYGULAMA GELİŞTİRME PROJELERİ

TEMİNAT YÖNETİM VE KONTROL EKRANI GELİŞTİRMESİ

İç ve dış müşteri memnuniyetinin artırılması, gereksiz e-posta/telefon/Skype trafiğinin azaltılması, iş kontrol veriminin artırılması hedeflenmiştir. Acil seçeneği ile gönderilen işlemlerin İş Yönetim Havuzu'nda acil işlem olarak görünmesi ve havuzdaki iş listesinde üst sıralarda yer alması sağlanmıştır.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

Faturaların birden fazla bankadan finansmanının önlenmesi, Gelir İdaresi Başkanlığı ile ortak entegrasyon kurularak e-fatura kontrollerinin sağlanması amacıyla Katılım Bankaları Birliği (KKB) nezdinde ortak bir fatura kayıt merkezi kurulmuştur.

YATIRIM FONLARININ TEMİNATA ALINMASI

KT Portföy bünyesindeki Yatırım Fonları teminata alınmaya başlanmıştır. Banka'nın ihraç ettiği kira sertifikalarına ek olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ihraç edilen kira sertifikaları ve tarım ürünlerine karşılık gelen elektronik ürün senetleri (ELÜS) gibi ürünlerle çeşitlenen teminat portföyüne yeni bir ürün daha kazandırılmıştır.

E-İPOTEK SİSTEMİ

Tapu ve Kadastro Müdürlüğü ile yapılan entegrasyon ile ipotek işlemleri çevrimiçi olarak gerçekleştirilebilecektir. Gayrimenkul satış ipotegi ve teminat ipotegi tesis işlemleri artık banka temsilen ipotek işlemlerini gerçekleştiren avukatların Tapu Müdürlüğü'ne bizzat gitmesine gerek kalmayacaktır. Yapılan entegrasyon ile teminat işlemleri kesintisiz olarak gerçekleştirilebilecektir.

KATILIM BANKALARI FATURA KAYIT SİSTEMİ (KBFS) DÜZENLEMELERİ

Faturaların birden fazla bankadan finansmanının önlenmesi, Gelir İdaresi Başkanlığı ile ortak entegrasyon kurularak e-fatura kontrollerinin sağlanması amacıyla Katılım Bankaları Birliği (KKB) nezdinde ortak bir fatura kayıt merkezi kurulmuştur. Kuveyt Türk Katılım Bankası'nın bu sisteme entegre olması sağlanarak fatura girişlerinde gerekli kontroller ve faturaların merkeze kayıt edilmesi sağlanmıştır.

ENFLASYONA ENDEKSİLİ KARZ

Fon kullandırım süreçlerinde kâr oranı baştan belli olmakta ve kullandırım süresince bu oran değişmemektedir. Müşterilere sunulan bu yeni ürün ile kâr oranı açıklanan enflasyon farkına göre güncellenecektir. Müşteri, bu şekilde



Tapu ve Kadastro
Müdürlüğü ile
yapılan entegrasyon
ile ipotek işlemleri
çevrimiçi olarak
gerçekleştirilebilecektir.



Erken uyarı
sistemleri,
müşterilerin
finansal olarak
kötüye gittiği
durumların erken
tespit edilmesini
amaçlamaktadır.

enflasyon düştüğünde kullanmış olduğu finansmanda avantaj sağlamakta, yükseldiğinde ise belli limitler dahilinde fark müşteriye yansıtılmaktadır.

ERKEN UYARI SİNYALLERİ SİSTEMİ

Erken uyarı sistemleri, müşterilerin finansal olarak kötüye gittiği durumların erken tespit edilmesini amaçlamaktadır. Bu proje ile Banka müşterisinin kredi kalitesinin korunması ve izleme süreçlerinin otomatikleştirilmesi sağlanmıştır.

MOBİL VE İNTERNET ŞUBEDEN ÖTELEME-REVİZE-TEVERRUK TALEPLERİNİN ALINMASI

COVID-19 pandemisi, deprem gibi olağanüstü durumlarda belirli projelerde başlatılan Taksit Öteleme Kampanyası için, müşterilerin taksitlerindeki öteleme taleplerini şubeye gelmeden Dijital Kanallardan ulaştırması hedeflenmiştir. Mobil ve İnternet Şubeden Talep Nedeni, Taksit Seçimi, Öteleme Tarihi bilgileri ile talebin ilgili Portföy Sorumlusunun akışına gönderilmesi sağlanmıştır.

TEMİNAT MEKTUPLARI

Teminat mektubu girişlerinin OPM'ye sevk işlemleri, teminat mektubu ekranlarına taşınmıştır. E-mektupların elektronik olarak bildirilmesi işlemleri matbu formu yazdırma işlemlerinden ayrılmıştır. E-Teminat mektubu işlemlerinin MeBoss uygulamasına entegrasyonu sağlanarak mektup kayıtları otomatik oluşturulmuştur. Proje ile, Teminat Mektubu tanımlama ve yazdırma süreçlerinin kolaylaştırılması amaçlanmıştır.

DBS YENİ TASARIMI

DBS ürün ekranlarının, doğrudan fon kullandırım ürünleri ekranlarından ayrıştırılması ve özelleştirilmesi sonucunda müşteri işlemleri hızlandırılmış ve müşteri özelinde taleplerin hızlı karşılanmasını sağlayacak esnek bir yapı kurgulanarak müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Projenin ekran kullanımlarındaki detaylı bilgilendirmeler, yönlendirmeler ve yeni listeleme ekranları sonucunda şubelerde işlem yapan arkadaşların operasyonel yoğunluğu azaltılmıştır.

FATURA TEMİNAT YAPISI

Müşterilerin faturalarının teminat olarak kullanabilmeleri için Kuveyt Türk sistemlerine aktarabilecekleri ve gerekli kontroller yapıldıktan sonra faturalarının finansman işlemlerinde teminat olarak kullanabilecekleri bir altyapı oluşturulmuştur. Müşterilerin SFTP kanalını kullanarak toplu fatura ekleme ve bu faturaların, şube teminat süreçlerinin otomatik çalışması sağlanmıştır.

TEDARİKÇİ FİNANSMANI GELİŞTİRMELERİ

Tedarikçi finansmanı ürününün tanım ekranlarını doğrudan fon kullandırım ekranlarından ayrıştırarak ürün özelinde tanım ve limit bilgilerinin tek ekrandan yönetilerek kullanıcıların işlemlerini hızlı yapması sağlanmıştır. Tedarikçi finansmanı genel temlik teminatı alınmasının sağlanması ile müşterilerin işlemlerinde operasyonel kolaylık sağlanmıştır. Her sipariş için ayrı bir temlik alma zorunluluğu ortadan kaldırılmıştır.

SWIFT ÖDEME TALİMATLARININ DİJİTAL KANALLARDAN ONAYLANMASI PROJESİ

Talimatla yapılan işlemler suistimal ve dolandırıcılığa açık bir konudur. Bu proje ile talimatlı yapılan SWIFT ödeme işlemlerin talimatlarının dijital kanallardan (mobil şube, internet şube) müşteriye onaylatılması sağlanmıştır. Bu sayede Banka ya da müşterilerin zarara uğraması engellenmiştir.

INTRADAY VE OVERDRAFT LİMİT/KARZ PROJESİ

KFH için hesap bakiyelerinin yeterli olmaması durumunda dahi işlemlerinin kesilmeden devam etmesi için bir yapı kurulmuştur. Bu yapıda Ripple xCurrent ve SWIFT üzerinden gelen TL ödeme emirlerinin, KFH hesabında para olmasa dahi lehtara ödenmesi sağlanmıştır.

İBKB (İHRACAT BEDELİ KABUL BELGESİ) PROJESİ

İhracat genelgesinin gereği olarak ihracat yapan müşterilerin bedelin yurt dışından geldiğini ispatlaması zorunludur. Bu ihracat bedelinin takip edilmesi ve süresi içinde

gelmeyenlerin resmi mercilere bildirim görevi de bankalardır. Daha önce DAB belgesi üzerinden takip edilen bu sürecin artık İBKB (İhracat Bedeli Kabul Belgesi) üzerinden takip edilmesi sağlanmıştır.

TNB-KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI VEKALETNAME ENTEGRASYONU

Şubelerde vekaletle gerçekleşen işlemler öncesi vekaleti veren Noter telefon ile aranmakta ve vekaletin geçerliliği sorgulanmaktadır. Noter yetkilisinin eş zamanlı cevap verememesi, arşivden ilgili vekaleti fiziki olarak kontrolü nedeniyle süreç uzamaktadır. Türkiye Noterler Birliği ile yapılan entegrasyon sayesinde anlık vekaletname sorgulaması yapılabilmekte ve muhtemel dolandırıcılık işlemleri engellenmiştir.

İYS-İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ ENTEGRASYONU

Ticari iletilerin kontrolünü sağlamak amacıyla kurulan İleti Yönetim Sistemi'ne Kuveyt Türk entegre olmuştur. Herhangi bir kanaldan ticari ileti gönderilmek istendiğinde, vatandaşların verdikleri izinler İleti Yönetim Sistemi üzerinden kontrol edilerek sadece izin verilmiş ve vatandaşlara gönderim yapılmıştır.

SENET BİLDİRİMLERİ

Mevcutta aylık 15 günde bir dosya yöntemi ile sadece ödenen senet ve protestolu senet bildirimi yapılan altyapı anlık bildirim yapısına taşınmıştır. Yeni yapı ile birlikte anlık olarak senedin sistemdeki tüm hareketi Kredi Kayıt Bürosu (KKB) ile paylaşılmaktadır. Bildirim ile birlikte anlık olarak KKB'den geri bildirim alınması sağlanmıştır. Müşteri senetlerinin farklı bankalardan sorgulanması durumunda güncel halinin iletilmesi sağlanarak müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.

MAAŞ EKРАНLARININ TEKİLLEŞTİRİLMESİ

Maaş müşterileri için çalışan ekranları altyapısı yenilenmiş olup, mevcut ekranlar sadeleştirilerek tek ekran üzerinden işlemlerin kolaylıkla gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Şube nezdinde gerçekleştirilen ekran düzenlemeleri aynı zamanda İnternet Şube alt yapısı da desteklenerek İnternet Şube ara yüzlerinin de değişimine destek verilmiş olup, müşterilerin maaş işlemlerini farklı kanallardan kolaylıkla gerçekleştirebilmeleri sağlanmıştır.



DBS ürün ekranlarının, doğrudan fon kullandırım ürünleri ekranlarından ayrıştırılması ve özelleştirilmesi sonucunda müşteri işlemleri hızlandırılmış ve müşteri özelinde taleplerin hızlı karşılanmasını sağlayacak esnek bir yapı kurgulanarak müşteri memnuniyeti artırılmıştır.



Türkiye Noterler Birliği ile yapılan entegrasyon sayesinde anlık vekaletname sorgulaması yapılabilmekte ve muhtemel dolandırıcılık işlemleri engellenmiştir.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

Kolay Adres Servisi; EFT, PÖS, FAST gibi fon transferi gerçekleştirilen ödeme sistemlerinde müşterilerin kullanım deneyimlerini geliştirme hedefi taşıyan katma değerli bir hizmettir.



Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) olarak isimlendirilen bu yeni sistemle vatandaşlar, farklı bankalardaki hesapları arasındaki para transferlerini saniyeler içerisinde, haftada 7 gün 24 saat gerçekleştirebilecektir.



Piyasalardaki verilerin alış-satış fiyatları arasındaki marjlardan kaynaklı yaşanan sıkıntıların giderilmesi için orta fiyattan hesaplama veya alış-satış fiyatlarından hesaplama tercihinin yapılabilmesine imkân sağlanmıştır.

ELEKTRONİK HESAP CÜZDANI GELİŞTİRMESİ

Hesap cüzdanlarının çevrimiçi olarak da gönderilebilmesi sağlanan bu projede müşteri bazında hesap cüzdanı talep ettiği ya da reddettiği bilgisinin tutulması sağlanmıştır. Reddeden müşterilerden ret beyanı alınması bunun sistemde saklanması sağlanmıştır. Elektronik hesap cüzdanı müşterilere dijital kanallardan e-posta olarak gönderebilmelerine olanak sağlanmıştır. Bu sayede müşteriler, diledikleri hesap ek numarasının elektronik imzalı hesap cüzdanını kendileri alabilmektedir.

KOLAS (KOLAY ADRESLEME SERVİSİ) KATMAN ENTEGRASYONU

Kolay Adres Servisi; EFT, PÖS, FAST gibi fon transferi gerçekleştirilen ödeme sistemlerinde müşterilerin kullanım deneyimlerini geliştirme hedefi taşıyan katma değerli bir hizmettir. Bu hizmet, müşterilerin ödeme sistemi katılımcılarındaki hesap numaralarının (IBAN) basitçe hatırlanabilecek bir adres ile (Kolay Adres: telefon numarası, e-posta adresi, T.C. Kimlik numarası (TCKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), Yabancı Kimlik Numarası, Pasaport Numarası) eşleştirilmesi ve fon transferlerinde hesap numarası yerine bu adreslerin kullanılabilmesi prensibine dayanmaktadır.

TCMB 7/24 PARA TRANSFER SİSTEMİ (FAST)

Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) olarak isimlendirilen bu yeni sistemle vatandaşlar, farklı bankalardaki hesapları arasındaki para transferlerini saniyeler içerisinde, haftada 7 gün 24 saat gerçekleştirebilecektir.

DÖVİZ VE KM FİYATLAMA KAYNAKLARININ ARTIRILMASI

Herhangi bir veri kaynağında kesinti olduğunda aktif olan diğer kaynaktan müşteri işlem kurları oluşturulabilecektir.

Piyasalardaki verilerin alış-satış fiyatları arasındaki marjlardan kaynaklı yaşanan sıkıntıların giderilmesi için orta fiyattan hesaplama veya alış-satış fiyatlarından hesaplama tercihinin yapılabilmesine imkân sağlanmıştır.

GERÇEK KİŞİ YATIRIM FONU FİNANSMANI

Nakit ihtiyacı olan müşterilerin kullanılabileceği yatırım fonu finansmanı süreci çalışılmıştır. Bu taleple müşteriler kısa vadeli fon alımı yapmak için finansman talep edebilecek sonrasında müşteri istediği zaman bu fonu nakde çevirebilecektir. Talep kapsamında MKK ile entegre olarak operasyonel adımların otomatik yapılması sağlanmıştır.

SERMAYE PİYASASI HESAP AÇILIŞ EKRANLARINDA GÜNCELLEME

Önemli ölçüde artan hesap açılış işlemlerindeki eksik ve hatalı müşteri verileri yük oluşturmaya başlamıştır. MKK'nın hesap açma kontrolleri hesap açılış sürecinin önüne eklenmiştir. Eksik veya hatalı müşteri/kişi verisi olanların hesap açması engellenmiştir. Eksik verisi olan müşterilerde gerekli yönlendirmeler mobil şube ve gişe ekranlarına eklenmiştir.

MOBİL SÖZLEŞME ONAY

Müşterilerden ıslak imza ile alınan onaylar Banka için hem operasyon ve kâğıt hem de yedekleme anlamında ciddi maliyetler oluşturmaktadır. Bu maliyetlerin önüne geçmek amacıyla müşteri onaylarının mobil uygulamalar üzerinden alınmasını sağlayan bir altyapı hazırlanmıştır. Bu altyapı sayesinde müşteri onayları daha güvenli ve daha az maliyetli bir şekilde alınmaya başlanmıştır.

GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME

Mobil şubeden görüntülü görüşme vasıtasıyla çağrı merkezi yetkililerine bağlanmayı sağlayan yapıdır. Projeye beraber, yalnızca şubeden yapılabilen GSM Numarası Güncelleme ve ADK İşlem Limitleri Güncelleme işlemleri, (teyit alınabiliyorsa) mobil şube aracılığı ile yapılabilmektedir. Şayet teyit alınmasında sorun olursa çağrı merkezine görüntülü olarak bağlanıp işlemler şubedeki şekilde yapılabilmektedir.

KUVEYT TÜRK WEB SİTESİNDE ENGELLİ MÜŞTERİLER İÇİN GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME HİZMETİ

Engelli müşterilerin web sitesi üzerinden kayıp/çalıntı işlemlerini yapabilmesini sağlayan yapıdır. İştme engelli müşteriler, Kuveyt Türk sitesindeki ilgili sayfadan Ad Soyadı, TCKN bilgisini girerek arama başlatmıştır. Çağrı Merkezindeki işaret dili eğitimi almış müşteri temsilcisi tarafından çağrı alınarak görüntülü görüşme başlatılmıştır. Müşteri temsilcisi müşteriden, herhangi bir güvenlik onayı almaksızın ilgili ekranı açarak kart kapatma işlemini gerçekleştirmektedir. Bu proje ile engelsiz bir deneyim sunulmaktadır.

TEK ŞİFRE

Şifre karmaşıklığını ortadan kaldırmak ve daha iyi bir müşteri deneyimi sunmak üzere Kuveyt Türk genelinde tüm dijital kanallarda kullanılan İnternet Şube şifresi ve mobil kanallardaki PIN artık 6 haneli rakamı olan "Tek Şifre" ile değiştirilecektir. Bütün kanallarda bu şifre ile işlemler yapılabilecektir.

İNTERNET ŞUBE MOBİL ONAY (BİLDİRİM İLE LOGIN)

Mobil cihaz aktivasyonu olan müşterilerde İnternet Şubeye giriş aşamasında kısa mesajlara (SMS) alternatif bir doğrulama aracı maksadıyla geliştirilmiştir. Mobil Onay adı altında toplanan bu onay mekanizmasıyla sadece İnternet Şube değil, Telefon Bankacılığı ve IVR gibi kanallardan yapılacak onaylı işlemler için de altyapı sağlanmıştır. Böylece, yük oluşturan kısa mesajlar azaltılmıştır.



Şifre karmaşıklığını ortadan kaldırmak ve daha iyi bir müşteri deneyimi sunmak üzere Kuveyt Türk genelinde tüm dijital kanallarda kullanılan İnternet Şube şifresi ve mobil kanallardaki PIN artık 6 haneli rakamı olan "Tek Şifre" ile değiştirilecektir.



Kredi Kartı ve Debit Kart ürünlerine Miles&Smiles ürünleri eklenip dijital kanallardan debit, bireysel ve tüzel kredi kartı başvurusu yapılması sağlanmıştır.

MILES & SMILES KART PROJESİ

Kredi Kartı ve Debit Kart ürünlere Miles&Smiles ürünleri eklenip dijital kanallardan debit, bireysel ve tüzel kredi kartı başvurusu yapılması sağlanmıştır. Kredi kartları için avans mil talep edilebilecek yapılar oluşturulmuştur.

DİJİTAL KANALLAR GELİR MODELİ ENTEGRASYONU

Bireysel müşterilerin dijital kanallardan mesleki bilgilerinin alınıp gelir tahmini yapılarak, kredi kartı, finansman gibi ürünlere başvuru yapılabilmesi sağlanmıştır.

E-TİCARET FİNANSMANI PROJESİ

Mevcutta Mobil Şubeden dış firma entegrasyonu sağlanarak havale yöntemi ile QR üretilerek E-Ticaret sitelerinde ödeme yapılabilmektedir. Yapılan düzenleme ile bu işlemin gelir modeli entegrasyonu ile anında finansman kullanılarak yapılabilmesi sağlanmıştır.

MOBİL & İNTERNET ŞUBE'DEN BELGE EKLENEBİLMESİ

Mevcutta şubelerde e-posta yoluyla iletilen belge toplama süreci, dijital kanallara taşınmıştır. Müşteriden belge talep edilmesi ihtiyaç duyulduğunda, başlatılan akış mobil belge ekleme aksiyonuna düşürülecektir. Kağıtsız Bankacılık Projesi kapsamında, belge yükleme akışının da dijitalleşmesi ve sistemleştirilmesi hedeflenmektedir.

SESLİ IVR

Geleneksel tuşlamalı IVR'dan, söylem ile işlem yapılabilen Sesli IVR yapısına geçilmesi konusunda çalışmalar yapılmıştır. Arayan kişi bankada kayıtlı bir müşteriye (değilse TCKN istenerek) metindeki söyleme (text to speech) yoluyla müşteriye ismiyle hitap edebilme özelliği kazandırılmıştır. Bu etkileşimli platformda, soru cevap şeklinde ND (Natural Dialog) altyapısı kullanılarak müşterinin yapmak istediği işlem belirlenmenin yanı sıra tuşlamalı IVR'daki ilgili menüye aktarım yapılmaktadır. Bu sayede müşteri, tuşlamalar ve menü anonsları içinde kaybolmadan kısa sürede işlemini gerçekleştirmektedir.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

Divite eklenen resmi evrakları görüntü işleme tekniği ile ana bankacılık uygulaması BOA'ya aktararak, veri girişi maliyetini azaltmak ve verim artışı sağlamak amaçlanmıştır.

EMEKLİ DANIŞMA HATTI

Emekli Danışma Hattına ulaşmak isteyen müşteriler, 0262 723 49 19 numarasını arayarak doğrudan doğruya müşteri temsilcisine ulaşabilmenin yanı sıra danışabilmektedir.

HGS ÇEVİRİMİÇİ ÖDEME PROJESİ

Ücretli otoyol ve köprü çıkış gişelerinde müşteri bakiyesi çevrimiçi olarak kontrol edilmektedir. Bakiyesi yetersiz ise anlık bakiye yüklemesi ile müşterinin gişeden geçebilmesi sağlanmıştır.

ABBY RESMİ YAZIŞMALAR BELGELERİ PROJESİ

Divite eklenen resmi evrakları görüntü işleme tekniği ile ana bankacılık uygulaması BOA'ya aktararak, veri girişi maliyetini azaltmak ve verim artışı sağlamak amaçlanmıştır.

QR KOD İLE MÜŞTERİ HİZMETLERİ PROJESİ

Mobil uygulamasında "Özel Hizmetler" menüsü vasıtasıyla İstanbul Havalimanı'nda hızlı geçiş (fast-track), valiz arabası (buggy) ve lonca (lounge) hizmetlerinden QR kod okutarak istifade edilebilecektir.

YENİ NESİL XTM PROJESİ

Yeni nesil kasasız XTM cihazları ile nakit olmayan bankacılık işlemlerinin müşteri temsilcisine video konferans yöntemiyle yapılabilmesi sağlanmıştır. Kasa ortadan kaldırılarak cihaz ve operasyon maliyetlerinin azaltılması amaçlanmıştır.

XTM KAĞITSIZ BANKACILIK ONAY SİSTEMİ

Kağıtsız Bankacılık projesi kapsamında, XTM cihazlarında dokunmatik ekranda dokuman onaylama özelliğiyle kâğıt tüketimi noktasında ciddi bir tasarrufa gidilmesi sağlanmıştır.



Kağıtsız Bankacılık projesi kapsamında, XTM cihazlarında dokunmatik ekranda dokuman onaylama özelliğiyle kâğıt tüketimi noktasında ciddi bir tasarrufa gidilmesi sağlanmıştır.



Esnaf ve Sanatkârlar Odası Üyeleri ile çiftçi meslek gruplarının çevrimiçi başvuru kanalı olan Senin Bankan şubesine web sitesi üzerinden başvuru yapabilmeleri sağlanmıştır.

SENİN BANKAN KOBİ PROJESİ

Esnaf ve Sanatkârlar Odası Üyeleri ile çiftçi meslek gruplarının çevrimiçi başvuru kanalı olan Senin Bankan şubesine web sitesi üzerinden başvuru yapabilmeleri sağlanmıştır. ESBİS sistemi ile entegrasyon sağlanarak gerçek ve aktif kayıt kontrolleri yapılmaktadır.

SENİN BANKAN KART PROJESİ

Senin Bankan platformu üzerinden hesap açılışı için başvuran müşterilere, kart başvurusu için ön onay sisteminin çalıştırılacağına dair teyit alınması "Başvuru Sayfası" üzerinden gerçekleştirilmiştir. Hesap açılışı akabinde Sağlam Kart başvurusu için, kart tahsis işlemleri tetiklenmektedir.

KT BANK AG PROJELERİ

YENİ ÖDEME HİZMETLERİ DİREKTİFİ 2 (PSD2) VE APIGO ENTEGRASYONU

Ülkelerarası ödeme piyasasının verimli, hızlı ve güvenli biçimde çalışmasını sağlamak amacıyla ortaya çıkan PSD2 ile tam entegrasyon Architech ürününü ApiGO ile sağlanmıştır. Yeni Ödeme Hizmetleri Direktifi 2 (PSD2) için gerekli tüm API servisleri üçüncü taraf sağlayıcıların (TPP) hizmetine sunulmuştur.

BOA 360 T ENTEGRASYONU/KT PLUS

360 T firmasının KT Plus uygulamasıyla hem Kuveyt Türk'e hem de müşterilerine daha uygun kurlar ile işlem yapabilecekleri bir platform sunulmuştur. BOA ile otomatik entegre olan bu sistem ile operasyonel verimlilik arttırılmış, insan hatası riski minimize edilmiş, daha çok müşteriye hizmet olanağı sağlanmış ve pozisyon riskleri en aza indirilmiştir.

MOBİL BANKACILIK DÖNÜŞÜMÜ

Mobil dönüşüm projesinde hem iOS hem de Android mobil şubelerinin teknoloji dönüşümü, altyapı dönüşümü, performans iyileştirilmesi ve güvenliğin artırılması gibi daha rekabetçi, kullanıcı memnuniyetini arttıracak versiyon güncellemesi yapılmaktadır.

ISO20022 (SWIFT/TARGET2)

ISO 20022, ödeme mesajlaşması için gelişmekte olan küresel ve açık bir standarttır. Tüm dünyada ödeme verileri için ortak bir dil ve model oluşturulmaktadır. Diğer standartlardan daha yüksek kaliteli veri sağlamaktadır. Yeni ihtiyaçlara ve yeni yaklaşımlara uyum sağlayabilen bu standart küresel olarak geliştirilmektedir. KT Bank AG için bu altyapı ve BOA Dönüşümü Banka'nın kendi özkaynakları ile baştan geliştirilmektedir.

SMS GÖNDERİM FİRMASINI DEĞİŞİMİ

KT Bank AG için SMS gönderimi için çalıştığımız firmanın değişmesinde sonra yeni teklif, altyapı, teknoloji uyumu gibi konularda gerekli çalışmalar ardından bir şirket işe anlaşıma yapıp entegrasyon sağlanmıştır.

ALTYAPI, BİLGİ GÜVENLİĞİ VE SİSTEM PROJELERİ

2020 faaliyet döneminde güvenlik ve sistem açısından tedbirler alınmıştır. Tüm kritik güncellemeler işletim sistemlerine yüklenmiştir. Güvenlik açıkları kapatılmıştır. Talepler doğrultusunda onlarca uygulamanın yeni sürümleri sunuculara ve kullanıcı makinelerine yüklenmiştir. Altyapı ekiplerinin manuel gerçekleştirdiği işlerin otomatikleştirilmesi için çalışmalar yapılmıştır. Kritik altyapı sistemlerinin etkin olarak izlenebilmesi amacıyla tüm izleme uygulamalarında konfigürasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Kritik sunucular, izleme envanterine dahil edilmiştir. Geliştirilen özel otomasyonlar ile izleme ekibinin kabiliyeti artırılmıştır.

KİMLİK & ERİŞİM YÖNETİMİ

Kuveyt Türk personelinin uygulamalar üzerindeki yetkilerinin merkezi olarak yönetilmesi ve onaylanması, böylece uygulamalar üzerindeki yetki aşımalarının engellenmesi, hizmet alınan firma personelinin yetki taleplerinin merkezi olarak yönetilmesi ve vaktinde iptal edilerek bankamız verisinin yetkisiz erişimlere karşı korunması amaçlanmıştır. Projenin ilk fazı tamamlanmıştır.

GÜVENLİK FARKINDALIK ÇALIŞMALARI

Kuveyt Türk personelinin yapmış olduğu işlere göre farklılaştırılmış güvenlik farkındalığı eğitimleri hazırlanarak eğitimleri tamamlamaları sağlanmıştır.

DDOS KORUMA ALTYAPISININ DEĞİŞTİRİLMESİ

Artan siber güvenlik saldırıları ve sektör gelişmeleri dikkate alınmaktadır. Artan hat kapasiteleri değiştirilmiştir. Yapılan tatbikatlarda yeni ürünün etkin koruma sağladığı görülmüştür.

SOAR SİBER OLAY YÖNETİM MERKEZİ

Uygulamasının Değiştirilmesi
Siber olayların kayıt altına alınması, ön işlemlerin ve bazı aksiyonların otomatikleştirilmesi amaçlanarak mevcut SOAR altyapımızı daha gelişmiş bir sistem ile değişimi sağlanmıştır. Sistemlerimizin bir kısmı ile entegre çalışabilen sistem kendisine tanımlanan aksiyon planına göre 7x24 aksiyon alabilmektedir.

EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE)

Son kullanıcı bilgisayarları ve sunucu sistemleri üzerine kurulan bir ajan vasıtası ile sistemlerimiz üzerinde oluşan işlem hareketleri merkezi bir sisteme toplanmakta ve işlenmektedir. Siber olayların incelenmesi sonucu güvenlik analistleri ofis dışında ve içinde bulunan kullanıcılara siber olay müdahalesi gerçekleştirebilmektedir.

TEHDİT İSTİHBARAT YÖNETİM (TIM) MODÜLÜ

Farklı siber istihbarat kaynaklarından gelen istihbarat verileri merkezi olarak yönetilebilmekte ve işlenebilmektedir. Merkezi yönetim istihbarat verilerinin zenginleştirilmesini, kalitesinin artırılmasını ve üçüncü bir kaynak için kullanıma hazırlanması sağlanmaktadır. Böylece güvenlik analistleri siber olayları incelemede daha iyi kararlar verebilmektedir.

MASKELİ MÜŞTERİ

Bankacılık sistemimiz geliştirme ve test ortamlarında müşteri ad ve soyadına ek olarak müşteri numaralarının da karıştırılarak anonim hale getirilmesi gerçekleştirilmiştir. Böylece KVKK/BDDK kanun, kararname ve mevzuatlarına uyumluluk sağlanmıştır. Neticede kişisel veri erişiminin önüne geçilmesi sağlanmıştır.



Mobil dönüşüm projesinde hem iOS hem de Android mobil şubelerinin teknoloji dönüşümü, altyapı dönüşümü, performans iyileştirilmesi ve güvenliğin artırılması gibi daha rekabetçi, kullanıcı memnuniyetini arttıracak versiyon güncellemesi yapılmaktadır.



Kuveyt Türk personelinin yapmış olduğu işlere göre farklılaştırılmış güvenlik farkındalığı eğitimleri hazırlanarak eğitimleri tamamlamaları sağlanmıştır.

BANKACILIK SERVİS GRUBU

API Bankacılığı üzerinden, üçüncü taraftan gelen talebin uçtan uca izlenebilmesini sağlayan altyapı geliştirilmiştir.



Geliştirme ve Test ortam verilerinin hazırlanması için özkaynaklar kullanılarak MassKing adı verilen Test Veri Yönetimi (TDM) altyapısı Kuveyt Türk'e kazandırılmıştır.



HP QC ALM üzerinden yapılmakta olan gereksinim, analiz ve test senaryosu oluşturma işlemleri BOA One üzerinden yönetilebilir hale gelmiştir.

KURUMSAL MİMARİ YÖNETİŞİM ÇALIŞMALARI PROJESİ

KURUMSAL MİMARİ META MODELİ
güncellenmiştir. Sunucu, network cihazları, iş mimarisi için süreç çalışmaları yapılmıştır. BDDK tebliğine uygun olarak kataloglarda alan ve veri güncellemeleri yapılmıştır. Topolojiler çizilmiştir. Mimari çalıştaylar yapılmış, Teknoloji Radarı hazırlanmıştır.

TEST VERİ YÖNETİMİ ALTYAPISI (MASSKİNG)
Geliştirme ve Test ortam verilerinin hazırlanması için özkaynaklar kullanılarak MassKing adı verilen Test Veri Yönetimi (TDM) altyapısı Kuveyt Türk'e kazandırılmıştır.

BOA ONE ANKET DÖNÜŞÜMÜ
Anket sistemi BOA One altyapısına taşınmıştır. Web arayüzlü yeni anket tasarım editöründe kurumumuzun ihtiyacını karşılayacak şekilde oluşturulmuştur. Hedef kitle ekranlarından, organizasyon veya rol bazlı olarak alıcı grup oluşturulabilmektedir. İş akışı anketlerini BT desteği olmadan tanımlama ve uygulamaya alma imkânı getirilmiştir. Anket sonuçları görsel olarak daha verimli raporlanabilmektedir.

BOA GEREKSİNİM VE TEST YÖNETİMİ
HP QC ALM üzerinden yapılmakta olan gereksinim, analiz ve test senaryosu oluşturma işlemleri BOA One üzerinden yönetilebilir hale gelmiştir. Çalışma sırasında kuruma özel gereksinim yazma standardı oluşturulmuş ve analizler için ileriye dönük iyileştirilebilir bir standart üretilmiştir. Gereksinimlerin yazım kalitesi artırılarak test edilebilir ve tekrar kullanılabilir bir yapı üretilmiştir.

BİLGİLENDİRME MERKEZİ GELİŞTİRMELERİ

Banka'dan gönderilen bilgilendirme kapsamındaki tüm kısa mesaj ve e-posta şablonlarının Bilgilendirme Merkezine taşınmasıdır. Ayrıca dış müşteriye gönderilen bilgilendirmelere İngilizce şablonlarının eklenmesi sağlanmıştır. Müşterilerimize hassas veri içerikli bilgilendirmelerin müşteri onayına tabi olmasının kontrolleri sağlanmıştır. Tanımlanan bilgilendirmelerin mevzuat, pazarlama ve ilgili iş birimine onaya düşmesi çalışmaları yapılmıştır.

API BANKACILIĞI GELİŞTİRMELERİ

API Bankacılığı üzerinden, üçüncü taraftan gelen talebin uçtan uca izlenebilmesini sağlayan altyapı geliştirilmiştir. Yazılım ekibimizin dışarıya açmış olduğu API'lerin testlerini hızlı bir şekilde gerçekleştirdiği yeni bir uygulama geliştirilmiştir. API bankacılığının yaygınlaştırılması adına bakiye sorgulama, hesap hareketleri, dekont, havale ve döviz alış-satış API'leri canlıya alınmıştır.

MALİ İŞLER

Mali İşler Grubu'nun temel hedefi, sağlam teknolojik altyapısı ve uzman kadrosuyla fonksiyonlarını üstün hizmet kalitesiyle yerine getirmektir.

Mali İşler Grubu'nun temel görevleri müşteri, ürün hizmet ve kâr merkezleri bazında kârlılığın ve risk/kaynak verimliliğinin takibi, kontrolü ve bütçe bazında planlanıp yönlendirilmesi için gereken bütün analitik yönetim ve bilgilendirme işleridir.

Mali İşler Grubu'nun üstlendiği fonksiyonlar şunlardır;

- Güvenilir yönetim için doğru verilerle etkin bir bütçeleme ve raporlama sistemi oluşturulması,
- Kamuya açıklanacak ve resmi kurumlara gönderilecek raporların zamanında ve doğru verileri içerecek biçimde üretilmesi. Banka'nın tüm muhasebe kayıt sisteminin altyapısının oluşturulması, geliştirilmesi ve sistemin doğru işleyişinin takibi,
- Banka'nın tüm mali ve vergisel yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Bankacılık Kanunu, vergi kanunları, TFRS standartları, yerel ve uluslararası mali mevzuat ve uygulamalar kapsamında raporlamalar yapılması,
- Tespit edilen sorunların anında müdahale edilerek düzeltilebilmesi için zamanında raporlanması.

Bünyesinde Muhasebe ve Vergi, Mali Kontrol, Bütçe ve Yönetim Raporlama ve Resmi ve Uluslararası Raporlama, Yatırımcı İlişkileri Müdürlükleri bulunan Mali İşler Grubu'nun temel hedefi, sağlam teknolojik altyapısı ve uzman kadrosuyla bu fonksiyonları üstün hizmet kalitesiyle yerine getirmektir.

MUHASEBE VE VERGİ MÜDÜRLÜĞÜ

Banka'nın mevzuata ve teknolojiye uygun muhasebe kayıt sistemini oluşturan, denetime, incelemeye, raporlama ve analize hazır tutan Muhasebe ve Vergi Müdürlüğü; Katılım Fonu ve Kâr Payı Dağıtım, Vergi Yönetimi ve Danışmanlık, Finansal Muhasebe, Muhasebe Ödemeler ve Faturalar, Hazine ve Finansal Kurumlar Muhasebesi servislerinden oluşmaktadır.



Mali İşler Grubu'nun temel görevleri müşteri, ürün hizmet ve kâr merkezleri bazında kârlılığın ve risk/kaynak verimliliğinin takibi, kontrolü ve bütçe bazında planlanıp yönlendirilmesi için gereken bütün analitik yönetim ve bilgilendirme işleridir.



Mali İşler Grubu, Banka'nın tüm mali ve vergisel yükümlülüklerinin yerine getirilmesinden sorumludur.

KATILIM FONU VE KÂR PAYI DAĞITIM

Yıl içinde hayata geçirilen yeni organizasyon yapısı ve yapılanma ile Muhasebe ve Vergi Müdürlüğü'ne bağlanan servis, Katılım Fonları kapsamında toplanan fonların aktifte kârlı varlıklara yönlendirilmesi, kâr dağıtımının doğru, güvenilir ve hızlı bir şekilde yapılabilmesi için mevzuata uygun havuz sisteminin oluşturulması, katılma havuzlarının gelir ve giderlerinin takip edilmesi, raporlanması, yönetilmesinin yanında sistemsel geliştirmeleri de yapmaya devam etmektedir.

VERGİ YÖNETİMİ VE DANIŞMANLIK

Tüm vergilerin kayıt, ödeme, planlama, danışmanlık ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, vergi daireleri ve dış denetçiler nezdinde Banka'nın temsil edilmesi, vergi davalarının takip edilmesi, bu alanda yapılan denetim ve incelemelerin koordine edilmesi ve gereksinimlerinin temin edilmesinin yanında Banka'nın vergi danışmanlığı da servis tarafından yapılmaya devam edilmektedir.

FİNANSAL MUHASEBE

Banka'nın muhasebe, politika ve stratejileri ile muhasebe sisteminin işleyişinin ve kayıt düzeninin, genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri, Bankacılık Kanunu, Türkiye Muhasebe Standartları, Uluslararası Muhasebe Standartları, BDDK Yönetmelik ve Tebliği, vergi kanunları ve ilgili diğer mevzuat gereğince kurulmasını ve yürütülmesini sağlayan servis, 2019 faaliyet döneminde TFRS 9 kapsamındaki karşılıkların kayıt düzeninin oturtulması, TFRS 16 kapsamında kira sözleşmesi kayıtlarının yapılması, yeni finansal ürünlerin muhasebe sisteminin kurulması gibi temel değişiklikleri başarı ile muhasebesel sistemine tanımlamıştır.

MALİ İŞLER

Mali Kontrol Müdürlüğü fonksiyonlarını Finansal Kontrol ve Risk Analiz, Hazine Kontrol, Gider Yönetimi, IFRS 9 ve Karşılıklar ve Genel Hesap Mutabakatları birimleri vasıtasıyla icra etmektedir.

MUHASEBE ÖDEMELER VE FATURALAR

Banka içinde çalışanlara yapılan küçük ödemeleri ve Banka dışına yapılan tedarikçi ödemelerini güvenli bir şekilde gerçekleştiren servis yapılan ödemelerin analizlerini ve kontrollerini de yaparak Finansal Tabloların izahlarına katkı sağlamaya başarı ile devam etmektedir.

HAZİNE VE FİNANSAL KURUMLAR MUHASEBESİ

Tüm hazine ürünlerinin kendine has muhasebe altyapısını oluşturarak, türev ürünler ve riskten korunma, hazine ve menkul kıymet işlemleri ve değer düşüklüğü kayıtları, sermaye benzeri kredi ve sukuk borçlanmaları ve diğer borçlanma ve hazine ürünlerinin muhasebe kayıtlarının oluşturulmasında sistemsel geliştirmelere devam edilmektedir.

MALİ KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

Mali Kontrol Müdürlüğü fonksiyonlarını Finansal Kontrol ve Risk Analiz, Hazine Kontrol, Gider Yönetimi, IFRS 9 ve Karşılıklar ve Genel Hesap Mutabakatları birimleri vasıtasıyla icra etmektedir. Uzman ve dinamik kadrosuyla her birim kendi süreçlerini ve kontrol noktalarını sürekli geliştirerek Kuveyt Türk'ün kurumsal gelişimine önemli katkılar sunmaktadır.

Mali Kontrol Müdürlüğü'ne bağlı birimlerin temel fonksiyonları şunlardır;

FİNANSAL KONTROL VE RİSK ANALİZ BİRİMİ

- Banka'nın iç ve dış raporlamalarının zamanında, doğru ve güvenilir veriler ile hazırlanabilmesi için sağlam bir muhasebe altyapısının oluşturulması ve geliştirilmesine destek olmakla birlikte etkin finansal ve muhasebe kontrollerini gerçekleştirmek,
- Tek düzen hesap planı, ilgili mevzuat ve tebliğler çerçevesinde tüm işlemlerin muhasebe hesaplarına doğru olarak kaydedilmesi için günlük, haftalık ve aylık bazda gerçekleştirilecek periyodik kontrollerle hataların anında tespit edilip, düzeltilmesini sağlamak,



Finansal Kontrol ve Risk Analizi Birimi, 2020 yılında sisteme yaptırdığı birçok kontrol raporu sayesinde, sistemsel ya da operasyonel hata ve eksiklikleri daha hızlı tespit ederek, ilgili iş birimleri tarafından düzeltilmesini sağlamıştır.



Finansal Kontrol ve Risk Analizi Birimi, bankanın gelir ve giderlerinin günlük değişimlerinin izlenebildiği e-posta bilgilendirme sistemini oluşturmuş olup, arıza durumların erken fark edilmesini sağlamıştır.

- Banka'nın fon ve bankacılık gelir ve giderlerini günlük olarak kontrol ve analiz etmek,
- KFH'un grup bazında oluşturduğu finansal kontrol paketi çerçevesinde gerekli kontrol ve bildirimleri yapmak,
- Yeni kontrol noktaları oluşturmak, mevcut ürünlerin geliştirilmesi ve yeni ürünlerin ortaya konulmasında gerekli muhasebe ve sistem altyapısı çalışmalarına destek olmak.

Finansal Kontrol ve Risk Analizi Birimi, 2020 yılında sisteme yaptırdığı birçok kontrol raporu sayesinde, sistemsel ya da operasyonel hata ve eksiklikleri daha hızlı tespit ederek, ilgili iş birimleri tarafından düzeltilmesini sağlamıştır. Ayrıca bankanın gelir ve giderlerinin günlük değişimlerinin izlenebildiği e-posta bilgilendirme sistemini oluşturmuş olup, arıza durumların erken fark edilmesini sağlamıştır.

GENEL HESAP MUTABAKATLARI BİRİMİ

- Müşteri-hesap ve vade uyum kontrolleri, hesap planı kontrolleri, mizan ve genel hesap kontrolleri ile muhasebe kayıtlarının doğru oluşmasını sağlamak,
- Yurt içi ve yurt dışı banka mutabakatlarının zamanında ve doğru olarak yapılmasını sağlamak.

HAZİNE KONTROL (MIDDLE OFFICE) BİRİMİ

- Hazine tarafından yapılan tüm işlemlerin Banka'nın politika, prosedür ve limitleri çerçevesinde yapılması,
- Banka'nın döviz ve kıymetli maden vaziyetinin ve likiditesinin etkin bir şekilde takibi,
- Döviz, kıymetli maden ve sukuk gibi hazine ürünlerine ilişkin fiyatlamanın izlenmesi ve kontrol edilmesi,
- Hazine işlemlerinin sonuçlarının analiz edilerek risk, karlılık ve eksikliklere ilişkin raporlama yapılması,
- Üst Yönetim ve KFH tarafından talep edilen Hazine ile ilgili raporların hazırlanması.

2020 yılında “Erken Uyarı Sistemi” ve “Teminat Yönetimi” projeleri tamamlanmıştır.

Teminat Yönetimi: Yurtdışı yerleşiklerle yapılan vadeli hazine işlemleri günlük olarak takip edilmekte ve bu işlemlerden kaynaklanan kredi riski nakdi teminat alınarak azaltılmaktadır. Bu kapsamda 300’ün üzerinde işlem yapılmış ve ortalama 30 milyon USD tutarındaki karşı taraf riski azaltılmıştır.

Erken Uyarı Sistemi(EUS): Eşzamanlı ve sürekli yapılması gereken kontroller sistemsel yapılmakta ve sisteme tanımlanan senaryolara göre uyarı oluştuğunda ilgililere otomatik mail gönderilmektedir. EUS’de kur sürekliliği, kur tutarlılığı, fiyatlama, vaziyet takibi başta olmak üzere toplam 30 kontrol bulunmakta ve her geçen gün sayı artırılmaktadır.

GİDER YÖNETİMİ BİRİMİ

- Banka’nın faaliyetleri için gerekli harcamaların doğru ve yerinde bütçelenmesi, bütçeyi aşmayacak şekilde uygun maliyetlerle temini için kontrol ve analizler yapmak,
- Maliyet optimizasyon çalışmalarında tespit edilen riskli veya iyileştirme gereken alanlarla ilgili önlem ve aksiyon alınmasını sağlamak,
- Sözleşme Yönetim Sistemi’nin Dış Hizmet ve Destek Hizmetleri ile ilgili süreçleri kapsayacak şekilde geliştirilmesini ve koordinasyonunu sağlamak,
- Belirli bir tutarın üzerinde veya bütçe aşımına sebep olacak mal ve hizmet satın alım taleplerini, uygunlukları dâhilinde onaylamak veya reddetmek,
- Gider Yönetimi Komite toplantılarını organize etmek, gündemi hazırlayıp sunumunu yapmak ve komite kararlarını hazırlamak,
- Fatura ödemelerinin, sözleşme ve bütçeyle uyumlu yapılmasını sağlamak. Olağandışı giderlerin tespitini yapıp gereken önlemlerin alınmasını sağlamak,

Gider Yönetimi Birimi, 2020 yılında yetki limitleri dâhilinde olan mal ve hizmet alımlarında, Banka’nın menfaatleri ve maliyet optimizasyonunu gözetilerek satın alımlar yapılmış ve tasarruf sağlanmıştır.



Eşzamanlı ve sürekli yapılması gereken kontroller sistemsel yapılmakta ve sisteme tanımlanan senaryolara göre uyarı oluştuğunda ilgililere otomatik mail gönderilmektedir.

**30
Milyon
ABD Doları**

2020 yılında ortalama 30 milyon ABD doları tutarındaki karşı taraf riski azaltılmıştır.



2020 yılında yetki limitleri dâhilinde olan mal ve hizmet alımlarında, Kuveyt Türk’ün menfaatleri ve maliyet optimizasyonunu gözetilerek satın alımlar yapılmış ve tasarruf sağlanmıştır.

IFRS 9 VE KARŞILIKLAR BİRİMİ

- Finansal varlıkların, Banka’nın belirlenen iş modeline uygun olarak doğru sınıflandırılmasının sağlanması,
- IFRS 9 hesaplamalarının, IFRS 9 standardı ve Banka’nın IFRS 9 politikası çerçevesinde doğru olarak uygulanması,
- BDDK ve CBK için Beklenen Kredi Zararı (BKZ) hesaplama çalışmalarının koordinasyonu, veriler ile mizan uyumunun sağlanması, hesaplama ve raporlamanın yapılması,
- BKZ’nin kontrol edilmesi, sonuç ve analizlerin Karşılık Komitesi’ne sunulması,
- IFRS 9 süreci ile ilgili denetçi, sistem sağlayıcı ve diğer dış paydaşlarla ilişkilerin yönetilmesi, hesaplamalara ilişkin gelen ad-hoc taleplerinin koordinasyonu.

IFRS 9 Karşılıklar Birimi; 2020 yılında IFRS 9 Stratejik Çözüm projesinin tamamlanarak BDDK hesaplaması için Ağustos 2020’den itibaren kullanılmaya başlanmasını sağlamıştır. Böylelikle BKZ hesaplamalarının daha erken yapılabilmesi sağlanmıştır.

Mali Kontrol Müdürlüğü, 2021 yılında dijital teknolojilere daha fazla odaklanarak iş ve kontrollerin otomatize edilmesi, yeni düzenlemeler çerçevesinde sözleşme sisteminin yenilenmesi, BKZ hesaplamalarının haftalık yapılabilmesi ile Kuveyt Türk’ün stratejik hedeflerine daha fazla katkı sağlamayı hedeflemektedir.

BÜTÇE VE RAPORLAMA GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Bütçe ve Raporlama Grup Müdürlüğü bünyesinde Bütçe ve Yönetim Raporlama Müdürlüğü ile Resmi ve Uluslararası Raporlama Müdürlüğü faaliyet göstermektedir.

BÜTÇE VE YÖNETİM RAPORLAMA MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik hedefler doğrultusunda şube sayısını her geçen gün artıran, organizasyonunu geliştiren, ülke dışında kurduğu finansal ağı büyüten ve büyümesini kârlılıkla destekleyen Kuveyt Türk açısından bütçe ile yönetsel raporlama süreçleri, Üst Yönetim’in planlama, izleme ve karar alma işlevlerini yerine getirmesinde hayati bir rol üstlenmektedir. Müdürlük, bu süreçleri iki alt birim ile sürdürmektedir.

MALİ İŞLER

Üst Yönetim'in Banka performansını daha güvenilir, hızlı ve teknoloji tabanlı izleyebilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılan Bütçe ve Yönetim Raporlama Müdürlüğü altında bir Yönetim Raporlama Birimi oluşturulmuştur.



Yönetim Raporlama Birimi, Üst Yönetim'in ihtiyaç duyduğu yönetsel mali raporları ise Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) ekranları ile ilgililerin kullanımına sunmaktadır.



UFRS denetim raporları yıllık, BDDK denetim raporları üçer aylık dönemler itibarıyla (solo ve konsolide olmak üzere) hazırlanarak ilgili kuruluşlara gönderilmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur.

Bütçe Planlama ve İzleme Birimi: Bütçe Planlama ve İzleme Birimi'nin temel fonksiyonları arasında; bütçenin stratejik hedefler doğrultusunda hazırlanması ve şubelerin, sektörlerin, ürünlerin ve departmanların performanslarının bütçeye uyumunun takibi yer almaktadır.

Bu temel fonksiyonların yanı sıra temel politika ve stratejiler çerçevesinde Kuveyt Türk'ün faaliyetlerini kontrol etmek ve Banka'nın mali ve yönetsel bütünselliğini sürdürülebilir kılmak da Müdürlüğün sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Banka, Üst Yönetimi'nin belirlediği stratejik hedefler doğrultusunda yıllık hedefler ve bu hedefler çerçevesinde çizilen yönetim planları, ilgili şube ve birimlere net bir biçimde anlatılmaktadır. Bu doğrultuda, birimlerinin mali gelişimi günlük raporlarla takip edilerek hedeflerde sapma olması durumunda, nedenler tespit edilerek, düzeltme amaçlı öneriler geliştirilmektedir. Hedeflerin gerçekleşme oranları doğrultusunda ise performans ölçümleri ve değerlendirmeleri yapılarak Banka Üst Yönetimi'nin ihtiyaç duyduğu raporlar hazırlanmaktadır. Fon ve kârlılık yönetimi kapsamında şubeler cari hesapları kontrol edilmekte ve sapmalar raporlanmaktadır. Banka'nın ana ortağı KFH'a yapılan bütçe karşılaştırmalı rapor setleri ile konsolide finansal tablo talepleri karşılanmaktadır. Kuveyt Türk'ün bağlı ortaklıkları bütçe karşılaştırmalı olarak takip edilmekte ve mali yapıları analiz edilmektedir.

Yönetim Raporlama Birimi: Üst Yönetim'in Banka performansını daha güvenilir, hızlı ve teknoloji tabanlı izleyebilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılan Bütçe ve Yönetim Raporlama Müdürlüğü altında bir Yönetim Raporlama Birimi oluşturulmuştur.

Birim, Üst Yönetim'e ve Banka'nın ilgili birim, şube ve departmanlarına periyodik olarak ya da ihtiyaç duyulduğu dönemlerde raporlama yapmakta ve raporlarla ilgili analiz ve yorumlarda bulunmaktadır.

Birim kendi içinde bir raporlama veri tabanı yönetmektedir. Raporlama için gerekli teknik donanım ve bilgi birikimine sahip olan ekip, Dış Raporlama Müdürlüğü'nün periyodik rapor ihtiyaçlarını ACL sistemi üzerinde hazırlamakta ve ilgili departmanların raporlama ihtiyaçlarına yönelik hizmet vermektedir.

Birim, Üst Yönetim'in ihtiyaç duyduğu yönetsel mali raporları ise Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) ekranları ile ilgililerin kullanımına sunmaktadır. Yıl içerisinde YBS'de tüm kullanıcılara yönelik yeni sayfalar ve raporlar tasarlanıp platforma eklenmiştir. Raporlamaların ve ekranların kullanıcı dostu olması için yapılan ilave geliştirmelerle ekran verimlilikleri artırılmıştır.

RESMİ VE ULUSLARARASI RAPORLAMA MÜDÜRLÜĞÜ

Resmi ve Uluslararası Raporlama Müdürlüğü'nün temel görevleri, yasal yükümlülükler gereği kamuya açıklanan ve resmi kurumlara gönderilen finansal raporların hazırlanması, Banka'nın ana ortağı Kuveyt Finans Kurumu'nun bilgisine sunulan finansal raporların hazırlanmasıdır.

Resmi ve Uluslararası Raporlama Müdürlüğü, 2020 yılında yurt içi ve yurt dışında iş birliği içerisinde olduğu kurum, kuruluş ve kişilerin rapor ihtiyaçlarını hızlı ve eksiksiz bir şekilde karşılamıştır. Bunun yanı sıra; BDDK ve TCMB'nin de içinde olduğu resmi kurumların rapor talepleri zamanında ve hatasız olarak karşılanmıştır. Yurt dışında ise Banka'nın ana ortağı konumunda olan Kuveyt Finans Kurumu'nun konsolidasyon çalışmaları doğrultusunda talep ettiği raporlar, hızlı ve detaylı bir biçimde hazırlanmıştır. Yeni periyodik rapor talepleri ile adhoc bilgiler temin edilmiştir. Bunların yanı sıra, Banka'da denetim yapan TCMB müfettişleri, BDDK murakipleri ve bağımsız denetçilerin ihtiyaç duyduğu her türlü bilgi ve belge temin edilerek kendilerine ulaştırılmıştır.

UFRS denetim raporları yıllık, BDDK denetim raporları üçer aylık dönemler itibarıyla (solo ve konsolide olmak üzere) hazırlanarak ilgili kuruluşlara gönderilmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur.

Raporların hazırlanmasında ve sunulmasında teknolojinin tüm olanaklarından faydalanmayı ilke edinen departmanımız, sektörde yaşanan dijital dönüşümleri de aktif bir şekilde takip etmekte ve fonksiyonlarına yansıtmaktadır. Bu kapsamda; yıl içerisinde robotik kodlama eğitimi alınarak raporların robotik otomasyon sürecine dahil edilmesine başlanmıştır. Böylece, raporların daha hızlı hazırlanması ve iş gücünün daha verimli kullanılması sağlanmıştır. Birim, 2021 yılında robotik otomasyona daha fazla raporu dahil etmeyi ve yaşanan teknolojik gelişmeleri aktif olarak kullanarak hizmet kalitesini daha da artırmayı hedef edinmiştir.

Resmi ve Uluslararası Raporlama Müdürlüğü, Resmi Raporlama ve Uluslararası Raporlama fonksiyonlarını yürüten iki birimden oluşmaktadır.

Resmi Raporlama Birimi: Birim faaliyetlerini Finansal Raporlama ve Bağımsız Denetim olarak iki ana başlık altında yürütmektedir.

Finansal raporlama faaliyetleri çerçevesinde resmi kurumlardan periyodik ya da anlık olarak talep edilen raporlar hazırlanmakta ve tarafların bilgisine sunulmaktadır. Periyodik raporlar; günlük, haftalık, 15 günlük, aylık, altı aylık ve yıllık periyotlarla resmi kurumlara gönderilmektedir. Ayrıca, ilgili kanun ve yönetmelikler gereği izlenmesi ve tutturulması gereken yasal had ve oranlara ait tablolar hazırlanmaktadır. Resmi kurumlara bildirilmesi gereken şube açılışları ve adres değişiklikleri, zaman aşımına uğramış katılma fonları, emanet ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) devir süreçleri ve tasarruf mevduatı sigorta prim oranının hesaplanması da Birim tarafından takip edilmektedir.

Bağımsız denetim faaliyetleri çerçevesinde bankalarca üçer aylık dönemler halinde kamuya açıklanması gereken finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını içeren konsolide ve konsolide olmayan bağımsız denetim raporları hazırlanarak bağımsız denetçinin görüşüne sunulmaktadır. Raporlar, denetçi



Resmi Raporlama Birimi, faaliyetlerini Finansal Raporlama ve Bağımsız Denetim olarak iki ana başlık altında yürütmektedir.



Yıl sonu itibarıyla Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) göre mali tablolar ve denetim raporları hazırlanarak bağımsız denetçinin görüşüne sunularak Kuveyt Türk web sitesinde yayınlanmaktadır.

görüşünün alınmasının ardından, gerekli kurumlara ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ile Kuveyt Türk arasındaki iletişim ve koordinasyon birimimiz tarafından sağlanmaktadır. Risk Merkezi tarafından talep edilen tüm bildirimlerin ve raporların zamanında ve tam gönderilmesi hususunda iş birimlerimiz ile uyum içinde çalışılmaktadır.

Birim, finansal raporlar ile bağımsız denetim kapsamındaki mali tabloların ve bunlara ilişkin açıklamaların ve dipnotların hazırlanması faaliyetlerini yürütürken Türkiye muhasebe standartlarına ve ilgili mevzuata uymakla yükümlüdür. Birim, Banka'ya ait finansal bilgiler ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların tam, anlaşılabilir, karşılaştırılabilir, ihtiyaçlara ve işletmenin niteliğine uygun bir şekilde şeffaf ve güvenilir, gerçeği dürüst, aynen ve aslına sadık surette yansıtmak için gerekli kontrol ve analizleri yapmaktadır. Birim, teknolojik gelişmeleri de takip ederek raporların kalite düzeyini her daim artırmayı amaç edinmiştir.

Uluslararası Raporlama Birimi: Uluslararası Raporlama Birimi'nin faaliyetleri aşağıdaki şekilde özetlenmektedir:

Yıl sonu itibarıyla Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) göre mali tablolar ve denetim raporları hazırlanarak bağımsız denetçinin görüşüne sunulularak Banka web sitesinde yayınlanmaktadır. Ayrıca, UFRS mali tabloları her ay hazırlanarak iç müşterilerin bilgisine sunulmaktadır.

Banka'nın ana ortağı olan Kuveyt Finans Kurumu'nun (KFH) aylık olarak talep ettiği konsolidasyon finansal paketi ve yine aylık olarak mali tabloların analizinin yapıldığı çalışma ile birlikte aylık, ara dönemlik ve yıllık olarak hazırlanan projeksiyon (tahmin) çalışması, diğer açıklayıcı-tamamlayıcı dipnot ve raporlar hazırlanmaktadır. Aylık dönemler itibarıyla, Kuveyt Merkez Bankası (CBK) yönetmelikleri bazında, karşılık raporları hazırlanarak, Kuveyt Finans Kurumu'na (KFH) raporlama yapılmaktadır.

MALİ İŞLER

KFH'a gönderilen Basel III kapsamında kredi, piyasa ve operasyonel riskleri ve Banka özkaynak rakamı Basel III kuralları uygulanarak aylık dönemler itibarıyla hesaplanıp sermaye yeterliliği oranı bulunmaktadır.

KFH-Kuveyt Merkez Bankası (CBK) raporlaması kapsamında üçer aylık dönemler itibarıyla istenen Bankacılık Sistemi Uygulama Programı (BSAP) ve İslami Bankacılık Sistemi (IBS-M) raporları hazırlanmaktadır. Yine Likidite Riski Yönetimi kapsamında, günlük ve aylık sıklıklarla istenen, Banka'nın likidite yeterlilik oranını gösteren LCR (Liquidity Coverage Ratio) ve Banka'nın net istikrarlı fonlama oranını gösteren NSFR (Net Stable Funding Ratio) raporları hazırlanarak Banka'nın ana ortağı KFH'a gönderilmektedir.

KFH'a gönderilen Basel III kapsamında kredi, piyasa ve operasyonel riskleri ve Banka özkaynak rakamı Basel III kuralları uygulanarak aylık dönemler itibarıyla hesaplanıp sermaye yeterliliği oranı bulunmaktadır. KFH risk yönetimi kapsamında talep edilen stres testi verileri ve Risk Raporlama Paketi (RRP) çalışması yapılmaktadır.

Banka'nın uluslararası derecelendirme notunu veren Fitch Rating kuruluşu ile ilgili gerekli finansal bilgilerin temini ile KFH tarafından muhtelif derecelendirme kuruluşlarının değerlendirme yapması için istenen veri ve raporlar hazırlanıp gönderilmektedir.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Kuveyt Türk Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü, Banka ile mevcut ve potansiyel hissedarlar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayalı ilişkileri yürütmek, pay sahipliği haklarının kullanımı konusunda Banka'nın Üst Yönetimi ile pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamak, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Ticaret Kanunu, Kamu Aydınlatma Platformu (KAP) mevzuatı ve uygulamaları dâhilinde Banka'nın ve varlık kiralama şirketlerinin bildirim yükümlülüklerini yerine getirilmesini sağlamak, iştirak ve bağlı ortaklarla ilgili ilişkilerin yürütülmesi faaliyetlerini icra etmekten sorumludur. Banka'nın Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nün fonksiyonları üç ana başlıkta toparlanabilir:



Kuveyt Türk Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü,
Banka ile mevcut ve potansiyel hissedarlar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayalı ilişkileri yürütmek, pay sahipliği haklarının kullanımı konusunda Banka'nın Üst Yönetimi ile pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamak için çalışmaktadır.



Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü, iştirak ve bağlı ortaklarla ilgili ilişkilerin yürütülmesi faaliyetlerini icra etmekten sorumludur.

Ortaklarla Olan İlişkiler;

- Yerli ve yabancı pay sahipleri ile Banka arasındaki koordinasyonun sağlanması,
- Ortakların hisse satış ve devir işlemlerinin gerçekleştirilmesi, yapılan işlemlerin Ortaklar Pay Defteri'ne kaydedilerek düzenli takibin yapılması,
- Genel Kurul Toplantıları'nın Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda ilgili mevzuata uygun bir şekilde yapılması,
- Sermaye artışı ve kâr payı dağıtımı süreçlerinin organizasyonunun gerekli yasal düzenlemeler doğrultusunda yapılması,
- Pay sahiplerine Banka hakkında ve kendilerini ilgilendiren konularda bilgi sahibi olabilmeleri için internet sitesinde gerekli duyuruların yapılması,
- Genel Kurul'dan önce yıllık faaliyet raporu ve genel kurul gündemi ile ilgili pay sahiplerine gerekli bilgilendirmelerin yapılması, belgelerin gönderilmesi, inceleme ve izlemelerine sunulması.

Sermaye Piyasası Kurumları ile İlgili İşlemler ve Yasal bildirimler;

- Ara dönem ve yıl sonu bağımsız denetim raporlarının, faaliyet raporlarının, sorumluluk beyanlarının Banka'nın internet sitesi ve Kamu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) duyuru ve bildirimlerin yapılması,
- Önemli gelişmelere ilişkin Merkezi Kayıt Kurumu'na Özel Durum Açıklamalarının hazırlanması ve yayınlanması, yapılan özel durum açıklamalarının internet sayfasında yayınlanması,
- Kuveyt Türk internet sayfasındaki Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak güncellenmesi,
- KAP sisteminde yayımlanan ve bildirim yapılan dosyaların internet sayfasında da yayınlanmasının sağlanması ve takip edilmesi,
- Genel Kurullarla ilgili ticaret sicil tescil işlemleri için MERSİS sisteminden gerekli başvuruların yapılması ve sürecin takip edilerek sonuçlandırılması,

- Sermaye Piyasası Birliği'ne Kamu Aydınlatma Formu'nun (KAF) üçer aylık periyotlarla hazırlanması ve süresinde gönderilmesi,
- Yatırımcı İlişkileri'ni ilgilendiren SPK, MKK, Ticaret Kanunu, KAP mevzuatı tebliğ ve yönetmeliklerinin takip edilmesi, izlenmesi, değişikliklerin uygulanması,
- Ara dönem ve yıl sonu faaliyet raporlarının hazırlanması ve çalışmaların yürütülmesi,
- Şirket'in SPK, MKK, Borsa İstanbul gibi düzenleyici kurumlarla ilişkilerinin yürütülmesi.

İştirak ve Bağlı Ortaklıklarla İlgili İşlemler;

- Banka'nın kira sertifikası/sukuk ihraç eden varlık kiralama şirketlerinin faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Varlık kiralama şirketlerinin aylık mali tablolarının hazırlanması, diğer ilgili iştiraklerin mali tablolarının temin edilmesi ve incelenmesi,
- Varlık kiralama şirketlerinin ara dönem ve yıl sonu bağımsız denetim raporlarının, faaliyet raporlarının, sorumluk beyanlarının hazırlanması ve gerekli yasal bildirimlerini yapılması,
- İştiraklerin genel kurul çalışmalarının yapılması ve genel kurullarına temsilci olarak katılım sağlanması,
- Ana ortak ve resmi kurumlardan iştirak ve bağlı ortaklık yatırımları ile ilgili istenen bilgi ve belgelerin hazırlanması ve gönderilmesi,
- Resmi ve Uluslararası Raporlama birimleri ile bağımsız denetim ve raporlama konusunda iştirak ve bağlı ortaklıklar konusunda istenen çalışmaların yapılması,
- Varlık kiralama şirketlerinin internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün güncellenmesi, KAP'ta yayınlanan bildirimlerin sitede eklenmesi ve takibinin yapılması.

Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nce 2020 yılında gerçekleştirilen başlıca çalışmalar aşağıdaki gibidir;

- Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü 2020 yılında, COVID-19 salgını süreci başladıktan kısa bir süre sonra 26/03/2020 tarihinde 2019 yılına ait Genel Kurul toplantısını erteleme yapmaksızın başarılı bir şekilde organize ederek sonuçlandırmıştır.
- 2020 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyelerinden bir kısmının değişikliği gündeme gelmiş ve 16/07/2020 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılarak bu süreç de başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

- Banka adına kira sertifikası ihracı yapan Varlık Kiralama şirketlerinin kira sertifikası ihraç süreçlerinde ilgili birim ile çalışmalar yürütülmüştür.
- Banka'nın fon kullanıcısı olarak 2021 yılında ihraç edeceği 10 milyar TL kira sertifikası ihracına ilişkin, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan ihraç tavanına ilişkin onayın alınması için ilgili birim ile çalışmalar yapılmış ve ihraç tavanına ilişkin onay SPK'dan alınmıştır.
- Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında 2020 yılında zorunlu olan VERBİS'e (Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi) kayıt süreci Varlık Kiralama şirketleri için tamamlanmış, kişisel veri envanterleri oluşturulmuştur.
- Banka ortakları arasında bu dönem gerçekleşen hisse alım satım ve devir işlemlerini başarılı bir şekilde yürütmüştür.
- Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü zor bir yıl olan 2020 yılında çalışmalarına aralıksız devam etmiştir. Sermaye Piyasası faaliyetlerine ilişkin yapılması gereken bildirim ve çalışmaları, yapılması gereken Genel Kurul ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarını süresinde, eksiksiz olarak yerine getirmiştir.
- Banka'nın ortak projelerinde kendi üzerine düşen konularda gerekli desteği sağlamıştır.
- Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü 2021 yılında da Banka'nın hedefleri doğrultusunda, Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde yatırımcı ilişkileri alanındaki güncel ve teknolojik gelişmeleri, yasal mevzuatı takip ederek, pay sahiplerinin haklarına özen göstererek, şeffaflık ve tam bilgilendirme kapsamında faaliyetlerini başarılı bir şekilde sürdürmeyi hedeflemektedir.



**Yatırımcı İlişkileri
Müdürlüğü 2020
yılında, COVID-19
salgını süreci
başladıktan kısa
bir süre sonra
26/03/2020
tarihinde 2019
yılına ait Genel
Kurul toplantısını
erteleme
yapmaksızın
başarılı bir şekilde
organize ederek
sonuçlandırmıştır.**



**Kuveyt Türk'ün fon
kullanıcısı olarak
2021 yılında ihraç
edeceği 10 milyar
TL kira sertifikası
ihracına ilişkin,
Sermaye Piyasası
Kurulundan ihraç
tavanına ilişkin
onayın alınması
için ilgili birim ile
çalışmalar yapılmış
ve ihraç tavanına
ilişkin onay SPK'dan
alınmıştır.**

RİSK, KONTROL VE UYUM GRUBU

2020 yılı kontrol plan ve programı çerçevesinde, Kuveyt Türk'ün, çeşitli iş alanları, birimleri, şubeleri, iştirakleri, süreçleri, ürün ve hizmetleri, proaktif ve dinamik bir yaklaşım sergilenerek, önemlilik kriteri ve risk odaklı bir yaklaşım ile sürekli olarak izlenmiş, incelenmiş ve bu çalışmaların sonuçları raporlanmıştır.



2020 yılında şubelerin kontrol programları, risk odaklı olarak ve önemlilik kriterlerine göre belirlenmiştir.

İÇ KONTROL BAŞKANLIĞI

Banka'nın iç kontrol fonksiyonu, İç Kontrol Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İç Kontrol Başkanlığı, Denetim Komitesi ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak Banka faaliyetlerinin iç ve dış mevzuat çerçevesinde yürütülmesini sağlamak üzere iç kontrol sistemini ve faaliyetlerini tasarlamak, uygulamak, yönetmek, incelemek, izlemek ve sonuçları bağımsız bir şekilde yönetim kademelerine raporlamak amacıyla kurulmuştur.

İç Kontrol Başkanlığı'nın faaliyetleri, Banka'nın stratejik amaç ve politikaları doğrultusunda hem iç ve dış mevzuat hem de uluslararası standartlara uygun olarak;

- Şubeler ve Merkezi İç Kontrol,
- Genel Müdürlük ve Bilgi Sistemleri İç Kontrol,
- Katılım Bankacılığı Kontrol ve Uyum,

olmak üzere üç farklı alanda yapılandırılmıştır. Bu yapılandırmayla, iş kolları bazında uzmanlaşma hedeflenmiş ve sürekli kontroller ile kontrol sistemleri ve faaliyetlerinin etkinliği, yeterliliği ve verimliliğinin artırılması amaçlanmıştır.

2020 yılı kontrol plan ve programı çerçevesinde, Banka'nın; çeşitli iş alanları, birimleri, şubeleri, iştirakleri, süreçleri, ürün ve hizmetleri, proaktif ve dinamik bir yaklaşım sergilenerek, önemlilik kriteri ve risk odaklı bir yaklaşım ile sürekli olarak izlenmiş, incelenmiş ve bu çalışmaların sonuçları raporlanmıştır.

Şubeler ve Merkezi İç Kontrol: 2020 yılında şubelerin kontrol programları, risk odaklı olarak ve önemlilik kriterlerine göre belirlenmiştir. Yılın ilk aylarında belirlenen riskli alanlar ile ilgili şubelerde yerinde kontroller başlanmış ancak tüm dünyayı etkileyen Covid-19 pandemisi sebebiyle kontrol faaliyetleri çevik bir iş modeli ile merkezden ve günlük olarak sistem üzerinden yapılmıştır.

Merkezden yapılan iç kontrol faaliyetleri için Bankanın tüm şubeleri işlem hacimlerine ve risk değerlendirmelerine göre örneklemelere dahil edilmiş ve pandemi dönemine özel incelemeler ile sürekli kontroller sağlanmıştır.

Şube iç kontrol faaliyetleri sürecinde risk ve kontrol bilincini artırmak ve operasyonel risklerden kaynaklanan kayıpların düşük seviyelerde tutulmasına katkı sağlamak amacıyla, şube personeli iç kontrol sistemi ve operasyonel riskler konusunda sürekli bilgilendirilmiştir.

İç Kontrol Sistem ve İş Geliştirme:

Şubeler ve Merkezi İç Kontrol birimi altında faaliyet gösteren bu servis tüm İç Kontrol Başkanlığı için hizmet vermektedir. Banka'nın dijitalleşme süreci ile birlikte İç Kontrol Başkanlığı da kendi faaliyetlerini dijital dönüşüme uygun şekilde yapmak üzere sistemsel ve teknik alt yapısını hazırlamış ve sürekli olarak geliştirmektedir. Bu kapsamda Başkanlık faaliyetlerinde kullanılan tüm sistemler, İç Kontrol Sistem ve İş Geliştirme Servisi tarafından hazırlanmış ve iç kontrol personeline anlık olarak her türlü teknik destek sağlanmıştır.

Ayrıca, Başkanlığın diğer birimlerinin kontrol faaliyetlerinde ihtiyaç duydukları tüm senaryo yazımları ve veri talebi işlemleri ve Covid-19 pandemi dönemine uygun kontrol hazırlıkları da bu servis tarafından yapılmıştır.

Genel Müdürlük ve Bilgi Sistemleri İç Kontrol:

Genel Müdürlük kontrolleri kapsamında, farklı bankacılık faaliyetleri özelinde uzmanlaşmış ekipler tarafından, risk odaklı kontrol planı kapsamında Banka'nın iş birimlerinde kontroller gerçekleştirilmiştir.



Başkanlık faaliyetlerinde kullanılan tüm sistemler, İç Kontrol Sistem ve İş Geliştirme Servisi tarafından hazırlanmış ve iç kontrol personeline anlık olarak her türlü teknik destek sağlanmıştır.

Bunun yanında ilgili servis tarafından, risk kontrol öz değerlendirme çalışmalarına, süreç modelleme ve analiz projelerine aktif bir şekilde katılım sağlanmıştır. Bu çalışmalarda, iş birimleri ile birlikte süreçler gözden geçirilmiş, bu süreçler üzerindeki riskler belirlenmiş, risklerle ilgili kontroller tasarlanmış ve kurulum çalışmalarında yer alınarak Banka genelinde iç kontrol ortamı ve iç kontrol sistemlerinin kurulmasına ve geliştirilmesine katkı sağlanmıştır. Covid-19 pandemi sürecinde planlı tüm çalışmalara uzaktan ve online olarak devam edilmiştir.

Ayrıca, Banka'nın genelinde önemli ve riskli görülen işlem ve faaliyetler, bilgisayar destekli denetim program ve teknikleri kullanılarak (SQL gibi) uzaktan periyodik olarak izlenmiş ve incelenmiştir. Bu faaliyetlerle, Banka genelinde gerçekleştirilen işlemlerin sürekli kontrol altında tutulması amaçlanmıştır. Bu kapsamdaki tüm çalışmalar, Başkanlık dâhilinde kurulan dört farklı kontrol servisi aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

Bilgi sistemleri alanında yürütülen işlem ve faaliyetler, çeşitli iş süreçleri ve ürünler, yeni ürün ve hizmetler, iç ve dış denetim bulguları, iç kontrol sistemi ve faaliyetleri açısından incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Bu faaliyetlerle, Banka genelinde iç kontrol sistemi ve standartlarının kurulması, geliştirilmesi, risk ve kontrol kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmıştır.

Ayrıca, 2020 yılı bağımsız dış denetim faaliyetleri koordine edilerek, ilgili denetim raporlarında yer alan bulgular ve bunlarla ilgili aksiyonlar takip edilmiş ve bulgularda belirtilen hususların çözülmesine yardımcı olunmuştur. Konu ile ilgili olarak BDDK ve Yönetim Kurulu'na raporlama yapılmıştır.

Katılım Bankacılığı Kontrol ve Uyum:

Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğ kapsamında, Banka'da Başkanlık bünyesi içinde Katılım Bankacılığı Uyum birimi kurulmuştur. Bu birim ile Kuveyt Türk'ün gerçekleştirdiği veya gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetlerin ve yeni işlemler ile ürünlerin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına ve Danışma Komitesi tarafından alınan kararlara uyumun sağlanması ve bu uyumu sağlamaya yönelik kontrol faaliyetleri icra edilmektedir.



Bilgi sistemleri alanında yürütülen işlem ve faaliyetler, çeşitli iş süreçleri ve ürünler, yeni ürün ve hizmetler, iç ve dış denetim bulguları, iç kontrol sistemi ve faaliyetleri açısından incelenmiş ve değerlendirilmiştir.



2020 yılı bağımsız dış denetim faaliyetleri koordine edilerek, ilgili denetim raporlarında yer alan bulgular ve bunlarla ilgili aksiyonlar takip edilmiş ve bulgularda belirtilen hususların çözülmesine yardımcı olunmuştur.

RİSK YÖNETİMİ BAŞKANLIĞI

Yasal mevzuata ve düzenlemelere uygun olarak maruz kalınan risklerin belirlenmesinin, ölçülmesinin ve yönetilmesinin sağlanması Risk Yönetimi Başkanlığı'nın temel görevlerini oluşturmaktadır. Risk Yönetim Başkanlığı, bu bağlamda 2020 yılında Banka'nın karşı karşıya olduğu risklerle ilgili çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürmüştür.

Kredi Riski Yönetimi ve Modelleme:

Kredi riski yönetimi faaliyetleri, kredi politikasının hazırlanması ve etkin risk yönetimi için bu politikanın Banka içerisindeki uygulanışının takibi, Banka'nın ilgili birimleri ile koordinasyon halinde sürdürülmektedir. Kredi politikası, Yönetim Kurulu kararı ile uygulanmakta ve kapsamındaki risk yönetimi faaliyetleri için etkin risk yönetimi sistemleri altyapısı tesis edilmektedir.

Bankanın risk iştahı çerçevesinde Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen içsel kredi risk limitleri ölçülmekte, periyodik raporlar ile Risk Komitesi'ne sunulmaktadır. Gerek global gerekse yerel çapta ekonomik ve sektörel gelişmeler göz önünde bulundurularak içsel risk limitleri yıllık olarak gözden geçirilmekte, erken uyarı limitleri tesis edilerek risk limitlerinin yönetiminin etkin ve zamanında yapılması sağlanmaktadır. İçsel risk limitleri kapsamında takip edilen ülke, konsantrasyon, vade, sektör, temerrüt oranı, yasal statü, teminat, coğrafya, döviz cinsi risklerinin gerçekleşmeleri analiz edilerek, sonuçları hakkında Üst Yönetim'e raporlama yapılmakta ve gereken hallerde aksiyon alınması sağlanmaktadır. Bu doğrultuda doğru ve hızlı aksiyonlar almak adına içsel risk limitlerinin anlık ve otomatik olarak izlenmesine yönelik altyapı çalışması bitirilmiş, maruz kalınan risklerin daha etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır.

RİSK, KONTROL VE UYUM GRUBU

2020 yılında mevcut derecelendirme modellerinin performansları niteliksel ve niceliksel ölçüm yöntemleri kullanılarak izlenmiş, Validasyon sonuçlarına göre gereken hallerde revize yapılarak modellerin temsil ve ayırım gücü kabiliyetinin korunması, dolayısıyla kullanıldığı güncel dönemi yansıtması sağlanmıştır.

Banka'nın değişen segment yapısı dikkate alınarak sermaye gereksinimi hesaplamalarında içsel risk modellerinin kullanılması hedefi doğrultusunda 2017 yılında tüzel ve bireysel portföyler için döngüsel temerrüt olasılığı modelleri geliştirilmiştir. Derecelendirme modellerinin çıktıları bankanın kredi riski taşıyan karar süreçlerinde belirleyici rol oynamaya başlamıştır. Bu bağlamda kredi zarar karşılıkları, karar destek süreçleri, tahsis, fiyatlama ve risk izleme faaliyetlerinde etkin bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Böylece, Banka genelinde içsel derecelendirmeye dayalı bir risk kültürü oluşmaya başlamıştır.

2020 yılında mevcut derecelendirme modellerinin performansları niteliksel ve niceliksel ölçüm yöntemleri kullanılarak izlenmiş, Validasyon sonuçlarına göre gereken hallerde revize yapılarak modellerin temsil ve ayırım gücü kabiliyetinin korunması, dolayısıyla kullanıldığı güncel dönemi yansıtması sağlanmıştır. Diğer taraftan derecelendirme modelleri sonrası hesaplanan temerrüt olasılığı (TO) değerlerinin portföy, sektör ve segment bazında dağılım ve yoğunlaşması aylık olarak izlenerek kredi portföyünün risk trendi takip edilmiştir. 2021 yılında başvuru ve davranış modellerin tek bir yapı altında birleştirilmesi sağlanarak entegre bir rating sistemine geçilmesi planlanmaktadır. Bireysel portföyler için ise kredi başvuru aşamasında kullanılan skortkartlar yenilenerek belirlenen ürün segmentleri için başvuru rating modelleri geliştirilmesi ve böylece temerrüt olasılığı ölçümüne dayalı değerlendirme sürecinin tesis edilmesi planlanmaktadır.

TFRS 9 standardına geçiş ile beraber beklenen kredi zarar hesaplamasının üç temel bileşeni olan TO, Temerrüt Halinde Kayıp (THK), Kredi Dönüşüm Oranı'na (KDO) yönelik geliştirilen modellerde gerek duyulan hallerde güncellemeler yapılmıştır.



TFRS 9 standardına geçiş ile beraber beklenen kredi zarar hesaplamasının üç temel bileşeni olan TO, Temerrüt Halinde Kayıp (THK), Kredi Dönüşüm Oranı'na (KDO) yönelik geliştirilen modellerde gerek duyulan hallerde güncellemeler yapılmıştır.



2021 yılında ileriye dönük anlık THK tahminlerin oluşturulmasına yönelik makroekonomik değişkenlerle THK oranlarının ilişkisi kurularak modelde gerekli geliştirmelerin yapılmasına devam edilecektir.

2020 yılında içsel tahsilat verisine dayalı THK modeli kurularak devreye alınmıştır. Diğer yandan 2021 yılında ileriye dönük anlık THK tahminlerin oluşturulmasına yönelik makroekonomik değişkenlerle THK oranlarının ilişkisi kurularak modelde gerekli geliştirmelerin yapılmasına devam edilecektir.

IFRS 9 kapsamında aşama geçişlerinin tetikleyicisi olacak olan kredi riskinde önemli artışa konu müşteriler hususunda erken aksiyon alabilmek amacıyla erken uyarı sistemleri çerçevesinde riskliliğin tespitine ve yönetilmesine yönelik modeller Risk Takip ve Krediler sektörleri ile koordinasyonunda kurulmuştur. Makroekonomik değişkenlerle canlı kredi portföyünün gecikme davranışı arasındaki ilişki modellenerek erken uyarı modelleri ile entegre edilmiş, böylece kredi portföyünün yakın gelecekteki izleyeceği trend günümüz tahminleri ile harmonize edilmiştir.

Yeni geliştirilen ürün ve süreçlerin kredi portföyü üzerinde oluşturacağı olası riskler veya gelişim alanları değerlendirilerek riskin yönetilebilir seviyede tutulmasını teminen ürün ve süreç sahiplerine geri bildirimler yapılmıştır. Bankanın kredi portföyünde yer alan borçluların yabancı bir ülkedeki faaliyetlerinden ötürü maruz kalabilecekleri ülke riskinin yönetimini teminen ülke limitleri yıllık gözden geçirilmiş ve risk iştahının sınırlı olduğu ülkelerdeki limitlerin aşağı yönlü revizesi yapılmıştır. BDDK tarafından yayınlanan İyi Uygulama Rehberleri'ne uyum düzeyinin belirlenmesi ve uyum düzeyinin artırılmasına yönelik olarak ilgili iş birimleri ile koordineli olarak çalışmalar yapılmıştır.

Validasyon: Beklenen kredi zararı hesaplamasının üç temel bileşenine (PD, LGD ve EaD) yönelik modellerin hem IFRS 9'a hem de İDD yaklaşımına yönelik Validasyon çalışmaları 2020 yılı içerisinde büyük oranda bitirilmiştir. 2021 faaliyet döneminde de validasyon çalışmalarına devam edilmesi hedeflenmektedir. İDD yaklaşımına yönelik PD modellerinin düzenli izlenmesi için validasyon otomasyonu geliştirilmiş ve periyodik validasyon çalışması gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında otomasyonun IFRS 9'a yönelik modellerin düzenli izlenmesi için geliştirilmesine devam edilmesi hedeflenmektedir. Validasyon faaliyetlerinin yürütülmesi için model ve süreç validasyon rehberlerinin hazırlama çalışmaları devam etmektedir.

Veri Yönetimi ve Raporlama: Basel III kuralları çerçevesinde, kredi riskine esas tutarın standart yönteme göre hesaplanması aylık bazda yapılmakta ve BDDK'ya solo ve konsolide olarak raporlanmaktadır. Banka'nın aylık sermaye yeterliliği oranının hesaplanması ve BDDK'ya raporlanması da Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Kredi riskine esas tutar hesaplamasına konu tüm işlemlerin detaylı bilgilerinin yer aldığı risk raporu seti, aylık dönemler itibarıyla hazırlanmaktadır. Yine üçer aylık dönemler itibarıyla, Bağımsız Denetim Raporu kapsamında kredi riskine esas tutar ve sermaye yeterliliği oranı hesaplamasını konu edinen tablolar hazırlanmaktadır.

Piyasa Riski: Piyasa riski dönemsel olarak Kuveyt Türk'ün Risk Komitesi'nde ele alınmakta, aylık dönemlerde BDDK'ya Banka'nın ana ortağı Kuveyt Finans Kurumu'na raporlama yapılmaktadır. Piyasa riskine esas tutar hesaplamaları, Basel III standart yönteme uygun olarak takip edilmektedir.

Banka'nın normal ve stres dönemlerinde sermaye yeterliliğini değerlendirmek amacıyla ve Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik gereğince hazırlanan Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Raporu Mart 2020 tarihinde BDDK'ya gönderilmiştir. Dönemsel olarak stres testi ve senaryo analizi çalışmaları yapılarak Risk Komitesi toplantılarında sunulmaktadır. Ayrıca, piyasa, karşı taraf kredi ile Banka'nın toplam likidite riskine



Beklenen kredi zararı hesaplamasının üç temel bileşenine (PD, LGD ve EaD) yönelik modellerin hem IFRS 9'a hem de İDD yaklaşımına yönelik Validasyon çalışmaları 2020 yılı içerisinde büyük oranda bitirilmiştir.



Piyasa riski dönemsel olarak Kuveyt Türk'ün Risk Komitesi'nde ele alınmakta, aylık dönemlerde BDDK'ya Banka'nın ana ortağı Kuveyt Finans Kurumu'na raporlama yapılmaktadır.



Sukuk ve diğer yatırım portföyleri düzenli olarak takip edilerek Risk Komitesi'ne, ve Banka'nın ana ortağı Kuveyt Finans Kurumu'na her ay raporlanmaktadır.

ilişkin yapılan stres testleri eş zamanlı olarak ayda bir tekrarlanmaktadır.

Sukuk ve diğer yatırım portföyleri düzenli olarak takip edilerek Risk Komitesi'ne, ve Banka'nın ana ortağı Kuveyt Finans Kurumu'na her ay raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra; Banka'nın risk iştahı, Türkiye ve dünya ekonomisi, mali, parasal ve finansal sisteme yönelik erken uyarı sistem çalışması ve Kuveyt Merkez Bankası gereksinimlerine uygun olarak geliştirilen CAMELBCOM yaklaşımı çerçevesinde sermaye değerlendirmesi, varlık değerlendirmesi, piyasa riski, gelirlerin gücü ve sürdürülebilirliği, yükümlülük ve likidite, iş stratejisi, iç kontrol sistemlerinin etkinliği, organizasyon yapısı ve gücü ve yönetim konularında analizler yapılarak çeyrekler bazında Banka'nın ana ortağı Kuveyt Finans Kurumu'na raporlanmaktadır.

Operasyonel Risk: Operasyonel risk çalışmaları kapsamında 2020 yılında Risk Yönetimi Başkanlığı ve İç Kontrol Başkanlığı'nın koordinasyonunda, iş birimleriyle Risk Kontrol Öz Değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür. Bu çalışmanın önümüzdeki yıllarda da devam etmesi beklenmektedir.

2020 yılında Banka'nın ana ortağı Kuveyt Finans Kurumu'nun operasyonel riske ilişkin oluşturduğu politika ve prosedürlere uyum sağlama çalışmaları gerçekleştirilmiş ve Banka'nın bu noktadaki olgunluk seviyesi geliştirilmiştir.

Banka'nın operasyonel risk kayıp verisi sistematik olarak ve Basel III standartlarına uygun olarak saklanmaktadır. Operasyonel risk yoğunlaşmaları, Basel III'e uygun bir terminoloji benimsenerek aktif bir şekilde izlenmiş ve Risk Komitesi'ne raporlanmıştır. Ayrıca, BDDK tarafından yayımlanan Operasyonel Risk İyi Uygulama Rehberleri'ne uyum kapsamında çalışmalar yürütülmüştür. Öte yandan, Destek Hizmetleri Yönetmeliği'nin gerektirdiği çalışmalarda aktif görev alınmış ve Destek Hizmetlerine ilişkin Risk Yönetim Programı gözden geçirilerek Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

RİSK, KONTROL VE UYUM GRUBU

2020 yılında, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'e uyum çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

BT Riski: Bilgi Teknolojileri faaliyetlerine yönelik risklerinin değerlendirme çalışmalarını da gerçekleştiren Risk Yönetimi Başkanlığı, teknoloji değişikliklerinin neden olduğu risklerin izlenmesi ve risk aksiyonlarına yönelik takibin yapılması gibi önemli roller üstlenmektedir. 2020 yılında, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'e uyum çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında, Banka'nın iş sürekliliğine ilişkin olgunluk seviyesinin sürdürülmesine yönelik çalışmalar Risk Yönetimi Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda, 2020 yılı içerisinde kritik süreçlerin ve kritik BT sistemlerinin belirlenmesi ve bu sistemlerin yedekliliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Banka'nın olay müdahale ve iş sürekliliği planları güncellenmiş ve iş birimleri bazında planlar oluşturulmuştur. COVID-19 pandemisi sürecinde, Banka İş Sürekliliği Üst Yönetim Komitesi proaktif bir yaklaşımla ve sık aralıklarla toplanmış, gündemdeki önemli konuları tartışarak Banka genelinde alınacak pandemi önlemlerini belirlemiştir.

UYUM BAŞKANLIĞI

Uyum Başkanlığı, Banka'da uyum riskinin etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasını, söz konusu risklerin gerçekleşmeden önce tespit edilerek engellenmesini, Bankanın faaliyetlerinin devamlı surette suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi (AML/CFT) konusundaki mevzuat, diğer ilgili mevzuat ve düzenlemelere uygun ve uyumlu olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yürüten, iç sistemler kapsamında bir departmandır. Risk Komitesine bağlı olarak faaliyet gösteren ve yaptığı çalışmaların sonuçlarını Komiteye raporlayan Uyum Başkanlığının iki temel fonksiyonu bulunmaktadır:

YASAL UYUM KONTROL BİRİMİ

- Banka'nın faaliyetlerini ilgilendiren mevzuat değişikliklerini takip etmek, Banka uygulamalarının bu değişikliklerin öngördüğü şekilde güncellenmesi izleyerek raporlamak
- Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin, yeni ürün ve hizmetlerin ve işlemlerin Bankacılık Kanununa, ilgili diğer mevzuata ve bankacılık teamüllerine uyumunu kontrol etmek,

- Uyum programı ve yıllık uyum kontrol planı kapsamında yer alan uyum kontrol faaliyetlerini gerçekleştirmek,
- Bankanın yurt dışı şubeleri ve konsolidasyona tâbi ortaklıklarının, tabi oldukları mevzuata uyum durumunu gözetmek.

AML/CFT UYUM BİRİMİ

- Banka faaliyetlerinin AML/CFT konusundaki mevzuata uygun şekilde yürütülmesini sağlamak,
- AML/CFT risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetlerini yürütmek,
- Şüpheli işlemlerin tespit etmek ve kamu otoritesine bildirimini gerçekleştirmek,
- Genel Müdürlük birimlerine ve şubelere AML/CFT mevzuatı ile ilgili konularda eğitim vermek, danışmanlık yapmak,
- Bankanın gerçekleştirdiği faaliyetlerin, yeni ürün ve hizmetlerin ve işlemlerin AML/CFT mevzuatına uyumunu sağlamak,
- İştirak ve yurt dışı şubelerin AML/CFT mevzuatına uyumunu gözetmek.

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

Faaliyetlerini Uluslararası İç Denetim Standartlarına uyumlu olarak yürüttüğü bağımsız kuruluşlarca belgelenmiş olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi kanalıyla Yönetim Kurulu'na periyodik raporlama yapmaktadır.

Kuveyt Türk Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın misyonu, risk odaklı ve objektif güvence, öneri ve öngörülerle Banka'nın kurumsal değerini korumak ve geliştirmek olarak belirlenmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın vizyonu ise değerlendirme ve önerileri ile Banka'nın stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamak ve en üst seviyede mesleki ve etik uygulamalar ile sektöründe örnek gösterilen bir iç denetim organı olmak olarak tanımlanmıştır.

Faaliyetlerini Uluslararası İç Denetim Standartlarına uyumlu olarak yürüttüğü bağımsız kuruluşlarca belgelenmiş olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi kanalıyla Yönetim Kurulu'na periyodik raporlama yapmaktadır. Başkanlık, herhangi bir kısıtlama olmaksızın, Banka'nın bütün iş süreçleri, birimleri, şubeleri ve iştiraklerinin yanında bilgi sistemlerini kapsayan risk odaklı bir denetim planlaması neticesinde hazırlanan yıllık iş planı çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Kuveyt Türk Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2020 yılı faaliyetlerini iş planı gerekleri ve paydaşların beklentileri doğrultusunda yerine getirmiş ve ihtiyaç duyulan durumlarda ve alanlarda özel incelemeler ve yasal veya idari soruşturmalar yapmıştır.

2020 yılında tüm dünya ile birlikte ülkemizi de etkisi altına alan Covid-19 pandemisinin doğurduğu risklerin proaktif olarak değerlendirilmesi ve bunların etkilerinin azaltılması konularında Banka yönetimine yardımcı olmak amacıyla özel görevler yürütülmüştür. Söz konusu dönemde, 2020 yılı için dönem başında belirlenen iç denetim planında ihtiyaç duyulan revizyonlar gerekli onaylar alınarak yapılmıştır.



Kuveyt Türk Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2020 yılı faaliyetlerini iş planı gerekleri ve paydaşların beklentileri doğrultusunda yerine getirmiş ve ihtiyaç duyulan durumlarda ve alanlarda özel incelemeler ve yasal veya idari soruşturmalar yapmıştır.



Teftiş Kurulu Başkanlığı, gerçekleştirdiği faaliyetleri sürekli biçimde geliştirmek ve denetim ve danışmanlık hizmetleri ile banka süreçlerinin dijital dönüşümüne katkı sağlamak için her alanda teknoloji kullanımına önem vermektedir.

Ayrıca, yönetim beyanı denetimleri kapsamında Banka'nın bilgi sistemleri genel kontrollerinin ve iş süreçleri kontrollerinin etkinlik, yeterlilik ve uyumluluğuna ilişkin kapsamlı bir değerlendirme yapmıştır. Söz konusu değerlendirmeler, Yönetim Kurulu'nun yasal mevzuat gereği bağımsız denetim kuruluşuna sunması gereken yönetim beyanı için sağlam bir temel oluşturmaktadır.

Başkanlık tarafından yıl boyunca raporlara ilişkin aksiyonlar takip programlarıyla izlenmiş ve gerekli durumlarda izleme sonuçları ilgili mercilere raporlanmıştır. Aynı şekilde, asgari üç aylık sürelerle operasyonel faaliyetlere ilişkin raporlar, Denetim Komitesi'ne, İç Sistemler Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na başarılı bir biçimde sunulmuştur. Söz konusu raporlar BDDK'ya da gönderilmiştir.

2020 yılı Kasım ayında gerçekleştirilen ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan değişiklikle Denetim Komitesi Teftiş Kurulu Başkanlığından sorumlu iç sistemler sorumlusu olarak; İç Sistemler Komitesi yerine kurulan Risk Komitesi ise iç sistemler kapsamındaki diğer birimlerden sorumlu iç sistemler sorumlusu olarak belirlenmiştir. Yeni durumda Teftiş Kurulu Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, gerçekleştirdiği faaliyetleri sürekli biçimde geliştirmek ve denetim ve danışmanlık hizmetleri ile banka süreçlerinin dijital dönüşümüne katkı sağlamak için her alanda teknoloji kullanımına önem vermekte, müfettişlerin Banka nezdinde oluşturulan veri analistliği, veri bilimi ve diğer ilgili eğitim ve sertifika programlarına katılımını sağlamakta ve iç süreçlerini azami düzeyde dijitalleştirmektedir.

Teftiş Kurulu işe alım ve yetenek yönetimi süreçleri, 2020 yılında Başkanlığın stratejileri ve ihtiyaçları doğrultusunda başarılı bir şekilde uygulanmıştır.

ÖDÜLLER

Kuveyt Türk ailesinin kıymetli fertleriyle birlikte önceki yıllarda olduğu gibi 2020 yılında da sadece ülkemizde değil aynı zamanda Avrupa'da da ses getiren birçok ödülün sahibi olduk.



Kuveyt Türk olarak, “Değerlerimizle büyüyoruz” söylemiyle Türkiye’nin sahip olduğu yerel ve milli tüm değerlerin korunması, geliştirilmesi ve yaşatılması için sosyal sorumluluk projelerine destek veriyor, seçkin finansal ürün ve hizmetlerimizi etkin bir biçimde tasarruf sahipleriyle ve yatırımcılarla buluşturmaya devam ediyoruz.

Kuveyt Türk ailesinin kıymetli fertleriyle birlikte önceki yıllarda olduğu gibi 2020 yılında da sadece ülkemizde değil aynı zamanda Avrupa’da da ses getiren birçok ödülün sahibi olduk. Bizlere takdim edilen bu ödüllerin her biri, elde ettiğimiz başarıların birer teyidi mahiyetindedir.

Bizleri bu günlere taşıyan en kıymetli varlığımız hiç şüphesiz aynı idealler ve hedefler etrafında kenetlenen çalışanlarımız ve paydaşlarımızdır.

Müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerimizle ve toplumumuz için yürüttüğümüz sosyal sorumluluk çalışmalarımızla 2021 yılını da nice ödüllerle taçlandıracağımıza yürekten inanıyor, aldığımız ödüllerde emeği geçen herkese yürekten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

UFUK UYAN

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

2020 YILI ÖDÜLLERİ

KUVEYT TÜRK AVRUPA’NIN EN İYİ İŞVERENLERİ LİSTESİNDE!

“Önce çalışan önce insan” anlayışıyla hareket eden Kuveyt Türk, Great Place to Work Enstitüsü tarafından düzenlenen ve insan kaynakları alanında dünyanın en prestijli organizasyonlarından biri olan “Avrupa’nın En İyi İşverenleri 2020” listesine girmiştir. Türkiye’den bu listeye giren ilk finans kuruluşu olan Kuveyt Türk, Avrupa’da İslami finans alanında listeye adını yazdıran ilk banka olma başarısını göstermiştir.

Kuveyt Türk ayrıca, Great Place to Work Enstitüsü Türkiye tarafından düzenlenen Türkiye’nin En İyi İşverenleri 2020’de iki dalda birden ödüle layık görülmüştür. Bu yıl “5000+ Çalışan Sayısı” kategorisinde birinci olarak üçüncü kez “Türkiye’nin En İyi İşvereni” seçilen Kuveyt Türk, bu ödüle layık görülerek önemli bir başarıya imza atarken, “Finansın En İyisi” sektör özel ödülünün de üst üste üçüncü kez sahibi olmuştur. Kuveyt Türk’ün %100 iştiraki olan teknoloji şirketi Architech’t ise “50-250 Çalışan Sayısı” kategorisinde en iyi işverenler listesine girmiştir.

KUVEYT TÜRK’E YILIN İTİBARLISI ÖDÜLÜ

The Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri kapsamında gerçekleştirilen İtibar ve Marka Değer Performans Ölçümü sonuçlanmıştır. Halk jürisi tarafından yapılan değerlendirme sonucunda Türkiye’nin öncü finansal kuruluşu olan Kuveyt Türk, kategorisinde “Yılın İtibarlısı” ödülünü almıştır.

Marketing Türkiye ve AKADEMETRE iş birliğiyle düzenlenen ve pazarlama sektörünün en önemli standartlarından biri haline gelen The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri, 9 Ocak 2020 tarihinde İstanbul’da düzenlenen bir törenle takdim edilmiştir.

TÜRKİYE’NİN EN ETİK ŞİRKETİ ÖDÜLÜ

Kuveyt Türk üst üste altıncı kez Türkiye’nin en etik şirketi seçilmiştir. Türkiye’nin öncü finans kuruluşu Kuveyt Türk, etik ve iş ahlakı alanında farkındalık oluşturmak amacıyla EDMER tarafından düzenlenen “ETİKA 2019 Türkiye’nin En Etik Şirketleri” organizasyonunda altıncı kez ödüle layık görülmüştür.

KUVEYT TÜRK’ÜN İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA ULUSLARARASI İKİ ÖDÜL

Kuveyt Türk, dünyanın en prestijli iş ödülleri arasında yer alan Stevie Büyük İşverenler Ödülleri 2020’de (2020 Stevie Award for Great Employers) iki kategoride ödüle layık görülmüştür. Kuveyt Türk’ün finans sektöründe bir ilke imza atarak hayata geçirdiği yan haklar uygulaması “Sepetim” gümüş, iç iletişim çalışmalarına yer verdiği başvurusu ise bronz ödülü almıştır.

KUVEYT TÜRK BANKACILIK OKULU’NA BRANDON HALL’DEN 10 ÖDÜL

Kuveyt Türk’ün sektörde bir ilke imza atarak 2017’de hayata geçirdiği Kuveyt Türk Bankacılık Okulu’nda çalışanlara yönelik eğitimler pandemi sürecinde de tüm hızıyla devam etmektedir. Mesleki ve yetkinlik gelişim eğitimlerinin yanı sıra çalışanlara, Veri Analisti Yetiştirme Programı, Veri Bilimcisi Yetiştirme Programı ve Dijital Yetkinlik Geliştirme Programı gibi birçok alanda eğitimler verilmektedir.

Öğrenmenin değere dönüştüğü Kuveyt Türk Bankacılık Okulu, ortaya koyduğu başarılı çalışmalar sonucunda dünyanın en prestijli danışmanlık şirketlerinden Brandon Hall Group tarafından düzenlenen Excellence Awards’ta 4’ü altın olmak üzere 10 ödüle birden layık görülmüştür.



Kuveyt Türk
Great Place to
Work Enstitüsü
Türkiye tarafından
düzenlenen
Türkiye’nin En
İyi İşverenleri
2020’de iki dalda
birden ödüle layık
görülmüştür.



Kuveyt Türk üst
üste altıncı kez
Türkiye’nin en etik
şirketi seçilmiştir.

YÖNETİM KURULU



HAMAD ABDULMOHTSEN AL MARZOUQ Yönetim Kurulu Başkanı

Hamad Abdulmohtsen Al Marzouq, 1985 yılında University of Southern California'dan mezun olması ardından Claremount Graduate University'den MBA derecesi almıştır. 1990 yılına kadar Kuwait Investment Corporation'da, 1990–1998 yılları arasında Kuveyt Merkez Bankası'nda, 1998–2014 yılları arasında Ahli United Bank Bahreyn'de Üst Düzey Yönetici olarak görev alan Al Marzouq, 2014 yılında Kuveyt Türk Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilmiştir. Al Marzouq, aynı zamanda, Banka'nın Kurumsal Yönetim Komitesi, İcra Komitesi ve Kredi Komitesi'nde yer almaktadır.



NADİR ALPASLAN

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Nadir Alpaslan, 1987 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuştur. 1999 yılında Başbakanlık Aile Araştırma Kurumu'nda iş hayatına başlayan Alpaslan, dört yıl süreyle Turizm Bakanlığı'nda Bakan Müşaviri ve İdari Mali İşler Başkanı olarak görev yapmıştır. Profesyonel iş yaşamına 2003 ve 2007 yılları arasında Kültür ve Turizm Bakanlığı'nda Müsteşar Yardımcısı ve Bakan Müşaviri olarak devam eden Alpaslan, 2007-2018 yılları arasında Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapmış ve Temmuz 2018 tarihi itibarıyla Kültür ve Turizm Bakan Yardımcısı olarak atanmıştır. 15 Nisan 2011 tarihinden bu yana Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Alpaslan, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği, Denetim Komitesi Üyeliği, Kredi Komitesi Üyeliği'ni yürütmektedir.



AHMAD S. AL-KHARJİ Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmad S. Al-Kharji, 1994 yılında Kuveyt Üniversitesi Finans ve Bankacılık Bölümü'nde lisans, 1998 yılında San Diego Üniversitesi'nden MBA derecesi almıştır. Kuveyt Finans Kurumu'nda Yapısal Finansmandan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olmuştur. 2003–2006 arasında Kıdemli Yatırım Bölümü Müdürü olarak görev alan Al-Kharji, 2008–2013 yılları arasında LMH'de Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlenmiştir. 2014 Mart tarihinden itibaren Kuveyt Türk Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Al-Kharji, aynı zamanda Kredi Komitesi Üyeliği, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeliği, Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi Üyeliği görevlerini yürütmektedir.



MOHAMAD AL MİDANİ
Yönetim Kurulu Üyesi

Mohamad Al Midani, 1988’de Beyrut Amerikan Üniversitesi İşletme Bölümü’nden mezun olması ardından 1994’te Concordia Üniversitesi Muhasebe Bölümü’nden yüksek lisans derecesini almıştır. Kariyeri boyunca, Montreal’deki Kanada Ekonomik Kalkınma Ajansı ve Cidde Ernst&Young gibi çeşitli kurumlarda denetim görevlerinde bulunmuştur. Bir süre Suudi Arabistan’da özel sektörde Finans Müdürü olarak çalışması ardından 2001 yılında İslam Kalkınma Bankası (İKB)’na geçmiştir. 2010 yılına dek İKB’de Baş İç Denetçi, 2010’dan sonra ise Sermaye Yatırımları Birimi Müdürü olarak çalışmıştır. 25 yılı aşkın bir süreyi kapsayan denetim, muhasebe, finansal analiz ve yönetim danışmanlığı deneyimine sahip olan Al Midani, 31 Mart 2015’ten bu yana Kuveyt Türk Yönetim Kurulu Üyesi’dir. Al Midani, aynı zamanda Denetim Komitesi, ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği’ni de yürütmektedir.



SAHAL ABDELLATİF AL MUDHAF
Yönetim Kurulu Üyesi

Salah Abdullatif Al Mudhaf 1981 yılında Kuveyt Üniversitesi İşletme Bölümü’nden mezun olmuştur. Kuveyt Sosyal Güvenlik Kamu Kuruluşu’nda iş hayatına atılan Al Mudhaf, personel bölümünde yönetici olarak görev yapmıştır. Salah Abdullatif Al Mudhaf, halen Kuveyt Sosyal Güvenlik Kurumu’nda Genel Müdür Vekilliği görevine devam etmektedir. Aynı zamanda, 1993-2014 yılları arasında Wafra Gayrimenkul Şirketinde Yönetim Kurulu Üyeliği, 2002-2013 Wafra Uluslararası Yatırım Şirketi Yönetim Kurulu Üyeliği ve 2013 yılından günümüze aynı şirkette Yönetim Kurulu Başkanı olarak çalışmaktadır. Al Mudhaf, Nisan 2019 tarihinden itibaren Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. Al Mudhaf, aynı zamanda Risk Komitesi Üyeliği’ni yürütmektedir.



SHADİ AHMED YACOU B ZAHARAN
Yönetim Kurulu Üyesi

2014 yılında İngiltere’deki Manchester Üniversitesi’nden Finans alanında İşletme Yüksek Lisansı (MBA) derecesini, 1992 yılında Ürdün Üniversitesi’nden Muhasebe Lisans diplomasını alan Zahran, İslami Finansal Kurumlar için Muhasebe ve Denetim Teşkilatı (AAOIFI) Mütevelli Heyeti Üyesi ve İslami Bankalar ve Finansal Kurumlar Genel Konseyi (CIBAFI) Yönetim Kurulu Üyesi’dir. Zahran, ABD’nin Illinois eyaletinden Yeminli Mali Müşavirlik (CPA), Ürdün’ün Denetim Mesleği Konseyi’nden Denetim Lisansı, Banka Yönetim Enstitüsü’nden Sertifikalı Banka Denetçisi (CBA), İslami Finans Kuruluşları Muhasebe ve Denetim Örgütü’nden Sertifikalı İslami Profesyonel Muhasebeci (CIPA) Sertifikalarına sahiptir. Zahran, Ahli United Bank Group ‘ta 2009’dan 2014’e kadar Genel Müdür ve 2005’ten 2009’a kadar Bahreyn’deki Ahli United Bank’ta Mali Kontrol Grup Başkanı dahil olmak üzere çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Zahran, 2000-2005 yılları arasında Suudi Arabistan Krallığı’ndaki Al Rajhi Bank’ta Finansal Sistemler Yönetimi ve Operasyonlar Departmanı Başkanı olarak görev yapmanın yanı sıra uluslararası dış denetim firması Ernst and Young’ta Dış Denetçi olarak çalışmıştır. Zahran, 2014 yılından bu yana Kuwait Finance House ‘ta Mali İşlerden Sorumlu Grup Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, Zahran KFH Sermaye Yatırım Şirketi’nin Başkan Yardımcısı ve Kuveyt Finans Kurumu Bahreyn’de Yönetim Kurulu Üyesi’dir. Zahran, Temmuz 2020 tarihinden itibaren Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. Zahran, aynı zamanda Denetim Komitesi Başkanlığı, Kredi Komitesi Üyeliği ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeliği’ni yürütmektedir.

YÖNETİM KURULU



BURHAN ERSOY

Yönetim Kurulu Üyesi

Samsun 19 Mayıs Üniversitesi'nden mezun olan Burhan Ersoy, iş hayatına 1976 yılında Merzifon Ziraî Donatım Kurumu'nda başlamış, 1984 yılında Ankara Eğitim Merkezi Müdürlüğü'nde, 1986 yılında ise Milli Eğitim Bakanlığı Personel Genel Müdürlüğü, Merkez Atama Daire Başkanlığı'nda Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. 1988-1991 yılları arasında Devlet Bakanlığı Müşaviri görevinde bulunan Ersoy, 1991 yılından 1996 yılına kadar Başbakanlık Personel ve Prensipier Genel Müdürlüğü Şube Müdürü, Başbakanlık Basın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanı Vekili olarak çalışmıştır. 1997 yılından itibaren çeşitli kamu kurumlarında ve TBMM'de ardından Devlet Bakanlığı'nda Müşavir olarak görev alan Ersoy, Başbakanlık Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı olarak görev yaparken, 2003 yılında Vakıflar Genel Müdürlüğü Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Çeşitli kuruluşların Yönetim Kurulu Üyeliği'ni de yapmış olan Ersoy, halen Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi, Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Ersoy; 1 Şubat 2020 tarihinden itibaren Vakıflar Genel Müdürü ve Vakıflar Meclisi Başkanı olarak atanmış olup, halen görevini sürdürmektedir. Temmuz 2020 tarihinden itibaren Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alan Ersoy, aynı zamanda Etik Bankacılıktan Sorumlu Üyeliği'ni yürütmektedir.



GEHAD MOHAMED ELBENDARY ANANY

Yönetim Kurulu Üyesi

Finans ve Risk Yönetimi diplomasını 2014 yılında İngiltere'deki Wales Üniversitesi'nden alan Anany, 1996 yılında Mısır'daki Tanta Üniversitesi'nden muhasebe alanında lisans derecesini almıştır. Insead Üniversitesi'nden Kurumsal Liderlik programları, IMD Üniversitesi'nden Ağ Liderliği Programı ve Wharton Üniversitesi'nde Gelişmiş Risk Yönetimi programlarına katılmıştır. Anany, 2009 yılında Küresel Risk Uzmanları Birliği'nden (GARP), Uluslararası Bankacılık Riski ve Düzenleme Sertifikası (ICBRR) dahil olmak üzere çok sayıda sertifikaya sahiptir. Anany, Kuwait Finance House'ta 2016'dan 2018'e kadar Risk Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür, 2013'ten 2016'ya kadar Portföy ve Kurumsal Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2012-2013 yılları arasında Kurumsal Risk Yönetimi Birimi Başkanı olmak üzer çeşitli yöneticilik pozisyonlarında bulunmuştur. Anany, halen Kuwait Finance House'ta Risk Yönetiminden Sorumlu Grup Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmanın yanı sıra Finansal Kurumlarda Risk Yönetimi, Denetim ve İç Kontrol Sistemleri alanlarında 20 yılı aşkın deneyime sahiptir. Temmuz 2020 tarihinden itibaren Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alan Anany, aynı zamanda Risk Komitesi Başkanlığı ve Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi Üyeliği'ni yürütmektedir.



UFUK UYAN

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Ufuk Uyan, 1981'de Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. 1983'te aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesini alan Uyan, iş hayatına 1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nde Araştırma Asistanı olarak başlamıştır. 1982'de Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda Özel Araştırmalar Müdürlüğü'nde Araştırmacı Ekonomist olarak görev yapmıştır. 1985'te Albaraka Türk'te Proje Müdür Yardımcısı olan Uyan, kariyerine 1989'da Kuveyt Türk'te Proje ve Yatırımlar Müdürü olarak devam etmiştir. 1993 yılında Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselen Uyan, ardından Genel Müdür Başyardımcılığı'na atanmıştır. 1999 yılında Genel Müdür olarak atanan Uyan, Kuveyt Türk'te Yönetim Kurulu Üyeliği ve Genel Müdürlük görevlerine devam etmektedir. Uyan, aynı zamanda; İcra Komitesi, Kredi Komitesi, Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi ile Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeliği'ni de yürütmektedir.

ÜST YÖNETİM



UFUK UYAN

Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

Özgeçmişe 118'inci sayfada yer alan
Yönetim Kurulu sayfasında yer
verilmiştir.



AHMET KARACA

Genel Müdür Yardımcısı
Mali İşler

Ankara Üniversitesi Siyasal
Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi
Bölümü'nden mezun olan Ahmet
Karaca, 1992 yılında Hazine
Müşteşarlığı'nda Bankalar Yeminli
Murakıp Yardımcılığı görevine
başlamıştır. 1995 yılında Bankalar
Yeminli Murakıplığı'na atanmıştır.
2000 yılından itibaren ise Bankacılık
Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda
(BDDK) aynı unvanla görevini devam
ettirmiş ve 2002-2003 yılları arasında
BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıpları
Kurulu Başkan Yardımcısı olarak
görev almıştır. Yaklaşık bir yıl süren
görevinin ardından 2004 yılında
Bankalar Yeminli Başmurakıplığı'na
atanmıştır. 2004-2006 yılları arasında
ABD'deki State University of New
York at Albany'den ekonomi yüksek
lisans derecesini alan Karaca'nın
Uluslararası Bankacılık ve Sermaye
Piyasaları konusunda yüksek lisans
tez çalışması bulunmaktadır. Temmuz
2006'da Kuveyt Türk Katılım Bankası
A.Ş.'ye Mali İşler'den Sorumlu Genel
Müdür Yardımcısı olarak katılan
Ahmet Karaca, aynı unvanla görevine
devam etmektedir.



AHMET SÜLEYMAN KARAKAYA

Genel Müdür Yardımcısı

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi
İşletme ve Maliye Bölümü'nden
mezun olan A. Süleyman Karakaya,
bankacılık kariyerine Garanti
Bankası'nda Müfettiş olarak
başlamıştır. 1981-2003 yılları arasında
aynı bankanın Denetim Kurulu,
Risk Yönetim Departmanı, Krediler
Departmanı ve Bölge Müdürlüklerinde
görev almıştır. Ahmet Süleyman
Karakaya, 2003'ten itibaren
Kuveyt Türk'te Kurumsal ve Ticari
Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür
Yardımcısı olarak görevine devam
etmektedir.

ÜST YÖNETİM

**BİLAL SAYIN**

Genel Müdür Yardımcısı
Krediler

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Bilal Sayın, 1995 yılında Kuveyt Türk Ailesi'ne katılmıştır. 2003 yılından itibaren Kuveyt Türk bünyesinde Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

**HÜSEYİN CEVDET YILMAZ**

Genel Müdür Yardımcısı
Risk, Kontrol ve Uyum Başkanı

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Hüseyin Cevdet Yılmaz, bankacılık hayatına Esbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Aynı kurumda Müfettişlik ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunduktan sonra, Eylül 2000'de Kuveyt Türk'te Teftiş Kurulu Başkanı olarak göreve başlamıştır. 2003 yılında Denetim ve Risk Grubu Başkanı olarak atanmıştır. Yılmaz, 2012 yılından itibaren Risk, Kontrol ve Uyum Grubu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

**İRFAN YILMAZ**

Genel Müdür Yardımcısı
Bankacılık Servis Grubu

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan İrfan Yılmaz, bankacılık kariyerine 1990 yılında Kuveyt Türk'te Mali İşler Müdürlüğü'nde başlamıştır. 1996 yılında Teftiş Kurulu'na atanmış ve 1998-2000 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. 2000 yılında Bireysel Bankacılık Müdürü olarak atanan İrfan Yılmaz, beş yıl Bireysel Bankacılık Departmanı'nda görev aldıktan sonra 2005 yılında Bireysel Bankacılık ve İşletme Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiştir. Ekim 2012 tarihi itibarıyla Bankacılık Servis Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



DR. R. AHMET ALBAYRAK

Genel Müdür Yardımcısı

Hazine ve Uluslararası Bankacılık

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ruşen Ahmet Albayrak, 1993 yılında University of North Carolina at Pembroke'tan (ABD) Organizasyonel Liderlik ve İşletme üzerine Yüksek Lisans derecesi, 2007 yılında İTÜ, Sosyal Bilimler Enstitüsü-İşletme Ana Bilim Dalında Teknoloji Yönetimi üzerine yaptığı çalışmalarla Doktor unvanı almıştır. Katılım bankacılığı sektörüne 32 yıl önce dâhil olan Albayrak, 2005'ten itibaren Kuveyt Türk'te Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır. Ekim 2012'ye kadar Bankacılık Servis Grubu'nu yöneten Albayrak, aynı tarih itibarıyla Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiştir.



NURETTİN KOLAÇ

Genel Müdür Yardımcısı

Hukuk ve Risk Takip

Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Nurettin Kolaç, bankacılık, finansal kiralama ve sigortacılık sektörlerinde avukat ve hukuk müşaviri olarak 16 yıl görev yapmıştır. 2004 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (BBDK) katılan Kolaç, 6 yıl boyunca Hukuk Dairesi Başkan Yardımcılığı ve Hukuk Dairesi Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Nisan 2010'da Hukuk ve Risk Takip'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Kuveyt Türk bünyesine katılmıştır. 2015-2018 yılları arasında KT Portföy Yönetim A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği ve Mart 2018-Ekim 2020 tarihleri arasında Neova Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan Kolaç, 21 Ekim 2020 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Neova Sigorta A.Ş.'ye Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır. Nurettin Kolaç bankacılık ile ilgili bazı mesleki birliklerde çeşitli çalışma komitesi başkanlıkları ve üyelikleri görevlerini de sürdürmektedir. Bankacılık ve hukuk alanında 32 yıllık tecrübeye sahip olan Kolaç; Kurumsal, Ticari, KOBİ ve Bireysel Risk Takip, Kredi Risk İzleme, Teminat Takip, Müşteri Hakları ve Mevzuat ile Hukuk ve Takip İşleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



ASLAN DEMİR

Genel Müdür Yardımcısı

Strateji

Marmara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olan Aslan Demir, yüksek lisansını İngiltere'de Sheffield Üniversitesi'nde "Critical Elements of Strategy Implementation in Banking Sector - Bankacılık Sektöründe Strateji İcrasının Kritik Unsurları" konulu tezi ile tamamlamıştır. İkinci yüksek lisansını ise; 2020 yılında Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yüksek Lisans Programı'nı "Katılım Bankacılık Mevduat Müşterilerinin Davranışları" isimli tezi ile tamamlamıştır. Bankacılık kariyerine 1995 yılında Kuveyt Türk Hazine Müdürlüğü'nde başlayan Aslan Demir, altı yıl süre ile Hazine Müdürlüğü'nde görev almış, 2001-2004 tarihleri arasında ise Proje Yönetimi ve Kalite Müdürlüğü'nde kariyerine devam etmiştir. 2005 yılında Proje Yönetimi ve Kalite Müdürü olarak atanmış ve 2007 yılındaki yeni yapılanma ile birlikte Bilgi Teknolojileri Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. Ekim 2012 tarihi itibarıyla Strateji, İnsan Kaynakları, Dijital Dönüşüm, Kurumsal İletişim ve Kurumsal Performans Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam eden Demir, aynı zamanda Architech Bilgi Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

ÜST YÖNETİM

**MEHMET ORAL**

Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Bankacılık

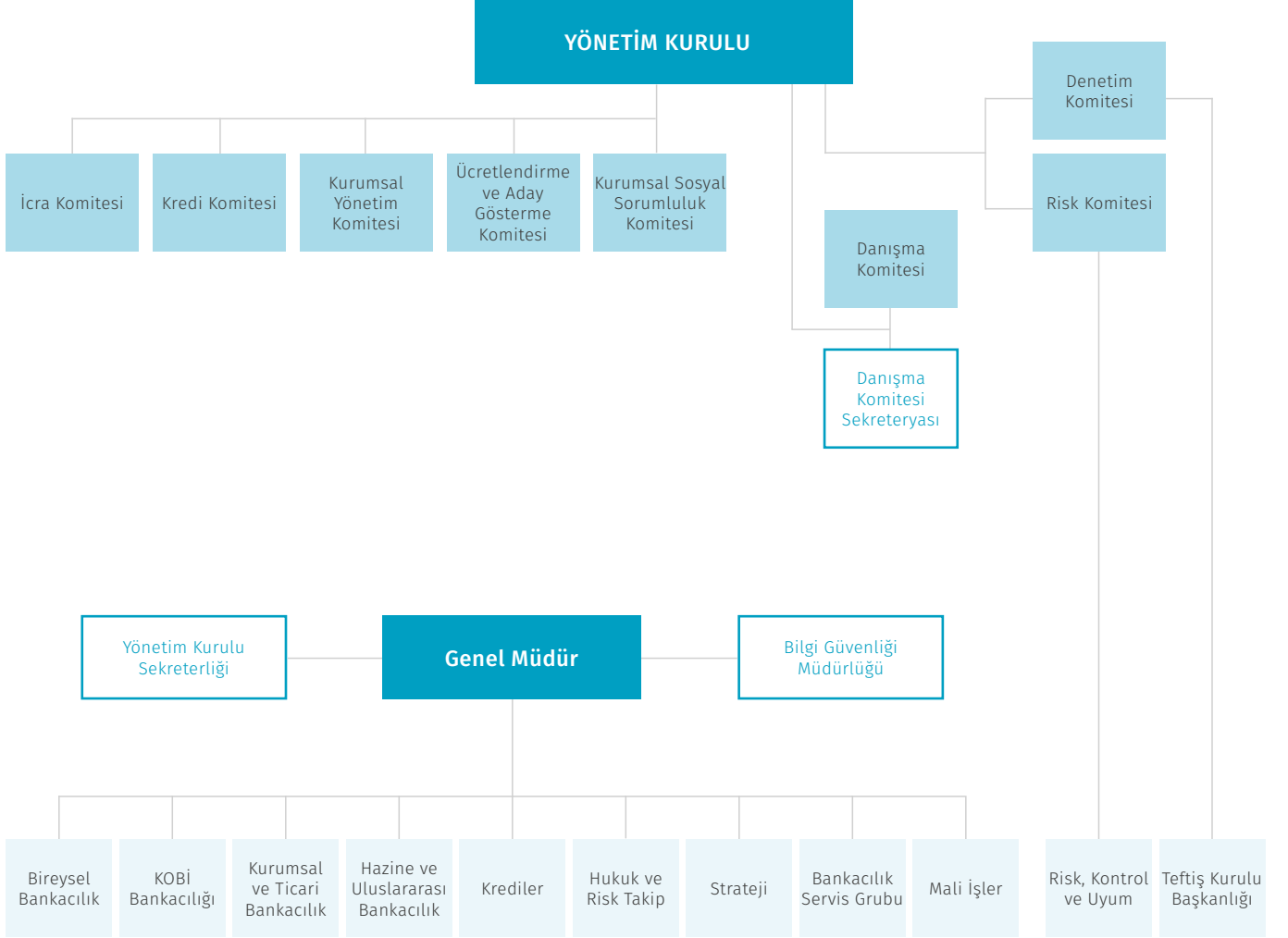
Uludağ Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Mehmet Oral, Kuveyt Türk ailesindeki kariyerine 1992 yılında Merkez Şubesi'nde başlamıştır. 2000-2005 yılları arasında İMES, Bursa ve Merter Şubelerinde Müdür olarak görev almış ve Bölge Müdürlüğü yapısına geçilmesi ile birlikte 2005'te İstanbul Avrupa Yakası Bölge Müdürlüğü'ne Bölge Müdürü olarak atanmıştır. Dört yıl süre ile yürüttüğü Bölge Müdürlüğü görevinin ardından 2009 yılında İK, Eğitim ve Kalite Grup Müdürü olarak kariyerini sürdürmüştür. Ekim 2012 yılından bu yana, Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmektedir.

**ABDURRAHMAN DELİPOYRAZ**

Genel Müdür Yardımcısı
KOBİ Bankacılığı

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Abdurrahman Delipoymaz, Kuveyt Türk Ailesi'ndeki kariyerine Proje ve Yatırım Müdürlüğü'nde başlamıştır. 2000 yılına kadar Banka'nın Kurumsal ve Ticari Bankacılık Satış Müdürlüğü ile Mali Tahlil ve İstihbarat Müdürlüğü bölümlerinde çalışan Abdurrahman Delipoymaz, 2000-2004 yılları arasında Beşyüzevler ve Bakırköy Şubelerinde Şube Müdürlüğü görevini üstlenmiş, Aralık 2004 tarihi itibarıyla Bölge Müdürlüğü görevine atanarak İstanbul Avrupa-1 ve İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüklerinde görev yapmıştır. Ocak 2015 tarihi itibarıyla, KOBİ Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



GENEL KURUL'A SUNULACAK ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Değerli Hissedarlarımız,

2020 yılı, makroekonomik görünümün ve küresel ekonomik aktivenin salgınla ilişkili gelişmeler neticesinde dalgalı bir görünüm izlediği bir yıl olmuştur.

Yılın ikinci yarısında, merkez bankaları ve kamu otoritelerinin aldıkları aksiyonlar neticesinde kademeli normalleşmeye geçiş sürecinin gözlemlenmeye başlamıştır. Söz konusu dönemde Kuveyt Türk, güçlü sermaye yapısı ve dinamik kurumsal yönetim anlayışıyla hissedarlarının birikimlerine değer katacak atılımlarına hız kesmeden devam etmiştir.

Ana hissedarlarımız Kuwait Finance House (KFH) ve Vakıflar Genel Müdürlüğü'nün oluşturduğu sağlam ortaklık yapısından güç alan Kuveyt Türk, Türkiye'de katılım finans sektöründe öne çıkan katkılarının yanı sıra Türk bankacılık sektörünün dijital dönüşüm sürecine referans uygulamalarla ivme katmayı sürdürmüştür.

2020 Yılında Kuveyt Türk

Katılım finans esasları doğrultusunda geliştirdiği ürün ve hizmetleriyle 32 yıldır hizmet veren Kuveyt Türk, 2020 yılında kârlılığını artırarak istikrarlı büyümesini sürdürmüş ve net kârını bir önceki yıla göre % 26.17 oranında artırarak 1.4 milyar TL seviyesine yükseltmiştir. Kuveyt Türk'ün toplanan fon büyüklüğü 2019 yılına kıyasla %42.90 oranında artışla 122.2 milyar TL'ye ulaşırken, kullanılan fon büyüklüğü ise %36.47 oranında artışla 79.05 milyar TL'ye yükselmiştir. Özvarlıklarını bir önceki yıla göre %17.21 oranında artırarak 8 milyar TL'ye, aktif büyüklüğünü ise bir önceki yıla göre %45.82 oranında artırarak 152.3 milyar TL'ye ulaştıran Kuveyt Türk, aktif büyüklük açısından bankacılık sektöründe 10. sıraya yükselmiş, katılım finans kuruluşları arasında da ilk sıradaki yerini korumuştur.

Salgının etkisinde geçen 2020 yılı boyunca müşterilerinin ve çalışanlarının sağlığını ön plana alarak faaliyetlerini şekillendiren Kuveyt Türk, hızlı ve çözüm odaklı teknolojik altyapısıyla dijital kanallar üzerinden müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını kolay, hızlı ve güvenli şekilde gidermeyi başarmıştır.

2021'den Beklentiler

2020 faaliyet döneminde 32'inci kuruluş yıldönümüne ulaşan Kuveyt Türk, 2021 yılında kullanılan fonlarda yüzde 20'nin üzerinde bir büyüme hedeflemekte, özellikle yabancı para kaynaklarını efektif bir şekilde reel sektöre kazandırmak adına dış ticaret müşterilerine yönelik ürün ve hizmetlere ağırlık vermeyi sürdürecektir. Ayrıca 2021 yılının, başta tarım, turizm ve enerji sektörleri olmak üzere finansman tarafında sektörel çeşitliliğin artırıldığı bir dönem olmasına çalışacaktır. Sektöre ve müşterilerine birçok yenilik sunan ve sektörü ilklerle buluşturan Kuveyt Türk'ün başarısı, aldığı çok sayıda ödülle de teyit edilmiştir.

2021'de de Kuveyt Türk, sağlam sermaye ve likidite yapısı, yüksek aktif kalitesi, dinamik kurumsal yönetim anlayışı, sürekli gelişim odaklı müşteri hizmet modeli, teknoloji alanında devam eden yatırımları, hızlandırdığı dijital dönüşüm çalışmaları, güçlü iştirak ağı ve yurt dışı açılımla önümüzdeki dönemde de Türkiye'de katılım finans sektörünün öncü kuruluşu olmayı sürdürmeyi hedeflemektedir.

Başarılarımızda emeği geçen uzman, eğitimli, genç ve dinamik çalışanlarımıza, tüm paydaşlarımıza ve desteklerini bizden hiçbir zaman esirgemeyen siz değerli hissedarlarımıza çok teşekkür ediyoruz.

Yönetim Kurulu

İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ YÖNETİCİLER

Adı Soyadı	Görevi	Eğitim Durumu
H. Cevdet Yılmaz	Risk, Kontrol ve Uyum Grubu Başkanı	Lisans
Bahattin Akça	Teftiş Kurulu Başkanı	Lisans
Fadıl Uluşık	İç Kontrol Başkanı	Y. Lisans
Vefa Okan Arık	Risk Yönetimi Başkanı	Lisans
Hayrettin Çapoğlu	Uyum Başkanı	Y. Lisans

HÜSEYİN CEVDET YILMAZ

Risk, Kontrol ve Uyum Başkanı

Hüseyin Cevdet Yılmaz 1989 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Esbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak bankacılık hayatına başlamıştır. Aynı kurumda, Müfettişlik ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunması ardından Eylül 2000'de Kuveyt Türk'te Teftiş Kurulu Başkanı olarak göreve başlamıştır. 2003 yılında Denetim ve Risk Grubu Başkanı olarak atanmıştır. Yılmaz, 2012 yılından itibaren Risk, Kontrol ve Uyum Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

BAHATTİN AKÇA

Teftiş Kurulu Başkanı

Bahattin Akça, 1996 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine 1996 yılında Kuveyt Türk Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Akça, 2003-2007 yılları arasında İç Kontrol Başkanlığı görevinde bulunmuştur. 2007 Eylül ayından itibaren Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

FADIL ULUŞIK

İç Kontrol Başkanı

Fadıl Uluşık, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezun olmuştur. 1999 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden Para-Banka Anabilim Dalı yüksek lisans derecesi almıştır. Kariyerine 1996 yılında Kuveyt Türk'te başlayan Uluşık, 2007 yılından bu yana İç Kontrol Başkanlığı görevini yürütmektedir.

VEFA OKAN ARIK

Risk Yönetimi Başkanı

Vefa Okan Arık, Gazi Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunudur. Kariyerine 1997 yılında başlayan Arık, 2002 yılında Kuveyt Türk'e katılmıştır. 2013 yılı Şubat ayından bu yana Risk Yönetimi Başkanlığı görevini yürütmektedir.

HAYRETTİN ÇAPOĞLU

Uyum Başkanı

Hayrettin Çapoğlu, 1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002 yılında Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı yüksek lisans derecesi almıştır. Kariyerine 1997 yılında başlayan Çapoğlu, 2002 yılında Kuveyt Türk'e katılmıştır. 2013 Şubat ayından bu yana Uyum Başkanlığı görevini yürütmektedir.

ÜST YÖNETİM KOMİTELERİ

DENETİM KOMİTESİ

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi
Shadi Ahmed Yacoub ZAHRAN	Başkan, Yönetim Kurulu Üyesi	04.11.2020
Mohamad AL MİDANI	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	15.05.2015
Nadir ALPASLAN	Üye, Yönetim Kurulu Başkan Yrd.	24.12.2019

GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- İç Denetim ve Bağımsız denetim kuruluşlarından görevlerinin yerine getirilmesiyle ilgili düzenli raporlar almak,
- Banka faaliyetlerinin sürekliliği ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek konular veya mevzuata ve iç düzenlemelere aykırılıklar bulunması hâlinde bu konuları Yönetim Kurulu'na bildirmek,
- Faaliyetlerinin sonuçlarıyla birlikte Banka'da alınması gereken önlemlere, gerekli uygulamalara ve Banka faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer konulara ilişkin görüşlerini altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla Yönetim Kurulu'na bildirmektir.

RİSK KOMİTESİ

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi
Gehad Mohamed Elbendary ANANY	Başkan, Yönetim Kurulu Üyesi	04.11.2020
Salah Abdullatif AL MUDHAF	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	24.12.2019

GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde risk yönetimi, iç kontrol ve uyumla ilgili iç sistemler sorumlusu görevini yürütmek
- Risk yönetimi, iç kontrol ve uyumla ilgili iç sistemleri oluşturmak, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesini sağlamak
- İç sistemler kapsamındaki birimlerden kendisine bağlı olanların faaliyetlerine ilişkin strateji ve politikalar ile yönetmelik ve uygulama usullerini Yönetim Kurulu onayına sunulmadan önce gözden geçirmek, bunların etkin bir şekilde uygulanmasını ve idame ettirilmesini sağlamak
- İç sistemler kapsamındaki birimlerden kendisine bağlı olanların koordinasyonunu sağlamak
- Kendisine bağlı olan iç sistem birimlerine ilişkin uygulamalar ile ilgili olarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca ya da bağımsız denetçilerce tespit edilen hata veya eksiklikleri zamanında dikkate alarak gidermek için gerekli önlemleri almak üzere Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, tespit edilen hata ve eksiklikleri değerlendirerek aynı veya benzer eksiklik ve hataların oluşabileceği alanlara ilişkin iç kontrol faaliyetlerinin yönlendirilmesini sağlamak
- Bankanın maruz kaldığı riskler ve bu risklerin ölçüm yöntemleri ile yönetimi konusunda bilgi sahibi olmak
- İSEDES'in tasarlanması, tesis edilmesi ve uygulanmasını temin etmek suretiyle maruz kalınan riskler için yeterli sermaye bulundurulmasını sağlamaktır.

KREDİ KOMİTESİ

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi
Hamad Abdulmohsen AL MARZOUQ	Kredi Komitesi Başkanı	24.09.2014
Ahmad S. AL KHARJI	Kredi Komitesi Üyesi	09.09.2020
Ufuk UYAN	Kredi Komitesi Üyesi	16.06.2009
Nadir ALPASLAN	Kredi Komitesi Üyesi	09.09.2020
Shadi Ahmed Yacoub ZAHRAN	Kredi Komitesi Üyesi	09.09.2020

GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Kredi Komitesi özkaynakların %10'una kadar olan kredi taleplerini görüşerek neticelendirme görevinden sorumlu üst yönetim komitesidir.

DANIŞMA KOMİTESİ

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi
Prof. Dr. M. Abdurrezzak Tabatabai	Danışma Komitesi Başkanı	27.01.2020
Doç. Dr. Enver Şuayb Abdusselam	Danışma Komitesi Başkan Vekili	27.01.2020
Halil Günenç	Danışma Komitesi Üyesi	27.01.2020
Prof. Dr. Mubarak Alharbi	Danışma Komitesi Üyesi	27.01.2020
Doç. Dr. Abdullah Durmuş	Danışma Komitesi Üyesi	27.01.2020
Mehmet Odabaşı	Danışma Komitesi Üyesi	27.01.2020

GÖREV VE YETKİLERİ

- Faizsiz bankacılık ilkeleri ile ilgili olarak Banka (Yönetim Kurulu ve/veya Genel Müdürlük) tarafından belirlenen yöntem ve süreçlere uygun biçimde Komiteye yöneltilen soruları cevaplamak ve/veya alternatif çözümler sunmak.
- Danışma Kurulu tarafından yayınlanan karar ve standartlar ile faizsiz bankacılık alanında dünyadaki gelişmeleri takip etmek.
- Banka faaliyetlerinin faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluk açısından denetlenebilmesi için iç denetim birimleri ile iş birliği ve koordineli çalışmalar yapmak.
- Yeni ürünlerle ilgili süreçler ve sözleşme metinlerinin hazırlanmasında görüş ve önerilerde bulunmak.
- Banka bünyesinde faizsiz bankacılık kültürünün yerleşmesi ve gelişmesi için Banka personeline yönelik, yetiştirici, eğitici seminerler düzenlemek.
- Komite çalışma alanlarını ilgilendiren konferans ve sempozyum vb. etkinliklerde, Bankaca yazılı görevlendirme yapılması kaydıyla Bankayı temsil etmek.
- Denetim Komitesinin incelenmesini talep ettiği hususları görüşerek, bu konularda kararlar almak ve Genel Müdürlüğü bilgilendirmek.
- Faizsiz bankacılık ilke ve standartları ile bunların uygulanması hakkında bankaya münhasır kararlar almak. Aldığı kararları içeren periyodik raporları Danışma Kuruluna sunmak.
- Banka içi düzenlemeleri faizsiz finans ilke ve standartlarına uyum çerçevesinde gözden geçirmek.
- Bankanın ürün ve hizmetlerine ilişkin standart sözleşmeleri ile eklerini faizsiz bankacılık ilke ve standartları açısından gözden geçirmek, değerlendirmek ve onaylamak.
- Bankaya ve konsolidasyona tabi ortaklıklarına hukuk, denetim ve ilgili diğer alanlarda hizmet sunan kişi ve kuruluşlara faizsiz bankacılık ilke ve standartları konusunda görüş bildirmek.
- Bankanın yıllık faaliyet raporunda yer almak üzere, danışma komitesinin dönem içi faaliyetleri hakkında bilgi vermek ve banka faaliyetlerinin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygunluğuna ilişkin değerlendirmede bulunmak.

ÜST YÖNETİM KOMİTELERİ

AKTİF PASİF KOMİTESİ

Adı Soyadı	Görevi
Ufuk Uyan	Başkan, Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
H. Cevdet Yılmaz	Üye, Risk, Kontrol ve Uyum Başkanı
A. Süleyman Karakaya	Üye, Genel Müdür Yardımcısı, Ticari Bankacılık
R. Ahmet Albayrak	Üye, Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal ve Uluslararası Bankacılık
Ahmet Karaca	Üye, Genel Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol
Bilal Sayın	Üye, Genel Müdür Yardımcısı, Krediler
Mehmet Oral	Üye, Genel Müdür Yardımcısı, Bireysel Bankacılık
İrfan Yılmaz	Üye, Genel Müdür Yardımcısı, Bankacılık Servis Grubu
Nurettin Kolaç	Üye, Genel Müdür Yardımcısı, Hukuk ve Risk Takip
Aslan Demir	Üye, Genel Müdür Yardımcısı, Strateji
Abdurrahman Delipoyraz	Üye, Genel Müdür Yardımcısı, KOBİ Bankacılığı
Kamil Kibar	Üye, Grup Müdürü, Hazine

GÖREV VE SORUMLULUKLARI

Banka aktif-pasifleriyle finansal yönetiminden sorumlu üst yönetim komitesidir. Düzenli bir biçimde, haftalık olarak toplanmaktadır.

KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

Banka Yönetim Kurulu, Ana Sözleşme'ye uygun olarak gerek duyulduğunda toplanmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda karar almaktadır. 2020 yılı içinde Yönetim Kurulu 7 kez toplanmıştır.

Denetim Komitesi, ilgili mevzuat uyarınca Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini gözetlemenin yanı sıra bunlara yönelik gerekli aksiyonları almaktadır. 2020 yılı içinde Denetim Komitesi, ikisi Danışma Komitesi üyeleri ile birlikte olmak üzere toplam dokuz kez toplanmıştır.

Risk Komitesi, 2020 yılında 7 toplantı yapmıştır.

Kredi Komitesi, 2020 yılında 7 kez toplanmıştır.

Aktif Pasif Komitesi, 2020 yılı içinde 52 kez toplanmıştır.

Danışma Komitesi, 2020 yılında 22 toplantı yapmıştır.

COVID-19 pandemisi nedeniyle bütün komiteler online olarak gerçekleştirilmiştir. Mazeretleri olmadığı sürece komite üyeleri toplantılarda hazır bulunmuştur.

BANKA'NIN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBUYLA YAPTIĞI İŞLEMLER

Banka'nın dâhil olduğu risk grubu işlemlerine ilişkin bilgiler, Faaliyet Raporu'nun 263. ve 394. sayfalarında ayrıntılı olarak yer almaktadır.

DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR

32Bit Bilgisayar Hizm. Ltd. Şti.:	Reuters Dealing Sistemi yazılım bağlantı hizmeti sağlanması
32Bit Bilgisayar Hizm. Ltd. Şti.:	IBM Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) yazılımı kiralınması, bakım ve destek hizmeti sağlanması
Banksoft Bilişim Bilgisayar Hiz. Ltd. Şti.:	Kredi kartı ve üye işyeri yazılım altyapı destek hizmeti sağlanması
Banksoft Bilişim Bilgisayar Hiz. Ltd. Şti.:	Merkezi RKL geliştirmeleri, Beko ÖKC bankacılık uygulaması ve RKL geliştirmeleri ve cihaz entegrasyonu hizmeti sağlanması
Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.:	Kart kişiselleştirme ve zarflama işi ile ekstre basım ve zarflama hizmeti sağlanması
Brink's Güvenlik Hizmetleri A.Ş.:	Maksimum 100 milyon ABD doları değerinde yurt içi ve yurt dışı kıymetli maden ve banknot taşıma ve kasalama (saklama) hizmeti sağlanması
Chronos İstihdam Hiz. Yön. ve Yazılım Dan. Tic. Ltd. Şti.:	Bordro yazılımı ve bakım hizmeti sağlanması
Collecturk Alacak Yönetimi ve Danışmanlık A.Ş.:	Kart borçlularının firma çalışanları tarafından telefon ile aranması hizmeti sağlanması
Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.:	SWIFT ile ilgili geliştirmelere yardımcı yazılım ürününün temini ve bakım desteğinin sağlanması
Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.:	Felaket Kurtarma Merkezi için SWIFT yazılımının tedariki ve bakımı hizmeti sağlanması
Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.:	SWIFT yardımcı yazılımların temini ve bakımının sağlanması
Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.:	SWIFT Alliance yazılım bakım destek hizmeti sağlanması
Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.:	AML yazılımının temini bakım ve güncelleme hizmeti sağlanması
Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.:	Paygate Inspector yıllık bakım hizmeti sağlanması
İstanbul Altın Rafinerisi A.Ş.:	Sertifikalı olarak gram altın ve ATM altınlarının hazırlanması
Karaş Yazılım Geliştirme ve Danışmanlık İthalat İhracat Limited Şirketi:	Dış kaynak BT personeli kiralınması
Kuryenet Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.:	Debit kart ve kredi kartı dağıtım hizmeti sağlanması
Komtaş Bilgi Yön. ve Dan. Tic. A.Ş.:	Mali kontrol raporlama (ACL) yazılımı tedarik ve bakım hizmeti sağlanması
Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.:	Maksimum 100 milyon ABD doları değerinde yurt içi ve yurt dışı kıymetli maden ve banknot taşıma ve kasalama (saklama) hizmeti sağlanması
Provision Bilgi İşlem San. ve Tic. A.Ş.:	Kredi Kartı ve Pos Sistemi Uygulama Geliştirme, Bakım ve Destek Hizmeti
Bilişim Bilişim ve Yazılım Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.:	Bordro sistemi işletim ve operasyon hizmetleri sağlanması
Desmer Güvenlik Hizmetleri Tic. A.Ş.:	Nakit taşıma hizmeti ve ATM ve XTM'lere para taşıma hizmeti sağlanması
Desmer Güvenlik Hizmetleri Tic. A.Ş.:	Senin Bankan isimli ve üzerine kart no.su basılan debit kartların Bileşim A.Ş.-KTBÜ arasında taşınması hizmeti
Nadir Metal Rafineri San. ve Tic. A.Ş.:	Maksimum 40 milyon ABD doları değerinde külçe altın dönüştürme hizmeti sağlanması (large bar altın-kilo bar altın dönüştürme)
Architect Bilişim Sis. ve Paz. A.Ş.:	Yazılım geliştirme, kaynak kiralama ve danışmanlık hizmetleri sağlanması

DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR

Architect Bilişim Sis. ve Paz. A.Ş.:	Bankanın dijital güvenlik altyapılarını güçlendirmek, internet ve mobil kanallarından gelen sahtecilik saldırılarına karşı bariyer oluşturmak için kullanılan güvenlik altyapısı.
Pil Eğitim Bilişim Mim. Tic. Ltd. Şti.:	Çalışan Adanmışlığı ve İletişim Platformu Uygulaması Tedariki ve bakım ve destek hizmetinin sağlanması
Telekurye Dağıtım ve Kurye Hizmetleri A.Ş.:	Senin Bankan kanalı için kurye hizmeti sunulması.
Maya Sosyal Hizmetler Dan. İnş. Tur. İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.:	Dış kaynak idari hizmetler personeli sağlanması
Key Yazılım Çözümleri A.Ş.:	İpotek yazılımı tedariki
Key Yazılım Çözümleri A.Ş.:	Ekspertiz yazılımı tedariki
Call Center Resources Danışmanlık A.Ş.:	Genesys Çağrı Merkezi Yazılımı lisans, bakım ve destek hizmeti sağlanması
Call Center Resources Danışmanlık A.Ş.:	XTM video ses altyapısı yenilenmesi hizmeti sağlanması
Adeo Bilişim Danışmanlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.:	Siber olaylara müdahale hizmeti sağlanması
Formalis Bilgi Teknolojileri A.Ş.:	Müşteri Memnuniyeti Programı'nın (Mi4Biz) bakımı, geliştirilmesi ve rapor ihtiyaçlarının karşılanması hizmeti
Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar San. Tic. A.Ş.:	Sesli IVR, Sesli İmza, Chatbot ve Ses Analizi Yazılımı lisansı temini, bakım ve destek hizmeti
MTM Holografi Güvenlikli Basım ve Bilişim Teknolojileri San. Tic. A.Ş.:	Çek basım hizmeti sağlanması
Token Finansal Teknolojiler A.Ş.:	Yazarkasa POS aylık destek hizmetleri sağlanması
Turkcell Satış ve Dijital İş Servisleri A.Ş.:	Kuveyt Türk güvenli dijital imza hizmeti sağlanması
R2 Servis Elektrik Elektronik ve Bilgi Teknolojileri San. Tic. A.Ş.:	Yazarkasa Pos Saha Destek Hizmet Sağlanması
Mikrosaray Mikrobilgisayar Paz. Ve Tic. A.Ş.:	Yazarkasa Pos Saha Destek Hizmet Sağlanması
Saha Bilgi Teknolojileri Eğitim San. Tic. Ltd. Şti.:	Yazılım Teknik Danışmanlık Test Otomasyon Hizmeti ve Sağlanması
Secure Future Bilgi Teknolojileri ve Hiz. Tic. A.Ş.:	BDDK Sızma Testi Hizmeti Sağlanması
Hugin Yazılım Teknolojileri A.Ş.:	Yazarkasa Pos Hizmeti
Tem Kuryecilik Kırtasiye Bilgisayar Gıda ve Taşımacılık San. Tic. Ltd. Şti.:	Kurye Hizmet Sözleşmesi
Aras Kurye Servisi A.Ş.:	Senin Bankan Dağıtım ve Taşıma Hizmeti
Ekol Grup Koruma Güvenlik Eğit. Hizm. A.Ş.:	İzinli/raporlu olan güvenlik görevlileri yerine hizmet verecek destek güvenlik görevlisi hizmet alımı

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Kuveyt Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1) GÖRÜŞ

Kuveyt Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği)'ne ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine ilişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) TAM SET KONSOLİDE VE KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DENETÇİ GÖRÜŞÜMÜZ

Grup 'un ve Banka'nın 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında sırasıyla 3 Mart 2021 ve 16 Şubat 2021 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516 'ncı maddelerine ve Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar, Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları, Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar
1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca belirlenen diğer konular

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) BAĞIMSIZ DENETÇİNİN YILLIK FAALİYET RAPORUNUN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Amacımız, TTK hükümleri ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması ile İlgili Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") hükümlerini içeren: "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Emre Çelik'tir.



YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUK BEYANI

SERMAYE PİYASASI KURULUNUN

II-14.1. SAYILI SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ'NİN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

Şirketimizce hazırlanan 01.01.2020 – 31.12.2020 dönemine ait, Faaliyet Raporunun, SPK düzenlemeleri doğrultusunda; tarafımızca incelendiğini, şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Tebliğ uyarınca hazırlanmış özet finansal tabloların işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kar ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve işletmenin finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli risk ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

HAMAD ABDULMOHSEN AL MARZOUQ
Yönetim Kurulu Başkanı

NADİR ALPASLAN
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

MOHAMAD AL MIDANI
Yönetim Kurulu Üyesi

SALAH ABDULLATİF AL MUDHAF
Yönetim Kurulu Üyesi

SHADİ AHMED YACoub ZAHRAH
Yönetim Kurulu Üyesi

GEHAD MOHAMED ELBENDARY ANANY
Yönetim Kurulu Üyesi

AHMAD S. AL KHARJI
Yönetim Kurulu Üyesi

BURHAN ERSOY
Yönetim Kurulu Üyesi

UFUK UYAN
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

AHMET KARACA
Mali İşler Genel Müdür
Yardımcısı

DENETİM KOMİTESİ'NİN İÇ SİSTEMLER HAKKINDAKİ DEĞERLENDİRMESİ

Denetim Komitesi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik esasları doğrultusunda Yönetim Kurulu tarafından kurulmuştur.

Yönetim Kurulunun iç sistemler kapsamındaki sorumlulukları daha önce İç Sistemler Komitesi tarafından yürütülmekte iken 04 Kasım 2020 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile iç sistemler sorumlulukları yeniden belirlenmiştir. Bu kapsamda İç Sistemler Komitesinin ismi Risk Komitesi olarak değiştirilmiş ve İç Kontrol Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ile Uyum Başkanlığı için Risk Komitesi, Teftiş Kurulu Başkanlığı için ise Denetim Komitesi iç sistemler sorumluluğu görevini üstlenmiştir. İç sistemler kapsamındaki birimler Banka organizasyon yapısı içinde bu komiteler aracılığıyla Yönetim Kuruluna bağlı olarak konumlanmıştır. Denetim Komitesi 2020 yılında ikisi Danışma Komitesi üyeleri ile birlikte olmak üzere 9 kez toplanmıştır.

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2020 yılı faaliyetlerini iş planı gerekleri, paydaşların beklentileri ve taşıdığı misyonu doğrultusunda yerine getirmiştir. Teftiş Kurulu yönetici kadrosunda 1 Başkan ve 3 Başkan Yardımcısı görev yapmaktadır.

Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından hazırlanmış olan İç Denetim Standartlarına göre iç denetim faaliyetinin kalite güvence ve gelişim programı uygulaması beklenmektedir. Bu programın gereklerinden biri, en azından beş yılda bir kez iç denetim faaliyetinin Uluslararası İç Denetim Mesleki Uygulama Standartlarına uygun olarak yürütüldüğünü ve iç denetçilerin Etik Kurallara uygun davrandığını dış değerlendirme yoluyla teyit etmektir. Bu kapsamda Teftiş Kurulu Başkanlığının faaliyetlerini Uluslararası İç Denetim Standartlarına uyumlu olarak yürüttüğü bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından en son 2018 yılında belgelenmiştir.

2020 yılı içerisinde yurt içi ve yurt dışı şubeler, Genel Müdürlük departmanları, iştirakler gibi bütün denetim varlıkları için risk değerlendirmesi yapılmıştır. Bu değerlendirmenin sonucuna dayanarak risk odaklı bir denetim planı oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu onayı ile birlikte geçerlilik kazanmıştır.

Yıllık planda belirlenen olağan denetim faaliyetlerinin dışında Başkanlık tarafından ihtiyaç duyulan durumlarda ve alanlarda özel incelemeler ve yasal veya idari soruşturmalar yapılmış ve bazı danışmanlık çalışmaları yürütülmüştür. İlave olarak pandemi sürecinin doğurduğu risklerin proaktif olarak değerlendirilmesi ve bunların etkilerinin azaltılması amacıyla yönelik olarak “pandemi dönemi denetim ve danışmanlık programı” yürütülmüştür. Ayrıca yönetim beyanı denetimleri kapsamında Banka'nın bilgi sistemleri genel kontrollerinin ve iş süreçleri kontrollerinin etkinlik, yeterlilik ve uyumluluğuna ilişkin kapsamlı bir değerlendirme yapılmıştır. Söz konusu değerlendirmeler, Yönetim Kurulunun yasal mevzuat gereği Bağımsız Denetim Kuruluşuna sunması gereken Yönetim Beyanı için sağlam bir temel oluşturmuştur.

Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğ kapsamında ise banka faaliyetlerinin faizsiz bankacılık ilke ve standartları ile Danışma Komitesi kararlarına uygun olarak yürütülmesi ve uyum fonksiyonunun etkinliği ve yeterliliği hususunda risk değerlendirmesi yapılmış ve değerlendirme sonuçları baz alınarak risk odaklı denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiş, sonuçlar Denetim Komitesine ve Yönetim Kuruluna başarılı şekilde sunulmuştur. Ayrıca Denetim Komitesi ile Danışma Komitesi, faizsiz bankacılık uyum ve denetim faaliyetlerine ilişkin hazırlanan raporlar ve raporlarda yer verilen bulgulara yönelik alınan aksiyonları müzakere etmek üzere 2020 yılında iki kez toplanmış ve sözü edilen denetim sonuçları bu toplantılarda komite üyelerine başarılı şekilde sunulmuştur.

Yıl içinde gerçekleştirilen denetimler ve diğer görevler sırasında (varsa) eksiklik ve hatalar ortaya çıkarılmış, bunların yeniden ortaya çıkmasının önlenmesine ve Banka kaynaklarının etkin ve verimli olarak kullanılmasına yönelik görüş ve önerilerde bulunulmuştur. Hazırlanan teftiş raporlarında bu kapsamda denetlenenlerle mutabık kalınan aksiyonlar Teftiş Kurulu izleme politikaları doğrultusunda izlenmiş, gerekli durumlarda izleme sonuçları ilgili mercilere raporlanmıştır. Aynı şekilde, iç denetim faaliyetlerinin özet sonuçları ve genel değerlendirmeler, Teftiş Kurulu faaliyetlerine ilişkin diğer bilgiler ile birlikte üç aylık sürelerle Denetim Komitesine, Yönetim Kuruluna ve 04 Kasım 2020 tarihine kadar İç Sistemler Komitesine başarılı bir biçimde sunulmuştur. Söz konusu raporlar ayrıca BDDK'ya da gönderilmiştir.

İÇ KONTROL BAŞKANLIĞI

Banka'nın iç kontrol fonksiyonu, İç Kontrol Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İç Kontrol Sistemi, Banka'nın maruz kaldığı risklerin azaltılması, izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, bankanın yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile genel müdürlük birimlerini, konsolidasyona tabi ortaklıklarını ve faaliyetlerini kapsayacak yeterlilik ve etkinlikle kurulmuştur. Banka'da iç kontrol sistemi ve iç kontrol faaliyetleri, İç Kontrol Başkanlığı ve Yönetimle birlikte tasarlanmakta, yeterli ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.

İç Kontrol Başkanlığı faaliyetleri, Banka'nın stratejik amaç ve politikaları doğrultusunda iç ve dış mevzuatla uyumlu olarak; “Şubeler ve Merkezi İç Kontrol”, “Genel Müdürlük ve Bilgi Sistemleri İç Kontrol” ile “Katılım Bankacılığı Uyum” olmak üzere, 3 farklı alanda yapılandırılmıştır. Bu yapılandırma ile, iş kolları bazında uzmanlaşma hedeflenmiş ve sürekli kontroller ile

DENETİM KOMİTESİ'NİN İÇ SİSTEMLER HAKKINDAKİ DEĞERLENDİRMESİ

kontrol sistemleri ve faaliyetlerinin etkinliği, yeterliliği ve uyumluluğu artırılmıştır. Bu çerçevede, 2020 yılı Kontrol Plan ve Programı ile Banka'nın şube işlemleri, birimlerin süreçleri, yeni ürün ve hizmetleri proaktif ve dinamik bir yaklaşım sergilenerek, önemlilik kriteri ve risk odaklı olarak incelenmiş, izlenmiş ve sonuçları Üst Yönetime raporlanmıştır. Bunun yanında, Bankanın Stratejik Projeleri ile Süreç Modelleme ve Analiz çalışmalarına aktif bir şekilde katılım sağlamıştır. Bu çalışmalarda, iş birimleri ile birlikte süreçler gözden geçirilerek, bu süreçler üzerindeki riskler belirlenip, risklerle ilgili kontrollerin tasarlanması ve kurulması çalışmalarında yer alınarak, Banka genelinde iç kontrol ortamı ve iç kontrol sistemlerinin kurulmasına, geliştirilmesine ve risklerin azaltılmasına katkı yapmıştır.

Bununla birlikte, İç Kontrol Başkanlığı, Katılım Bankacılığı Uyum faaliyetleri çerçevesinde; Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartları ile Danışma Komitesi Kararlarına uyumun sağlanması kapsamındaki çalışmaları etkin ve yeterli bir şekilde yürütmüştür.

Yapılan çalışmalar, pandemi sebebiyle uzaktan kontrol ve inceleme yöntemleriyle gerçekleştirilmiştir.

İç Kontrol Başkanlığı faaliyetlerine ilişkin bilgiler 04 Kasım 2020 tarihine kadar Denetim Komitesine, sonrasında ise Risk Komitesine başarılı bir şekilde sunulmuştur.

RİSK YÖNETİMİ BAŞKANLIĞI

Risk Yönetimi Başkanlığı 2020 yılı içerisinde Banka'nın karşı karşıya kaldığı risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve yönetilmesinin sağlanması görevlerini etkin bir şekilde yürütmüştür.

Kredi Riski Yönetimi ve Modelleme Birimi; Kredi Politikası ve Kredi Riski Politikası kapsamındaki risk yönetimi faaliyetlerini etkin bir şekilde ifa edebilmek amacıyla risk yönetimi sistemlerinin alt yapısını tesis etme ve geliştirme çalışmalarını devam ettirmektedir. Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen içsel kredi risk limitleri ölçülmüş ve 2020 yılında Denetim Komitesine sunulmuştur. Sermaye Yeterliliği Rasyosu'nun İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ile hesaplanabilmesi için gerekli olan modelleme çalışmalarını sürdürmektedir. İçsel derecelendirme modelleriyle elde edilen temerrüt olasılıklarının, risk yönetimi, kredi pazarlama, kredi tahsis, kredi risk izleme ve kredi risk takip, asli bir rol oynaması için çalışmalar devam etmektedir.

2018 yılında yürürlüğe giren TFRS-9 Finansal Araçlar Standardına uyum çalışmaları banka genelinde Kredi Riski Yönetimi ve Modelleme Birimi tarafından ana ortak KFH ile koordineli bir şekilde yürütülmüştür. Mali İşler sektörü ile koordineli bir şekilde beklenen kredi zararı hesaplamalarının Stratejik Çözüm üzerinden otomasyonunu sağlamıştır. 2020 yılında mevcut derecelendirme modellerinin performansları izlenmiş ve gerek olduğu durumlarda modellerde revizeler yapılmıştır. İçsel temerrüt ve tahsilat verisine dayalı Temerrüt Halinde Kayıp (THK) modelleri çalışmaları tamamlanmıştır. Kredi Dönüşüm Oranı (KDO) modelleri gözden geçirilerek model sonuçlarının güncel kalması sağlanmıştır.

Öte yandan 2020 yılı başında ortaya çıkan global pandeminin Banka kredi portföyünde oluşturabileceği risklere yönelik etki analizleri yürütülmüştür. Bu kapsamda pandemiden etkilenen sektörlerle ilişkin kredi ve pazarlama birimleri ile beraber değerlendirmeler yapılarak beklenen kredi zararı modelinde yönetim müdahalesi uygulanmış, böylece ileride oluşabilecek kredi zararlarına yönelik kredi karşılıklarının önceden temkinli hesaplanması sağlanmıştır. Diğer yandan ekonomik sektörlerin farklı stres senaryolarında etkilene dereceleri değerlendirilerek kredi portföyü karşılıklarına yönelik simülasyonlar yapılmıştır.

IFRS 9 kapsamında aşama geçişlerinin tetikleyicisi olacak olan kredi riskinde önemli artışa konu müşteriler hususunda erken aksiyon alabilmek amacıyla erken uyarı sistemleri çerçevesinde riskliliğin tespitine ve yönetilmesine yönelik modellerin kurulmasının ardından Erken Uyarı Sistemi devreye alınması çalışmaları izlenmiş, risk analizleri yapılarak sistemin gelişmesi adına sorumlu iş birimlerine öneriler sunulmuştur.

Validasyon faaliyetleri kapsamında, beklenen kredi zararı hesaplamasının üç temel bileşenine (PD, LGD ve EaD) yönelik modellerin hem TFRS 9'a hem de İDD yaklaşımına yönelik Validasyon çalışmaları 2020 yılı içerisinde büyük oranda bitirilmiştir. 2021 faaliyet döneminde de periyodik validasyon çalışmalarına devam edilmesi hedeflenmektedir. İDD yaklaşımına yönelik PD modellerinin düzenli izlenmesi için validasyon otomasyonu geliştirilmiş ve periyodik validasyon çalışması gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında otomasyonun TFRS 9'a yönelik modellerin düzenli izlenmesi için geliştirilmesine devam edilmesi hedeflenmektedir. Validasyon faaliyetlerinin yürütülmesi için model ve süreç validasyon rehberlerinin hazırlama çalışmaları devam etmektedir.

BDDK tarafından yayınlanan İyi Uygulama Rehberlerine uyum düzeyinin belirlenmesi ve uyum düzeyinin artırılmasına yönelik olarak ilgili iş birimleriyle koordineli olarak çalışmalar yapılmıştır.

Piyasa riski dönemsel olarak 04 Kasım 2020 tarihine kadar Denetim Komitesinde, sonrasında ise Risk Komitesinde ele alınmış, aylık dönemlerde BDDK'ya raporlama yapılmıştır. Piyasa riskine esas tutar hesaplamaları, Basel III standart yöntemine uygun olarak takip edilmektedir.

Bankanın normal ve stres dönemlerinde sermaye yeterliliğini değerlendirmek amacıyla, 2019 yılsonu verileriyle konsolide ve konsolide olmayan bazda İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Raporu hazırlanarak BDDK'ya gönderilmiştir. Dönemsel olarak stres testi ve senaryo analizi çalışmaları yapılarak 04 Kasım 2020 tarihine kadar Denetim Komitesi, sonrasında ise Risk Komitesi toplantılarında sunulmuştur. Ayrıca, piyasa, karşı taraf kredi ile Banka'nın toplam likidite riskine ilişkin yapılan stres testleri eş zamanlı olarak ayda bir tekrarlanmaktadır. Aylık olarak hazırlanan, Bankanın aktif pasif yönetimi, piyasa ve likidite riskleri, yatırımları ve diğer hususlar ile ilgili rapor üst yönetimimiz ve ana ortağımız KFH ile paylaşılmaktadır. Sukuk ve diğer yatırım portföyleri düzenli olarak takip edilmiş olup Risk Komitesine ve ana ortağımız KFH'a raporlanmıştır. Diğer yandan, Banka'nın risk iştahı, Türkiye ve dünya ekonomisi, mali, parasal ve finansal sisteme yönelik erken uyarı sistem çalışması ve Kuveyt Merkez Bankası gereksinimlerine uygun olarak geliştirilen CAMELBCOM yaklaşımı çerçevesinde ekonomik ve finansal konularında analizler yapılarak çeyrekler bazında ana ortağımız KFH'a raporlanmıştır.

Operasyonel risk çalışmaları kapsamında, Banka'nın operasyonel risk kayıp verisi sistematik bir şekilde, Basel III standartlarına uygun olarak saklanmıştır. Operasyonel risk yoğunlaşmaları, Basel III'e uygun bir terminoloji benimsenerek aktif bir şekilde izlenmiş ve Risk Komitesine raporlanmıştır. Risk Kontrol Öz Değerlendirme çalışmaları kapsamında, Bankanın faaliyetlerinde ve süreçlerinde maruz kalabileceği potansiyel operasyonel risk açıklarını değerlendirmek amacıyla, çalıştaylar düzenlenmiş ve Operasyonel Risk Servisi olarak bu çalıştaylara katılım sağlanmıştır. BDDK tarafından yayımlanan mevzuat ve iyi uygulama rehberlerine uyum kapsamında çalışmalar yürütülmüştür. Öte yandan, Destek Hizmetleri Yönetmeliği'nin gerektirdiği çalışmalarda aktif görev alınmış ve Destek Hizmetlerine ilişkin Risk Yönetim Programı gözden geçirilerek Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

Basel III kuralları çerçevesinde, Kredi Riskine Esas Tutarın standart yöntemle göre hesaplanması aylık bazda yapılmakta ve BDDK'ya solo ve konsolide olarak raporlanmaktadır. Bankanın aylık Sermaye Yeterlik Rasyosu'nun hesaplanması ve BDDK'ya raporlanması da Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamasına konu tüm işlemlerin detaylı bilgilerinin yer aldığı Risk Raporu Seti aylık dönemler itibarıyla hazırlanmaktadır.

İş Sürekliliği kapsamında Olağanüstü Durum Merkezi testi Kasım ayı içerisinde başarılı olarak yapılmıştır. Banka süreçlerinin kritiklik seviyelerini belirlemek amacıyla iş etki analizi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Banka'nın olay müdahale ve iş sürekliliği planları güncellenmiş ve iş birimleri bazında planlar oluşturulmuştur.

UYUM BAŞKANLIĞI

Uyum Başkanlığı, Banka'da uyum riskinin etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasını, söz konusu risklerin gerçekleşmeden önce tespit edilerek engellenmesini, Banka'nın faaliyetlerinin devamlı surette ilgili mevzuat ve düzenlemelere uygun ve uyumlu olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

Banka faaliyetlerini ilgilendiren mevzuat değişiklikleri takip edilmekte, Banka uygulamalarının bu değişikliklerin öngördüğü şekilde güncellenmesi izlenerek raporlanmakta, Banka'nın yurt dışı şubeleri ve konsolidasyona tâbi ortaklıklarının, tabi oldukları mevzuata uyum durumunun gözetimi gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın gerçekleştirdiği veya gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin ve yeni işlemler ile ürünlerin Bankacılık Kanununa, AML/CFT mevzuatına ve ilgili diğer mevzuata, Banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uygunluğu kontrol edilmektedir.

Banka faaliyetlerinin AML/CFT konusundaki mevzuata uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla banka politika ve prosedürleri oluşturulmakta, bu kapsamda risk bazlı bir yaklaşımla risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri yürütülmekte, şüpheli işlemlerin tespit, takip ve ilgili kamu otoritesine bildirimi gerçekleştirilmektedir. Banka çalışanlarına AML/CFT ile ilgili konularda danışmanlık verilmekte, çalışanların bu konudaki farkındalığını ve bilinç düzeyini artırmak amacıyla eğitim programları düzenlenmektedir. İştirak ve yurt dışı şubelerin AML/CFT mevzuatına uyumu gözetilmektedir.

Shadi Ahmed Yacoub ZAHARAN
Denetim Komitesi Başkanı

Nadir ALPASLAN
Denetim Komitesi Üyesi

Mohamad AL MIDANI
Denetim Komitesi Üyesi

DANIŞMA KOMİTESİ'NİN BANKA'NIN FAİZSİZ BANKACILIK İLKE VE STANDARTLARINA UYGUNLUĞUNA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMESİ

Allah'a Hamd, Resûlü'ne, âline ve ashabına salât ve selam olsun.

Kıymetli Hissedarlarımız,

Danışma Komitesi, 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren dönem boyunca Danışma Komitesi toplantılarında gündeme getirilmiş olan Kuveyt Türk Katılım Bankası'nda kullanılan ürünleri, sözleşmeleri ve bankanın uygulamalarını incelemiştir. Aynı şekilde Kuveyt Türk Katılım Bankası'nın, Katılım Bankacılığı prensiplerine göre hareket etme hususunda Danışma Komitesi, fetva ve karar noktasında görüş belirtmek için gerekli çalışmaları yapmıştır. Danışma Komitesi tarafından beyan edildiği üzere sözleşme ve uygulamaların Katılım Bankacılığı prensiplerine uygun şekilde yürütülmesinin uyum kontrolü ve denetimi noktasında banka yönetiminin sorumluluğu bulunmaktadır.

Danışma Komitesi'ne yıl boyunca sunulan raporlar, bilgiler, açıklamalar, sorular ve diğer konular dikkate alındığında, Kuveyt Türk'ün Katılım Bankacılığı prensiplerine, Danışma Kurulu karar/standartlarına ve Danışma Komitesi'nin kararlarına genel anlamda aykırı davranmadığı gözlemlenmiştir. Katılım Bankacılığı prensiplerine uygun olarak elde edilmeyen gelirler, ceza havuzu hesabına konulmuştur. Danışma Komitesi, desteklerinden ve Komite kararlarına uygun hareket etmesinden dolayı üst yönetime, ilgili birimlere ve çalışanlara teşekkür eder, Cenab-ı Hak'tan ecirlerini bol, işlerinde başarılar lütfetmesini niyaz ederiz.

Allah'ın selamı ve rahmeti üzerinize olsun.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Kuveyt Türk Katılım Bankası, 2020 yılı sonu itibarıyla toplam aktiflerini %45,8 oranında artırarak 152,3 milyar TL'ye ve özkaynaklarını %17,2 artırarak 8 milyar TL'ye taşımıştır. Buna paralel olarak Banka'nın sermaye yeterlilik oranı yasal yükümlülük seviyesinin üzerinde %21,3 olarak gerçekleşmiştir. Banka kaynaklarını etkin ve verimli kullanarak kârını artırmaya devam etmektedir. Mali durum, kârlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin detaylı bilgiler, finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu bölümünde görülebilir.

DERECELENDİRME KURULUŞLARININ KUYEYT TÜRK'E VERDİĞİ NOTLAR

Derecelendirme Kuruluşlarının Yetkilendirilmesine ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca yetkilendirilen derecelendirme kuruluşları tarafından verilen derecelendirme notları ve içerikleri aşağıda yer almaktadır.

Fitch Ratings-Ekim 2020	Notlar
Yabancı Para Cinsinden Uzun Vadeli Derecelendirme Notu	B+
Yabancı Para Cinsinden Kısa Vadeli Derecelendirme Notu	B
Yerel Para Cinsinden Uzun Vadeli Derecelendirme Notu	BB-
Yerel Para Cinsinden Kısa Vadeli Derecelendirme Notu	B
Destek Derecelendirmesi	4
Finansal Kapasite Notu (Viability Rating)	B+
Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA (tur)

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

KREDİ RİSKİ YÖNETİMİ POLİTİKA VE PROSEDÜRLERİ

Banka üst düzey yönetiminin yasal mevzuatı dikkate alarak kredi riski politikalarını yönetmesi ve izlemesi esastır. Kredi riski politikası kapsamında;

- Strateji,
- Kredi riski yönetim süreci,
- Limit tahsis prensipleri,
- İçsel risk limitleri,
- Yoğunlaşma riski yönetimi,
- Ülke ve transfer riski yönetimi,
- Kredi riski raporları,
- Yeni ürünler ve hizmetler ve
- Risk izleme, kontrol ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Bu kapsamda kredi işlemlerinde üstlenilen kredi riskinin ve yasal ve Banka içsel risk limitleri çerçevesinde belirlenen risklerin ölçümü, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin yeni teknik ve uygulamaların araştırılması, tahsili gecikmiş alacakların izlenmesi, gecikme nedenlerinin analiz edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması için periyodik raporlar hazırlanmaktadır.

Yönetim Kurulu, Banka'nın risk alma kapasitesini dikkate alarak Banka'nın risk iştahını risk tipi bazında içsel risk limitleri aracılığı ile belirlemektedir.

İçsel risk limitleri çerçevesinde Banka portföyü için çeşitli analiz ve raporlar yapılmaktadır. Kredi riskinin; ülke, konsantrasyon, vade, sektör, temerrüt oranı, yasal statü, teminat, coğrafya, döviz cinsi, bazında izlenmesi ve yönetilmesine ilişkin risk yönetimi faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve Banka portföyü için içsel risk limitleri çerçevesinde düzenli hazırlanan raporlar ile Risk Komitesi bilgilendirilmektedir.

PIYASA RİSKİ YÖNETİMİ POLİTİKA VE PROSEDÜRLERİ

Kuveyt Türk, risk yönetimi alanındaki faaliyetlerini yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda yürütmektedir. Bu amaçla, piyasa riski yönetimine ilişkin faaliyetler yasal mevzuat çerçevesinde düzenlenmiştir.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Risk Yönetimi Strateji, Politika ve Uygulama Usulleri'ni yerine getirmek, Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu'na zamanında ve güvenilir raporlama yapmak ve risk raporlarını değerlendirmek, alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak; üst düzey yönetimin sorumluluğundadır.

Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski için belirlenen risk politikaları ve uygulama usulleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Piyasa riski, Banka'nın içinde bulunduğu piyasa koşullarından dolayı maruz kalabileceği risklerin uluslararası standartlara uygun olarak belirlenmesi, ölçülmesi, sınırlanması, raporlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile risk azaltılması suretiyle yönetilmektedir.

Banka'nın tüm şartlar altında faaliyetlerini sürdüreceği düzeyde sermaye ile likiditeye sahip olması ve bunların makul bir seviyede idame ettirilmesi; Risk Stratejisi dokümanı doğrultusunda sağlanmaktadır.

Banka'nın piyasa riskine maruz faaliyetlerinden kaynaklanan, sayısallaştırılabilen riskler için yazılı limitler belirlenmesi, Banka tarafından üstlenilen risklerin ve risk limitlerinin izlenmesi, limit aşımının takibi Piyasa Riski Politikası, Aktif Pasif Politikası ve Likidite Riski Politikası ile gerçekleştirilmektedir. Belirlenen limitler dâhilinde işlemlerin gerçekleştirilmesi, limitler belirlenirken Banka'nın risk toleransının dikkate alınması önemlidir.

Hazine faaliyetlerinin kabul edilebilir risk seviyesi, müşteri limitleri, al-sat limitleri, izin verilen işlemler, karşı taraf limitleri ve ülke risk limitleri şeklinde tanımlanmaktadır. Mevzuata uygunluğun sağlanması ve kabul edilemez durumların önlenmesi için gerekli takip ve kontrol prosedürlerinin kurulması bu politika esasları ile belirlenmiştir.

Limitlerin risk bazlı olarak belirlenmesi esastır. Bu limitler, parasal büyüklüklere bağlı nominal tutarların yanı sıra, ortalama riske maruz değerin yüzdesi, risk ağırlıklı varlıkların yüzdesi gibi risk ölçüm sonuçlarına dayalı oransal limitler ya da sektörel ya da borçlu bazında sınırlamalar gibi yoğunlaşmaya yönelik limitler şeklinde de olabilmektedir.

Risk limitleri, mevzuatta ilgili konulara ilişkin getirilmiş olan sınır ve limitlerin dâhilinde ve önemlilik ilkesi çerçevesinde Banka tarafından uygun görülecek tüm risk kategorilerinde tesis edilmektedir. Ayrıca, erken uyarı limitleri belirlenerek bu limitlerin aşılması halinde yapılması gereken hususlara ilişkin uygulama esasları Yönetim Kurulu tarafından tanımlanmaktadır.

Kuveyt Türk'ün, piyasa riski yönetimi ve bu amaçla kullandığı yönlendirici limitler ve bilgilendirici raporlar sistemi, aşağıdaki esaslara dayanmaktadır;

Risk yönetimi faaliyetlerinin etkin ve güvenilir bir şekilde çalışmasının sağlanması, Banka'nın risk alma kabiliyeti ve kapasitesiyle uyumlu bir biçimde risk almasının temin edilmesi ve Risk alma seviyelerinin risk alınan piyasalarla ve Banka'nın ilgili bölümlerinin risk alma kapasiteleriyle uyumlu olarak yönetilmesinin sağlanması.

OPERASYONEL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKA VE PROSEDÜRLERİ

Banka'nın maruz kaldığı operasyonel risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ve azaltılması süreçleri; Yönetim Kurulu ve Risk Komitesi gözetiminde gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel risk yönetimi kapsamında belirlenen politikalar ve uygulama usulleri, personellere verilen meslek içi eğitimler ve etkin iç kontrol mekanizmaları; iş birimlerinin risk yönetimi bakış açısına sahip olmalarını ve tüm birim ve faaliyetlere operasyonel risk yönetimi kültürünün entegre edilmesini sağlamaktadır. Bu bağlamda, her bir birimin veya personelin yerine getirdiği faaliyeti ve operasyonel risk yönetimi çerçevesindeki yerini iyi anlaması, yetki ve sorumluluklarının farkında olması gerekmektedir.

Banka'nın operasyonel riske ilişkin öz değerlendirmesini; faaliyet süreçleri ile faaliyetlerden kaynaklanan potansiyel tehditler ve bu tehditlere karşı Banka nezdindeki zayıf noktaların değerlendirilmesini, ayrıca söz konusu tehditlerin ve zayıf noktaların Banka üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin analiz edilmesini tesis etmek amacıyla Risk, Kontrol Öz Değerlendirme Politikası oluşturulmuştur.

Banka'nın maruz kaldığı her türlü operasyonel risk tipine yönelik çalışmalar yapılmakta ve Banka nezdinde önemli kayıplar ortaya çıkmadan önce problemlerin tespitine imkân sağlanması için bahse konu risklere ilişkin alınan düzeltici önlemlerin ve risk azaltımı kapsamındaki faaliyetlerin kalitesi değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, belirlenen eşik değerin üzerinde

gerçekleşen operasyonel risk olayları ve söz konusu olayların detay bilgileri kayıt altında tutulmakta, öte yandan potansiyel operasyonel risklerin belirlenmesine yönelik Risk Kontrol Öz Değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

(Bin TL)	2016	2017	2018	2019	2020
Kâr Payı Gelirleri	3.110.435	3.850.986	5.997.843	7.471.511	9.327.690
Kâr Payı Giderleri	1.440.566	1.716.773	2.850.053	3.975.600	3.118.614
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	152.970	241.002	349.546	468.907	350.721
Diğer Gelirler	469.153	477.101	1.111.204	2.060.416	1.219.495
Diğer Giderler	1.628.780	2.003.383	3.482.483	4.609.967	5.926.609
Vergi Karşılığı	(121.246)	(174.942)	(256.245)	(305.429)	(452.402)
Dönem Net Kârı	541.966	673.991	869.812	1.109.838	1.400.281
Toplam Aktifler	48.476.955	57.123.095	74.232.325	104.439.345	152.290.315
Toplam Özkaynaklar	3.912.064	4.591.151	5.438.553	6.821.290	7.995.097
Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)	18,16	17,66	17,68	19,32	21,26

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ŗ.

1 OCAK-31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE
AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU, KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR VE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŖKİN DİPNOTLAR



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A. Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27 K: 2-3-4
34485 Sarıyer/İstanbul TÜRKİYE

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Bağımsız Denetim Raporu

Kuveyt Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Kuveyt Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") 31 Aralık 2020 tarihli konsolide olmayan finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar tablosu, konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.



Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
TFRS 9 “Finansal Araçlar” Standardının finansal tablolara etkisi ve finansal varlıklara ilişkin değer düşüklüğünün finansal tablolara alınması ve ilgili önemli açıklamalar Üçüncü bölüm dipnot 1.5’de açıklandığı üzere Banka, finansal varlıklar için beklenen kredi zararlarını TFRS 9 “Finansal Araçlar” standardına göre hesaplamaktadır. Tarafımızca TFRS 9 finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığının kilit denetim konusu olarak değerlendirilme sebepleri: - TFRS 9 beklenen kredi zararları hesaplamasına tabi olan bilanço içi ve bilanço dışı finansal varlıkların finansal tablolar açısından önemli bakiye oluşturması - TFRS 9’un getirmiş olduğu uygulamaların karmaşık ve kapsamlı olması - TFRS 9 ile birlikte finansal araçların sınıflandırılmasının Banka’nın kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılması ve bu iş modelinin belirlenmesinde ve karmaşık sözleşmelerin nakit akış özelliklerinin tespitinde önemli yargılar kullanılabilmesi - Beklenen Kredi zararlarının hesaplanması için yönetim tarafından oluşturulan politikaların mevzuat ve diğer uygulamalara gerekliliklerine uygunluğuna ilişkin riskler taşıması - TFRS 9’a geçiş ile birlikte oluşan veya yeniden düzenlenen süreçlerdeki kontrol ortamının karmaşık ve yoğun olması. - Beklenen Kredi zararlarında kullanılan tahmin ve varsayımların yeni, önemli ve karmaşık olması ve, - TFRS 9’un getirdiği kapsamlı ve karmaşık açıklama gereklilikleridir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanısıra denetim prosedürlerimiz: - Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9’a, Banka’nın geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanabilmesi için oluşturulan veya yeniden düzenlenen süreçler, sistemler, ve kontrollerin Bilgi Sistemleri ve Süreç Denetimi uzmanları tarafından incelenmesi ve test edilmesi - Yönetim tarafından belirlenen anahtar muhakemeler ve tahminler ile beklenen zarar hesaplamasında kullanılan yöntemler, muhakemeler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, standart gereklilikleri, sektör ve global uygulamalar gözetilerek değerlendirilmesi - Finansal varlıkların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin kar payı ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına yol açan sözleşmelerin belirlenmesinde kullanılan kriterlerin örneklem yoluyla test edilmesi ve Banka iş modeline uygunluğunun incelenmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde belirlenen kredi riskindeki önemli artış, temerrüt tanımı, yeniden yapılandırma tanımı, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı ve makro-ekonomik değişkenler ile ilgili temel ve önemli tahminlerin ve varsayımların finansal risk yönetimi uzmanları tarafından Banka’nın geçmiş performansına, Mevzuat ve gelecek ile ilgili tahmin yapılan diğer süreçlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ile örneklem yoluyla seçilen kredi dosyalarının incelenmesi - Covid-19 salgınının, kredilerin aşamalandırılmasında ve beklenen kredi zarar karşılığı hesaplamalarında kullanılan makroekonomik değişkenler üzerindeki etkisinin, ileriye yönelik önemli tahmin ve varsayımlar ile beraber değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde kullanılan bilgi setlerinin doğruluğu ve tamliğinin değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararları hesaplamasının matematiksel doğrulamasının örneklem yoluyla detaylı test edilmesi - Uzman görüşüne dayanan münferit değerlendirme yapılan finansal varlıklar için kullanılan varsayım ve tahminlerin değerlendirilmesini - Model süreci sonrasında yapılan veya yapılması gereken güncellenmelerin gerekliliğinin ve doğruluğunun değerlendirilmesini - TFRS 9 ile ilgili açıklamaların denetlenmesini içermektedir.



4) *Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları*

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) *Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları*

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere ve BDDK Denetim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere ve BDDK Denetim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Bankanın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Emre Çelik'tir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Emre Çelik SMMM
Sorumlu Denetçi

16 Şubat 2021
İstanbul, Türkiye

Birinci bölüm
Genel bilgiler

I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	149
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	149
III.	Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	149
IV.	Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	150
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	150
VI.	Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	150

İkinci bölüm
Konsolide olmayan finansal tablolar

I.	Konsolide Olmayan Bilanço (Finansal durum tablosu)	152
II.	Konsolide Olmayan Nazım hesaplar tablosu	154
III.	Konsolide Olmayan Gelir tablosu (Kar ve Zarar Cetveli)	155
IV.	Konsolide Olmayan Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu	156
V.	Konsolide Olmayan Özkaynak değişim tablosu	157
VI.	Konsolide Olmayan Nakit akış tablosu	158
VII.	Konsolide Olmayan Kar dağıtım tablosu	159

Üçüncü bölüm
Muhasebe politikaları

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	160
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	163
III.	İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler	163
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	164
V.	Kar payı gelir ve giderine ilişkin açıklamalar	164
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	164
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklama ve dipnotlar	165
VIII.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	166
IX.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	166
X.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	167
XI.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	167
XII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	167
XIII.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	168
XIV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	169
XV.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	169
XVI.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	170
XVII.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	171
XVIII.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	171
XIX.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	171
XX.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	171
XXI.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	171
XXII.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	171

Dördüncü bölüm
Mali Bünyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar	172
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	177
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	191
IV.	Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	194
V.	Likidite riski yönetimine ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	195
VI.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	202
VII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	203
VIII.	Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	203
IX.	Riskten korunma muhasebesi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	204
X.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	206
XI.	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	220
XII.	Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemler	220
XIII.	Piyasa riskiyle ilgili açıklanacak niteliksel bilgiler	220
XIV.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	225

Beşinci bölüm
Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I.	Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	227
II.	Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	244
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	252
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	256
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	261
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	261
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	263
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şubeleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler	265
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	265

Altıncı bölüm
Diğer açıklamalar

I.	Bilançoyu önemli ölçüde etkileyen ya da bilançonun açık, yorumlanabilir ve anlaşılabilir olması açısından açıklanması gerekli olan diğer hususlar	266
----	---	-----

Yedinci bölüm
Bağımsız sınırlı denetim raporu

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar	266
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	266



Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
 Büyükdere Caddesi No:129-1 Esentepe
 Şişli 34394 İstanbul
 T: +90 212 354 11 11 F: +90 212 354 12 12
 Tic. Sic. No.:250489 - Mersis No: 0600002681400074
 www.kuveytturk.com.tr

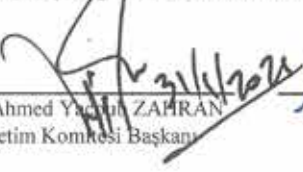
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ' NİN
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL RAPORU

Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi : Büyükdere Cad. No:129/1 34394 Esentepe Şişli / İSTANBUL
 Bankanın Telefon ve Fax Numaraları : 0212 354 11 11 - 0212 354 12 12
 Bankanın İnternet Sayfası Adresi : www.kuveytturk.com.tr
 İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : kuveytturk@kuveytturk.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe" göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Banka Hakkında Genel Bilgiler
- Banka'nın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları
- İlgili Dönemde Uygulanan Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar
- Banka'nın Mali Bütçesine Ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler
- Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama Ve Dipnotlar
- Diğer Açıklamalar
- Bağımsız Denetim Raporu

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmedikçe bir Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

 Hamad Abdulmohsen AL-MARZOUQ Yönetim Kurulu Başkanı	 Shadi Ahmed Yassin ZAHIRAN Denetim Komitesi Başkanı	 Nadir AL PASLAN Denetim Komitesi Üyesi	
 Mohamad AL-MIDANI Denetim Komitesi Üyesi	 Ufuk UYAN Genel Müdür	 Ahmet KARACA Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	 Cemil AKBEBEK Resmi ve Uluslararası Raporlama Müdürü

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler ;

Ad-Soyad/Unvan : Mustafa ERDEM / Kıdemli Resmi Raporlama Yönetmeni
 Tel No : 0212 354 75 24
 Fax No : 0212 354 11 03

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM GENEL BİLGİLER

1. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ("Banka") Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndan alınan 28 Şubat 1989 tarihli izinle Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş. adıyla kurulmuş olup, faaliyetlerine 31 Mart 1989 tarihinde başlamıştır. 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na uyum sağlanması amacıyla, Banka'nın 26 Nisan 2006 tarihli olağan genel kurul toplantısında onaylanmış olan ana sözleşme değişikliği ile unvan değişikliğine gidilmiş ve Banka'nın unvanı Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Ana faaliyet alanı, Banka'nın kendi sermayesine ilaveten yurt içinden ve dışından "Özel Cari Hesaplar" ve "Kar ve Zarara Katılma Hesapları" yolu ile fon toplayıp ekonomiye fon tahsis etmek, mevzuat çerçevesinde her türlü finansman faaliyetinde bulunmak, zirai, sınai ve ticari faaliyet ve hizmetlerle iştigal eden gerçek ve tüzel kişilerin yatırım faaliyetlerini teşvik etmek, bu faaliyetlere iştirak etmek ve müşterek teşebbüs ortaklıkları teşkil etmek ve bütün bu hizmet ve faaliyetleri faizsiz olarak yapmaktır.

2. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka hisselerinin %62.24'ü Kuveyt'te mukim Kuwait Finance House'a, %18.72'si Vakıflar Genel Müdürlüğü Mazbut Vakıfları'na, %9.00'u Kuveyt'te mukim The Public Institution For Social Security'e ve %9.00'u Islamic Development Bank'a ait olup geriye kalan %1.04 oranındaki hisseler diğer gerçek ve tüzel kişilere aittir.

3. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

İsim	Görevi	Göreve atanma tarihi	Denetim Komitesi görevi atanma tarihi	Denetim Komitesi görevi bitiş tarihi	Öğrenim durumu	Pay oranı
Hamad Abdulmohsen AL MARZOUQ	Y.K. Başkanı	25/06/2014			Yüksek Lisans	-
Shadi Ahmed Yacoub ZAHARAN	Y.K. Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	25/09/2020	04/11/2020		Yüksek Lisans	-
Nadir ALPASLAN	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Denetim Komitesi Üyesi	15/04/2011	24/12/2019		Lisans	-
Salah A E AL MUDHAF	Y.K. Üyesi	07/10/2019			Lisans	0.010%
Burhan ERSOY	Y.K. Üyesi	18/06/2020			Lisans	-
Mohamad Al-MİDANİ	Y.K. Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	05/05/2015	15/05/2015		Yüksek Lisans	-
Ahmad S A A AL KHARJİ	Y.K. Üyesi	26/03/2014	24/09/2014	09/09/2020	Yüksek Lisans	-
Gehad Mohamed Elbendary ANANY	Y.K. Üyesi	25/09/2020	09/09/2020		Lisans	-
Ufuk UYAN	Y.K. Üyesi Genel Müdür	10/05/1999			Yüksek Lisans	0.057%
Ahmet KARACA	Finansal Kontrolden Sor. Gnl. Md. Yrd.	12/07/2006			Yüksek Lisans	0.001%
Ahmet Süleyman KARAKAYA	Kurumsal ve Ticari Bankacılıktan Sor. Gnl. Md. Yrd.	14/01/2003			Lisans	-
Bilal SAYIN	Krediler Grubundan Sor. Gnl. Md. Yrd.	20/08/2003			Lisans	0.004%
İrfan YILMAZ	Bankacılık Servis Grubundan Sor. Gnl. Md. Yrd.	27/10/2005			Lisans	0.017%
Dr. Ruşen Ahmet ALBAYRAK	Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan Sor. Gnl. Md. Yrd.	05/05/2005			Doktora	0.009%
Nurettin KOLAC	Risk Takip ve Hukuktan Sor. Gnl. Md. Yrd.	20/04/2010			Lisans	0.001%
Aslan DEMİR	Stratejiden Sor. Gnl. Md. Yrd.	08/10/2012			Lisans	0.010%
Mehmet ORAL	Bireysel Bankacılık Grubundan Sor. Gnl. Md. Yrd.	01/10/2012			Lisans	0.005%
Abdurrahman DELİPOYRAZ	KOBİ Bankacılığından Sor. Gnl. Md. Yrd.	09/01/2015			Lisans	0.005%

Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının Banka sermayesindeki pay oranı %0.12'dir (31 Aralık 2019 - %0.12).

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Banka’da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

Ad soyad/Ticari ünvanı	Pay tutarları (Nominal)	Pay oranları	Ödenmiş paylar (Nominal)	Ödenmiş paylar
Kuwait Finance House	2,863,098	%62.24	2,863,098	-
Vakıflar Genel Müdürlüğü Mazbut Vakıfları	861,086	%18.72	861,086	-
Toplam	3,724,184	%80.96	3,724,184	-

31 Aralık 2020 itibarıyla Banka’nın ana ortağı Kuwait Finance House’un %51.95’i halka açık olup %24.08’i Kuwait Investment Authority’e, %10.48’i Public Authority for Minors Affairs Kuveyt kamu kuruluşuna aittir.

5. Banka’nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Banka’nın faaliyet alanı, kurumsal bankacılık, uluslararası bankacılık hizmetleri, bireysel bankacılık ve kredi kartı işlemlerini kapsamaktadır. Banka’nın ana faaliyet alanı katılım bankası olarak faizsiz bankacılık kuralları içerisinde cari hesaplar ve kar/zarar katılma hesapları yoluyla fon toplayıp müşterilerine fon kullanıdurmaktır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka 435 şubesi (31 Aralık 2019 – 431) ve 6,000 personeli (31 Aralık 2019 – 5,955) ile faaliyet göstermektedir. Kısaca Banka’nın faaliyet alanları Ana Sözleşme’de aşağıdaki gibi belirtilmiştir;

- Mevzuatla belirlenen yöntemlerle fon toplamak; cari hesaplarla katılma hesapları, özel fon havuzları hesapları açmak ve fon temin etmek,
- Faizsiz bankacılık prensipleri dahilinde; ekonomiye fon tahsis etmek, nakdi, gayrinakdi her cins ve surette kredi kullanıdirmek,
- Finansal kiralama işlemleri yapmak, operasyonel kiralama işlemleri yapmak,
- Her türlü ödeme ve tahsilat işlemleri yapmak, seyahat çekleri, kredi kartları gibi ödeme vasıtalarının faaliyetlerin yürütülmesi, üye işyeri hizmetleri (POS) vermek, müşavirlik ve danışmanlık yapmak, kiralık kasa hizmetleri sunmak,
- Mevzuat ve faizsiz bankacılık prensiplerine göre para veya sermaye piyasası araçlarını spot veya vadeli almak, satmak ve bunların alım satımına aracılık etmek, menkul kıymetler borsalarında faaliyette bulunmak,
- Her nevi gayrimenkuller satın almak, iktisap etmek, inşa ettirmek ve gerektiğinde bunları diğer kişilere devir, kiralamak ve üzerlerinde her türlü tasarrufla bulunmak,
- Şirket ve kuruluşların (sigorta şirketleri dahil); mümessillik, vekalet ve acenteliklerini yapmak,
- Mevzuat dahilinde, toplumun düzen ve yararına Banka’nın prensipleri dahilinde sosyal gayeli yardımlarda bulunmak.

Banka’nın faaliyet alanı yukarıda yer verilen maddelerde yazılı işlemlerle sınırlı değildir. Bu işlemlerden başka herhangi bir işlem yapılması Banka için faydalı görülürse, buna başlanılması, Yönetim Kurulu’nun önerisi üzerine Genel Kurul tarafından karara bağlanmasına, gerekli kanuni mercilerden onay alınmasına ve Ana Sözleşme’de değişiklik mahiyetinde olan bu kararın Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’nca onanmasına bağlıdır. Bu suretle tasdik olunan karar Ana Sözleşme’ye eklenir.

6. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM

KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

- I. Konsolide Olmayan Bilanço (Finansal Durum Tablosu)
- II. Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu
- III. Konsolide Olmayan Gelir Tablosu (Kar ve Zarar Cetveli)
- IV. Konsolide Olmayan Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu
- V. Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tablosu
- VI. Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu
- VII. Konsolide Olmayan Kar Dağıtım Tablosu

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1. BİLANÇO-AKTİF KALEMLER (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

			Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31.12.2020			Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31.12.2019		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
	VARLIKLAR	Dipnot						
I.	FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		17,678,002	41,874,104	59,552,106	4,803,455	37,903,612	42,707,067
1.1.	Nakit ve Nakit Benzerleri		1,170,297	29,286,305	30,456,602	1,781,590	24,099,321	25,880,911
1.1.1.	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	(5.1.1.)	1,144,427	23,503,483	24,647,910	1,768,747	17,124,339	18,893,086
1.1.2.	Bankalar	(5.1.3.)	26,317	5,783,150	5,809,467	12,983	6,977,847	6,990,830
1.1.3.	Para Piyasalarından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
1.1.4.	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		447	328	775	140	2,865	3,005
1.2.	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	(5.1.2.)	996,392	6,843,055	7,839,447	104,688	3,907,054	4,011,742
1.2.1.	Devlet Borçlanma Senetleri		315,651	6,735,347	7,050,998	77,977	3,863,617	3,941,594
1.2.2.	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
1.2.3.	Diğer Finansal Varlıklar		680,741	107,708	788,449	26,711	43,437	70,148
1.3.	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	(5.1.4.)	15,382,767	5,412,306	20,795,073	2,898,407	9,732,060	12,630,467
1.3.1.	Devlet Borçlanma Senetleri		15,299,606	5,190,032	20,489,638	2,792,631	9,313,887	12,106,518
1.3.2.	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		8,056	40,405	48,461	11,237	27,346	38,583
1.3.3.	Diğer Finansal Varlıklar		75,105	181,869	256,974	94,539	390,827	485,366
1.4.	Türev Finansal Varlıklar		128,546	332,438	460,984	18,770	165,177	183,947
1.4.1.	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		128,546	332,438	460,984	18,770	165,177	183,947
1.4.2.	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım		-	-	-	-	-	-
II.	İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.5.)	50,885,111	28,668,356	79,553,467	32,535,710	25,009,784	57,545,494
2.1.	Krediler		52,228,515	21,814,537	74,043,052	33,532,383	21,686,066	55,218,449
2.2.	Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	(5.1.10.)	2,360,266	2,650,730	5,010,996	1,406,165	1,301,355	2,707,520
2.3.	İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	(5.1.6.)	-	5,931,297	5,931,297	-	2,630,914	2,630,914
2.3.1.	Devlet Borçlanma Senetleri		-	5,931,297	5,931,297	-	2,630,914	2,630,914
2.3.2.	Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-	-	-	-
2.4.	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		3,703,670	1,728,208	5,431,878	2,402,838	608,551	3,011,389
III.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)		519,087	-	519,087	473,326	-	473,326
3.1.	Satış Amaçlı		519,087	-	519,087	473,326	-	473,326
3.2.	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV.	ORTAKLIK YATIRIMLARI		1,481,015	-	1,481,015	564,853	-	564,853
4.1.	İştirakler (Net)	(5.1.7.)	-	-	-	-	-	-
4.1.1.	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2.	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
4.2.	Bağlı Ortaklıklar (Net)	(5.1.8.)	1,461,015	-	1,461,015	544,853	-	544,853
4.2.1.	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		1,437,335	-	1,437,335	521,173	-	521,173
4.2.2.	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		23,680	-	23,680	23,680	-	23,680
4.3.	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	(5.1.9.)	20,000	-	20,000	20,000	-	20,000
4.3.1.	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		20,000	-	20,000	20,000	-	20,000
4.3.2.	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)		1,161,631	1,173	1,162,804	1,033,995	957	1,034,952
VI.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)		190,532	-	190,532	133,955	25	133,980
6.1.	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2.	Diğer		190,532	-	190,532	133,955	25	133,980
VII.	YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)		24,987	-	24,987	25,146	-	25,146
VIII.	CARİ VERGİ VARLIĞI		-	-	-	-	-	-
IX.	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	(5.1.15.)	748,336	-	748,336	358,097	-	358,097
X.	DİĞER AKTİFLER	(5.1.17.)	790,979	8,267,002	9,057,981	658,556	937,874	1,596,430
	VARLIKLAR TOPLAMI		73,479,680	78,810,635	152,290,315	40,587,093	63,852,252	104,439,345

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1. BİLANÇO – PASİF KALEMLER (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

			Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31.12.2020			Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31.12.2019		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
	YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot						
I.	TOPLANAN FONLAR	(5.2.1.)	33,499,285	88,673,699	122,172,984	35,410,329	50,084,058	85,494,387
II.	ALINAN KREDİLER	(5.2.3.)	2,868,946	8,719,946	11,588,892	923,177	4,468,500	5,391,677
III.	PARA PİYASALARINA BORÇLAR		185,225	-	185,225	-	-	-
IV.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		-	-	-	-	-	-
V.	GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-	-	-	-	-
VI.	TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		1,390,486	286,320	1,676,806	129,690	294,447	424,137
6.1.	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	(5.2.2.)	1,390,486	286,320	1,676,806	129,690	164,719	294,409
6.2.	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	(5.2.6.)	-	-	-	-	129,728	129,728
VII.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	(5.2.5.)	340,115	3,910	344,025	315,732	10,446	326,178
VIII.	KARŞILIKLAR	(5.2.7.)	1,170,443	400,358	1,570,801	850,649	240,346	1,090,995
8.1.	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
8.2.	Çalışan Hakları Karşılığı		418,183	659	418,842	301,593	446	302,039
8.3.	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
8.4.	Diğer Karşılıklar		752,260	399,699	1,151,959	549,056	239,900	788,956
IX.	CARİ VERGİ BORCU	(5.2.8.1.)	348,052	-	348,052	224,425	-	224,425
X.	ERTELENMİŞ VERGİ BORCU		-	-	-	-	-	-
XI.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	(5.2.9.)	-	-	-	-	-	-
11.1.	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
11.2.	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XII.	SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	(5.2.10.)	-	4,590,265	4,590,265	-	3,380,983	3,380,983
12.1.	Krediler		-	-	-	-	-	-
12.2.	Diğer Borçlanma Araçları		-	4,590,265	4,590,265	-	3,380,983	3,380,983
XIII.	Diğer Yükümlülükler	(5.2.4.)	1,289,708	528,460	1,818,168	1,023,193	262,080	1,285,273
XIV.	ÖZKAYNAKLAR	(5.2.11.)	7,904,654	90,443	7,995,097	6,742,813	78,477	6,821,290
14.1.	Ödenmiş Sermaye		4,595,131	-	4,595,131	3,995,766	-	3,995,766
14.2.	Sermaye Yedekleri		25,124	-	25,124	24,489	-	24,489
14.2.1.	Hisse Senedi İhraç Primleri		23,250	-	23,250	23,250	-	23,250
14.2.2.	Hisse Senedi İptal Kârları		1,874	-	1,874	1,239	-	1,239
14.2.3.	Diğer Sermaye Yedekleri		-	-	-	-	-	-
14.3.	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		(51,258)	-	(51,258)	(19,082)	-	(19,082)
14.4.	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		(87,218)	90,443	3,225	127,237	78,477	205,714
14.5.	Kâr Yedekleri		1,970,146	-	1,970,146	1,469,025	-	1,469,025
14.5.1.	Yasal Yedekler		284,943	-	284,943	228,723	-	228,723
14.5.2.	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
14.5.3.	Olağanüstü Yedekler		1,617,135	-	1,617,135	1,170,797	-	1,170,797
14.5.4.	Diğer Kâr Yedekleri		68,068	-	68,068	69,505	-	69,505
14.6.	Kâr veya Zarar		1,452,729	-	1,452,729	1,145,378	-	1,145,378
14.6.1.	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		52,448	-	52,448	35,540	-	35,540
14.6.2.	Dönem Net Kâr veya Zararı		1,400,281	-	1,400,281	1,109,838	-	1,109,838
14.7.	Azınlık Payları	(5.2.12.)	-	-	-	-	-	-
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		48,996,914	103,293,401	152,290,315	45,620,008	58,819,337	104,439,345

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. NAZIM HESAPLAR TABLOSU

			Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31.12.2020			Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31.12.2019		
		Dipnot	TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
A.	BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		86,652,466	78,342,083	164,994,549	67,365,973	56,289,772	123,655,745
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	(5.3.1.)	7,470,036	4,393,458	11,863,494	6,938,439	4,962,863	11,901,302
1.1.	Teminat Mektupları		6,997,497	2,593,297	9,590,794	6,592,042	3,414,624	10,006,666
1.1.1.	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		210,252	41,900	252,152	218,286	62,740	281,026
1.1.2.	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		408,225	60,079	468,304	375,091	79,315	454,406
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları		6,379,020	2,491,318	8,870,338	5,998,665	3,272,569	9,271,234
1.2.	Banka Kredileri		5,503	35,493	40,996	8,546	46,489	55,035
1.2.1.	İthalat Kabul Kredileri		5,503	35,493	40,996	8,546	46,489	55,035
1.2.2.	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3.	Akreditifler		14,424	1,670,598	1,685,022	10,567	1,363,442	1,374,009
1.3.1.	Belgeli Akreditifler		-	756,822	756,822	86	371,829	371,915
1.3.2.	Diğer Akreditifler		14,424	913,776	928,200	10,481	991,613	1,002,094
1.4.	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5.	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1.	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2.	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6.	Diğer Garantilerimizden		452,612	94,070	546,682	327,284	138,308	465,592
1.7.	Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II.	TAAHHÜTLER	(5.3.1.)	54,000,945	2,301,565	56,302,510	52,151,025	1,894,212	54,045,237
2.1.	Cayılamaz Taahhütler		6,228,351	2,301,565	8,529,916	4,795,885	1,894,212	6,690,097
2.1.1.	Vadeli Aktif Değerler Alım-Satım Taahhütleri		776,146	2,301,565	3,077,711	455,887	1,891,166	2,347,053
2.1.2.	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3.	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		555,059	-	555,059	358,094	-	358,094
2.1.4.	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.5.	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.6.	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		1,372,786	-	1,372,786	1,305,235	-	1,305,235
2.1.7.	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		-	-	-	-	-	-
2.1.8.	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		3,503,366	-	3,503,366	2,656,398	-	2,656,398
2.1.9.	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		3,237	-	3,237	2,514	-	2,514
2.1.10.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.11.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.12.	Diğer Cayılamaz Taahhütler		17,757	-	17,757	17,757	3,046	20,803
2.2.	Cayılabilir Taahhütler		47,772,594	-	47,772,594	47,355,140	-	47,355,140
2.2.1.	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		47,772,594	-	47,772,594	47,355,140	-	47,355,140
2.2.2.	Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	-	-	-	-	-
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(5.3.2.)	25,181,485	71,647,060	96,828,545	8,276,509	49,432,697	57,709,206
3.1	Risken Korunma Amaçlı TÜrev Finansal Araçlar		-	-	-	-	2,451,906	2,451,906
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	2,451,906	2,451,906
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı TÜrev Finansal Araçlar		25,181,485	71,647,060	96,828,545	8,276,509	46,980,791	55,257,300
3.2.1	Vadeli Alım-Satım İşlemleri		1,083,945	2,130,485	3,214,430	512,110	1,242,703	1,754,813
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		785,976	843,754	1,629,730	276,131	603,627	879,758
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		297,969	1,286,731	1,584,700	235,979	639,076	875,055
3.2.2	Diğer Vadeli Alım-Satım İşlemleri		24,097,540	69,516,575	93,614,115	7,764,399	45,738,088	53,502,487
3.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
B.	EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		478,587,067	203,218,899	681,805,966	381,449,255	165,631,022	547,080,277
IV.	EMANET KIYMETLER		13,171,821	20,387,564	33,559,385	11,299,056	14,947,964	26,247,020
4.1.	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		-	-	-	-	-	-
4.2.	Emanete Alınan Menkul Değerler		3,145,487	7,054,819	10,200,306	2,891,875	424,980	3,316,855
4.3.	Tahsile Alınan Çekler		8,485,888	1,082,506	9,568,394	6,828,688	869,224	7,697,912
4.4.	Tahsile Alınan Ticari Senetler		1,540,446	312,851	1,853,297	1,578,493	280,131	1,858,624
4.5.	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6.	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7.	Diğer Emanet Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.8.	Emanet Kıymet Alanlar		-	11,937,388	11,937,388	-	13,373,629	13,373,629
V.	REHİNLİ KIYMETLER		465,403,607	182,743,974	648,147,581	370,138,560	150,613,354	520,751,914
5.1.	Menkul Kıymetler		149,465	-	149,465	194,245	111,336	305,581
5.2.	Teminat Senetleri		101,128	2,996,008	3,097,136	101,727	2,402,814	2,504,541
5.3.	Emtia		14,297,126	913,904	15,211,030	8,938,138	701,641	9,639,779
5.4.	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5.	Gayrimenkul		147,051,571	3,715,371	150,766,942	124,206,037	2,983,314	127,189,351
5.6.	Diğer Rehinli Kıymetler		303,804,317	175,118,691	478,923,008	236,698,413	144,414,249	381,112,662
5.7.	Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		11,639	87,361	99,000	11,639	69,704	81,343
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		565,239,533	281,560,982	846,800,515	448,815,228	221,920,794	670,736,022

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3. GELİR TABLOSU (KAR VE ZARAR CETVELİ)

			Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2020-31.12.2020	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2019-31.12.2019
		Dipnot		
I.	KÂR PAYI GELİRLERİ	(5.4.1.)	9,327,690	7,471,511
1.1.	Kredilerden Alınan Kâr Payları		6,174,377	6,012,483
1.2.	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Gelirler		37,473	86,722
1.3.	Bankalardan Alınan Gelirler		122,188	249,554
1.4.	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Gelirler		-	-
1.5.	Menkul Değerlerden Alınan Gelirler		2,602,952	800,637
1.5.1.	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		313,832	66,463
1.5.2.	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		2,118,146	655,442
1.5.3.	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		170,974	78,732
1.6.	Finansal Kiralama Gelirleri		342,754	259,612
1.7.	Diğer Kâr Payı Gelirleri		47,946	62,503
II.	KÂR PAYI GİDERLERİ (-)		3,118,614	3,975,600
2.1.	Katılma Hesaplarına Verilen Kâr Payları	(5.4.4.)	1,923,295	3,038,951
2.2.	Kullanılan Kredilere Verilen Kâr Payları	(5.4.2.)	781,567	871,989
2.3.	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Kâr Payları		354,479	2,514
2.4.	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Kâr Payları		-	-
2.5.	Kiralama Kar Payı Giderleri		59,273	62,146
2.6.	Diğer Kâr Payı Giderleri		-	-
III.	NET KÂR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)		6,209,076	3,495,911
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		350,721	468,907
4.1.	Alınan Ücret ve Komisyonlar		784,516	769,720
4.1.1.	Gayri Nakdi Kredilerden		136,800	144,524
4.1.2.	Diğer		647,716	625,196
4.2.	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		433,795	300,813
4.2.1.	Gayri Nakdi Kredilere		29	22
4.2.2.	Diğer	(5.4.13.)	433,766	300,791
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(5.4.3.)	68	2,841
VI.	TİCARİ KAR/ZARAR (Net)	(5.4.5.)	571,361	1,274,256
6.1.	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		45,028	32,116
6.2.	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(2,213,019)	465,170
6.3.	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		2,739,352	776,970
VII.	FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)	(5.4.6.)	648,066	783,319
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	(5.4.7.)	3,237,473	2,615,137
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)		309,703	57,904
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)		1,202,037	1,026,615
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(5.4.8.)	1,177,396	910,311
XIII.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		1,852,683	1,415,267
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLAĞI TUTARI		-	-
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	(5.4.9.)	1,852,683	1,415,267
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(5.4.10)	(452,402)	(305,429)
18.1.	Cari Vergi Karşılığı		(781,806)	(401,181)
18.2.	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		134,484	194,309
18.3.	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		463,888	290,061
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	(5.4.11.)	1,400,281	1,109,838
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
20.1.	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2.	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
20.3.	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
21.1.	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2.	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3.	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)		-	-
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		-	-
23.1.	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2.	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3.	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)		-	-
XXV.	DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)	(5.4.12.)	1,400,281	1,109,838
25.1.	Grubun Kârı / Zararı		1,400,281	1,109,838
25.2.	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		-	-
	Hisse Başına Kâr / Zarar		-	-

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31.12.2019
I.	DÖNEM KARI/ZARARI	1,400,281	1,109,838
II.	DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	(217,757)	280,882
2.1	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	(32,176)	(5,786)
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(40,220)	(7,233)
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	8,044	1,447
2.2	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	(185,581)	286,668
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	-	-
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	(249,886)	393,645
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	11,514	(21,235)
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	-	-
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	52,791	(85,742)
III.	TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	1,182,524	1,390,720

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Hiss/Senedi İhracı Fiyatları	Hiss/Senedi İhracı	Diger Sermaye Yedekleri	Kar veya Zarardan Yünlend Sınıflandırılmayacak Birlikli Diger Kapsamli Gelirler ve Giderler	Kar veya Zarardan Yünlend Sınıflandırılmayacak Birlikli Diger Kapsamli Gelirler ve Giderler	Geymiş Dönem Karı/ Zararı	Dönem Net Kar veya Zararı	Azımlık Paylar Haric Toplam Özsermaye	Azımlık Payları	Toplam Özsermaye
						1	2	3	4	5	6	
Öncelk Dönem (01/01/2019 – 31/12/2019)												
I. Öncelk Dönem Sonu Bakiyesi						-	(13,296)	-	-	(117,150)	36,196	-
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler		3,497,322	22,933	-	-	-	-	-	-	28,613	(28,613)	-
2.1. Hiss/Senedi Düzeltmesi Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	28,613	(28,613)	-
2.2. Hiss/Senedi Düzeltmesi Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Yeni Bakiye (I+II)		3,497,322	22,933	-	-	-	(13,296)	-	-	(88,537)	7,583	5,438,553
IV. Toplam Kapsamli Gelir		-	-	-	-	-	(5,786)	-	-	303,232	(16,564)	-
V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI. İle Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		500,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII. Ödenmiş Sermaye Etkilayıcı Düzeltme Faktörü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Hiss/Senedi Düzeltmesi Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Aracıları		(1,556)	317	1,239	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Diger Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI. Kar Dağıtım		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.1 Dışlanan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.3 Diger		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+...+X+XI)	(62.11)	3,995,766	23,250	1,239	-	-	(19,082)	-	-	214,695	(8,581)	6,821,290
Carl Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020)												
I. Carl Dönem Sonu Bakiyesi		3,995,766	23,250	1,239	-	-	(19,082)	-	-	214,695	(8,581)	6,821,290
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-	-	(16,092)	-	-
2.1. Hiss/Senedi Düzeltmesi Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	(16,092)	-	-
2.2. Hiss/Senedi Düzeltmesi Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Yeni Bakiye (I+II)		3,995,766	23,250	1,239	-	-	(19,082)	-	-	198,603	(8,581)	6,821,290
IV. Toplam Kapsamli Gelir		-	-	-	-	-	(32,176)	-	-	(195,378)	8,981	-
V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI. İle Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		600,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII. Ödenmiş Sermaye Etkilayıcı Düzeltme Faktörü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Hiss/Senedi Düzeltmesi Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Aracıları		(635)	-	635	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Diger Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI. Kar Dağıtım		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.1 Dışlanan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.3 Diger		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+...+X+XI)	(62.11)	4,995,131	23,250	1,874	-	-	(51,250)	-	-	3,325	-	7,995,097

1. Dönem varlıklar birikmiş yeniden değerlendirme ayrımları/azalışları.
2. Dönem varlıklar birikmiş yeniden değerlendirme ayrımları/azalışları.
3. Diger (Özkaynak) Dönemli değerlendirme ayrımları ile diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları.
4. Yabancı para çevrim farkları.
5. Gerçekleşen değer farkları diğer kapsamlı gelir unsurunu finansal varlıklardan birikmiş yeniden değerlendirme ve/veya sınıflandırma kazandıracak kayıpları.
6. Diger (Nakit akışı) nakden temettü, özkaynak yönetiminde değerlendirilen tutarların diğer kapsamlı gelir unsurunu finansal varlıklardan birikmiş tutarları ifade etmektedir.

İlişkileti nollar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6. NAKİT AKIŞ TABLOSU

			Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem
		Dipnot	01.01.2020- 31.12.2020	01.01.2019- 31.12.2019
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		4,759,362	2,919,896
1.1.1	Alınan Kâr Payları		8,328,926	8,005,455
1.1.2	Ödenen Kâr Payları		(2,987,106)	(3,917,151)
1.1.3	Alınan Temettüleri		68	2,841
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		839,827	769,720
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		1,848,073	2,170,443
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		351,422	431,694
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(1,317,534)	(1,099,923)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(865,421)	(726,502)
1.1.9	Diğer		(1,438,893)	(2,716,681)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim		(7,116,167)	14,804,111
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		(3,240,768)	(3,524,324)
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(11,487,983)	(564,636)
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(20,068,746)	(12,696,274)
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(8,803,862)	261,964
1.2.5	Bankalardan Toplanan Fonlarda Net Artış (Azalış)		169,751	436,221
1.2.6	Diğer Toplanan Fonlarda Net Artış (Azalış)		28,933,181	31,065,402
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		4,952,671	(4,746,536)
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)		2,429,589	4,572,294
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		(2,356,805)	17,724,007
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		(10,296,493)	(8,553,521)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(745,860)	-
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller		(127,693)	(118,542)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		194,500	-
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		(13,090,115)	(5,746,318)
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		6,067,423	-
2.7	Satın Alınan İtfâ Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		(2,391,273)	(2,595,429)
2.8	Satılan İtfâ Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		-	-
2.9	Diğer		(203,475)	(93,232)
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		322,094	1,354,442
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		-	-
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		-	-
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		388,646	1,423,134
3.4	Temettü Ödemeleri		(7,280)	(6,546)
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler (*)		(59,272)	(62,146)
3.6	Diğer		-	-
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(5.6.4)	5,409,401	1,688,034
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış		(6,921,803)	12,212,962
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(5.6.1)	18,893,086	6,680,124
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(5.6.1)	11,971,283	18,893,086

(*) 31.12.2020 dönemi itibarıyla, 01.01.2019 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanan "TFRS 16- Kiralamalar" Standardı kapsamında finansal tablolara alınan kiralamalara ilişkin ödemeleri içermektedir

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN KAR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7. KAR DAĞITIM TABLOSU

		Cari Dönem 01.01.2020 - 31.12.2020 (*)	Önceki Dönem 01.01.2019 - 31.12.2019 (*)
I.	Dönem kârının dağıtımı		
1.1.	Dönem kârı	1,852,683	1,415,267
1.2.	Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	452,402	305,429
1.2.1.	Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	781,806	401,181
1.2.2.	Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3.	Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (**)	(329,404)	(95,752)
A.	Net dönem kârı (1.1-1.2)	1,400,281	1,109,838
1.3.	Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4.	Birinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.5.	Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B.	Dağıtılabilir net dönem kârı [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	1,400,281	1,109,838
1.6.	Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1.	Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3.	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4.	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5.	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7.	Personele temettü (-)	-	-
1.8.	Yönetim kuruluna temettü (-)	-	7,280
1.9.	Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1.	Hisse Senedi sahiplerine	-	-
1.9.2.	İmtiyazlı hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3.	Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4.	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5.	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10.	İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.11.	Statü yedekleri (-)	-	-
1.12.	Olağanüstü yedekler	-	446,338
1.13.	Diğer yedekler	-	389
1.14.	Özel fonlar	-	-
II.	Yedeklerden dağıtım		
2.1.	Dağıtılan yedekler	-	-
2.2.	İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3.	Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1.	Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3.	Katılma intifa senetlerine	-	-
2.3.4.	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
2.3.5.	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4.	Personele pay (-)	-	-
2.5.	Yönetim kuruluna pay (-)	-	-
III.	Hisse başına kâr		
3.1.	Hisse senedi sahiplerine	-	-
3.2.	Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
3.3.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV.	Hisse başına temettü		
4.1.	Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2.	Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

(*) Kar dağıtımı, Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmakta olup finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleştirilmemiştir.

(**) Ertelenmiş vergi geliri diğer vergi ve yasal yükümlülükler satırında gösterilmiştir. Kar dağıtımına konu edilmemesi gerekmekte olup olağanüstü yedekler içerisinde tutulmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN
AÇIKLAMALAR

1. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

1.1 Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Banka, finansal tablolarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" na uygun olarak düzenlemektedir.

1.2 Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları:

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal araçlar, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülükler dışında tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Son dönemde Çin'de ortaya çıkan, dünyada çeşitli ülkelere yayılan, potansiyel olarak ölümcül solunum yolu enfeksiyonlarına neden olan Coronavirus salgını, özellikle salgına aşırı maruz kalan ülkelerde operasyonlarda aksaklıklara yol açtığı gibi, hem bölgesel ve hem de küresel olarak ekonomik koşulları olumsuz yönde etkilemektedir. COVID-19'un dünya geneline yayılması sonucunda, virüsün bulaşmasını önlemek amacıyla dünyada olduğu gibi Türkiye'de de çeşitli tedbirler alınmış ve hâla alınmaya devam edilmektedir. Bu tedbirlerin yanı sıra, Türkiye ve dünya genelinde virüs salgınının bireyler ve işletmeler üzerindeki ekonomik etkilerinin asgari seviyeye indirilebilmesi için ekonomik tedbirler de alınmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan ara dönem finansal tablolarda en son yıllık finansal tablolarda yer alan finansal bilgilerin güncellenmesi amaçlandığından COVID-19 nedeniyle meydana gelen ekonomik değişikliklerin büyüklüğü göz önüne alındığında, Banka beklenen kredi zararları hesaplamasında belirli tahminler yapmış ve bunları üçüncü bölüm 1.5 no'lu "Beklenen Zarar Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar" dipnotunda açıklamıştır. İlerleyen dönemlerde Banka ilgili varsayımlarını gerektiği ölçüde güncelleyecek ve geçmişe yönelik tahminlerinin gerçekleşme durumlarını tekrar gözden geçirecektir.

1.3 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, hatalar ve sınıflandırmalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Banka'nın cari yıl içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişikliği olmamıştır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

1.4 Finansal tabloların paranın cari satın alma gücüne göre düzenlenmesi:

Banka'nın finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" TMS 29 uyarınca enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi ile enflasyon muhasebesi uygulanmasını gerektiren göstergelerin ortadan kalktığı belirtilmiş ve 1 Ocak 2005'ten itibaren enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ **31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN** **FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5 TFRS 9 Finansal Araçlar Standardına İlişkin Açıklamalar:

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü ile alakalı “TFRS 9 Finansal Araçlar” standardı 1 Ocak 2018 tarihinden geçerli olmak üzere “TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” standardının yerine ilk kez uygulamaya başlamıştır.

TFRS 9 aynı zamanda riskten korunma muhasebesinin risk yönetimi uygulamaları ile uyumlu hale getirilmesini amaçlayan yeni finansal riskten korunma muhasebesi kurallarını da içermektedir. TFRS 9, muhasebe politikası seçiminde TFRS 9’un finansal riskten korunma muhasebesinin kabulünü erteleme ve TMS 39’un korunma muhasebesi hükümlerinin uygulanmasına devam etme seçeneğini sunmaktadır.

TFRS 9 kapsamında olan tüm finansal varlıkların, ilk muhasebeleştirme sonrasında, itfa edilmiş maliyeti veya gerçeğe uygun değeri üzerinden muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Özellikle, sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etmeyi amaçlayan bir işletme modeli içinde tutulan borçlanma araçları ile yalnızca anapara ve anapara bakiyesine ilişkin kar payı ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına sahip borçlanma araçları, sonraki muhasebeleştirmede genellikle itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. Hem sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etmek, hem de finansal varlığı satmak amacıyla elde tutan bir işletme modeli içinde tutulan borçlanma araçları ile belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan kar payı ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan borçlanma araçlarının genel olarak gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülür. Diğer tüm borçlanma araçları ve özkaynak araçları, sonraki hesap dönemlerinin sonunda gerçeğe uygun değerleriyle ölçülür. Ayrıca, TFRS 9 uyarınca işletmeler, ticari amaçla elde tutulmayan özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişimlerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda geri dönülemeyecek bir tercihte bulunabilirler.

Bu tür yatırımlardan sağlanan temettüler, açıkça yatırımın maliyetinin bir kısmının geri kazanılması niteliğinde olmadıkça, kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

Sözleşmeye dayalı nakit akım özelliklerinin ve iş modellerinin beraber uygulanması sonucunda, TMS 39’daki mevcut sınıflandırmaya kıyasla, finansal varlıkların sınıflandırılmasındaki farklılıklar mali tablolara yansıtılmıştır.

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilme esnasında hangi kategoride sınıflandırılacağı, yönetim için kullanılan ilgili iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışların özelliklerine bağlıdır.

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü:

TFRS 9 standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin kar payı ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmiştir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılabilir. Finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü için ise TMS 39’daki mevcut hükümlerin uygulanması büyük ölçüde değişmemektedir.

Beklenen Zarar Karşılıklarına ilişkin açıklamalar:

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca Banka 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermelidir.

Beklenen Kredi Zararı hesaplamasının temel bileşenlerine dair modelleme çalışmaları yapılmış ve çeşitli kredi portföyleri bazında Temerrüt Olasılığı (TO) modelleri geliştirilmiştir. Kredi portföyleri, bankacılık faaliyetlerine esas teşkil eden müşteri segmentlerine göre belirlenmiştir. İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım’da (İDD) kullanılmak üzere geliştirilen bu modellerle üretilen Döngüsel Temerrüt Olasılıkları, Anlık Temerrüt Olasılıklarına çevrilmekte ve TFRS 9 kapsamında Beklenen Kredi Zararı hesaplaması yapılırken bu anlık temerrüt olasılıkları kullanılmaktadır. Temerrüt Halinde Kayıp (THK) hesaplaması, bankanın içsel tahsilat verisine dayalı olarak bazı risk unsurlarına göre oluşturulan alt segmentler bazında kurulan modeller kullanılarak yapılmaktadır. Temerrüt Tutarı (TT), nakdi krediler için raporlama tarihindeki kullanılmış bakiyeye, gayrinakdi krediler ve taahhüt riskleri için krediye dönüşüm oranı uygulandıktan sonraki bakiyeye tekabül eder.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Makroekonomik senaryolar TO değerlerine etki etmektedir. Baz, İyi ve Kötü senaryo olmak üzere 3 farklı senaryo ile beklenen kredi zararı tutarı hesaplanmaktadır. Borçluların temerrüt olasılıkları her bir senaryo bazında değişmektedir.

Banka 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla COVID-19 salgınının olası etkilerini beklenen kredi zararları hesaplamasında kullanılan tahmin ve muhakemelere azami gayret prensibi ile elde ettiği verileri en iyi tahmin yöntemiyle yansıtmıştır. Söz konusu veriler ışığında Banka beklenen kredi zararı hesaplamasında, makro ekonomik beklentilerini revize etmiş, EDF modelindeki güncelleme ile birlikte TO değişimi de göz önüne alınarak yapılan hesaplama 31 Aralık 2020 itibarı ile finansal tablolara yansıtılmıştır. Doğası gereği model güncellemeleri değişikliğe sebep olan olayların makroekonomik etkileri ile farklı zamanlarda gerçekleşmesi sebebiyle mali tablolara gecikmeyle yansımaktadır. Bu sebeple Banka, zamanlama farklılığını ortadan kaldırmak için gerekli görüldüğü takdirde sektörel bazı değerlemeler yaparak etkinin yüksek olabileceği düşünülen sektör veya müşteriler için ilave karşılıklar tesis etmektedir.

Bununla birlikte, BDDK'nın 17 Mart 2020 tarih ve 8948 sayılı ile 27 Mart 2020 tarih ve 8970 sayılı kararlarına esas olarak COVID-19 salgını neticesinde ekonomik ve ticari faaliyetlerde oluşan aksaklıklar nedeniyle, Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 4 üncü ve 5 inci maddeleri kapsamında kredilerin donuk alacak sınıflandırılması için öngörülen 90 gün gecikme süresinin 180 gün olarak uygulanmasına; Aşama 2 olarak sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük sürenin de 90 gün olarak uygulanmasına 31 Aralık 2020 tarihine kadar imkan sağlanmıştır. Bu bağlamda;

- Geçici olarak, 90 güne kadar tahsil edilemeyen alacakların birinci grupta, 180 güne kadar tahsil edilemeyen alacakların ise ikinci grupta sınıflandırılabilmesine imkan sağlanmıştır.
- Yapılandırılmış taksitli alacaklarda, vadesi gelen taksitlerinde gecikmede kalmak istemeyen müşteriler açısından, mevcut yapılandırma sözleşmeleri bozulmadan, tanınan bu süreler kapsamında taksitlerinin ötelenebilmesi uygulaması başlamıştır.

Nihai olarak da, bu tür alacaklara istinaden ayrılacak karşılıkların, bankaların TFRS 9 kapsamında beklenen kredi zararının hesaplanmasında kullandıkları kendi risk modellerine göre devam edecekleri sonucu doğmuştur.

Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermektedir.

Banka, ilk muhasebeleştirmeden sonra kredi kalitesindeki değişime dayanan '3 aşamalı' değer düşüklüğü modeli oluşturmuştur:

Aşama 1: İlk muhasebeleştirmeden bir sonraki raporlama dönemine kadar kredi riskinde önemli bir artış olmayan veya raporlama tarihinde düşük kredi riski olan finansal araçları kapsar. Bu varlıklar için, 12 aylık beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

Aşama 2: İlk muhasebeleştirmeden sonra kredi riskinde önemli artış olan fakat değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir kanıt olmayan finansal varlıkları kapsar. Bu varlıklar için, ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir. Bu kapsamda; bir finansal varlığın, kredi riskinin önemli derecede artmasının ve 2. Aşamaya aktarılmasının belirlenmesinde dikkate alınan temel hususlar bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki gibidir.

- Raporlama tarihi itibarıyla 30 günden fazla gecikmiş olması
- Yeniden yapılandırma kapsamında bulunması
- Yakın İzlemede bulunması
- Rating notunda bozulmanın değerlendirilmesi

Rating notunda bozulma tanımı, Banka tarafından Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modellerinden yararlanılarak kredinin açılış tarihindeki rating notu ile raporlama tarihindeki rating notunun karşılaştırılmasıdır. Kredi için raporlama tarihinde hesaplanan rating notunun belirlenen eşik değerleri aşması ratingte bozulma olarak kabul edilir.

Bununla birlikte, COVID-19 salgını kapsamında BDDK'nın aldığı karara istinaden, kredilerin Aşama 2 olarak sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük gecikme süresi, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 90 gün olarak uygulanmaya başlanmış olup; Banka, bu kredi müşterilerine risk politikalarına uygun olarak karşılık ayırmaya devam etmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Aşama 3: Raporlama tarihinde değer düşüklüğü için tarafsız kanıtın olduğu finansal varlıkları içerir. Bu varlıklar için, ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

Banka, kredi ve diğer alacakların TFRS 9 uyarınca ayrılan karşılıklarını periyodik sıklıkla geriye dönük olarak sonuçları baz alınarak değerlendirmekte ve bu değerlendirmelerin sonucunda gerekli gördüğü takdirde sepetlendirme kurallarında ve ilgili karşılık bakiyelerinin hesaplamasında kullanılan parametrelerde güncellemeler yapmaktadır.

Bununla birlikte, COVID-19 salgını kapsamında BDDK'nın aldığı karara istinaden, kredilerin donuk alacak olarak sınıflandırılması için öngörülen 90 günlük gecikme süresi, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 180 gün olarak uygulanmasına imkan sağlanmıştır. BDDK, 8 Aralık 2020 tarihli 9312 sayılı kararıyla bu imkanları 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatmıştır. Banka, bu kredi müşterilerine risk politikalarına uygun olarak karşılık ayırmaya devam etmektedir.

1.6 TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardına İlişkin Açıklamalar:

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat standardı hasılatın kayda alınmasına ilişkin tek ve kapsamlı bir model ve rehber sunmakta olup TFRS 15'e uygun olarak kaydedilmektedir.

1.7 TFRS 16 Kiralamalar Standardına İlişkin Açıklamalar

Kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak varlıklarda ve kiralama işlemlerinden borçlar olarak yükümlülüklerde gösterilmektedir. TFRS 16 Standardı kiracılar açısından finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve operasyonel kiralama işlemlerinin bilanço dışında direkt gider olarak gösterilmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır.

TFRS 16 kapsamında Banka, finansal tablolarına bir kira yükümlülüğü ve bir kullanım hakkı varlığı yansıtmaktadır. Banka, söz konusu kira yükümlülüğünü, geri kalan kira ödemelerinin, Banka'nın ilk uygulama tarihindeki alternatif borçlanma maliyet oranı kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir. Ayrıca Banka, söz konusu kullanım hakkı varlığını, her bir kiralama bazında ilk uygulama tarihinden hemen önce finansal durum tablosuna yansıtılan, ön ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş tüm kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş olan kira yükümlülüğüne eşit bir tutar üzerinden ölçmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın bilançosunda 497,764 TL tutarında maddi duran varlık kaleminde sınıflanan kullanım varlığı ve 527,578 TL tutarında kiralama yükümlülüğü bulunmaktadır. Aynı tarih itibarıyla sona eren dokuz aylık dönemde ise 59,273 TL tutarında finansman gideri ve 108,513 TL tutarında amortisman gideri oluşmuştur.

5 Haziran 2020 tarihinde KGK, COVID-19'la ilgili olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar- "TFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikleri" yayımlayarak TFRS 16 "Kiralamar" standardında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerle birlikte, kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda kiracılara muafiyet tanınmıştır. Söz konusu değişikliğin Banka'nın finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

2. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka, kullandığı kaynakların ve aktiflerin risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltmaya ve kazançları artırmaya yönelik bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Banka'nın likidite riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak; karlılığı artırmak ve Banka'nın özkaynaklarını güçlendirmektir. Banka'nın aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara kaydedilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu değerleme kurlarıyla açıkladığı kurlardan değerlemeye tabi tutularak Türk Lirası'na çevrilmiş ve oluşan kur farkları, kambiyo karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden menkul değerler ile parasal nitelikli finansal aktiflerin Türk Lirası'na dönüştürülmesinden kaynaklanan farklar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Banka'nın aktifleştirdiği kur farkı bulunmamaktadır.

3. İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Türk parası cinsinden iştirakler ve bağlı ortaklıklar, "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 27") uyarınca maliyet değeriyle muhasebeleştirilmekte ve varsa değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka, yabancı para pozisyon riskini azaltmak ve döviz likiditesini yönetmek amacıyla yabancı para vadeli döviz işlemlerine girmektedir. Banka'nın türev ürünleri "Riskten Korunma Amaçlı" ve "Gerçeğe Uygun Değeri(GUD) Kar ya da Zarara Yansıtılan Finansal Varlık" olarak sınıflandırılmaktadır. Buna göre, bazı türev işlemler ekonomik olarak Banka için risklere karşı etkin bir koruma sağlamakla birlikte, muhasebesel olarak riskten korunma amaçlı olarak tanımlanamayanlar Gerçeğe Uygun Değeri(GUD) Kar ya da Zarara Yansıtılan Finansal Varlık" olarak muhasebeleştirilmekte ve rayiç değerleri ile bilançoda "Türev Finansal Varlıklar / Borçlar" hesabında izlenmektedir.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Vadeli döviz alım satım ve swap işlemlerinin gerçeğe uygun değerleri indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır. Alım satım amaçlı türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda "Ticari Kar/Zarar" kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

Saklı türev ürünler, ilgili saklı türev ürünün ekonomik özellikleri ve risklerinin esas sözleşmenin ekonomik özellikleri ve riskleri ile yakından ilgili olmaması; saklı türev ürünle aynı sözleşme koşullarına haiz farklı bir aracın türev ürün tanımını karşılamakta olması ve karma finansal aracın, gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler kar veya zararda muhasebeleştirilen bir biçimde gerçeğe uygun değerden ölçülmemesi durumunda esas sözleşmeden ayrıştırılmaktadır ve "TFRS 9"a göre türev ürünü olarak muhasebeleştirilmektedir. Esas sözleşme ile söz konusu saklı türev ürününün yakından ilişkili olması halinde ise esas sözleşmenin dayandığı standarda göre muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın 30 Eylül 2020 itibarıyla nakit akış riskinden korunma işlemi sona ermiştir.

5. Kar payı gelir ve giderine ilişkin açıklamalar

Kar payı gelirleri kullandırılan fonlar üzerinden tahakkuk esasına göre iç verim oranı yöntemi kullanılarak kayıtlara kaydedilmekte olup, finansal tablolarda kar payı gelirleri hesabında muhasebeleştirilmiştir. Banka, iç verim yöntemini uygularken, etkin kar oranının hesabına dâhil edilen ücretleri, işlem maliyetlerini finansal aracın beklenen ömrü boyunca itfa eder. Finansal varlık kredi değer düşüklüğüne uğrarsa ve donuk alacak olarak sınıflanırsa, TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı kapsamında bu müşteriler için kar tahakkuk ve reeskontları hesaplanmaktadır.

Banka, kar/zarar katılma hesapları üzerinden birim değer hesaplama yöntemine göre gider reeskontu hesaplamaktadır ve bu tutarlar bilançoda "Toplanan Fonlar" hesabı üzerinde gösterilmiştir.

6. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Tahsil edildikleri dönemde gelir veya gider kaydedilen bazı bankacılık işlemlerinden alınan ücret ve komisyon gelir ve giderleri dışında, ücret ve komisyon gelir ve giderleri ilişkilendirilen işlemin süresine bağlı olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal enstrümanların iç verim yöntemindeki etkin kar oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat standardına uygun olarak muhasebeleştirilir.

Hizmet verildiği dönemde tek seferde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri hizmet süresi boyunca tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Banka tarafından kullandırılan krediler için peşin tahsil edilen ücret ve komisyonların cari dönemi ilgilendirilen bölümü Türkiye Muhasebe Standardı hükümleri çerçevesinde iç verim yöntemi ile dönem gelirlerine yansıtılmaktadır. Peşin tahsil edilen ücret ve komisyonların gelecek döneme ilişkin kısımları ise "Kazanılmamış Gelirler" hesabına kaydedilerek bilançoda "Diğer Yabancı Kaynaklar" içerisinde gösterilmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7. Finansal varlıklara ilişkin açıklama ve dipnotlar

Banka, finansal varlıklarını “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar”, “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar” veya “İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin “TFRS 9 Finansal Araçlar” standardının üçüncü bölümünde yer alan “Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma” hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar” dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır. Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya kar payları için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

7.1 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarar’a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar’a yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan kar payı ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar’a yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

7.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan kar payı ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin kar payı yöntemi ile hesaplanan kar payı gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki “Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler” hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmekte, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk defa finansal tablolara almada işletme, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda, geri dönülemez bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7.3 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan kar payı ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben iç verim yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedeli ile değerlendirilmektedir. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar ile ilgili kar payı gelirleri gelir tablosunda yansıtılmaktadır.

7.4 Türev Finansal Varlıklar:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para swapları, çapraz para swapları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değeri "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım" içinde gösterilmektedir. Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

7.5 Krediler:

Krediler, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin kar payı (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak itfa edilmiş bedelleri ile ölçülmektedir.

8. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eş zamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

9. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Kira sertifikalarının katılım bankacılığı prensiplerine uygun olarak T.C. Merkez Bankası ("TCMB") açık piyasa işlemlerine ("APİ") konu edilebilmesi için; T.C. Merkez Bankası APİ talimatında değişiklikler yapılmış ve katılım bankaları için ayrı ek çerçeve sözleşmesi oluşturulmuştur. Yapılan bu düzenlemeler ile katılım bankalarının fona ihtiyacı oldukları durumda ya da likidite fazlalıklarını değerlendirmek amacıyla portföylerinde bulunan kira sertifikalarını geri alım vaadiyle satım ya da geri satım vaadiyle alım kapsamında T.C. Merkez Bankası ile işlem yapılmasına olanak sağlayan bir işlem türü oluşturulmuştur. Bu kapsamda, T.C. Merkez Bankası'nın değişik vadelerde açmış olduğu alım ihalelerine teklifler verilerek bilançonun aktifinde yer alan hazine kira sertifikaları geri alım vaadiyle satış işlemine konu edilmekte ve bu kapsamda fon temin edilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Banka'nın 185,225 TL değerinde geri alım vaadiyle satış işlemi bulunmaktadır.(31 Aralık 2019 - Bulunmamaktadır).

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 57'inci maddesi gereği "Bankalar 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında gayrimenkul ve emtiayı esas alan sözleşmeler ile kurulca uygun görülecek kıymetli madenlerin alım ve satımı hariç olmak üzere ticaret amacıyla gayrimenkul ve emtianın alım ve satımı ile uğraşamaz, ipotekli konut finansmanı kuruluşu ve gayrimenkul yatırım ortaklıkları hariç olmak üzere ana faaliyet konusu gayrimenkul ticareti olan ortaklıklara katılamazlar. Alacaklardan dolayı edinilmek zorunda kalınan emtia ve gayrimenkullerinin elden çıkarılmasına ilişkin usul ve esaslar kurul tarafından belirlenir."

Satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar; defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için; ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Ayrıca satışın, sınıflandırılma tarihinden itibaren bir yıl içerisinde tamamlanmış bir satış olarak muhasebeleştirilmesinin beklenmesi ve planı tamamlamak için gerekli işlemlerin, planda önemli değişiklikler yapılması veya planın iptal edilmesi ihtimalinin düşük olduğunu göstermesi gerekir. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin, işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunu) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda söz konusu varlıklar satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir. Satış işlemini tamamlamak için gerekli olan sürenin uzaması, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmasını engellemez.

Durdurulan bir faaliyet, bir Banka'nın elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

11. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarlarından birikmiş itfa payları ve varsa değer azalış karşılığı düşüldükten sonraki değerleri ile izlenmekte olup, itfa payı, doğrusal itfa yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır.

Banka'nın diğer maddi olmayan duran varlıklar olarak sınıfladığı başlıca varlıklar, bilgisayar yazılımları olup söz konusu varlıkları için faydalı ömrü 2004 yılı öncesi alımlar için 5 yıl olarak belirlenirken 2004 ve sonraki dönemlerdeki girişler için 3 yıl olarak belirlenmiştir. Lisanslarda amortisman süresi lisans sözleşmelerindeki süre esas alınarak belirlenmiştir.

12. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarlarından birikmiş amortismanlar ve varsa değer düşüklüğü karşılığı düşüldükten sonraki değerleri ile izlenmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıklar için doğrusal amortisman metoduyla varlıkların tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak ayrılmakta olup, kullanılan oranlar aşağıdaki gibidir:

Gayrimenkuller	%2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller	%6.67 - %20

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır. Özel maliyetler kira sürelerine bağlı olarak doğrusal amortisman yöntemi ile itfa edilmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Maddi duran varlığın geri kazanılabilir değerinin (gerçeğe uygun değer ile kullanım değerinin yüksek olanı) ilgili varlığın defter değerinden düşük olması durumunda söz konusu varlığın defter değeri karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirgenir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kar veya zarar, net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin farkı olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlığın onarım maliyetlerinden varlığın ekonomik ömrünü uzatıcı nitelikte olanlar aktifleştirilmekte, diğer onarım maliyetleri ise gider olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Banka, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutmuş olduğu gayrimenkulleri yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflamaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve eğer varsa değer düşüklüğü düşülerek gösterilmektedir. Amortisman gideri ilgili varlığın faydalı ömrü üzerinden normal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanır.

13. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

1 Ocak 2019 öncesinde anlaşmaya varılan sözleşmeler için Banka, bir anlaşmanın kiralama işlemi olup olmadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini, ilgili anlaşmanın içeriğine inceleyerek,

- (a) Kiralanan varlığının kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkı ve
- (b) Kiralanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olup olmadığını değerlendirerek belirlemiştir.

Banka, TFRS 16 standardının ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 - Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. TFRS 16 “Kiralamalar” standardına geçiş tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmüştür. Kira ödemeleri, Banka’nın alternatif borçlanma kar payı oranını kullanılarak iskonto edilmiştir. Banka kullanım hakkı varlıklarını, önceden ödenmiş veya tahakkuk etmiş kiralama ödemeleri düzeltilerek, kiralama yükümlülüğüne eşit olarak muhasebeleştirmiştir.

Kullanım hakkı varlığı

Banka, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- (a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,

Banka maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- (a) Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- (b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Banka, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar’da yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Banka kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü’nü uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Banka kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemelerinin bugüne indirgenmesinde Banka’nın alternatif borçlanma kar payı oranını kullanılmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin kar payı, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel kar payı oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel kar payı oranı Banka'nın alternatif borçlanma kar payı oranıdır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Banka kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde yeniden ölçer. Banka, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Banka, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer.

14. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler “Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı”na (“TMS 37”) uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabilirdiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için “Dönemsellik ilkesi” uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkmasının muhtemel olmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “Koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

15. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

15.1 Tanımlanmış fayda planları:

Banka, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik, yaşlılık veya malullük aylığı almak amacıyla, askerlik nedeniyle, kadının evlendiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde kendi istemesi ile veya kanunda sayılan zorlayıcı sebeplerle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen ve ölüm nedeni ile iş akdi sona eren personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Banka, “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümleri uyarınca bağımsız bir aktüer şirket tarafından hesaplanan yükümlülük tutarını ilişikteki finansal tablolarına yansıtmıştır. Banka, tüm aktüeryal kayıp ve kazançlarını, diğer kapsamlı gelir tablosu altında muhasebeleştirilmektedir.

Banka çalışanlarının üyesi bulundukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

15.2 Tanımlanmış katkı planları:

Banka, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na (“Kurum”) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Banka'nın ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya Kurum'a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

15.3 Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar:

“TMS 19” kapsamında “Çalışanlara kısa vadeli faydalar” olarak tanımlanan izin tazminatlarından doğan yükümlülükler hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir.

Banka yönetimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış yıl sonu bütçe hedeflerine ulaşılabilirliğinin öngörüldüğü durumlarda performans prim karşılığı hesaplamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

16. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Cari vergi

5520 sayılı Kanuna 7061 sayılı Kanunun 91 inci maddesiyle eklenen geçici 10 uncu madde hükmüne göre 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu 32 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan %20 oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacağı hüküm altına alınmıştır.

Bu kapsamda, kurumlar vergisi mükelleflerinin 2018, 2019 ve 2020 hesap dönemlerine ait kurum kazançları üzerinden %22 oranında kurumlar vergisi alınacaktır. Ayrıca, söz konusu dönemlerde kurumlar vergisi mükelleflerince, anılan vergilendirme dönemlerinin kurumlar vergisine mahsup edilmek üzere Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre %22 oranında geçici vergi ödenecektir.

Kurumlar vergisi oranı 2018-2019-2020 yılları için %22 olarak uygulanacaktır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başkaca bir vergi ödenmemektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan matrahlar üzerinden 2018-2019-2020 yılları için geçici vergi oranı da %22 oranında ödenecek olup, yıl içerisinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisinden mahsup edilmektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili çifte vergilendirmeyi önleme anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden yukarıdaki kanun değişikliği ile 2018-2019-2020 yılları için %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

Taşınmazların; kaynak kuruluşlarca, kira sertifikası ihracı amacıyla varlık kiralama şirketlerine satışı ile 21 Kasım 2012 tarihli ve 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu kapsamında geri kiralama amacıyla ve sözleşme sonunda geri alınması şartıyla, finansal kiralama şirketlerine satışı ve varlık kiralama ile finansal kiralama şirketlerince taşınmazın devralındığı kuruma satışından doğan kazançlar için bu oran %100 olarak uygulanır ve bu taşınmazlar için en az iki tam yıl süreyle aktifte bulunma şartı aranmaz. Ancak söz konusu taşınmazların; kaynak kuruluş, kiracı veya sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilememesi hâli hariç olmak üzere, varlık kiralama veya finansal kiralama şirketi tarafından üçüncü kişi ve kurumlara satılması durumunda, bu taşınmazların kaynak kuruluştaki veya kiracıdaki varlık kiralama veya finansal kiralama şirketine devirden önceki kayıtlı değeri ile anılan kurumlarda ayrılan toplam amortisman tutarı dikkate alınarak satışı gerçekleştiren kurum nezdinde vergilendirme yapılır.

Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap dönemini takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Ancak; mali zararın oluşması durumunda geçmiş yıllarda bu zararlar tutarı kadar karlar üzerinden ödenmiş vergilerin iade edilmesi uygulaması yoktur. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Ertelenmiş vergi

Banka, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için “Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 12”) hükümlerince, sonraki dönemlerde indirilebilecek mali kar elde edilmesi mümkün görüldüğü müddetçe, 12 Aylık Beklenen Kredi Zararı (1. aşama) ve ilk muhasebeleştirilmeden sonra kredi riskinde önemli artış olan Ömür Boyu Beklenen Kredi Zararı (2. aşama) karşılıkları hariç indirilebilir geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi aktif, bütün vergilendirilebilir geçici farklar üzerinden ise ertelenmiş vergi aktif ve ya yükümlülüğü hesaplamıştır. Ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülükleri netleştirilmek suretiyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen kalemlerin vergi etkileri de özkaynaklara yansıtılır. Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında %20 vergi oranı kullanılmıştır.

17. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Toplanan fonlar dışında kalan borçlanmayı temsil eden araçlar, kayda alınmalarını izleyen dönemde iç verim oranı yöntemi ile iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. Banka, söz konusu borçlanmayı temsil eden araçlar için riskten korunma teknikleri uygulamamaktadır.

Banka hisse senedine dönüştürülebilir tahvil ihraç etmemiştir.

18. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Banka’nın hisse senedi ihracı ile ilgili önemli tutarda işlem maliyetleri bulunmamaktadır.

19. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte ve olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı işlemlerde gösterilmektedir.

20. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Banka’nın almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

21. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Banka Kurumsal ve Ticari Bankacılık; Bireysel Bankacılık; Uluslararası Bankacılık, Hazine ve Yatırım Bankacılığı olarak üç ayrı ana bölümle faaliyetlerini yürütmektedir. Her bir bölüm kendine mahsus ürünlerle hizmet vermekte olup faaliyet sonuçları bu bölümler bazında izlenmektedir.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama, Dördüncü Bölüm 14 no’lu dipnotta sunulmuştur.

22. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Banka’nın diğer hususlara ilişkin açıklaması bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmıştır. Banka’nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 12,713,746 TL (31 Aralık 2019: 10,334,918 TL), sermaye yeterliliği standart oranı da %21.26’dır (31 Aralık 2019: %19.32).

BDDK’nın 23 Mart 2020 tarihinde yapmış olduğu basın açıklamasına esas olarak COVID-19 salgını neticesinde finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmalar sebebiyle Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında; parasal varlıklar ile parasal olmayan varlıklardan, tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki kalemler dışında kalanların Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca değerlendirilmiş tutarları ve ilgili özel karşılık tutarları hesaplanırken 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarının hazırlanmasında esas alınan döviz alış kuru kullanabilmesine ve 23 Mart 2020 tarihi itibarıyla “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler” portföyünde yer alan menkullerin net değerlendirme farklarının negatif olması durumunda, bu farkların Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik uyarınca hesaplanacak ve sermaye yeterliliği oranı için kullanılacak özkaynak tutarında dikkate alınmamasına imkan sağlanmıştır. Banka, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Sermaye Yeterliliği hesaplamalarında bu imkanları kullanmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.1 Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem Tutar	Önceki Dönem Tutar
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	4,600,000	4,000,000
Hisse senedi ihraç primleri	23,250	23,250
Yedek akçeler	1,970,146	1,469,025
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	98,217	219,108
Kâr	1,452,729	1,145,378
Net Dönem Kârı	1,400,281	1,109,838
Geçmiş Yıllar Kârı	52,448	35,540
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-	-
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	8,144,342	6,856,761
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler	-	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	-	-
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	77,641	13,394
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	77,771	66,940
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	177,808	124,315
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	-
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	-
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	-
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	-
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	-
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	51,258	19,082
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	4,869	4,234
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	-
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	389,347	227,965
Çekirdek Sermaye Toplamı	7,754,995	6,628,796

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	1,851,633	1,189,404
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	1,851,633	1,189,404
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler	-	-
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Geçiş Süresince Ana Sermayeden İndirilmeye Devam edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave ana sermayeden indirimler toplamı	-	-
İlave Ana Sermaye Toplamı	1,851,633	1,189,404
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye = Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	9,606,628	7,818,200
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	2,592,281	2,073,398
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	613,486	565,274
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	3,205,767	2,638,672
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler	-	-
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	-
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	-
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	-
Katkı Sermaye Toplamı	3,205,767	2,638,672
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	12,812,395	10,456,872

(*) KT Sukuk Company Limited üzerinden ihraç edilen 2,592,286 TL tutarındaki Katkı Sermaye ihracının 5 TL'lik kısmı geri alınmış olup özkaynaktan düşülerek gösterilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	-
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankanın alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	5,828	5,505
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	92,821	116,449
Geçiş Süresince Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	12,713,746	10,334,918
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	59,802,485	53,504,497
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	12.97	12.39
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16.06	14.61
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21.26	19.32
TAMPONLAR		
Bankaya özgü toplam çekirdek sermaye oranı	2.50	2.50
Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2.50	2.50
Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	-	-
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	8.47	7.89
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	-	-
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	613,486	565,274
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	613,486	565,274
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler:			
İhraççı	KT SUKUK COMPANY LIMITED	KT ONE COMPANY LIMITED	KT AT One Company Limited
Aracın Kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1323608635	XS2028862998	XS2227803819
Aracın tabi olduğu mevzuat	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Bddk Yönetmeliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Bddk Yönetmeliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Bddk Yönetmeliği
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Tabi Değil	Tabi Değil	Tabi Değil
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerli	Hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerli	Hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Sukuk	Sermaye Benzeri Sukuk	Sermaye Benzeri Sukuk
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla -Milyon TL)	2,592	1,481	370
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	2,592	1,481	370
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	3470103	3470003	3470003
Aracın ihraç tarihi	17/02/2016	16/07/2019	28/09/2020
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadesiz	Vadesiz
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl (Vade Tarihi : 17/02/2026)	Vadesiz	Vadesiz
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var	Var	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	17/02/2021 - Tamamı	16/07/2024 - Tamamı	28/09/2025 - Tamamı
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	17/02/2021	16/07/2024	28/09/2025
Kar payı/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken kar payı/temettü ödemeleri	Sabit Karpayı ödemeleri	Sabit Karpayı ödemeleri	Sabit Karpayı ödemeleri
Kar payı oranı ve kar payı oranına ilişkin endeks değeri	7.90%	9.13%	9.95%
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yok	Yok	Yok
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Mecburi	Mecburi	Mecburi
Kar payı oranı artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yok	Yok	Yok
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, dönüştürme oranı	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, dönüştürülebilir araç türleri	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Değer azaltma özelliği			
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu borçlanma aracının hemen üstünde yer alan araç)	Rüçhanlı Teminatsız Sukuk	Tier - 1	Tier - 1
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerine haiz olunmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.2 İçsel sermaye gereksiniminin cari ve gelecek faaliyetler açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan yaklaşımlar

Maruz kalınan veya kalınabilececek çeşitli riskleri karşılamak için yeterli seviyede sermayenin, çeşitleri, bileşenleri ve dağılımının sürekli olarak değerlendirilmesi ve idamesi için içsel değerlendirme süreci tesis edilmiştir. İçsel sermaye gereksiniminin değerlendirilme sürecinin nihai amacı, yasal sermaye yükümlülüğü hesaplamalarına dahil olan ve olmayan tüm riskleri Banka'nın göstermiş olduğu faaliyetler çerçevesinde tanımlayıp bunları değerlendirerek, bu riskleri karşılayacak ölçüde yeterli sermayenin bulundurulmasını ve risk yönetimi tekniklerinin uygulanmasını temin etmektir. Bu değerlendirme süreci, Banka'nın büyüme stratejisi, aktif-pasif yapısı, fonlama kaynakları, likidite durumu, yabancı para pozisyonu, ekonominin değişkenlerinden fiyat ve piyasa dalgalanmalarının sermayede yaratabileceği etkileri de göz önünde bulundurularak, ortaya çıkan sonuçlar Banka'nın risk profiline ve risk iştahına uygun olarak söz konusu sermaye yeterliliğinin belirlenen düzeyde sürdürülmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda Banka'nın sermaye yapısı faaliyetler ve maruz kalınan riskler çerçevesinde gözden geçirilmekte ve geleceğe yönelik Banka hedef ve stratejileri doğrultusunda ortaya çıkması muhtemel içsel sermaye gereksinimi değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme, piyasa, kredi ve operasyonel risklerin yanı sıra bankacılık hesaplarından kaynaklanan kar payı oranı riski, yoğunlaşma riski, likidite riski, itibar riski, artık risk, ülke riski ve stratejik riski de içermektedir. Sermaye gereksinimi içsel değerlendirme, gelişen bir süreç olarak değerlendirilmekte ve gelecek dönem için gelişim alanları belirlenerek planlar oluşturulmaktadır.

2. Kredi riskine ilişkin açıklamalar:

Kredi riski Banka'nın ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Bir sektörde yer alan firmalara kullanılan kredilerin toplam kredilere oranının üst limiti yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve gerekli durumlarda güncellenir.

Banka'nın Türkiye dışında maruz kaldığı kredi riski ülke ve bölge bazında, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen limitler dahilinde takip edilmektedir. Bu kapsamda Banka'nın yabancı ülke veya bölgede aldığı riskin toplamı, yurtdışında mukim bankalar ve/veya bunların Türkiye şubeleri üzerinde alınan kredi riskinin toplamı, yabancı ülkede yerleşik veya yabancı uyruklu kişilere kullanılmış kredilerin risk toplamı, Türkiye'de yerleşik ancak ana hissedar veya hissedarları başka bir ülkede yerleşik olan ve bu ortakların kefalet ve garanti verdiği kurumsal müşteriler ve/veya bankalar üzerinden alınan risk toplamı ve gerekli görülen durumlarda Banka'nın Türkiye'de aldığı riskin toplamı takip edilmektedir.

Hazine işlemlerinden ve müşteri bazlı ticari işlemlerden kaynaklanan risk ve limitler günlük olarak takip edilmektedir. Ayrıca muhabir bankaların derecelerine göre tahsis edilen limitleri ile Banka'nın özkaynakları dahilinde alabileceği maksimum riskin kontrolü de günlük olarak yapılmaktadır. Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri belirlenmekte, bilanço dışı işlemlerle ilgili olarak risk yoğunluğu takip edilmektedir.

Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te öngörüldüğü şekilde kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, olası geri ödeme problemlerinin erken teşhis edilmesi durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte ve ek teminat alınmakta, bu sayede banka kaybının önlenmesi amaçlanmaktadır. Açılan krediler için alınan hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır. Teminatlar ilgili mevzuat çerçevesinde, kredinin niteliği ve şirketin mali yapısı göz önünde bulundurularak kredi komitesince alınan tahsis kararına istinaden alınmaktadır.

Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden pozisyon tutulmamaktadır.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ilgili mevzuatta belirlenen yöntemlere uygun olarak izlenmektedir.

Dış ticaret finansmanı ve bankalararası kredi kullanım işlemleri geniş bir muhabir ağı ile yürütülmekte olup, bu kapsamda ülke riskleri, limitleri, muhabir riskleri ve limitleri düzenli olarak değerlendirilmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ**31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR***(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)*

Diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğu yoktur.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %25 ve %32 tür.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %32 ve %41 dir.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam nakdi ve gayrinakdi varlıklar içindeki payı sırasıyla %23 ve %29 dir.

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	51,697,994	45,555,439
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	96,788	81,643
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	9,500,616	9,441,837
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	26,970,043	21,836,486
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	13,658,018	12,511,481
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul	21,852,188	18,635,524
İpoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	240,945	258,605
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	123,676	130,089
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	75,196	98,535
Hisse senedi yatırımları	1,481,015	1,230,416
Diğer alacaklar	5,679,945	5,982,234
Toplam	131,376,424	115,762,289

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Risk Sınıfları	Önceki Dönem RiskTutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	30,612,396	23,276,679
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	80,031	6,669
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	15,964,226	13,517,315
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	14,756,674	13,540,591
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	9,606,960	9,517,428
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul	14,693,282	14,641,742
İpoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	325,908	292,985
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	71,775	127,657
İpotek teminatlının menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	94,539	92,180
Hisse senedi yatırımları	564,853	472,776
Diğer alacaklar	5,590,186	5,521,930
Toplam	92,360,830	81,007,952

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.1. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz Eden Risklere İlişkin Profil:

Cari Dönem (*)	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	Tahsili gecikmiş alacaklar	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	Hisse Senedi Yatırımları	Diğer Alacaklar	Toplam
Yurtiçi	51,697,994		3,316,184	26,830,010	13,612,650	21,697,804	240,366	123,676	75,196	-		117,593,880
Avrupa Birliği Ülkeleri	-		360,718	15,167	7,640	39,700	9	-	-	-		423,234
OECD Ülkeleri (**)	-		1,908,656	51,038	5,118	11,835	3	-	-	-		1,976,650
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-		5,930	10,468	181	33,605	323	-	-	-		50,507
ABD, Kanada	-		3,089,839	2,504	667	6,287	-	-	-	-		3,099,297
Diğer Ülkeler	-	96,788	819,289	60,856	31,762	62,957	244	-	-	-		1,071,896
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-		-	-	-	-	-	-		1,481,015	-	1,481,015
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(***)	-		-	-	-	-	-	-		-	5,679,945	5,679,945
Toplam	51,697,994	96,788	9,500,616	26,970,043	13,658,018	21,852,188	240,945	123,676	75,196	1,481,015	5,679,945	131,376,424

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

(****) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları

Önceki Dönem (*)	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	Tahsili gecikmiş alacaklar	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	Hisse Senedi Yatırımları	Diğer Alacaklar	Toplam
Yurtiçi	30,612,396	-	8,608,241	14,644,904	9,592,411	14,542,010	325,232	71,775	94,539	-	-	78,491,508
Avrupa Birliği Ülkeleri	-	-	427,217	4,803	4,617	25,985	1	-	-	-	-	462,623
OECD Ülkeleri (**)	-	-	2,283,038	104	305	5,139	187	-	-	-	-	2,288,773
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	596,972	43,215	4,033	91,304	-	-	-	-	-	735,524
ABD, Kanada	-	-	1,796,239	195	107	1,393	-	-	-	-	-	1,797,934
Diğer Ülkeler	-	80,031	2,252,519	63,453	5,487	27,451	488	-	-	-	-	2,429,429
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	564,853	-	564,853
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,590,186	5,590,186
Toplam	30,612,396	80,031	15,964,226	14,756,674	9,606,960	14,693,282	325,908	71,775	94,539	564,853	5,590,186	92,360,830

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

(****) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.2. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili

Cari Dönem	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından satın bağlı olan ve olmayan alacaklar	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden satın bağlı olan ve olmayan alacaklar	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden satın bağlı olan ve olmayan alacaklar	Çok taraflı kalkınma kuruluşlarından satın bağlı olan ve olmayan alacaklar	Uluslararası teşkilatlardan satın bağlı olan ve olmayan alacaklar	Bankalar ve kurumların satın bağlı olan ve olmayan alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotekliyle teminatlardır alacaklar	Satıra bağlı ve olmayan alacaklar	Kurula riskli yölese olarak beirlenen alacaklar	İpotek teminatlı menkul kıymetler	Menkul kıymetleştırmeye pozisyonları	Bankalar ve kurumların amacı	Kolektif vadeli alacaklar	yatırım kuruluşu niteliğindeki kurumsal alacaklar	Hisse Senedi Yatırımları	Dığer Alacaklar	TP	YP	Toplam(*)
Tarım	-	-	-	-	-	-	456,738	249,476	498,991	7,699	-	-	-	-	951,636	261,268	1,212,904	-	-	-
Gışılılık ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	422,123	182,714	411,243	2,822	-	-	-	-	783,710	235,192	1,018,902	-	-	-
Ömancılık	-	-	-	-	-	-	33,287	64,605	87,145	4,877	-	-	-	-	163,829	26,065	189,894	-	-	-
Balkeılık	-	-	-	-	-	-	1,348	-	603	-	-	-	-	-	4,097	-	4,108	-	-	11
Sanayi	-	-	-	-	-	-	10,962,566	3,688,267	4,391,612	301,70	-	-	-	-	10,797,595	8,274,620	19,072,615	-	-	-
Madencilik ve Taşııaklığı	-	-	-	-	-	-	2,206,974	634,065	714,788	4,412	-	-	-	-	2,169,516	1,390,723	3,560,239	-	-	-
İmalat Sanayi	-	-	-	-	-	-	5,877,264	2,767,732	3,374,290	23,973	-	-	-	-	8,097,605	3,945,654	12,043,259	-	-	-
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	2,878,328	286,470	302,534	1,785	-	-	-	-	530,874	2,938,243	3,469,117	-	-	-
İnşaat	-	-	-	-	-	-	6,537,670	1,384,964	3,074,401	100,690	-	-	-	-	6,173,383	4,924,342	11,097,725	-	-	-
Hizmetler	51,697,994	-	-	-	-	-	96,788	7,401,509	4,473,779	5,564,614	92,859	-	-	-	34,267,722	46,116,648	80,384,370	-	-	-
Toplan ve Perakende Ticaret	-	-	-	-	-	-	4,506,966	3,088,213	3,813,872	51,969	-	-	-	-	8,957,768	2,502,252	11,460,020	-	-	-
Otel ve Lokana Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	51,168	102,827	243,384	12,542	-	-	-	-	265,686	144,235	409,921	-	-	-
Ulaştırma Ve Haberleşme	-	-	-	-	-	-	1,323,557	617,845	443,599	11,311	-	-	-	-	1,388,657	1,007,655	2,396,312	-	-	-
Mali Kurduřlar	51,697,994	-	-	-	-	-	9,500,616	35,327	42,780	66	-	-	-	-	21,279,410	41,653,720	62,933,130	-	-	-
Gayrimenkul ve Kıra. Hizm.	-	-	-	-	-	-	707,598	182,845	389,677	3,861	-	-	-	-	815,435	468,546	1,283,981	-	-	-
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	11	3,494	86	18	-	-	-	-	240	3,369	3,609	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	42,025	49,127	118,851	71,139	-	-	-	-	159,002	58,140	217,142	-	-	-
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	-	-	-	-	-	735,887	426,080	512,565	5,953	-	-	-	-	1,401,524	278,731	1,680,255	-	-	-
Dığer	-	-	-	-	-	-	1,611,560	3,861,533	8,322,570	9,526	123,676	-	-	-	5,679,945	4,730,799	19,608,810	-	-	-
Öptam	51,697,994	-	-	-	-	-	9,500,616	26,970,043	13,658,019	21,852,188	240,944	123,676	-	-	67,068,747	64,307,677	131,376,424	-	-	-

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, kredive dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(*) Kredi riski azaltımını öncesi, krediyeye dönüşüm oranı soması risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

[illegible]

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.3. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı :

Risk Sınıfları (*) – Cari Dönem	Vadeye Kalan Süre				
	1 ay	1–3 ay	3–6 ay	6–12 ay	1 yıl üzeri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından	4,938,678	-	-	778,383	19,029,670
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	96,788
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3,524,819	569,881	11,721	124,557	487,549
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	2,476,749	1,195,651	5,333,584	3,947,355	13,984,082
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	1,611,033	987,609	2,245,923	1,934,120	6,717,234
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	1,202,800	767,140	1,693,683	2,476,893	15,711,672
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	123,676	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	20,921	15,645	7,180	-	31,450
Hisse Senedi Yatırımı	-	-	-	-	1,481,015
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-
Toplam	13,898,676	3,535,926	9,292,091	9,261,308	57,539,460

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Risk Sınıfları (*) – Önceki Dönem	Vadeye Kalan Süre				
	1 ay	1–3 ay	3–6 ay	6–12 ay	1 yıl üzeri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından	425,122	-	-	1,728,966	11,862,713
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	80,031
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1,772,354	852,076	5,165,590	55,029	1,128,348
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	2,570,647	692,051	2,894,299	1,269,541	7,302,313
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	1,582,405	747,055	1,121,613	1,587,319	4,407,322
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	961,021	579,140	958,207	1,983,077	10,211,837
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	71,713	62	-	-	-
İpotek teminatlmalı menkul kıymetler	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	57,729	11,341	21,765	500	3,205
Hisse Senedi Yatırımı	-	-	-	-	564,853
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-
Toplam	7,440,991	2,881,725	10,161,474	6,624,432	35,560,622

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.4. Risk sınıflarına ilişkin bilgiler

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 7 nci maddesi uyarınca, risk ağırlıklı tutarların hesaplanmasında risk ağırlıklarının belirlenmesi derecelendirme şirketleri tarafından verilen kredi derecelerine göre yapılmaktadır.

Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar varlık sınıfı için, karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere uluslararası bir kredi derecelendirme kuruluşunun dereceleri kullanılmaktadır. Bankalardan ve Aracı Kurumlardan alacaklar orjinal vadesine göre iki ayrı alacak sınıfında incelenir. Orjinal vadesi 3 ay veya daha kısa ise “Bankalar ve Aracı Kurumlardan Kısa Vadeli Alacaklar” (BKV), 3 aydan uzun ise “Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar” (BA) sınıfına atanır. Yurtiçinde yerleşik olan banka ve kuruluşlar ise derecesiz olarak değerlendirilmektedir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşunun vermiş olduğu dereceler risk ağırlıklı varlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Kredi derecelendirme kuruluşunun dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır.

Kredi derecelendirme kuruluşunun derecelendirmelerine karşılık gelen “Kredi Kalite Kademeleri”ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Kredi Kalitesi Kademesi	Kredi Derecesi	Risk Sınıfları			
		Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar		Kurumsal Alacaklar
			Orijinal Vadesi 3 Aydan Küçük Alacaklar	Orijinal Vadesi 3 Aydan Büyük Alacaklar	
1	AAA AA+ AA AA-	%0	%20	%20	%20
2	A+ A A-	%20	%20	%50	%50
3	BBB+ BBB BBB-	%50	%20	%50	%100
4	BB+ BB BB-	%100	%50	%100	%100
5	B+ B B-	%100	%50	%100	%150
6	CCC+ CCC CCC- CC C D	%150	%150	%150	%150
Derecesiz	Derecesiz	%100	%20 (*)	%50 (*)	%100

(*) Banka'nın kurulu olduğu ülkenin merkezi yönetimine uygulananndan daha düşük olmamak koşuluyla kullanılır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.5. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski:

2.5.1. Maruz kalan kredi riski ve kredi riski azaltım teknikleri:

	Risk Sınıfları	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
		Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	51,241,286	-	56,856,724	-	-	0
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	0
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	0
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	96,788	-	96,788	-	-	0
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	0
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	8,409,242	1,669,012	8,409,242	473,254	2,379,652	28
7	Kurumsal alacaklar	24,150,154	5,903,214	20,733,556	2,760,742	22,903,821	95
8	Perakende alacaklar	11,746,690	7,685,326	10,404,500	1,893,535	8,871,722	76
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	9,742,590	824,752	9,483,985	355,864	3,412,799	35
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacakla	10,888,344	1,849,942	10,352,716	858,770	7,568,601	70
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	240,945	-	178,528	-	91,314	38
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	123,676	-	123,676	-	185,486	150
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	0
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	0
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	75,196	-	75,196	-	18,455	25
16	Diğer alacaklar	5,679,945	-	5,679,945	-	1,920,674	34
17	Hisse senedi yatırımları	1,481,015	-	1,481,015	-	1,481,015	100
18	Toplam	123,875,871	17,932,246	123,875,871	6,342,165	48,833,539	

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.5.2. Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı(*)	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	Diğerleri%	Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)
1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	56,856,724	-	-	-	-	-	-	-	-	56,856,724
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	96,788	-	-	-	-	-	-	-	-	96,788
5 Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	87,206	-	7,737,359	451,502	-	606,429	-	-	-	8,882,496
7 Kurumsal alacaklar	318,136	-	340,426	-	-	22,835,736	-	-	-	23,494,298
8 Perakende alacaklar	281,308	-	256,042	-	11,760,685	-	-	-	-	12,298,035
9 İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	57,575	-	73,308	-	-	-	-	-	9,708,965	9,839,848
10 Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	82,410	-	110,029	6,944,903	-	4,074,145	-	-	-	11,211,487
11 Tahsili gecikmiş alacaklar	861	-	412	172,046	-	5,209	-	-	-	178,528
12 Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	19	-	-	-	-	-	123,657	-	-	123,676
13 İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	22,731	-	36,610	9,444	-	6,411	-	-	-	75,196
16 Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	1,481,015	-	-	-	1,481,015
17 Diğer Alacaklar	3,757,998	-	1,591	-	-	1,920,356	-	-	-	5,679,945
18 Toplam	61,561,756	-	8,555,777	7,577,895	11,760,685	30,929,301	123,657	-	9,708,965	130,218,036

* %35 Risk Ağırlığı Diğerleri kısmında sınıflandırılmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.6. Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları:

Cari Dönem	0%	10%	20%	35%	50%	75%	100%	150%	200%	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı										
Kredi Riski Azaltımı Öncesi	55,206,009	-	7,775,560	10,098,454	8,104,735	13,640,225	35,269,377	123,676	-	-
Kredi Riski Azaltımı Sonrası	61,561,756	-	8,555,777	9,708,965	7,577,895	11,760,685	30,929,301	123,657	-	-
Önceki Dönem										
Risk Ağırlığı										
Kredi Riski Azaltımı Öncesi	18,879,518	-	5,298,052	6,921,378	28,379,659	9,600,544	22,249,031	71,775	-	-
Kredi Riski Azaltımı Sonrası	20,270,803	-	5,738,266	6,698,423	30,063,094	8,662,945	19,894,668	71,758	-	-

2.7. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler

Değer Kaybına Uğramış Krediler; TFRS 9 finansal araçlar standardına göre raporlama dönemi sonu itibarıyla 90 günden fazla gecikmiş olması veya kredibilitesi nedeniyle değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilmiş kredilerdir. Bu krediler için TFRS 9 kapsamında “Özel Karşılık” hesaplaması yapılmaktadır.

Tahsili Gecikmiş Krediler; raporlama dönemi sonu itibarıyla vadesi 90 güne kadar gecikmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerdir. Bu krediler için TFRS 9 kapsamında karşılık hesaplaması yapılmaktadır.

		Krediler	Karşılıklar
		Değer Kaybına Uğramış	
Cari Dönem	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (*)
Tarım	254,002	50,399	95,534
Çiftçilik ve Hayvancılık	233,481	28,780	75,984
Ormanlık	19,499	18,341	15,872
Balıkçılık	1,022	3,278	3,678
Sanayi	2,121,591	446,459	898,816
Madencilik ve Taşocakçılığı	490,170	62,382	181,608
İmalat Sanayi	1,505,834	349,118	665,939
Elektrik, Gaz, Su	125,587	34,959	51,269
İnşaat	1,354,700	1,274,309	1,551,053
Hizmetler	2,614,477	1,018,028	1,521,543
Toptan ve Perakende Ticaret	1,541,124	646,277	899,749
Otel ve Lokanta Hizmetleri	178,301	105,965	160,093
Ulaştırma ve Haberleşme	249,028	95,954	131,185
Mali Kuruluşlar	999	3,939	4,012
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	457,523	38,410	165,592
Serbest Meslek Hizmetleri	5,207	183	799
Eğitim Hizmetleri	64,574	67,631	77,756
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	117,721	59,669	82,357
Diğer	720,294	145,396	194,364
Toplam	7,065,064	2,934,591	4,261,310

(*) Beklenen kredi zarar karşılıkları ikinci ve üçüncü aşama karşılıkları içermektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Krediler	Karşılıklar	
	Değer Kaybına Uğramış		
Önceki Dönem	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (*)
Tarım	158,153	30,991	48,506
Çiftçilik ve Hayvancılık	115,499	24,357	33,613
Ormancılık	41,860	3,606	11,678
Balıkçılık	794	3,028	3,215
Sanayi	1,600,817	376,583	606,366
Madencilik ve Taşocakçılığı	251,886	56,884	92,242
İmalat Sanayi	1,244,865	304,370	489,842
Elektrik, Gaz, Su	104,066	15,329	24,282
İnşaat	1,206,802	701,370	763,122
Hizmetler	2,246,279	820,221	968,652
Toptan ve Perakende Ticaret	1,454,282	473,620	590,772
Otel ve Lokanta Hizmetleri	80,853	90,300	84,713
Ulaştırma ve Haberleşme	231,402	68,157	85,659
Mali Kuruluşlar	341	3,904	3,559
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	239,020	140,311	118,887
Serbest Meslek Hizmetleri	280	-	81
Eğitim Hizmetleri	116,459	3,466	32,405
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	123,642	40,463	52,576
Diğer	635,884	114,509	142,610
Toplam	5,847,935	2,043,674	2,529,256

(*) Beklenen kredi zarar karşılıkları ikinci ve üçüncü aşama karşılıkları içermektedir.

2.8. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler

Cari Dönem(*****)	Açılış Bakiyesi (TFRS 9 Sonrası)	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri (***)	Diğer Ayarlamalar (****)	Kapanış Bakiyesi
3. Aşama Karşılıkları (*)	1,532,370	1,700,336	(354,022)	(360,809)	2,517,875
1. ve 2. Aşama Karşılıkları (**)	1,479,019	1,537,137	(102,153)	-	2,914,003
Önceki Dönem	Açılış Bakiyesi (TFRS 9 Sonrası)	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri (***)	Diğer Ayarlamalar (****)	Kapanış Bakiyesi
3. Aşama Karşılıkları (*)	841,056	2,061,231	(395,761)	(974,156)	1,532,370
1. ve 2. Aşama Karşılıkları (**)	1,092,687	553,906	(167,574)	-	1,479,019

(*) 3. Aşama Beklenen Zarar Karşılığını ifade etmektedir.

(**) 1. Aşama ve 2. Aşama Beklenen Zarar Karşılığını ifade etmektedir.

(***) Karşılık iptalleri ve kur farkını içermektedir.

(****) Aktiften silinen ve satılan kredileri ifade etmektedir.

(*****) Gayrinakdi krediler için ayrılan karşılıkları içermemektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.9. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler

Cari Dönem

Ülke Adı	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	42,914,258	-	42,914,258
İngiltere	56,079	-	56,079
Arnavutluk	43,248	-	43,248
Irak	20,621	-	20,621
Marshall Adaları	20,368	-	20,368
İtalya	13,187	-	13,187
Suudi Arabistan	11,373	-	11,373
Almanya	5,976	-	5,976
Katar	4,772	-	4,772
Macaristan	2,979	-	2,979
Diğer	18,021	-	18,021

Önceki Dönem

Ülke Adı	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	27,110,378	-	27,110,378
Bahreyn	91,183	-	91,183
Arnavutluk	35,928	-	35,928
Irak	17,681	-	17,681
Marshall Adaları	16,257	-	16,257
Katar	9,628	-	9,628
Almanya	6,688	-	6,688
İtalya	3,213	-	3,213
Macaristan	2,992	-	2,992
Suudi Arabistan	2,797	-	2,797
Diğer	23,091	-	23,091

2.10. Banka'nın risk derecelendirme sistemine göre nakdi ve gayrinakdi kredilerine ilişkin bilgiler

Risk Yönetimi Başkanlığı istatistiki yöntemlere dayalı olarak tüzel ve bireysel portföyleri için derecelendirme modelleri geliştirmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile canlı kredilerin sınıfları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	Nakdi Krediler	Gayrinakdi Krediler	Toplam
Yüksek kalite	44.99%	63.93%	47.47%
Orta kalite	32.34%	23.32%	31.16%
Zayıf	15.48%	11.01%	14.90%
Çok zayıf	7.18%	1.73%	6.47%

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3. Kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riski; döviz kurlarında meydana gelebilecek değişiklikler nedeniyle Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir. Standart metot yöntemine göre kur riskine esas sermaye yükümlülüğü hesaplanırken Banka'nın, tüm döviz varlıkları, yükümlülükleri ve vadeli döviz işlemleri göz önünde bulundurulmaktadır. Banka'nın maruz kaldığı kur riskinin ölçülmesinde, yasal raporlamada kullanılan "Standart Metot" ile "Riske Maruz Değer Yöntemi" kullanılmaktadır. Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık, Riske Maruz Değer Yöntemi kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda gerçekleştirilmektedir.

Banka Yönetim Kurulu'nun belirlediği pozisyon limitleri günlük olarak izlenmekte, Banka'nın pozisyonlarında bulunan yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri de ayrıca gözlenmektedir. Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak vadeli döviz alım satım işlemleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Banka, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 22,209,211 TL bilanço açık pozisyonundan (31 Aralık 2019 – 8,252,773 TL kapalı) ve 21,901,119 TL bilanço dışı kapalı pozisyonundan (31 Aralık 2019 – 7,932,219 TL açık) oluşmak üzere 308,092 TL açık (31 Aralık 2019 – 320,554 TL kapalı) pozisyon taşımaktadır.

Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan belli başlı cari döviz alış kurları (tam TL):

	24/12/2020	25/12/2020	28/12/2020	29/12/2020	30/12/2020	Bilanço değerleme kuru
ABD Doları	7.6107	7.56463	7.47681	7.40353	7.34181	7.40653
Avro	9.28474	9.21736	9.13757	9.06682	9.01014	9.09967
İngiliz Sterlini	10.33891	10.25926	10.11788	9.98879	9.96032	10.10961
İsviçre Frangı	8.56629	8.50385	8.40333	8.35228	8.30637	8.40579
Japon Yeni	0.07344	0.07308	0.07222	0.0714	0.07112	0.07183

Banka'nın belli başlı cari döviz alış kurlarının finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri (tam TL):

	Aylık ortalama Döviz alış kuru
ABD Doları	7.71618
Avro	9.39106
İngiliz Sterlini	10.36876
İsviçre Frangı	8.68225
Japon Yeni	0.07435

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Avro	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bnk. (****)	8,538,933	9,677,347	5,287,203	23,503,483
Bankalar (*****)	184,463	344,042	5,254,317	5,782,822
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	885,744	297,790	5,659,521	6,843,055
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	368,754	5,043,552	-	5,412,306
Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklar (*)	10,740,517	13,719,665	17,232	24,477,414
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (**)	610,120	-	-	610,120
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	3,675,989	2,255,308	-	5,931,297
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar	-	1,173	-	1,173
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-
Diğer Varlıklar	7,998,868	265,381	2,060	8,266,309
Toplam Varlıklar	33,003,388	31,604,258	16,220,333	80,827,979
Yükümlülükler				
Özel cari hesap ve katılma hesapları aracılığı ile bankalardan toplanan fonlar	9,699	109,207	237,093	355,999
Özel cari hesap ve katılma hesapları YP (****)	12,291,373	38,598,169	37,428,158	88,317,700
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	862,627	12,451,494	-	13,314,121
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	119,571	156,326	109,448	385,345
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler (*****)	217,986	416,262	29,777	664,025
Toplam Yükümlülükler	13,501,256	51,731,458	37,804,476	103,037,190
Net bilanço pozisyonu	19,502,132	(20,127,200)	(21,584,143)	(22,209,211)
Net nazım hesap pozisyonu	(19,867,567)	20,187,707	21,580,979	21,901,119
Türev finansal araçlardan alacaklar	972,259	25,033,494	21,919,119	47,924,872
Türev finansal araçlardan borçlar	20,839,826	4,845,787	338,140	26,023,753
Gayrinakdi krediler (***)	1,837,972	2,349,832	205,654	4,393,458
Önceki Dönem				
Toplam varlıklar	29,683,514	25,876,253	11,234,038	66,793,805
Toplam yükümlülükler	9,709,954	36,648,855	12,182,223	58,541,032
Net bilanço pozisyonu	19,973,560	(10,772,602)	(948,185)	8,252,773
Net bilanço dışı pozisyon	(20,055,534)	11,193,288	930,027	(7,932,219)
Türev finansal araçlardan alacak,	371,546	19,860,378	1,463,898	21,695,822
Türev finansal araçlardan borçlar	20,427,080	8,667,090	533,871	29,628,041
Gayrinakdi krediler (***)	1,882,866	2,503,577	576,420	4,962,863

(*) Bilançoda TL olarak takip edilen 1,740,355 TL (31 Aralık 2019 - 2,662,329 TL) tutarındaki dövizde endeksli kredileri ve 1,728,208 TL tutarındaki beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.

(**) Bilançoda 1,461,015 TL tutarındaki bağlı ortaklıkların 610,120 TL'si (31 Aralık 2019 - 445,754 TL) yurt dışı yabancı para iştiraki ve bağlı ortaklığı içermektedir.

(***) Net bilanço dışı pozisyona etkisi bulunmamaktadır.

(****) Kıymetli madenler de "Diğer YP" sütununda gösterilmektedir.

(*****) Diğer yükümlülükler rakamı içerisindeki 1,537 TL tutarındaki gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan menkul değerler değer düşüş karşılığı kur riskine dahil edilmemiştir. Ayrıca 122,089 TL tutarında dövizde endeksli kredilere ilişkin karşılığı içermektedir.

(*****) Bilançoda 328 TL tutarındaki beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Yabancı para net genel pozisyon/özkaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosuna dahil edilmeyen yabancı para tutarlar mali tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır.

- Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 332,438 TL (31 Aralık 2019 – 165,177 TL)
- Peşin ödenen giderler: 693 TL (31 Aralık 2019 – 1,217 TL)
- Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 286,320 TL (31 Aralık 2019 – 164,719 TL)
- Yabancı para menkul değerleme farkları: (94,206) TL (31 Aralık 2019 - (82,154) TL)
- Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019 - 129,728 TL)

Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım satım ve vadeli kıymetli maden alım satım işlemlerini de içermektedir.

- Valörlü döviz alım işlemleri: 1,122,954 TL (31 Aralık 2019 – 907,403 TL)
- Valörlü döviz satım işlemleri: 1,178,611 TL (31 Aralık 2019 - 983,763 TL)
- Kıymetli maden alım işlemleri : 20,984,650 TL (31 Aralık 2019 - 15,348 TL)
- Kıymetli maden satım işlemleri : 30,525 TL (31 Aralık 2019 – 322,394 TL)

Kur riskine duyarlılık

Banka büyük ölçüde Avro, ABD Doları ve Altın cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tablo, Banka'nın ABD Doları, Avro ve Altın kurlarındaki %10'luk artışa olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Kar / Zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki	
		Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
ABD Doları	10%	6,051	42,069	6,051	50,284
Avro	10%	(36,544)	(8,197)	(36,544)	(8,197)
Altın	10%	11,870	3,545	11,870	3,545

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar

4.1 Risklerin özkaynaklarda gösterilen kazançlarla ilişkisi ve stratejik sebepleri de dahil olarak amaçlarına göre ayrıştırılması ve kullanılan muhasebe teknikleri ve değerlendirme yöntemleri hakkında genel bilgiler ile bu uygulamalardaki varsayımlar, değerlemeyi etkileyen unsurlar ve önemli değişiklikler:

Banka'nın borsada işlem görmeyen hisse senetleri gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilmekle birlikte, gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumda da maliyet değeri ile kaydedilmektedir.

4.2 Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Cari dönem		Karşılaştırma		
Hisse Senedi Yatırımları	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri	
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	48,461	-	48,461	
Borsada işlem gören	-	-	-	
İştirakler	-	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
Bağlı ortaklıklar	1,461,015	-	382,800	
Borsada işlem gören	53,418	-	382,800	
Diğer	20,000	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
Önceki Dönem		Karşılaştırma		
Hisse Senedi Yatırımları	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri	
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	38,583	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
İştirakler	-	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
Bağlı ortaklıklar	544,853	-	157,740	
Borsada işlem gören	53,418	-	157,740	
Diğer	20,000	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	

4.3 Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışları ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler:

Bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. Likidite riski yönetimine ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar

Likidite riski, Banka'nın nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi riskidir. İki ana başlıkta değerlendirilir:

Fonlama likiditesi riski: Herhangi bir beklenmedik kayba maruz kalmadan ve temerrüde düşmeden borçlarını ve yükümlülüklerini karşılayamama riskidir.

Piyasa likiditesi riski: Yetersiz piyasa derinliği veya piyasa şartlarının bozulması gibi nedenlerle piyasa fiyatını etkilemeden bir pozisyonun satılamaması veya kapatılamaması ile herhangi bir nedenle bir pozisyonun piyasa fiyatının oluşmaması riskidir.

Likidite riski, Yönetim Kurulu'nun onayladığı Likidite Riski Politikası ve risk iştahı çerçevesinde, Aktif Pasif Komitesi (APKO) ve ilgili iş birimleri tarafından yönetilmektedir. Likidite riski yönetiminde normal ekonomik koşullar ve stres koşulları dikkate alınarak, alınacak tedbirler ve gerçekleştirilecek uygulamalar belirlenmektedir. Banka likidite riskini tanımlamakta, uluslararası standartlara uygun likidite riski ölçümleme yöntemleri ile riskleri ölçmekte, izlemekte ve periyodik olarak ilgililere sunmaktadır. Aylık periyotlarda, likidite riski stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bankanın stres koşullarında yeterli likidite düzeyini sağlamasına ve sürdürmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemek üzere Acil Durum Fonlama Planı (Likidite Beklenmedik Durum Planı) oluşturulmuştur.

Bankanın likidite riskine ilişkin rasyoları yasal limitlerin çok üzerindedir. Banka, likidite riskinin artabileceği dönemleri göz önünde bulundurarak likidite tamponunu yüksek seviyelerde tutmaktadır. Bu yaklaşım nedeniyle, global düzeyde yaşanan COVID-19 salgınının getirdiği negatif etkilerin Banka likidite ihtiyacı üzerinde önemli bir etkisinin olmadığı değerlendirilmiştir.

5.1 Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Likidite riskine ilişkin uygulama ve sorumluluklar Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Hazine Likidite ve Piyasa Riski Yönetimi Politika ve Uygulama Usulleri uyarınca belirlenmektedir. Banka'nın likidite politikası, her türlü ekonomik koşulda yükümlülükleri karşılayacak düzeyde bir likidite tamponuna sahip olunması ve gerekli likiditenin en düşük maliyetle sürdürülmesidir.

Banka, sahip olduğu güçlü sermaye yapısı ve ana ortağı Kuwait Finance House'un desteği, cari ve katılma hesaplarının tabana yayılmış ve istikrarlı olması, çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile yüksek bir risk kapasitesine sahiptir. Ayrıca yüksek kaliteli likit varlık stoku ile nakit çıkışlarını karşılayabilecek durumda olan Banka'nın Likidite Karşılama Oranı da yüksek olarak değerlendirilmektedir. TCMB ve finansal kurumlar nezdinde de kullanıma hazır limitleri bulunmaktadır.

Üst düzey yönetimin katıldığı haftalık Aktif Pasif Komitesi toplantılarında likidite durumuna ilişkin göstergeler incelenmekte ve likidite riski ele alınmaktadır. Ayrıca Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu bilgilendirilmektedir.

Likidite riskinin yönetimi için, Risk Yönetimi Başkanlığı fonlama ve likidite riskini, piyasa koşullarını, farklı döviz türlerindeki katılma hesapları dağılımını, vade yapısını, maliyetleri ve beklenen gelecekteki nakit akım yükümlülüklerini (özellikle büyük mevduatlara ilişkin olarak) izlemektedir. Likidite boşluğu analizine ilişkin raporlar Bütçe ve Yönetim Raporlama Departmanı tarafından haftalık olarak hazırlanmakta ve Aktif Pasif Komitesi tarafından takip edilmektedir. Söz konusu birim, ayrıca Banka'nın acil durumlarda muhtemel likidite ihtiyaçlarını tahmin etmekte ve bu tahminlere göre acil eylem planları oluşturmaktadır. Risk Yönetimi Başkanlığı, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite riskine ilişkin limitleri izlemektedir. Risk Yönetimi Başkanlığı, bunlara ilave olarak, olumsuz senaryoların Banka'nın likidite durumuna yapacağı etkileri ölçmek üzere aylık likidite stres testleri uygulamaktadır. Hazine Grup Müdürlüğü, herhangi bir zamanda ya da herhangi bir kaynağa ilişkin olarak fonlama yetersizliğini önlemek için fonlama ve likidite riskini yönetmektedir ve Aktif Pasif Komitesi'ne Banka'nın likidite pozisyonuna ilişkin olarak düzenli raporlamalar yapmaktadır. Resmi ve Uluslararası Raporlama Müdürlüğü, likidite karşılama oranını takip etmekte ve sonuçları BDDK'ya raporlamaktadır.

5.2 Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler:

Banka'nın likidite yönetimi Aktif Pasif Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Banka'nın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkları likidite risklerini kendi bünyelerinde yönetmektedir, ancak Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı bünyesinde gerekli iletişim ve koordinasyon sağlanmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5.3 Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi:

Banka, cari ve katılma hesaplarının tabana yayılmış ve istikrarlı olmasını, kullanılan fon kaynaklarının çeşitlendirilmesini ve uzun vadeli olmasını hedeflemektedir. Likiditeye ilişkin risk göstergeleri ile likit varlıkların toplam varlıklara oranı, katılım fonlarının kredilere oranı, toplanan fonlar içerisindeki yoğunlaşma gibi hususlar yakından takip edilmektedir.

5.4 Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi:

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, ABD Doları, Avro ya da altın cinsindendir. Banka'nın TL likiditesi, TCMB nezdinde yapılan açık piyasa işlemleri ve bankalar arası işlemler ile yönetilmektedir. TL aktiflerin fonlanmasında TL pasiflerin kullanılmaktadır, gerektiğinde ise swap işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar kullanılarak TL aktif oluşturulmaktadır. Yabancı para fonlar, yabancı para cinsinden yurtdışı kaynaklı krediler ve ihraç edilen sukuklar ile sağlanmaktadır. Yabancı para likiditesi, bankalar arası işlemlerde ve limitler dahilinde muhabir banka hesaplarında tutulmaktadır. Altın yükümlülükler büyük oranda TCMB zorunlu karşılık hesaplarında tutulmaktadır.

5.5 Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi:

Nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoku bulundurulması, likidite riski yoğunlaşmalarını azaltma amacıyla fonlama kaynaklarında çeşitlendirme yapılması, vade boşluğu analizi ile varlıklar ve yükümlülükler arasındaki vade farkının azaltılması, fon kaynaklarının en az belirli bir kısmının toplanan fonlar yoluyla sağlanması gibi uygulamalarla likidite riski azaltım teknikleri yürütülmektedir. Ayrıca çekirdek mevduat analizi yapılmakta ve toplanan fonlardaki yoğunlaşma yakından takip edilmektedir.

5.6 Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama:

Muhtemel likidite zayıflıklarının kaynaklarını ve mevcut bilanço içi ve dışı pozisyonlar ile ilgili likidite risk iştahına uyumlu bir şekilde hareket edilip edilmediğini tespit edebilmek için Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından 3 türde likidite stres testi uygulanmaktadır. Bunlar bankaya özel, piyasanın geneline ilişkin veya her iki durumu birlikte dikkate alan stres testi senaryolarını içermektedir. Likidite riskine ilişkin stres testleri aylık periyotlarda tekrarlanmaktadır. Sonuçları anahtar risk göstergeleriyle izlenmekte olup üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

5.7 Acil Durum Fonlama Planına ilişkin genel bilgi:

Muhtemel ciddi likidite sorunlarının tanımlanması ve yönetilmesi için gereken esasların oluşturulması amacıyla Acil Durum Fonlama Planı oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Plan nihai olarak cari ve katılma hesap sahiplerini, alacaklıları ve sermayedarları korumayı hedefler. Acil Durum Fonlama Planının temel göstergeler belirlenmiştir, likidite vaziyetinde beklenmedik gelişmeler olması ya da diğer göstergelerin tetiklenmesi durumunda plan uygulamaya alınmaktadır. Planın uygulanmasından Aktif Pasif Komitesi sorumludur.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5.8 Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış kalan vadelerine göre gösterimi:

Aşağıdaki tablo, Banka'nın yükümlülükleri iskonto edilmeden ve ödemesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Düzeltmeler kolonu ilerleyen dönemlerdeki sözleşme koşullarına göre muhtemel nakit çıkışına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değerine dahil edilmemiştir.

	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 Yıl	5 yıldan fazla	Toplam	Düzeltmeler	Bilanço değeri
31 Aralık 2020								
Toplanan fonlar	111,912,004	6,453,702	3,685,250	108,401	13,627	122,172,984	-	122,172,984
Diğer mali kuruluşlardan	2,946,289	1,536,929	6,603,951	4,548,423	2,694,681	18,330,273	(2,151,116)	16,179,157
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar	185,613	-	-	-	-	185,613	(388)	185,225
Kiralama işlemlerinden borçlar	14,440	24,612	95,430	181,289	28,254	344,025	-	344,025
Toplam	115,058,346	8,015,243	10,384,631	4,838,113	2,736,562	141,032,895	(2,151,504)	138,881,391
31 Aralık 2019								
Toplanan fonlar	76,722,604	5,805,060	2,876,946	89,777	-	85,494,387	-	85,494,387
Diğer mali kuruluşlardan	699,008	353,968	1,821,819	5,408,168	2,328,110	10,611,073	(1,838,413)	8,772,660
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	13,524	23,118	85,987	181,209	22,340	326,178	-	326,178
Toplam	77,435,136	6,182,146	4,784,752	5,679,154	2,350,450	96,431,638	(1,838,413)	94,593,225

Garanti ve kefaletlerin vade analizi

	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıldan fazla	Dağıtılamayan	Toplam
31 Aralık 2020								
Teminat mektupları	4,639,851	132,884	594,287	2,651,575	1,509,732	62,465	-	9,590,794
Banka aval ve kabulleri	2,088	15,514	21,830	1,564	-	-	-	40,996
Akreditifler	468,566	246,461	476,051	427,027	66,917	-	-	1,685,022
Diğer garantiler	464,044	1,820	1,984	65,962	8,336	4,536	-	546,682
Garanti verilen	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	5,574,549	396,679	1,094,152	3,146,128	1,584,985	67,001	-	11,863,494
31 Aralık 2019								
Teminat mektupları	5,339,185	141,073	492,414	2,339,451	1,590,962	103,581	-	10,006,666
Banka aval ve kabulleri	810	10,792	20,733	19,943	2,757	-	-	55,035
Akreditifler	501,105	155,156	396,019	306,255	15,474	-	-	1,374,009
Diğer garantiler	337,440	-	1,633	114,656	8,160	3,703	-	465,592
Garanti verilen	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	6,178,540	307,021	910,799	2,780,305	1,617,353	107,284	-	11,901,302

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

31 Aralık 2020	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Alım satım amaçlı türev finansal Varlıklar						
Döviz kuru türevleri:						
Giriş	19,446,342	26,305,326	845,511	990,716	-	47,587,895
Çıkış	20,158,833	27,385,356	790,854	905,607	-	49,240,650
Riskten korunma amaçlı varlıklar						
Döviz kuru türevleri:						
Giriş	-	-	-	-	-	-
Çıkış	-	-	-	-	-	-
Toplam Nakit Girişi	19,446,342	26,305,326	845,511	990,716	-	47,587,895
Toplam Nakit Çıkışı	20,158,833	27,385,356	790,854	905,607	-	49,240,650
31 Aralık 2019						
Alım satım amaçlı türev finansal Varlıklar						
Döviz kuru türevleri:						
Giriş	12,077,560	10,566,931	4,609,256	412,627	-	27,666,374
Çıkış	12,195,664	10,677,764	4,526,288	191,211	-	27,590,927
Riskten korunma amaçlı varlıklar						
Döviz kuru türevleri:						
Giriş	-	-	-	1,162,576	-	1,162,576
Çıkış	-	-	-	1,289,329	-	1,289,329
Toplam Nakit Girişi	12,077,560	10,566,931	4,609,256	1,575,203	-	28,828,950
Toplam Nakit Çıkışı	12,195,664	10,677,764	4,526,288	1,480,540	-	28,880,256

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Likidite karşılama oranı

<i>Cari Dönem</i>		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer(*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer(*)	
		TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar	39,068,360	25,321,310	38,080,376	24,333,326
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	55,222,204	16,269,202	4,912,223	1,626,920
3	İstikrarlı mevduat	12,199,949	-	609,997	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	43,022,255	16,269,202	4,302,226	1,626,920
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	20,699,800	14,334,947	9,768,113	6,436,532
6	Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	19,114,478	13,722,941	8,182,791	5,824,526
8	Diğer teminatsız borçlar	1,585,322	612,006	1,585,322	612,006
9	Teminatl borçlar			-	-
10	Diğer nakit çıkışları	27,072,381	16,668,483	27,072,381	16,668,483
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	26,666,918	16,668,483	26,666,918	16,668,483
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	405,463	-	405,463	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	-	-	-	-
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
15	Diğer cayılamaz veya şartı bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	17,419,235	4,734,432	1,535,367	240,049
16	TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			43,288,084	24,971,984
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatl alacaklar	-	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	15,040,027	10,757,116	12,808,180	10,212,021
19	Diğer nakit girişleri	26,969,855	26,340,204	26,969,855	26,340,204
20	TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	42,009,882	37,097,320	39,778,035	36,552,225
				Üst Sınır Uygulanmış Değer	
21	TOPLAM YKLV STOKU			38,080,376	24,333,326
22	TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			10,822,021	6,242,996
23	LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			351.88	389.77

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde haftalık periyotlar ile hesaplanan en düşük, en yüksek ve ortalama likidite karşılama oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	En Yüksek	Tarih	En Düşük	Tarih	Ortalama
TP+YP	422.95	29/05/2020	260.25	17/04/2020	345.94
YP	508.85	21/02/2020	211.65	01/05/2020	350.74

Likidite karşılama oranı, Banka'nın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri; TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli katılım hesapları, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Bu kalemlerin likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle likidite karşılama oranına etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer(*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR				
1 Yüksek kaliteli likit varlıklar	24,714,648	21,462,978	22,675,028	19,423,358
NAKİT ÇIKIŞLARI				
2 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	46,313,166	14,182,057	4,066,738	1,418,206
3 İstikrarlı mevduat	11,291,580	-	564,579	-
4 Düşük istikrarlı mevduat	35,021,586	14,182,057	3,502,159	1,418,206
5 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	14,184,533	8,940,750	6,812,216	4,156,714
6 Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7 Operasyonel olmayan mevduat	13,348,175	8,708,260	5,975,858	3,924,224
8 Diğer teminatsız borçlar	836,358	232,490	836,358	232,490
9 Teminatlı borçlar	-	-	-	-
10 Diğer nakit çıkışları	13,204,966	12,239,063	13,204,966	12,239,063
11 Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	12,609,289	12,239,063	12,609,289	12,239,063
12 Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	595,677	-	595,677	-
13 Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	-	-	-	-
14 Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
15 Diğer cayılmaz veya şartı bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	16,222,620	4,987,076	1,162,427	274,128
16 TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			25,246,347	18,088,111
NAKİT GİRİŞLERİ				
17 Teminatlı alacaklar	-	-	-	-
18 Teminatsız alacaklar	15,883,591	12,061,329	13,990,336	11,443,387
19 Diğer nakit girişleri	12,845,603	6,880,189	12,845,603	6,880,189
20 TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	28,729,194	18,941,518	26,835,939	18,323,576
			Üst Sınır Uygulanmış Değer	
21 TOPLAM YKLV STOKU			22,675,028	19,423,358
22 TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			6,311,587	4,522,028
23 LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			359.26	429.53

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması,

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde haftalık periyotlar ile hesaplanan en düşük, en yüksek ve ortalama likidite karşılama oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Önceki Dönem

	En Yüksek	Tarih	En Düşük	Tarih	Ortalama
TP+YP	395.83	19/07/2019	200.76	16/08/2019	319.35
YP	469.13	19/07/2019	226.06	16/08/2019	372.93

Likidite karşılama oranı, Banka'nın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri; TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli katılım hesapları, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Bu kalemlerin likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle likidite karşılama oranına etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (***)	Toplam
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve TCMB	6,174,587	18,473,323	-	-	-	-	-	24,647,910
Bankalar(*)	5,808,692	-	-	-	-	-	-	5,808,692
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan menkul değerler	-	194,497	5,010,617	2,196,609	349,947	5	87,772	7,839,447
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	179,750	269,760	1,907,616	18,324,240	-	113,707	20,795,073
Verilen krediler (**)	-	10,800,173	8,771,712	23,447,404	29,085,803	4,014,365	(2,497,287)	73,622,170
İtfa edilmiş maliyeti ile değerlenen finansal varlıklar	-	-	3,675,988	-	2,255,309	-	-	5,931,297
Diğer varlıklar (***)	8,334,668	705,153	7,376	-	748,336	-	3,850,193	13,645,726
Toplam Varlıklar	20,317,947	30,352,896	17,735,453	27,551,629	50,763,635	4,014,370	1,554,385	152,290,315
Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Özel cari hesap ve katılma hesapları aracılığı ile bankalardan toplanan fonlar	367,916	20	-	-	-	-	-	367,936
Diğer özel cari hesap ve katılma hesapları	71,843,304	39,700,764	6,453,702	3,685,250	108,401	13,627	-	121,805,048
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	2,884,742	4,083,659	6,308,905	3,217,621	28,255	-	16,523,182
Para piyasalarına borçlar	-	185,225	-	-	-	-	-	185,225
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	662,768	120,963	-	-	-	-	-	783,731
Diğer yükümlülükler (****)	-	1,814,384	1,219,546	12,609	12,756	-	9,565,898	12,625,193
Toplam Yükümlülükler	72,873,988	44,706,098	11,756,907	10,006,764	3,338,778	41,882	9,565,898	152,290,315
Likidite Açığı	(52,556,041)	(14,353,202)	5,978,546	17,544,865	47,424,857	3,972,488	(8,011,513)	-
Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	14,684,003	25,120,662	8,099,186	21,014,456	31,667,444	2,380,485	1,473,109	104,439,345
Toplam yükümlülükler	35,938,126	42,875,472	6,417,401	4,576,822	4,471,165	2,239,399	7,920,960	104,439,345
Likidite Açığı	(21,254,123)	(17,754,810)	1,681,785	16,437,634	27,196,279	141,086	(6,447,851)	-

(*) Beklenen zarar karşılıkları ile netlenerek sunulmuştur.

(**) Kiralama işlemlerinden alacakları da içermekte ve beklenen zarar karşılıkları ile netlenerek sunulmuştur.

(***) Bilanço yapıldığı tarihte aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar buraya kaydedilir.

(****) Dağıtılamayan diğer yükümlülükler kolonu esas itibarıyla özkaynak ve karşılık bakiyelerinden oluşmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar

Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu:

5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan kaldıraç oranına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

	Bilanço içi varlıklar (*)	Cari Dönem	Önceki Dönem
1	Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	154,598,576	100,598,884
2	(Ana sermayeden indirilen varlıklar)	(394,341)	(209,873)
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	154,204,235	100,389,011
	Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	629,764	288,592
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi riski tutarı	482,894	390,743
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	1,112,658	679,335
	Menkul kıymet ve emtia teminatl finansman işlemleri		
7	Menkul kıymetleştirme ve emtia teminatl finansman işlemlerinin menkul kıymet ve emtia teminatl finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	2,119,201	572,070
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9	Menkul kıymetleştirme ve emtia teminatl finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	2,119,201	572,070
	Bilanço dışı işlemler		
10	Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	69,534,780	65,619,596
11	(Krediye dönüştürme oranları ile çarpımından kaynaklanan düzeltme tutarı)	(42,998,895)	(42,603,597)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	26,535,885	23,015,999
	Sermaye ve toplam risk		
13	Ana sermaye	9,585,041	7,708,462
14	Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 inci satırların toplamı)	183,971,979	124,656,415
	Kaldıraç oranı		
15	Kaldıraç oranı	5.21	6.18

(*) Tabloda yer alan tutarlar üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

Banka’nın solo bazda bilanço tarihi itibari ile geçmiş üç aylık dönemde ay sonları itibari ile bulunan değerlerin aritmetik ortalaması baz alınarak hesaplanan kaldıraç oranı %5.21 (31 Aralık 2019 - %6.18) olarak gerçekleşmiştir. Önceki döneme göre değişimin başlıca sebebi türev finansal araçlar ile kredi türevleri kalemindeki artışın diğer kalemlere nazaran daha yüksek olmasıdır. Buna göre, ana sermaye dönem karı kaynaklı %24 artarken, ve bilanço içi risk tutarı %54 artarken, bilanço dışı kalemler %15 artış göstermiştir. Buna bağlı olarak, cari dönem kaldıraç oranında önceki döneme nazaran 97 baz puanlık bir azalış görülmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

Aşağıdaki tablo, Banka'nın finansal tablolarında gerçeğe uygun değeri ile gösterilmeyen finansal varlık ve borçların defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve borçların elde etme bedeli ve birikmiş kar payı reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter değeri		Gerçeğe uygun değer	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar				
Bankalar	5,809,467	6,990,830	5,809,467	6,990,830
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	20,795,073	12,630,467	20,795,073	12,630,467
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	5,931,297	2,630,914	5,944,038	2,659,331
Verilen Krediler ve Finansal Kiralama Alacakları	76,119,457	55,882,295	74,722,351	49,229,213
Finansal borçlar				
Özel cari hesap ve katılma hesapları aracılığı ile bankalardan toplanan fonlar	367,936	555,663	367,936	555,663
Diğer özel cari hesap ve katılma hesapları	121,805,048	84,938,724	121,805,048	84,938,724
Para piyasasına borçlar	185,000	-	185,225	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	16,179,157	8,772,660	17,177,284	7,296,088
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	344,025	326,178	344,025	326,178
Diğer Yükümlülükler	1,818,168	1,285,273	1,818,168	1,285,273

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, cari piyasa kar payı oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Krediler, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar dışında kalan ve iskonto edilmiş maliyetleri ile taşınan finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerinin, hem kısa vadeli yapılarından hem de üzerlerindeki efektif kar oranının cari efektif piyasa oranı olmasından dolayı, taşınan maliyetine yakın olduğu belirlenmiştir.

8. Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar:

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermemektedir. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

9. Riskten korunma muhasebesi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

TFRS 9, muhasebe politikası seçiminde TFRS 9'un finansal riskten korunma muhasebesinin kabulünü erteleme ve TMS 39'un finansal riskten korunma muhasebesine devam etme seçeneği sunmaktadır. Banka bu kapsamda riskten korunma muhasebesi için TMS 39 standardını uygulamaya devam etmekte iken 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Nakit Akış Riskinden Korunma ("NARK") muhasebesi sonlanmıştır.

31 Aralık 2020 itibarıyla türev finansal araçların sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Anapara(*)	Aktif	Pasif	Anapara(*)	Aktif	Pasif
Türev Finansal Araçlar						
Çarpaz para swap işlemleri (NARK)	-	-	-	1,289,330	-	129,728
Toplam	-	-	-	1,289,330	-	129,728

(*) İlgili türev finansal araçların sadece "satım" bacakları gösterilmiştir. Bu türev işlemlere dair 31 Aralık 2020 itibarıyla Nazım Hesaplar Tablosu'nda bir bakiye bulunmamaktadır. (Bu türev işlemlerin 31 Aralık 2019 tarihindeki 1,162,576 TL "alım" bacakları da dahil edildiğinde oluşan toplam 2,451,906 TL türev finansal araç anapara toplamı, Nazım Hesaplar Tablosu'nda "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar" satırında yer almaktadır.)

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,

Riskten korunan kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

TMS uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Nakit akış riskinden korunma:

Banka, Malezya Ringiti ("MYR") cinsinden ihraç edilen 800,000 MYR tutarındaki alınan kredilerini, çapraz para swap işlemi ile ABD doları borçlanmaya çevirmekte ve bu fonu ABD doları cinsinden kar payı getirili aktiflerde değerlendirmekte idi. Bu kapsamda MYR/TL döviz kuru değişimleri nedeniyle alınan kredilerde oluşacak nakit akış riski ile TL/ABD doları döviz kuru değişimleri nedeniyle kar payı getirili varlıklarda oluşacak nakit akış riskine karşı, çapraz para swap işlemi ile korunma sağlamak amacıyla 1 Ağustos 2014 tarihinden başlamak üzere nakit akış riskinden korunma (NARK) muhasebesi uygulama kararı almıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçlar, çapraz para swap işlemleri olup alınan krediler ve kar payı getirili varlıklar ise riskten korunma konusu kalemler olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte, Banka'nın uygulamakta olduğu NARK muhasebesi, 30 Eylül 2020 itibarıyla sona ermiştir.

Aşağıdaki tabloda, NARK muhasebesinin etkisi (cari ve önceki dönem olmak üzere) özetlenmiştir:

Cari Dönem					
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunan varlık ve yükümlülükler	Korunulan riskler	Korunma aracının net gerçeğe uygun değeri		Riskten korunma fonlarındaki tutar(*)
			Aktif	Pasif	
Swap para işlemi	Alınan krediler ve kar payı getirili varlıklar	Döviz kurundaki değişimlerin nakit akış riski	-	-	-

(*) Ertelenmiş vergi etkisini içermektedir. Cari dönem ertelenmiş vergi etkisi bulunmamaktadır.

Önceki Dönem					
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunan varlık ve yükümlülükler(**)	Korunulan riskler	Korunma aracının net gerçeğe uygun değeri		Riskten korunma fonlarındaki tutar(*)
			Aktif	Pasif	
Swap para işlemi	Alınan krediler ve kar payı getirili varlıklar	Döviz kurundaki değişimlerin nakit akış riski	-	1,162,576	(11,514)

(*) Ertelenmiş vergi etkisini içermektedir. Önceki dönem ertelenmiş vergi etkisi (2,533) TL'dir.

(**) Banka'nın bağlı ortaklığı KT Kira Sertifikaları A.Ş. tarafından ihraç edilen menkul kıymet olup, finansal tablolarda "alınan krediler" satırında gösterilmiştir.

Banka, TMS 39 ve kendi risk politikaları çerçevesinde NARK uygulamaları için gerekli şartları ve kuralları yazılı olarak süreç haline getirmiştir. Her yeni riskten korunma ilişkisi bu çerçevede değerlendirilip ilgili onay sürecinden geçirilmekte ve belgelenmektedir. Etkinlik testleri de Banka'nın risk stratejilerine uygun olarak TMS 39 kapsamında izin verilen yöntemler içerisinde seçilmiştir. Yine söz konusu süreç dahilinde, her ay sonu itibarıyla etkinlik testleri gerçekleştirilmekte ve risk ilişkilerinin etkinliği ölçülmektedir.

31 Aralık 2020 itibarıyla yapılan ölçümlerde nakit akış riskinden korunma işlemlerinin etkin olduğu tespit edilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar

Risk Yönetim Sistemi, Banka'nın maruz bulunduğu risklerin sistemli yönetilmesi amacıyla oluşturulan; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, İç Sistemler Komitesi, Aktif-Pasif Komitesi ve Risk Yönetim Başkanlığı ("RYB")'nı ifade eder. Yönetim Kurulu, Banka'da Risk Yönetim Sistemi'nin sahibidir; Banka içinde etkin, yeterli ve uygun bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesini ve bu sistemin sürekliliğini temin eder. Banka Risk Yönetim Sistemi'nin temel amacı, Banka'nın gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

10.1. Risk Yönetimi ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Açıklamalar:

10.1.1. GBA - Banka'nın risk yönetimi yaklaşımı:

İş modelinin Banka risk profilini nasıl belirlediği ve onunla ne şekilde etkileşim içerisinde olduğu (örneğin iş modeliyle ilişkili anahtar riskler ve bu risklerin her birinin açıklamalara ne şekilde yansıtıldığı) ve Banka'nın risk profilinin yönetim kurulu tarafından onaylanan risk iştahı ile nasıl etkileşim içerisinde olduğu;

Kuveyt Türk'ün iş modeli esas olarak iki ana faaliyet alanından oluşmaktadır. Bu ana alanlar, faizsiz bankacılık kuralları içerisinde cari hesaplar ve kar/zarar katılma hesapları yoluyla fon toplamak ve bu fonlar ve özkaynakları vasıtasıyla müşterilerine fon kullandırmaktır. Banka'nın iş modeli, Banka'nın bazı önemli risklere maruz kalması sonucunu doğurmaktadır. Bu önemli riskler, Banka'nın İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci'nde değerlendirilmekte ve belirlenmektedir. Banka'nın tüm önemli risk türleri için risk stratejisi yazılı olarak oluşturulmuştur. Bankalar, 11 Temmuz 2014 tarihli ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik gereğince, risk iştahını belirlemek ve birimlerin risk iştahına uyumunu izlemek için politika ve süreçlerden müteşekkil bir yapı tesis etmekle yükümlüdür. Bu amacı teminen, Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından Risk İştahı Politikası yayınlanmış ve Yönetim Kurulunca onaylanmıştır. Banka'nın Risk İştahı Politikası uyarınca, risk kapasitesi göz önünde bulundurularak Banka'nın hedef ve stratejilerini gerçekleştirmek için toplu olarak ve önemli gördüğü her bir risk türü itibarıyla taşımak istediği risk düzeyi ve risk limitleri belirlenmiştir. Banka'nın risk stratejisi ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Risk ölçüm ve yönetim işlemlerini ifa eden birimler, icracı birimlerden bağımsız olarak faaliyet göstermektedir. Temel olarak kredi, piyasa, likidite, operasyonel ve diğer önemli risk sınıflarına yönelik kontrol ve yönetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Risk Yönetimi Başkanlığı, iş modeli kaynaklı olarak Banka'nın maruz kalabileceği tüm riskleri belirlemekte, izlemekte, ölçmekte ve yönetilmesi hususunda Bankaya stratejik katkılarda bulunmaktadır. Risk Yönetimi Başkanlığı'nı oluşturan birimlerden birisi olan Kredi Riski Yönetimi ve Modelleme birimi, kredi riski ile alakalı risk ölçüm ve yönetim işlemlerini ifa etmektedir. Risk Yönetimi Başkanlığı altında faaliyet gösteren diğer birim olan Piyasa Riski, Operasyonel Risk ve Sermaye Planlama departmanı ise piyasa, operasyonel, likidite ve diğer önemli risk türleri için risk yönetimi faaliyetlerini yürütmekte ve Banka'nın sermaye planlaması çalışmalarını koordine etmektedir. Banka, ana iş modeli doğrultusunda kredi ağırlıklı aktif yapısına sahiptir. Banka'nın iş modelini yansıtan şekilde, toplam aktifler içerisinde ağırlıklı olarak nakdi kredilerden ve finansal kiralama işlemlerinden alacaklar yer almaktadır. Banka, ağırlıklı olarak reel sektörün finansmanına yönelik fon sağlayarak ve risk-getiri dengesini göz önünde tutarak kredi tutarını arttırmayı ve böylece sürdürülebilir bir büyümeyi hedeflemektedir. Banka'nın mevcut ve hedeflediği iş modeli çerçevesinde maruz kaldığı ve kalmayı beklediği en büyük risk türü kredi riskidir. Banka'nın kredi riski kapsamında önemli riskleri olarak belirlenen riskler aşağıda belirtilmiştir.

- Kredi Riski, kredi müşterisinin yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesi nedeniyle Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade eder.
- Karşı Taraf Kredi Riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödemeden önce temerrüde düşme riskine tekabül eder.
- Yoğunlaşma Riski, farklı risk türleri arasında veya münferit risk bazında, Banka'nın temel faaliyetlerini sürdürebilme yeteneğini veya mali bünyesini tehdit edebilecek ya da Banka'nın risk profilinde önemli değişiklik yapabilecek düzeyde büyük kayıplar doğurabilecek yoğunlaşmadan kaynaklanan riskleri kapsar.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Banka, gerçekleştirdiği hazine işlemleri ve diğer finansal faaliyetleri nedeniyle piyasa riskine maruz kalmaktadır. Ancak Banka risk iştahına paralel şekilde, piyasa riski doğuran varlıklarının yüksek kredi derecelendirme notuna ve likiditeye sahip olmasına özen göstermekte, kur riskinden korunmak amacıyla spekülatif döviz pozisyonu taşımamaktadır.

Banka gerçekleştirdiği faaliyetler, yürütülen süreçler, insan kaynağı, sistemler ve dış kaynaklar nedeniyle operasyonel riske maruz kalmaktadır. Bankadaki operasyonel riskler; risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve azaltılması/kontrol edilmesi unsurları çerçevesinde Yönetim Kurulu gözetiminde yönetilmektedir. Mevcut risk yönetiminin, riskin seviyesi ve önem derecesi dikkate alınarak Banka'nın büyüklüğü ile uyumlu olmasına dikkat edilmektedir.

Yönetim kuruluna ve üst yönetime sağlanan risk raporlama süreçleri hakkında açıklamalar, özellikle raporlamanın kapsamı ve ana içeriği,

Risk yönetimi faaliyetleri kapsamında maruz kalınan riskler ile Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan risklerin; zamanında ve kapsamlı olarak raporlanması Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Banka, kullandığı risk ölçüm modellerinden düzenli raporlar üretmekte ve raporları analiz etmektedir. Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kuruluna veya İç Sistemler Komitesine ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanması Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Hazırlanan raporlar önemli risklerin seviyesi ve gelişimi ile bunların sermaye ihtiyacı üzerindeki etkilerini, risk ölçüm ve değerlendirme sistemlerinde kullanılan varsayımların uygunluğunu, Banka'nın önemli tüm riskler için bulundurması gereken sermaye düzeyinin yeterliliğini, yasal ve içsel sermaye hedef ve oranlarına uyumunu, geleceğe dönük sermaye ihtiyacını ve bu doğrultuda stratejik planda yapılması gereken değişiklikleri, risk limitlerindeki aşımaları, aktif ve teminat kalitesi ile yoğunlaşma riskine ilişkin analizleri, destek hizmetlerine ilişkin risk değerlendirmeleri, iş sürekliliği planları, vb. bilgileri içermektedir.

Banka, İSEDES kapsamında yapılan risk ölçümü, sermaye ve likidite planlaması ile risk yönetim kabiliyetlerine ilişkin değerlendirmeyi içeren bir raporu yılda asgari bir kez ve her halükarda yıl sonları itibarıyla düzenlemektedir.

10.1.2. GB1 - Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

		Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye Yükümlülüğü
		Cari Dönem 31/12/2020	Önceki Dönem 31/12/2019	Cari Dönem 31/12/2020
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	48,815,085	44,998,563	3,905,207
2	Standart yaklaşım	48,833,540	45,023,161	3,906,683
3	İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4	Karşı taraf kredi riski	245,378	198,727	19,630
5	Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	245,378	198,727	19,630
6	İçsel model yöntemi	-	-	-
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8	KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	18,455	24,598	1,476
9	KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	-	-	-
10	KYK'ya yapılan yatırımlar-% 1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11	Takas riski	-	-	-
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13	İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14	İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15	Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16	Piyasa riski	3,250,536	2,697,263	260,043
17	Standart yaklaşım	3,250,536	2,697,263	260,043
18	İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19	Operasyonel risk	7,473,031	5,585,346	597,842
20	Temel gösterge yaklaşımı	7,473,031	5,585,346	597,842
21	Standart yaklaşım	-	-	-
22	İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24	En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25	Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)	59,802,485	53,504,497	4,784,198

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.1.3. Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasındaki farklar ve eşleştirme:

Varlıklar	Carî Dönem	Finansal tablolarda raporlanan TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı					Sermaye Riskine Tabi olmayan veya Sermayeyeten indirilen
			Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Riskine Tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankaları		24,647,910	24,647,910	24,647,910	-	-	-	-
Pana Piyasalarından Alınacaklar		5,809,467	5,809,467	5,809,467	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarfına Yansıtılan Finansal Varlıklar		7,757,644	7,757,644	-	-	-	7,757,644	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		20,804,924	20,804,924	20,804,924	-	-	-	-
İfa Edilmiş Maliyeti ile Öçülen Finansal Varlıklar		5,905,246	5,905,246	5,905,246	-	-	-	-
Türev Finansal Varlıklar		460,984	460,984	-	460,984	-	-	-
Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		5,442,504	5,442,504	5,442,504	-	-	-	2,924,629
Krediler		74,124,854	74,124,854	74,124,854	-	-	-	-
Kiralamalı İşlemlerinden Alınacaklar		5,010,996	5,010,996	5,010,996	-	-	-	-
Faktoring Alınacakları		-	-	-	-	-	-	-
Satış Anapötî Elde Tutulan Ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net)		519,087	519,087	519,087	-	-	-	-
Bağılı Oranlıklar (Net)		1,461,015	1,461,015	1,461,015	-	-	-	-
Biriktiler Kontrol Edilen Oranlıklar (İş Oranlıkları) (Net)		20,000	20,000	20,000	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar (Net)		1,162,804	1,162,804	1,162,804	-	-	-	77,771
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)		190,532	190,532	190,532	-	-	-	177,808
Yatırım Anapötî Gayrimenkuller (Net)		24,987	24,987	24,987	-	-	-	-
Carî Vergi Varlığı		-	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş Vergi Varlığı		748,336	748,336	748,336	-	-	-	-
Diğer Aktifler		9,084,033	9,084,033	9,084,033	-	-	-	-
Toplam varlıklar		152,290,315	152,290,315	146,996,316	460,984	-	7,757,644	(2,669,050)
Yükümlülükler								
Toplanan Fonlar		122,172,984	122,172,984	-	-	-	-	122,172,984
Alınan Krediler		11,588,892	11,588,892	-	-	-	-	11,588,892
Pana Piyasalarından Borçlar		185,225	185,225	-	185,225	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)		-	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarfına Yansıtılan Finansal Yükümlülükler		-	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler		1,676,806	1,676,806	-	-	-	-	1,676,806
Kiralamalı İşlemlerinden Yükümlülükler		344,025	344,025	-	-	-	-	344,025
Karşılıklar		1,570,801	1,570,801	-	-	-	-	1,570,801
Carî Vergi Borcu		348,052	348,052	-	-	-	-	348,052
Ertelenmiş Vergi Borcu		-	-	-	-	-	-	-
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		4,590,265	4,590,265	-	-	-	-	4,590,265
Diğer Yükümlülükler		1,818,168	1,818,168	-	-	-	-	1,818,168
Özkaynaklar		7,995,097	7,995,097	-	-	-	-	7,995,097
Toplam yükümlülükler		152,290,315	152,290,315	-	185,225	-	-	152,105,090

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.1.4 Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1- Yasal Konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (Şablon 1B'deki gibi)	152,290,315	149,514,193	-	460,984	7,757,644
2- Yasal Konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (Şablon 1B'deki gibi)	-	-	-	185,225	-
3- Yasal Konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	152,290,315	149,514,193	-	646,209	7,757,644
4-Bilanço dışı tutarlar	164,463,733	6,342,165	-	974,294	96,300,966
5- Değerleme farkları	-	-	-	-	-
6- Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışında)	-	-	-	-	-
7- Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
8-Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	(25,638,322)	-	-	-
9-Risk Tutarları	316,754,048	130,218,036	-	1,620,503	104,058,610

10.2. KRA - Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

10.2.1. Banka'nın iş modelinin, kredi riski profilindeki bileşenlere nasıl dönüştüğü:

Banka'nın iş modeli esas olarak iki ana faaliyet alanından oluşmaktadır. Faizsiz bankacılık kuralları içerisinde cari hesaplar ve kar/zarar katılma hesapları yoluyla fon toplamak ve bu fonlar ve özkaynakları vasıtasıyla müşterilerine fon kullandırmaktır. Banka, bu ana iş modeli doğrultusunda kredi ağırlıklı aktif yapısına sahiptir. Banka'nın iş modelini yansıtan şekilde toplam aktifler içerisinde ağırlıklı olarak nakdi kredilerden ve finansal kiralama işlemlerinden alacaklar yer almaktadır. Banka, ağırlıklı olarak reel sektörün finansmanına yönelik fon sağlayarak ve risk-getiri dengesini göz önünde tutarak kredi tutarını arttırmak ve böylece sürdürülebilir bir büyümeyi hedeflemektedir.

Banka'nın risk profili, Banka'nın maruz kaldığı ya da kalmayı beklediği risk türlerini ve risk türü bazındaki risk düzeyini gösterir. Banka'nın mevcut ve hedeflediği iş modeli çerçevesinde maruz kaldığı ve kalmayı beklediği en büyük risk türü kredi riskidir. En önemli kredi riski bileşenlerinden olan yoğunlaşma riski kapsamında sektörel yoğunlaşma limitleri belirlenmiştir. 20 ayrı sektör bazında nakdi, gayri nakdi ve toplam krediler bazında içsel limitler belirlenmiştir. Bu sektörlerdeki Takibe Dönüşüm Oranları'nın izlenmesi ve düzeltici aksiyonların alınabilmesi için limitler belirlenmiştir. Kredi riski yoğunlaşmaları hususunda borçlu ve kredi risk grubu bazında ilk 10, ilk 20, ilk 30, ilk 40, ilk 50 ve ilk 100 borçlu/kredi risk grubu için içsel limitler belirlenmiştir. Ülke riski kapsamında belirlenen ülkelerde yoğunlaşmanın önüne geçebilmek maksadıyla ülke limitleri oluşturulmuştur.

10.2.2. Kredi riski politikası ve kredi risk limitleri belirlenirken kullanılan kriterler ve yaklaşım:

Kredi Riski Politikası'nın temel amacı, kredi işlemleri sırasında üstlenilen karşı taraf riskinin ölçülmesi, yasal ve Bankamız limitleri karşısında riskin izlenmesi, riskin ölçümü ve kontrolüne ilişkin yeni teknik ve uygulamaların araştırılması, tahsili gecikmiş alacakların izlenmesi, gecikme sebeplerinin analiz edilmesi, tekrerrüklerini önleyici tedbirlerin alınmasıdır. Kredi Riski, kredi müşterisinin yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade eder. Bu risk aynı zamanda karşı tarafın mali durumundaki bozulmanın neden olduğu piyasa değeri kaybını da içerir. Kullanılan kredi riski tanımı kapsamına bilanço içi ve bilanço dışı işlemler de dâhildir.

Risk limitleri; risk iştahı yapısının bir parçası olarak konsolide ve konsolide olmayan bazda Banka'nın finansal sistem içindeki büyüklüğü göz önünde bulundurularak açık bir şekilde ilişkilendirilerek belirlenmektedir. Bu kapsamda, Yönetim Kurulunca onaylanan risk iştahı; risk türleri bazında ve gerekli görülen diğer seviyelere bölüştürülmekte ve tahsis edilmektedir. Limit kullanımları yakından izlenmektedir, limit aşımaları, gerekli tedbirlerin alınması için üst düzey yönetime bildirilmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.3. Kredi riski yönetim ve kontrol fonksiyonunun yapısı ve organizasyonu:

Risk, Kontrol ve Uyum Grubu; Yönetim Kurulu'na bağlı olan Denetim Komitesi ve İç Sistemler Komitesi'ne bağlı olarak görev yapmaktadır. Risk Yönetimi Başkanlığı Başkanı ve bağlı bulunduğu Risk, Kontrol ve Uyum Grubu Başkanı, risk yönetimine ilişkin Banka Yönetim Kurulu tarafından onaylanan strateji ve politikaları uygulamak ve İç Sistemler Komitesi tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmekle görevli ve sorumludur. Risk Yönetimi Başkanlığı'nı oluşturan birimlerden birisi olan Kredi Riski Yönetimi ve Modelleme birimi, kredi riski ile alakalı risk ölçüm ve yönetim işlemlerini ifa etmektedir.

10.4. Kredi riski yönetimi, risk kontrol, yasal uyum ve iç denetim fonksiyonları arasındaki ilişki:

İç sistemler kapsamındaki birimler Banka organizasyon yapısı içinde Yönetim Kuruluna bağlı olarak kurulmuştur. Yönetim Kurulu, iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumluluklarını İç Sistemler Sorumlusu olarak görevlendirilen ve dört yönetim kurulu üyesinden oluşan İç Sistemler Komitesine devretmiştir. Söz konusu birimler İç Sistemler Komitesi gözetim ve koordinasyonunda faaliyetlerini yürütmektedir.

Banka'nın iç kontrol fonksiyonu, İç Kontrol Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İç Kontrol Sistemi, Banka'nın maruz kaldığı risklerin azaltılması, yönetilmesi, izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, Banka'nın organizasyon yapısı ve faaliyetlerinin kapsamı ile uyumlu ve değişen koşullara uygun olarak, Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile genel müdürlük birimlerini, konsolidasyona tabi tüm ortaklıklarını ve tüm faaliyetlerini kapsayacak yeterlilik ve etkinlikte kurulmuştur. Banka'da iç kontrol sistemi ve iç kontrol faaliyetleri, İç Kontrol Başkanlığı ve ilgili üst düzey yöneticilerle birlikte tasarlanmakta, yeterli ve etkin şekilde yürütülmektedir.

Uyum Başkanlığı, Bankada uyum riskinin etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasını, söz konusu risklerin gerçekleşmeden önce tespit edilerek engellenmesini, Banka'nın faaliyetlerinin devamlı surette ilgili mevzuat ve düzenlemelere uygun ve uyumlu olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın karşı karşıya kaldığı risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi görevlerini etkin bir şekilde yürütmektedir. Kredi riski yönetimi faaliyetleri, kredi politikası ve kredi riski politikası kapsamındaki risk yönetimi faaliyetleri için etkin risk yönetimi sistemleri alt yapısı tesis edilmektedir. Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen içsel kredi risk limitleri ölçülmekte, periyodik raporlar ile Denetim Komitesi'ne sunulmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı; yönetim kuruluna ve üst düzey yönetime Banka faaliyetlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda güvence sağlamakla sorumludur.

10.5. Üst düzey yönetim ve yönetim kurulu üyelerine kredi riski yönetim fonksiyonu ve maruz kalan kredi riski ile ilgili yapılacak raporlamadaki kapsam ve ana içerik

Yönetim Kuruluna ve üst yönetime sağlanan temel rapor olan Üst Düzey Risk Yönetimi Raporu, her Denetim Komitesi toplantı öncesinde hazırlanmaktadır. Raporda ana içerik olarak aşağıdaki hususlar yer almaktadır.

Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te yer alan sınıflama çerçevesinde aktif kalitesi analiz edilmekte ve bir önceki dönemle karşılaştırılmakta ve böylece aktif kalitesinin sürdürülebilirliği izlenmektedir. Kredi riski limitleri ve ilgili dönemdeki gerçekleştirmeler yer almaktadır. 20 ekonomik sektör bazında sektörel kredi kullandırılmaları nakdi, gayrinakdi ve toplam krediler bazında takip edilmektedir.

Ekonomik sektörlerin kredi kullandırımındaki payları ve gelişim trendleri izlenmektedir. Bankamızın risk iştahına ilişkin olarak tanımlanan risk limitleri ve gerçekleştirmelerine yer verilmektedir. Anahtar risk göstergelerinin izlendiği bölümde, kredi risk ağırlıklı kalemlerin toplam aktiflere oranı, brüt takip tutarının toplam finansman (nakdi krediler) portföyüne oranı, ayrıca her sektöre göre dağılımları, teminatların teminat grupları bazında dağılımı, ilk 10/20/30/40/50/100 risklerin toplam finansman (nakdi ve gayri nakdi krediler) portföyüne oranı ve terkin oranları yer almaktadır.

Nakdi kredilerin vadeye göre dağılımı izlenmektedir. İdari ve yasal takipteki ilk 10'ar müşteri hakkında detaylı bilgiler, limit, risk, teminat ve karşılık tutarları, sektör bilgisi ve firmaların durumları hakkında izahlar yer almaktadır. Yeniden yapılandırılan tutar gelişimi izlenmektedir. Ayrıca, Banka Risk Grubu'na kullandırılmalar raporlanmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Ülke ratingleri, limitleri ve limit gerçekleştirmeleri takip edilmekte ve bir önceki dönem ile karşılaştırmalara yer verilmektedir.

Banka'nın kendi iç segment yapısına göre kredi portföyleri oluşturmuştur. Bu segmentler ayrıca kendi içinde alt segmentlere ayrılmaktadır. Bu portföyler bazında nakdi, gayrinakdi ve toplam bazda risk gerçekleştirmeleri takip edilmektedir.

Fon kullandırma işlemlerinde alınan gayrimenkul teminatlarının değerliliğinde artış veya azalış olup olmadığını gözlemlemek amacıyla gayrimenkul fiyat endeksi analizi yer almaktadır. TCMB'nin belirlediği bölge sınıflaması bazında teminat olarak alınan gayrimenkuller, alt kategorilerde izlenmektedir. TCMB'nin yayınladığı Türkiye Konut Fiyat Endeksi ile karşılaştırmalar yer almaktadır.

Varlıkların kredi kalitesi:

Cari Dönem		Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
		Temerrüt Etmemiş	Temerrüt Etmemiş		
1	Krediler	2,934,591	76,201,259	2,517,875	76,617,975
2	Borçlanma Araçları	-	26,921,122	210,952	26,710,170
3	Bilanço Dışı Alacaklar (*)	-	19,954,857	439,754	19,515,103
4	Toplam	2,934,591	123,077,238	3,168,581	122,843,248

(*) Türev işlemlerin reeskontları net olarak değer düşüklüğü satırında gösterilmiştir.

Önceki Dönem		Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
		Temerrüt Etmemiş	Temerrüt Etmemiş		
1	Krediler	2,043,674	55,882,295	1,532,370	56,393,599
2	Borçlanma Araçları	-	15,274,667	8,872	15,265,795
3	Bilanço Dışı Alacaklar (*)	-	17,391,736	421,583	16,970,153
4	Toplam	2,043,674	88,548,698	1,962,825	88,629,547

(*) Türev işlemlerin reeskontları net olarak değer düşüklüğü satırında gösterilmiştir.

Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler:

		Cari Dönem	Önceki Dönem
1	Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	2,043,674	1,179,767
2	Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	1,603,148	2,269,757
3	Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-	-
4	Aktiften silinen tutarlar (*)	360,809	974,156
5	Diğer değişimler	(351,422)	(431,694)
6	Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı(1+2-3-4+5)	2,934,591	2,043,674

(*) Takipteki kredilerinden yüzde yüz karşılık ayrılmış olan ve bir varlık yönetim şirketine satılan 110,353 TL tutarını da içermektedir.

10.6. KRB - Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili genel niteliksel açıklamalar:

10.6.1 Muhasebe amaçlı kullanılan “tahsili gecikmiş” alacak ve “karşılık ayrılan” alacakların kapsamı ve tanımları ile eğer varsa “tahsili gecikmiş” ve “karşılık ayrılan” tanımları arasındaki farklılıklar.

Tahsili Gecikmiş alacaklar: Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamı çerçevesinde belirlenmektedir. Karşılık ayrılan alacaklar: TFRS 9 standardı kapsamına giren ve Gerçeğe Uygun Değeri Kar/Zarara yansıtılanlar dışındaki tüm finansal enstrümanları ifade etmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.6.2. Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) “karşılık ayrılan” olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri

Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te tanımlanan; asgari, teminatların yasal zorunlu dikkate alınma oranları üzerinden belirlenen THK’nın BKZ hesaplamasında uygulanması ile hesaplanan zarar tutarının dışında kalan kısım. Bu kısım, teminatsız kredi risk tutarı hususunda Banka’nın geçmiş tahsilat tecrübesi üzerinden tespit edilen orana denk gelmektedir.

10.6.3. Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları

TFRS 9, Aşama 1’deki tüm finansal varlıklar için 12 aylık beklenen kredi zarar karşılığı ve tüm diğer finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı hesaplanmasını gerektirmektedir. 12 aylık beklenen kredi zararı, beklenen kredi zararının rapor tarihinden sonraki 12 ay içinde muhtemel temerrüt olaylarından kaynaklanan kısmını ifade eder. Ömür boyu zararlar, rapor tarihinden sonra finansal aracın beklenen ömrü boyunca tüm muhtemel temerrüt olaylarından kaynaklanan zararlardır. Ömür boyu, finansal aracın vadesini ifade eder. Vadesi olmayan finansal araçlarda banka, davranışsal vadeyi hesaplar ve bunu, ömür boyu beklenen kredi zararını hesaplarken kullanır. BKZ, öngörülen nakit akışlarını, TO(Temerrüt Olasılığı), THK(Temerrüt Halide Kayıp), KDO(Krediye Dönüşüm Oranı) ve iskonto oranını dikkate alarak münferit her bir enstrüman seviyesinde hesaplanmaktadır. Küçük, çok önemsiz ve derecelendirilmemiş portföylerde ise BKZ tahmini toplu bir bazda yapılabilir.

10.6.4. Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları

Finansal güçlük içerisinde bulunan mevcut kredilerdeki finansal şartların, borcun ödenebilmesini kolaylaştırmak için değiştirilmesi olup, kredi geri ödenemediğinde ya da potansiyel bir ödeyememe durumu ile karşılaşıldığında borçlunun yeni finansman gücü ve yapısına göre, daha önce imzalanan orijinal kredi koşulları değiştirilebilir. Bir kredinin yeniden yapılandırılmış olarak kabul edilebilmesi için borçlunun finansal güçlük içinde olması ve borçluya bankaca kredi koşullarının değiştirilmesine yönelik imtiyaz sağlanması koşullarının birlikte sağlanmış olması gerekmektedir.

10.6.5. Alacakların coğrafi bölgelere göre, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Nakdi alacakların sektörlere göre dağılımı şöyledir:

Sektör	Cari Dönem - Nakdi Kredi Tutarı	Önceki Dönem - Nakdi Kredi Tutarı
Bireysel	13,909,478	8,757,610
Diğer Hizmetler	4,640,570	3,206,504
Eğitim	341,268	329,621
Emlak ve Komisyonculuk	789,411	407,407
Finansal Hizmetler	3,565,746	9,167,477
Gıda, İçecek ve Tütün	2,298,695	1,709,041
Hükümet	1,658,117	406,943
İmalat	3,950,855	2,293,233
İnşaat-Taahhüt	7,182,415	4,004,340
İnşaat-Yapsat	4,227,056	3,316,318
Kamu Hizmetleri (Elektrik, Su ve Gaz)	4,714,626	4,027,816
Madencilik & Kimya	4,213,394	2,685,939
Makine ve Teçhizat	663,178	400,345
Otomotiv	2,754,410	1,668,448
Petrol, Gaz ve Petrol Ürünleri	1,288,244	116,958
Sağlık	975,628	541,191
Tarım	494,186	190,390
Tekstil	5,637,005	3,563,134
Toptan ve Perakende Ticaret	13,605,812	9,455,989
Turizm	416,342	421,054
Ulaşım & Depo	1,809,413	1,256,211
Toplam	79,135,849	57,925,969

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Nakdi alacakların coğrafi bölgelere göre dağılımı şöyledir.

Bölge	Cari Dönem - Nakdi Kredi Tutarı	Önceki Dönem - Nakdi Kredi Tutarı
Akdeniz Bölgesi	5,664,298	3,911,807
Doğu Anadolu Bölgesi	1,580,628	1,013,398
Ege Bölgesi	5,077,225	3,363,576
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	4,585,283	3,031,352
İç Anadolu Bölgesi	13,978,808	8,692,112
Karadeniz Bölgesi	2,581,377	1,634,926
Marmara Bölgesi	44,981,832	30,036,782
Yurt Dışı	686,398	6,242,016
Toplam	79,135,849	57,925,969

Nakdi alacakların vade dağılımı şöyledir:

Vade Dağılımı	Cari Dönem - Nakdi Kredi Tutarı	Önceki Dönem - Nakdi Kredi Tutarı
Bir yıla kadar	29,234,744	26,676,750
1 yıldan 3 yıla kadar	24,017,499	15,922,812
3 yıldan 5 yıla kadar	12,965,628	7,382,686
5 yıl ve yukarı	11,567,101	7,290,079
Gecikmiş	1,350,877	653,642
Toplam	79,135,849	57,925,969

10.6.6. Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları (muhaseseler açıdan banka tarafından kullanılan tanıma göre) ve ilgili karşılıklar ile aktiften silinen tutarlar.

Cari Dönem - Sektör	Takipteki Alacak Tutarı	Özel Karşılık	Aktiften Silinen Tutar
Tarım	50,399	38,958	18,921
Çiftçilik ve Hayvancılık	28,780	23,340	2,283
Ormanlık	18,341	12,340	16,638
Balıkçılık	3,278	3,278	-
Sanayi	446,459	390,889	45,388
Madencilik ve Taşocaklığı	62,382	53,334	6,621
İmalat Sanayi	349,118	306,499	38,320
Elektrik, Gaz, Su	34,959	31,056	447
İnşaat	1,274,309	1,135,664	86,652
Hizmetler	1,018,028	853,605	186,508
Toptan ve Perakende Ticaret	646,277	552,266	66,467
Otel ve Lokanta Hizmetleri	105,965	88,081	919
Ulaştırma Ve Haberleşme	95,954	77,281	114,419
Mali Kuruluşlar	3,939	3,865	-
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	38,410	32,504	1,084
Serbest Meslek Hizmetleri	183	146	-
Eğitim Hizmetleri	67,631	52,426	416
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	59,669	47,036	3,203
Diğer	145,396	98,759	23,340
TOPLAM	2,934,591	2,517,875	360,809

(*) 2020 yılı içerisinde aktiften silinen kredileri ve takipteki kredilerinden yüzde yüz karşılık ayrılmış olan ve bir varlık yönetim şirketine satılan 110,353 TL tutarını da içermektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - Sektör	Takipteki Alacak Tutarı	Özel Karşılık	Aktiften Silinen Tutar
Tarım	30,991	22,316	7,879
Çiftçilik ve Hayvancılık	24,357	16,068	4,417
Ormancılık	3,606	3,220	1,315
Balıkçılık	3,028	3,028	2,147
Sanayi	376,583	304,228	265,788
Madencilik ve Taşocakçılığı	56,884	45,765	58,561
İmalat Sanayi	304,370	246,080	163,879
Elektrik, Gaz, Su	15,329	12,383	43,348
İnşaat	701,370	508,171	342,206
Hizmetler	820,221	609,448	296,959
Toptan ve Perakende Ticaret	473,620	352,844	181,178
Otel ve Lokanta Hizmetleri	90,300	66,295	8,944
Ulaştırma Ve Haberleşme	68,157	53,894	45,687
Mali Kuruluşlar	3,904	3,550	11,464
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	140,311	98,207	4,965
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	3
Eğitim Hizmetleri	3,466	2,496	177
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	40,463	32,162	44,541
Diğer	114,509	88,207	61,324
TOPLAM	2,043,674	1,532,370	974,156

Cari Dönem - Coğrafi Bölge	Takipteki Alacak Tutarı	Karşılıklar	Aktiften Silinen Tutarlar
Marmara Bölgesi	125,209	111,948	125,413
Güneydogu Anadolu Bölgesi	38,755	35,916	3,520
İç Anadolu Bölgesi	189,331	162,867	14,773
Akdeniz Bölgesi	227,320	187,949	15,544
Ege Bölgesi	755,803	683,200	23,859
Dogu Anadolu Bölgesi	34,373	28,682	3,481
Karadeniz Bölgesi	1,563,800	1,307,313	174,219
Toplam	2,934,591	2,517,875	360,809

(*) 2020 yılı içerisinde aktiften silinen kredileri ifade etmektedir.

Önceki Dönem - Coğrafi Bölge	Takipteki Alacak Tutarı	Karşılıklar	Aktiften Silinen Tutarlar
Marmara Bölgesi	1,312,283	947,319	459,910
Güneydogu Anadolu Bölgesi	107,121	93,246	161,338
İç Anadolu Bölgesi	276,563	218,935	188,405
Akdeniz Bölgesi	139,607	111,878	84,960
Ege Bölgesi	115,692	91,200	42,038
Dogu Anadolu Bölgesi	45,101	34,514	13,169
Karadeniz Bölgesi	47,307	35,278	24,336
Toplam	2,043,674	1,532,370	974,156

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.6.7. Tahsili gecikmiş alacaklar için yaşlandırma analizi:

Cari Dönem	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-3 Yıl	3-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Kurumsal ve Ticari Krediler	713,826	554,630	1,426,747	115,934	38,185
Bireysel Krediler	4,959	12,756	41,077	7,062	1,322
Kredi Kartları	2,534	6,615	7,820	855	269
Diğer	-	-	-	-	-
Toplam	721,319	574,001	1,475,644	123,851	39,776

Önceki Dönem	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-3 Yıl	3-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Kurumsal ve Ticari Krediler	605,647	965,978	339,461	94,868	8,729
Bireysel Krediler	86	51	1,060	32	-
Kredi Kartları	10,144	13,165	3,839	510	104
Diğer	-	-	-	-	-
Toplam	615,877	979,194	344,360	95,410	8,833

10.6.8. Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı:

Yapılandırma Durumu	Cari Dönem - Risk	Önceki Dönem - Risk
Canlı	2,624,343	2,275,941
Donuk	264,327	171,479
Toplam	2,888,670	2,447,420

10.7. Kredi Riski Azaltımı

10.7.1 KRC - Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler:

Banka tarafından gerçekleştirilen kredi işlemleri çerçevesinde şube personeli huzurunda alınan tüm teminat belgeleri şube operasyon kadrosu tarafından kontrol edilerek ana bankacılık uygulaması üzerinden Teminat Takip Müdürlüğüne iletilmektedir. Teminat Takip Müdürlüğü personeli tarafından imza uygunluğu, yetki kontrolleri, geçerlilik incelemeleri yapılan teminatların sistemsel girişleri tamamlanmaktadır.

10.7.2 Kredi riski azaltım teknikleri:

Cari Dönem	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunana alacakların teminatlı kısımları
1 Krediler	48,988,853	19,931,237	1,520,524	7,697,886	5,885,160	-	-
2 Borçlanma araçları	26,710,170	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	75,699,023	19,931,237	1,520,524	7,697,886	5,885,160	-	-
4 Temerrüde düşmüş	106,245	108,086	1,296	202,384	62,408	-	-

Önceki Dönem	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunana alacakların teminatlı kısımları
1 Krediler	41,807,531	12,458,319	2,010,696	2,127,750	1,841,401	-	-
2 Borçlanma araçları	15,265,795	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	57,073,326	12,458,319	2,010,696	2,127,750	1,841,401	-	-

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4	Temerrüde düşmüş	485,684	25,620	15,922	-	-	-	-
---	------------------	---------	--------	--------	---	---	---	---

10.8. Karşı taraf kredi riskine (KKR) ilişkin bilgiler:

10.8.1. KKR'ne ilişkin risk yönetimi hedef ve politikaları:

Finansal karşı tarafların kredi değerlerinin tespiti, finansal karşı tarafların iflası halinde, Banka'nın karşı karşıya kalacağı riskleri sınırlamak amacıyla BDDK tarafından yayınlanan yönetmelikler ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde Banka Kredi Politikasına ek olarak düzenlenmiştir. Bu ek ile finansal karşı taraflara limit tahsis ve sürekli izleme faaliyetleri belirlenmiştir. Bu çerçevede öncelikle ülke değerlendirmeleri ve limitleri başta olmak üzere KKR'lar için finansal ve finansal olmayan kuruluşların kredi değerlendirmeleri Politika'da belirtilen komitelerde karara bağlanmaktadır.

10.8.2. KKR ve MKT riskleri için hesaplanan içsel sermaye kapsamında belirlenen operasyonel limit tahsis metodu:

KKR ve MKT riskleri için sermaye gereksinimi hesaplanmasında içsel model yöntemi kullanılmamaktadır.

10.8.3. Garanti ve diğer risk azaltımları ile MKT riski dahil KKR'nin belirlenmesine yönelik politikalar:

Banka, KKR ve MKT limitlerinin tamamı taahhüt edilmemiş limitler olmakla birlikte nakdi ve gayrinakdi limitleri kapsamaktadır. Gayrinakdi risk doğurucu işlemlerde Uluslararası Kalkınma Bankaları gibi kuruluşların sigortalarından yararlanılmaktadır. İhtiyaç olduğu durumlarda nakit teminatlar alınmakta ve risk azaltılmaktadır. Nakdi risk doğurucu işlemlerde ise gerekli olduğu takdirde hisse senedi ve bono (sukuk) teminata alınarak risk azaltılabilmektedir.

10.8.4. Ters eğilim riskine ilişkin kurallar:

KKR için içsel model kullanılmamaktadır, bu nedenle ters eğilim riskine ilişkin hesaplama yapılmamaktadır.

10.8.5. Kredi derecelendirme notunda düşüş olması durumunda Banka'nın vermek zorunda olduğu ilave teminatın tutarı:

Kredi derecelendirme notunda düşüş olması durumunda Bankamızın vermek zorunda olduğu ilave teminat tutarı bulunamamaktadır.

10.8.6. KKR'nin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

	Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	EBPRT	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)*	391,995	582,299		1.4	974,294	212,440
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)						
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)						
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem -(repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)						
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer						
6	Toplam						212,440

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	EBPRT	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)*	183,939	351,813		1.4	535,752	179,294
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)						
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)						
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem –(repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)						
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer						
6	Toplam						179,294

10.8.7.Kredi değerlendirme ayarlamaları (KDA) için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
1 (i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
2 (ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
3 Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	974,294	32,939	535,752	19,433
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	974,294	32,939	535,752	19,433

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.8.8. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre KKR

	Cari Dönem - Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı *	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerleri***	Toplam kredi riski*
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	456,708	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	579,192	38,928	-	-	-	-	-	135,302
7	Kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	59,147	-	-	-	59,147
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	17,793	-	-	-	-	13,345
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	2,648	927
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	507	-	3,465	-	-	-	3,719
11	Tahsilat gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Kurulece riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Diğer Varlıklar**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Toplam	456,708	-	579,192	39,435	17,793	62,612	-	-	2,648	212,440

* Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

** Diğer varlıklar: Şöben KKR'8 de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.

*** %35 Risk Ağırlığı Diğerleri kısmında sınıflandırılmıştır

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem - Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı *	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	Digerleri***	Toplam kredi riski*
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	425,122	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	307,401	217,182	-	-	-	-	-	170,071
7	Kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	4,139	-	-	-	4,139
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	6,416	-	-	-	-	4,812
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	239	84
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	375	-	-	-	-	-	188
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Kurula riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Diger Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Diger Yarıtlıklar**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Toplam	425,122	-	307,401	217,557	6,416	4,139	-	-	239	179,294

* Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.
 ** Diger varlıklar: Şablon KKR8 de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.
 *** %35 Risk Ağırlığı Digerleri kısmında sınıflandırılmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11. Menkul kıymetleştirme pozisyonları

Bulunmamaktadır.

12. Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemler

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermemektedir. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

13. Piyasa riskiyle ilgili açıklanacak niteliksel bilgiler:

13.1. Banka'nın süreç ve stratejileri:

Banka'nın piyasa risklerinin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için uygulanan süreçleri ile birlikte riskten korunmaya yönelik süreçleri ve riskten korunma etkililiğinin sürekliliğinin izlenmesine dair stratejileri/süreçleri de içerecek şekilde, Banka'nın alım satım faaliyetlerine yönelik stratejik hedeflerine ilişkin açıklama yapılır.

Risk yönetimi faaliyetleri; konsolide ve konsolide olmayan bazda maruz kalınan riskler ile Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçümü, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerinden oluşur. Bu faaliyetler, Bankada Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Birinci yapısal blok kapsamında, piyasa riskinin tanımı mevzuatla yapılmıştır. Piyasa riskinin birinci yapısal blok kapsamına girmeyen unsurları içsel olarak değerlendirilmektedir. Bu süreç Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülmekte, ilgili diğer birimlerden görüş alınmaktadır.

Piyasa riskinin ölçümü, Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Piyasa riskinin standart yöntem ile ölçümü, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in üçüncü kısmında belirtildiği şekilde gerçekleştirilmektedir. Risk Yönetimi Başkanlığı, ikinci yapısal blok kapsamına giren risklerin ölçümünde uluslararası alanda kabul görmüş, mevzuatta da yer verilen standart ve gelişmiş istatistikî yöntemler kullanılmaktadır. Piyasa riskinin ölçümünde ve izlenmesinde geliştirilen modellerin yanı sıra stres testleri ve senaryo analizleri kullanılmaktadır.

Banka'nın maruz kaldığı piyasa riskinin, yasal mevzuatın ön gördüğü limitler dahilinde ve Banka'nın risk iştahına uygun olması birincil önceliktir. Bu bağlamda, piyasa riski dönemsel olarak ölçülmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Piyasa riskine ilişkin risk limitleri, Banka'nın Risk İştahı Politikası uyarınca oluşturulmaktadır. Söz konusu risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmektedir. Limit kullanımları yakından izlenmektedir.

Üstlenilen piyasa riskinin büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olarak risk azaltım teknikleri ve bunların etkinliğini sağlamaya yönelik kontrollerin uygulanması sağlanmaktadır.

Hazine Grup Müdürlüğü tarafından Banka adına döviz pozisyonu ve nakit akışı takip edilmektedir.

Ayrıca, yeni ürün ve projeler piyasa riski yönetimi açısından incelenmekte ve gerek görülmesi durumunda uygun iç kontrollerin uygulanması sağlanmaktadır.

Banka'nın alım satım faaliyetlerine yönelik stratejik hedefleri ise aşağıda verilmiştir.

- Banka'nın kira sertifikaları portföyünün limitler çerçevesinde risk-getiri dengesi gözetilerek optimum seviyede yönetilmesinin sağlanması
- Piyasa gelişmelerine dair ileriye dönük beklentiler ve mevcut piyasa fiyatları çerçevesinde, alım satım fırsatları da gözetilerek alım-satım gerçekleştirilmesi
- Banka'nın likiditesinin karlı bir şekilde yönetilebilmesi için alternatif yatırım aracı olarak kira sertifikalarına yönlendirilmesi

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

13.2. Piyasa riski yönetimi fonksiyonunun organizasyonu ve yapısı:

1. satırda bahsedilen, Banka'nın strateji ve süreçlerinin uygulanması için kurulan piyasa riski yönetim yapısının tanımı ve piyasa riski yönetimine dahil olan farklı taraflar arasındaki iletişim mekanizması ve ilişkinin tanımlanması.

Piyasa riski servisi, Risk Yönetimi Başkanlığı içerisinde Piyasa Riski, Operasyonel Risk ve Sermaye Planlamadan sorumlu Başkan Yardımcısı'na bağlı olarak görev yapmaktadır. Bu servis, İç Sistemler Komitesi aracılığı ile doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Risk ölçümü ve risk izleme sonuçları ilgili diğer birimlerle paylaşılmaktadır. İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci kapsamında koordine edilen faaliyetler Banka'nın ilgili diğer birimleriyle birlikte yürütülmektedir.

13.3. Risk raporlama ve/veya ölçüm sistemlerinin yapısı ve kapsamı:

Banka, piyasa riski yönetimi sistemi kapsamında, maruz kalınan piyasa risklerine ilişkin bir raporlama sistemi oluşturmuştur. Piyasa riskine ilişkin risk ölçümü ve risk izleme sonuçları İç Sistemler Komitesi'ne düzenli olarak raporlanmaktadır.

Piyasa riski içeren işlem ve faaliyetleri kapsayan, önemli piyasa riski unsurlarını içeren ve faaliyetlerin kapsamı ve karmaşıklığıyla orantılı bir risk ölçüm sistemi bulunmaktadır. Bu sistem düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in üçüncü kısmında yer alan esaslar uyarınca 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihli itibarıyla hesaplanan piyasa riskinin ayrıntıları aşağıda sunulmuştur:

13.4. Standart yaklaşıma göre risk tutarları:

		Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Ağırlıklı Tutarlar
		31/12/2020	31/12/2019
	Dolaysız (peşin) ürünler	3,250,536	2,697,263
1	Kar payı oranı riski (genel ve spesifik)	1,921,915	2,555,241
2	Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-	-
3	Kur riski	141,109	141,829
4	Emtia riski	1,187,512	193
	Opsiyonlar	-	-
5	Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6	Delta-plus metodu	-	-
7	Senaryo yaklaşımı	-	-
8	Menkul kıymetleştirme	-	-
9	Toplam	3,250,536	2,697,263

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ**31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR***(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)***13.5. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar:**

Banka'nın operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 6 Eylül 2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Üçüncü Bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca Banka'nın son 3 yılına ait olan 2019, 2018 ve 2017 yılsonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Yıllık brüt gelir, net kar payı gelirlerine, net ücret ve komisyon gelirlerinin, bağlı ortaklık ve iştirak hisseleri dışındaki hisse senetlerinden elde edilen temettü gelirlerinin, ticari kâr/zararın (net) ve diğer faaliyet gelirlerinin eklenmesi, alım satım hesabı dışında izlenen aktiflerin satılmasından elde edilen kar/zarar, olağanüstü gelirler, hesaplama yapan Banka'nın ana ortağı, bağlı ortaklıkları veya ana ortağının bağlı ortaklıkları veya ilgili Yönetmelik veya muadili düzenlemelere tabi kuruluşlardan alınan destek hizmeti karşılığı yapılan faaliyet giderleri ve bir bankadan alınan destek hizmeti karşılığı yapılan faaliyet giderleri ve sigortadan tazmin edilen tutarların düşülmesi suretiyle hesaplanır. Bu bölümün I no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği standart oranı" kapsamındaki operasyonel riskin hesaplanmasında kullanılan 7,473,031 TL'nin %8'ine isabet eden bölümü olan 597,842 TL maruz kalınabilecek operasyonel riski temsil etmektedir. 597,842 TL aynı zamanda söz konusu riskin ortadan kaldırılması için gereken minimum sermaye tutarını ifade etmektedir.

Cari Dönem	31/12/2017 Tutar	31/12/2018 Tutar	31/12/2019 Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	2,739,187	3,992,162	5,225,501	3,985,617	15	597,842
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12.5)						7,473,031

Önceki Dönem	31/12/2016 Tutar	31/12/2017 Tutar	31/12/2018 Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	2,205,206	2,739,187	3,992,162	2,978,852	15	446,827
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12.5)						5,585,346

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

13.6. Bankacılık hesaplarındaki kâr payı oranı riskine ilişkin açıklamalar:

13.6.1. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan kâr payı oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesine ve değerlendirilmesine ilişkin yönetmelik uyarınca kâr payı oranlarındaki dalgalanmadan doğan ekonomik değer farkları

Cari Dönem:

	Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar - Kayıplar/Özkaynaklar
1	TRY	(+) 500bp	(1,930,380)	(15.27%)
2	TRY	(-) 400bp	1,815,712	14.36%
3	USD	(+) 200bp	471,594	3.73%
4	USD	(-) 200bp	(514,239)	(4.07%)
5	EURO	(+) 200bp	371,746	2.94%
6	EURO	(-) 200bp	(385,722)	(3.05%)
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		915,750	7.24%
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(1,087,040)	(8.60%)

Önceki dönem:

	Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar - Kayıplar/Özkaynaklar
1	TRY	(+) 500bp	(442,560)	(4.28%)
2	TRY	(-) 400bp	416,612	4.03%
3	USD	(+) 200bp	127,243	1.23%
4	USD	(-) 200bp	(144,354)	(1.40%)
5	EURO	(+) 200bp	(116,502)	(1.13%)
6	EURO	(-) 200bp	124,232	1.20%
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		396,490	3.84%
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(431,819)	(4.18%)

13.7. Risk yönetim hedef ve politikaları:

Banka'nın stratejileri, risk politikaları ve vizyonu doğrultusunda RYB'nin İç Sistemler Komitesi ve Denetim Komitesi'ne sunduğu analizler arasında kredi riskleri, piyasa riskleri, likidite riskleri, operasyonel riskler ve bilgi teknolojileri ("BT") risk değerlendirmeleri yer almaktadır. Ayrıca, piyasa hareketleri, ekonominin gidişatı ve Banka'nın stratejik büyümesi doğrultusunda sermaye yeterliliğine ilişkin stres testi ve senaryo analizleri, dünya ve Türkiye'deki ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi, iç sistemler komitesi ve yönetim kurulu'na RYB tarafından sunulmaktadır. Bu analizler, Banka üst yönetimi'nin risk iştahı ve risklere karşı bilinçlenmesi, sermaye yeterliliği, strateji revizyonları ve gelecek tahmini konularındaki karar alma süreçlerine önemli katkılarda bulunmaktadır.

Ek olarak RYB, iş sürekliliği ve ilgili konularda Banka'nın sürekli hazır olabilmesi, acil bir durum anında hızlı aksiyon alınabilmesi için proaktif bir yaklaşımla koordinasyonunu gerçekleştirmektedir.

RYB, yönetim kurulu'nun Banka'nın misyonu, vizyonu ve büyüme stratejisi doğrultusunda ortaya çıkabilecek riskleri yönetmesi için her türlü risk izleme ve analiz faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu bağlamda, kredi ve piyasa riskleri, likidite riski, operasyonel riskler ve tüm limitler, BT riskleri konularındaki çalışmaların yanında içsel bireysel ve kurumsal rating modelleme, BT risk değerlendirme, operasyonel kayıp veri tabanı, anahtar risk göstergeleri, operasyonel risk sigortaları, piyasa riski hesaplamaları, hazine işlemlerinin takibi ve aktif-pasif riskleri izlenmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan değerlendirme yöntemleri esas alınarak yapılan derecelendirme:

1. Derece: Aktif piyasalarda kote edilen fiyatlar ile değerlendirilen finansal kalemler
 2. Derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan tüm verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayandığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler
 3. Derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayanmadığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler
- 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle mali tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1.seviye	2.seviye	3.seviye	Toplam
Finansal varlıklar				
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar'a yansıtılan finansal varlıklar	7,839,447	460,984	-	8,300,431
Vadeli işlemler	-	52,326	-	52,326
Swap işlemleri	-	408,658	-	408,658
Devlet borçlanma senetleri	7,050,998	-	-	7,050,998
Diğer menkul değerler	788,449	-	-	788,449
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	20,795,073	-	-	20,795,073
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	48,461	-	-	48,461
Devlet borçlanma senetleri	20,489,638	-	-	20,489,638
Diğer menkul değerler	256,974	-	-	256,974
Finansal borçlar				
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar'a yansıtılan finansal borçlar	-	1,676,806	-	1,676,806
Vadeli işlemler	-	26,008	-	26,008
Swap işlemleri	-	1,650,798	-	1,650,798
Riskten korunma amaçlı finansal borçlar	-	-	-	-

Önceki dönem	1.seviye	2.seviye	3.seviye	Toplam
Finansal varlıklar				
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	4,011,742	183,947	-	4,195,689
Vadeli işlemler	-	17,994	-	17,994
Swap işlemleri	-	165,953	-	165,953
Devlet borçlanma senetleri	3,941,594	-	-	3,941,594
Diğer menkul değerler	70,148	-	-	70,148
Satılmaya hazır finansal varlıklar	12,630,467	-	-	12,630,467
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	38,583	-	-	38,583
Devlet borçlanma senetleri	12,106,518	-	-	12,106,518
Diğer menkul değerler	485,366	-	-	485,366
Finansal borçlar				
Alım satım amaçlı finansal borçlar	-	294,409	-	294,409
Vadeli işlemler	-	14,165	-	14,165
Swap işlemleri	-	280,244	-	280,244
Riskten korunma amaçlı finansal borçlar	-	129,728	-	129,728

Cari yıl içerisinde 1. ve 2. dereceler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

14. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar

Banka, Bireysel ve İşletme Bankacılığı, Ticari Bankacılık, Kurumsal ve Uluslararası Bankacılık alanlarında faaliyette bulunmaktadır.

Ticari Bankacılık; nakdi krediler, gayri nakdi krediler, dış ticaret finansmanı hizmetleri ve benzeri ürünler ile şirketlerin farklı etkinliklerinin finansal ihtiyaçlarını karşılamak adına müşterilere özel nakit akış ve finansman imkanları sunulmaktadır. Kurumsal ve Uluslararası Bankacılık ürünleri ile işletmelerin üretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliklerine hizmet edilerek, yurt içi-yurt dışı iş olanakları desteklenmektedir.

Bireysel ve İşletme Bankacılığı; fon toplama, taksitli ticari krediler, işletme kredileri, gayrinakdi krediler, tüketici finansmanı ve kredi kartlarından oluşmaktadır. Bu alanlarda katılma fonu yaratma, bankacılık hizmetleri, esnaf finans, çekler, POS hizmetleri, kredi kartları, ATM hizmetleri, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ürün çeşitliliğinde hizmet verilmektedir.

Uluslararası Bankacılık, dış ticaret finansmanı ve yabancı bankalarla karşılıklı uzun vadeli finansman anlaşmalarının geliştirilmesi hedefleri kapsamında yurt dışı muhabir bankalar ve yatırımcı kuruluşlarla ilişkileri doğrudan ve yurt dışı şube ve temsilcilik vasıtasıyla yürütülmektedir. Belirli bir büyüklüğün üzerinde ki firmalar “Kurumsal” müşteriler olarak sınıflandırılarak Kurumsal Bankacılık bölümüne yönlendirilmektedir. Bu müşterilere sunulan ürünler Ticari Bankacılık ürünleri ile benzer ürünlerdir. Banka için sukuk ihracı ve sendikasyon kredileri yoluyla fon temin edilmesi yanında kurumsal ölçekte Türkiye’deki şirketler ve gruplar adına sukuk ihracı ve sendikasyon kredileri yoluyla fon temin edilmesi Yatırım Bankacılığı faaliyet alanında bulunmaktadır. Proje finansmanı fonksiyonu da Yatırım Bankacılığı tarafından icra edilmektedir. Hazine tarafından Banka adına döviz pozisyonunun ve nakit akışının takip edilmesinin yanında, spot ve vadeli TL ve döviz alımı satımı, bankalarla ve müşterilerle türev (Forward, Swap) işlemlerin yapılması, BIST üyeliği kapsamında hisse senedi alım satım işlemleri, yurt dışı bankalar ile murabaha işlemleri ve altın alım satım işlemleri yapılmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Belirli bilanço ve gelir tablosu kalemlerinin faaliyet bölümlerine göre gösterimi:

Cari Dönem 1 Ocak 2020-30 Aralık 2020	Bireysel Bankacılık	Kurumsal ve Ticari Bankacılık	Hazine ve Uluslararası Bankacılık	Dağıtılamayan	Banka'nın toplam faaliyeti
Faaliyet gelirleri	3,100,309	7,591,132	330,557	-	11,021,998
Faaliyet giderleri (-)	4,495,606	902,367	1,712,295	2,059,047	9,169,315
Bölümler arası transferler	2,372,885	(479,349)	(1,893,536)	-	-
Net faaliyet karı / zararı	977,588	6,209,416	(3,275,274)	(2,059,047)	1,852,683
İştiraklerden elde edilen gelir	-	-	-	-	-
Vergi öncesi kar	977,588	6,209,416	(3,275,274)	(2,059,047)	1,852,683
Vergi Karşılığı (-)	-	-	-	452,402	452,402
Dönem net karı	977,588	6,209,416	(3,275,274)	(2,511,449)	1,400,281
Cari Dönem 31 Aralık 2020					
Bölüm varlıkları	29,924,797	43,516,111	66,183,752	-	139,624,660
İştirak ve bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar	-	-	-	1,481,015	1,481,015
Dağıtılmamış varlıklar	-	-	-	11,184,640	11,184,640
Toplam varlıklar	29,924,797	43,516,111	66,183,752	12,665,655	152,290,315
Bölüm yükümlülükleri	100,529,104	21,636,217	18,392,876	-	140,558,197
Dağıtılamayan yükümlülükler	-	-	-	3,737,021	3,737,021
Özkaynaklar	-	-	-	7,995,097	7,995,097
Toplam yükümlülükler	100,529,104	21,636,217	18,392,876	11,732,118	152,290,315
Önceki Dönem 1 Ocak 2019-31 Aralık 2019					
Faaliyet gelirleri	5,054,017	3,542,943	1,646,783	-	10,243,743
Faaliyet giderleri (-)	3,854,236	1,505,770	1,711,436	1,757,034	8,828,476
Bölümler arası transferler	2,319,478	(462,292)	(1,857,186)	-	-
Net faaliyet karı / zararı	3,519,259	1,574,881	(1,921,839)	(1,757,034)	1,415,267
İştiraklerden elde edilen gelir	-	-	-	-	-
Vergi öncesi kar	3,519,259	1,574,881	(1,921,839)	(1,757,034)	1,415,267
Vergi Karşılığı (-)	-	-	-	305,429	305,429
Dönem net karı	3,519,259	1,574,881	(1,921,839)	(2,062,463)	1,109,838
Önceki Dönem 31 Aralık 2019					
Bölüm varlıkları	19,680,015	35,203,430	45,842,442	-	100,725,887
İştirak ve bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar	-	-	-	564,853	564,853
Dağıtılmamış varlıklar	-	-	-	3,148,605	3,148,605
Toplam varlıklar	19,680,015	35,203,430	45,842,442	3,713,458	104,439,345
Önceki Dönem 31 Aralık 2019					
Bölüm yükümlülükleri	71,408,114	14,083,077	9,526,171	-	95,017,362
Dağıtılamayan yükümlülükler	-	-	-	2,600,693	2,600,693
Özkaynaklar	-	-	-	6,821,290	6,821,290
Toplam yükümlülükler	71,408,114	14,083,077	9,526,171	9,421,983	104,439,345

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM

KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

1. Bilançonun Aktif Hesaplarına İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

1.1 Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

1.1.1 Nakit Değerler ve TCMB hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	630,548	2,548,184	613,156	1,515,040
TCMB	512,354	19,967,199	1,155,591	14,498,131
Diğer (*)	1,525	988,100	-	1,111,168
Toplam	1,144,427	23,503,483	1,768,747	17,124,339

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 988,021 TL (31 Aralık 2019 - 1,111,144 TL) tutarında kıymetli maden depo hesabı ve 1,604 TL tutarındaki yoldaki paralar hesabı burada gösterilmektedir. (31 Aralık 2019 - 24 TL)

1.1.2 T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	499,585	1,493,875	730,347	3,201,221
Vadeli Serbest Hesap	-	-	425,000	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	12,770	18,473,323	244	11,296,910
Toplam	512,355	19,967,198	1,155,591	14,498,131

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, USD, EUR ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir. Kasım 2014'ten itibaren Türk Lirası olarak tutulan zorunlu karşılıklara, Mayıs 2015'ten itibaren ise ABD Doları cinsinden tutulan zorunlu karşılıklara nema ödenmeye başlanmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türk parası zorunlu karşılık için geçerli oranlar, vade yapısına göre % 1 ile % 6 aralığında (31 Aralık 2019 - % 1 ile % 7 aralığında); yabancı para zorunlu karşılık için geçerli oranlar ise vade yapısına göre % 5 ile % 21 aralığında, (31 Aralık 2019 - % 5 ile % 21 aralığında);kıymetli maden zorunlu karşılık için geçerli oranlar ise vade yapısına göre %16 ile %22 aralığındadır. (31 Aralık 2019 - % 5 ile % 21 aralığında).

1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2020 itibarı ile gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olan, teminata verilen, bloke edilen yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	49,633	2,693	14,949	3,045
Swap İşlemleri	78,913	329,745	3,821	162,132
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
Toplam	128,546	332,438	18,770	165,177

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.3 Bankalara ilişkin bilgiler:

1.3.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	26,317	5,783,150	12,983	6,977,847
Yurtiçi	26,317	113,789	12,886	3,767,297
Yurtdışı	-	5,669,361	97	3,210,550
Yurtdışı merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Diğer Mali Kuruluşlar	-	-	-	-
Toplam	26,317	5,783,150	12,983	6,977,847

1.3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	1,176,720	1,024,090	-	-
ABD Kanada	3,842,631	1,742,814	-	-
OECD Ülkeleri(*)	34,493	15,558	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	1,535	633	-	-
Diğer	613,982	427,552	-	-
Toplam	5,669,361	3,210,647	-	-

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

1.4 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	20,925,430	12,458,021
Borsada İşlem Gören	20,925,430	12,458,021
Borsada İşlem Görmeyen	-	-
Hisse Senetleri	90,202	185,732
Borsada İşlem Gören	75,105	94,539
Borsada İşlem Görmeyen	15,097	91,193
Değer Azalma Karşılığı (-)	220,559	13,286
Toplam	20,795,073	12,630,467

1.4.1. Teminata Verilen/Bloke Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklara İlişkin Bilgiler

Bilanço tarihi itibarıyla teminata verilen 8,480,912 TL (31 Aralık 2019: 3,362,194 TL) gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık bulunmaktadır.

1.4.2. Repo İşlemine Konu Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklara İlişkin Bilgiler

Bilanço tarihi itibarıyla geri alım vaadi ile satım işlemlerine konu edilen 179,750 TL (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır) gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık bulunmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5 İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

1.5.1 Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	4,695	6,709	1,868	7,206
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	6,677	-	7,190
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	4,695	32	1,868	16
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	54,992	6,632	780,512	723
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	27,605	541	19,920	619
Toplam	87,292	13,882	802,300	8,548

1.5.2 Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem-Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
Krediler	64,035,102	4,323,146	2,615,066	-
İhracat Kredileri	4,967,766	230,900	-	-
İthalat Kredileri	1,971,303	87,512	-	-
İşletme Kredileri	33,645,963	3,445,593	2,533,424	-
Tüketici Kredileri	12,498,622	292,608	62,118	-
Kredi Kartları	1,226,520	130,063	19,524	-
Mali Kesime Verilen Krediler	3,423,936	-	-	-
Diğer	6,300,992	136,470	-	-
Diğer Alacaklar	8,295	117,575	9,277	-
Toplam	64,043,397	4,440,721	2,624,343	-

Önceki Dönem-Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
Krediler	47,324,143	3,556,702	2,264,742	-
İhracat Kredileri	4,531,667	319,767	-	-
İthalat Kredileri	951,591	42,549	-	-
İşletme Kredileri	20,008,117	2,652,310	2,194,384	-
Tüketici Kredileri	7,548,035	304,840	47,325	-
Kredi Kartları	948,460	117,001	23,033	-
Mali Kesime Verilen Krediler	8,998,593	-	-	-
Diğer	4,337,680	120,235	-	-
Diğer Alacaklar	2,697	15,292	11,199	-
Toplam	47,326,840	3,571,994	2,275,941	-

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin karşılıklara ilişkin bilgiler:

	Standart Nitelikli Krediler Cari Dönem(*)	Yakın İzlemedeki Krediler Cari Dönem(*)	Standart Nitelikli Krediler Önceki Dönem	Yakın İzlemedeki Krediler Önceki Dönem
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	1,170,568	-	482,133	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	1,743,435	-	996,886
Toplam	1,170,568	1,743,435	482,133	996,886

(*) İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklara ilişkin 1,094 TL tutarındaki beklenen zarar karşılığı dahil edilmiştir.

1.5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin ve diğer alacakların dağılımı:

Cari Dönem	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	16,746,131	1,028,416	59,885
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	47,297,266	3,412,305	2,564,458
Toplam	64,043,397	4,440,721	2,624,343

Önceki Dönem	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	16,073,402	456,639	83,858
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	31,253,438	3,115,355	2,192,083
Toplam	47,326,840	3,571,994	2,275,941

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	74,023	12,698,649	12,772,672
Konut Kredisi	17,783	10,717,815	10,735,598
Taşıt Kredisi	31,924	1,574,270	1,606,194
İhtiyaç Kredisi	21,382	215,488	236,870
Diğer	2,934	191,076	194,010
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	53,428	53,428
Konut Kredisi	-	26,470	26,470
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	26,958	26,958
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	545,977	70	546,047
Taksitli	120,545	70	120,615
Taksitsiz	425,432	-	425,432
Bireysel Kredi Kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Personel Kredileri-TP	1,985	25,263	27,248
Konut Kredisi	-	2,401	2,401
Taşıt Kredisi	466	15,844	16,310
İhtiyaç Kredisi	1,519	7,018	8,537
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	13,761	21	13,782
Taksitli	5,696	21	5,717
Taksitsiz	8,065	-	8,065
Personel Kredi Kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	635,746	12,777,431	13,413,177

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	75,033	7,726,981	7,802,014
Konut Kredisi	22,116	6,470,571	6,492,687
Taşıt Kredisi	31,568	963,169	994,737
İhtiyaç Kredisi	20,214	219,628	239,842
Diğer	1,135	73,613	74,748
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	79,276	79,276
Konut Kredisi	-	46,824	46,824
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	28,626	28,626
Diğer	-	3,826	3,826
Bireysel Kredi Kartları-TP	456,724	73	456,797
Taksitli	98,257	73	98,330
Taksitsiz	358,467	-	358,467
Bireysel Kredi Kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Personel Kredileri-TP	1,912	16,998	18,910
Konut Kredisi	-	1,410	1,410
Taşıt Kredisi	596	12,096	12,692
İhtiyaç Kredisi	1,315	3,492	4,807
Diğer	1	-	1
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	11,025	60	11,085
Taksitli	4,229	60	4,289
Taksitsiz	6,796	-	6,796
Personel Kredi Kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	544,694	7,823,388	8,368,082

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	497,383	9,234,322	9,731,705
İşyeri Kredileri	6,008	1,995,773	2,001,781
Taşıt Kredileri	405,890	4,705,779	5,111,669
İhtiyaç Kredileri	85,485	2,532,770	2,618,255
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	11,254	505,184	516,438
İşyeri Kredileri	11,254	57,668	68,922
Taşıt Kredileri	-	11,001	11,001
İhtiyaç Kredileri	-	436,515	436,515
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	2,194	208,817	211,011
İşyeri Kredileri	-	95,916	95,916
Taşıt Kredileri	2,194	112,901	115,095
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	816,278	-	816,278
Taksitli	307,667	-	307,667
Taksitsiz	508,611	-	508,611
Kurumsal Kredi Kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	1,327,109	9,948,323	11,275,432

Önceki Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	248,040	4,929,680	5,177,720
İşyeri Kredileri	18,447	1,248,841	1,267,288
Taşıt Kredileri	194,640	2,385,462	2,580,102
İhtiyaç Kredileri	34,953	1,295,377	1,330,330
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	3,221	844,575	847,796
İşyeri Kredileri	3,221	183,927	187,148
Taşıt Kredileri	-	71,904	71,904
İhtiyaç Kredileri	-	588,744	588,744
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	1,106	155,325	156,431
İşyeri Kredileri	-	98,790	98,790
Taşıt Kredileri	1,106	56,535	57,641
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	620,612	-	620,612
Taksitli	207,219	-	207,219
Taksitsiz	413,393	-	413,393
Kurumsal Kredi Kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	872,979	5,929,580	6,802,559

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	396,326	560,472
Özel	70,712,135	52,614,303
Toplam	71,108,461	53,174,775

1.5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	70,338,950	47,120,720
Yurtdışı Krediler	769,511	6,054,055
Toplam	71,108,461	53,174,775

1.5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	185,615	178,601
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	185,615	178,601

1.5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar veya temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	5,172	209,492
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	467,474	228,439
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	2,045,229	1,094,439
Toplam	2,517,875	1,532,370

1.5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net) :

1.5.10.1 Donuk alacaklardan Bankaca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	Tahsili imkanı şüpheli krediler ve diğer alacaklar	Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari Dönem			
Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar	-	1,577	262,750
Yeniden Yapılandırılan Krediler	-	1,577	262,750
Önceki Dönem			
Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar	138	141,817	29,524
Yeniden Yapılandırılan Krediler	138	141,817	29,524

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
Cari Dönem	Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Önceki dönem sonu bakiyesi 31.12.2019	250,407	318,133	1,475,134
Dönem içinde intikal (+)	506,595	10,412	1,086,141
Diğer donuk alacak hesaplarından giriş (+)	-	197,258	471,969
Diğer donuk alacak hesaplarına çıkış(-)	197,197	471,975	55
Dönem içinde tahsilat (-)	44,897	42,636	263,889
Aktiften silinen (-)	-	-	250,456
Satılan (-)(*)	-	-	110,353
Kurumsal ve ticari krediler	-	-	110,353
Bireysel krediler	-	-	-
Kredi kartları	-	-	-
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	514,908	11,192	2,408,491
Karşılık (-)	467,474	5,172	2,045,229
Bilançodaki net bakiyesi	47,434	6,020	363,262

(*) Banka, takipteki kredilerinden yüzde yüz karşılık ayrılmış olan 110,353 TL tutarındaki riskini 28,800 TL bedel karşılığında varlık yönetim şirketine satmıştır.

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
Önceki Dönem	Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Önceki dönem sonu bakiyesi 31.12.2018	142,629	310,520	726,618
Dönem içinde intikal (+)	806,015	991,658	472,084
Diğer donuk alacak hesaplarından giriş (+)	100,972	677,421	1,374,788
Diğer donuk alacak hesaplarına çıkış (-)	676,683	1,374,976	101,522
Dönem içinde tahsilat (-)	112,153	129,774	189,767
Aktiften silinen (-)	10,373	156,716	807,067
Satılan (-)	-	-	-
Kurumsal ve ticari krediler	-	-	-
Bireysel krediler	-	-	-
Kredi kartları	-	-	-
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	250,407	318,133	1,475,134
Karşılık (-)	209,492	228,439	1,094,439
Bilançodaki net bakiyesi	40,915	89,694	380,695

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.10.3 Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	496,897	1	312,782
Karşılık Tutarı(-)	452,358	-	253,025
Bilançodaki Net Bakiyesi	44,539	1	59,757
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	79,247	5,454	61,316
Karşılık Tutarı(-)	75,386	969	20,865
Bilançodaki Net Bakiyesi	3,861	4,485	40,451

1.5.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	47,434	6,020	363,262
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (brüt)	514,908	11,192	2,408,491
Karşılık tutarı (-)	467,474	5,172	2,045,229
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (net)	47,434	6,020	363,262
Bankalar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net)	40,915	89,694	380,695
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (brüt)	250,407	318,133	1,475,134
Özel karşılık tutarı (-)	209,492	228,439	1,094,439
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (net)	40,915	89,694	380,695
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	-	-

Banka'nın donuk alacak niteliğindeki krediler için almış olduğu nakit, ipotek, rehin, müşteri çek senedi gibi teminatları bulunmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.10.5. Finansal araç sınıfları itibarıyla, vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların yaşlandırma analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	30 günden az	31-60 gün	61-90 gün	91 günden fazla	Toplam
Krediler ve alacaklar					
Kurumsal krediler	5,734,223	123,369	703,172	-	6,560,764
Tüketici kredileri	259,740	36,192	58,781	-	354,713
Kredi kartları	128,633	7,255	13,699	-	149,587
Toplam	6,122,596	166,816	775,652	-	7,065,064

Önceki dönem	30 günden az	31-60 gün	61-90 Gün	91 günden fazla	Toplam
Krediler ve alacaklar					
Kurumsal krediler	4,471,573	540,320	343,866	-	5,355,759
Tüketici kredileri	153,578	127,256	71,308	-	352,142
Kredi kartları	123,659	10,880	5,495	-	140,034
Toplam	4,748,810	678,456	420,669	-	5,847,935

1.5.10.6 Donuk alacaklar için hesaplanan kâr payı tahakkukları, reeskontları ve değerlendirme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler :

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkamı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	371	460	51,485
Kar Payı Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	4,485	865	319,370
Karşılık Tutarı (-)	4,114	405	267,885

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkamı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem (Net)	7,824	8,150	43,927
Kar Payı Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	18,748	25,908	207,675
Karşılık Tutarı (-)	10,924	17,758	163,748

1.5.10.7. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

1 Kasım 2006 tarih 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına göre tahsilinin mümkün olmadığına kanaat getirilen ve önceki dönemlerde tamamına karşılık ayrılmış olan kredi ve diğer alacaklar, Banka üst yönetimince alınan karar doğrultusunda kayıtlardan terkin edilmektedir. Banka’nın 2020 yılı içerisinde kayıtlardan silinen 250,456 TL alacağı bulunmaktadır. (31 Aralık 2019 – 974,156 TL).

1.5.11. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar:

Banka, kredi alacağını yasal takibe aktarmasını müteakip tamamına karşılık ayırdığı alacağını, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı ve teminatının da mevcut olmadığı takdirde Banka üst yönetimince alınan karar doğrultusunda aktiften silme politikası izlemektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.6 İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklar:

1.6.1 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklara İlişkin Bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	5,931,297	2,630,914
Borsada İşlem Görenler	5,931,297	2,630,914
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalma Karşılığı (-)	1,094	767
Toplam	5,930,203	2,630,147

1.6.2 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıkların Yıl İçerisindeki Hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	2,630,914	-
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	1,353,136	-
Yıl İçindeki Alımlar	1,947,247	2,630,914
Satış ve İtfa Yolu İle Elden Çıkarılanlar	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	1,094	767
Toplam	5,930,203	2,630,147

1.7 İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1.7.1 Banka, Kredi Garanti Fonu A.Ş.’deki %1.49 oranında sahipliğe denk gelen 7,659 TL (31 Aralık 2019 – 7,659 TL) tutarındaki hisseyi, Islamic International Rating Agency’deki %1.15’a denk gelen 33 TL (31 Aralık 2019 - 33 TL) tutarındaki hisseyi, 390 TL (31 Aralık 2019 - 390 TL) tutarında Swift hissesini, Borsa İstanbul A.Ş.’deki % 0.0035 oranında sahipliğe denk gelen 15 TL (31 Aralık 2019 - 15 TL) tutarındaki hissesini ve JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. deki %2.86 oranında sahipliğe denk gelen 2,755 TL (31 Aralık 2019 – 0 TL) tutarındaki hissesini söz konusu ortaklıklardaki hisse oranları %10’un altında olduğundan ve önemli etkinliğe sahip olunmadığından, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar hesabında takip etmektedir.

1.7.2 Konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin bilgiler: Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

1.7.3 Konsolide edilen iştiraklere ilişkin bilgiler: Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur)

1.8 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1.8.1 Banka’nın bünyesinde bulundurduğu mali olmayan bağlı ortaklıklarının sermayesinde ve yönetiminde kontrol gücünü elinde bulundurmasına rağmen, 8 Kasım 2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ”de belirtilen mali ortaklık tanımına uymadığından dolayı Körfez Tatil Beldesi Turistik Tesisler ve Devremülk İşletmeciliği San. Ve Tic. A.Ş. ve Architech Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Tic A.Ş bağlı ortaklıklarını konsolide etmemiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.8.2 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın pay oranı-farklıysa oy oranı(%)	Banka risk grubu pay oranı (%)
1	Körfez Tatil Beldesi Turistik Tesisler ve Devremülk İşletmeciliği San.ve Tic. A.Ş. (**)	İstanbul/Türkiye	99.99	99.99
2	Körfez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	75.00	83.26
3	KT Sukuk Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100.00	100.00
4	KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100.00	100.00
5	KT Bank AG (*)	Frankfurt/Almanya	100.00	100.00
6	Architech Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Tic A.Ş. (**)	İstanbul/Türkiye	100.00	100.00
7	KT Sukuk Company Limited (***)	George Town/Cayman Adaları	100.00	100.00
8	KT Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100.00	100.00
9	Neova Sigorta A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100.00	100.00

Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Kar Payı Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	44,865	43,291	-	-	-	13,859	2,711	-
2	166,892	120,017	4	-	-	6,155	2,688	-
3	661	649	-	-	-	11	139	-
4	6,428,262	310	-	-	-	17	113	-
5	6,394,924	1,273,954	13,683	-	-	7	(6)	-
6	65,057	50,915	5,305	-	-	32,887	13,018	-
7	2,668,149	2	-	-	-	-	-	-
8	25,448	22,854	284	-	-	10,169	6,734	-
9	3,069,268	582,138	14,459	-	-	166,389	110,835	-

- (*) Söz konusu bağlı ortaklığın 31 Aralık 2020 tarihli finansal tabloları bulunduğu ülkedeki yasal mevzuata uygun olarak düzenlenmiştir.
(**) Türk Ticaret Kanunu'na göre düzenlenmiş 31 Aralık 2020 tarihli yasal finansal tablolardaki tutarlardır.
(***) KT Sukuk Company Limited 31 Temmuz 2015 tarihinde Cayman Adaları'nda Banka'nın ikinci sermaye benzeri kredi ihracı için kurulmuştur. TFRS 10'un ilgili maddeleri uyarınca bağlı ortaklık olarak nitelendirilmiştir.

Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem başı değeri	544,853	522,950
Dönem içi hareketler	916,162	21,903
Alışlar (*)	916,162	5,002
İştiraklerden transferler (net) (**)	-	16,901
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kar	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı	-	-
Değer azalma karşılıkları	-	-
Sermaye taahhüt ödemeleri	-	-
Dönem sonu değeri	1,461,015	544,853
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı (%)	-	-

- (*) Banka'nın bağlı ortaklığı olan KT Bank AG.'nin 115,000,000 EUR (tam tutar) olan sermayesi 22 Ocak 2020 tarihinde 25,000,000 EUR (tam tutar) artırılarak 140,000,000 EUR' a (tam tutar) yükseltilmiştir.
Banka, 05/05/2020 itibarıyla gerekli yasal izinlerin alınmasına müteakip, Neova Sigorta A.Ş. pay devir işlemlerini tamamlayarak satın alma işlemini sonuçlandırmıştır. Satın alma işlemi ile 78,864,212 adet payı 745,860 TL ödeyerek satın almış ve satış öncesi %7 olan Neova Sigorta A.Ş. ortaklık payını tüm hisselerle sahip olarak %100'e çıkarmıştır.
(**) Banka, KT Portföy Yönetimi A.Ş.'nin 20 Temmuz 2018 tarihinde KFH Capital Investment Company firmasına devrettiği %50 hissesini 16,901 TL bedel ile 2 Nisan 2019 tarihinde geri almıştır. Bu işlem neticesinde KT Portföy Yönetimi A.Ş.'ye ait tüm bakiye bağlı ortaklıklar satırına taşınmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	610,120	445,754
Sigorta Şirketleri(*)	751,796	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	-	-
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Bağlı Ortaklıklar	75,419	75,419
Toplam	1,437,335	521,173

(*) Banka, 30 Haziran 2020 itibarıyla Neova Sigorta A.Ş.'nin tüm hisselerini satın almıştır. Satın alma işlemi öncesinde Neova Sigorta A.Ş.'nin Banka'nın elinde bulunan %7 oranındaki hissesi gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kaleminde takip edilmekteydi.

Borsaya kote olan konsolide edilen bağlı ortaklıklar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	53,418	53,418
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler	-	-
Toplam	53,418	53,418

1.8.3 Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye yeterlilik durumu:

Banka'nın Almanya'da mukim bağlı ortaklığı KT Bank AG'nin 31 Aralık 2020 itibarıyla hesaplanan özkaynak tutarı 108,787,128 EUR ve sermaye yeterlilik oranı %24.1'dir.

1.9 Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler (Net):

	Banka'nın payı	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Cari dönem kar/zararı	Önceki dönem kar/zararı
Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. (*)	50%	4,077,371	117,883	15,568	41,860	27,514

(*) 25 Nisan 2013 tarihinde yönetim kurulu kararı ile Kuveyt Türk Katılım Bankası ve Albaraka Türk Katılım Bankası'nın ana pay sahipliklerinde bir bireysel emeklilik şirketi kurulmasına karar verilmiştir. Banka'nın, Albaraka Türk Katılım Bankası ile eşit pay sahipliği şeklinde kurma kararı aldığı bireysel emeklilik şirketi, 895027 sicil numarası ile 17 Aralık 2013 tarihinde "Katılım Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" ticaret ünvanı ile İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde tescil edilmiştir

1.10 Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

1.10.1 Finansal kiralama yöntemiyle kullandırılan fonların kalan vadelerine göre gösterimi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	2,249,517	1,783,178	1,227,784	886,869
1-4 Yıl Arası	2,829,259	2,631,776	1,572,914	1,445,267
4 Yıldan Fazla	622,145	596,042	384,461	375,384
Toplam	5,700,921	5,010,996	3,185,159	2,707,520

1.10.2 Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	5,700,921	3,185,159
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	689,925	477,639
İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)	-	-
Net Finansal Kiralama Yatırımı	5,010,996	2,707,520

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.10.3 Yapılan finansal kiralama sözleşmeleri ile ilgili genel açıklamalar:

Banka, finansal kiralama sözleşmelerindeki kira taksitlerini ilgili yasal mevzuata uygun olarak belirlemekte, sözleşmenin yapıldığı müşterilerin talepleri üzerine ödeme vadeleri ve tutarları ek mukavelelerle yenilenebilmektedir. Banka, yapılan sözleşmelerde müşteriye kiralama konusu menkulü satın alma opsiyonu tanımaktadır. Yükümlülüklerini yerine getirmeyen müşterilere, Finansal Kiralama Kanunu uyarınca 60 gün içinde borcunu ödenmesi aksi takdirde sözleşmenin feshedileceği yönünde ihtar çekilmekte, bu süre zarfında kira taksitlerinin ödenmemesi halinde, sözleşmenin feshi için gerekli hukuki yollara başvurulmaktadır. Bilançoda donuk alacaklar içerisinde izlenen hareketsiz hale gelmiş olan finansal kiralama alacakları 52,668 TL'dir (31 Aralık 2019 – 48,391 TL).

1.11 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

1.12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler:

	G.Menkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem : 31 Aralık 2019					
Maliyet	241,976	660,503	56,153	540,636	1,499,268
Birikmiş Amortisman (-)	30,000	101,963	11,123	321,230	464,316
Net Defter değeri	211,976	558,540	45,030	219,406	1,034,952
Cari Dönem : 31 Aralık 2020					
Dönem Başı Net Defter Değeri	211,976	558,540	45,030	219,406	1,034,952
İktisap Edilenler	2,360	122,978	47,905	161,852	335,095
Elden Çıkarılanlar(-)	-	25,741	113	27,295	53,149
Satış Amaçlı duran varlıklara transferler(-)	-	-	-	-	-
Satış Amaçlı duran varlıklardan transferler	-	-	-	-	-
Değer Düşüşü (-)	-	-	-	1,095	1,095
Amortisman Bedeli (-)	7,822	103,902	17,081	24,194	152,999
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları (-)	-	-	-	-	-
Değer Düşüş Karşılığının Ters Çevrilmesi	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	244,336	757,740	103,945	674,098	1,780,119
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	37,822	205,865	28,204	345,424	617,315
Kapanış Net Defter Değeri	206,514	551,875	75,741	328,674	1,162,804

	G.Menkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem : 31 Aralık 2018					
Maliyet	235,328	247,127	47,229	439,442	969,126
Birikmiş Amortisman (-)	22,323	3,616	1,121	253,178	280,238
Net Defter değeri	213,005	243,511	46,108	186,264	688,888
Cari Dönem : 31 Aralık 2019					
Dönem Başı Net Defter Değeri	213,005	243,511	46,108	186,264	688,888
İktisap Edilenler	6,696	429,060	9,118	102,728	547,602
Elden Çıkarılanlar(-)	48	15,684	194	1,534	17,460
Satış Amaçlı duran varlıklara transferler(-)	-	-	-	-	-
Satış Amaçlı duran varlıklardan transferler	-	-	-	-	-
Değer Düşüşü (-)	-	-	-	-	-
Amortisman Bedeli (-)	7,677	98,347	10,002	68,052	184,078
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları (-)	-	-	-	-	-
Değer Düşüş Karşılığının Ters Çevrilmesi	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	241,976	660,503	56,153	540,636	1,499,268
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	30,000	101,963	11,123	321,230	464,316
Kapanış Net Defter Değeri	211,976	558,540	45,030	219,406	1,034,952

Banka 2018 yılı içerisinde sat-geri kiralama kapsamında 236,500 Bin TL tutar ile bağlı ortaklığı olan KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş.'ye gayrimenkul satmış ve bu işlem sonucunda 135,900 Bin TL gelir yazmış, 87,696 Bin TL tutarında kazanılmamış gelir yazılmıştır, daha sonrasında Banka aynı gayrimenkulü finansal kiralama yolu ile geri kiralamıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1.13.1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları :

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Defter Değeri	297,964	305,548
Birikmiş Amortisman	(107,432)	(171,568)
Toplam (net)	190,532	133,980

1.13.2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu :

	Cari dönem	Önceki dönem
Açılış Bakiyesi	133,980	136,979
İktisap Edilenler	147,626	96,231
Elden Çıkarılanlar (-), Net	23,193	59,679
Amortisman Bedeli (-)	67,881	39,551
Kapanış Net Defter Değeri	190,532	133,980

Maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımları, bankacılık sistemleri için alınan program lisanslarını içermektedir.

1.14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

	Cari dönem	Önceki dönem
Açılış Bakiyesi	25,146	25,305
İktisap Edilenler	-	1,143
Elden Çıkarılanlar (-), Net	-	-
Amortisman Bedeli (-)	159	1,302
Kapanış Net Defter Değeri	24,987	25,146

1.15. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgiler:

İlgili düzenlemeler kapsamında 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi bilançoda 748,336 TL olarak netleştirilmiştir. Ertelenmiş vergi varlığı 835,083 TL (31 Aralık 2019 – 399,960 TL) ertelenmiş vergi borcu ise 86,747 TL (31 Aralık 2019 – 41,863 TL) hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Çalışan Hakları Yükümlülüğü	47,419	41,047
Kıdem Tazminatı Yükümlülüğü	36,349	23,220
Ertelenmiş Gelirler	70,882	56,469
Bağlı Ortaklık Sabit Kıymet Ve Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüklüğü Karşılıkları	1,281	2,523
Türev Finansal Araçlar Reeskontları	243,384	52,909
TFRS 9 karşılıkları	427,891	214,057
Kıymetli Maden Değerleme Farkı	-	1,454
Menkul Değerler Değerleme Farkı	812	-
Diğer	7,065	8,281
Ertelenmiş Vergi Varlığı	835,083	399,960
Kıymetli Maden Değerleme Farkı	(23,908)	-
Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları	(12,724)	(9,665)
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	(46,763)	(28,833)
Diğer	(3,352)	(3,365)
Ertelenmiş Vergi Borcu	(86,747)	(41,863)
Net Ertelenmiş Vergi Varlığı	748,336	358,097

Ertelenmiş vergi varlığı hareket tablosu:

	31/12/2020	31/12/2019
1 Ocak İtibarıyla	358,097	346,640
Ertelenmiş Vergi (Gideri)/Geliri	329,404	95,752
Özkaynak Altında Muhasebeleşen Ertelenmiş Vergi	60,835	(84,295)
Ertelenmiş vergi varlığı	748,336	358,097

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

Banka, alacaklarından dolayı elde ettiği duran varlıklar net defter değerleri ile gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile değerleyip muhasebeleştirmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Açılış Bakiyesi	473,326	270,382
İktisap Edilenler	172,426	270,818
Maddi Duran Varlıklardan Transferler	-	-
Elden Çıkarılanlar (-), Net	126,809	67,874
Maddi Duran Varlıklara Transfer	-	-
Amortisman Bedeli (-)	144	-
Değer Düşüş Karşılığı (-)	-	-
Kapanış Net Defter Değeri	519,087	473,326

1.17. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilanço tarihi itibarıyla, Banka'nın diğer aktifler toplamı 9,057,981 TL (31 Aralık 2019 – 1,596,430 TL) olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM

2. Bilançonun Pasif Hesaplarına İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

2.1 Toplanan fonlara ilişkin bilgiler:

2.1.1 Toplanan fonların vade yapısına ilişkin bilgiler:

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	9 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıl ve üstü	Birikimli katılma hesabı	Toplam
I. Özel cari hesabı gerçek kişi ticari olmayan-TP	9,214,591	-	-	-	-	-	-	-	9,214,591
II. Katılma hesapları gerçek kişi ticari olmaya-TP	-	6,461,888	8,497,859	508,942	-	729,392	956,849	22,604	17,177,534
III. Özel cari hesap diğer-TP	5,050,036	-	-	-	-	-	-	-	5,050,036
Resmi kuruluşlar	194,879	-	-	-	-	-	-	-	194,879
Ticari kuruluşlar	4,803,662	-	-	-	-	-	-	-	4,803,662
Diğer kuruluşlar	39,576	-	-	-	-	-	-	-	39,576
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve katılım bankaları	11,919	-	-	-	-	-	-	-	11,919
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışı bankalar	11,616	-	-	-	-	-	-	-	11,616
Katılım bankaları	303	-	-	-	-	-	-	-	303
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV. Katılma hesapları-TP	-	602,957	989,697	42,390	-	312,745	109,333	2	2,057,124
Resmi kuruluşlar	-	322	602	645	-	11,465	-	-	13,034
Ticari kuruluşlar	-	530,069	841,232	33,935	-	287,086	108,842	2	1,801,166
Diğer kuruluşlar	-	72,504	147,843	7,810	-	14,186	491	-	242,834
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	62	-	-	-	8	-	-	70
Bankalar ve katılım bankaları	-	-	20	-	-	-	-	-	20
V. Özel cari hesabı gerçek kişi ticari olmayan-YP	20,647,968	-	-	-	-	-	-	-	20,647,968
VI. Katılma hesabı gerçek kişi ticari olmayan-YP	-	6,978,028	8,755,512	1,054,169	-	1,357,875	1,495,235	4,205	19,645,024
VII. Özel cari hesaplar diğer-YP	9,273,571	-	-	-	-	-	-	-	9,273,571
Yurt içinde yer. Tüzel	8,823,743	-	-	-	-	-	-	-	8,823,743
Yurt dışında yer. Tüzel	292,016	-	-	-	-	-	-	-	292,016
Bankalar ve katılım bankaları	157,812	-	-	-	-	-	-	-	157,812
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışı bankalar	153,153	-	-	-	-	-	-	-	153,153
Katılım bankaları	4,659	-	-	-	-	-	-	-	4,659
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Katılma hesapları diğer-YP	-	745,772	1,636,672	35,901	-	31,455	58,728	-	2,508,528
Resmi kuruluşlar	-	3	-	-	-	-	-	-	3
Ticari kuruluşlar	-	670,072	1,404,349	34,838	-	30,766	58,728	-	2,198,753
Diğer kuruluşlar	-	32,466	72,144	1,051	-	191	-	-	105,852
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	43,231	160,179	12	-	498	-	-	203,920
Bankalar ve katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX. Kıymetli maden DH	28,025,054	5,342,933	2,559,094	379,540	-	281,184	10,713	90	36,598,608
X. Katılma hesapları özel fon havuzları TP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içinde yer. K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışında yer.K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI. Katılma hesapları özel fon havuzları-YP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içinde yer. K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışında yer.K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	72,211,220	20,131,578	22,438,834	2,020,942	-	2,712,651	2,630,858	26,901	122,172,984

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın 7 gün ihbarlı hesabı bulunmamaktadır.

Önceki Dönem	Vadesiz	1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	9 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıl ve üstü	Birikimli katılım hesabı	Toplam
I. Özel cari hesabı gerçek kişi ticari olmayan-TP	7,951,114	-	-	-	-	-	-	-	7,951,114
II. Katılma hesapları gerçek kişi ticari olmaya-TP	-	7,232,001	11,223,102	725,113	-	610,209	911,230	22,190	20,723,845
III. Özel cari hesap diğer-TP	4,400,375	-	-	-	-	-	-	-	4,400,375
Resmi kuruluşlar	200,309	-	-	-	-	-	-	-	200,309
Ticari kuruluşlar	4,156,300	-	-	-	-	-	-	-	4,156,300
Diğer kuruluşlar	32,529	-	-	-	-	-	-	-	32,529
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve katılım bankaları	11,237	-	-	-	-	-	-	-	11,237
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışı bankalar	10,913	-	-	-	-	-	-	-	10,913
Katılım bankaları	324	-	-	-	-	-	-	-	324
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV. Katılma hesapları-TP	-	592,927	1,309,698	103,271	-	268,254	60,845	-	2,334,995
Resmi kuruluşlar	-	373	68	611	-	3,046	-	-	4,098
Ticari kuruluşlar	-	546,923	1,208,358	79,737	-	257,856	59,133	-	2,152,007
Diğer kuruluşlar	-	44,940	100,133	22,873	-	7,312	457	-	175,715
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	691	1,121	50	-	40	1,255	-	3,157
Bankalar ve katılım bankaları	-	-	18	-	-	-	-	-	18
V. Özel cari hesabı gerçek kişi ticari olmayan-YP	12,392,536	-	-	-	-	-	-	-	12,392,536
VI. Katılma hesabı gerçek kişi ticari olmayan-YP	-	5,790,160	9,694,129	1,359,816	-	981,912	1,161,743	1,803	18,989,563
VII. Özel cari hesaplar diğer-YP	5,160,335	-	-	-	-	-	-	-	5,160,335
Yurt içinde yer. Tüzel	4,583,135	-	-	-	-	-	-	-	4,583,135
Yurt dışında yer. Tüzel	226,632	-	-	-	-	-	-	-	226,632
Bankalar ve katılım bankaları	350,568	-	-	-	-	-	-	-	350,568
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışı bankalar	350,223	-	-	-	-	-	-	-	350,223
Katılım bankaları	345	-	-	-	-	-	-	-	345
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Katılma hesapları diğer-YP	-	593,613	2,412,726	56,824	-	54,950	50,417	-	3,168,530
Resmi kuruluşlar	-	10	-	-	-	-	-	-	10
Ticari kuruluşlar	-	520,606	2,112,944	53,458	-	45,383	50,331	-	2,782,722
Diğer kuruluşlar	-	41,158	141,142	3,357	-	9,170	-	-	194,827
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	31,831	84,336	9	-	397	-	-	116,573
Bankalar ve katılım bankaları	-	8	74,304	-	-	-	86	-	74,398
IX. Kıymetli maden DH	5,757,301	2,444,094	1,846,409	207,182	-	113,344	4,703	61	10,373,094
X. Katılma hesapları özel fon havuzları TP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içinde yer. K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışında yer. K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI. Katılma hesapları özel fon havuzları-YP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içinde yer. K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışında yer. K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	35,661,661	16,652,795	26,486,064	2,452,206	-	2,028,669	2,188,938	24,054	85,494,387

Banka'nın 7 gün ihbarlı hesabı bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.1.2 Tasarruf mevduatına / Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu kapsamında bulunan özel cari ve katılma hesaplarına ilişkin bilgiler:

2.1.2.1 Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu kapsamında bulunan ve güvence limitini aşan gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari ve katılma hesaplarına ilişkin bilgiler:

	Tasarruf mevduat sigorta fonu kapsamında bulunan		Güvence limitini aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari ve katılma hesapları				
Türk parası cinsinden hesaplar	15,907,330	17,752,145	10,483,445	10,782,495
Yabancı para cinsinden hesaplar	33,522,314	16,294,727	40,073,387	24,484,448
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı Mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-
Kıyı bnk. Blg. şubelerde bulunan yabancı merci, sigorta tabi hesap	-	-	-	-

Katılım Bankalarında (yurt dışı şubelerinde açılanlar hariç), gerçek kişiler adına Türk Lirası veya döviz üzerinden açılan özel cari hesaplarda ve katılma hesaplarında toplanan fonlar, bir kişiye ait hesapların anapara ve kar payları toplamının 150 Bin TL'yi geçmemesi şartıyla, 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 mükerrer sayılı resmi gazetede yayımlanan 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında Tasarruf Mevduat Sigorta Fonu güvencesi altındadır.

2.1.2.2 Merkezi yurt dışında bulunan Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesapları, merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında ise bu durum açıklanması:

Banka'nın merkezi Türkiye'dedir.

2.1.2.3 Tasarruf Mevduatı Sigorta fonu kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin özel cari ve katılma hesapları:

Banka'nın hakim ortakları ile yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcıları ile bunların birinci dereceden yakınlarının katılım fonları dışında Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu kapsamında bulunmayan gerçek kişilere ait özel cari ve katılma hesabı bulunmamaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan katılım fonu ile diğer hesaplar	-	-
Hakim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait katılım fonu ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcıları ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait katılım fonu ile diğer hesaplar	11,651	9,044
26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren katılım fonu ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan katılım bankalarında bulunan katılım fonları	-	-

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.2 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	23,081	2,927	13,191	974
Swap İşlemleri	1,367,405	283,393	116,499	163,745
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1,390,486	286,320	129,690	164,719

2.3 Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

2.3.1 Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	2,823,017	3,773,050	923,177	4,354,444
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	45,929	4,946,896	-	114,056
Toplam	2,868,946	8,719,946	923,177	4,468,500

2.3.2 Alınan kredilerin kalan vade ayırımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	2,868,946	7,605,732	923,177	1,469,612
Orta ve Uzun Vadeli	-	1,114,214	-	2,998,888
Toplam	2,868,946	8,719,946	923,177	4,468,500

2.3.4 Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın aldığı kredilerin büyük bir kısmı yabancı para kredilerden oluşmaktadır. Banka'nın cari ve katılma hesaplarında herhangi bir risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

2.4 Diğer yabancı kaynaklara ve muhtelif borçlara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2020 itibarıyla diğer yabancı kaynaklar kalemi 1,034,437 TL (31 Aralık 2019 – 897,094 TL), muhtelif borçlar kalemi 783,731 TL'dir (31 Aralık 2019 – 388,179 TL). Bu kalemler, bilançonun "Diğer Yükümlülükler" içinde olup, toplamının %10'unu aşmamaktadır.

2.5 Kiralama işlemlerinden yükümlülüklerle ilişkin bilgiler (net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	147,042	134,673	124,506	87,233
1-4 Yıl Arası	253,354	163,081	263,799	141,347
4 Yıldan Fazla	127,183	46,271	139,376	97,598
Toplam	527,579	344,025	527,681	326,178

Banka, 1 Ocak 2019 tarihindeki alternatif borçlanma kar payı oranı olarak FTF (Fon Transfer Fiyatlaması) oranlarını kullanmıştır. İlgili oranlar 1 Ocak 2019 tarihinden sonraki dönemlerde 2 haftalık periyotlarda gözden geçirilerek güncellenmektedir. Katılım Bankası ödemelerindeki değişiklik, değişken kar payı oranlarından kaynaklanmadığı sürece değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır. Kira ödemelerindeki değişikliğin, değişken kar payı oranlarından kaynaklanması durumunda (LIBOR, EURIBOR) kiracı, kar payı oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.5.1. Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin Banka'ya getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

Yoktur (31 Aralık 2019– Yoktur).

2.5.1.1. Finansal Kiralama İşlemlerinden Doğan Yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Yoktur (31 Aralık 2019– Yoktur).

2.5.1.2. Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklamalar:

Kiraya veren tarafın söz konusu varlığın bütün risk ve faydalarını elinde bulundurduğu finansal kiralama işlemleri faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır. Bu tür işlemler, önceden bildirilerek iptal edilebilecek, şubelere ait kira sözleşmelerini içerir.

Faaliyet kiralaması ile ilgili sözleşme değişikliklerinin Banka'ya getirdiği önemli yükümlülükler bulunmamaktadır.

Banka faaliyet kiralaması anlaşmalarına istinaden yaptığı kira ödemelerini kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydetmektedir.

2.6. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	129,728
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	-	-	-	129,728

2.7. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

2.7.1 Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıkları ile ilgili açıklamalar: 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla krediler için 3 TL (31 Aralık 2019 – 5 TL) ve finansal kiralama alacakları için 87 TL (31 Aralık 2019 – 192 TL) tutarındaki dövizde endeksli krediler kur değeri azalışları krediler ve finansal kiralama alacakları hesaplarından netleştirilmiştir.

2.7.2 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tazmin Edilmemiş ve Nakde Dönüşmemiş Gayri Nakdi Krediler Özel Karşılıkları	440,411	422,274
Gayri Nakdi Krediler Genel Karşılıkları	165,538	127,145
Katılma Hesaplarına Dağıtılacak Karlardan Ayrılan Karşılık	447,552	150,934
Kredi Kartlarına İlişkin Promosyon Uygulamaları	3,237	2,332
Diğer (*)	95,221	86,271
Toplam	1,151,959	788,956

(*) Diğer kalemi başlıca cari dönemde 35,525 TL (31 Aralık 2019 – 27,573 TL) dava karşılığı, 100 TL (31 Aralık 2019 – 6,500 TL) gider karşılığı, 56,211 TL (31 Aralık 2019 – 51,035 TL) diğer karşılığına ilişkin tutardır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.7.3 Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler:

Bilançodaki çalışan hakları karşılığı, 181,746 TL (31 Aralık 2019 - 115,461 TL) kıdem tazminatı yükümlülüklerini, 764 TL (31 Aralık 2019 – 712 TL) hesaplanan izin ücretlerini, 135,803 TL (31 Aralık 2019 – 109,912 TL) performans primi karşılığını ve 86,659 TL (31 Aralık 2019 - 63,437 TL) emeklilik ikramiye ödeme karşılığını, 13,627 TL (31 Aralık 2019 - 12,231 TL) komite ücretleri karşılığını ve 243 TL (31 Aralık 2019 – 196 TL) ise diğer ücretler karşılığını içermektedir.

Türk İş Kanunu'na göre, Banka bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen, emekli olan, emeklilik hakkı kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 6,730.15 TL (tam TL tutardır) (31 Aralık 2019 – 6,379.86 TL (tam TL tutardır)) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Banka'nın ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. "TMS 19" işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin kullanımı gerekli kılınmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İskonto oranı (%)	12.10	16.30
Faiz oranı (%)	8.00	12.00
Maaş artış oranı (%)	25.00	13.00

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki dönem sonu bakiyesi	115,461	86,381
Yıl içinde ayrılan karşılık	30,769	29,166
Yıl içinde ödenen	(4,704)	(7,319)
Aktüeryal kayıp/(kayıp)	40,220	7,233
Dönem sonu bakiyesi	181,746	115,461

2.8. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

2.8.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

2.8.1.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler: 348,052 TL (31 Aralık 2019 – 224,425 TL)

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.8.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Menkul sermaye iradı vergisi	26,382	39,489
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	969	1,796
BSMV	30,458	29,327
Kambiyo Muameleleri Vergisi	23,676	4,532
Ödenecek katma değer vergisi	2,792	2,663
Ücretlerden kesilen gelir vergisi	15,010	12,624
Diğer	1,679	4,058
Toplam	100,966	94,489

2.8.1.3. Primlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	8,626	7,430
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	9,270	8,000
İşsizlik Sigortası-Personel	617	532
İşsizlik Sigortası-İşveren	1,484	1,263
Diğer	-	-
Toplam	19,997	17,225

(*) Bilançoda Diğer Yükümlülükler/Muhtelif Borçlar içerisinde yer almaktadır.

2.8.1.4. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklama:

Yoktur (31 Aralık 2019 - yoktur).

2.9. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

2.10. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler :

	Cari dönem		Cari dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurt İçi Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurt Dışı Bankalardan	-	-	-	-
Yurt Dışı Diğer Kuruluşlardan	-	4,590,265	-	3,380,983
Toplam	-	4,590,265	-	3,380,983

2.11. Özkaynaklara ilişkin bilgiler :

2.11.1.Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse senedi karşılığı	4,600,000	4,000,000
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-
Geri alınan hisse tutarı (*)	(4,869)	(4,234)
Toplam	4,595,131	3,995,766

(*) Banka'nın sermaye artışında taahhüt edilen sermayeden ortağın rüşhan hakkını kullanmaması sonucu kendi hissesini iktisap etmesini ifade etmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.11.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı: Banka, kayıtlı sermaye sistemini uygulamamaktadır.

2.11.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler:

Artırım Tarihi	Artırım Tutarı	Nakit	Artırıma Konu Edilen Kar Yedekleri
30-Mar-20	600,000	-	600,000

Banka, 26 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen olağan genel kurul toplantısında alınmış olan 7 no'lu karara istinaden 600,000 TL sermaye artışı gerçekleştirmiştir. Sermaye artışının 599,611 TL'lik kısmı Banka'nın 2019 yılı kar'ından karşılanmış olup, 389 TL'lik kısmı 2019 yılı içinde 5746 Sayılı Kanun kapsamında elde edilen ve diğer yedeklere aktarılmış olan dönem karından karşılanmıştır.

2.11.4 Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler:

Yoktur.

2.11.5 Banka'nın gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri :

Banka'nın cari ve önceki dönem göstergelerini dikkate alarak yapılacak değerlendirmeye göre, net kar payı ve komisyon gelirlerine bakıldığında operasyonel faaliyetlerini karlı bir şekilde sürdürdüğü anlaşılmaktadır.

2.11.6 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler :

Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

2.11.7 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin aşağıdaki bilgiler açıklanır:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıklarından)	-	-	-	-
Değerleme Farkı(*)	(81,130)	94,206	136,954	82,154
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	(81,130)	94,206	136,954	82,154

(*) Bilançoda Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar altında "Devlet Borçlanma Senetleri" ve "Diğer Menkul Değerler" satırlarında sınıflanan Kira Sertifikalarının vergi etkisi de dikkate alınarak hesaplanmış değerleme farkıdır.

2.12 Azınlık paylarına ilişkin açıklamalar:

Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

3.1 Nazım hesaplarda yer alan yükümlülöklere ilişkin açıklamalar:

3.1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı : Kredi kartı harcama limiti taahhütleri, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3,503,366 TL (31 Aralık 2019 - 2,656,398 TL); çekler için ödeme taahhütleri 1,372,786 TL'dir (31 Aralık 2019 - 1,305,235 TL)

3.1.2 Aşağıdakiler dahil bilanço dışı kalemlerden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı :

3.1.2.1 Garantileri banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam 9,590,794 TL (31 Aralık 2019 - 10,006,666 TL) tutarında teminat mektubu; 40,996 TL (31 Aralık 2019 - 55,035 TL) tutarında kabul kredileri ve 1,685,022 TL (31 Aralık 2019 - 1,374,009 TL) tutarında akreditifler sebebiyle garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 546,682 TL (31 Aralık 2019 - 465,592 TL) tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

3.1.2.2 Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler : 2.i) maddesinde açıklananların haricinde yoktur.

3.1.3 Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	33,229	-
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	33,229	-
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	-	-
Diğer gayrinakdi krediler	11,830,265	11,901,302
Toplam	11,863,494	11,901,302

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3.1.4. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem			
	TP	%	YP	%
Tarım	75,932	1.02	29,596	0.67
Çiftçilik ve Hayvancılık	38,954	0.52	21,670	0.49
Ormancılık	36,978	0.50	7,926	0.18
Balıkçılık	-	-	-	-
Sanayi	1,426,416	19.10	1,467,734	33.41
Madencilik ve Taşocakçılığı	338,206	4.53	421,851	9.60
İmalat Sanayi	774,486	10.37	1,006,187	22.90
Elektrik, Gaz, Su	313,724	4.20	39,696	0.90
İnşaat	3,036,920	40.65	603,648	13.74
Hizmetler	2,346,149	31.41	1,466,554	33.38
Toptan ve Perakende Ticaret	1,314,073	17.59	729,169	16.60
Otel ve Lokanta Hizmetleri	103,682	1.39	22,615	0.51
Ulaştırma ve Haberleşme	475,975	6.37	363,945	8.28
Mali Kuruluşlar	18,502	0.25	226,343	5.15
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	52,713	0.71	27,995	0.64
Serbest Meslek Hizmetleri	272	0.00	-	-
Eğitim Hizmetleri	19,695	0.26	1,237	0.03
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	361,237	4.84	95,250	2.17
Diğer	584,619	7.83	825,926	18.80
Toplam	7,470,036	100.00	4,393,458	100.00

	Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%
Tarım	68,479	0.99	51,421	1.04
Çiftçilik ve Hayvancılık	38,634	0.56	35,958	0.72
Ormancılık	29,622	0.43	15,463	0.31
Balıkçılık	223	0.00	-	-
Sanayi	1,270,772	18.31	1,171,799	23.61
Madencilik ve Taşocakçılığı	297,536	4.29	328,922	6.63
İmalat Sanayi	658,204	9.49	809,325	16.31
Elektrik, Gaz, Su	315,032	4.54	33,552	0.68
İnşaat	2,694,124	38.83	1,231,633	24.82
Hizmetler	2,174,574	31.34	1,624,067	32.72
Toptan ve Perakende Ticaret	1,137,190	16.39	733,830	14.79
Otel ve Lokanta Hizmetleri	117,951	1.70	19,622	0.40
Ulaştırma ve Haberleşme	482,266	6.95	529,429	10.67
Mali Kuruluşlar	19,270	0.28	248,354	5.00
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	22,379	0.32	9,874	0.20
Serbest Meslek Hizmetleri	267	0.00	-	-
Eğitim Hizmetleri	37,913	0.55	2,523	0.05
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	357,338	5.15	80,435	1.62
Diğer	730,490	10.53	883,943	17.81
Toplam	6,938,439	100.00	4,962,863	100.00

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3.1.5. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler :

Cari Dönem	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	6,706,948	2,561,598	290,549	31,699
Aval ve Kabul Kredileri	5,253	35,493	250	-
Akreditifler	11,338	1,634,809	3,086	35,789
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-
Factoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	452,248	94,070	364	-
Toplam	7,175,787	4,325,970	294,249	67,488

Önceki Dönem	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	6,301,493	3,382,925	290,549	31,699
Aval ve Kabul Kredileri	8,296	46,489	250	-
Akreditifler	7,481	1,327,653	3,086	35,789
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-
Factoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	326,920	138,308	364	-
Toplam	6,644,190	4,895,375	294,249	67,488

3.2. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar:

Amaçlarına göre türev işlemler	
	Cari dönem
Alım satım amaçlı işlemlerin türleri	
Döviz ile ilgili türev işlemler (I):	84,554,297
Vadeli döviz alım satım işlemleri	3,214,430
Swap para alım satım işlemleri	81,339,867
Futures para işlemleri	-
Para alım satım opsiyonları	-
Kar Payı ile ilgili türev işlemler (II):	-
Vadeli kar payı sözleşmesi alım satım işlemleri	-
Swap kar payı alım satım işlemleri	-
Kar payı alım satım opsiyonları	-
Futures kar payı alım satım işlemleri	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	12,274,248
A.Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	96,828,545
	-
Riskten korunma amaçlı türev işlem türleri	-
Gerçeğe uygun değer değişikliği riskinden korunma amaçlı	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	-
YP üzerinden yapılan iştirak yatırımları riskinden korunma amaçlı	-
B. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler	-
Türev işlemler toplamı (A+B)	96,828,545

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Amaçlarına göre türev işlemler	
	Önceki dönem
Alım satım amaçlı işlemlerin türleri	
Döviz ile ilgili türev işlemler (I):	55,226,604
Vadeli döviz alım satım işlemleri	1,754,813
Swap para alım satım işlemleri	53,471,791
Futures para işlemleri	-
Para alım satım opsiyonları	-
Kar Payı ile ilgili türev işlemler (II):	-
Vadeli kar payı sözleşmesi alım satım işlemleri	-
Swap kar payı alım satım işlemleri	-
Kar payı alım satım opsiyonları	-
Futures kar payı alım satım işlemleri	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	30,696
A.Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	55,257,300
	-
Riskten korunma amaçlı türev işlem türleri	-
Gerçeğe uygun değer değişikliği riskinden korunma amaçlı	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	2,451,906
YP üzerinden yapılan iştirak yatırımları riskinden korunma amaçlı	-
B. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler	2,451,906
	-
Türev işlemler toplamı (A+B)	57,709,206

Banka piyasadaki beklentileri ve nakit akış durumuna göre kısa vadeli döviz alım satım işlemlerine girmektedir. Söz konusu işlemler genellikle kısa vadeli olup dövize karşı döviz ve dövize karşı Türk Lirası satım sözleşmelerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka TL, ABD Doları, Avro, İngiliz Sterlini, Suudi Arabistan Riyal, Rus Rublesi, Gümüş ve Altın para birimleri cinsinden girdiği sözleşmelerde 786,085 TL, 3,290,100,000 ABD Doları, 97,419,000 Avro, 44,126,000 İngiliz Sterlini, 56,279,000 Suudi Arabistan Riyali, 54,078,000 Rus Rublesi alım taahhüdüne karşılık; 24,395,510 TL, 546,131,000 ABD Doları, 2,268,673,000 Avro, 12,029,000 İngiliz Sterlini ve 38,805,000 Rus Rublesi satım taahhüdünde bulunmuştur. (31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka TL, ABD Doları, Avro, İngiliz Sterlini ve Malezya Ringgiti para birimleri cinsinden girdiği sözleşmelerde 8,040,623 TL, 3,247,425,000 ABD Doları, 44,093,000 Avro, 500,000 İngiliz Sterlini ve 800,000,000 Malezya Ringgiti alım taahhüdüne karşılık; 235,975 TL, 1,361,961,000 ABD Doları, 3,031,269,000 Avro, 515,000 İngiliz Sterlini ve 25,360,000 Ruble satım taahhüdünde bulunmuştur.)

3.3. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar:

Bulunmamaktadır.

3.4. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin tahsis edilen tutarı her an kullanabilme imkânına sahip olmadığı limit tahsislerinin izlendiği “Cayılabilir Kredi Tahsisi Taahhütleri” hesabında bulunan cayılabilir yabancı para kredi tahsis taahhütleri, Banka’nın 21 Haziran 2011 tarih ve 1117 no’lu yönetim kurulu kararınca Türk Lirası’na çevrilmiş olup, bu tarihten itibaren Türk Lirası olarak takip edilmektedir.

3.5. Başkalari nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar :

Bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3.6. Banka'nın uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler :

Fitch Rating's Ekim 2020	Notlar
Yabancı para cinsinden uzun vadeli derecelendirme notu	B+
Yabancı para cinsinden kısa vadeli derecelendirme notu	B
Yerel para cinsinden uzun vadeli derecelendirme notu	BB-
Yerel para cinsinden kısa vadeli derecelendirme notu	B
Finansal Kapasite Oranı	b+
Destek Derecelendirmesi	4

4. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

4.1 Kar payı gelirlerine ilişkin bilgiler:

4.1.1 Kredilerden alınan kar payı gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden alınan kar payı	5,250,272	924,105	5,264,646	747,837
Kısa vadeli kredilerden	1,117,394	90,711	1,466,189	120,151
Orta ve uzun vadeli kredilerden	4,085,874	831,630	3,763,974	627,302
Takipteki alacaklardan alınan kar payı	47,004	1,764	34,483	384
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-
Toplam	5,250,272	924,105	5,264,646	747,837

4.1.2 Bankalardan alınan kar payı gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
TC Merkez Bankasından	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalardan	970	-	300	-
Yurtdışı Bankalardan	60,698	60,178	78,818	169,191
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	342	-	1,245
Toplam	61,668	60,520	79,118	170,436

4.1.3 Menkul değerlerden alınan kar paylarına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	85,748	228,084	15,923	50,540
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1,768,791	349,355	323,433	332,009
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	170,974	-	78,732
Toplam	1,854,539	748,413	339,356	461,281

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4.1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan kar payı gelirine ilişkin bilgiler :

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan kar payları	470	8

4.2 Kullanılan kredilere verilen kar payına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	23,948	31,978	16,893	22,934
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurt İçi Bankalara	22,052	4,506	16,893	9,997
Yurt Dışı Bankalara	1,896	27,472	-	12,937
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	158,058	567,583	312,931	519,231
Toplam	182,006	599,561	329,824	542,165

4.2.1 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen kar payı giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen kar payları	586,767	436,910

4.2.2 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen kar paylarına ilişkin bilgiler:

Yoktur (1 Ocak-31 Aralık 2019- Yoktur).

4.3 Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	-
Diğer	68	2,841
Toplam	68	2,841

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4.4 Katılma hesaplarına ödenen kar paylarının vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Katılma hesapları							
Hesap adı	1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	9 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun	Birikimli katılma hesabı	Toplam
Türk parası								
Özel cari hesap ve katılma hesapları aracılığı ile bankalardan toplanan fonlar	-	1	-	-	-	-	-	1
Gerçek kişilerin ticari olmayan katılma hs.	552,292	816,804	51,283	-	61,964	93,576	1,358	1,577,277
Resmi kuruluş katılma hs.	25	27	54	-	39	-	-	145
Ticari kuruluş katılma hs.	47,506	96,576	4,310	-	1,795	1,324	-	151,511
Diğer kuruluş katılma hs.	5,484	12,324	967	-	440	115	-	19,330
Toplam	605,307	925,732	56,614	-	64,238	95,015	1,358	1,748,264
Yabancı para								
Bankalar	15	559	27	-	-	-	-	601
Gerçek kişilerin ticari olmayan katılma hs.	42,018	64,866	9,074	-	10,000	14,125	25	140,108
Resmi kuruluş katılma hs.	-	-	-	-	-	-	-	-
Ticari kuruluş katılma hs.	3,869	11,087	384	-	410	53	-	15,803
Diğer kuruluş katılma hs.	387	1,395	111	-	63	-	-	1,956
Kıymetli maden katılma hs.	8,614	6,313	845	-	791	-	-	16,563
Toplam	54,903	84,220	10,441	-	11,264	14,178	25	175,031
Genel toplam	660,210	1,009,952	67,055	-	75,502	109,193	1,383	1,923,295
Önceki Dönem								
Hesap adı	1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	9 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun	Birikimli katılma hesabı	Toplam
Türk parası								
Özel cari hesap ve katılma hesapları aracılığı ile bankalardan toplanan fonlar	-	219	-	-	-	-	-	219
Gerçek kişilerin ticari olmayan katılma hs.	825,585	1,288,963	75,265	-	46,544	54,866	2,676	2,293,899
Resmi kuruluş katılma hs.	29	107	44	-	8	-	-	188
Ticari kuruluş katılma hs.	58,721	145,072	14,944	-	2,063	1,719	-	222,519
Diğer kuruluş katılma hs.	6,951	13,437	1,748	-	409	194	-	22,739
Toplam	891,286	1,447,798	92,001	-	49,024	56,779	2,676	2,539,564
Yabancı para								
Bankalar	60	2,352	-	-	-	-	-	2,412
Gerçek kişilerin ticari olmayan katılma hs.	113,282	194,735	28,191	-	17,894	17,748	61	371,911
Resmi kuruluş katılma hs.	-	14	-	-	-	-	-	14
Ticari kuruluş katılma hs.	10,126	61,996	2,902	-	299	269	-	75,592
Diğer kuruluş katılma hs.	876	9,161	88	-	135	-	-	10,260
Kıymetli maden katılma hs.	18,747	17,513	2,005	-	933	-	-	39,198
Toplam	143,091	285,771	33,186	-	19,261	18,017	61	499,387
Genel toplam	1,034,377	1,733,569	125,187	-	68,285	74,796	2,737	3,038,951

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4.5 Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ticari kar/zarar (net)	571,361	1,274,256
Kar	61,702,657	37,444,639
Sermaye piyasası işlemleri karı	74,885	46,127
Türev finansal işlemlerden kar	5,903,317	2,782,732
Kambiyo işlemlerinden kar	55,724,455	34,615,780
Zarar (-)	(61,131,296)	(36,170,383)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(29,857)	(14,011)
Türev finansal işlemlerden zarar	(8,116,336)	(2,317,562)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(52,985,103)	(33,838,810)

4.6 Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Diğer faaliyet gelirlerinin detayları aşağıda sunulmaktadır. Diğer faaliyet gelirleri içerisinde yeni gelişmeleri içeren ve Banka'nın gelirlerini önemli ölçüde etkileyen olağandışı kalemler yoktur.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki yıllarda ayrılan karşılıklardan gelirler	561,434	702,646
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	69,847	70,497
Kira sertifikası kapsamında satışı yapılan gayrimenkullerden elde edilen gelirler	-	-
Kiralama gelirleri	8,052	3,050
Diğer gelirler	8,733	7,126
Toplam	648,066	783,319

4.7 Bankaların kredi alacaklarına ilişkin beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem(*)	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	3,237,473	2,615,137
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	729,722	166,017
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	807,415	387,889
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	1,700,336	2,061,231
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	22,488	611
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	22,488	611
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-
Diğer (**)	287,215	57,293
Toplam	3,547,176	2,673,041

(*) Gelir Tablosunda "Diğer Karşılık Giderleri" satırında yer alan karşılıkları da içermektedir.

(**) Karşılıklar yönetmeliğine göre, katılma hesaplarına dağıtılacak kardan ayrılabilen serbest karşılıkları içermektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4.8 Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem tazminatı karşılığı (*)	26,065	21,847
Maddi duran varlık amortisman giderleri	152,999	184,078
Maddi duran varlık değer düşüş karşılığı	1,095	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	67,881	39,551
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	422,233	355,280
Faaliyet kiralama giderleri	2,921	2,318
Bakım ve onarım giderleri	91,495	94,239
Reklam ve ilan giderleri	43,968	45,280
Haberleşme giderleri	61,646	51,485
Isınma aydınlatma ve su giderleri	25,327	26,717
Temizlik giderleri	7,471	6,765
Taşıt aracı giderleri	8,265	9,901
Kırtasiye giderleri	9,931	9,481
Diğer giderler	171,209	109,094
Aktiflerin satışından doğan zararlar	344	1,125
Mevduat sigortası gideri	320,386	179,892
Diğer	212,458	150,385
Toplam	1,203,461	932,158

(*) Gelir Tablosunda "Personel Giderleri" satırında sınıflandırılmıştır.

4.9 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zarara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi karı bir önceki yıla göre %30,91 oranında artış göstererek 1,852,683 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019- 1,415,267 TL) olarak gerçekleşmiştir. Vergi öncesi karının 6,209,076 TL'lik (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 3,495,911 TL) kısmı net kar payı gelirlerinden 350,721 TL'si (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 468,907 TL) ise net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmaktadır. Diğer faaliyet giderlerinin toplamı ise 1,177,396'dır (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 910,311 TL).

4.10 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın dönem içerisinde 781,806 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 401,181 TL) tutarında cari dönem vergi karşılığı gideri, 134,484 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 194,309 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri ve 463,888 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 290,061 TL) tutarında ertelenmiş vergi gideri oluşmuştur.

4.11 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklama:

Vergi sonrası faaliyet kar/zararı içinde durdurulan faaliyetlerden kaynaklanan kar/zarar yoktur.

4.12 Net dönem kar/zararına ilişkin açıklamalar:

4.12.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması
 Banka'nın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemi içinde gelir kalemleri içerisinde net kar payı geliri 6,209,076 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 3,495,911 TL). Net ücret ve komisyon gelirleri 350,721 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 468,907 TL) ile yer almaktadır.

4.12.2 Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kar zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde etkisi:

Yoktur (1 Ocak-31 Aralık 2019 – Yoktur).

4.12.3 Azınlık paylarına ait kar/zarar:

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4.13 Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplar:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 674,716 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 625,196 TL) tutarındaki diğer alınan ücret ve komisyonların 147,028 TL'si (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 197,886 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarından ve 118,516 TL'si üye işyeri POS işlem komisyonlarından (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 142,735 TL) oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 433,766 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 300,791 TL) tutarındaki diğer verilen ücret ve komisyonların; 111,537 TL'si (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 167,123 TL) POS komisyonları ve kurulum giderlerinden, 38,445 TL'si (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 26,590 TL) kredi kartları için ödenen ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

5. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

5.1. Bilanço tarihinden sonra ancak finansal tabloların ilanından önce bildirim yapılmış kâr payları tutarı bulunmamaktadır.

Kar payı dağıtımına Genel Kurul toplantısında karar verilecek olup, Genel Kurul, ekli finansal tabloların kesinleştiği tarih itibarıyla henüz yapılmamıştır.

5.2. Banka, cari dönemde 26 Mart 2020 tarihli Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu üyelerine 7,280 TL temettü ödemesi gerçekleştirmiştir. Ayrıca aynı Genel Kurul'da 56,220 TL tutarında yasal yedek, 446,338 TL tutarında olağanüstü yedek, 389 TL tutarında diğer yedek akçe ayırmış ve 600,000 TL'yi sermaye olarak eklemiştir.

6. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

6.1. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

6.1.1. Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalar arası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

6.1.1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar: denetçi

	Cari dönem
Nakit	18,893,086
Kasa, efektif deposu ve diğer	2,128,075
Bankalardaki vadesiz mevduat	16,765,011
Nakde eşdeğer varlıklar	-
Bankalararası para piyasası	-
Bankalardaki vadeli depo	-
Menkul kıymetler	-
Toplam nakit ve nakde eşdeğer varlık	18,893,086
	Önceki dönem
Nakit	6,680,124
Kasa, efektif deposu ve diğer	882,566
Bankalardaki vadesiz mevduat	5,797,558
Nakde eşdeğer varlıklar	-
Bankalararası para piyasası	-
Bankalardaki vadeli depo	-
Menkul kıymetler	-
Toplam nakit ve nakde eşdeğer varlık	6,680,124

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6.1.1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari dönem
Nakit	11,971,283
Kasa, efektif deposu ve diğer	11,971,283
Bankalardaki mevduat (3 aya kadar)	-
Nakde eşdeğer varlıklar	-
Bankalararası para piyasası	-
Bankalardaki vadeli depo	-
Menkul kıymetler	-
Toplam nakit ve nakde eşdeğer varlık	11,971,283
	Önceki dönem
Nakit	18,893,086
Kasa, efektif deposu ve diğer	18,893,086
Bankalardaki mevduat (3 aya kadar)	-
Nakde eşdeğer varlıklar	-
Bankalararası para piyasası	-
Bankalardaki vadeli depo	-
Menkul kıymetler	-
Toplam nakit ve nakde eşdeğer varlık	18,893,086

6.2. Banka'nın elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle Banka'nın serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlık mevcuduna ilişkin bilgi:

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

6.3. Nakit akım tablosunda yer alan diğer kalemlerine ilişkin açıklamalar:

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı” içinde yer alan (1,438,893) TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – (2,716,681) TL) tutarındaki “Diğer” kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan 2,429,589TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 4,572,294 TL) tutarındaki “Diğer borçlardaki net artış/azalış” kalemi muhtelif borçlardaki, diğer yabancı kaynaklardaki ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan (8,803,862) TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 261,964 TL) tutarındaki “Diğer varlıklardaki net artış/azalış” kalemi, esas olarak vergi varlığı ve diğer aktiflerdeki değişimlerinden oluşmaktadır.

6.4. Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi:

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yaklaşık 5,409,401 TL (31 Aralık 2019 – 1,688,034 TL) olarak hesaplanmıştır. Döviz kurunun nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi, nakdin giriş tarihi ile bilanço tarihi arasındaki kur farkının ilgili nakit tutar ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar:

7.1 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve toplanan fonlar ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

Cari dönem:

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (*)	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Bankanın doğrudan ve dolaylı ortaklıkları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	178,601	18,527	1,868	7,206	780,512	723
Dönem Sonu Bakiyesi	185,615	21,015	4,695	6,709	54,992	6,632
Alınan kar payı ve komisyon gelirleri	275	195	258	85	5,263	-

(*) 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49 uncu maddesinin 2 nci fıkrasında tanımlanmıştır.

Önceki dönem:

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (*)	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Bankanın doğrudan ve dolaylı ortaklıkları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	121,040	19,092	1,034	398	204,988	520
Dönem Sonu Bakiyesi	178,601	18,527	1,868	7,206	780,512	723
Alınan kar payı ve komisyon gelirleri	-	8	145	-	10,066	1,531

(*) 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinin 2'nci fıkrasında tanımlanmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7.2 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait Özel Cari ve Katılma hesaplarına ilişkin bilgiler:

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (*)	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Bankanın doğrudan ve dolaylı ortaklıkları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Özel. cari ve katılma hesapları						
Dönem Başı Bakiyesi	181,714	62,800	151,321	35,032	390,698	255,239
Dönem Sonu Bakiyesi	63,485	181,714	58,677	151,321	203,570	390,698
Katılma hesapları kar payı gideri	6,642	5,943	852	2,281	271	38,300

(*) 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinin 2'nci fıkrasında tanımlanmıştır.

7.3 Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (*)	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Bankanın doğrudan ve dolaylı ortaklıkları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	75,460	274,933	607,498	287,483	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	240,454	75,460	716,065	607,498	-	-
Toplam Kar/(Zarar)	(333)	265	(13,619)	(2,006)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	-	-	-	-
Toplam Kar/(Zarar)	-	-	-	-	-	-

7.4 Banka'nın dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (*)	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Bankanın doğrudan ve dolaylı ortaklıkları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alınan Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	8,324,759	5,646,443	68,696	802,108	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	11,474,110	8,324,759	1,481,347	68,696	-	-
Ödenen kar payı gideri	580,125	430,967	41	41,221	-	-

7.5 Üst Yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

1 Ocak-31 Aralık 2020 döneminde Banka üst yönetimine 48,519 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 38,220 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

8. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şubeleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler

8.1. Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube (*)	434	4,071			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler				Aktif toplamı (Bin TL)	Yasal Sermaye (USD)
Yurtdışı Banka	1	109	Almanya	6,395	82,375,957
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	3	Bahreyn	4,710	-
Yurtdışı şube	-	-			

- (*) Yurtiçi Şube çalışan sayısında Genel Müdürlük, Operasyon Merkezi ve Bölge Müdürlükleri'nde çalışan personel sayısı dahil edilmemiştir.
- (**) Bahreyn Şubemiz, Bahreyn Merkez Bankası tarafından kontrol edilmekte olup, 31.12.2020 itibarıyla Aktif Toplamı 4,709,510 Türk Lirasıdır.

8.2. Banka'nın yurtiçinde ve yurtdışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar:

Banka, 2020 yılı içerisinde yurtiçinde 4 adet (2019 – 16 adet) şube açmıştır. Banka, 2020 yılı içerisinde yurtiçinde 0 adet (2019 – 1 adet) şubesini kapatmıştır.

9. Bilanço sonrası hususlara ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka, KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 29 Ocak 2021 tarihinde 300,000 bin TL nominal değerli, 88 gün vadeli %17.26 maliyetli sukuk ihraç etmiştir.

Banka, KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 27 Ocak 2021 tarihinde 400,000 bin TL nominal değerli, 80 gün vadeli %17.26 maliyetli sukuk ihraç etmiştir.

Banka, KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 21 Ocak 2021 tarihinde 300,000 bin TL nominal değerli, 26 gün vadeli %16.77 maliyetli sukuk ihraç etmiştir.

Banka, KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 13 Ocak 2021 tarihinde 800,000 bin TL nominal değerli, 54 gün vadeli %17.75 maliyetli sukuk ihraç etmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ALTINCI BÖLÜM

DİĞER AÇIKLAMALAR

1. **Bilanço**yu önemli ölçüde etkileyen ya da bilançonun açık yorumlanabilir ve anlaşılabilir olması açısından açıklanması gerekli olan diğer hususlar : Yoktur.

YEDİNCİ BÖLÜM

BAĞIMSIZ SINIRLI DENETİM RAPORU

1. **Bağımsız sınırlı denetim raporuna ilişkin açıklamalar**

Banka'nın kamuya açıklanan konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (A Member Firm of Ernst & Young Global Limited) tarafından bağımsız sınırlı denetime tabi tutulmuş olup, 16 Şubat 2021 tarihli bağımsız denetim raporu konsolide olmayan finansal tabloların önünde sunulmuştur.

2. **Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar** : Yoktur.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ŗ.

1 OCAK-31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU,
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR
VE FİNANSAL TABLOLARA İLİŖKİN DİPNOTLAR



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A. Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27 K: 2-3-4
34485 Sarıyer/İstanbul TÜRKİYE

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Kuveyt Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Kuveyt Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KKGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.



Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
TFRS 9 “Finansal Araçlar” Standardının finansal tablolara etkisi ve finansal varlıklara ilişkin değer düşüklüğünün finansal tablolara alınması ve ilgili önemli açıklamalar	
Üçüncü bölüm 1.6’da açıklandığı üzere Grup, finansal varlıklar için beklenen kredi zararlarını TFRS 9 “Finansal Araçlar” standardına göre hesaplamaktadır. Tarafımızca TFRS 9 finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığının kilit denetim konusu olarak değerlendirilme sebepleri: ▪ TFRS 9 beklenen kredi zararları hesaplamasına tabi olan bilanço içi ve bilanço dışı finansal varlıkların finansal tablolar açısından önemli bakiye oluşturması ▪ TFRS 9 uygulamalarının karmaşık ve kapsamlı olması ▪ TFRS 9 standardı uyarınca, finansal araçların sınıflandırılmasının Grup’un kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılması ve bu iş modelinin belirlenmesinde ve karmaşık sözleşmelerin nakit akış özelliklerinin tespitinde önemli yargılar kullanılabilmesi ▪ Beklenen kredi zararlarının hesaplanması için yönetim tarafından oluşturulan politikaların mevzuat ve diğer uygulamalara gerekliliklerinin uygunluğuna ilişkin riskler taşıması ▪ TFRS 9 süreçlerindeki kontrol ortamının karmaşık ve yoğun olması ▪ Beklenen kredi zararlarında kullanılan tahmin ve varsayımların yeni, önemli ve karmaşık olması ve ▪ TFRS 9’un kapsamlı ve karmaşık açıklama gereklilikleridir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanı sıra denetim prosedürlerimiz: ▪ Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9’a, Grup’un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi ▪ Beklenen kredi zararlarının hesaplanabilmesi için oluşturulan veya yeniden düzenlenen süreçler, sistemler, ve kontrollerin Bilgi Sistemleri ve Süreç Denetimi uzmanları tarafından incelenmesi ve test edilmesi ▪ Yönetim tarafından belirlenen anahtar muhakemeler ve tahminler ile beklenen zarar hesaplamasında kullanılan yöntemler, muhakemeler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, standart gereklilikleri, sektör ve global uygulamalar gözetilerek değerlendirilmesi ▪ Finansal varlıkların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin kar payı ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına yol açan sözleşmelerin belirlenmesinde kullanılan kriterlerin örneklem yoluyla test edilmesi ve Grup iş modeline uygunluğunun incelenmesi ▪ Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde belirlenen kredi riskindeki önemli artış, temerrüt tanımı, yeniden yapılandırma tanımı, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı ve makro-ekonomik değişkenler ile ilgili temel ve önemli tahminlerin ve varsayımların finansal risk yönetimi uzmanları tarafından Grup’un geçmiş performansına, mevzuata ve gelecek ile ilgili tahmin yapılan diğer süreçlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ile örneklem yoluyla seçilen kredi dosyalarının incelenmesi ▪ Covid-19 salgınının, kredilerin aşamalandırılmasında ve beklenen kredi zarar karşılığı hesaplamalarında kullanılan makroekonomik değişkenler üzerindeki etkisinin, ileriye yönelik önemli tahmin ve varsayımlar ile beraber değerlendirilmesi ▪ Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde kullanılan bilgi setlerinin doğruluğu ve tamlığının değerlendirilmesi ▪ Beklenen kredi zararları hesaplamasının matematiksel doğrulamasının örneklem yoluyla detaylı test edilmesi ▪ Uzman görüşüne dayanan münferit değerlendirme yapılan finansal varlıklar için kullanılan varsayım ve tahminlerin değerlendirilmesini ▪ Model süreci sonrasında yapılan veya yapılması gereken güncellenmelerin gerekliliğinin ve doğruluğunun değerlendirilmesini ▪ TFRS 9 ile ilgili açıklamaların denetlenmesini içermektedir.



4) Diğer Husus

Grup'un, Üçüncü bölüm 1.5 no'lu dipnotta belirtildiği üzere 1 Ocak 2019 ve 31 Aralık 2019 tarihli konsolide finansal tabloları Neova Sigorta A.Ş.'yi konsolidasyon kapsamına alarak yeniden düzenlenmiş ve söz konusu yeniden düzenlenmiş finansal tablolar 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolar ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

Neova Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarının tam kapsamlı denetimi başka bir bağımsız denetim şirketi tarafından gerçekleştirilmiş olup, söz konusu bağımsız denetim şirketi 28 Şubat 2020 tarihli tam kapsamlı denetim raporunda olumlu görüş bildirmiştir. Aynı zamanda, ilişikteki 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulan 1 Ocak 2019 tarihli konsolide finansal tablosuna baz teşkil eden 31 Aralık 2018 tarihli yeniden düzenleme öncesi Grup'un konsolide finansal tablosu ve Neova Sigorta A.Ş.'nin finansal tablosunun denetimleri, diğer bir denetim şirketi tarafından gerçekleştirilmiş ve söz konusu denetim şirketi 7 Mart 2019 tarihli Grup'un ve 27 Şubat 2019 tarihli Neova Sigorta A.Ş.'nin denetim raporlarında olumlu görüş bildirmiştir

5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere ve BDDK Denetim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.



EY

**Building a better
working world**

BDS'lere ve BDDK Denetim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



**Building a better
working world**

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Emre Çelik'tir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Emre Çelik, SMMM
Sorumlu Denetçi

3 Mart 2021
İstanbul, Türkiye

İçindekiler

**Birinci bölüm
Genel bilgiler**

I.	Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	275
II.	Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklamalar	275
III.	Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	275
IV.	Ana Ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	276
V.	Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	276
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında açıklamalar	276
VII.	Ana ortaklık banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	276

**İkinci bölüm
Banka'nın konsolide finansal tabloları**

I.	Konsolide bilanço (Finansal durum tablosu)	278
II.	Konsolide nazım hesaplar tablosu	280
III.	Konsolide gelir tablosu (Kar ve Zarar Cetveli)	281
IV.	Konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	282
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosu	283
VI.	Konsolide nakit akış tablosu	284
VII.	Ana ortaklık banka'ya ait kâr dağıtım tablosu	285

**Üçüncü bölüm
Muhasebe politikaları**

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	286
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	294
III.	İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler	294
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	295
V.	Kar payı gelir ve giderine ilişkin açıklamalar	295
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	296
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklama ve dipnotlar	296
VIII.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	298
IX.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	298
X.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	298
XI.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	299
XII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	299
XIII.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	300
XIV.	Sigorta teknik gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	300
XV.	Sigorta teknik karşılıklarına ilişkin açıklamalar	301
XVI.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	301
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	302
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	302
XIX.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	303
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	303
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	303
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	303
XXIII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	304
XXIV.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	304

**Dördüncü bölüm
Grup'un Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler**

I.	Konsolide özkaynaklara ilişkin açıklamalar	305
II.	Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar	310
III.	Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar	322
IV.	Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	325
V.	Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	326
VI.	Konsolide kaldıraç oranına açıklamalar	333
VII.	Konsolide finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	334
VIII.	Başkaları nam ve hesabına dayalı işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	334
IX.	Risken korunma muhasebesi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	335
X.	Konsolide risk yönetimine ilişkin ilişkin açıklamalar	337
XI.	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	351
XII.	Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemler	351
XIII.	Piyasa riskiyle ilgili açıklanacak niteliksel bilgiler	351
XIV.	Konsolide faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	356

**Beşinci bölüm
Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar**

I.	Konsolide Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	358
II.	Konsolide Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	375
III.	Konsolide Nazım hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	383
IV.	Konsolide Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	387
V.	Konsolide Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	392
VI.	Konsolide Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	392
VII.	Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar ve dipnotlar	394
VIII.	Grup'un yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şubeleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler	395
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	396

**Altıncı bölüm
Diğer açıklamalar**

I.	Bilançoyu önemli ölçüde etkileyen ya da bilançonun açık, yorumlanabilir ve anlaşılabilir olması açısından açıklanması gerekli olan diğer hususlar	396
----	---	-----

**Yedinci bölüm
Bağımsız denetim raporu**

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar	396
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	396

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ' NİN**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU**

Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi : Büyükdere Cad. No:129/1 34394 Esentepe Şişli / İSTANBUL
 Bankanın Telefon ve Fax Numaraları : 0212 354 11 11 - 0212 354 12 12
 Bankanın İnternet Sayfası Adresi : www.kuveytturk.com.tr
 İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : kuveytturk@kuveytturk.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler
- Ana Ortaklık Banka'nın Konsolide Finansal Tabloları
- İlgili Dönemde Uygulanan Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar
- Konsolidasyon Kapsamındaki Grubun Mali Bütçesine Ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler
- Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama Ve Dipnotlar
- Diğer Açıklamalar
- Bağımsız Denetim Raporu

Bu yıllık konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır.

	Bağlı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1.	KT Sukuk Varlık Kiralama A.Ş.		Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.
2.	KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş.		
3.	Körfez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.		
4.	KT Bank AG.		
5.	KT Portföy Yönetimi A.Ş.		
6.	KT Sukuk Company Limited		
7.	Neova Sigorta A.Ş.		

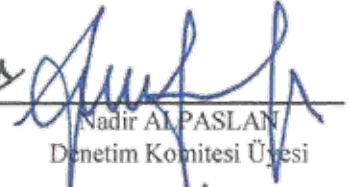
Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.



Hamad Abdulmohsen AL-MARZOUQ
Yönetim Kurulu Başkanı



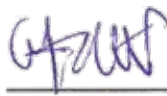
Shadi Ahmed Yacoub ZAHIRAN
Denetim Komitesi Başkanı



Nadir AL-PASLAN
Denetim Komitesi Üyesi



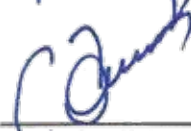
Mohamad AL-MIDANI
Denetim Komitesi Üyesi



Ufuk UYAN
Genel Müdür



Ahmet KARACA
Mali İşler Genel Müdür
Yardımcısı



Cemil AKBEK
Resmi ve Uluslararası
Raporlama Müdürü

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler ;

Ad-Soyad/Unvan : Mustafa ERDEM / Kıdemli Resmi Raporlama Yönetmeni
 Tel No : 0212 354 75 24
 Fax No : 0212 354 11 03

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM
GENEL BİLGİLER

1. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi:

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ("Banka") Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndan alınan 28 Şubat 1989 tarihli izinle Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş. adıyla kurulmuş olup, faaliyetlerine 31 Mart 1989 tarihinde başlamıştır. 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na uyum sağlanması amacıyla, Banka'nın 26 Nisan 2006 tarihli olağan genel kurul toplantısında onaylanmış olan ana sözleşme değişikliği ile unvan değişikliğine gidilmiş ve Banka'nın unvanı Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Ana faaliyet alanı, Banka'nın kendi sermayesine ilaveten yurt içinden ve dışından "Özel Cari Hesaplar" ve "Kar ve Zarara Katılma Hesapları" yolu ile fon toplayıp ekonomiye fon tahsis etmek, mevzuat çerçevesinde her türlü finansman faaliyetinde bulunmak, zirai, sınai ve ticari faaliyet ve hizmetlerle iştigal eden gerçek ve tüzel kişilerin yatırım faaliyetlerini teşvik etmek, bu faaliyetlere iştirak etmek ve müşterek teşebbüs ortaklıkları teşkil etmek ve bütün bu hizmet ve faaliyetleri faizsiz olarak yapmaktır.

Ana Ortaklık Banka ve konsolide edilen mali ortaklıklar birlikte "Grup" olarak adlandırılmıştır.

2. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka hisselerinin %62.24'ü Kuveyt'te mukim Kuwait Finance House'a, %18.72'si Vakıflar Genel Müdürlüğü Mazbut Vakıfları'na, %9.00'u Kuveyt'te mukim The Public Institution For Social Security'e ve %9.00'u Islamic Development Bank'a ait olup geriye kalan %1.04 oranındaki hisseler diğer gerçek ve tüzel kişilere aittir.

3. Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar:

İsim	Görevi	Göreve atanma tarihi	Denetim Komitesi görevi atanma tarihi	Denetim Komitesi görevi bitiş tarihi	Öğrenim durumu	Pay oranı
Hamad Abdulmohsen AL MARZOUQ	Y.K. Başkanı	25/06/2014			Yüksek Lisans	-
Nadir ALPASLAN	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Denetim Komitesi Üyesi	15/04/2011	24/12/2019		Lisans	-
Shadi Ahmed Yacoub ZAHARAN	Y.K. Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	25/09/2020	04/11/2020		Yüksek Lisans	-
Salah A E AL MUDHAF	Y.K. Üyesi	07/10/2019			Lisans	0.010%
Burhan ERSOY	Y.K. Üyesi	18/06/2020			Lisans	-
Mohamad Al-MİDANİ	Y.K. Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	05/05/2015	15/05/2015		Yüksek Lisans	-
Ahmad S A A AL KHARJİ	Y.K. Üyesi	26/03/2014	24/09/2014	09/09/2020	Yüksek Lisans	-
Gehad Mohamed Elbendary ANANY	Y.K. Üyesi	25/09/2020	09/09/2020		Lisans	-
Ufuk UYAN	Y.K. Üyesi Genel Müdür	10/05/1999			Yüksek Lisans	0.057%
Ahmet KARACA	Finansal Kontrollden Sor. Gnl. Md. Yrd.	12/07/2006			Yüksek Lisans	0.001%
Ahmet Süleyman KARAKAYA	Kurumsal ve Ticari Bankacılıktan Sor. Gnl. Md. Yrd.	14/01/2003			Lisans	-
Bilal SAYIN	Krediler Grubundan Sor. Gnl. Md. Yrd.	20/08/2003			Lisans	0.004%
İrfan YILMAZ	Bankacılık Servis Grubundan Sor. Gnl. Md. Yrd.	27/10/2005			Lisans	0.017%
Dr. Ruşen Ahmet ALBAYRAK	Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan Sor. Gnl. Md. Yrd.	05/05/2005			Doktora	0.009%
Nurettin KOLAÇ	Risk Takip ve Hukuktan Sor. Gnl. Md. Yrd.	20/04/2010			Lisans	0.001%
Aslan DEMİR	Stratejiden Sor. Gnl. Md. Yrd.	08/10/2012			Lisans	0.010%
Mehmet ORAL	Bireysel Bankacılık Grubundan Sor. Gnl. Md. Yrd.	01/10/2012			Lisans	0.005%
Abdurrahman DELİPOYRAZ	KOBİ Bankacılığından Sor. Gnl. Md. Yrd.	09/01/2015			Lisans	0.005%

Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının Banka sermayesindeki pay oranı %0.12'dir (31 Aralık 2019 - %0.12).

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Ana Ortaklık Banka’da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar:

Ad soyad/Ticari ünvanı	Pay tutarları (Nominal)	Pay oranları	Ödenmiş paylar (Nominal)	Ödenmemiş paylar
Kuwait Finance House	2,863,098	62.24%	2,863,098	-
Vakıflar Genel Müdürlüğü Mazbut Vakıfları	861,086	18.72%	861,086	-
Toplam	3,724,184	80.96%	3,724,184	-

31 Aralık 2020 itibarıyla Ana Ortaklık Banka’nın ana ortağı Kuwait Finance House’un %51.95’i halka açık olup %24.08’i Kuwait Investment Authority’e, %10.48’i Public Authority for Minors Affairs Kuveyt kamu kuruluşuna aittir.

5. Ana Ortaklık Banka’nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi:

Ana Ortaklık Banka’nın faaliyet alanı, kurumsal bankacılık, uluslararası bankacılık hizmetleri, bireysel bankacılık ve kredi kartı işlemlerini kapsamaktadır. Ana Ortaklık Banka’nın ana faaliyet alanı katılım bankası olarak faizsiz bankacılık kuralları içerisinde cari hesaplar ve kar/zarar katılma hesapları yoluyla fon toplayıp müşterilerine fon kullandırmaktır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup 440 şubesi (31 Aralık 2019 – 436) ve 6,552 personeli (31 Aralık 2019 – 6,091) ile faaliyet göstermektedir. Kısaca Ana Ortaklık Banka’nın faaliyet alanları Ana Sözleşme’de aşağıdaki gibi belirtilmiştir;

- Mevzuatla belirlenen yöntemlerle fon toplamak; cari hesaplarla katılma hesapları, özel fon havuzları hesapları açmak ve fon temin etmek,
- Faizsiz bankacılık prensipleri dahilinde; ekonomiye fon tahsis etmek, nakdi, gayrinakdi her cins ve surette kredi kullandırmak,
- Finansal kiralama işlemleri yapmak, operasyonel kiralama işlemleri yapmak,
- Her türlü ödeme ve tahsilat işlemleri yapmak, seyahat çekleri, kredi kartları gibi ödeme vasıtalarının faaliyetlerin yürütülmesi, üye işyeri hizmetleri (POS) vermek, müşavirlik ve danışmanlık yapmak, kiralık kasa hizmetleri sunmak,
- Mevzuat ve faizsiz bankacılık prensiplerine göre para veya sermaye piyasası araçlarını spot veya vadeli almak, satmak ve bunların alım satımına aracılık etmek, menkul kıymetler borsalarında faaliyette bulunmak,
- Her nevi gayrimenkuller satın almak, iktisap etmek, inşa ettirmek ve gerektiğinde bunları diğer kişilere devir, kiralamak ve üzerlerinde her türlü tasarrufla bulunmak,
- Şirket ve kuruluşların (sigorta şirketleri dahil); mümessillik, vekalet ve acenteliklerini yapmak,
- Mevzuat dahilinde, toplumun düzen ve yararına Banka’nın prensipleri dahilinde sosyal gayeli yardımlarda bulunmak.

Ana Ortaklık Banka’nın faaliyet alanı yukarıda yer verilen maddelerde yazılı işlemlerle sınırlı değildir. Bu işlemlerden başka herhangi bir işlem yapılması Banka için faydalı görülürse, buna başlanılması, Yönetim Kurulu’nun önerisi üzerine Genel Kurul tarafından karara bağlanmasına, gerekli kanuni mercilerden onay alınmasına ve Ana Sözleşme’de değişiklik mahiyetinde olan bu kararın Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’na onanmasına bağlıdır. Bu suretle tasdik olunan karar Ana Sözleşme’ye eklenir.

6. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında açıklamalar:

Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’e göre sadece mali ortaklıklar konsolidasyon kapsamına alınırken, Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları gereği mali ve mali olmayan tüm ortaklıklar konsolidasyon kapsamına alınmalıdır.

7. Ana ortaklık banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller:

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

- I. Konsolide Bilanço (Finansal Durum Tablosu)
- II. Konsolide Nazım Hesaplar Tablosu
- III. Konsolide Gelir Tablosu (Kar ve Zarar Cetveli)
- IV. Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu
- V. Konsolide Özkaynak Değişim Tablosu
- VI. Konsolide Nakit Akış Tablosu
- VII. Ana Ortaklık Bankaya ait Kar Dağıtım Tablosu

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1. KONSOLİDE BİLANÇO - AKTİF KALEMLER (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

			Bağımsız Denetimden Geçmiş			Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş(*)			Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş(*)		
			Cari Dönem			Önceki Dönem			Önceki Dönem		
			31.12.2020			31.12.2019			01.01.2019		
	VARLIKLAR	Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		18,713,223	42,715,415	61,428,638	5,972,726	38,569,420	44,542,146	3,743,113	20,408,179	24,151,292
1.1.	Nakit ve Nakit Benzerleri		2,258,436	30,222,312	32,480,748	2,692,930	24,952,285	27,645,215	1,445,339	16,252,737	17,698,076
1.1.1.	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	(5.1.1.)	1,144,427	23,966,543	25,110,970	1,768,747	17,447,545	19,216,292	1,183,109	9,428,812	10,611,921
1.1.2.	Bankalar	(5.1.3.)	1,114,456	6,256,097	7,370,553	924,323	7,507,605	8,431,928	299,858	6,887,574	7,187,432
1.1.3.	Para Piyasalarından Alacaklar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.4.	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		447	328	775	140	2,865	3,005	37,628	63,649	101,277
1.2.	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar		942,789	6,820,410	7,763,199	368,125	3,891,546	4,259,671	136,375	75,181	211,556
1.2.1.	Devlet Borçlanma Senetleri		315,651	6,735,347	7,050,998	77,977	3,863,617	3,941,594	18,327	11,770	30,097
1.2.2.	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2.3.	Diğer Finansal Varlıklar		627,138	85,063	712,201	290,148	27,929	318,077	118,048	63,411	181,459
1.3.	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	(5.1.4.)	15,383,452	5,339,633	20,723,085	2,892,901	9,562,353	12,455,254	2,131,916	4,067,733	6,199,649
1.3.1.	Devlet Borçlanma Senetleri		15,299,606	5,190,032	20,489,638	2,792,631	9,313,887	12,106,518	2,065,421	3,804,519	5,869,940
1.3.2.	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		8,741	40,405	49,146	5,731	27,346	33,077	5,731	17,046	22,777
1.3.3.	Diğer Finansal Varlıklar		75,105	109,196	184,301	94,539	221,120	315,659	60,764	246,168	306,932
1.4.	Türev Finansal Varlıklar	(5.1.2.)	128,546	333,060	461,606	18,770	163,236	182,006	29,483	12,528	42,011
1.4.1.	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		128,546	333,060	461,606	18,770	163,236	182,006	29,483	12,528	42,011
1.4.2.	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım		-	-	-	-	-	-	-	-	-
II.	İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.5.)	51,153,513	32,863,417	84,016,930	32,889,253	27,246,766	60,136,019	31,477,635	15,944,851	47,422,486
2.1.	Krediler		52,228,594	25,726,231	77,954,825	33,532,383	23,726,265	57,258,648	31,238,479	15,220,572	46,459,051
2.2.	Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	(5.1.10.)	2,360,266	2,650,730	5,010,996	1,406,165	1,301,355	2,707,520	1,439,955	1,010,744	2,450,699
2.3.	İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	(5.1.6.)	268,323	6,231,487	6,499,810	353,543	2,859,381	3,212,924	447,912	37,156	485,068
2.3.1.	Devlet Borçlanma Senetleri		268,323	6,049,489	6,317,812	176,942	2,725,997	2,902,939	176,891	37,156	214,047
2.3.2.	Diğer Finansal Varlıklar		-	181,998	181,998	176,601	133,384	309,985	271,021	-	271,021
2.4.	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		3,703,670	1,745,031	5,448,701	2,402,838	640,235	3,043,073	1,648,711	323,621	1,972,332
III.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)		519,087	-	519,087	473,326	-	473,326	270,382	-	270,382
3.1.	Satış Amaçlı		519,087	-	519,087	473,326	-	473,326	270,382	-	270,382
3.2.	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV.	ORTAKLIK YATIRIMLARI		84,991	-	84,991	64,061	-	64,061	52,200	-	52,200
4.1.	İştirakler (Net)	(5.1.7.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.1.1.	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.1.2.	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2.	Bağlı Ortaklıklar (Net)	(5.1.8.)	23,680	-	23,680	23,680	-	23,680	23,680	-	23,680
4.2.1.	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2.2.	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		23,680	-	23,680	23,680	-	23,680	23,680	-	23,680
4.3.	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	(5.1.9.)	61,311	-	61,311	40,381	-	40,381	28,520	-	28,520
4.3.1.	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		61,311	-	61,311	40,381	-	40,381	28,520	-	28,520
4.3.2.	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)		909,226	14,856	924,082	810,202	36,141	846,343	457,943	7,900	465,843
VI.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)		195,884	77,261	273,145	137,303	64,696	201,999	139,428	63,833	203,261
6.1.	Şerefiye		-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2.	Diğer		195,884	77,261	273,145	137,303	64,696	201,999	139,428	63,833	203,261
VII.	YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)		77,457	-	77,457	37,646	-	37,646	29,671	-	29,671
VIII.	CARİ VERGİ VARLIĞI		-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	(5.1.15.)	761,880	73,642	835,522	373,350	43,503	416,853	359,079	34,043	393,122
X.	DİĞER AKTİFLER	(5.1.17.)	1,710,414	8,326,847	10,037,261	1,311,288	971,897	2,283,185	1,450,031	1,998,360	3,448,391
	VARLIKLAR TOPLAMI		74,125,675	84,071,438	158,197,113	42,069,155	66,932,423	109,001,578	37,979,482	38,457,166	76,436,648

(*)Yeniden düzenlenme etkileri üçüncü bölüm 1.5 nolu dipnotta açıklanmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1. KONSOLİDE BİLANÇO – PASİF KALEMLER (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

	YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş			Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş(*)			Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş(*)		
			Cari Dönem			Önceki Dönem			Önceki Dönem		
			31.12.2020			31.12.2019			01.01.2019		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	TOPLANAN FONLAR	(5.2.1.)	33,478,939	93,215,622	126,694,561	35,167,424	52,828,711	87,996,135	22,292,160	32,699,493	54,991,653
II.	ALINAN KREDİLER	(5.2.3.)	175,272	5,029,049	5,204,321	160,847	286,378	447,225	93,394	1,901,902	1,995,296
III.	PARA PIYASALARINA BORÇLAR İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		185,225	-	185,225	-	-	-	188,003	-	188,003
IV.	GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		1,821,975	3,337,298	5,159,273	735,743	3,906,422	4,642,165	1,487,369	6,157,936	7,645,305
V.	TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		1,390,486	286,320	1,676,806	129,690	294,447	424,137	21,045	149,118	170,163
6.1.	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	(5.2.2.)	1,390,486	286,320	1,676,806	129,690	164,719	294,409	21,045	42,766	63,811
6.2.	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	(5.2.7.)	-	-	-	-	129,728	129,728	-	106,352	106,352
VII.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	(5.2.6.)	345,320	3,974	349,294	318,828	35,223	354,051	-	-	-
VIII.	KARŞILIKLAR	(5.2.8.)	3,316,160	406,642	3,722,802	2,565,308	244,064	2,809,372	1,904,489	184,795	2,089,284
8.1.	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.2.	Çalışan Hakları Karşılığı		436,440	1,014	437,454	316,616	706	317,322	238,751	538	239,289
8.3.	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		2,118,814	-	2,118,814	1,693,153	-	1,693,153	1,274,777	-	1,274,777
8.4.	Diğer Karşılıklar		760,906	405,628	1,166,534	555,539	243,358	798,897	390,961	184,257	575,218
IX.	CARİ VERGİ BORCU	(5.2.9.1.)	388,013	1,857	389,870	253,945	1,452	255,397	204,617	1,936	206,553
X.	ERTELENMİŞ VERGİ BORCU		-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	(5.2.10.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.1.	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2.	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	(5.2.11.)	-	4,590,265	4,590,265	-	3,380,983	3,380,983	-	1,901,210	1,901,210
12.1.	Krediler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.2.	Diğer Borçlanma Araçları		-	4,590,265	4,590,265	-	3,380,983	3,380,983	-	1,901,210	1,901,210
XIII.	Diğer YÜKÜMLÜLÜKLER	(5.2.5.)	1,624,489	569,393	2,193,882	1,225,662	273,578	1,499,240	1,404,741	158,507	1,563,248
XIV.	ÖZKAYNAKLAR	(5.2.12.)	8,064,461	(33,647)	8,030,814	7,240,711	(47,838)	7,192,873	5,848,597	(162,664)	5,685,933
14.1.	Ödenmiş Sermaye		4,595,131	-	4,595,131	3,995,766	-	3,995,766	3,497,322	-	3,497,322
14.2.	Sermaye Yedekleri		26,399	-	26,399	25,764	-	25,764	24,208	-	24,208
14.2.1.	Hisse Senedi İhraç Primleri		24,525	-	24,525	24,525	-	24,525	24,208	-	24,208
14.2.2.	Hisse Senedi İptal Kârları		1,874	-	1,874	1,239	-	1,239	-	-	-
14.2.3.	Diğer Sermaye Yedekleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.3.	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		(51,258)	-	(51,258)	(19,082)	-	(19,082)	(13,296)	-	(13,296)
14.4.	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		23,115	86,143	109,258	176,294	78,477	254,771	18,702	(51,432)	(32,730)
14.5.	Kâr Yedekleri		1,996,805	-	1,996,805	1,494,059	-	1,494,059	1,123,576	-	1,123,576
14.5.1.	Yasal Yedekler		310,296	-	310,296	253,156	-	253,156	200,769	-	200,769
14.5.2.	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.5.3.	Olağanüstü Yedekler		1,617,135	-	1,617,135	1,170,797	-	1,170,797	923,536	-	923,536
14.5.4.	Diğer Kâr Yedekleri		69,374	-	69,374	70,106	-	70,106	(729)	-	(729)
14.6.	Kâr veya Zarar		1,444,265	(119,790)	1,324,475	1,539,449	(126,315)	1,413,134	1,172,973	(111,232)	1,061,741
14.6.1.	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		(295,348)	(126,315)	(421,663)	250,425	(111,232)	139,193	261,607	(107,902)	153,705
14.6.2.	Dönem Net Kâr veya Zararı		1,739,613	6,525	1,746,138	1,289,024	(15,083)	1,273,941	911,366	(3,330)	908,036
14.7.	Azımlık Payları	(5.2.13.)	30,004	-	30,004	28,461	-	28,461	25,112	-	25,112
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		50,790,340	107,406,773	158,197,113	47,798,158	61,203,420	109,001,578	33,444,415	42,992,233	76,436,648

(*)Yeniden düzenlenme etkileri üçüncü bölüm 1.5 nolu dipnotta açıklanmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU

		Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş			Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş(*)			Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş(*)		
			Cari Dönem			Önceki Dönem			Önceki Dönem		
			31.12.2020			31.12.2019			01.01.2019		
			TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
A.	BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		86,647,683	77,863,364	164,511,047	67,066,872	56,290,702	123,357,574	57,247,416	29,212,634	86,460,050
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	(5.3.1.)	7,465,311	4,396,022	11,861,333	6,639,338	4,963,915	11,603,253	6,117,532	5,459,447	11,576,979
1.1.	Teminat Mektupları		6,992,772	2,595,861	9,588,633	6,292,941	3,415,529	9,708,470	5,907,785	4,184,393	10,092,178
1.1.1.	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		210,252	41,900	252,152	218,286	62,740	281,026	217,252	174,971	392,223
1.1.2.	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		408,225	60,079	468,304	375,091	79,315	454,406	371,535	167,020	538,555
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları		6,374,295	2,493,882	8,868,177	5,699,564	3,273,474	8,973,038	5,318,998	3,842,402	9,161,400
1.2.	Banka Kredileri		5,503	35,493	40,996	8,546	46,489	55,035	17,516	56,582	74,098
1.2.1.	İthalat Kabul Kredileri		5,503	35,493	40,996	8,546	46,489	55,035	17,516	56,582	74,098
1.2.2.	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.	Akreditifler		14,424	1,670,598	1,685,022	10,567	1,363,442	1,374,009	11,512	1,068,364	1,079,876
1.3.1.	Belgeli Akreditifler		-	756,822	756,822	86	371,829	371,915	367	215,062	215,429
1.3.2.	Diğer Akreditifler		14,424	913,776	928,200	10,481	991,613	1,002,094	11,145	853,302	864,447
1.4.	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	147	147	-	1,791	1,791
1.5.	Cirolar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5.1.	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5.2.	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.6.	Diğer Garantilerimizden		452,612	94,070	546,682	327,284	138,308	465,592	180,719	143,999	324,718
1.7.	Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-	-	4,318	4,318
II.	TAAHHÜTLER	(5.3.1.)	54,000,887	2,299,498	56,300,385	52,151,025	1,893,989	54,045,014	50,194,084	1,305,169	51,499,253
2.1.	Cayılabilir Taahhütler		6,228,293	2,299,498	8,527,791	4,795,885	1,893,989	6,689,874	3,572,418	1,305,169	4,877,587
2.1.1.	Vadeli Aktif Değerler Alım-Satım Taahhütleri		776,088	2,299,498	3,075,586	455,887	1,890,943	2,346,830	345,756	1,295,480	1,641,236
2.1.2.	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İştir. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.3.	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		555,059	-	555,059	358,094	-	358,094	214,413	-	214,413
2.1.4.	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.5.	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.6.	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		1,372,786	-	1,372,786	1,305,235	-	1,305,235	1,136,474	-	1,136,474
2.1.7.	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.8.	Kredi Kartı Harcaması Limit Taahhütleri		3,503,366	-	3,503,366	2,656,398	-	2,656,398	1,858,018	-	1,858,018
2.1.9.	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		3,237	-	3,237	2,514	-	2,514	-	-	-
2.1.10.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.11.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.12.	Diğer Cayılabilir Taahhütler		17,757	-	17,757	17,757	3,046	20,803	17,757	9,689	27,446
2.2.	Cayılabilir Taahhütler		47,772,594	-	47,772,594	47,355,140	-	47,355,140	46,621,666	-	46,621,666
2.2.1.	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		47,772,594	-	47,772,594	47,355,140	-	47,355,140	46,621,666	-	46,621,666
2.2.2.	Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR		25,181,485	71,167,844	96,349,329	8,276,509	49,432,798	57,709,307	935,800	22,448,018	23,383,818
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		-	-	-	-	2,451,906	2,451,906	-	2,165,533	2,165,533
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	2,451,906	2,451,906	-	2,165,533	2,165,533
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Araçlar		25,181,485	71,167,844	96,349,329	8,276,509	46,980,791	55,257,300	935,800	20,282,485	21,218,285
3.2.1	Vadeli Alım-Satım İşlemleri		1,083,945	1,651,269	2,735,214	512,110	1,242,703	1,754,813	652,622	1,755,501	2,408,123
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		785,976	604,362	1,390,338	276,131	603,627	879,758	347,631	862,093	1,209,724
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		297,969	1,046,907	1,344,876	235,979	639,076	875,055	304,991	893,408	1,198,399
3.2.2	Diğer Vadeli Alım-Satım İşlemleri		24,097,540	69,516,575	93,614,115	7,764,399	45,738,088	53,502,487	283,178	18,526,984	18,810,162
3.3	Diğer		-	-	-	-	101	101	-	-	-
B.	EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		478,587,067	203,218,899	681,805,966	381,449,255	165,631,022	547,080,277	316,497,679	142,487,425	458,985,104
IV.	EMANET KIYMETLER		13,171,821	20,387,564	33,559,385	11,299,056	14,947,964	26,247,020	10,816,866	5,644,771	16,461,637
4.1.	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2.	Emanete Alınan Menkul Değerler		3,145,487	7,054,819	10,200,306	2,891,875	424,980	3,316,855	2,159,381	156,528	2,315,909
4.3.	Tahsile Alınan Çekler		8,485,888	1,082,506	9,568,394	6,828,688	869,224	7,697,912	7,157,340	906,367	8,063,707
4.4.	Tahsile Alınan Ticari Senetler		1,540,446	312,851	1,853,297	1,578,493	280,131	1,858,624	1,500,145	242,668	1,742,813
4.5.	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.6.	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.7.	Diğer Emanet Kıymetler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.8.	Emanet Kıymet Alanlar		-	11,937,388	11,937,388	-	13,373,629	13,373,629	-	4,339,208	4,339,208
V.	REHİNLİ KIYMETLER		465,403,607	182,743,974	648,147,581	370,138,560	150,613,354	520,751,914	305,669,174	136,780,695	442,449,869
5.1.	Menkul Kıymetler		149,465	-	149,465	194,245	111,336	305,581	185,945	99,786	285,731
5.2.	Teminat Senetleri		101,128	2,996,008	3,097,136	101,727	2,402,814	2,504,541	101,681	2,133,522	2,235,203
5.3.	Emtia		14,297,126	913,904	15,211,030	8,938,138	701,641	9,639,779	6,094,405	633,381	6,727,786
5.4.	Varant		-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.5.	Gayrimenkul		147,051,571	3,715,371	150,766,942	124,206,037	2,983,314	127,189,351	112,015,122	2,715,023	114,730,145
5.6.	Diğer Rehinli Kıymetler		303,804,317	175,118,691	478,923,008	236,698,413	144,414,249	381,112,662	187,272,021	131,198,983	318,471,004
5.7.	Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		11,639	87,361	99,000	11,639	69,704	81,343	11,639	61,959	73,598
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		565,234,750	281,082,263	846,317,013	448,516,127	221,921,724	670,437,851	373,745,095	171,700,059	545,445,154

(*)Yeniden düzenlenme etkileri üçüncü bölüm 1.5 nolu dipnotta açıklanmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE KAR
VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN TABLO

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3. KONSOLİDE GELİR TABLOSU (KAR VE ZARAR CETVELİ)

			Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2020-31.12.2020	Yeniden Düzenlenmiş Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2019-31.12.2019
		Dipnot		
I.	KÂR PAYI GELİRLERİ	(5.4.1.)	9,646,347	7,745,856
1.1.	Kredilerden Alınan Kâr Payları		6,283,767	6,077,584
1.2.	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Gelirler		37,473	86,722
1.3.	Bankalardan Alınan Gelirler		229,931	348,009
1.4.	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Gelirler		-	-
1.5.	Menkul Değerlerden Alınan Gelirler		2,702,365	907,934
1.5.1.	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		342,538	96,194
1.5.2.	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		2,121,615	665,164
1.5.3.	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		238,212	146,576
1.6.	Finansal Kiralama Gelirleri		342,754	259,612
1.7.	Diğer Kâr Payı Gelirleri		50,057	65,995
II.	KÂR PAYI GİDERLERİ (-)		3,111,225	3,932,137
2.1.	Katılma Hesaplarına Verilen Kâr Payları	(5.4.4.)	1,934,858	3,013,663
2.2.	Kullanılan Kredilere Verilen Kâr Payları	(5.4.2.)	396,952	272,103
2.3.	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Kâr Payları		354,479	2,514
2.4.	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Kâr Payları		365,387	581,094
2.5.	Kiralama Kar Payı Giderleri		59,549	62,763
2.6.	Diğer Kâr Payı Giderleri		-	-
III.	NET KÂR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)		6,535,122	3,813,719
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		261,839	368,932
4.1.	Alınan Ücret ve Komisyonlar		862,342	818,966
4.1.1.	Gayri Nakdi Kredilerden		136,800	175,096
4.1.2.	Diğer		725,542	643,870
4.2.	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		600,503	450,034
4.2.1.	Gayri Nakdi Kredilere		11,835	8,633
4.2.2.	Diğer	(5.4.13.)	588,668	441,401
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(5.4.3.)	68	2,841
VI.	TİCARİ KAR/ZARAR (Net)	(5.4.5.)	847,844	1,328,159
6.1.	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		45,028	32,116
6.2.	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(2,210,668)	464,803
6.3.	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		3,013,484	831,240
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5.4.6.)	1,819,357	1,930,377
VIII.	FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)		9,464,230	7,444,028
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	(5.4.7.)	3,240,522	2,640,410
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)		325,218	68,562
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)	(5.4.8.)	1,342,912	1,132,226
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(5.4.8.)	2,312,022	1,992,008
XIII.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		2,243,556	1,610,822
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		20,930	13,727
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	(5.4.9.)	2,264,486	1,624,549
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(5.4.10)	(551,618)	(348,156)
18.1.	Cari Vergi Karşılığı		(826,371)	(451,634)
18.2.	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		187,277	205,627
18.3.	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		462,030	309,105
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	(5.4.11.)	1,712,868	1,276,393
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
20.1.	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2.	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
20.3.	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
21.1.	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2.	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3.	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)		-	-
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		-	-
23.1.	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2.	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3.	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)		-	-
XXV.	DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)	(5.4.12.)	1,712,868	1,276,393
25.1.	Grubun Kârı / Zararı		1,746,138	1,273,941
25.2.	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		(33,270)	2,452
	Hisse Başına Kâr / Zarar		-	-

(*)Yeniden düzenlenme etkileri üçüncü bölüm 1.5 nolu dipnotta açıklanmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE KAR
VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN TABLO
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31.12.2020	Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31.12.2019
I.	DÖNEM KARI/ZARARI	1,712,868	1,276,393
II.	DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	(160,781)	281,715
2.1	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	(32,176)	(5,786)
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(40,220)	(7,233)
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	8,044	1,447
2.2	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	(128,605)	287,501
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	260,831	52,280
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	(249,886)	389,097
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	11,514	(21,235)
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(263,591)	(51,447)
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	112,527	(81,194)
III.	TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	1,552,087	1,558,108

(*) Yeniden düzenlenme etkileri üçüncü bölüm 1.5 nolu dipnotta açıklanmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

Kâr veya Zarar da Yeniden Sınıflandırılacak Sınıflandırılmasızlık Birlikte Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler										Kâr veya Zarar da Yeniden Sınıflandırılacak Birlikte Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler									

(*) Grupun bağlı ortaklıklarından Neva Sigorta A.Ş., T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sayıladığı "Katılım Sigortacılığı ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" in 6. maddesi gereğince katılımcıların katkılarından dolayı oluşan risk fonu ile sermaye artırımları fonunu ayrı ayrı yönetmektedir. Bu doğrultuda, cari döneme ait 34,809 TL'lik katılımcı katkılarından dolayı oluşan risk fonunu ayrı ayrı yönetmektedir. Diğer Yabancı Kurumlar "Diğer Yabancı Kurumlar" başlığı altında sınıflandırılmıştır (31 Aralık 2019: 876 TL)

(**) Üçüncü bölüm 1.5 nolu dipnotu açıklanan Ortak kontrolde tabii işletme birleşmelerinin etkilerini içermektedir.

1. Duran varlıklar birikmiş yeniden değerleme artışları/azalışları,
2. Tanımlanmış fayda planlarının birikmiş yeniden ölçüm kazançları/kayıpları,
3. Diğer (Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirlerden kar/zararda sınıflandırılmayaak payları ile diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayaak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)
4. Yabancı para çevrim farkları,
5. Gereğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelir yansıtılan finansal varlıkların birikmiş yeniden değerleme ve/veya sınıflandırmaya kazançları/kayıpları,
6. Diğer (Nakit akış riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirlerinden kar/zararda sınıflandırılmayaak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları) ifade etmektedir.

İlişkili notlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6. KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

			Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem (*)
		Dipnot	01.01.2020 -31.12.2020	01.01.2019- 31.12.2019
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		4,484,711	5,692,369
1.1.1	Alınan Kâr Payları		8,626,213	10,576,719
1.1.2	Ödenen Kâr Payları		(2,935,050)	(3,831,256)
1.1.3	Alınan Temettüleri		68	2,841
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		917,653	818,966
1.1.5	Eldedilen Diğer Kazançlar		2,406,840	3,435,790
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		374,444	431,694
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(1,461,738)	(1,205,878)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(1,111,610)	(545,036)
1.1.9	Diğer		(2,332,109)	(3,991,471)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim		(7,696,569)	11,912,880
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		(2,943,023)	(4,144,535)
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(10,056,468)	2,079,480
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(21,719,400)	(13,629,788)
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(9,559,006)	(6,527,612)
1.2.5	Bankalardan Toplanan Fonlarda Net Artış (Azalış)		645,501	286,471
1.2.6	Diğer Toplanan Fonlarda Net Artış (Azalış)		30,424,765	32,711,583
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		-	(830)
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		3,037,543	(1,528,194)
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)		2,473,519	2,666,305
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		(3,211,858)	17,605,249
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		(8,613,022)	(4,071,563)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller		(120,504)	(162,523)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		194,500	5,304
2.5	Eldedilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		(12,758,073)	(2,130,182)
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		6,067,423	307,107
2.7	Satın Alınan İtfâ Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		(1,933,750)	(3,420,599)
2.8	Satılan İtfâ Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		-	1,374,120
2.9	Diğer		(62,618)	(44,790)
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		966,756	(2,039,735)
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		6,267,842	6,366,492
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(5,600,576)	(9,723,301)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		388,646	1,423,134
3.4	Temettü Ödemeleri		(7,280)	(36,546)
3.5	Kıralamaya İlişkin Ödemeler (*)		(81,876)	(69,514)
3.6	Diğer		-	-
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(5.5.4)	5,637,262	1,704,243
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış		(5,220,862)	13,198,194
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(5.5.1)	19,216,292	7,214,008
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(5.5.1)	13,995,430	20,412,202

(*) Yeniden düzenlenme etkileri üçüncü bölüm 1.5 nolu dipnotta açıklanmıştır.

İlişikteki notlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE KAR DAĞITIM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7. ANA ORTAKLIK BANKA'YA AİT KAR DAĞITIM TABLOSU

		Cari Dönem 01.01.2020 - 31.12.2020 (*)	Önceki Dönem 01.01.2019 - 31.12.2019 (*)
I.	Dönem kârının dağıtımı		
1.1.	Dönem kârı	1,852,683	1,415,267
1.2.	Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	452,402	305,429
1.2.1.	Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	781,806	401,181
1.2.2.	Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3.	Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (**)	(329,404)	(95,752)
A.	Net dönem kârı (1.1-1.2)	1,400,281	1,109,838
1.3.	Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4.	Birinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.5.	Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B.	Dağıtılabilir net dönem kârı [(A-(1.3+1.4+1.5)]	1,400,281	1,109,838
1.6.	Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1.	Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3.	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4.	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5.	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7.	Personele temettü (-)	-	-
1.8.	Yönetim kuruluna temettü (-)	-	7,280
1.9.	Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1.	Hisse Senedi sahiplerine	-	-
1.9.2.	İmtiyazlı hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3.	Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4.	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5.	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10.	İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.11.	Statü yedekleri (-)	-	-
1.12.	Olağanüstü yedekler	-	446,338
1.13.	Diğer yedekler	-	389
1.14.	Özel fonlar	-	-
II.	Yedeklerden dağıtım		
2.1.	Dağıtılan yedekler	-	-
2.2.	İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3.	Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1.	Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3.	Katılma intifa senetlerine	-	-
2.3.4.	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
2.3.5.	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4.	Personele pay (-)	-	-
2.5.	Yönetim kuruluna pay (-)	-	-
III.	Hisse başına kâr		
3.1.	Hisse senedi sahiplerine	-	-
3.2.	Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
3.3.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV.	Hisse başına temettü		
4.1.	Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2.	Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4.	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

(*) Kar dağıtımı, Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmakta olup finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleştirilmemiştir.

(**) Ertelenmiş vergi geliri diğer vergi ve yasal yükümlülükler satırında gösterilmiştir.

İlişikteki notlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

İlişikteki notlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

1.1 Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Ana Ortaklık Banka, finansal tablolarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“BDDK”) genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” na uygun olarak düzenlemektedir.

1.2 Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları:

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal araçlar, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülükler dışında tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na göre hazırlanmasında Grup yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Son dönemde Çin’de ortaya çıkan, dünyada çeşitli ülkelere yayılan, potansiyel olarak ölümcül solunum yolu enfeksiyonlarına neden olan Coronavirüs salgını, özellikle salgına aşırı maruz kalan ülkelerde operasyonlarda aksaklıklara yol açtığı gibi, hem bölgesel ve hem de küresel olarak ekonomik koşulları olumsuz yönde etkilemektedir. COVID-19’un dünya geneline yayılması sonucunda, virüsün bulaşmasını önlemek amacıyla dünyada olduğu gibi Türkiye’de de çeşitli tedbirler alınmış ve hâla alınmaya devam edilmektedir. Bu tedbirlerin yanı sıra, Türkiye ve dünya genelinde virüs salgınının bireyler ve işletmeler üzerindeki ekonomik etkilerinin asgari seviyeye indirilebilmesi için ekonomik tedbirler de alınmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan ara dönem finansal tablolarda en son yıllık finansal tablolarda yer alan finansal bilgilerin güncellenmesi amaçlandığından COVID-19 nedeniyle meydana gelen ekonomik değişikliklerin büyüklüğü göz önüne alındığında, Banka beklenen kredi zararları hesaplamasında belirli tahminler yapmış ve bunları üçüncü bölüm 1.5 no’lu “Beklenen Zarar Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar” dipnotunda açıklamıştır. İlerleyen dönemlerde Grup ilgili varsayımlarını gerektiği ölçüde güncelleyecek ve geçmişe yönelik tahminlerinin gerçekleşme durumlarını tekrar gözden geçirecektir.

1.3 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, hatalar ve sınıflandırmalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Grup’un cari yıl içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişikliği olmamıştır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

1.4 Finansal tabloların paranın cari satın alma gücüne göre düzenlenmesi:

Grup’un finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihine kadar “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” TMS 29 uyarınca enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu’nun 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi ile enflasyon muhasebesi uygulanmasını gerektiren göstergelerin ortadan kalktığı belirtilmiş ve 1 Ocak 2005’ten itibaren enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5 TFRS 3 İşletme Birleşmeleri Standardına İlişkin Açıklamalar:

Bağlı ortaklıkların alımı, satın alım yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. İşletme birleşmesinin maliyeti, birleşme tarihinde verilen varlıkların, oluşan veya üstlenilen yükümlülüklerin ve bağlı ortaklığın kontrolünü elde etmek için çıkarılan özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerlerinin ve işletme birleşmesine doğrudan atfedilebilen diğer maliyetlerin toplamı olarak hesaplanır. “TFRS 5 - Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler”e göre satılmak üzere elde tutulan ve gerçeğe uygun değerden satış masraflarının düşülmesiyle bulunan değer ile kayda alınan duran varlıklar (veya satılacak gruplar) hariç olmak üzere alınan işletmenin “TFRS 3 - İşletme Birleşmeleri”ne göre kayda alınma şartlarını karşılayan belirlenebilen varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınır.

Satın alınan işletmedeki ana ortaklık dışı paylar, söz konusu işletmenin satın alınması sırasındaki belirlenebilir varlık, yükümlülük ve şarta bağlı yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerindeki ana ortaklık dışı payların tutarı olarak kayda alınır.

Bir işletme birleşmesinde Grup tarafından transfer edilen bedelin, koşullu bedeli de içerdiği durumlarda, koşullu bedel satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülür ve işletme birleşmesinde transfer edilen bedele dahil edilir. Ölçme dönemi içerisinde ortaya çıkan ek bilgilerin sonucunda koşullu bedelin gerçeğe uygun değerinde düzeltme yapılması gerekiyorsa, bu düzeltme şerefiyeden geçmişe dönük olarak düzeltilir. Ölçme dönemi, birleşme tarihinden sonraki, edinen işletmenin işletme birleşmesinde muhasebeleştirdiği geçici tutarları düzeltbildiği dönemdir. Bu dönem satın alım tarihinden itibaren 1 yıldan fazla olamaz.

▪ *Neova Sigorta A.Ş.’nin satın alımı dolayısıyla uygulanan muhasebe politikasına ilişkin açıklamalar*

Banka, 5 Mayıs 2020 tarihi itibarıyla gerekli yasal izinlerin alınmasına müteakip, Neova Sigorta A.Ş. pay devir işlemlerini tamamlayarak satın alma işlemini sonuçlandırmıştır. Ana Ortaklık Banka, satın alma işlemi ile 78,864,212 adet payı 745,860 TL ödeyerek satın almış ve satış öncesi %7 olan Neova Sigorta A.Ş. ortaklık payını tüm hisselerine sahip olarak %100’e çıkarmıştır.

KGK’nın 17 Ekim 2018 tarih ve 30568 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerine İlişkin Kurul Kararı” uyarınca, ortak kontrole tabi birleşmelerin “Hakların Birleşmesi” yöntemiyle geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekliliği kamuoyuna duyurulmuştur. Söz konusu Kurul Kararı ile uyumlu olarak, Neova Sigorta A.Ş.’nin satın alımı dolayısıyla Grup, “Hakların Birleşmesi” yöntemini uygulamış olup; bu kapsamda, 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak 2019 tarihli konsolide finansal durum tabloları ve konsolide nazım hesaplar tablosu ile birlikte 31 Aralık 2019 tarihinde sonra eren döneme ait konsolide kar veya zarar tablosu, konsolide diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu yeniden düzenlenmeye tabi tutulmuştur.

Yukarıda açıklanan düzenlemelerin ve sınıflandırmaların etkileri aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I) 1 Ocak 2019 itibarıyla düzenlemeler ve sınıflandırmaların konsolide finansal durum tablosu üzerinde etkileri:

Varlıklar		Dipnot	Raporlanan 31/12/2018	Eliminasyon Etkileri Dahil Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenen 01/01/2019
I.	FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		23,757,096	394,196	24,151,292
1.1	Nakit ve Nakit Benzerleri	(5.1.1)	17,407,571	290,505	17,698,076
1.1.2	Bankalar	(5.1.3)	6,896,927	290,505	7,187,432
1.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar		103,094	108,462	211,556
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		72,997	108,462	181,459
1.3	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	(5.1.4)	6,204,420	(4,771)	6,199,649
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		27,548	(4,771)	22,777
II.	İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.5)	46,974,574	447,912	47,422,486
2.3	İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	(5.1.6.)	37,156	447,912	485,068
2.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		37,156	176,891	214,047
2.3.2	Diğer Finansal Varlıklar		-	271,021	271,021
V.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)		457,187	8,656	465,843
VI.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)		200,765	2,496	203,261
6.2	Diğer		200,765	2,496	203,261
IX.	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	(5.1.12)	380,683	12,439	393,122
X.	DİĞER AKTİFLER	(5.1.13)	2,890,428	557,963	3,448,391
	VARLIKLAR TOPLAMI		75,012,986	1,423,662	76,436,648

Yükümlülükler		Dipnot	Raporlanan 31/12/2018	Eliminasyon Etkileri Dahil Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenen 01/01/2019
I.	TOPLANAN FONLAR	(5.2.1)	55,230,018	(238,365)	54,991,653
IV.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		7,792,870	(147,565)	7,645,305
VIII.	KARŞILIKLAR		800,522	1,288,762	2,089,284
8.2	Çalışan Hakları Karşılığı		229,078	10,211	239,289
8.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	1,274,777	1,274,777
8.4	Diğer Karşılıklar		571,444	3,774	575,218
IX.	CARİ VERGİ BORCU	(5.2.8.1)	177,652	28,901	206,553
XIII.	DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	(5.2.4)	1,337,718	225,530	1,563,248
XIV.	ÖZKAYNAK LAR	(5.2.11)	5,419,534	266,399	5,685,933
14.5	Kâr Yedekleri		1,110,535	13,041	1,123,576
14.5.1	Yasal Yedekler		187,583	13,186	200,769
14.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		(584)	(145)	(729)
14.6	Kâr veya Zarar		808,383	253,358	1,061,741
14.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı	(1,160)	154,865	154,865	153,705
14.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		809,543	98,493	908,036
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		75,012,986	1,423,662	76,436,648

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

II) 31 Aralık 2019 itibarıyla düzenlemeler ve sınıflandırmaların konsolide finansal durum tablosu üzerinde etkileri:

Varlıklar		Dipnot	Raporlanan 31/12/2019	Eliminasyon Etkileri Dahil Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenen 31/12/2019
I.	FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		43,374,329	1,167,817	44,542,146
1.1	Nakit ve Nakit Benzerleri	(5.1.1)	26,730,059	915,156	27,645,215
1.1.2	Bankalar	(5.1.3)	7,516,772	915,156	8,431,928
1.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar		4,001,504	258,167	4,259,671
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		59,910	258,167	318,077
1.3	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	(5.1.4)	12,460,760	(5,506)	12,455,254
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		38,583	(5,506)	33,077
II.	İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.5)	59,782,476	353,543	60,136,019
2.3	İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	(5.1.6.)	2,859,381	353,543	3,212,924
2.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		2,725,997	176,942	2,902,939
2.3.2	Diğer Finansal Varlıklar		133,384	176,601	309,985
V.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)		834,101	12,242	846,343
VI.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)		198,760	3,239	201,999
6.2	Diğer		198,760	3,239	201,999
IX.	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	(5.1.12)	401,782	15,071	416,853
X.	DİĞER AKTİFLER	(5.1.13)	1,698,669	584,516	2,283,185
	VARLIKLAR TOPLAMI		106,865,150	2,136,428	109,001,578

Yükümlülükler		Dipnot	Raporlanan 31/12/2019	Eliminasyon Etkileri Dahil Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenen 31/12/2019
I.	TOPLANAN FONLAR	(5.2.1)	88,249,772	(253,637)	87,996,135
IV.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		350,955	3,096	354,051
VIII.	KARŞILIKLAR		1,099,254	1,710,118	2,809,372
8.2	Çalışan Hakları Karşılığı		302,820	14,502	317,322
8.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	1,693,153	1,693,153
8.4	Diğer Karşılıklar		796,434	2,463	798,897
IX.	CARİ VERGİ BORCU	(5.2.8.1)	226,221	29,176	255,397
XIII.	DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	(5.2.4)	1,257,502	241,738	1,499,240
XIV.	ÖZKAYNAK LAR	(5.2.11)	6,786,936	405,937	7,192,873
14.5	Kâr Yedekleri		1,472,776	21,283	1,494,059
14.5.1	Yasal Yedekler		231,728	21,428	253,156
14.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		70,251	(145)	70,106
14.6	Kâr veya Zarar		1,028,480	384,654	1,413,134
14.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı	(89,157)	(89,157)	228,350	139,193
14.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		1,117,637	156,304	1,273,941
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		106,865,150	2,136,428	109,001,578

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

III) 1 Ocak 2019 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla düzenlemeler ve sınıflandırmaların konsolide nazım hesaplar tablosu üzerinde etkileri:

		Raporlanan 31/12/2018	Eliminasyon Etkileri Dahil Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenen 01/01/2019
	A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	86,759,151	(299,101)	86,460,050
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	11,876,080	(299,101)	11,576,979
1.1.	Teminat Mektupları	10,391,279	(299,101)	10,092,178
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları	9,460,501	(299,101)	9,161,400
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI	545,744,255	(299,101)	545,445,154

		Raporlanan 31/12/2019	Eliminasyon Etkileri Dahil Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenen 31/12/2019
	A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	123,656,675	(299,101)	123,357,574
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	11,902,354	(299,101)	11,603,253
1.1.	Teminat Mektupları	10,007,571	(299,101)	9,708,470
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları	9,272,139	(299,101)	8,973,038
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI	670,736,952	(299,101)	670,437,851

IV) 31 Aralık 2019 itibarıyla düzenlemeler ve sınıflandırmaların konsolide gelir tablosu üzerinde etkileri:

		Raporlanan 31/12/2019	Eliminasyon Etkileri Dahil Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenen 31/12/2019
I.	KÂR PAYI GELİRLERİ	7,558,226	187,630	7,745,856
1.3	Bankalardan Alınan Gelirler	257,954	90,055	348,009
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Gelirler	810,359	97,575	907,934
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar	66,463	29,731	96,194
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler	78,732	67,844	146,576
II.	KÂR PAYI GİDERLERİ (-)	3,991,466	(59,329)	3,932,137
2.1	Katılma Hesaplarına Verilen Kâr Payları	3,050,658	(36,995)	3,013,663
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Kâr Payları	604,045	(22,951)	581,094
2.5	Kiralama Kar Payı Giderleri	62,146	617	62,763
III.	NET KÂR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)	3,566,760	246,959	3,813,719
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ	490,868	(121,936)	368,932
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar	800,292	18,674	818,966
4.1.2	Diğer	625,196	18,674	643,870
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)	309,424	140,610	450,034
4.2.2	Diğer	300,791	140,610	441,401
VI.	TİCARİ KAR/ZARAR (Net)	1,324,855	3,304	1,328,159
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı	827,936	3,304	831,240
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	789,578	1,140,799	1,930,377
VIII.	FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)	6,174,902	1,269,126	7,444,028
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)	59,711	8,851	68,562
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)	1,086,890	45,336	1,132,226
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	979,920	1,012,088	1,992,008
XIII.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)	1,407,971	202,851	1,610,822
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	1,421,698	202,851	1,624,549
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(300,733)	(47,423)	(348,156)
18.1	Cari Vergi Karşılığı	(401,579)	(50,055)	(451,634)
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)	306,473	2,632	309,105
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	1,120,965	155,428	1,276,393
XXV.	DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)	1,120,965	155,428	1,276,393
25.1	Grupun Kârı / Zararı	1,117,637	156,304	1,273,941
25.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)	3,328	(876)	2,452

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.6 TFRS 9 Finansal Araçlar Standardına İlişkin Açıklamalar:

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü ile alakalı “TFRS 9 Finansal Araçlar” standardı 1 Ocak 2018 tarihinden geçerli olmak üzere “TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” standardının yerine ilk kez uygulamaya başlamıştır.

TFRS 9 aynı zamanda riskten korunma muhasebesinin risk yönetimi uygulamaları ile uyumlu hale getirilmesini amaçlayan yeni finansal riskten korunma muhasebesi kurallarını da içermektedir. TFRS 9, muhasebe politikası seçiminde TFRS 9’un finansal riskten korunma muhasebesinin kabulünü erteleme ve TMS 39’un korunma muhasebesi hükümlerinin uygulanmasına devam etme seçeneğini sunmaktadır. Ana Ortaklık Banka bu kapsamda TMS 39’un riskten korunma muhasebesi hükümlerini uygulamaya devam etmektedir.

TFRS 9 kapsamında olan tüm finansal varlıkların, ilk muhasebeleştirme sonrasında, itfa edilmiş maliyeti veya gerçeğe uygun değeri üzerinden muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Özellikle, sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etmeyi amaçlayan bir işletme modeli içinde tutulan borçlanma araçları ile yalnızca anapara ve anapara bakiyesine ilişkin kar payı ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına sahip borçlanma araçları, sonraki muhasebeleştirmede genellikle itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. Hem sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etmek, hem de finansal varlığı satmak amacıyla elde tutan bir işletme modeli içinde tutulan borçlanma araçları ile belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan kar payı ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan borçlanma araçlarının genel olarak gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülür. Diğer tüm borçlanma araçları ve özkaynak araçları, sonraki hesap dönemlerinin sonunda gerçeğe uygun değerleriyle ölçülür. Ayrıca, TFRS 9 uyarınca işletmeler, ticari amaçla elde tutulmayan özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişimlerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda geri dönülemeyecek bir tercihte bulunabilirler.

Bu tür yatırımlardan sağlanan temettüler, açıkça yatırımın maliyetinin bir kısmının geri kazanılması niteliğinde olmadıkça, kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

Sözleşmeye dayalı nakit akım özelliklerinin ve iş modellerinin beraber uygulanması sonucunda, TMS 39’daki mevcut sınıflandırmaya kıyasla, finansal varlıkların sınıflandırılmasındaki farklılıklar mali tablolara yansıtılmıştır.

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilme esnasında hangi kategoride sınıflandırılacağı, yönetim için kullanılan ilgili iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışların özelliklerine bağlıdır.

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü:

TFRS 9 standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin kar payı ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmiştir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılabilir. Finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü için ise TMS 39’daki mevcut hükümlerin uygulanması büyük ölçüde değişmemektedir.

Beklenen Zarar Karşılıklarına ilişkin açıklamalar:

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca Banka 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermelidir.

Beklenen Kredi Zararı hesaplamasının temel bileşenlerine dair modelleme çalışmaları yapılmış ve çeşitli kredi portföyleri bazında Temerrüt Olasılığı (TO) modelleri geliştirilmiştir. Kredi portföyleri, bankacılık faaliyetlerine esas teşkil eden müşteri segmentlerine göre belirlenmiştir. İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım’da (İDD) kullanılmak üzere geliştirilen bu modellerle üretilen Döngüsel Temerrüt Olasılıkları, Anlık Temerrüt Olasılıklarına çevrilmekte ve TFRS 9 kapsamında Beklenen Kredi Zararı hesaplaması yapılırken bu anlık temerrüt olasılıkları kullanılmaktadır. Temerrüt Halinde Kayıp (THK) hesaplaması, bankanın içsel tahsilat verisine dayalı olarak alt segmentler bazında kurulan modeller kullanılarak yapılmaktadır. Temerrüt Tutarı (TT), nakdi krediler için raporlama tarihindeki kullanılmış bakiyeye, gayrinakdi krediler ve taahhüt riskleri için krediye dönüşüm oranı uygulandıktan sonraki bakiyeye tekabül eder.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Makroekonomik senaryolar TO değerlerine etki etmektedir. Baz, İyi ve Kötü senaryo olmak üzere 3 farklı senaryonun ağırlıklandırılması yöntemiyle beklenen kredi zararı tutarı hesaplanmaktadır. Borçluların temerrüt olasılıkları ve temerrüt halinde kayıp oranları her bir senaryo bazında değişmektedir.

Grup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla COVID-19 salgınının olası etkilerini beklenen kredi zararları hesaplamasında kullanılan tahmin ve muhakemelere azami gayret prensibi ile elde ettiği verileri en iyi tahmin yöntemiyle yansıtmıştır. Söz konusu veriler ışığında Grup beklenen kredi zararı hesaplamasında, makro ekonomik beklentilerini revize etmiş, EDF modelindeki güncelleme ile birlikte TO değişimi de göz önüne alınarak yapılan hesaplama 31 Aralık 2020 itibarı ile finansal tablolara yansıtılmıştır. Doğası gereği model etkileri değişikliğe sebep olan olaylarla etkilerinin farklı zamanlarda gerçekleşmesi sebebiyle mali tablolara gecikmeyle yansımaktadır. Bu sebeple Banka, zamanlama farklılığını ortadan kaldırmak için gerekli görüldüğü takdirde sektörel bazı değerlemeler yaparak etkinin yüksek olabileceği düşünülen sektör veya müşteriler için ilave karşılıklar tesis etmektedir.

Bununla birlikte, BDDK'nın 17 Mart 2020 tarih ve 8948 sayılı ile 27 Mart 2020 tarih ve 8970 sayılı kararlarına esas olarak COVID-19 salgını neticesinde ekonomik ve ticari faaliyetlerde oluşan aksaklıklar nedeniyle, Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 4 üncü ve 5 inci maddeleri kapsamında kredilerin donuk alacak sınıflandırılması için öngörülen 90 gün gecikme süresinin 180 gün olarak uygulanmasına; Aşama 2 olarak sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük sürenin de 90 gün olarak uygulanmasına 31 Aralık 2020 tarihine kadar imkan sağlanmıştır. Bu bağlamda;

- Geçici olarak, 90 güne kadar tahsil edilemeyen alacakların birinci grupta, 180 güne kadar tahsil edilemeyen alacakların ise ikinci grupta sınıflandırılabilmesine imkan sağlanmıştır.
- Yapılandırılmış taksitli alacaklarda, vadesi gelen taksitlerinde gecikmede kalmak istemeyen müşteriler açısından, mevcut yapılandırma sözleşmeleri bozulmadan, tanınan bu süreler kapsamında taksitlerinin ötelenebilmesi uygulaması başlanmıştır.

Nihai olarak da, bu tür alacaklara istinaden ayrılacak karşılıkların, bankaların TFRS 9 kapsamında beklenen kredi zararının hesaplanmasında kullandıkları kendi risk modellerine göre devam edecekleri sonucu doğmuştur.

Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermektedir.

Grup, ilk muhasebeleştirmeden sonra kredi kalitesindeki değişime dayanan '3 aşamalı' değer düşüklüğü modeli oluşturmuştur:

Aşama 1: İlk muhasebeleştirmeden bir sonraki raporlama dönemine kadar kredi riskinde önemli bir artış olmayan veya raporlama tarihinde düşük kredi riski olan finansal araçları kapsar. Bu varlıklar için, 12 aylık beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

Aşama 2: İlk muhasebeleştirmeden sonra kredi riskinde önemli artış olan fakat değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir kanıt olmayan finansal varlıkları kapsar. Bu varlıklar için, ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir. Bu kapsamda; bir finansal varlığın, kredi riskinin önemli derecede artmasının ve 2. Aşamaya aktarılmasının belirlenmesinde dikkate alınan temel hususlar bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki gibidir.

- Raporlama tarihi itibarıyla 30 günden fazla gecikmiş olması
- Yeniden yapılandırma kapsamında bulunması
- Yakın İzlemede bulunması
- Rating notunda bozulmanın değerlendirilmesi

Rating notunda bozulma tanımı, Ana Ortaklık Banka tarafından Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modellerinden yararlanılarak kredinin açılış tarihindeki rating notu ile raporlama tarihindeki rating notunun karşılaştırılmasıdır. Kredi için raporlama tarihinde hesaplanan rating notunun belirlenen eşik değerleri aşması ratingte bozulma olarak kabul edilir.

Bununla birlikte, COVID-19 salgını kapsamında BDDK'nın aldığı karara istinaden, kredilerin Aşama 2 olarak sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük gecikme süresi, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 90 gün olarak uygulanmaya başlanmış olup; Banka, bu kredi müşterilerine risk politikalarına uygun olarak karşılık ayırmaya devam etmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Aşama 3: Raporlama tarihinde değer düşüklüğü için tarafsız kanıtın olduğu finansal varlıkları içerir. Bu varlıklar için, ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

Ana Ortaklık Banka, kredi ve diğer alacakların TFRS 9 uyarınca ayrılan karşılıklarını periyodik sıklıkla geriye dönük olarak sonuçları baz alınarak değerlendirmekte ve bu değerlendirmelerin sonucunda gerekli gördüğü takdirde sepetlendirme kurallarında ve ilgili karşılık bakiyelerinin hesaplamasında kullanılan parametrelerde güncellemeler yapmaktadır.

Bununla birlikte, COVID-19 salgını kapsamında BDDK'nın aldığı karara istinaden, kredilerin donuk alacak olarak sınıflandırılması için öngörülen 90 günlük gecikme süresi, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 180 gün olarak uygulanmasına imkan sağlanmıştır. BDDK, 8 Aralık 2020 tarihli 9312 sayılı kararıyla bu imkanları 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatmıştır. Banka, bu kredi müşterilerine risk politikalarına uygun olarak karşılık ayırmaya devam etmektedir.

1.7 TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardına İlişkin Açıklamalar:

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat standardı hasılatın kayda alınmasına ilişkin tek ve kapsamlı bir model ve rehber sunmakta olup TFRS 15' e uygun olarak kaydedilmektedir.

1.8 TFRS 16 Kiralamalar Standardına İlişkin Açıklamalar

Kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak varlıklarda ve kiralama işlemlerinden borçlar olarak yükümlülüklerde gösterilmektedir. TFRS 16 Standardı kiracılar açısından finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve operasyonel kiralama işlemlerinin bilanço dışında direkt gider olarak gösterilmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır.

TFRS 16 kapsamında Ana Ortaklık Banka, finansal tablolarına bir kira yükümlülüğü ve bir kullanım hakkı varlığı yansıtmaktadır. Banka, söz konusu kira yükümlülüğünü, geri kalan kira ödemelerinin, Ana Ortaklık Banka'nın ilk uygulama tarihindeki alternatif borçlanma maliyet oranı kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir. Ayrıca Banka, söz konusu kullanım hakkı varlığını, her bir kiralama bazında ilk uygulama tarihinden hemen önce finansal durum tablosuna yansıtılan, ön ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş tüm kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş olan kira yükümlülüğüne eşit bir tutar üzerinden ölçmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın bilançosunda 529,263 TL tutarında maddi duran varlık kaleminde sınıflanan kullanım varlığı ve 559,081 TL tutarında kiralama yükümlülüğü bulunmaktadır. Aynı tarih itibarıyla sona eren on iki aylık dönemde ise 60,013 TL tutarında finansman gideri ve 117,438 TL tutarında amortisman gideri oluşmuştur.

5 Haziran 2020 tarihinde KGK, COVID-19'la ilgili olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar- "TFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikleri" yayımlayarak TFRS 16 "Kiralamalar" standardında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerle birlikte, kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda kiracılara muafiyet tanınmıştır. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Grup, kullandığı kaynakların ve aktiflerin risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltmaya ve kazançları artırmaya yönelik bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Ana Ortaklık Banka'nın likidite riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak; karlılığı artırmak ve Ana Ortaklık Banka'nın özkaynaklarını güçlendirmektir. Banka'nın aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Ana Ortaklık Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara kaydedilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu değerleme kurlarıyla açıkladığı kurlardan değerlemeye tabi tutularak Türk Lirası'na çevrilmiş ve oluşan kur farkları, kambiyo karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden menkul değerler ile parasal nitelikli finansal aktiflerin Türk Lirası'na dönüştürülmesinden kaynaklanan farklar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın aktifleştirdiği kur farkı bulunmamaktadır.

3. İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Konsolide finansal tablolar "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TFRS 10") hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Konsolidasyon kapsamındaki kuruluşların unvanları, ana merkezlerinin bulunduğu yerler, faaliyet konuları ve Grup'un pay oranları aşağıdaki gibidir:

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Faaliyet Konusu	31-Ara-20	31-Ara-19	Konsolidasyon yöntemi
KT Bank AG	Frankfurt/Almanya	Bankacılık	100.00%	100.00%	Tam konsolidasyon
Nevva Sigorta A.Ş.	İstanbul/Türkiye	Mali Kuruluş	100.00%	7.00%	Tam konsolidasyon
KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	Mali Kuruluş	100.00%	100.00%	Tam konsolidasyon
KT Sukuk Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	Mali Kuruluş	100.00%	100.00%	Tam konsolidasyon
KT Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	Mali Kuruluş	100.00%	100.00%	Tam konsolidasyon
Körfez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	Mali Kuruluş	75.00%	75.00%	Tam konsolidasyon
Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.	İstanbul/Türkiye	Mali Kuruluş	50.00%	50.00%	Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilen

(*) 31 Temmuz 2015 tarihinde Cayman Adaları'nda Banka'nın ikinci sermaye benzeri kredi ihracı için kurulmuş olan KT Sukuk Company Limited hariç tutulmuştur.

Ana Ortaklık Banka ve finansal tabloları Ana Ortaklık Banka ile konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

Bağlı ortaklıkların konsolide edilme esasları:

Bağlı ortaklıklar sermayesi veya yönetimi doğrudan veya dolaylı olarak Ana Ortaklık Banka tarafından kontrol edilen ortaklıklardır. Bağlı ortaklıklar, faaliyet sonuçları, aktif ve özkaynak büyüklükleri bazında önemlilik ilkesi çerçevesinde, tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir. İlgili bağlı ortaklıkların finansal tabloları konsolide finansal tablolara kontrolün Ana Ortaklık Banka'ya geçtiği tarihten itibaren dahil edilmektedir.

Kontrol, Ana Ortaklık Banka'nın bir tüzel kişilikte doğrudan veya bağlı ortaklıklar vasıtasıyla dolaylı olarak oy haklarının yarısından fazlasına sahip olması veya bu çoğunluğa sahip olmamakla birlikte imtiyazlı hisseleri elinde bulundurması veya diğer hissedarlarla yapılan anlaşmalara istinaden oy hakkının yarısından fazlasına tasarruf etmesi veya bir düzenleme ya da sözleşme gereği işletmenin finansal ve faaliyet politikalarını yönetme yetkisine sahip olması veya yönetim kurulunda veya bu haklara haiz yürütme organında, oyların çoğunluğunu kontrol etme gücünü elde bulundurmasına veya herhangi bir suretle yönetim kurulu üyelerinin çoğunluğunu atayabilme ya da görevden alma gücünü elde bulundurması olarak kabul edilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülüklerinin yüzde yüzü Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülükleri ile birleştirilmiştir. Grup'un her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesinin maliyet değerinin Grup'a ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş karlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net geliri içindeki azınlık payları, Grup'a ait net gelirin hesaplanabilmesini teminen belirlenmiş ve gelir tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmiştir. Azınlık payları, konsolide edilmiş bilançoda, özkaynaklar altında gösterilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikalarının uyumlaştırılması gerçekleştirilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Grup, yabancı para pozisyon riskini azaltmak ve döviz likiditesini yönetmek amacıyla yabancı para vadeli döviz işlemlerine girmektedir. Grup'un türev ürünleri "Riskten Korunma Amaçlı" ve "Gerçeğe Uygun Değeri(GUD) Kar ya da Zarara Yansıtılan Finansal Varlık" olarak sınıflandırılmaktadır. Buna göre, bazı türev işlemler ekonomik olarak Grup için risklere karşı etkin bir koruma sağlamakla birlikte, muhasebesel olarak riskten korunma amaçlı olarak tanımlanamayanlar Gerçeğe Uygun Değeri(GUD) Kar ya da Zarara Yansıtılan Finansal Varlık" olarak muhasebeleştirilmekte ve rayiç değerleri ile bilançoda "Türev Finansal Varlıklar / Borçlar" hesabında izlenmektedir.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Vadeli döviz alım satım ve swap işlemlerinin gerçeğe uygun değerleri indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır. Alım satım amaçlı türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda "Ticari Kar/Zarar" kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

Saklı türev ürünler, ilgili saklı türev ürünün ekonomik özellikleri ve risklerinin esas sözleşmenin ekonomik özellikleri ve riskleri ile yakından ilgili olmaması; saklı türev ürünle aynı sözleşme koşullarına haiz farklı bir aracın türev ürün tanımını karşılamakta olması ve karma finansal aracın, gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler kar veya zararda muhasebeleştirilen bir biçimde gerçeğe uygun değerden ölçülmemesi durumunda esas sözleşmeden ayrıştırılmaktadır ve "TFRS 9"a göre türev ürünü olarak muhasebeleştirilmektedir. Esas sözleşme ile söz konusu saklı türev ürününün yakından ilişkili olması halinde ise esas sözleşmenin dayandığı standarda göre muhasebeleştirilmektedir.

TFRS 9, muhasebe politikası seçiminde TFRS 9'un finansal riskten korunma muhasebesinin kabulünü erteleme ve TMS 39'un korunma muhasebesi hükümlerinin uygulanmasına devam etme seçeneğini sunmaktadır. Banka bu kapsamda TMS 39'un korunma muhasebesi hükümlerini uygulamaya devam etmiştir. Grup'un 31 Aralık 2020 itibarıyla nakit akış riskinden korunma işlemi sona ermiştir.

5. Kar payı gelir ve giderine ilişkin açıklamalar

Kar payı gelirleri kullandırılan fonlar üzerinden tahakkuk esasına göre iç verim oranı yöntemi kullanılarak kayıtlara kaydedilmekte olup, finansal tablolarda kar payı gelirleri hesabında muhasebeleştirilmiştir. Ana Ortaklık Banka, iç verim yöntemini uygularken, etkin kar oranının hesabına dâhil edilen ücretleri, işlem maliyetlerini finansal aracın beklenen ömrü boyunca itfa eder. Finansal varlık kredi değer düşüklüğüne uğrarsa ve donuk alacak olarak sınıflanırsa, TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı kapsamından bu müşteriler için kar tahakkuk ve reeskontları hesaplanmaktadır.

Grup, kar/zarar katılma hesapları üzerinden birim değer hesaplama yöntemine göre gider reeskontu hesaplamaktadır ve bu tutarlar bilançoda "Toplanan Fonlar" hesabı üzerinde gösterilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Tahsil edildikleri dönemde gelir veya gider kaydedilen bazı bankacılık işlemlerinden alınan ücret ve komisyon gelir ve giderleri dışında, ücret ve komisyon gelir ve giderleri ilişkilendirilen işlemin süresine bağlı olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır. İtfâ edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal enstrümanların iç verim yöntemindeki etkin kar oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat standardına uygun olarak muhasebeleştirilir.

Hizmet verildiği dönemde tek seferde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri hizmet süresi boyunca tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Grup tarafından kullanılan krediler için peşin tahsil edilen ücret ve komisyonların cari dönemi ilgilendirilen bölümü Türkiye Muhasebe Standardı hükümleri çerçevesinde iç verim yöntemi ile dönem gelirlerine yansıtılmaktadır. Peşin tahsil edilen ücret ve komisyonların gelecek döneme ilişkin kısımları ise “Kazanılmamış Gelirler” hesabına kaydedilerek bilançoda “Diğer Yabancı Kaynaklar” içerisinde gösterilmektedir.

7. Finansal varlıklara ilişkin açıklama ve dipnotlar

Grup, finansal varlıklarını “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar”, “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar” veya “İtfâ Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin “TFRS 9 Finansal Araçlar” standardının üçüncü bölümünde yer alan “Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma” hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar” dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Grup, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Ana Ortaklık Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır. Ana Ortaklık Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya kar payları için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

7.1 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarar’a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar’a yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan kar payı ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar’a yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan kar payı ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin kar payı yöntemi ile hesaplanan kar payı gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki “Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler” hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmekte, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk defa finansal tablolara almada işletme, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda, geri dönülemez bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

7.3 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan kar payı ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben iç verim yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedeli ile değerlendirilmektedir. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar ile ilgili kar payı gelirleri gelir tablosunda yansıtılmaktadır.

7.4 Türev Finansal Varlıklar:

Grup’un türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para swapları, çapraz para swapları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değeri “Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı” içinde gösterilmektedir. Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7.5 Krediler:

Krediler, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben “Etkin kar payı (iç verim) oranı yöntemi” kullanılarak itfa edilmiş bedelleri ile ölçülmektedir.

8. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Ana Ortaklık Banka’nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eş zamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

9. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Kira sertifikalarının katılım bankacılığı prensiplerine uygun olarak T.C. Merkez Bankası (“TCMB”) açık piyasa işlemlerine (“APİ”) konu edilebilmesi için; T.C. Merkez Bankası APİ talimatında değişiklikler yapılmış ve katılım bankaları için ayrı ek çerçeve sözleşmesi oluşturulmuştur. Yapılan bu düzenlemeler ile katılım bankalarının fona ihtiyacı oldukları durumda ya da likidite fazlalıklarını değerlendirmek amacıyla portföylerinde bulunan kira sertifikalarını geri alım vaadiyle satım ya da geri satım vaadiyle alım kapsamında T.C. Merkez Bankası ile işlem yapılmasına olanak sağlayan bir işlem türü oluşturulmuştur. Bu kapsamda, T.C. Merkez Bankası ile ilk olarak 14 Haziran 2013 tarihinde aktifte yer alan Hazine Kira Sertifikaları geri alım vaadiyle satış işlemine konu edilerek APİ işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tarihten itibaren T.C. Merkez Bankası’nın değişik vadelerde açmış olduğu alım ihalelerine teklifler verilerek bilançonun aktifinde yer alan hazine kira sertifikaları geri alım vaadiyle satış işlemine konu edilmekte ve bu kapsamda fon temin edilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup’un 185,225 TL değerinde geri alım vaadiyle satış işlemi bulunmaktadır.(31 Aralık 2019 - Bulunmamaktadır).

10. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun 57’inci maddesi gereği “Bankalar 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında gayrimenkul ve emtiayı esas alan sözleşmeler ile kurulca uygun görülecek kıymetli madenlerin alım ve satımı hariç olmak üzere ticaret amacıyla gayrimenkul ve emtianın alım ve satımı ile uğraşamaz, ipotekli konut finansmanı kuruluşu ve gayrimenkul yatırım ortaklıkları hariç olmak üzere ana faaliyet konusu gayrimenkul ticareti olan ortaklıklara katılamazlar. Alacaklardan dolayı edinilmek zorunda kalınan emtia ve gayrimenkullerinin elden çıkarılmasına ilişkin usul ve esaslar kurul tarafından belirlenir.”

Satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar; defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için; ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Ayrıca satışın, sınıflandırılma tarihinden itibaren bir yıl içerisinde tamamlanmış bir satış olarak muhasebeleştirilmesinin beklenmesi ve planı tamamlamak için gerekli işlemlerin, planda önemli değişiklikler yapılması veya planın iptal edilmesi ihtimalinin düşük olduğunu göstermesi gerekir. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin, işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunu) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda söz konusu varlıklar satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir. Satış işlemini tamamlamak için gerekli olan sürenin uzaması, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmasını engellemez.

Durdurulan bir faaliyet, bir Ana Ortaklık Banka’nın elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Ana Ortaklık Banka’nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarlarından birikmiş itfa payları ve varsa değer azalış karşılığı düşüldükten sonraki değerleri ile izlenmekte olup, itfa payı, doğrusal itfa yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır.

Grup'nın diğer maddi olmayan duran varlıklar olarak sınıfladığı başlıca varlıklar, bilgisayar yazılımları olup söz konusu varlıkları için faydalı ömrü 2004 yılı öncesi alımlar için 5 yıl olarak belirlenirken 2004 ve sonraki dönemlerdeki girişler için 3 yıl olarak belirlenmiştir. Lisanslarda amortisman süresi lisans sözleşmelerindeki süre esas alınarak belirlenmiştir.

Grup kayıtlarında iştirak ve bağlı ortaklıklar ile ilgili şerefiye yoktur.

12. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarlarından birikmiş amortismanlar ve varsa değer düşüklüğü karşılığı düşüldükten sonraki değerleri ile izlenmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıklar için doğrusal amortisman metoduyla varlıkların tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak ayrılmakta olup, kullanılan oranlar aşağıdaki gibidir:

Gayrimenkuller	%2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller	%6.67 - %20

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır. Özel maliyetler kira sürelerine bağlı olarak doğrusal amortisman yöntemi ile itfa edilmektedir.

Maddi duran varlığın geri kazanılabilir değerinin (gerçeğe uygun değer ile kullanım değerinin yüksek olanı) ilgili varlığın defter değerinden düşük olması durumunda söz konusu varlığın defter değeri karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirgenir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kar veya zarar, net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin farkı olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlığın onarım maliyetlerinden varlığın ekonomik ömrünü uzatıcı nitelikte olanlar aktifleştirilmekte, diğer onarım maliyetleri ise gider olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Grup, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutmuş olduğu gayrimenkulleri yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflamaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve eğer varsa değer düşüklüğü düşülerek gösterilmektedir. Amortisman gideri ilgili varlığın faydalı ömrü üzerinden normal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

13. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

1 Ocak 2019 öncesinde anlaşmaya varılan sözleşmeler için Grup, bir anlaşmanın kiralama işlemi olup olmadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini, ilgili anlaşmanın içeriğine inceleyerek,

- (a) Kiralanan varlığının kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkı ve
- (b) Kiralanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olup olmadığını değerlendirerek belirlemiştir.

Grup, TFRS 16 standardının ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 - Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. TFRS 16 “Kiralamalar” standardına geçiş tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmüştür. Kira ödemeleri, Grup’un alternatif borçlanma kar payı oranını kullanarak iskonto edilmiştir. Banka kullanım hakkı varlıklarını, önceden ödenmiş veya tahakkuk etmiş kiralama ödemeleri düzeltilerek, kiralama yükümlülüğüne eşit olarak muhasebeleştirilmiştir.

Kullanım hakkı varlığı

Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- (a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- (a) Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- (b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Grup, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar’da yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Grup kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü’nü uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemelerinin bugüne indirgenmesinde Grup’un alternatif borçlanma kar payı oranını kullanılmıştır.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin kar payı, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel kar payı oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel kar payı oranı Grup’un alternatif borçlanma kar payı oranıdır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Grup kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde yeniden ölçer. Grup, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Grup, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer.

14. Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Sigorta şirketlerinde prim gelirleri tanzim edilen poliçe gelirlerinden reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır.

Hasarlar gerçekleştikçe gider kaydedilmekte, dönem sonunda rapor edilip henüz ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15. Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar

TFRS 4, sigorta şirketleri tarafından düzenlenen tüm sözleşmelerin sigorta sözleşmesi ya da yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılması gerekliliğini belirtir. Önemli derecede sigorta riski taşıyan sözleşmeler, sigorta sözleşmesi olarak nitelendirilmektedir. Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde bulunduran (sigortalanan) tarafın sigortalayan tarafa, finansal risk dışında, devrettiği riskler olarak tanımlanır. Önemli derecede sigorta riski taşımayan sözleşmeler ise yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılır. Yatırım sözleşmeleri, TMS 39 “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” çerçevesinde muhasebeleştirilir.

Konsolide finansal tablolarda sigorta teknik karşılıkları; kazanılmamış primler karşılığı, devam eden riskler karşılığı, muallak tazminat karşılığı ve hayat matematik karşılığından oluşmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Devam eden riskler karşılığı, beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, Hazine Müsteşarlığı’nca belirlenen ana branşlar için ayrılmaktadır. Her bir ana branş için %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, o ana branşın kazanılmamış primler karşılığına ilave edilir.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için ayrılmaktadır.

Matematik karşılık, bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için poliçe sahipleri ile lehdarlara olan yükümlülüklerin karşılanmasını teminen aktüeryal esaslara göre ayrılmaktadır.

Diğer taraftan geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarına eklenir ya da muallak tazminat karşılığı tutarından çıkarılır.

Reasürans şirketleri, şirketler tarafından bildirilmiş, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş fiili tazminat bedelleri üzerinden kendi katılım hisselerine göre karşılık ayırmaktadırlar.

Gruba bağlı sigorta şirketi, öngörülen risklerden kaynaklanan zararlarını azaltmak amacıyla prim ve risklerini operasyonlarının bir parçası olarak devretmektedir. Önemli sigorta risklerini devreden sözleşmelere ilişkin reasürörlere devredilen sigorta primleri, güvence altına alınan muhtemel risklerden kaynaklanan sigorta prim gelirlerinin tahakkukuna paralel bir biçimde ilgili poliçelerin süresine yayılarak giderleştirilmektedir.

Aracılık, komisyon, konsorsiyum giderleri ve diğer elde etme maliyetleri gibi sigorta ve reasürans sözleşmeleri ile doğrudan ilişkilendirilen ve değişken olan maliyetler, sözleşme süresince prim kazancının muhasebeleştirilmesine paralel bir biçimde itfa edilir

16. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler “Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı”na (“TMS 37”) uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabilirdiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için “Dönemsellik ilkesi” uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Grup’dan kaynak çıkmasının muhtemel olmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “Koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

17.1 Tanımlanmış fayda planları:

Grup, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik, yaşlılık veya malullük aylığı almak amacıyla, askerlik nedeniyle, kadının evlendiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde kendi istemesi ile veya kanunda sayılan zorlayıcı sebeplerle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen ve ölüm nedeni ile iş akdi sona eren personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Grup, “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümleri uyarınca bağımsız bir aktüer şirket tarafından hesaplanan yükümlülük tutarını ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır. Grup, tüm aktüeryal kayıp ve kazançlarını, diğer kapsamlı gelir tablosu altında muhasebeleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka çalışanlarının üyesi bulundukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

17.2 Tanımlanmış katkı planları:

Grup, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“Kurum”) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Banka’nın ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya Kurum’a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

17.3 Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar:

“TMS 19” kapsamında “Çalışanlara kısa vadeli faydalar” olarak tanımlanan izin tazminatlarından doğan yükümlülükler hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir.

Grup yönetimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış yıl sonu bütçe hedeflerine ulaşılabilmesinin öngörüldüğü durumlarda performans prim karşılığı hesaplamaktadır.

18. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Cari vergi

5520 sayılı Kanuna 7061 sayılı Kanunun 91 inci maddesiyle eklenen geçici 10 uncu madde hükmüne göre 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu 32 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan %20 oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacağı hüküm altına alınmıştır. Bakanlar Kurulu, birinci fıkrada yazılı %22 oranını %20 oranına kadar indirmeye yetkilidir.

Bu kapsamda, kurumlar vergisi mükelleflerinin 2018, 2019 ve 2020 hesap dönemlerine ait kurum kazançları üzerinden %22 oranında kurumlar vergisi alınacaktır. Ayrıca, söz konusu dönemlerde kurumlar vergisi mükelleflerince, anılan vergilendirme dönemlerinin kurumlar vergisine mahsup edilmek üzere Gelir Vergisi Kanunu’nda belirtilen esaslara göre %22 oranında geçici vergi ödenecektir.

Kurumlar vergisi oranı 2018-2019-2020 yılları için %22 olarak uygulanacaktır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır.

Kar dağıtılmadığı takdirde başkaca bir vergi ödenmemektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan matrahlar üzerinden 2018-2019-2020 yılları için geçici vergi oranı da %22 oranında ödenecek olup, yıl içerisinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisinden mahsup edilmektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2009/14593 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15’tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili çifte vergilendirmeyi önleme anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden yukarıdaki kanun değişikliği ile 2018-2019-2020 yılları için %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

Taşınmazların; kaynak kuruluşlarca, kira sertifikası ihracı amacıyla varlık kiralama şirketlerine satışı ile 21 Kasım 2012 tarihli ve 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu kapsamında geri kiralama amacıyla ve sözleşme sonunda geri alınması şartıyla, finansal kiralama şirketlerine satışı ve varlık kiralama ile finansal kiralama şirketlerince taşınmazın devralındığı kuruma satışından doğan kazançlar için bu oran %100 olarak uygulanır ve bu taşınmazlar için en az iki tam yıl süreyle aktifte bulunma şartı aranmaz. Ancak söz konusu taşınmazların; kaynak kuruluş, kiracı veya sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilememesi hâli hariç olmak üzere, varlık kiralama veya finansal kiralama şirketi tarafından üçüncü kişi ve kurumlara satılması durumunda, bu taşınmazların kaynak kuruluştaki veya kiracıdaki varlık kiralama veya finansal kiralama şirketine devirden önceki kayıtlı değeri ile anılan kurumlarda ayrılan toplam amortisman tutarı dikkate alınarak satışı gerçekleştiren kurum nezdinde vergilendirme yapılır.

Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap dönemini takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Ancak; mali zararın oluşması durumunda geçmiş yıllarda bu zararlar tutarı kadar karlar üzerinden ödenmiş vergilerin iade edilmesi uygulaması yoktur. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır.

Ertelenmiş vergi

Grup, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerince, sonraki dönemlerde indirilebilecek mali kar elde edilmesi mümkün görüldüğü müddetçe, 12 Aylık Beklenen Kredi Zararı (1. aşama) ve ilk muhasebeleştirmeden sonra kredi riskinde önemli artış olan Ömür Boyu Beklenen Kredi Zararı (2. aşama) karşılıkları hariç indirilebilir geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi aktif, bütün vergilendirilebilir geçici farklar üzerinden ise ertelenmiş vergi aktif ve ya yükümlülüğü hesaplamıştır. Ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülükleri netleştirilmek suretiyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen kalemlerin vergi etkileri de özkaynaklara yansıtılır. Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında %20 vergi oranı kullanılmıştır.

19. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Toplanan fonlar dışında kalan borçlanmayı temsil eden araçlar, kayda alınmalarını izleyen dönemde iç verim oranı yöntemi ile iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. Ana Ortaklık Banka, söz konusu borçlanmayı temsil eden araçlar için riskten korunma teknikleri uygulamamaktadır.

Grup hisse senedine dönüştürülebilir tahvil ihraç etmemiştir.

20. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Grup'un hisse senedi ihracı ile ilgili önemli tutarda işlem maliyetleri bulunmamaktadır.

21. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte ve olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı işlemlerde gösterilmektedir.

22. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Grup'un almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

23. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Grup, Bireysel Bankacılık, Kurumsal ve Ticari Bankacılık, Hazine ve Uluslararası Bankacılık olarak üç ayrı ana bölümle faaliyetlerini yürütmektedir. Her bir bölüm kendine mahsus ürünlerle hizmet vermekte olup faaliyet sonuçları bu bölümler bazında izlenmektedir.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama, Dördüncü Bölüm 14 no’lu dipnotta sunulmuştur.

24. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Grup’un diğer hususlara ilişkin açıklaması bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

KONSOLİDE BAZDA MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Konsolide özkaynaklara ilişkin açıklamalar

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmıştır. Grubun 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 12,705,468 TL (31 Aralık 2019: 10,668,414 TL), sermaye yeterliliği standart oranı da %19.97’dir (31 Aralık 2019: %18.96).

BDDK’nın 23 Mart 2020 tarihinde yapmış olduğu basın açıklamasına esas olarak COVID-19 salgını neticesinde finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmalar sebebiyle Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında; parasal varlıklar ile parasal olmayan varlıklardan, tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki kalemler dışında kalanların Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca değerlendirilmiş tutarları ve ilgili özel karşılık tutarları hesaplanırken 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarının hazırlanmasında esas alınan döviz alış kuru kullanabilmesine ve 23 Mart 2020 tarihi itibarıyla “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler” portföyünde yer alan menkullerin net değerlendirme farklarının negatif olması durumunda, bu farkların Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik uyarınca hesaplanacak ve sermaye yeterliliği oranı için kullanılacak özkaynak tutarında dikkate alınmamasına imkan sağlanmıştır. Ana Ortaklık Banka, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Sermaye Yeterliliği hesaplamalarında bu imkanları kullanmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.1 Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31/12/2020 Tutar	Yeniden Düzenlenen Önceki Dönem 31/12/2019 Tutar
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	4,600,000	4,000,000
Hisse senedi ihraç primleri	24,525	24,525
Yedek akçeler	1,996,805	1,494,059
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	204,250	268,165
Kâr	1,324,475	1,413,134
Net Dönem Kârı	1,746,138	1,273,941
Geçmiş Yıllar Kârı	(421,663)	139,193
Azınlık Payları	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	30,004	28,461
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	8,180,059	7,228,344
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler	-	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	-
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	77,641	13,394
Faaliyet kiralama ve geliştirme maliyetleri	77,771	66,940
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	260,421	192,334
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	-
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	-
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	-
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	-
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	-
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	51,258	19,082
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	4,869	4,234
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	-
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	471,960	295,984
Çekirdek Sermaye Toplamı	7,708,099	6,932,360

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	1,851,633	1,189,404
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	1,851,633	1,189,404
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler	-	-
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Geçiş Süresince Ana Sermayeden İndirilmeye Devam edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave ana sermayeden indirimler toplamı	-	-
İlave Ana Sermaye Toplamı	1,851,633	1,189,404
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye = Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	9,559,732	8,121,764
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri(*)	2,592,281	2,073,399
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	652,104	595,205
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	3,244,385	2,668,604
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler	-	-
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	-
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	-
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	-
Katkı Sermaye Toplamı	3,244,385	2,668,604
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	12,804,117	10,790,368

(*) KT Sukuk Company Limited üzerinden ihraç edilen 2,592,286 TL tutarındaki Katkı Sermaye ihracının 5 TL'lik kısmı geri alınmış olup özkaynaktan düşülerek gösterilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	-
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankanın alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	5,828	5,505
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	92,821	116,449
Geçiş Süresince Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	12,705,468	10,668,414
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	63,613,084	56,262,955
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	12.12	12.32
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	15.03	14.44
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	19.97	18.96
TAMPONLAR		
Bankaya özgü toplam çekirdek sermaye oranı	2.50	2.50
Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2.50	2.50
Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	-	-
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	7.62	7.82
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	-	-
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar	-	-
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	652,104	595,205
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	652,104	595,205
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler:			
İhraççı	KT SUKUK COMPANY LIMITED	KT ONE COMPANY LIMITED	KT AT One Company Limited
Aracın Kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1323608635	XS2028862998	XS2227803819
Aracın tabi olduğu mevzuat	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Bddk Yönetmeliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Bddk Yönetmeliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Bddk Yönetmeliği
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Tabi Değil	Tabi Değil	Tabi Değil
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerli	Hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerli	Hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Sukuk	Sermaye Benzeri Sukuk	Sermaye Benzeri Sukuk
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	2,592	1,481	370
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	2,592	1,481	370
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	3470103	3470003	3470003
Aracın ihraç tarihi	17/02/2016	16/07/2019	28/09/2020
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadesiz	Vadesiz
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl (Vade Tarihi : 17/02/2026)	Vadesiz	Vadesiz
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var	Var	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	17/02/2021 - Tamamı	16/07/2024 - Tamamı	28/09/2025 - Tamamı
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	17/02/2021	16/07/2024	28/09/2025
Kar payı/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken kar payı/temettü ödemeleri	Sabit Karpayı ödemeleri	Sabit Karpayı ödemeleri	Sabit Karpayı ödemeleri
Kar payı oranı ve kar payı oranına ilişkin endeks değeri	7.90%	9.13%	9.95%
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yok	Yok	Yok
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Mecburi	Mecburi	Mecburi
Kar payı oranı artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yok	Yok	Yok
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.	Hisse senedine dönüştürülemez.
Değer azaltma özelliği			
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırımı mekanizması	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok	Değer Azaltma Özelliği Yok
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu borçlanma aracının hemen üstünde yer alan araç)	Rüçhanlı Teminatsız Sukuk	Tier - 1	Tier - 1
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerine haiz olunmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur

(*) KT Sukuk Company Limited üzerinden ihraç edilen 2,592,286 TL tutarındaki Katkı Sermaye ihracının 5 TL'lik kısmı geri alınmış olup özkaynaktan düşülerek gösterilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.2 İçsel sermaye gereksiniminin cari ve gelecek faaliyetler açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan yaklaşımlar

Maruz kalınan veya kalınabilececek çeşitli riskleri karşılamak için yeterli seviyede sermayenin, çeşitleri, bileşenleri ve dağılımının sürekli olarak değerlendirilmesi ve idamesi için içsel değerlendirme süreci tesis edilmiştir. İçsel sermaye gereksiniminin değerlendirilme sürecinin nihai amacı, yasal sermaye yükümlülüğü hesaplamalarına dahil olan ve olmayan tüm riskleri bankanın göstermiş olduğu faaliyetler çerçevesinde tanımlayıp bunları değerlendirerek, bu riskleri karşılayacak ölçüde yeterli sermayenin bulundurulmasını ve risk yönetimi tekniklerinin uygulanmasını temin etmektir. Bu değerlendirme süreci, Ana Ortaklık Banka'nın büyüme stratejisi, aktif-pasif yapısı, fonlama kaynakları, likidite durumu, yabancı para pozisyonu, ekonominin değişkenlerinden fiyat ve piyasa dalgalanmalarının sermayede yaratabileceği etkileri de göz önünde bulundurularak, ortaya çıkan sonuçlar Banka'nın risk profiline ve risk iştahına uygun olarak söz konusu sermaye yeterliliğinin belirlenen düzeyde sürdürülmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda Grup'un sermaye yapısı faaliyetler ve maruz kalınan riskler çerçevesinde gözden geçirilmekte ve geleceğe yönelik Grup hedef ve stratejileri doğrultusunda ortaya çıkması muhtemel içsel sermaye gereksinimi değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme, piyasa, kredi ve operasyonel risklerin yanı sıra bankacılık hesaplarından kaynaklanan kar payı oranı riski, yoğunlaşma riski, likidite riski, itibar riski, artık risk, ülke riski ve stratejik riski de içermektedir. Sermaye gereksinimi içsel değerlendirme, gelişen bir süreç olarak değerlendirilmekte ve gelecek dönem için gelişim alanları belirlenerek planlar oluşturulmaktadır.

2. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar:

Kredi riski Grup'un ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, Grup ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Bir sektörde yer alan firmalara kullanılan kredilerin toplam kredilere oranının üst limiti yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve gerekli durumlarda güncellenir.

Grup'un Türkiye dışında maruz kaldığı kredi riski ülke ve bölge bazında, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen limitler dahilinde takip edilmektedir. Bu kapsamda Grup'un yabancı ülke veya bölgede aldığı riskin toplamı, yurtdışında mukim bankalar ve/veya bunların Türkiye şubeleri üzerinde alınan kredi riskinin toplamı, yabancı ülkede yerleşik veya yabancı uyruklu kişilere kullanılmış kredilerin risk toplamı, Türkiye'de yerleşik ancak ana hissedar veya hissedarları başka bir ülkede yerleşik olan ve bu ortakların kefalet ve garanti verdiği kurumsal müşteriler ve/veya bankalar üzerinden alınan risk toplamı ve gerekli görülen durumlarda Grup'un Türkiye'de aldığı riskin toplamı takip edilmektedir.

Hazine işlemlerinden ve müşteri bazlı ticari işlemlerden kaynaklanan risk ve limitler günlük olarak takip edilmektedir. Ayrıca muhabir bankaların derecelerine göre tahsis edilen limitleri ile Grup'un özkaynakları dahilinde alabileceği maksimum riskin kontrolü de günlük olarak yapılmaktadır. Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri belirlenmekte, bilanço dışı işlemlerle ilgili olarak risk yoğunluğu takip edilmektedir.

Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te öngörüldüğü şekilde kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, olası geri ödeme problemlerinin erken teşhis edilmesi durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte ve ek teminat alınmakta, bu sayede banka kaybının önlenmesi amaçlanmaktadır. Açılan krediler için alınan hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır. Teminatlar ilgili mevzuat çerçevesinde, kredinin niteliği ve şirketin mali yapısı göz önünde bulundurularak kredi komitesince alınan tahsis kararına istinaden alınmaktadır.

Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden pozisyon tutulmamaktadır.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ilgili mevzuatta belirlenen yöntemlere uygun olarak izlenmektedir.

Dış ticaret finansmanı ve bankalararası kredi kullandırım işlemleri geniş bir muhabir ağı ile yürütülmekte olup, bu kapsamda ülke riskleri, limitleri, muhabir riskleri ve limitleri düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğu yoktur.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Ana Ortaklık Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %25 ve %32 dir.

Ana Ortaklık Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %32 ve %41'tür.

Ana Ortaklık Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam nakdi ve gayrinakdi varlıklar içindeki payı sırasıyla %23 ve %29'tir.

Risk Sınıfları	Cari Dönem RiskTutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	52,541,435	46,059,100
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	257,348	220,804
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10,844,546	10,548,957
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	29,908,024	24,190,958
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	14,182,890	12,555,220
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	21,852,188	18,635,524
Tahsili gecikmiş alacaklar	243,934	264,990
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	145,506	139,541
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	75,196	98,535
Hisse Senedi Yatırımları	84,991	65,478
Diğer alacaklar	6,559,826	6,447,057
Toplam	136,695,884	119,226,164

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

Risk Sınıfları	Önceki Dönem RiskTutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	31,190,580	23,700,543
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	213,413	17,784
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	17,314,622	13,964,271
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	16,604,167	15,066,822
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	9,606,960	9,517,428
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	14,693,282	14,641,742
Tahsili gecikmiş alacaklar	366,696	296,723
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	71,775	139,120
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	94,539	92,180
Hisse Senedi Yatırımları	64,061	262,824
Diğer alacaklar	6,244,656	5,307,196
Toplam	96,464,751	83,006,633

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.1. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz Eden Risklere İlişkin Profil:

Cari Dönem (*)	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağli olan ve olmayan alacaklar	Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağli Olan ve Olmayan Alacaklar	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağli olan ve olmayan alacaklar	Şarta bağli olan ve olmayan kurumsal alacaklar	Şarta bağli olan ve olmayan perakende alacaklar	Şarta bağli olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	Tahsili gecikmiş alacaklar	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	Hisse Senedi Yatırımları	Diğer Alacaklar	Toplam
Yurtiçi	52,541,435	-	4,495,935	26,830,010	13,612,650	21,697,804	240,366	123,676	75,196	-	-	119,617,072
Avrupa Birliği Ülkeleri	-	-	685,457	2,953,148	532,512	39,700	2,998	21,830	-	-	-	4,235,645
OECD Ülkeleri (**)	-	-	1,908,656	51,038	5,118	11,835	3	-	-	-	-	1,976,650
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	5,930	10,468	181	33,605	323	-	-	-	-	50,507
ABD, Kanada	-	-	3,089,839	2,504	667	6,287	-	-	-	-	-	3,099,297
Diğer Ülkeler	-	257,348	658,729	60,856	31,762	62,957	244	-	-	-	-	1,071,896
İştirak, Bağli Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84,991	-	84,991
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,559,826	6,559,826
Toplam	52,541,435	257,348	10,844,546	29,908,024	14,182,890	21,852,188	243,934	145,506	75,196	84,991	6,559,826	136,695,884

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

(****) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları

Önceki Dönem (*)	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağli olan ve olmayan alacaklar	Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağli Olan ve Olmayan Alacaklar	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağli olan ve olmayan alacaklar	Şarta bağli olan ve olmayan kurumsal alacaklar	Şarta bağli olan ve olmayan perakende alacaklar	Şarta bağli olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	Tahsili gecikmiş alacaklar	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	Hisse Senedi Yatırımları	Diğer Alacaklar	Toplam
Yurtiçi	31,190,580	-	9,694,492	14,644,904	9,592,411	14,542,010	366,020	71,775	94,539	-	-	80,196,731
Avrupa Birliği Ülkeleri	-	-	824,744	1,852,296	4,617	25,985	1	-	-	-	-	2,707,643
OECD Ülkeleri (**)	-	-	2,283,038	104	305	5,139	187	-	-	-	-	2,288,773
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	596,972	43,215	4,033	91,304	-	-	-	-	-	735,524
ABD, Kanada	-	-	1,796,239	195	107	1,393	-	-	-	-	-	1,797,934
Diğer Ülkeler	-	213,413	2,119,137	63,453	5,487	27,451	488	-	-	-	-	2,429,429
İştirak, Bağli Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64,061	-	64,061
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,244,656	6,244,656
Toplam	31,190,580	213,413	17,314,622	16,604,167	9,606,960	14,693,282	366,696	71,775	94,539	64,061	6,244,656	96,464,751

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

(****) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.2 Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili

Carı Dönem	Merkzi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	İdari birimlerden veya teatir olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Çok taraflı kalkınma kuruluşlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Uluslararası kuruluşlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Bankalar ve anacı kurumlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul yatırım ve diğer teminatlandırılmış alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan tahsisli geçekleşme riski belirlenen alacaklar	Kurucu olarak belirlenen alacaklar	İpotek teminatlı menkul kıymetler	Menkul kıymetler pozisyonları	Bankalar ve anacı kurumlarından şarta bağlı olan ksa vadeli alacaklar ile ksa vadeli kurumsal alacaklar		Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	Hisse Senedi Yatırımları	Diğer Alacaklar	TP	YP	Toplam(*)
Tutarlar	52,541,435	52,541,435	257,348	10,844,546	4,473,779	5,564,614	92,860	75,196	84,991	68,557,873	68,138,011	136,095,884	136,095,884	136,095,884	136,095,884	136,095,884	136,095,884	136,095,884	136,095,884
Çiftliklik ve İhtiyarlılık	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ömürlük	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bakiçilik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sanayi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Madencilik ve Taşocaklığı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İmalat Sanayi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İnşaat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hizmetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplama ve Parakende Ticaret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Özel ve Lokama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ulaştırma Ve Haberleşme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Malî Kurumlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gayrimenkul ve Kıra. Hizm. Servisleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sermayesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	52,541,435	52,541,435	257,348	10,844,546	4,473,779	5,564,614	92,860	75,196	84,991	68,557,873	68,138,011	136,095,884	136,095,884	136,095,884	136,095,884	136,095,884	136,095,884	136,095,884	136,095,884

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Total	31,90,580	-	213,413	17,314,622	16,004,167	9,606,960	14,693,282	366,696	71,775	-	94,539	64,061	6,244,656	46,009,055	50,455,696	96,464,751
-------	-----------	---	---------	------------	------------	-----------	------------	---------	--------	---	--------	--------	-----------	------------	------------	------------

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yö

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.3. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı :

Risk Sınıfları (*) – Cari Dönem	Vadeye Kalan Süre				
	1 ay	1–3 ay	3–6 ay	6–12 ay	1 yıl üzeri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	4,938,677	-	-	778,383	19,108,987
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	257,348
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5,294,479	482,334	11,721	63,165	326,989
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	5,414,730	1,195,651	5,333,584	3,947,355	13,984,082
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	2,135,905	987,609	2,245,923	1,934,120	6,717,234
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteciyle teminatlandırılmış alacaklar	1,202,800	767,140	1,693,683	2,476,893	15,711,672
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	145,506	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	20,921	15,645	7,180	-	31,450
Hisse Senedi Yatırımları	-	-	-	-	84,991
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-
Toplam	19,153,018	3,448,379	9,292,091	9,199,916	56,222,753

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

Risk Sınıfları (*) – Önceki Dönem	Vadeye Kalan Süre				
	1 ay	1–3 ay	3–6 ay	6–12 ay	1 yıl üzeri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	425,122	-	-	1,728,966	12,440,897
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	213,413
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1,772,354	852,076	5,165,590	55,029	1,563,588
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	2,570,647	692,051	2,894,299	1,269,541	9,149,806
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	1,582,405	747,055	1,121,613	1,587,319	4,407,322
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteciyle teminatlandırılmış alacaklar	961,021	579,140	958,207	1,983,077	10,211,837
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	71,713	62	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	57,729	11,341	21,765	500	3,205
Hisse Senedi Yatırımları	-	-	-	-	64,061
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-
Toplam	7,440,991	2,881,725	10,161,474	6,624,432	38,054,129

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.4. Risk sınıflarına ilişkin bilgiler

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 7 nci maddesi uyarınca, risk ağırlıklı tutarların hesaplanmasında risk ağırlıklarının belirlenmesi derecelendirme şirketleri tarafından verilen kredi derecelerine göre yapılmaktadır.

Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar varlık sınıfı için, karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere uluslararası bir kredi derecelendirme kuruluşunun dereceleri kullanılmaktadır. Bankalardan ve Aracı Kurumlardan alacaklar orjinal vadesine göre iki ayrı alacak sınıfında incelenir. Orjinal vadesi 3 ay veya daha kısa ise “Bankalar ve Aracı Kurumlardan Kısa Vadeli Alacaklar” (BKV), 3 aydan uzun ise “Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar” (BA) sınıfına atanır. Yurtiçinde yerleşik olan banka ve kuruluşlar ise derecesiz olarak değerlendirilmektedir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşunun vermiş olduğu dereceler risk ağırlıklı varlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Kredi derecelendirme kuruluşunun dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır.

Kredi derecelendirme kuruluşunun derecelendirmelerine karşılık gelen “Kredi Kalite Kademeleri”ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Kredi Kalitesi Kademesi	Kredi Derecesi	Risk Sınıfları			
		Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar		Kurumsal Alacaklar
			Orijinal Vadesi 3 Aydan Küçük Alacaklar	Orijinal Vadesi 3 Aydan Büyük Alacaklar	
1	AAA AA+ AA AA-	%0	%20	%20	%20
2	A+ A A-	%20	%20	%50	%50
3	BBB+ BBB BBB-	%50	%20	%50	%100
4	BB+ BB BB-	%100	%50	%100	%100
5	B+ B B-	%100	%50	%100	%150
6	CCC+ CCC CCC- CC C D	%150	%150	%150	%150
Derecesiz	Derecesiz	%100	%20 (*)	%50 (*)	%100

(*)Ana Ortaklık Banka'nın kurulu olduğu ülkenin merkezi yönetimine uygulananndan daha düşük olmamak koşuluyla kullanılır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

- 2.5. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski:**
2.5.1. Maruz kalan kredi riski ve kredi riski azaltım teknikleri:

		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk Sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	52,084,727	-	57,700,165	-	-	-
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	257,348	-	257,348	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	10,030,188	1,394,201	10,030,188	198,443	2,638,044	26
7	Kurumsal alacaklar	27,088,135	5,903,214	23,671,537	2,760,742	25,841,802	98
8	Perakende alacaklar	12,271,562	7,685,326	10,929,372	1,893,535	9,265,376	72
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	9,742,590	824,752	9,483,985	355,864	3,412,799	35
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	10,888,344	1,849,942	10,352,716	858,770	7,568,601	68
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	243,934	-	181,517	-	94,004	52
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	145,506	-	145,506	-	218,231	150
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	75,196	-	75,196	-	18,455	25
16	Diğer alacaklar	6,559,826	-	6,559,826	-	2,781,048	42
17	Hisse senedi yatırımları	84,991	-	84,991	-	84,991	100
18	Toplam	129,472,347	17,657,435	129,472,347	6,067,354	51,923,351	

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.5.2. Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	Diğerleri*	Toplam risk tutarı (KDO ve KRA)
1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	57,700,165	-	-	-	-	-	-	-	-	57,700,165
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	257,348	-	-	-	-	-	-	-	-	257,348
5 Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	16,923	-	9,032,433	695,436	-	483,839	-	-	-	10,228,631
7 Kurumsal alacaklar	318,136	-	340,426	-	-	25,773,717	-	-	-	26,432,279
8 Perakende alacaklar	281,308	-	256,042	-	12,285,557	-	-	-	-	12,822,907
9 İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	57,575	-	73,308	-	-	-	-	-	9,708,965	9,839,848
10 Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	82,410	-	110,029	6,944,903	-	4,074,145	-	-	-	11,211,487
11 Tahsili gecikmiş alacaklar	861	-	412	172,644	-	7,600	-	-	-	181,517
12 Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	19	-	-	-	-	-	145,487	-	-	145,506
13 İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	22,731	-	36,610	9,444	-	6,411	-	-	-	75,196
16 Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	84,991	-	-	-	84,991
17 Diğer Alacaklar	3,777,505	-	1,591	-	-	2,780,730	-	-	-	6,559,826
18 Toplam	62,514,981	-	9,850,851	7,822,427	12,285,557	33,211,433	145,487	-	9,708,965	135,539,701

* %63.5 Risk Ağırlığı Diğerleri kısmında sınıflandırılmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.6. Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları:

Cari Dönem	0%	10%	20%	35%	50%	75%	100%	150%	200%	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı										
Kredi Riski Azaltımı Öncesi	56,159,234	-	9,070,634	10,098,454	8,349,267	14,165,097	37,551,509	145,506	-	-
Kredi Riski Azaltımı Sonrası	62,514,981	-	9,850,851	9,708,965	7,822,427	12,285,557	33,211,433	145,487	-	-

Önceki Dönem	0%	10%	20%	35%	50%	75%	100%	150%	200%	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı										
Kredi Riski Azaltımı Öncesi	19,175,728	-	5,866,983	6,921,378	28,611,365	9,600,544	24,169,513	71,775	-	-
Kredi Riski Azaltımı Sonrası	20,567,013	-	6,307,197	6,698,423	30,294,800	8,662,945	21,815,150	71,758	-	-

2.7. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler

Değer Kaybına Uğramış Krediler; TFRS 9 finansal araçlar standardına göre raporlama dönemi sonu itibarıyla 90 günden fazla gecikmiş olması veya kredibilitesi nedeniyle değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilmiş kredilerdir. Bu krediler için TFRS 9 kapsamında “Özel Karşılık” hesaplaması yapılmaktadır.

Tahsili Gecikmiş Krediler; raporlama dönemi sonu itibarıyla vadesi 90 güne kadar gecikmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerdir. Bu krediler için TFRS 9 kapsamında karşılık hesaplaması yapılmaktadır.

Değer Kaybına Uğramış			
Cari Dönem	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (*)
Tarım	254,002	50,399	95,534
Çiftçilik ve Hayvancılık	233,481	28,780	75,984
Ormancılık	19,499	18,341	15,872
Balıkçılık	1,022	3,278	3,678
Sanayi	2,121,591	453,590	900,336
Madencilik ve Taşocakçılığı	490,170	62,382	181,608
İmalat Sanayi	1,505,834	356,249	667,459
Elektrik, Gaz, Su	125,587	34,959	51,269
İnşaat	1,480,599	1,288,690	1,551,475
Hizmetler	2,874,720	1,028,716	1,526,464
Toptan ve Perakende Ticaret	1,572,153	656,152	904,496
Otel ve Lokanta Hizmetleri	204,438	106,068	160,115
Ulaştırma ve Haberleşme	249,028	96,309	131,261
Mali Kuruluşlar	7,820	3,939	4,012
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	457,523	38,410	165,592
Serbest Meslek Hizmetleri	5,207	183	799
Eğitim Hizmetleri	64,574	67,631	77,756
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	313,977	60,024	82,433
Diğer	824,376	148,859	195,101
Toplam	7,555,288	2,970,254	4,268,910

(*) Beklenen kredi zarar karşılıkları ikinci ve üçüncü aşama karşılıkları içermektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Krediler	Karşılıklar	
	Değer Kaybına Uğramış		
Önceki Dönem	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (*)
Tarım	158,153	30,991	48,506
Çiftçilik ve Hayvancılık	115,499	24,357	33,613
Ormancılık	41,860	3,606	11,678
Balıkçılık	794	3,028	3,215
Sanayi	1,600,817	376,583	606,644
Madencilik ve Taşocakçılığı	251,886	56,884	92,242
İmalat Sanayi	1,244,865	304,370	490,120
Elektrik, Gaz, Su	104,066	15,329	24,282
İnşaat	1,206,802	701,370	763,122
Hizmetler	2,246,279	867,584	991,513
Toptan ve Perakende Ticaret	1,454,282	477,745	591,906
Otel ve Lokanta Hizmetleri	80,853	90,430	86,779
Ulaştırma ve Haberleşme	231,402	68,157	86,107
Mali Kuruluşlar	341	3,904	3,566
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	239,020	183,419	138,008
Serbest Meslek Hizmetleri	280	-	81
Eğitim Hizmetleri	116,459	3,466	32,405
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	123,642	40,463	52,661
Diğer	635,884	133,153	144,690
Toplam	5,847,935	2,109,681	2,554,475

(*) Beklenen kredi zarar karşılıkları ikinci ve üçüncü aşama karşılıkları içermektedir.

2.8. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler

Cari Dönem(****)	Açılış Bakiyesi (TFRS 9 Sonrası)	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri (***)	Diğer Ayarlamalar (****)	Kapanış Bakiyesi
3. Aşama Karşılıkları (*)	1,557,589	1,702,008	(331,486)	(403,794)	2,524,317
1. ve 2. Aşama Karşılıkları (**)	1,485,484	1,538,514	(99,614)	-	2,924,384

Önceki Dönem	Açılış Bakiyesi (TFRS 9 Sonrası)	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri (***)	Diğer Ayarlamalar (****)	Kapanış Bakiyesi
3. Aşama Karşılıkları (*)	841,927	2,085,698	(395,880)	(974,156)	1,557,589
1. ve 2. Aşama Karşılıkları (**)	1,099,680	554,712	(168,908)	-	1,485,484

(*) 3. Aşama Beklenen Zarar Karşılığını ifade etmektedir.

(**) 1. Aşama ve 2. Aşama Beklenen Zarar Karşılığını ifade etmektedir.

(***) Karşılık iptalleri ve kur farkını içermektedir.

(****) Aktiften silinen kredileri ifade etmektedir.

(*****) Gayrinakdi krediler için ayrılan karşılıkları içermemektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.9. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler

Cari Dönem

Ülke Adı	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	42,914,258	-	42,914,258
Almanya	6,389,664	-	6,389,664
İngiltere	56,079	-	56,079
Arnavutluk	43,248	-	43,248
Irak	20,621	-	20,621
Marshall Adaları	20,368	-	20,368
İtalya	13,187	-	13,187
Suudi Arabistan	11,373	-	11,373
Katar	4,772	-	4,772
Macaristan	2,979	-	2,979
Diğer	18,021	-	18,021

Önceki Dönem

Ülke Adı	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	27,991,272	-	27,991,272
Almanya	1,894,969	-	1,894,969
Bahreyn	91,183	-	91,183
Arnavutluk	35,928	-	35,928
Irak	17,681	-	17,681
Marshall Adaları	16,257	-	16,257
Katar	9,628	-	9,628
İtalya	3,213	-	3,213
Macaristan	2,992	-	2,992
Suudi Arabistan	2,797	-	2,797
Diğer	23,091	-	23,091

2.10. Ana Ortaklık Banka'nın risk derecelendirme sistemine göre nakdi ve gayrinakdi kredilerine ilişkin bilgiler

Risk Yönetimi Başkanlığı istatistiki yöntemlere dayalı olarak tüzel ve bireysel portföyleri için derecelendirme modelleri geliştirmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile canlı kredilerin sınıfları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	Nakdi Krediler	Gayrinakdi Krediler	Toplam
Yüksek kalite	44.99%	63.93%	47.47%
Orta kalite	32.35%	23.33%	31.16%
Zayıf	15.48%	11.01%	14.90%
Çok zayıf	7.18%	1.73%	6.47%

Not: Tüm portföy derecelendirilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riski; döviz kurlarında meydana gelebilecek değişiklikler nedeniyle Grup'un maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir. Standart metot yöntemine göre kur riskine esas sermaye yükümlülüğü hesaplanırken Grup'un, tüm döviz varlıkları, yükümlülükleri ve vadeli döviz işlemleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun belirlediği pozisyon limitleri günlük olarak izlenmekte, Ana Ortaklık Banka'nın pozisyonlarında bulunan yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri de ayrıca gözlenmektedir. Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak vadeli döviz alım satım işlemleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 21,796,612 TL bilanço açık pozisyonundan (31 Aralık 2019 - 8,378,733 TL kapalı) ve 21,899,484 TL bilanço dışı kapalı pozisyonundan (31 Aralık 2019 – 7,931,895 TL açık) oluşmak üzere 102,872 TL kapalı (31 Aralık 2019 – 446,838 TL kapalı) pozisyon taşımaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan belli başlı cari döviz alış kurları (tam TL):

	24/12/2020	25/12/2020	28/12/2020	29/12/2020	30/12/2020	Bilanço değerleme kuru
ABD Doları	7.6107	7.56463	7.47681	7.40353	7.34181	7.40653
Avro	9.28474	9.21736	9.13757	9.06682	9.01014	9.09967
İngiliz Sterlini	10.33891	10.25926	10.11788	9.98879	9.96032	10.10961
İsviçre Frangı	8.56629	8.50385	8.40333	8.35228	8.30637	8.40579
Japon Yeni	0.07344	0.07308	0.07222	0.0714	0.07112	0.07183

Ana Ortaklık Banka'nın belli başlı cari döviz alış kurlarının finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz bir günlük basit aritmetik ortalama değerleri (tam TL):

	Aylık ortalama döviz alış kuru
ABD Doları	7.71618
Avro	9.39106
İngiliz Sterlini	10.36876
İsviçre Frangı	8.68225
Japon Yeni	0.07435

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Grup'un konsolide kur riskine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Avro	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bnk. (***)	9,001,993	9,677,347	5,287,203	23,966,543
Bankalar (****)	644,121	352,463	5,259,185	6,255,769
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	885,744	275,145	5,659,521	6,820,410
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	368,754	4,970,879	-	5,339,633
Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklar (*)	14,635,388	13,719,665	17,232	28,372,285
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)(**)	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	3,857,987	2,373,500	-	6,231,487
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar	13,683	1,173	-	14,856
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	77,261	-	-	77,261
Diğer Varlıklar(*****)	8,106,276	290,881	2,639	8,399,796
Toplam Varlıklar	37,591,207	31,661,053	16,225,780	85,478,040
Yükümlülükler				
Özel cari hesap ve katılma hesapları aracılığı ile bankalardan toplanan fonlar	497,579	100,797	233,373	831,749
Özel cari hesap ve katılma hesapları YP(***)	16,280,443	38,670,358	37,433,072	92,383,873
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	862,627	8,760,661	-	9,623,288
İhraç edilen menkul değerler	-	3,337,298	-	3,337,298
Muhtelif borçlar	119,571	156,326	109,448	385,345
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler (****)	260,479	422,843	29,777	713,099
Toplam Yükümlülükler	18,020,699	51,448,283	37,805,670	107,274,652
Net bilanço pozisyonu	19,570,508	(19,787,230)	(21,579,890)	(21,796,612)
Net nazım hesap pozisyonu	(19,869,202)	20,187,707	21,580,979	21,899,484
Türev finansal araçlardan alacaklar	730,800	25,033,494	21,919,119	47,683,413
Türev finansal araçlardan borçlar	20,600,002	4,845,787	338,140	25,783,929
Gayrinakdi krediler(**)	1,840,536	2,349,832	205,654	4,396,022
Önceki Dönem				
Toplam varlıklar	32,421,730	25,771,122	11,237,311	69,430,163
Toplam yükümlülükler	12,507,749	36,360,587	12,183,094	61,051,430
Net bilanço pozisyonu	19,913,981	(10,589,465)	(945,783)	8,378,733
Net bilanço dışı pozisyon	(20,055,210)	11,193,288	930,027	(7,931,895)
Türev finansal araçlardan alacak,	371,647	19,860,378	1,463,898	21,695,923
Türev finansal araçlardan borçlar	20,426,857	8,667,090	533,871	29,627,818
Gayrinakdi krediler(**)	1,883,918	2,503,577	576,420	4,963,915

(*) Bilançoda TL olarak takip edilen 1,740,355 TL (31 Aralık 2019: 2,662,329 TL) tutarındaki dövize endeksli kredileri içermektedir.

(**) Net bilanço dışı pozisyona etkisi bulunmamaktadır.

(***) Kıymetli madenler de "Diğer YP" sütununda gösterilmektedir.

(****) Diğer yükümlülükler rakamı içerisindeki 1,537 TL tutarındaki gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan menkul değerler değer düşüş karşılığı kur riskine dahil edilmemiştir. Ayrıca 122,089 TL tutarında dövize endeksli kredilere ilişkin karşılığı içermektedir.

(*****) Bilançoda 328 TL tutarındaki beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.

(*****) Bilançoda 73,642 TL tutarındaki ertelenmiş vergi varlığını içermektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Yabancı para net genel pozisyon/özkaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosuna dahil edilmeyen yabancı para tutarlar mali tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır.

- Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 333,060 TL (31 Aralık 2019 – 163,236 TL)
- Peşin ödenen giderler: 693 TL (31 Aralık 2019 – 1,217 TL)
- Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 286,320 TL (31 Aralık 2019 – 164,719 TL)
- Yabancı para menkul değerleme farkları: (94,206) TL (31 Aralık 2019 - (82,154) TL)
- Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019 - 129,728 TL)

Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım satım ve vadeli kıymetli mden alım satım işlemlerini de içermektedir.

- Valörlü döviz alım işlemleri: 1,121,892 TL (31 Aralık 2019 – 907,403 TL)
- Valörlü döviz satım işlemleri: 1,177,606 TL (31 Aralık 2019 - 983,763 TL)
- Kıymetli maden alım işlemleri : 20,984,650 TL (31 Aralık 2019 - 15,348 TL)
- Kıymetli maden satım işlemleri : 30,525 TL (31 Aralık 2019 – 322,394 TL)

Kur riskine duyarlılık

Grup büyük ölçüde Avro, ABD Doları ve Altın cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup’un ABD Doları, Avro ve Altın kurlarındaki %10’luk artışa olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Kar / Zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki	
		Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
ABD Doları	10%	40,048	60,382	40,048	60,382
Avro	10%	(29,869)	(14,123)	(29,869)	(14,123)
Altın	10%	11,870	3,545	11,870	3,545

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar:

4.1 Risklerin özkaynaklarda gösterilen kazançlarla ilişkisi ve stratejik sebepleri de dahil olarak amaçlarına göre ayrıştırılması ve kullanılan muhasebe teknikleri ve değerlendirme yöntemleri hakkında genel bilgiler ile bu uygulamalardaki varsayımlar, değerlemeyi etkileyen unsurlar ve önemli değişiklikler:

Grup'un borsada işlem görmeyen hisse senetleri gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilmekle birlikte, gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumda da maliyet değeri ile kaydedilmektedir.

4.2 Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Cari dönem		Karşılaştırma		
Hisse Senedi Yatırımları	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri	
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	49,146	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
İştirakler	-	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
Bağlı ortaklıklar	23,680	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
Diğer	61,311	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
Önceki Dönem				
Hisse Senedi Yatırımları	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri	
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	33,077	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
İştirakler	-	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
Bağlı ortaklıklar	23,680	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	
Diğer	40,381	-	-	
Borsada işlem gören	-	-	-	

(*) Söz konusu hisse senedi yatırımları finansal tablolarda gerçeğe uygun değeri güvenilir verilerle ölçülemediğinden maliyet bedeli ile takip edilmektedir.

4.3 Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışları ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler:

Bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar

Likidite riski, Banka'nın nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi riskidir. İki ana başlıkta değerlendirilir:

Fonlama likiditesi riski: Herhangi bir beklenmedik kayba maruz kalmadan ve temerrüde düşmeden borçlarını ve yükümlülüklerini karşılayamama riskidir.

Piyasa likiditesi riski: Yetersiz piyasa derinliği veya piyasa şartlarının bozulması gibi nedenlerle piyasa fiyatını etkilemeden bir pozisyonun satılamaması veya kapatılamaması ile herhangi bir nedenle bir pozisyonun piyasa fiyatının oluşmaması riskidir.

Likidite riski, Yönetim Kurulu'nun onayladığı Likidite Riski Politikası ve risk iştahı çerçevesinde, Aktif Pasif Komitesi (APKO) ve ilgili iş birimleri tarafından yönetilmektedir. Likidite riski yönetiminde normal ekonomik koşullar ve stres koşulları dikkate alınarak, alınacak tedbirler ve gerçekleştirilecek uygulamalar belirlenmektedir. Banka likidite riskini tanımlamakta, uluslararası standartlara uygun likidite riski ölçümleme yöntemleri ile riskleri ölçmekte, izlemekte ve periyodik olarak ilgililere sunmaktadır. Aylık periyotlarda, likidite riski stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bankanın stres koşullarında yeterli likidite düzeyini sağlamasına ve sürdürmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemek üzere Acil Durum Fonlama Planı (Likidite Beklenmedik Durum Planı) oluşturulmuştur.

Bankanın likidite riskine ilişkin rasyoları yasal limitlerin çok üzerindedir. Banka, likidite riskinin artabileceği dönemleri göz önünde bulundurarak likidite tamponunu yüksek seviyelerde tutmaktadır. Bu yaklaşım nedeniyle, global düzeyde yaşanan COVID-19 salgınının getirdiği negatif etkilerin Banka likidite ihtiyacı üzerinde önemli bir etkisinin olmadığı değerlendirilmiştir.

5.1 Grup'un risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Likidite riskine ilişkin uygulama ve sorumluluklar Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Hazine Likidite ve Piyasa Riski Yönetimi Politika ve Uygulama Usulleri uyarınca belirlenmektedir. Grup'un likidite politikası, her türlü ekonomik koşulda yükümlülükleri karşılayacak düzeyde bir likidite tamponuna sahip olunması ve gerekli likiditenin en düşük maliyetle sürdürülmesidir.

Grup, sahip olduğu güçlü sermaye yapısı ve ana ortağı Kuwait Finance House'un desteği, cari ve katılma hesaplarının tabana yayılmış ve istikrarlı olması, çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile yüksek bir risk kapasitesine sahiptir. Ayrıca yüksek kaliteli likit varlık stoku ile nakit çıkışlarını karşılayabilecek durumda olan Grup'un Likidite Karşılama Oranı da yüksek olarak değerlendirilmektedir. TCMB ve finansal kurumlar nezdinde de kullanıma hazır limitleri bulunmaktadır.

Üst düzey yönetimin katıldığı haftalık Aktif Pasif Komitesi toplantılarında likidite durumuna ilişkin göstergeler incelenmekte ve likidite riski ele alınmaktadır. Ayrıca Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu bilgilendirilmektedir.

Likidite riskinin yönetimi için, Risk Yönetimi Başkanlığı fonlama ve likidite riskini, piyasa koşullarını, farklı döviz türlerindeki katılma hesapları dağılımını, vade yapısını, maliyetleri ve beklenen gelecekteki nakit akım yükümlülüklerini (özellikle büyük mevduatlara ilişkin olarak) izlemektedir. Likidite boşluğu analizine ilişkin raporlar Bütçe ve Yönetim Raporlama Departmanı tarafından haftalık olarak hazırlanmakta ve Aktif Pasif Komitesi tarafından takip edilmektedir. Söz konusu birim, ayrıca Grup'un acil durumlarda muhtemel likidite ihtiyaçlarını tahmin etmekte ve bu tahminlere göre acil eylem planları oluşturmaktadır. Risk Yönetimi Başkanlığı, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite riskine ilişkin limitleri izlemektedir. Risk Yönetimi Başkanlığı, bunlara ilave olarak, olumsuz senaryoların Grup'un likidite durumuna yapacağı etkileri ölçmek üzere aylık likidite stres testleri uygulamaktadır. Hazine Grup Müdürlüğü, herhangi bir zamanda ya da herhangi bir kaynağa ilişkin olarak fonlama yetersizliğini önlemek için fonlama ve likidite riskini yönetmektedir ve Aktif Pasif Komitesi'ne Grup'un likidite pozisyonuna ilişkin olarak düzenli raporlamalar yapmaktadır. Resmi ve Uluslararası Raporlama Müdürlüğü, likidite karşılama oranını takip etmekte ve sonuçları BDDK'ya raporlamaktadır.

5.2 Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile grup ve grup'un ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler:

Grup'un likidite yönetimi Aktif Pasif Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkları likidite risklerini kendi bünyelerinde yönetmektedir, ancak Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı bünyesinde gerekli iletişim ve koordinasyon sağlanmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5.3 Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere grubun fonlama stratejisine ilişkin bilgi:

Grup'un, cari ve katılma hesaplarının tabana yayılmış ve istikrarlı olmasını, kullanılan fon kaynaklarının çeşitlendirilmesini ve uzun vadeli olmasını hedeflemektedir. Likiditeye ilişkin risk göstergeleri ile likit varlıkların toplam varlıklara oranı, katılım fonlarının kredilere oranı, toplanan fonlar içerisindeki yoğunlaşma gibi hususlar yakından takip edilmektedir.

5.4 Grup'un toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi:

Grup toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, ABD Doları, Avro ya da altın cinsindendir. Grup'un TL likiditesi, TCMB nezdinde yapılan açık piyasa işlemleri ve bankalar arası işlemler ile yönetilmektedir. TL aktiflerin fonlanmasında TL pasiflerin kullanılmaktadır, gerektiğinde ise swap işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar kullanılarak TL aktif oluşturulmaktadır. Yabancı para fonlar, yabancı para cinsinden yurtdışı kaynaklı krediler ve ihraç edilen sukuklar ile sağlanmaktadır. Yabancı para likiditesi, bankalar arası işlemlerde ve limitler dahilinde muhabir banka hesaplarında tutulmaktadır. Altın yükümlülükler büyük oranda TCMB zorunlu karşılık hesaplarında tutulmaktadır.

5.5 Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi:

Nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoku bulundurulması, likidite riski yoğunlaşmalarını azaltma amacıyla fonlama kaynaklarında çeşitlendirme yapılması, vade boşluğu analizi ile varlıklar ve yükümlülükler arasındaki vade farkının azaltılması, fon kaynaklarının en az belirli bir kısmının toplanan fonlar yoluyla sağlanması gibi uygulamalarla likidite riski azaltım teknikleri yürütülmektedir. Ayrıca çekirdek mevduat analizi yapılmakta ve toplanan fonlardaki yoğunlaşma yakından takip edilmektedir.

5.6 Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama:

Muhtemel likidite zayıflıklarının kaynaklarını ve mevcut bilanço içi ve dışı pozisyonlar ile ilgili likidite risk iştahına uyumlu bir şekilde hareket edilip edilmediğini tespit edebilmek için Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından 3 türde likidite stres testi uygulamaktadır. Bunlar Grup'a özel, piyasanın geneline ilişkin veya her iki durumu birlikte dikkate alan stres testi senaryolarını içermektedir. Likidite riskine ilişkin stres testleri aylık periyotlarda tekrarlanmaktadır. Sonuçları anahtar risk göstergeleriyle izlenmekte olup üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

5.7 Acil Durum Fonlama Planına ilişkin genel bilgi:

Muhtemel ciddi likidite sorunlarının tanımlanması ve yönetilmesi için gereken esasların oluşturulması amacıyla Acil Durum Fonlama Planı oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Plan nihai olarak cari ve katılma hesap sahiplerini, alacaklıları ve sermayedarları korumayı hedefler. Acil Durum Fonlama Planının temel göstergeler belirlenmiştir, likidite vaziyetinde beklenmedik gelişmeler olması ya da diğer göstergelerin tetiklenmesi durumunda plan uygulamaya alınmaktadır. Planın uygulanmasından Aktif Pasif Komitesi sorumludur.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5.8 Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış kalan vadelerine göre gösterimi

Aşağıdaki tablo, Grup'un yükümlülükleri iskonto edilmeden ve ödemesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Düzeltmeler kolonu ilerleyen dönemlerdeki sözleşme koşullarına göre muhtemel nakit çıkışına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değerine dahil edilmemiştir.

	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 Yıl	5 yıldan fazla	Toplam	Düzeltmeler	Bilanço değeri
31 Aralık 2020								
Toplanan fonlar	114,170,245	6,715,547	4,946,413	848,336	14,020	126,694,561	-	126,694,561
Diğer mali kuruluşlardan	1,610,468	146,860	2,709,958	4,548,423	2,694,681	11,710,390	(1,915,804)	9,794,586
Kiralama işlemlerinden borçlar	14,440	24,612	98,136	183,852	28,254	349,294	-	349,294
İhraç edilen menkul kıymetler	1,141,578	881,784	3,796,075	-	-	5,819,437	(660,164)	5,159,273
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar	185,613	-	-	-	-	185,613	(388)	185,225
Toplam	117,122,344	7,768,803	11,550,582	5,580,611	2,736,955	144,759,295	(2,576,356)	142,182,939
31 Aralık 2019								
Toplanan fonlar	78,022,451	5,696,820	3,512,723	764,141	-	87,996,135	-	87,996,135
Diğer mali kuruluşlardan	644,712	271,750	1,685,305	3,126,653	-	5,728,420	(1,900,212)	3,828,208
Kiralama işlemlerinden borçlar	13,524	23,118	88,758	206,311	22,340	354,051	-	354,051
İhraç edilen menkul kıymetler	54,296	82,218	136,514	2,281,515	2,328,110	4,882,653	(240,488)	4,642,165
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	78,734,983	6,073,906	5,423,300	6,378,620	2,328,110	98,961,259	(2,140,700)	96,820,559

Garanti ve kefaletlerin vade analizi

	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıldan fazla	Dağıtılamayan	Toplam
31 Aralık 2020								
Teminat mektupları	4,637,690	132,884	594,287	2,651,575	1,509,732	62,465	-	9,588,633
Banka aval ve kabulleri	2,088	15,514	21,830	1,564	-	-	-	40,996
Akreditifler	468,566	246,461	476,051	427,027	66,917	-	-	1,685,022
Diğer garantiler	464,044	1,820	1,984	65,962	8,336	4,536	-	546,682
Garanti verilen	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	5,572,388	396,679	1,094,152	3,146,128	1,584,985	67,001	-	11,861,333
31 Aralık 2019								
Teminat mektupları	5,340,090	141,073	492,414	2,339,451	1,590,962	103,581	-	10,007,571
Banka aval ve kabulleri	810	10,792	20,733	19,943	2,757	-	-	55,035
Akreditifler	501,105	155,156	396,019	306,255	15,474	-	-	1,374,009
Diğer garantiler	337,440	-	1,633	114,656	8,160	3,703	-	465,592
Garanti verilen	147	-	-	-	-	-	-	147
Toplam	6,179,592	307,021	910,799	2,780,305	1,617,353	107,284	-	11,902,354

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Grup'un türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi

31 Aralık 2020	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Alım satım amaçlı türev finansal						
Varlıklar						
Döviz Kuru ve Kıymetli Madenler Türevleri:						
Giriş	19,446,342	26,065,934	845,511	990,716	-	47,348,503
Çıkış	20,158,833	27,145,532	790,854	905,607	-	49,000,826
Riskten korunma amaçlı varlıklar						
Döviz Kuru ve Kıymetli Madenler Türevleri:						
Giriş	-	-	-	-	-	-
Çıkış	-	-	-	-	-	-
Toplam Nakit Girişi	19,446,342	26,065,934	845,511	990,716	-	47,348,503
Toplam Nakit Çıkışı	20,158,833	27,145,532	790,854	905,607	-	49,000,826
31 Aralık 2019						
Alım satım amaçlı türev finansal						
Varlıklar						
Döviz Kuru ve Kıymetli Madenler Türevleri:						
Giriş	12,077,560	10,566,931	4,609,357	412,627	-	27,666,475
Çıkış	12,195,664	10,677,764	4,526,288	191,211	-	27,590,927
Riskten korunma amaçlı varlıklar						
Döviz Kuru ve Kıymetli Madenler Türevleri:						
Giriş	-	-	-	-	-	-
Çıkış	-	-	-	-	-	-
Giriş	-	-	-	1,162,576	-	1,162,576
Çıkış	-	-	-	1,289,329	-	1,289,329
Toplam Nakit Girişi	12,077,560	10,566,931	4,609,357	1,575,203	-	28,829,051
Toplam Nakit Çıkışı	12,195,664	10,677,764	4,526,288	1,480,540	-	28,880,256

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Likidite karşılama oranı

<i>Cari Dönem</i>		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer(*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer(*)	
		TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar	39,648,579	25,901,529	38,662,197	24,915,147
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	55,219,940	16,267,567	4,911,996	1,626,757
3	İstikrarlı mevduat	12,199,949	-	609,997	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	43,019,991	16,267,567	4,301,999	1,626,757
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	26,153,465	19,781,632	15,278,159	11,939,524
6	Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	19,089,094	13,698,769	8,157,205	5,800,167
8	Diğer teminatsız borçlar	7,064,371	6,082,863	7,120,954	6,139,357
9	Teminatl borçlar			-	-
10	Diğer nakit çıkışları	26,571,971	16,568,126	26,565,022	16,566,735
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	26,566,415	16,568,126	26,565,022	16,566,735
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	5,556	-	-	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	-	-	-	-
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
15	Diğer cayılamaz veya şartı bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	17,403,730	4,719,856	1,534,567	239,311
16	TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			48,289,744	30,372,327
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatl alacaklar	-	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	20,624,936	12,432,686	16,488,161	11,906,245
19	Diğer nakit girişleri	26,782,067	26,152,418	26,779,564	26,149,915
20	TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	47,407,003	38,585,104	43,267,725	38,056,160
				Üst Sınır Uygulanmış Değer	
21	TOPLAM YKLV STOKU			38,662,197	24,915,147
22	TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			12,072,436	7,593,082
23	LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			320.25	328.13

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde haftalık periyotlar ile hesaplanan en düşük, en yüksek ve ortalama likidite karşılama oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	En Yüksek	Tarih	En Düşük	Tarih	Ortalama
TP+YP	397.95	28/01/2020	233.35	28/04/2020	324.63
YP	495.60	31/01/2020	196.65	14/06/2020	316.94

Likidite karşılama oranı, bankanın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri; TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli katılım hesapları, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Bu kalemlerin likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle likidite karşılama oranına etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

<i>Önceki Dönem</i>		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer(*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer(*)	
		TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar	25,272,325	22,026,474	25,124,149	21,878,298
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	46,310,797	14,182,034	4,066,501	1,418,203
3	İstikrarlı mevduat	11,291,580	-	564,579	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	35,019,217	14,182,034	3,501,922	1,418,203
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	16,772,002	11,695,643	9,399,904	6,911,683
6	Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	13,256,946	8,617,440	5,884,848	3,833,480
8	Diğer teminatsız borçlar	3,515,056	3,078,203	3,515,056	3,078,203
9	Teminatl borçlar			-	-
10	Diğer nakit çıkışları	12,550,258	12,180,971	12,550,258	12,180,971
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	12,550,258	12,180,971	12,550,258	12,180,971
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	-	-	-	-
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
15	Diğer cayılamaz veya şartı bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	16,207,218	4,972,052	1,161,643	273,377
16	TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			27,178,306	20,784,234
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatl alacaklar	-	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	18,201,958	12,419,370	15,337,019	11,801,428
19	Diğer nakit girişleri	12,642,247	6,676,898	12,642,247	6,676,898
20	TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	30,844,205	19,096,268	27,979,266	18,478,326
				Üst Sınır Uygulanmış Değer	
21	TOPLAM YKLV STOKU			25,124,149	21,878,298
22	TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			6,794,577	5,196,059
23	LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			369.77	421.06

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması,

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde haftalık periyotlar ile hesaplanan en düşük, en yüksek ve ortalama likidite karşılama oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Önceki Dönem

	En Yüksek	Tarih	En Düşük	Tarih	Ortalama
TP+YP	406.63	21/10/2019	240.00	28/03/2019	321.01
YP	484.90	21/10/2019	266.24	28/03/2019	359.10

Likidite karşılama oranı, Ana Ortaklık Banka'nın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri; TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli katılım hesapları, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Bu kalemlerin likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle likidite karşılama oranına etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (***)	Toplam
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve TCMB	6,637,647	18,473,323	-	-	-	-	-	25,110,970
Bankalar (*)	5,380,564	-	1,348,720	640,494	-	-	-	7,369,778
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan menkul değerler	-	35,609	5,045,820	2,244,046	349,947	5	87,772	7,763,199
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	179,750	269,760	1,835,628	18,324,240	-	113,707	20,723,085
Verilen krediler (**)	-	10,652,407	9,051,513	24,701,706	30,700,992	4,907,789	(2,497,287)	77,517,120
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	-	-	3,675,988	382,349	2,441,473	-	-	6,499,810
Diğer varlıklar (***)	8,537,925	720,012	330,561	89,906	857,093	-	2,677,654	13,213,151
Toplam Varlıklar	20,556,136	30,061,101	19,722,362	29,894,129	52,673,745	4,907,794	381,846	158,197,113
Yükümlülükler								
Özel cari hesap ve katılma hesapları aracılığı ile bankalardan toplanan fonlar	843,666	20	-	-	-	-	-	843,686
Diğer özel cari hesap ve katılma hesapları	73,523,304	39,803,255	6,715,547	4,946,413	848,336	14,020	-	125,850,875
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	915,046	3,375,665	2,607,293	3,217,621	28,255	-	10,143,880
Para piyasalarına borçlar	-	185,225	-	-	-	-	-	185,225
İhraç edilen menkul değerler	-	1,328,260	755,504	3,075,509	-	-	-	5,159,273
Muhtelif borçlar	662,768	120,963	-	-	-	-	-	783,731
Diğer yükümlülükler (****)	-	2,190,098	1,261,364	12,609	12,756	-	11,753,616	15,230,443
Toplam Yükümlülükler	75,029,738	44,542,867	12,108,080	10,641,824	4,078,713	42,275	11,753,616	158,197,113
Likidite Açığı	(54,473,602)	(14,481,766)	7,614,282	19,252,305	48,595,032	4,865,519	(11,371,770)	-
Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	16,456,130	25,029,166	8,599,635	21,375,011	33,237,258	2,911,169	1,393,209	109,001,578
Toplam yükümlülükler	37,304,079	42,377,871	6,494,668	5,242,158	5,061,569	2,239,399	10,281,834	109,001,578
Likidite Açığı	(20,847,949)	(17,348,705)	2,104,967	16,132,853	28,175,689	671,770	(8,888,625)	-

(*) Beklenen zarar karşılıkları ile netlenerek sunulmuştur.

(**) Kiralama işlemlerinden alacakları da içermektedir. Verilen krediler beklenen zarar karşılıkları ile netlenerek sunulmuştur.

(***) Bilanço yapıya ilişkin aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar buraya kaydedilir.

(****) Dağıtılamayan diğer yükümlülükler kolonu esas itibarıyla özkaynak ve karşılık bakiyelerinden oluşmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar:

6.1 Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu:

5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan kaldıraç oranına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Bilanço içi varlıklar (*)		Cari Dönem	Önceki Dönem
1	Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	160,626,497	103,613,007
2	(Ana sermayeden indirilen varlıklar)	(478,778)	(274,081)
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	160,147,719	103,338,926
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri			
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	629,764	288,592
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi riski tutarı	482,894	390,743
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	1,112,658	679,335
Menkul kıymet ve emtia teminatlı finansman işlemleri			
7	Menkul kıymetleştirme ve emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet ve emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	2,119,201	572,070
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9	Menkul kıymetleştirme ve emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	2,119,201	572,070
Bilanço dışı işlemler			
10	Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	69,537,344	65,620,425
11	(Krediye dönüştürme oranları ile çarpımından kaynaklanan düzeltme tutarı)	(42,998,895)	(42,603,597)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	26,538,449	23,016,828
Sermaye ve toplam risk			
13	Ana sermaye	9,567,064	7,716,781
14	Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 inci satırların toplamı)	189,918,027	127,607,159
Kaldıraç oranı			
15	Kaldıraç oranı	5.04	6.05

(*) Tabloda yer alan tutarlar üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

Grup'un konsolide bazda bilanço tarihi itibarı ile geçmiş üç aylık dönemde ay sonları itibarı ile bulunan değerlerin aritmetik ortalaması baz alınarak hesaplanan kaldıraç oranı %5.04 (31 Aralık 2019 - %6.05) olarak gerçekleşmiştir. Önceki döneme göre değişimin başlıca sebebi türev finansal araçlar ile kredi türevleri kalemindeki artışın diğer kalemlere nazaran daha yüksek olmasıdır. Buna göre, ana sermaye dönem karı kaynaklı %24 artarken ve bilanço içi risk tutarı %55 artarken ve bilanço dışı %15 artış göstermiştir. Buna bağlı olarak, cari dönem kaldıraç oranında önceki döneme nazaran 101 baz puanlık bir artış görülmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7. Konsolide finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal tablolarında gerçeğe uygun değeri ile gösterilmeyen finansal varlık ve borçların defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve borçların elde etme bedeli ve birikmiş kar payı reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter değeri		Gerçeğe uygun değer	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar				
Bankalar	7,370,553	8,431,928	7,370,553	8,431,928
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	20,723,085	12,455,254	20,723,085	12,455,254
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	6,499,810	3,212,924	6,512,551	2,887,798
Verilen Krediler ve Finansal Kiralama Alacakları	80,077,369	57,856,487	78,598,461	51,203,405
Finansal borçlar				
Özel cari hesap ve katılma hesapları aracılığı ile bankalardan toplanan fonlar	843,686	405,913	843,686	405,913
Diğer özel cari hesap ve katılma hesapları	125,850,875	87,590,222	125,850,875	87,590,222
Para piyasasına borçlar	185,000	-	185,225	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	9,794,586	3,828,208	10,728,442	2,512,293
İhraç edilen menkul kıymetler	5,159,273	4,642,165	5,222,499	4,604,571
Diğer Yükümlülükler	2,193,882	1,499,240	2,193,882	1,499,240
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	349,294	354,051	349,294	354,051

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, cari piyasa kar payı oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Krediler, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar dışında kalan ve iskonto edilmiş maliyetleri ile taşınan finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerinin, hem kısa vadeli yapılarından hem de üzerlerindeki efektif kar oranının cari efektif piyasa oranı olmasından dolayı, taşınan maliyetine yakın olduğu belirlenmiştir.

8. Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar:

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermemektedir. Grup inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

9. Riskten korunma muhasebesi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

TFRS 9, muhasebe politikası seçiminde TFRS 9'un finansal riskten korunma muhasebesinin kabulünü erteleme ve TMS 39'un finansal riskten korunma muhasebesine devam etme seçeneği sunmaktadır. Ana Ortaklık Banka bu kapsamda riskten korunma muhasebesi için TMS 39 standardını uygulamaya devam etmekte iken 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Nakit Akış Riskinden Korunma ("NARK") muhasebesi sonlanmıştır.

31 Aralık 2020 itibarıyla türev finansal araçların sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Anapara(*)	Aktif	Pasif	Anapara(*)	Aktif	Pasif
Türev Finansal Araçlar						
Çarpaz para swap işlemleri (NARK)	-	-	-	1,289,330	-	129,728
Toplam	-	-	-	1,289,330	-	129,728

(*) İlgili türev finansal araçların sadece "satım" bacakları gösterilmiştir. Bu türev işlemlere dair 31 Aralık 2020 itibarıyla Nazım Hesaplar Tablosu'nda bir bakiye bulunmamaktadır. (Bu türev işlemlerin 31 Aralık 2019 tarihindeki 1,162,576 TL "alım" bacakları da dahil edildiğinde oluşan toplam 2,451,906 TL türev finansal araç anapara toplamı, Nazım Hesaplar Tablosu'nda "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar" satırında yer almaktadır.)

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,

Riskten korunan kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

TMS uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Net yatırım riskinden korunma:

Grup, bağlı ortaklıkları olan KT Bank AG'ye ait toplam 107,475,903 (Tam Tutar) Avro tutarındaki net yatırımı dolayısıyla konsolide bazda oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla, net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Grubun yabancı para cinsinden katılma fonlarının aynı tutarlardaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir. Bu kapsamdaki yabancı para katılma fonlarının döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin özkaynaklar altındaki riskten korunma fonlarında (375.780) TL, diğer kapsamlı gelir altında ise (199,555) TL cari dönem içerisinde muhasebeleşmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Nakit akış riskinden korunma:

Ana Ortaklık Banka, Malezya Ringiti (“MYR”) cinsinden ihraç edilen 800,000 MYR tutarındaki alınan kredilerini, çapraz para swap işlemi ile ABD doları borçlanmaya çevirmekte ve bu fonu ABD doları cinsinden kar payı getirili aktiflerde değerlendirmekte idi. Bu kapsamda MYR/TL döviz kuru değişimleri nedeniyle alınan kredilerde oluşacak nakit akış riski ile TL/ABD doları döviz kuru değişimleri nedeniyle kar payı getirili varlıklarda oluşacak nakit akış riskine karşı, çapraz para swap işlemi ile korunma sağlamak amacıyla 1 Ağustos 2014 tarihinden başlamak üzere nakit akış riskinden korunma (NARK) muhasebesi uygulama kararı almıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçlar, çapraz para swap işlemleri olup alınan krediler ve kar payı getirili varlıklar ise riskten korunma konusu kalemler olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte, Ana Ortaklık Banka’nın uygulamakta olduğu NARK muhasebesi, 30 Eylül 2020 itibarıyla sona ermiştir.

Aşağıdaki tabloda, NARK muhasebesinin etkisi (cari ve önceki dönem olmak üzere) özetlenmiştir:

Cari Dönem					
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunan varlık ve yükümlülükler	Korunulan riskler	Korunma aracının net gerçeğe uygun değeri		Riskten korunma fonlarındaki tutar(*)
			Aktif	Pasif	
Swap para işlemi	Alınan krediler ve kar payı getirili varlıklar	Döviz kurundaki değişimlerin nakit akış riski	-	-	-

(*) Ertelenmiş vergi etkisini içermektedir. Cari dönem ertelenmiş vergi etkisi bulunmamaktadır.

Önceki Dönem					
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunan varlık ve yükümlülükler(**)	Korunulan riskler	Korunma aracının net gerçeğe uygun değeri		Riskten korunma fonlarındaki tutar(*)
			Aktif	Pasif	
Swap para işlemi	Alınan krediler ve kar payı getirili varlıklar	Döviz kurundaki değişimlerin nakit akış riski	-	1.162.576	(11,514)

(*) Ertelenmiş vergi etkisini içermektedir. Önceki dönem ertelenmiş vergi etkisi (2,533) TL’dir.

(**) Ana Ortaklık Banka’nın bağlı ortaklığı KT Kira Sertifikaları A.Ş. tarafından ihraç edilen menkul kıymet olup, finansal tablolarda "İhraç edilen menkul kıymetler (net)" satırında gösterilmiştir.

Ana Ortaklık Banka, TMS 39 ve kendi risk politikaları çerçevesinde NARK uygulamaları için gerekli şartları ve kuralları yazılı olarak süreç haline getirmiştir. Her yeni riskten korunma ilişkisi bu çerçevede değerlendirilip ilgili onay sürecinden geçirilmekte ve belgelenmektedir. Etkinlik testleri de Banka’nın risk stratejilerine uygun olarak TMS 39 kapsamında izin verilen yöntemler içerisinde seçilmiştir. Yine söz konusu süreç dahilinde, her ay sonu itibarıyla etkinlik testleri gerçekleştirilmekte ve risk ilişkilerinin etkinliği ölçülmektedir.

31 Aralık 2020 itibarıyla yapılan ölçümlerde nakit akış riskinden korunma işlemlerinin etkin olduğu tespit edilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar

Risk Yönetim Sistemi, Ana Ortaklık Banka'nın maruz bulunduğu risklerin sistemli yönetilmesi amacıyla oluşturulan; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, İç Sistemler Komitesi, Aktif-Pasif Komitesi ve Risk Yönetim Başkanlığı ("RYB")'nı ifade eder. Yönetim Kurulu, Ana Ortaklık Banka'da Risk Yönetim Sistemi'nin sahibidir; Ana Ortaklık Banka içinde etkin, yeterli ve uygun bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesini ve bu sistemin sürekliliğini temin eder. Banka Risk Yönetim Sistemi'nin temel amacı, Ana Ortaklık Banka'nın gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

10.1. Risk Yönetimi ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Açıklamalar:

10.1.1. GBA - Banka'nın risk yönetimi yaklaşımı:

İş modelinin Ana Ortaklık Banka risk profilini nasıl belirlediği ve onunla ne şekilde etkileşim içerisinde olduğu (örneğin iş modeliyle ilişkili anahtar riskler ve bu risklerin her birinin açıklamalara ne şekilde yansıdığı) ve Ana Ortaklık Banka'nın risk profilinin yönetim kurulu tarafından onaylanan risk iştahı ile nasıl etkileşim içerisinde olduğu;

Ana Ortaklık Banka'nın iş modeli esas olarak iki ana faaliyet alanından oluşmaktadır. Bu ana alanlar, faizsiz bankacılık kuralları içerisinde cari hesaplar ve kar/zarar katılma hesapları yoluyla fon toplamak ve bu fonlar ve özkaynakları vasıtasıyla müşterilerine fon kullandırmaktır. Ana Ortaklık Banka'nın iş modeli, Ana Ortaklık Banka'nın bazı önemli risklere maruz kalması sonucunu doğurmaktadır. Bu önemli riskler, Ana Ortaklık Banka'nın İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci'nde değerlendirilmekte ve belirlenmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın tüm önemli risk türleri için risk stratejisi yazılı olarak oluşturulmuştur. Bankalar, 11 Temmuz 2014 tarihli ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik gereğince, risk iştahını belirlemek ve birimlerin risk iştahına uyumunu izlemek için politika ve süreçlerden müteşekkil bir yapı tesis etmekle yükümlüdür. Bu amacı teminen, Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından Risk İştahı Politikası yayınlanmış ve Yönetim Kurulunca onaylanmıştır. Ana Ortaklık Banka'nın Risk İştahı Politikası uyarınca, risk kapasitesi göz önünde bulundurularak Ana Ortaklık Banka'nın hedef ve stratejilerini gerçekleştirmek için toplu olarak ve önemli gördüğü her bir risk türü itibarıyla taşımak istediği risk düzeyi ve risk limitleri belirlenmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın risk stratejisi ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Risk ölçüm ve yönetim işlemlerini ifa eden birimler, icracı birimlerden bağımsız olarak faaliyet göstermektedir. Temel olarak kredi, piyasa, likidite, operasyonel ve diğer önemli risk sınıflarına yönelik kontrol ve yönetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Risk Yönetimi Başkanlığı, iş modeli kaynaklı olarak Ana Ortaklık Banka'nın maruz kalabileceği tüm riskleri belirlemekte, izlemekte, ölçmekte ve yönetilmesi hususunda Ana Ortaklık Bankaya stratejik katkılarda bulunmaktadır. Risk Yönetimi Başkanlığı'nı oluşturan birimlerden birisi olan Kredi Riski Yönetimi ve Modelleme birimi, kredi riski ile alakalı risk ölçüm ve yönetim işlemlerini ifa etmektedir. Risk Yönetimi Başkanlığı altında faaliyet gösteren diğer birim olan Piyasa Riski, Operasyonel Risk ve Sermaye Planlama departmanı ise piyasa, operasyonel, likidite ve diğer önemli risk türleri için risk yönetimi faaliyetlerini yürütmekte ve Ana Ortaklık Banka'nın sermaye planlaması çalışmalarını koordine etmektedir.

Ana Ortaklık Banka, ana iş modeli doğrultusunda kredi ağırlıklı aktif yapısına sahiptir. Ana Ortaklık Banka'nın iş modelini yansıtan şekilde, toplam aktifler içerisinde ağırlıklı olarak nakdi kredilerden ve finansal kiralama işlemlerinden alacaklar yer almaktadır. Ana Ortaklık Banka, ağırlıklı olarak reel sektörün finansmanına yönelik fon sağlayarak ve risk-getiri dengesini göz önünde tutarak kredi tutarını arttırmayı ve böylece sürdürülebilir bir büyümeyi hedeflemektedir. Ana Ortaklık Banka'nın mevcut ve hedeflediği iş modeli çerçevesinde maruz kaldığı ve kalmayı beklediği en büyük risk türü kredi riskidir. Ana Ortaklık Banka'nın kredi riski kapsamında önemli riskleri olarak belirlenen riskler aşağıda belirtilmiştir.

- Kredi Riski, kredi müşterisinin yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesi nedeniyle Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade eder.
- Karşı Taraf Kredi Riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödmeden önce temerrüde düşme riskine tekabül eder.
- Yoğunlaşma Riski, farklı risk türleri arasında veya münferit risk bazında, Banka'nın temel faaliyetlerini sürdürebilme yeteneğini veya mali bünyesini tehdit edebilecek ya da Banka'nın risk profilinde önemli değişiklik yapabilecek düzeyde büyük kayıplar doğurabilecek yoğunlaşmadan kaynaklanan riskleri kapsar.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Ana Ortaklık Banka, gerçekleştirdiği hazine işlemleri ve diğer finansal faaliyetleri nedeniyle piyasa riskine maruz kalmaktadır. Ancak Ana Ortaklık Banka risk iştahına paralel şekilde, piyasa riski doğuran varlıklarının yüksek kredi derecelendirme notuna ve likiditeye sahip olmasına özen göstermekte, kur riskinden korunmak amacıyla spekülasyon döviz pozisyonu taşımamaktadır.

Ana Ortaklık Banka gerçekleştirdiği faaliyetler, yürütülen süreçler, insan kaynağı, sistemler ve dış kaynaklar nedeniyle operasyonel riske maruz kalmaktadır. Ana Ortaklık Bankadaki operasyonel riskler; risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve azaltılması/kontrol edilmesi unsurları çerçevesinde Yönetim Kurulu gözetiminde yönetilmektedir. Mevcut risk yönetiminin, riskin seviyesi ve önem derecesi dikkate alınarak Ana Ortaklık Banka'nın büyüklüğü ile uyumlu olmasına dikkat edilmektedir.

Yönetim kuruluna ve üst yönetime sağlanan risk raporlama süreçleri hakkında açıklamalar, özellikle raporlamanın kapsamı ve ana içeriği,

Risk yönetimi faaliyetleri kapsamında maruz kalınan riskler ile Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan risklerin; zamanında ve kapsamlı olarak raporlanması Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Ana Ortaklık Banka, kullandığı risk ölçüm modellerinden düzenli raporlar üretmekte ve raporları analiz etmektedir. Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kuruluna veya İç Sistemler Komitesine ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanması Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Hazırlanan raporlar önemli risklerin seviyesi ve gelişimi ile bunların sermaye ihtiyacı üzerindeki etkilerini, risk ölçüm ve değerlendirme sistemlerinde kullanılan varsayımların uygunluğunu, Ana Ortaklık Banka'nın önemli tüm riskler için bulundurma gereken sermaye düzeyinin yeterliliğini, yasal ve içsel sermaye hedef ve oranlarına uyumunu, geleceğe dönük sermaye ihtiyacını ve bu doğrultuda stratejik planda yapılması gereken değişiklikleri, risk limitlerindeki aşımaları, aktif ve teminat kalitesi ile yoğunlaşma riskine ilişkin analizleri, destek hizmetlerine ilişkin risk değerlendirmeleri, iş sürekliliği planları, vb. bilgileri içermektedir.

Ana Ortaklık Banka, İSEDES kapsamında yapılan risk ölçümü, sermaye ve likidite planlaması ile risk yönetim kabiliyetlerine ilişkin değerlendirmeyi içeren bir raporu yılda asgari bir kez ve her halükarda yıl sonları itibarıyla düzenlemektedir.

10.1.2.GB1 - Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

		Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye Yükümlülüğü
		Cari Dönem 31/12/2020	Yeniden Düzenlenmiş Önceki Dönem 31/12/2019	Cari Dönem 31/12/2020
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	51,904,896	47,393,050	4,152,392
2	Standart yaklaşım	51,923,351	47,417,649	4,153,868
3	İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4	Karşı taraf kredi riski	244,931	198,728	19,594
5	Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	244,931	198,728	19,594
6	İçsel model yöntemi	-	-	-
7	Basit risk ağırlıklı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8	KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	18,455	24,598	1,476
9	KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	-	-	-
10	KYK'ya yapılan yatırımlar-% 1250 risk ağırlıklı yöntemi	-	-	-
11	Takas riski	-	-	-
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13	İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14	İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15	Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16	Piyasa riski	3,838,461	2,978,934	307,077
17	Standart yaklaşım	3,838,461	2,978,934	307,077
18	İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19	Operasyonel risk	7,606,341	5,667,645	608,507
20	Temel gösterge yaklaşımı	7,606,341	5,667,645	608,507
21	Standart yaklaşım	-	-	-
22	İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24	En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25	Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)	63,613,084	56,262,955	5,089,046

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.1.3. Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasındaki farklar ve eşleştirme:

Cari Dönem	Finansal tablolarda raporlanan TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı					Sermaye Riskine Tabi olmayan veya Sermayeden indirilen
		Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Riskine Tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	25,110,970	25,110,970	25,110,970	-	-	-	-
Bankalar	7,370,553	7,370,553	7,370,553	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Geçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yanstılan Finansal Varlıklar	7,681,397	7,681,397	-	-	-	7,681,397	-
Geçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamı Gelire Yanstılan Finansal Varlıklar	20,723,085	20,723,085	20,723,085	-	-	-	-
İfta Edilmiş Maliyeti ile Öçülen Finansal Varlıklar	6,499,810	6,499,810	6,499,810	-	-	-	-
Türev Finansal Varlıklar	461,606	461,606	-	461,606	-	-	-
Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	5,449,476	5,449,476	2,524,317	-	-	-	2,925,159
Krediler	78,036,627	78,036,627	78,036,627	-	-	-	-
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	5,010,996	5,010,996	5,010,996	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan Ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net)	519,087	519,087	519,087	-	-	-	-
Bağlı Ortaklıklar (Net)	23,680	23,680	23,680	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	61,311	61,311	61,311	-	-	-	-
Masdî Duran Varlıklar (Net)	924,082	924,082	846,311	-	-	-	77,771
Masdî Olmayan Duran Varlıklar (Net)	273,145	273,145	12,724	-	-	-	260,421
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (Net)	77,457	77,457	77,457	-	-	-	-
Cari Vergi Varlığı	-	-	-	-	-	-	-
Erkekmiş Vergi Varlığı	835,522	835,522	835,522	-	-	-	-
Diğer Aktifler	10,037,261	10,037,261	10,037,261	-	-	-	-
Toplam varlıklar	158,197,113	158,197,113	152,641,077	461,606	-	7,681,397	(2,586,967)
Yükümlülükler							
Toplanan Fonlar	126,694,561	126,694,561	-	-	-	-	126,694,561
Alınan Krediler	5,204,321	5,204,321	-	-	-	-	5,204,321
Para Piyasalarına Borçlar	185,225	185,225	-	185,225	-	-	-
İhtaç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	5,159,273	5,159,273	-	-	-	-	5,159,273
Geçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yanstılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	1,676,806	1,676,806	-	-	-	-	1,676,806
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	349,294	349,294	-	-	-	-	349,294
Karşılıklar	3,722,802	3,722,802	-	-	-	-	3,722,802
Cari Vergi Borcu	389,870	389,870	-	-	-	-	389,870
Erkekmiş Vergi Borcu	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	4,590,265	4,590,265	-	-	-	-	4,590,265
Diğer Yükümlülükler	2,193,882	2,193,882	-	-	-	-	2,193,882
Özkaynaklar	8,030,814	8,030,814	-	-	-	-	8,030,814
Toplam yükümlülükler	158,197,113	158,197,113	-	185,225	-	-	158,011,888

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.1.4 Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1- Yasal Konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (Şablon 1B'deki gibi)	158,197,113	155,503,586	-	461,606	7,763,199
2- Yasal Konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (Şablon 1B'deki gibi)	-	-	-	185,225	-
3- Yasal Konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	158,197,113	155,503,586	-	646,831	7,763,199
4-Bilanço dışı tutarlar	164,511,047	6,067,354	-	972,089	96,349,329
5- Değerleme farkları	-	-	-	-	-
6- Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışında)	-	-	-	-	-
7- Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
8-Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	(26,031,239)	-	-	-
9-Risk Tutarları	322,708,160	135,539,701	-	1,618,920	104,112,528

10.2. KRA - Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

10.2.1. Grup'un iş modelinin, kredi riski profilindeki bileşenlere nasıl dönüştüğü:

Grup'un iş modeli esas olarak iki ana faaliyet alanından oluşmaktadır. Faizsiz bankacılık kuralları içerisinde cari hesaplar ve kar/zarar katılma hesapları yoluyla fon toplamak ve bu fonlar ve özkaynakları vasıtasıyla müşterilerine fon kullanıdır. Grup, bu ana iş modeli doğrultusunda kredi ağırlıklı aktif yapısına sahiptir. Grup'un iş modelini yansıtan şekilde toplam aktifler içerisinde ağırlıklı olarak nakdi kredilerden ve finansal kiralama işlemlerinden alacaklar yer almaktadır. Grup, ağırlıklı olarak reel sektörün finansmanına yönelik fon sağlayarak ve risk-getiri dengesini göz önünde tutarak kredi tutarını arttırmak ve böylece sürdürülebilir bir büyümeyi hedeflemektedir.

Grup'un risk profili, maruz kaldığı ya da kalmayı beklediği risk türlerini ve risk türü bazındaki risk düzeyini gösterir. Grup'un mevcut ve hedeflediği iş modeli çerçevesinde maruz kaldığı ve kalmayı beklediği en büyük risk türü kredi riskidir. En önemli kredi riski bileşenlerinden olan yoğunlaşma riski kapsamında sektörel yoğunlaşma limitleri belirlenmiştir. 20 ayrı sektör bazında nakdi, gayri nakdi ve toplam krediler bazında içsel limitler belirlenmiştir. Bu sektörlerdeki takibe dönüşüm oranları'nın izlenmesi ve düzeltici aksiyonların alınabilmesi için limitler belirlenmiştir. Kredi riski yoğunlaşmaları hususunda borçlu ve kredi risk grubu bazında ilk 10, ilk 20, ilk 30, ilk 40, ilk 50 ve ilk 100 borçlu/kredi risk grubu için içsel limitler belirlenmiştir. Ülke riski kapsamında belirlenen ülkelerde yoğunlaşmanın önüne geçebilmek amacıyla ülke limitleri oluşturulmuştur.

10.2.2. Kredi riski politikası ve kredi risk limitleri belirlenirken kullanılan kriterler ve yaklaşım:

Kredi Riski Politikası'nın temel amacı, kredi işlemleri sırasında üstlenilen karşı taraf riskinin ölçülmesi, yasal ve Banka limitleri karşısında riskin izlenmesi, riskin ölçümü ve kontrolüne ilişkin yeni teknik ve uygulamaların araştırılması, tahsili gecikmiş alacakların izlenmesi, gecikme sebeplerinin analiz edilmesi, tekerrürlerini önleyici tedbirlerin alınmasıdır. Kredi Riski, kredi müşterisinin yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Grup'un maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade eder. Bu risk aynı zamanda karşı tarafın mali durumundaki bozulmanın neden olduğu piyasa değeri kaybını da içerir. Kullanılan kredi riski tanımı kapsamına hem bilanço içi ve hem bilanço dışı işlemler dâhildir.

Risk limitleri; risk iştahı yapısının bir parçası olarak konsolide ve konsolide olmayan bazda Ana Ortaklık Banka'nın finansal sistem içindeki büyüklüğü göz önünde bulundurularak açık bir şekilde ilişkilendirilerek belirlenmektedir. Bu kapsamda, Yönetim Kurulunca onaylanan risk iştahı; risk türleri bazında ve gerekli görülen diğer seviyelere bölüştürülmekte ve tahsis edilmektedir. Limit kullanımları yakından izlenmektedir, limit aşımaları, gerekli tedbirlerin alınması için üst düzey yönetime bildirilmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.3. Kredi riski yönetim ve kontrol fonksiyonunun yapısı ve organizasyonu:

Risk, Kontrol ve Uyum Grubu; Yönetim Kurulu'na bağlı olan Denetim Komitesi ve İç Sistemler Komitesi'ne bağlı olarak görev yapmaktadır. Risk Yönetimi Başkanlığı Başkanı ve bağlı bulunduğu Risk, Kontrol ve Uyum Grubu Başkanı, risk yönetimine ilişkin Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu tarafından onaylanan strateji ve politikaları uygulamak ve İç Sistemler Komitesi tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmekle görevli ve sorumludur. Risk Yönetimi Başkanlığı'nı oluşturan birimlerden birisi olan Kredi Riski Yönetimi ve Modelleme birimi, kredi riski ile alakalı risk ölçüm ve yönetim işlemlerini ifa etmektedir.

10.4. Kredi riski yönetimi, risk kontrol, yasal uyum ve iç denetim fonksiyonları arasındaki ilişki:

İç sistemler kapsamındaki birimler Grup organizasyon yapısı içinde Yönetim Kuruluna bağlı olarak kurulmuştur. Yönetim Kurulu, iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumluluklarını İç Sistemler Sorumlusu olarak görevlendirilen ve dört yönetim kurulu üyesinden oluşan İç Sistemler Komitesine devretmiştir. Söz konusu birimler İç Sistemler Komitesi gözetim ve koordinasyonunda faaliyetlerini yürütmektedir.

Grup'un iç kontrol fonksiyonu, İç Kontrol Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İç Kontrol Sistemi, Grup'un maruz kaldığı risklerin azaltılması, yönetilmesi, izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, Grup'un organizasyon yapısı ve faaliyetlerinin kapsamı ile uyumlu ve değişen koşullara uygun olarak, Grup'un yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile genel müdürlük birimlerini, konsolidasyona tabi tüm ortaklıklarını ve tüm faaliyetlerini kapsayacak yeterlilik ve etkinlikte kurulmuştur. Grup'da iç kontrol sistemi ve iç kontrol faaliyetleri, İç Kontrol Başkanlığı ve ilgili üst düzey yöneticilerle birlikte tasarlanmakta, yeterli ve etkin şekilde yürütülmektedir.

Uyum Başkanlığı, Grup'un uyum riskinin etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasını, söz konusu risklerin gerçekleşmeden önce tespit edilerek engellenmesini, Grup'un faaliyetlerinin devamlı surette ilgili mevzuat ve düzenlemelere uygun ve uyumlu olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Grup'un karşı karşıya kaldığı risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi görevlerini etkin bir şekilde yürütmektedir. Kredi riski yönetimi faaliyetleri, kredi politikası ve kredi riski politikası kapsamındaki risk yönetimi faaliyetleri için etkin risk yönetimi sistemleri altyapısı tesis edilmektedir. Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen içsel kredi risk limitleri ölçülmekte, periyodik raporlar ile Denetim Komitesi'ne sunulmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı; yönetim kuruluna ve üst düzey yönetime Grup faaliyetlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat ile Grup içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda güvence sağlamakla sorumludur.

10.5. Üst düzey yönetim ve yönetim kurulu üyelerine kredi riski yönetim fonksiyonu ve maruz kalınan kredi riski ile ilgili yapılacak raporlamadaki kapsam ve ana içerik:

Yönetim Kuruluna ve üst yönetime sağlanan temel rapor olan "Üst Düzey Risk Yönetimi Raporu" her denetim komitesi toplantı öncesinde hazırlanmaktadır. Raporda ana içerik olarak aşağıdaki hususlar yer almaktadır.

"Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te yer alan sınıflama çerçevesinde aktif kalitesi analiz edilmekte ve bir önceki dönemle karşılaştırılmakta ve böylece aktif kalitesinin sürdürülebilirliği izlenmektedir. Kredi riski limitleri ve ilgili dönemdeki gerçekleştirmeler yer almaktadır. Yirmi ekonomik sektör bazında sektörel kredi kullandırmaları nakdi, gayrinakdi ve toplam krediler bazında takip edilmektedir. Ekonomik sektörlerin kredi kullandırımıdaki payları ve gelişim trendleri izlenmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahına ilişkin olarak tanımlanan risk limitleri ve gerçekleştirmelerine yer verilmektedir. Anahtar risk göstergelerinin izlendiği bölümde, kredi risk ağırlıklı kalemlerin toplam aktiflere oranı, brüt takip tutarının toplam finansman (nakdi krediler) portföyüne oranı, ayrıca her sektöre göre dağılımları, teminatların teminat grupları bazında dağılımı, ilk 10/20/30/40/50/100 risklerin toplam finansman (nakdi ve gayrinakdi krediler) portföyüne oranı ve terkin oranları yer almaktadır.

Nakdi kredilerin vadeye göre dağılımı izlenmektedir. İdari ve yasal takipteki ilk 10'ar müşteri hakkında detaylı bilgiler, limit, risk, teminat ve karşılık tutarları, sektör bilgisi ve firmaların durumları hakkında izahlar yer almaktadır. Yeniden yapılandırılan tutar gelişimi izlenmektedir. Ayrıca, Ana Ortaklık Banka Risk Grubu'na kullandırmalar raporlanmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Ülke ratingleri, limitleri ve limit gerçekleştirmeleri takip edilmekte ve bir önceki dönem ile karşılaştırmalara yer verilmektedir.

Ana Ortaklık Banka kendi iç segment yapısına göre kredi portföyleri oluşturmuştur. Bu segmentler ayrıca kendi içinde alt segmentlere ayrılmaktadır. Bu portföyler bazında nakdi, gayrinakdi ve toplam bazda risk gerçekleştirmeleri takip edilmektedir.

Fon kullandırma işlemlerinde alınan gayrimenkul teminatlarının değerliliğinde artış veya azalış olup olmadığını gözlemlemek amacıyla gayrimenkul fiyat endeksi analizi yer almaktadır. TCMB'nin belirlediği bölge sınıflaması bazında teminat olarak alınan gayrimenkuller, alt kategorilerde izlenmektedir. TCMB'nin yayınladığı Türkiye Konut Fiyat Endeksi ile karşılaştırmalar yer almaktadır.

Varlıkların kredi kalitesi:

Cari Dönem(**)		Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
		Temerrüt Etmemiş	Temerrüt Etmemiş		
1	Krediler	2,970,254	80,077,369	2,524,317	80,523,306
2	Borçlanma Araçları	-	27,433,847	210,952	27,222,895
3	Bilanço Dışı Alacaklar (*)	-	19,952,357	439,754	19,512,603
4	Toplam	2,970,254	127,463,573	3,175,023	127,258,804

(*) Türev işlemlerin reeskontları net olarak değer düşüklüğü satırında gösterilmiştir.

Yeniden Düzenlenmiş Önceki Dönem		Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
		Temerrüt Etmemiş	Temerrüt Etmemiş		
1	Krediler	2,109,681	57,856,487	1,557,589	58,408,579
2	Borçlanma Araçları	-	15,682,556	8,872	15,673,684
3	Bilanço Dışı Alacaklar (*)	-	17,391,736	421,583	16,970,152
4	Toplam	2,109,681	90,930,779	1,988,044	91,052,415

(*) Türev işlemlerin reeskontları net olarak değer düşüklüğü satırında gösterilmiştir.

Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler:

		Cari Dönem	Önceki Dönem
1	Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	2,109,681	1,185,840
2	Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	1,638,811	2,329,691
3	Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-	-
4	Aktiften silinen tutarlar(*)	403,794	974,156
5	Diğer değişimler	(374,444)	(431,694)
6	Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı(1+2-3-4+5)(*)	2,970,254	2,109,681

(*) Takipteki kredilerinden yüzde yüz karşılık ayrılmış olan ve bir varlık yönetim şirketine satılan 153,338 TL tutarını da içermektedir.

10.6. KRB - Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili genel niteliksel açıklamalar:

10.6.1 Muhasebe amaçlı kullanılan “tahsili gecikmiş” alacak ve “karşılık ayrılan” alacakların kapsamı ve tanımları ile eğer varsa “tahsili gecikmiş” ve “karşılık ayrılan” tanımları arasındaki farklılıklar.

Tahsili Gecikmiş alacaklar: Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamı çerçevesinde belirlenmektedir. Karşılık ayrılan alacaklar: TFRS 9 standardı kapsamına giren ve Gerçeğe Uygun Değeri Kar/Zarara yansıtılanlar dışındaki tüm finansal enstrümanları ifade etmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.6.2. Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) “karşılık ayrılan” olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri

Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te tanımlanan; asgari, teminatların yasal zorunlu dikkate alınma oranları üzerinden belirlenen THK’nın BKZ hesaplamasında uygulanması ile hesaplanan zarar tutarının dışında kalan kısım. Bu kısım, teminatsız kredi risk tutarı hususunda Banka’nın geçmiş tahsilat tecrübesi üzerinden tespit edilen orana denk gelmektedir.

10.6.3. Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları

TFRS 9, Aşama 1’deki tüm finansal varlıklar için 12 aylık beklenen kredi zarar karşılığı ve tüm diğer finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı hesaplanmasını gerektirmektedir. 12 aylık beklenen kredi zararı, beklenen kredi zararının rapor tarihinden sonraki 12 ay içinde muhtemel temerrüt olaylarından kaynaklanan kısmını ifade eder. Ömür boyu zararlar, rapor tarihinden sonra finansal aracın beklenen ömrü boyunca tüm muhtemel temerrüt olaylarından kaynaklanan zararlardır. Ömür boyu, finansal aracın vadesini ifade eder. Vadesi olmayan finansal araçlarda banka, davranışsal vadeyi hesaplar ve bunu, ömür boyu beklenen kredi zararını hesaplarken kullanır. BKZ, öngörülen nakit akışlarını, TO(Temerrüt Olasılığı), THK(Temerrüt Halinde Kayıp), KDO(Krediye Dönüşüm Oranı) ve iskonto oranını dikkate alarak münferit her bir enstrüman seviyesinde hesaplanmaktadır. Küçük, çok önemsiz ve derecelendirilmemiş portföylerde ise BKZ tahmini toplu bir bazda yapılabilir.

10.6.4. Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları

Finansal güçlük içerisinde bulunan mevcut kredilerdeki finansal şartların, borcun ödenebilmesini kolaylaştırmak için değiştirilmesi olup, kredi geri ödenemediğinde ya da potansiyel bir ödeyememe durumu ile karşılaşıldığında borçlunun yeni finansman gücü ve yapısına göre, daha önce imzalanan orijinal kredi koşulları değiştirilebilir. Bir kredinin yeniden yapılandırılmış olarak kabul edilebilmesi için borçlunun finansal güçlük içinde olması ve borçluya bankaca kredi koşullarının değiştirilmesine yönelik imtiyaz sağlanması koşullarının birlikte sağlanmış olması gerekmektedir.

10.6.5. Alacakların coğrafi bölgelere göre, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Nakdi alacakların sektörlere göre dağılımı şöyledir:

Sektör	Cari Dönem - Nakdi Kredi Tutarı	Önceki Dönem - Nakdi Kredi Tutarı
Bireysel Krediler	14,531,103	8,757,610
Diğer Hizmetler	4,853,895	3,623,990
Eğitim	341,301	329,666
Emlak ve Komisyonculuk	789,411	1,042,084
Finansal Hizmetler	3,796,867	9,167,477
Gıda, İçecek ve Tütün	2,309,211	2,217,930
Hükümet	1,658,117	406,943
İmalat	4,017,691	2,361,665
İnşaat - Taahhüt	9,152,145	7,320,658
İnşaat - Yapsat	4,227,056	-
Kamu Hizmetleri (Elektrik, Su ve Gaz)	4,714,626	4,027,816
Madencilik & Kimya	4,213,394	2,685,939
Makine ve Teçhizat	663,178	400,345
Otomotiv	2,754,410	1,668,448
Petrol, Gaz ve Petrol Ürünleri	1,288,244	116,958
Sağlık	1,449,528	562,229
Tarım	494,186	190,390
Tekstil	5,637,005	3,563,134
Toptan ve Perakende Ticaret	13,813,184	9,735,324
Turizm	416,342	421,054
Ulaşım & Depo	1,926,729	1,366,508
Toplam	83,047,623	59,966,168

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Nakdi alacakların coğrafi bölgelere göre dağılımı şöyledir.

Bölge	Cari Dönem - Nakdi Kredi Tutarı	Önceki Dönem - Nakdi Kredi Tutarı
Akdeniz Bölgesi	5,664,298	3,911,807
Doğu Anadolu Bölgesi	1,580,628	1,013,398
Ege Bölgesi	5,077,225	3,363,576
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	4,585,283	3,031,352
İç Anadolu Bölgesi	13,978,808	8,692,112
Karadeniz Bölgesi	2,581,377	1,634,926
Marmara Bölgesi	44,981,832	30,036,782
Yurt Dışı	4,598,172	8,282,215
Toplam	83,047,623	59,966,168

Nakdi alacakların vade dağılımı şöyledir:

Vade Dağılımı	Cari Dönem - Nakdi Kredi Tutarı	Önceki Dönem - Nakdi Kredi Tutarı
Bir yıla kadar	30,628,127	26,805,539
1 yıldan 3 yıla kadar	25,110,861	17,834,222
3 yıldan 5 yıla kadar	13,461,570	7,382,686
5 yıl ve yukarı	12,460,525	7,290,079
Gecikmiş	1,386,540	653,642
Toplam	83,047,623	59,966,168

10.6.6. Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları (muhaseseler açıdan banka tarafından kullanılan tanıma göre) ve ilgili karşılıklar ile aktiften silinen tutarlar.

Cari Dönem - Sektör	Takipteki Alacak Tutarı	Özel Karşılık	Aktiften Silinen Tutar(*)
Tarım	50,399	38,958	18,921
Çiftçilik ve Hayvancılık	28,780	23,340	2,283
Ormancılık	18,341	12,340	16,638
Balıkçılık	3,278	3,278	-
Sanayi	453,590	390,889	45,388
Madencilik ve Taşocakçılığı	62,382	53,334	6,621
İmalat Sanayi	356,249	306,499	38,320
Elektrik, Gaz, Su	34,959	31,056	447
İnşaat	1,288,690	1,135,664	86,652
Hizmetler	1,028,716	853,605	229,493
Toptan ve Perakende Ticaret	656,152	552,266	66,467
Otel ve Lokanta Hizmetleri	106,068	88,081	919
Ulaştırma Ve Haberleşme	96,309	77,281	157,404
Mali Kuruluşlar	3,939	3,865	-
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	38,410	32,504	1,084
Serbest Meslek Hizmetleri	183	146	-
Eğitim Hizmetleri	67,631	52,426	416
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	60,024	47,036	3,203
Diğer	148,859	105,201	23,340
TOPLAM	2,970,254	2,524,317	403,794

(*) 2020 yılı içerisinde aktiften silinen kredileri ve takipteki kredilerinden yüzde yüz karşılık ayrılmış olan ve bir varlık yönetim şirketine satılan 153,338 TL tutarını da içermektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - Sektör	Takipteki Alacak Tutarı	Özel Karşılık	Aktiften Silinen Tutar
Tarım	30,991	22,316	7,879
Çiftçilik ve Hayvancılık	24,357	16,068	4,417
Ormancılık	3,606	3,220	1,315
Balıkçılık	3,028	3,028	2,147
Sanayi	376,583	304,506	265,788
Madencilik ve Taşocakçılığı	56,884	45,765	58,561
İmalat Sanayi	304,370	246,358	163,879
Elektrik, Gaz, Su	15,329	12,383	43,348
İnşaat	701,370	508,171	342,206
Hizmetler	867,584	632,309	296,959
Toptan ve Perakende Ticaret	477,745	353,978	181,178
Otel ve Lokanta Hizmetleri	90,430	68,361	8,944
Ulaştırma Ve Haberleşme	68,157	54,342	45,687
Mali Kuruluşlar	3,904	3,557	11,464
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	183,419	117,328	4,965
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	3
Eğitim Hizmetleri	3,466	2,496	177
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	40,463	32,247	44,541
Diğer	133,153	90,287	61,324
TOPLAM	2,109,681	1,557,589	974,156

Cari Dönem - Coğrafi Bölge	Takipteki Alacak Tutarı	Karşılıklar	Aktiften Silinen Tutarlar(*)
Marmara Bölgesi	1,563,800	1,307,313	174,219
Güneydogu Anadolu Bölgesi	227,320	187,949	15,544
İç Anadolu Bölgesi	755,803	683,200	23,859
Akdeniz Bölgesi	125,209	111,948	125,413
Ege Bölgesi	189,331	162,867	14,773
Dogu Anadolu Bölgesi	38,755	35,916	3,520
Karadeniz Bölgesi	34,373	28,682	3,481
Yurt Dışı	35,663	6,442	42,985
Toplam	2,970,254	2,524,317	403,794

(*) 2020 yılı içerisinde aktiften silinen kredileri ifade etmektedir.

Önceki Dönem - Coğrafi Bölge	Takipteki Alacak Tutarı	Karşılıklar	Aktiften Silinen Tutarlar
Marmara Bölgesi	1,312,283	947,319	459,910
Güneydogu Anadolu Bölgesi	107,121	93,246	161,338
İç Anadolu Bölgesi	276,563	218,935	188,405
Akdeniz Bölgesi	139,607	111,878	84,960
Ege Bölgesi	115,692	91,200	42,038
Dogu Anadolu Bölgesi	45,101	34,514	13,169
Karadeniz Bölgesi	47,307	35,278	24,336
Yurt Dışı	66,007	25,219	-
Toplam	2,109,681	1,557,589	974,156

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.6.7. Tahsili gecikmiş alacaklar için yaşlandırma analizi:

Cari Dönem	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-3 Yıl	3-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Kurumsal ve Ticari Krediler	739,545	560,048	1,427,721	115,934	38,185
Bireysel Krediler	5,039	15,922	41,077	7,062	1,322
Kredi Kartları	2,567	6,888	7,820	855	269
Diğer	-	-	-	-	-
Toplam	747,151	582,858	1,476,618	123,851	39,776

Önceki Dönem	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-3 Yıl	3-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Kurumsal ve Ticari Krediler	609,793	966,048	401,154	94,868	8,738
Bireysel Krediler	86	58	1,072	36	66
Kredi Kartları	10,144	13,165	3,839	510	104
Diğer	-	-	-	-	-
Toplam	620,023	979,271	406,065	95,414	8,908

10.6.8. Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı:

Yapılandırma Durumu	Cari Dönem - Risk	Önceki Dönem - Risk
Canlı	2,624,343	2,275,941
Donuk	264,327	171,479
Toplam	2,888,670	2,447,420

10.7. Kredi Riski Azaltımı

10.7.1 KRC - Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler:

Ana Ortaklık Banka tarafından gerçekleştirilen kredi işlemleri çerçevesinde şube personeli huzurunda alınan tüm teminat belgeleri şube operasyon kadrosu tarafından kontrol edilerek ana bankacılık uygulaması üzerinden Teminat Takip Müdürlüğüne iletilmektedir. Teminat Takip Müdürlüğü personeli tarafından imza uygunluğu, yetki kontrolleri, geçerlilik incelemeleri yapılan teminatların sistemsel girişleri tamamlanmaktadır.

10.7.2 Kredi riski azaltım teknikleri:

Cari Dönem(*)	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türüleri ile korunan alacaklar	Kredi türüleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1 Krediler	52,894,387	20,064,424	1,520,553	7,564,495	5,961,858	-	-
2 Borçlanma araçları	27,222,895	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	80,117,282	20,064,424	1,520,553	7,564,495	5,961,858	-	-
4 Temerrüde düşmüş	112,344	231,779	1,322	101,814	62,382	-	-

Yeniden Düzenlenmiş Önceki Dönem	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türüleri ile korunan alacaklar	Kredi türüleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1 Krediler	43,822,510	12,458,319	2,010,696	2,127,750	1,841,401	-	-
2 Borçlanma araçları	15,673,684	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	59,496,194	12,458,319	2,010,696	2,127,750	1,841,401	-	-
4 Temerrüde düşmüş	526,472	25,620	15,922	-	-	-	-

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.8. Karşı taraf kredi riskine (KKR) ilişkin bilgiler:

10.8.1.KKR'ne ilişkin risk yönetimi hedef ve politikaları:

Finansal karşı tarafların kredi değerlerinin tespiti, finansal karşı tarafların iflası halinde, Ana Ortaklık Banka'nın karşı karşıya kalacağı riskleri sınırlamak amacıyla BDDK tarafından yayınlanan yönetmelikler ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde Ana Ortaklık Banka Kredi Politikasına ek olarak düzenlenmiştir. Bu ek ile finansal karşı taraflara limit tahsis ve sürekli izleme faaliyetleri belirlenmiştir. Bu çerçevede öncelikle ülke değerlendirmeleri ve limitleri başta olmak üzere KKR'lar için finansal ve finansal olmayan kuruluşların kredi değerlendirmeleri Politika'da belirtilen komitelerde karara bağlanmaktadır.

10.8.2.KKR ve MKT riskleri için hesaplanan içsel sermaye kapsamında belirlenen operasyonel limit tahsis metodu:

KKR ve MKT riskleri için sermaye gereksinimi hesaplanmasında içsel model yöntemi kullanılmamaktadır.

10.8.3.Garanti ve diğer risk azaltımları ile MKT riski dahil KKR'nin belirlenmesine yönelik politikalar:

Ana Ortaklık Banka, KKR ve MKT limitlerinin tamamı taahhüt edilmemiş limitler olmakla birlikte nakdi ve gayrinakdi limitleri kapsamaktadır. Gayrinakdi risk doğurucu işlemlerde Uluslararası Kalkınma Bankaları gibi kuruluşların sigortalarından yararlanılmaktadır. İhtiyaç olduğu durumlarda nakit teminatlar alınmakta ve risk azaltılmaktadır. Nakdi risk doğurucu işlemlerde ise gerekli olduğu takdirde hisse senedi ve bono (sukuk) teminata alınarak risk azaltılabilmektedir.

10.8.4.Ters eğilim riskine ilişkin kurallar:

KKR için içsel model kullanılmamaktadır, bu nedenle ters eğilim riskine ilişkin hesaplama yapılmamaktadır.

10.8.5.Kredi derecelendirme notunda düşüş olması durumunda Banka'nın vermek zorunda olduğu ilave teminatın tutarı:

Kredi derecelendirme notunda düşüş olması durumunda Ana Ortaklık Bankamızın vermek zorunda olduğu ilave teminat tutarı bulunmamaktadır.

10.8.6.KKR'nin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	EBPRT	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1 Standart yaklaşım - KKR (türevler için)*	391,901	580,188	-	1.4	972,089	212,000
2 İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
3 Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
4 Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem -(repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
5 Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	-	-
6 Toplam						212,000

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	EBPRT	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)*	183,939	351,813	-	1.4	535,752	179,294
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem –(repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	-	-
6	Toplam						179,294

10.8.7.Kredi değerlendirme ayarlamaları (KDA) için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
1 (i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
2 (ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
3 Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	972,089	32,931	535,752	19,433
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	972,089	32,931	535,752	19,433

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10.8.8. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre KKR

	Cari Dönem - Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı *	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerleri***	Toplam kredi riski*
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	456,708	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	576,986	38,929	-	-	-	-	-	134,862
7	Kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	59,147	-	-	-	59,147
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	17,793	-	-	-	-	13,345
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	2,648	927
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	507	-	3,465	-	-	-	3,719
11	Tahsilat gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Diğer Varlıklar**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Toplam	456,708	-	576,986	39,436	17,793	62,612	-	-	2,648	212,000

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer varlıklar: Şablon KKR' de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer alanmayan miktarları içerir.

(***) %35 Risk Ağırlığı Diğerleri kısmında sınıflandırılmıştır

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem - Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı *	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	Dğerleri***	Toplam kredi riski*
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	425,122	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	307,401	217,182	-	-	-	-	-	170,071
7	Kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	4,139	-	-	-	4,139
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	6,416	-	-	-	-	4,812
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	239	84
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	375	-	-	-	-	-	188
11	Tahsilat gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Diğer Varlıklar**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Toplam	425,122	-	307,401	217,557	6,416	4,139	-	-	239	179,294

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer varlıklar: Şablon KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.

(***) %35 Risk Ağırlığı Diğerleri kısmında sınıflandırılmıştır

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11. Menkul kıymetleştirme pozisyonları

Bulunmamaktadır.

12. Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemler

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermemektedir. Grup inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

13. Piyasa riskiyle ilgili açıklanacak niteliksel bilgiler:

13.1. Grup'un süreç ve stratejileri:

Grup'un piyasa risklerinin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için uygulanan süreçleri ile birlikte riskten korunmaya yönelik süreçleri ve riskten korunma etkililiğinin sürekliliğinin izlenmesine dair stratejileri/süreçleri de içerecek şekilde, Grup'un alım satım faaliyetlerine yönelik stratejik hedeflerine ilişkin açıklama yapılır.

Risk yönetimi faaliyetleri; konsolide ve konsolide olmayan bazda maruz kalınan riskler ile Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçümü, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerinden oluşur. Bu faaliyetler, Ana Ortaklık Banka Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Birinci yapısal blok kapsamında, piyasa riskinin tanımı mevzuatla yapılmıştır. Piyasa riskinin birinci yapısal blok kapsamına girmeyen unsurları içsel olarak değerlendirilmektedir. Bu süreç Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülmekte, ilgili diğer birimlerden görüş alınmaktadır.

Piyasa riskinin ölçümü, Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Piyasa riskinin standart yöntem ile ölçümü, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in üçüncü kısmında belirtildiği şekilde gerçekleştirilmektedir. Risk Yönetimi Başkanlığı, ikinci yapısal blok kapsamına giren risklerin ölçümünde uluslararası alanda kabul görmüş, mevzuatta da yer verilen standart ve gelişmiş istatistiki yöntemler kullanılmaktadır. Piyasa riskinin ölçümünde ve izlenmesinde geliştirilen modellerin yanı sıra stres testleri ve senaryo analizleri kullanılmaktadır.

Grup'un maruz kaldığı piyasa riskinin, yasal mevzuatın ön gördüğü limitler dahilinde ve Grup'un risk iştahına uygun olması birincil önceliklidir. Bu bağlamda, piyasa riski dönemsel olarak ölçülmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Piyasa riskine ilişkin risk limitleri, Ana Ortaklık Banka'nın Risk İştahı Politikası uyarınca oluşturulmaktadır. Söz konusu risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmektedir. Limit kullanımları yakından izlenmektedir.

Üstlenilen piyasa riskinin büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olarak risk azaltım teknikleri ve bunların etkinliğini sağlamaya yönelik kontrollerin uygulanması sağlanmaktadır.

Hazine Grup Müdürlüğü tarafından Ana Ortaklık Banka adına döviz pozisyonu ve nakit akışı takip edilmektedir.

Ayrıca, yeni ürün ve projeler piyasa riski yönetimi açısından incelenmekte ve gerek görülmesi durumunda uygun iç kontrollerin uygulanması sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın alım satım faaliyetlerine yönelik stratejik hedefleri ise aşağıda verilmiştir.

- Ana Ortaklık Banka'nın kira sertifikaları portföyünün limitler çerçevesinde risk-getiri dengesi gözetilerek optimum seviyede yönetilmesinin sağlanması
- Piyasa gelişmelerine dair ileriye dönük beklentiler ve mevcut piyasa fiyatları çerçevesinde, alım satım fırsatları da gözetilerek alım-satım gerçekleştirilmesi
- Ana Ortaklık Banka'nın likiditesinin karlı bir şekilde yönetilebilmesi için alternatif yatırım aracı olarak kira sertifikalarına yönlendirilmesi

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

13.2. Piyasa riski yönetimi fonksiyonunun organizasyonu ve yapısı:

12.1'in 1. paragrafında bahsedilen Ana Ortaklık Banka'nın strateji ve süreçlerinin uygulanması için kurulan piyasa riski yönetim yapısının tanımı ve piyasa riski yönetimine dahil olan farklı taraflar arasındaki iletişim mekanizması ve ilişkinin tanımlanması.

Piyasa riski servisi, Risk Yönetimi Başkanlığı içerisinde Piyasa Riski, Operasyonel Risk ve Sermaye Planlamadan sorumlu Başkan Yardımcısı'na bağlı olarak görev yapmaktadır. Bu servis, İç Sistemler Komitesi aracılığı ile doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Risk ölçümü ve risk izleme sonuçları ilgili diğer birimlerle paylaşılmaktadır. İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci kapsamında koordine edilen faaliyetler Ana Ortaklık Banka'nın ilgili diğer birimleriyle birlikte yürütülmektedir.

13.3. Risk raporlama ve/veya ölçüm sistemlerinin yapısı ve kapsamı:

Grup, piyasa riski yönetimi sistemi kapsamında, maruz kalınan piyasa risklerine ilişkin bir raporlama sistemi oluşturmuştur. Piyasa riskine ilişkin risk ölçümü ve risk izleme sonuçları İç Sistemler Komitesi'ne düzenli olarak raporlanmaktadır.

Piyasa riski içeren işlem ve faaliyetleri kapsayan, önemli piyasa riski unsurlarını içeren ve faaliyetlerin kapsamı ve karmaşıklığıyla orantılı bir risk ölçüm sistemi bulunmaktadır. Bu sistem düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in üçüncü kısmında yer alan esaslar uyarınca 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihli itibariyle hesaplanan piyasa riskinin ayrıntıları aşağıda sunulmuştur:

13.4. Standart yaklaşıma göre risk tutarları:

		Risk Ağırlıklı Tutar	
		Cari Dönem	Yeniden Düzenlenmiş Önceki Dönem
	Dolaysız (peşin) ürünler	3,847,896	2,978,935
1	Kar payı oranı riski (genel ve spesifik)	2,509,715	2,801,526
2	Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-	-
3	Kur riski	149,230	177,216
4	Emtia riski	1,188,951	193
	Opsiyonlar	-	-
5	Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6	Delta-plus metodu	-	-
7	Senaryo yaklaşımı	-	-
8	Menkul kıymetleştirme	-	-
9	Toplam	3,847,896	2,978,935

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

13.5. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar:

Grup'un operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 6 Eylül 2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Üçüncü Bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca Grup'un son 3 yılına ait olan 2019, 2018 ve 2017 yılsonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Yıllık brüt gelir, net kar payı gelirlerine, net ücret ve komisyon gelirlerinin, bağlı ortaklık ve iştirak hisseleri dışındaki hisse senetlerinden elde edilen temettü gelirlerinin, ticari kâr/zararın (net) ve diğer faaliyet gelirlerinin eklenmesi, alım satım hesabı dışında izlenen aktiflerin satılmasından elde edilen kar/zarar, olağanüstü gelirler, hesaplama yapan Ana Ortaklık Banka'nın ana ortağı, bağlı ortaklıkları veya ana ortağının bağlı ortaklıkları veya ilgili Yönetmelik veya muadili düzenlemelere tabi kuruluşlardan alınan destek hizmeti karşılığı yapılan faaliyet giderleri ve bir bankadan alınan destek hizmeti karşılığı yapılan faaliyet giderleri ve sigortadan tazmin edilen tutarların düşülmesi suretiyle hesaplanır. Bu bölümün I no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği standart oranı" kapsamındaki operasyonel riskin hesaplanmasında kullanılan 7,606,341 TL'nin %8'ine isabet eden bölümü olan 608,507 TL maruz kalınabilecek operasyonel riski temsil etmektedir. 608,507 TL aynı zamanda söz konusu riskin ortadan kaldırılması için gereken minimum sermaye tutarını ifade etmektedir.

Cari Dönem	31/12/2017 Tutar	31/12/2018 Tutar	31/12/2019 Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	2,776,027	4,018,300	5,375,818	4,056,715	15	608,507
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12.5)						7,606,341

Önceki Dönem	31/12/2016 Tutar	31/12/2017 Tutar	31/12/2018 Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	2,273,905	2,776,027	4,018,300	3,022,744	15	453,412
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12.5)						5,667,645

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

13.6. Bankacılık hesaplarındaki kâr payı oranı riskine ilişkin açıklamalar:

13.6.1. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan kâr payı oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesine ve değerlendirilmesine ilişkin yönetmelik uyarınca kâr payı oranlarındaki dalgalanmadan doğan ekonomik değer farkları

Cari Dönem	Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar - Kayıplar/Özkaynaklar
1	TRY	(+) 500bp	(1,930,380)	(15.27%)
2	TRY	(-) 400bp	1,815,712	14.36%
3	USD	(+) 200bp	471,594	3.73%
4	USD	(-) 200bp	(514,239)	(4.07%)
5	EURO	(+) 200bp	371,746	2.94%
6	EURO	(-) 200bp	(385,722)	(3.05%)
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		915,750	7.24%
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(1,087,040)	(8.60%)

*Ana Ortaklık Banka

Önceki Dönem	Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar - Kayıplar/Özkaynaklar
1	TRY	(+) 500bp	(442,560)	(4.28%)
2	TRY	(-) 400bp	416,612	4.03%
3	USD	(+) 200bp	127,243	1.23%
4	USD	(-) 200bp	(144,354)	(1.40%)
5	EURO	(+) 200bp	(116,502)	(1.13%)
6	EURO	(-) 200bp	124,232	1.20%
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		396,490	3.84%
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(431,819)	(4.18%)

*Ana Ortaklık Banka

13.7. Risk yönetim hedef ve politikaları:

Grup'un stratejileri, risk politikaları ve vizyonu doğrultusunda RYB'nin İç Sistemler Komitesi ve Denetim Komitesi'ne bulunduğu analizler arasında kredi riskleri, piyasa riskleri, likidite riskleri, operasyonel riskler ve bilgi teknolojileri ("BT") risk değerlendirmeleri yer almaktadır. Ayrıca, piyasa hareketleri, ekonominin gidişatı ve Banka'nın stratejik büyümesi doğrultusunda sermaye yeterliliğine ilişkin stres testi ve senaryo analizleri, dünya ve Türkiye'deki ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi, iç sistemler komitesi ve yönetim kurulu'na RYB tarafından sunulmaktadır. Bu analizler, Banka üst yönetimi'nin risk iştahı ve risklere karşı bilinçlenmesi, sermaye yeterliliği, strateji revizyonları ve gelecek tahmini konularındaki karar alma süreçlerine önemli katkılarda bulunmaktadır.

Ek olarak RYB, iş sürekliliği ve ilgili konularda Banka'nın sürekli hazır olabilmesi, acil bir durum anında hızlı aksiyon alınabilmesi için proaktif bir yaklaşımla koordinasyonunu gerçekleştirmektedir.

RYB, yönetim kurulu'nun Grup'un misyonu, vizyonu ve büyüme stratejisi doğrultusunda ortaya çıkabilecek riskleri yönetmesi için her türlü risk izleme ve analiz faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu bağlamda, kredi ve piyasa riskleri, likidite riski, operasyonel riskler ve tüm limitler, BT riskleri konularındaki çalışmaların yanında içsel bireysel ve kurumsal rating modelleme, BT risk değerlendirme, operasyonel kayıp veri tabanı, anahtar risk göstergeleri, operasyonel risk sigortaları, piyasa riski hesaplamaları, hazine işlemlerinin takibi ve aktif-pasif riskleri izlenmektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan değerlendirme yöntemleri esas alınarak yapılan derecelendirme:

1. Derece: Aktif piyasalarda kote edilen fiyatlar ile değerlendirilen finansal kalemler
2. Derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan tüm verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayandığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler
3. Derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayanmadığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle mali tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1.seviye	2.seviye	3.seviye	Toplam
Finansal varlıklar				
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar'a yansıtılan finansal varlıklar	7,763,199	461,606	-	8,224,805
Vadeli işlemler	-	52,326	-	52,326
Swap işlemleri	-	409,280	-	409,280
Devlet borçlanma senetleri	7,050,998	-	-	7,050,998
Diğer menkul değerler	712,201	-	-	712,201
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	20,723,085	-	-	20,723,085
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	49,146	-	-	49,146
Devlet borçlanma senetleri	20,489,638	-	-	20,489,638
Diğer menkul değerler	184,301	-	-	184,301
Finansal borçlar				
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar'a yansıtılan finansal borçlar	-	1,676,806	-	1,676,806
Vadeli işlemler	-	26,008	-	26,008
Swap işlemleri	-	1,650,798	-	1,650,798
Riskten korunma amaçlı finansal borçlar	-	-	-	-
Önceki dönem	1.seviye	2.seviye	3.seviye	Toplam
Finansal varlıklar				
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar'a yansıtılan finansal varlıklar	4,259,671	182,006	-	4,441,677
Vadeli işlemler	-	17,994	-	17,994
Swap işlemleri	-	164,012	-	164,012
Devlet borçlanma senetleri	3,941,594	-	-	3,941,594
Diğer menkul değerler	318,077	-	-	318,077
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	12,455,254	-	-	12,455,254
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	33,077	-	-	33,077
Devlet borçlanma senetleri	12,106,518	-	-	12,106,518
Diğer menkul değerler	315,659	-	-	315,659
Finansal borçlar				
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar'a yansıtılan finansal borçlar	-	294,409	-	294,409
Vadeli işlemler	-	14,165	-	14,165
Swap işlemleri	-	280,244	-	280,244
Riskten korunma amaçlı finansal borçlar	-	129,728	-	129,728

Cari yıl içerisinde 1. ve 2. dereceler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

14. Konsolide faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka, Bireysel ve İşletme Bankacılığı, Ticari Bankacılık, Kurumsal ve Uluslararası Bankacılık alanlarında faaliyette bulunmaktadır.

Ticari Bankacılık; nakdi krediler, gayri nakdi krediler, dış ticaret finansmanı hizmetleri ve benzeri ürünler ile şirketlerin farklı etkinliklerinin finansal ihtiyaçlarını karşılamak adına müşterilere özel nakit akış ve finansman imkanları sunulmaktadır. Kurumsal ve Uluslararası Bankacılık ürünleri ile işletmelerin üretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliklerine hizmet edilerek, yurt içi-yurt dışı iş olanakları desteklenmektedir.

Bireysel ve İşletme Bankacılığı; fon toplama, taksitli ticari krediler, işletme kredileri, gayrinakdi krediler, tüketici finansmanı ve kredi kartlarından oluşmaktadır. Bu alanlarda katılma fonu yaratma, bankacılık hizmetleri, esnaf finans, çekler, POS hizmetleri, kredi kartları, ATM hizmetleri, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ürün çeşitliliğinde hizmet verilmektedir.

Uluslararası Bankacılık, dış ticaret finansmanı ve yabancı bankalarla karşılıklı uzun vadeli finansman anlaşmalarının geliştirilmesi hedefleri kapsamında yurt dışı muhabir bankalar ve yatırımcı kuruluşlarla ilişkileri doğrudan ve yurt dışı şube ve temsilcilik vasıtasıyla yürütülmektedir. Belirli bir büyüklüğün üzerinde ki firmalar “Kurumsal” müşteriler olarak sınıflandırılarak Kurumsal Bankacılık bölümüne yönlendirilmektedir. Bu müşterilere sunulan ürünler Ticari Bankacılık ürünleri ile benzer ürünlerdir. Grup için sukuk ihracı ve sendikasyon kredileri yoluyla fon temin edilmesi yanında kurumsal ölçekte Türkiye’deki şirketler ve gruplar adına sukuk ihracı ve sendikasyon kredileri yoluyla fon temin edilmesi Yatırım Bankacılığı faaliyet alanında bulunmaktadır. Proje finansmanı fonksiyonu da Yatırım Bankacılığı tarafından icra edilmektedir. Hazine tarafından Grup adına döviz pozisyonunun ve nakit akışının takip edilmesinin yanında, spot ve vadeli TL ve döviz alımı satımı, bankalarla ve müşterilerle türev (Forward, Swap) işlemlerin yapılması, BIST üyeliği kapsamında hisse senedi alım satım işlemleri, yurt dışı bankalar ile murabaha işlemleri ve altın alım satım işlemleri yapılmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Belirli bilanço ve gelir tablosu kalemlerinin faaliyet bölümlerine göre gösterimi:

Cari Dönem 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020	Bireysel Bankacılık	Kurumsal ve Ticari Bankacılık	Hazine ve Uluslararası Bankacılık	Dağıtılamayan	Banka'nın toplam faaliyeti
Faaliyet gelirleri	3,100,377	8,515,534	1,234,829	-	12,850,740
Faaliyet giderleri (-)	4,462,239	2,098,580	711,817	3,334,548	10,607,184
Bölümler arası transferler	2,372,885	(479,349)	(1,893,536)	-	-
Net faaliyet karı / zararı	1,011,023	5,937,605	(1,370,524)	(3,334,548)	2,243,556
İştiraklerden elde edilen gelir	-	-	-	20,930	20,930
Vergi öncesi kar	1,011,023	5,937,605	(1,370,524)	(3,313,618)	2,264,486
Vergi Karşılığı (-)	-	-	-	551,618	551,618
Dönem net karı	1,011,023	5,937,605	(1,370,524)	(3,865,236)	1,712,868
Cari Dönem 31-Aralık-2020					
Bölüm varlıkları	29,924,797	43,516,111	72,523,747	-	145,964,655
İştirak ve bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar	-	-	-	84,991	84,991
Dağıtılmamış varlıklar	-	-	-	12,147,467	12,147,467
Toplam varlıklar	29,924,797	43,516,111	72,523,747	12,232,458	158,197,113
Bölüm yükümlülükleri	105,235,906	21,636,217	16,987,622	-	143,859,745
Dağıtılamayan yükümlülükler	-	-	-	6,306,554	6,306,554
Özkaynaklar	-	-	-	8,030,814	8,030,814
Toplam yükümlülükler	105,235,906	21,636,217	16,987,622	14,337,368	158,197,113
Önceki Dönem 1 Ocak 2019-31 Aralık 2019					
Faaliyet gelirleri	5,289,973	3,985,612	1,391,376	1,159,473	11,826,199
Faaliyet giderleri (-)	3,675,469	3,257,173	10,400	3,272,570	10,215,377
Bölümler arası transferler	2,319,478	(462,292)	(1,857,186)	-	-
Net faaliyet karı / zararı	3,933,982	266,147	(476,210)	(2,113,097)	1,610,822
İştiraklerden elde edilen gelir	-	-	-	13,727	13,727
Vergi öncesi kar	3,933,982	266,147	(476,210)	(2,099,370)	1,624,549
Vergi Karşılığı (-)	-	-	-	348,156	348,156
Dönem net karı	3,933,982	266,147	(476,210)	(2,447,526)	1,276,393
Önceki Dönem 31-Aralık-2019					
Bölüm varlıkları	19,680,015	35,203,430	50,268,046	-	105,151,491
İştirak ve bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar	-	-	-	64,061	64,061
Dağıtılmamış varlıklar	-	-	-	3,786,026	3,786,026
Toplam varlıklar	19,680,015	35,203,430	50,268,046	3,850,087	109,001,578
Önceki Dönem 31-Aralık-2019					
Bölüm yükümlülükleri	73,909,898	14,083,077	9,251,721	-	97,244,696
Dağıtılamayan yükümlülükler	-	-	-	4,564,009	4,564,009
Özkaynaklar	-	-	-	7,192,873	7,192,873
Toplam yükümlülükler	73,909,898	14,083,077	9,251,721	11,756,882	109,001,578

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

1. Konsolide Bilançonun Aktif Hesaplarına İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

1.1 Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

1.1.1 Nakit Değerler ve TCMB hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	630,548	3,011,244	613,156	1,838,246
TCMB	512,354	19,967,199	1,155,591	14,498,131
Diğer (*)	1,525	988,100	-	1,111,168
Toplam	1,144,427	23,966,543	1,768,747	17,447,545

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 988,021 TL (31 Aralık 2019 - 1,111,144 TL) tutarında kıymetli maden depo hesabı ve 1,604 TL tutarındaki yoldaki paralar hesabı burada gösterilmektedir. (31 Aralık 2019 - 24 TL)

1.1.2 T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	499,584	1,493,876	730,347	3,201,221
Vadeli Serbest Hesap	-	-	425,000	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	12,770	18,473,323	244	11,296,910
Toplam	512,354	19,967,199	1,155,591	14,498,131

1.1.3 Zorunlu karşılıklara ilişkin açıklamalar :

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, USD, EUR ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir. Kasım 2014'ten itibaren Türk Lirası olarak tutulan zorunlu karşılıklara, Mayıs 2015'ten itibaren ise ABD Doları cinsinden tutulan zorunlu karşılıklara nema ödenmeye başlanmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türk parası zorunlu karşılık için geçerli oranlar, vade yapısına göre % 1 ile % 6 aralığında (31 Aralık 2019 - % 1 ile % 7 aralığında); yabancı para zorunlu karşılık için geçerli oranlar ise vade yapısına göre % 5 ile % 21 aralığında, (31 Aralık 2019 - % 5 ile % 21 aralığında);kıymetli maden zorunlu karşılık için geçerli oranlar ise vade yapısına göre %16 ile %22 aralığındadır. (31 Aralık 2019 - % 5 ile % 21 aralığında).

1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2020 itibari ile gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olan, teminata verilen, bloke edilen yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	49,633	2,693	14,949	3,045
Swap İşlemleri	78,913	330,367	3,821	160,191
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
Toplam	128,546	333,060	18,770	163,236

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.3 Bankalara ilişkin bilgiler:

1.3.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	1,114,456	6,256,097	924,323	7,507,605
Yurtiçi	1,113,965	113,981	924,294	3,771,051
Yurtdışı	491	6,142,116	29	3,736,554
Yurtdışı merkez ve Şubeleri	-	-	-	-
Diğer Mali Kuruluşlar	-	-	-	-
Toplam	1,114,456	6,256,097	924,323	7,507,605

1.3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	1,649,966	1,550,026	-	-
ABD, Kanada	3,842,631	1,742,814	-	-
OECD Ülkeleri	34,493	15,558	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	1,535	633	-	-
Diğer	613,982	427,552	-	-
Toplam	6,142,607	3,736,583	-	-

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

1.4 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	20,852,757	12,288,314
Borsada İşlem Gören	20,852,757	12,288,314
Borsada İşlem Görmeyen	-	-
Hisse Senetleri	90,887	180,226
Borsada İşlem Gören	75,105	94,539
Borsada İşlem Görmeyen	15,782	85,687
Değer Azalma Karşılığı (-)	(220,559)	(13,286)
Toplam	20,723,085	12,455,254

1.5 İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

1.5.1 Grup'un ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	4,695	6,709	1,868	7,206
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	6,677	-	7,190
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	4,695	32	1,868	16
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	54,992	6,632	780,512	723
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	27,605	541	19,920	619
Toplam	87,292	13,882	802,300	8,548

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.2 Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem-Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
Krediler	67,420,988	4,813,370	2,615,066	-
İhracat Kredileri	4,967,766	230,900	-	-
İthalat Kredileri	1,971,303	87,512	-	-
İşletme Kredileri	33,990,065	3,495,756	2,533,424	-
Tüketici Kredileri	12,754,463	298,219	62,118	-
Kredi Kartları	1,237,324	130,190	19,524	-
Mali Kesime Verilen Krediler	3,238,490	-	-	-
Diğer	9,261,577	570,793	-	-
Diğer Alacaklar	8,295	117,575	9,277	-
Toplam	67,429,283	4,930,945	2,624,343	-

Önceki Dönem-Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
Krediler	49,298,335	3,556,702	2,264,742	-
İhracat Kredileri	4,531,667	319,767	-	-
İthalat Kredileri	951,591	42,549	-	-
İşletme Kredileri	20,627,346	2,652,310	2,194,384	-
Tüketici Kredileri	7,717,979	304,840	47,325	-
Kredi Kartları	950,450	117,001	23,033	-
Mali Kesime Verilen Krediler	8,820,174	-	-	-
Diğer	5,699,128	120,235	-	-
Diğer Alacaklar	2,697	15,292	11,199	-
Toplam	49,301,032	3,571,994	2,275,941	-

Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin karşılıklara ilişkin bilgiler:

	Standart Nitelikli Krediler Cari Dönem(*)	Yakın İzlemedeki Krediler Cari Dönem	Standart Nitelikli Krediler Önceki Dönem	Yakın İzlemedeki Krediler Önceki Dönem
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	1,179,791	-	488,598	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	1,744,593	-	996,886
Toplam	1,179,791	1,744,593	488,598	996,886

(*) İtfâ edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklara ilişkin 1,094 TL tutarındaki beklenen zarar karşılığı dahil edilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin ve diğer alacakların dağılımı:

Cari Dönem	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	18,132,548	1,028,543	59,885
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	49,296,735	3,902,402	2,564,458
Toplam	67,429,283	4,930,945	2,624,343

Önceki Dönem	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	16,023,772	456,639	83,858
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	33,277,260	3,115,355	2,192,083
Toplam	49,301,032	3,571,994	2,275,941

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	74,023	12,698,649	12,772,672
Konut Kredisi	17,783	10,717,815	10,735,598
Taşıt Kredisi	31,924	1,574,270	1,606,194
İhtiyaç Kredisi	21,382	215,488	236,870
Diğer	2,934	191,076	194,010
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	172	314,708	314,880
Konut Kredisi	-	246,690	246,690
Taşıt Kredisi	172	41,060	41,232
İhtiyaç Kredisi	-	26,958	26,958
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	545,977	70	546,047
Taksitli	120,545	70	120,615
Taksitsiz	425,432	-	425,432
Bireysel Kredi Kartları-YP	3,340	-	3,340
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	3,340	-	3,340
Personel Kredileri-TP	1,985	25,263	27,248
Konut Kredisi	-	2,401	2,401
Taşıt Kredisi	466	15,844	16,310
İhtiyaç Kredisi	1,519	7,018	8,537
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	13,761	21	13,782
Taksitli	5,696	21	5,717
Taksitsiz	8,065	-	8,065
Personel Kredi Kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	639,258	13,038,711	13,677,969

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	75,033	7,726,981	7,802,014
Konut Kredisi	22,116	6,470,571	6,492,687
Taşıt Kredisi	31,568	963,169	994,737
İhtiyaç Kredisi	20,214	219,628	239,842
Diğer	1,135	73,613	74,748
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	249,220	249,220
Konut Kredisi	-	216,395	216,395
Taşıt Kredisi	-	373	373
İhtiyaç Kredisi	-	28,626	28,626
Diğer	-	3,826	3,826
Bireysel Kredi Kartları-TP	456,724	73	456,797
Taksitli	98,257	73	98,330
Taksitsiz	358,467	-	358,467
Bireysel Kredi Kartları-YP	1,650	-	1,650
Taksitli	1,650	-	1,650
Taksitsiz	-	-	-
Personel Kredileri-TP	1,912	16,998	18,910
Konut Kredisi	-	1,410	1,410
Taşıt Kredisi	596	12,096	12,692
İhtiyaç Kredisi	1,315	3,492	4,807
Diğer	1	-	1
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	11,025	60	11,085
Taksitli	4,229	60	4,289
Taksitsiz	6,796	-	6,796
Personel Kredi Kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	546,344	7,993,332	8,539,676

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	497,383	9,234,322	9,731,705
İşyeri Kredileri	6,008	1,995,773	2,001,781
Taşıt Kredileri	405,890	4,705,779	5,111,669
İhtiyaç Kredileri	85,485	2,532,770	2,618,255
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	11,254	505,184	516,438
İşyeri Kredileri	11,254	57,668	68,922
Taşıt Kredileri	-	11,001	11,001
İhtiyaç Kredileri	-	436,515	436,515
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	453,371	3,565,574	4,018,945
İşyeri Kredileri	-	490,181	490,181
Taşıt Kredileri	2,194	112,901	115,095
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	451,177	2,962,492	3,413,669
Kurumsal Kredi Kartları-TP	816,278	-	816,278
Taksitli	307,667	-	307,667
Taksitsiz	508,611	-	508,611
Kurumsal Kredi Kartları-YP	7,591	-	7,591
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	7,591	-	7,591
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	1,785,877	13,305,080	15,090,957

Önceki Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	248,040	4,929,680	5,177,720
İşyeri Kredileri	18,447	1,248,841	1,267,288
Taşıt Kredileri	194,640	2,385,462	2,580,102
İhtiyaç Kredileri	34,953	1,295,377	1,330,330
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	3,221	844,575	847,796
İşyeri Kredileri	3,221	183,927	187,148
Taşıt Kredileri	-	71,904	71,904
İhtiyaç Kredileri	-	588,744	588,744
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	127,905	2,043,461	2,171,366
İşyeri Kredileri	31,456	686,563	718,019
Taşıt Kredileri	96,449	81,449	177,898
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	-	1,275,449	1,275,449
Kurumsal Kredi Kartları-TP	620,612	-	620,612
Taksitli	207,219	-	207,219
Taksitsiz	413,393	-	413,393
Kurumsal Kredi Kartları-YP	340	-	340
Taksitli	340	-	340
Taksitsiz	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	1,000,118	7,817,716	8,817,834

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	396,326	560,472
Özel	74,588,245	54,588,495
Toplam	74,984,571	55,148,967

1.5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	69,932,474	46,697,875
Yurtdışı Krediler	5,052,097	8,451,092
Toplam	74,984,571	55,148,967

1.5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	169	182
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	169	182

1.5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar veya temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	473,916	209,492
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	5,172	228,439
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	2,045,229	1,119,658
Toplam	2,524,317	1,557,589

1.5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net) :

1.5.10.1 Donuk alacaklardan Bankaca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	Tahsili imkanı şüpheli krediler ve diğer alacaklar	Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari Dönem			
Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar	-	1,577	262,750
Yeniden Yapılandırılan Krediler	-	1,577	262,750
Önceki Dönem			
Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar	138	141,817	29,524
Yeniden Yapılandırılan Krediler	138	141,817	29,524

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Önceki dönem sonu bakiyesi 31.12.2019	250,407	318,133	1,541,141
Dönem içinde intikal (+)	542,258	10,412	1,086,141
Diğer donuk alacak hesaplarından giriş (+)	-	197,258	471,969
Diğer donuk alacak hesaplarına çıkış (-)	197,197	471,975	55
Dönem içinde tahsilat (-)	44,897	42,636	286,911
Aktiften silinen (-)	-	-	250,456
Satılan (-)(*)	-	-	153,338
Kurumsal ve ticari krediler	-	-	153,338
Bireysel krediler	-	-	-
Kredi kartları	-	-	-
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	550,571	11,192	2,408,491
Karşılık (-)	473,916	5,172	2,045,229
Bilançodaki net bakiyesi	76,655	6,020	363,262

(*) Banka BDDK'nın 27 Kasım 2019 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan 'Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik' kapsamında anapara takip bakiyesi ve karşılık bakiyesi 403,794 TL olan donuk alacaklarını 2020 yılı içerisinde kayıtlarından silmiştir. Yapılan bu işlem takibe dönüşüm oranına puan olarak %0.47 oranında azaltıcı etkisi olmuştur.

Önceki Dönem	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Önceki dönem sonu bakiyesi 31.12.2018	142,629	310,520	732,691
Dönem içinde intikal (+)	806,015	991,658	532,018
Diğer donuk alacak hesaplarından giriş (+)	100,972	677,421	1,374,788
Diğer donuk alacak hesaplarına çıkış (-)	676,683	1,374,976	101,522
Dönem içinde tahsilat (-)	112,153	129,774	189,767
Aktiften silinen (-)	10,373	156,716	807,067
Satılan (-)(*)	-	-	-
Kurumsal ve ticari krediler	-	-	-
Bireysel krediler	-	-	-
Kredi kartları	-	-	-
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	250,407	318,133	1,541,141
Karşılık (-)	209,492	228,439	1,119,658
Bilançodaki net bakiyesi	40,915	89,694	421,483

(*) Banka BDDK'nın 27 Kasım 2019 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan 'Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik' kapsamında anapara takip bakiyesi ve karşılık bakiyesi 974,156 TL olan donuk alacaklarını 2019 yılı içerisinde kayıtlarından silmiştir. Yapılan bu işlem takibe dönüşüm oranına puan olarak %1.54 oranında azaltıcı etkisi olmuştur.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.10.3 Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	532,560	1	312,782
Karşılık Tutarı(-)	458,800	-	253,025
Bilançodaki Net Bakiyesi	73,760	1	59,757
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	79,218	5,454	127,352
Karşılık Tutarı(-)	48,407	4,640	69,392
Bilançodaki Net Bakiyesi	30,811	814	57,960

1.5.10.4 Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari dönem (Net)	76,655	6,020	363,262
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (brüt)	550,571	11,192	2,408,491
Karşılık tutarı (-)	473,916	5,172	2,045,229
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (net)	76,655	6,020	363,262
Bankalar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	-	-
Önceki dönem (Net) 31.12.2019	40,915	89,694	421,483
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (brüt)	250,407	318,133	1,541,141
Karşılık tutarı (-)	209,492	228,439	1,119,658
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (net)	40,915	89,694	421,483
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	-	-

Ana Ortaklık Banka'nın donuk alacak niteliğindeki krediler için almış olduğu nakit, ipotek, rehin, müşteri çek senedi gibi teminatları bulunmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.5.10.5. Finansal araç sınıfları itibarıyla, vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların yaşlandırma analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	30 günden az	31-60 gün	61-90 gün (*)	Toplam
Krediler ve alacaklar				
Kurumsal krediler	5,734,223	123,369	703,172	6,560,764
Tüketici kredileri	259,740	36,192	58,781	354,713
Kredi kartları	128,633	7,255	13,699	149,587
Toplam	6,122,596	166,816	775,652	7,065,064

(*) BDDK'nın 17 Mart 2020 tarih ve 8948 sayılı ile 27 Mart 2020 tarih ve 8970 sayılı kararlarına istinaden 90-180 gün gecikme gün sayısındaki riskler bu satırda sunulmuştur.

Önceki dönem	30 günden az	31-60 gün	61-90 Gün	Toplam
Krediler ve alacaklar				
Kurumsal krediler	4,471,573	540,320	343,866	5,355,759
Tüketici kredileri	153,578	127,256	71,308	352,142
Kredi kartları	123,659	10,880	5,495	140,034
Toplam	4,748,810	678,456	420,669	5,847,935

1.5.10.6 Donuk alacaklar için hesaplanan kâr payı tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler :

Ana Ortaklık Banka	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	371	460	51,485
Kar Payı Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	4,485	865	319,370
Karşılık Tutarı (-)	4,114	405	267,885

1.5.10.7 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

1 Kasım 2006 tarih 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına göre tahsilinin mümkün olmadığına kanaat getirilen ve önceki dönemlerde tamamına karşılık ayrılmış olan kredi ve diğer alacaklar, Banka üst yönetimince alınan karar doğrultusunda kayıtlardan terkin edilmektedir. Banka’nın 2020 yılı içerisinde kayıtlardan silinen 250,456 TL alacağı bulunmaktadır. (31 Aralık 2019 – 974,156 TL).

1.5.10.8 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar:

Grup, kredi alacağını yasal takibe aktarmasını müteakip tamamına karşılık ayırdığı alacağını, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı ve teminatının da mevcut olmadığı takdirde Ana Ortaklık Banka üst yönetimince alınan karar doğrultusunda aktiften silme politikası izlemektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.6 İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklar:

1.6.1 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklara İlişkin Bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	6,499,810	3,212,924
Borsada İşlem Görenler	6,203,203	2,859,381
Borsada İşlem Görmeyenler	296,607	353,543
Değer Azalma Karşılığı (-)	1,094	767
Toplam	6,498,716	3,212,157

1.6.2 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıkların Yıl İçerisindeki Hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	3,212,924	485,068
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	1,353,136	-
Yıl İçindeki Alımlar	1,933,750	4,101,976
Satış ve İtfa Yolu İle Elden Çıkarılanlar	-	1,374,120
Değer Azalışı Karşılığı (-)	1,094	767
Toplam	6,498,716	3,212,157

1.7 İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1.7.1 Ana Ortaklık Banka, Kredi Garanti Fonu A.Ş.’deki %1.49 oranında sahipliğe denk gelen 7,659 TL (31 Aralık 2019 – 7,659 TL) tutarındaki hisseyi, Islamic International Rating Agency’deki %1.15’a denk gelen 33 TL (31 Aralık 2019 - 33 TL) tutarındaki hisseyi, 390 TL (31 Aralık 2019 - 390 TL) tutarında Swift hissesini, Borsa İstanbul A.Ş’deki % 0.0035 oranında sahipliğe denk gelen 15 TL (31 Aralık 2019 - 15 TL) tutarındaki hissesini ve JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. deki %2.86 oranında sahipliğe denk gelen 2,755 TL (31 Aralık 2019 – 0 TL) tutarındaki hissesini söz konusu ortaklıklardaki hisse oranları %10’un altında olduğundan ve önemli etkinliğe sahip olunmadığından, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar hesabında takip etmektedir.

1.7.2 Konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin bilgiler: Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

1.7.3 Konsolide edilen iştiraklere ilişkin bilgiler: Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur)

1.8 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1.8.1 Ana Ortaklık Banka’nın bünyesinde bulundurduğu mali olmayan bağlı ortaklıklarının sermayesinde ve yönetiminde kontrol gücünü elinde bulundurmasına rağmen, 8 Kasım 2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ”de belirtilen mali ortaklık tanımına uymadığından dolayı Körfez Tatil Beldesi Turistik Tesisler ve Devremülk İşletmeciliği San. Ve Tic. A.Ş. ve Architech Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Tic A.Ş bağlı ortaklıklarını konsolide etmemiştir.

1.8.2 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın pay oranı-farklıysa oy oranı(%)	Banka risk grubu pay oranı (%)
1	Körfez Tatil Beldesi Turistik Tesisler ve Devremülk İşletmeciliği San.ve Tic. A.Ş. (**)	İstanbul/Türkiye	99.99	99.99
2	Körfez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	75.00	83.26
3	KT Sukuk Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100.00	100.00
4	KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100.00	100.00
5	KT Bank AG (*)	Frankfurt/Almanya	100.00	100.00
6	Architech Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Tic A.Ş. (**)	İstanbul/Türkiye	100.00	100.00
7	KT Sukuk Company Limited (***)	George Town/Cayman Adaları	100.00	100.00
8	KT Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100.00	100.00
9	Neova Sigorta A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100.00	100.00

Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Kar Payı Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	44,865	43,291	-	-	-	13,859	2,711	-
2	166,892	120,017	4	-	-	6,155	2,688	-
3	661	649	-	-	-	11	139	-
4	6,428,262	310	-	-	-	17	113	-
5	6,394,924	1,273,954	13,683	-	-	7	(6)	-
6	65,057	50,915	5,305	-	-	32,887	13,018	-
7	2,668,149	2	-	-	-	-	-	-
8	25,448	22,854	284	-	-	10,169	6,734	-
9	3,069,268	582,138	14,459	-	-	166,389	110,835	-

- (*) Söz konusu bağlı ortaklığın 31 Aralık 2020 tarihli finansal tabloları bulunduğu ülkedeki yasal mevzuata uygun olarak düzenlenmiştir.
(**) Türk Ticaret Kanunu'na göre düzenlenmiş 31 Aralık 2020 tarihli yasal finansal tablolardaki tutarlardır.
(***) KT Sukuk Company Limited 31 Temmuz 2015 tarihinde Cayman Adaları'nda Banka'nın ikinci sermaye benzeri kredi ihracı için kurulmuştur. TFRS 10'un ilgili maddeleri uyarınca bağlı ortaklık olarak nitelendirilmiştir.

Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem başı değeri	23,680	23,680
Dönem içi hareketler	-	-
Alışlar(*)	-	-
İştiraklerden transferler (net)(**)	-	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kar	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı	-	-
Değer azalma karşılıkları	-	-
Sermaye taahhüt ödemeleri	-	-
Dönem sonu değeri	23,680	23,680
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı (%)	-	-

Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	610,120	445,754
Sigorta Şirketleri(*)	751,796	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	-	-
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali İştirakler	75,419	75,419
Toplam	1,437,335	521,173

- (*) Ana Ortaklık Banka, 5 Mayıs 2020 itibarıyla gerekli yasal izinlerin alınmasına müteakip, Neova Sigorta A.Ş. pay devir işlemlerini tamamlayarak satın alma işlemini sonuçlandırmıştır. Satın alma işlemi ile 78,864,212 adet payı 745,860 TL ödeyerek satın almış ve satış öncesi %7 olan Neova Sigorta A.Ş. ortaklık payını tüm hisselerle sahip olarak %100'e çıkarmıştır.

Borsaya kote olan konsolide edilen bağlı ortaklıklar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	53,418	53,418
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler	-	-
Toplam	53,418	53,418

1.8.3 Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye yeterlilik durumu:

Ana Ortaklık Banka'nın Almanya'da mukim bağlı ortaklığı KT Bank AG'nin 31 Aralık 2020 itibarıyla hesaplanan özkaynak tutarı 108,787,128 EUR ve sermaye yeterlilik oranı %24.1'dir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.9 Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler (Net):

	Banka'nın payı	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Cari dönem kar/zararı	Önceki dönem kar/zararı
Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. (*)	50%	4,077,371	117,883	15,568	41,860	27,514

(*) 25 Nisan 2013 tarihinde yönetim kurulu kararı ile Kuveyt Türk Katılım Bankası ve Albaraka Türk Katılım Bankası'nın ana pay sahipliklerinde bir bireysel emeklilik şirketi kurulmasına karar verilmiştir. Banka'nın, Albaraka Türk Katılım Bankası ile eşit pay sahipliği şeklinde kurma kararı aldığı bireysel emeklilik şirketi, 895027 sicil numarası ile 17 Aralık 2013 tarihinde "Katılım Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" ticaret ünvanı ile İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde tescil edilmiştir.

1.10 Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

1.10.1 Finansal kiralama yöntemiyle kullanılan fonların kalan vadelerine göre gösterimi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	2,249,517	1,783,178	1,227,784	886,869
1-4 Yıl Arası	2,829,259	2,631,776	1,572,914	1,445,267
4 Yıldan Fazla	622,145	596,042	384,461	375,384
Toplam	5,700,921	5,010,996	3,185,159	2,707,520

1.10.2 Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	5,700,921	3,185,159
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	(689,925)	(477,639)
İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)	-	-
Net Finansal Kiralama Alacağı	5,010,996	2,707,520

1.10.3 Yapılan finansal kiralama sözleşmeleri ile ilgili genel açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka, finansal kiralama sözleşmelerindeki kira taksitlerini ilgili yasal mevzuata uygun olarak belirlemekte, sözleşmenin yapıldığı müşterilerin talepleri üzerine ödeme vadeleri ve tutarları ek mukavelelerle yenilenebilmektedir. Banka, yapılan sözleşmelerde müşteriye kiralama konusu menkulü satın alma opsiyonu tanımaktadır. Yükümlülüklerini yerine getirmeyen müşterilere, Finansal Kiralama Kanunu uyarınca 60 gün içinde borcunu ödenmesi aksi takdirde sözleşmenin feshedileceği yönünde ihtar çekilmekte, bu süre zarfında kira taksitlerinin ödenmemesi halinde, sözleşmenin feshi için gerekli hukuki yollara başvurulmaktadır. Bilançoda donuk alacaklar içerisinde izlenen hareketsiz hale gelmiş olan finansal kiralama alacakları 52,668 TL'dir (31 Aralık 2019 – 48,391 TL).

1.11 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	G.Menkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV(*)	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem : 31 Aralık 2019					
Maliyet	241,830	421,333	56,347	600,337	1,319,847
Birikmiş Amortisman (-)	30,000	101,963	11,123	330,418	473,504
Net Defter değeri	211,830	319,370	45,224	269,919	846,343
Cari Dönem : 31 Aralık 2020					-
Dönem Başı Net Defter Değeri	211,830	319,370	45,224	269,919	846,343
İktisap Edilenler	2,360	122,978	47,905	121,312	294,555
Elden Çıkarılanlar(-)	-	25,741	-	27,295	53,036
Satış Amaçlı duran varlıklara transferler(-)	-	-	-	-	-
Satış Amaçlı duran varlıklardan transferler	-	-	-	-	-
Değer Düşüşü (-)	-	-	-	1,095	1,095
Amortisman Bedeli (-)	7,822	103,902	17,081	33,880	162,685
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları (-)	-	-	-	-	-
Değer Düşüş Karşılığının Ters Çevrilmesi	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	244,190	518,570	104,252	693,259	1,560,271
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	37,822	205,865	28,204	364,298	636,189
Kapanış Net Defter Değeri	206,368	312,705	76,048	328,961	924,082

(*) TFRS 16 kapsamında edinilen kullanım hakkı varlıklarını da içermektedir.

Önceki Dönem	G.Menkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem : 31 Aralık 2018					
Maliyet	235,182	7,957	47,229	449,014	739,382
Birikmiş Amortisman (-)	22,323	3,616	1,121	255,135	282,195
Net Defter değeri	212,859	4,341	46,108	193,879	457,187
Cari Dönem : 31 Aralık 2019	-	-	-	-	-
Dönem Başı Net Defter Değeri	212,859	4,341	46,108	193,879	457,187
İktisap Edilenler	6,696	429,060	9,118	147,711	592,585
Elden Çıkarılanlar(-)	48	15,684	-	1,534	17,266
Satış Amaçlı duran varlıklara transferler(-)	-	-	-	-	-
Satış Amaçlı duran varlıklardan transferler	-	-	-	-	-
Değer Düşüşü (-)	-	-	-	-	-
Amortisman Bedeli (-)	7,677	98,347	10,002	70,137	186,163
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları (-)	-	-	-	-	-
Değer Düşüş Karşılığının Ters Çevrilmesi	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	241,830	421,333	56,347	595,191	1,314,701
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	30,000	101,963	11,123	325,272	468,358
Kapanış Net Defter Değeri	211,830	319,370	45,224	269,919	846,343

1.13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1.13.1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları :

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Defter Değeri	396,455	375,197
Birikmiş Amortisman	(123,310)	(173,198)
Toplam (net)	273,145	201,999

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1.13.2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu :

	Cari dönem	Önceki dönem
Açılış Bakiyesi	201,999	200,765
İktisap Edilenler	176,494	110,600
Elden Çıkarılanlar (-), Net	23,193	59,679
Amortisman Bedeli (-)	82,155	49,687
Kapanış Net Defter Değeri	273,145	201,999

Maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımları, bankacılık sistemleri için alınan program lisanslarını içermektedir.

1.14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

	Cari dönem	Önceki dönem
Açılış Bakiyesi	37,646	29,671
İktisap Edilenler	39,970	9,277
Elden Çıkarılanlar (-), Net	-	-
Amortisman Bedeli (-)	159	1,302
Kapanış Net Defter Değeri	77,457	37,646

1.15 Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgiler:

İlgili düzenlemeler kapsamında 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi bilançoda 835,522 TL olarak netleştirilmiştir. Ertelenmiş vergi varlığı 932,455 TL (31 Aralık 2019 – 458,716 TL), ertelenmiş vergi borcu ise 96,933 TL (31 Aralık 2019 – 41,863 TL) hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Çalışan Hakları Yükümlülüğü	48,263	41,047
Kıdem Tazminatı Yükümlülüğü	37,460	23,220
Ertelenmiş Gelirler	73,122	56,469
Bağlı Ortaklık Sabit Kıymet Ve Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüklüğü	1,281	2,523
Türev Finansal Araçlar Reeskontları (Net)	243,384	52,909
Tfrs 9 Karşılıkları	427,891	214,057
Kıymetli Maden Değerleme Farkı	-	1,454
Devreden Mali Zarar (*)	73,642	43,503
Menkul Değer Değerleme Farkı	812	-
Diğer	26,600	23,534
Ertelenmiş Vergi Varlığı	932,455	458,716
Kıymetli Maden Değerleme Farkı	(23,908)	-
Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları	(12,842)	(9,665)
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	(48,114)	(28,833)
Diğer	(12,069)	(3,365)
Ertelenmiş Vergi Borcu	(96,933)	(41,863)
Net Ertelenmiş Vergi Varlığı	835,522	416,853

(*) Grup ilerideki dönemlerde mali zararın mahsup edilmesine yeterli tutarda vergilendirilebilir gelir elde edileceğini planlıyor olması sebebiyle toplamda 73,642 TL ertelenmiş vergi aktifini (31 Aralık 2019: 43,503 TL) kayıtlarına yansıtmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Ertelenmiş vergi varlığı hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1 Ocak itibarıyla	401,782	380,683
Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi	15,071	12,439
Ertelenmiş Vergi (Gideri)/Geliri	274,753	103,478
Özkaynak Altında Muhasebeleşen Ertelenmiş Vergi	120,571	(79,747)
Diğer	23,345	-
Ertelenmiş vergi varlığı	835,522	416,853

1.16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari dönem	Önceki dönem
Açılış Bakiyesi	473,326	270,382
İktisap Edilenler	172,426	270,818
Maddi Duran Varlıklardan Transferler	-	-
Elden Çıkarılanlar (-), Net	126,809	67,874
Maddi Duran Varlıklara Transfer	-	-
Amortisman Bedeli (-)	(144)	-
Değer Düşüş Karşılığı (-)	-	-
Kapanış Net Defter Değeri	519,087	473,326

1.17 Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilanço tarihi itibarıyla, Grup'un diğer aktifler toplamı 10,037,261 TL (31 Aralık 2019 – 2,283,185 TL) olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM

2. Konsolide Bilançonun Pasif Hesaplarına İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

2.1 Toplanan fonlara ilişkin bilgiler:

2.1.1 Toplanan fonların vade yapısına ilişkin bilgiler:

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	9 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıl ve üstü	Birikimli katılma hesabı	Toplam
I. Özel cari hesabı gerçek kişi ticari olmayan-TP	9,214,591	-	-	-	-	-	-	-	9,214,591
II. Katılma hesapları gerçek kişi ticari olmayan-TP	-	6,461,888	8,497,859	508,942	-	729,392	956,849	22,604	17,177,534
III. Özel cari hesap diğer-TP	5,029,690	-	-	-	-	-	-	-	5,029,690
Resmi kuruluşlar	194,879	-	-	-	-	-	-	-	194,879
Ticari kuruluşlar	4,783,318	-	-	-	-	-	-	-	4,783,318
Diğer kuruluşlar	39,576	-	-	-	-	-	-	-	39,576
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve katılma bankaları	11,917	-	-	-	-	-	-	-	11,917
T,C, Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışı bankalar	11,614	-	-	-	-	-	-	-	11,614
Katılma bankaları	303	-	-	-	-	-	-	-	303
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV. Katılma hesapları-TP	-	602,957	989,697	42,390	-	312,745	109,333	2	2,057,124
Resmi kuruluşlar	-	322	602	645	-	11,465	-	-	13,034
Ticari kuruluşlar	-	530,069	841,232	33,935	-	287,086	108,842	2	1,801,166
Diğer kuruluşlar	-	72,504	147,843	7,810	-	14,186	491	-	242,834
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	62	-	-	-	8	-	-	70
Bankalar ve katılma bankaları	-	-	20	-	-	-	-	-	20
V.Özel cari hesabı gerçek kişi ticari olmayan-YP	21,358,154	-	-	-	-	-	-	-	21,358,154
VI. Katılma hesabı gerçek kişi ticari olmayan-YP	-	6,979,266	8,866,523	1,111,289	-	2,284,117	2,464,048	4,205	21,709,448
VII. Özel cari hesaplar diğer-YP	10,739,481	-	-	-	-	-	-	-	10,739,481
Yurt içinde yer. Tüzel	8,823,743	-	-	-	-	-	-	-	8,823,743
Yurt dışında yer. Tüzel	1,282,174	-	-	-	-	-	-	-	1,282,174
Bankalar ve katılma bankaları	633,564	-	-	-	-	-	-	-	633,564
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışı bankalar	628,905	-	-	-	-	-	-	-	628,905
Katılma bankaları	4,659	-	-	-	-	-	-	-	4,659
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Katılma hesapları diğer-YP	-	745,772	1,656,288	107,516	-	177,058	123,297	-	2,809,931
Resmi kuruluşlar	-	3	-	-	-	-	-	-	3
Ticari kuruluşlar	-	670,072	1,404,349	34,838	-	30,766	58,728	-	2,198,753
Diğer kuruluşlar	-	32,466	91,760	72,666	-	145,794	64,569	-	407,255
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	43,231	160,179	12	-	498	-	-	203,920
Bankalar ve katılma bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX. Kıymetli maden DH	28,025,054	5,342,933	2,559,094	379,540	-	281,184	10,713	90	36,598,608
X. Katılma hesapları özel fon havuzları TP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içinde yer. K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışında yer.K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI. Katılma hesapları özel fon havuzları-YP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içinde yer. K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışında yer.K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	74,366,970	20,132,816	22,569,461	2,149,677	-	3,784,496	3,664,240	26,901	126,694,561

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Vadesiz	1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	9 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıl ve üstü	Birikimli katılma hesabı	Toplam
I. Özel cari hesabı gerçek kişi ticari olmayan-TP	7,951,114	-	-	-	-	-	-	-	7,951,114
II. Katılma hesapları gerçek kişi ticari olmayan-TP	-	7,232,001	11,223,102	725,113	-	610,209	911,230	22,190	20,723,845
III. Özel cari hesap diğer-TP	4,390,638	-	-	-	-	-	-	-	4,390,638
Resmi kuruluşlar	200,309	-	-	-	-	-	-	-	200,309
Ticari kuruluşlar	4,146,563	-	-	-	-	-	-	-	4,146,563
Diğer kuruluşlar	32,529	-	-	-	-	-	-	-	32,529
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve katılım bankaları	11,237	-	-	-	-	-	-	-	11,237
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışı bankalar	10,913	-	-	-	-	-	-	-	10,913
Katılım bankaları	324	-	-	-	-	-	-	-	324
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV. Katılma hesapları-TP	-	592,927	1,108,842	103,271	-	235,942	60,845	-	2,101,827
Resmi kuruluşlar	-	373	68	611	-	3,046	-	-	4,098
Ticari kuruluşlar	-	546,923	1,007,502	79,737	-	225,544	59,133	-	1,918,839
Diğer kuruluşlar	-	44,940	100,133	22,873	-	7,312	457	-	175,715
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	691	1,121	50	-	40	1,255	-	3,157
Bankalar ve katılım bankaları	-	-	18	-	-	-	-	-	18
V.Özel cari hesabı gerçek kişi ticari olmayan-YP	12,896,518	-	-	-	-	-	-	-	12,896,518
VI. Katılma hesabı gerçek kişi ticari olmayan-YP	-	5,792,299	9,758,724	1,405,912	-	1,516,213	1,822,399	1,803	20,297,350
VII. Özel cari hesaplar diğer-YP	6,032,043	-	-	-	-	-	-	-	6,032,043
Yurt içinde yer. Tüzel	4,547,539	-	-	-	-	-	-	-	4,547,539
Yurt dışında yer. Tüzel	1,216,989	-	-	-	-	-	-	-	1,216,989
Bankalar ve katılım bankaları	267,515	-	-	-	-	-	-	-	267,515
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışı bankalar	267,170	-	-	-	-	-	-	-	267,170
Katılım bankaları	345	-	-	-	-	-	-	-	345
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Katılma hesapları diğer-YP	-	593,559	2,356,951	97,624	-	114,694	66,878	-	3,229,706
Resmi kuruluşlar	-	10	-	-	-	-	-	-	10
Ticari kuruluşlar	-	520,552	2,112,990	35,707	-	45,383	50,331	-	2,764,963
Diğer kuruluşlar	-	41,158	152,018	61,908	-	68,914	16,461	-	340,459
Ticari ve diğer kuruluşlar	-	31,831	84,336	9	-	397	-	-	116,573
Bankalar ve katılım bankaları	-	8	7,607	-	-	-	86	-	7,701
IX. Kıymetli maden DH	5,757,301	2,444,094	1,846,409	207,182	-	113,344	4,703	61	10,373,094
X. Katılma hesapları özel fon havuzları TP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içinde yer. K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışında yer.K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI. Katılma hesapları özel fon havuzları-YP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içinde yer. K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt dışında yer.K	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	37,027,614	16,654,880	26,294,028	2,539,102	-	2,590,402	2,866,055	24,054	87,996,135

Grup'un 7 gün ihbarlı hesabı bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.1.2 Tasarruf mevduatına / Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu kapsamında bulunan özel cari ve katılma hesaplarına ilişkin bilgiler:

2.1.2.1 Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu kapsamında bulunan ve güvence limitini aşan gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari ve katılma hesaplarına ilişkin bilgiler:

	Tasarruf mevduat sigorta fonu kapsamında bulunan		Güvence limitini aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari ve katılma hesapları				
Türk parası cinsinden hesaplar	15,907,330	17,752,145	10,483,445	10,782,495
Yabancı para cinsinden hesaplar	33,522,314	16,294,727	40,073,387	24,484,448
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı Mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-
Kıyı bnk. Blg. şubelerde bulunan yabancı merci, sigorta tabi hesap	-	-	-	-

Katılım Bankalarında (yurt dışı şubelerinde açılanlar hariç), gerçek kişiler adına Türk Lirası veya döviz üzerinden açılan özel cari hesaplarda ve katılma hesaplarında toplanan fonlar, bir kişiye ait hesapların anapara ve kar payları toplamının 150 bin TL'yi geçmemesi şartıyla, 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 mükerrer sayılı resmi gazetedeki yayımlanan 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında Tasarruf Mevduat Sigorta Fonu güvencesi altındadır.

2.1.2.2Merkezi yurt dışında bulunan bankanın Türkiye'deki şubesinde bulunan gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesapları, merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında ise bu durum açıklanması:

Ana Ortaklık Banka'nın merkezi Türkiye'dedir.

2.1.2.3Tasarruf Mevduatı Sigorta fonu kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin özel cari ve katılma hesapları:

Ana Ortaklık Banka'nın hakim ortakları ile yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcıları ile bunların birinci dereceden yakınlarının katılım fonları dışında Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu kapsamında bulunmayan gerçek kişilere ait özel cari ve katılma hesabı bulunmamaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan katılım fonu ile diğer hesaplar	-	-
Hakim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait katılım fonu ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcıları ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait katılım fonu ile diğer hesaplar	11,651	9,044
26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren katılım fonu ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan katılım bankalarında bulunan katılım fonları	-	-

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.2 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	23,081	2,927	13,191	974
Swap İşlemleri	1,367,405	283,393	116,499	163,745
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1,390,486	286,320	129,690	164,719

2.3 Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

2.3.1 Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	129,343	38,870	160,847	172,998
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	45,929	4,990,179	-	113,380
Toplam	175,272	5,029,049	160,847	286,378

2.3.2 Alınan kredilerin kalan vade ayırımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	175,272	3,914,835	160,847	286,378
Orta ve Uzun Vadeli	-	1,114,214	-	-
Toplam	175,272	5,029,049	160,847	286,378

2.3.4 Ana Ortaklık Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka'nın cari ve katılma hesaplarında herhangi bir risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.4. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler:

Bulunmamaktadır.

2.5. Diğer yabancı kaynaklara ve muhtelif borçlara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2020 itibarıyla diğer yabancı kaynaklar kalemi 1,410,151 TL (31 Aralık 2019 – 1,111,061 TL), muhtelif borçlar kalemi 783,731 TL'dir (31 Aralık 2019 – 388,179 TL). Bu kalemler, bilançonun "Diğer Yükümlülükler" içinde olup, toplamının %10'unu aşmamaktadır.

2.6 Kiralama işlemlerinden yükümlülüklerle ilişkin bilgiler (net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	147,042	137,379	124,506	87,233
1-4 Yıl Arası	253,354	165,644	294,798	169,220
4 Yıldan Fazla	127,183	46,271	139,376	97,598
Toplam	527,579	349,294	558,680	354,051

Katılım Bankası 1 Ocak 2019 tarihindeki alternatif borçlanma kar payı oranı olarak FTF (Fon Transfer Fiyatlaması) oranlarını kullanmıştır. İlgili oranlar 1 Ocak 2019 tarihinden sonraki dönemlerde 2 haftalık periyotlarda gözden geçirilerek güncellenmektedir. Katılım Bankası ödemelerindeki değişiklik, değişken kar payı oranlarından kaynaklanmadığı sürece değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır. Kira ödemelerindeki değişikliğin, değişken kar payı oranlarından kaynaklanması durumunda (LIBOR, EURIBOR) kiracı, kar payı oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılır.

2.6.1. Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin Grup'a getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

2.6.1.1. Finansal Kiralama İşlemlerinden Doğan Yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

2.6.1.2. Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklamalar:

Kiraya veren tarafın söz konusu varlığın bütün risk ve faydalarını elinde bulundurduğu finansal kiralama işlemleri faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır. Bu tür işlemler, önceden bildirilerek iptal edilebilecek, şubelere ait kira sözleşmelerini içerir.

Faaliyet kiralaması ile ilgili sözleşme değişikliklerinin Grup'a getirdiği önemli yükümlülükler bulunmamaktadır.

Grup faaliyet kiralaması anlaşmalarına istinaden yaptığı kira ödemelerini kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydetmektedir.

2.7 Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	129,728
Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	-	-	-	129,728

2.8 Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

2.8.1 Dövizle endeksli krediler kur farkı karşılıkları ile ilgili açıklamalar: 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla krediler için 3 TL (31 Aralık 2019 – 5 TL) ve finansal kiralama alacakları için 87 TL (31 Aralık 2019 – 192 TL) tutarındaki dövizle endeksli krediler kur değer azalışları krediler ve finansal kiralama alacakları hesaplarından netleştirilmiştir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.8.2 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tazmin Edilmemiş ve Nakde Dönüşmemiş Gayri Nakdi Krediler Özel Karşılıkları	440,411	422,274
Gayri Nakdi Krediler Genel Karşılıkları	165,538	127,145
Katılma Hesaplarına Dağıtılacak Karlardan Ayrılan Karşılık	447,552	150,934
Kredi Kartlarına İlişkin Promosyon Uygulamaları	3,237	2,332
Diğer (*)	109,796	96,212
Toplam	1,166,534	798,897

(*) Diğer kalemi başlıca cari dönemde 35,525 TL (31 Aralık 2019 – 27,573 TL) dava karşılığı, 100 TL (31 Aralık 2019 – 6,500 TL) gider karşılığı, 70,786 TL (31 Aralık 2019 – 60,976 TL) diğer karşılığına ilişkin tutardır.

2.8.3 Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler:

Bilançodaki çalışan hakları karşılığı, 189,033 TL (31 Aralık 2019 - 116,242 TL) kıdem tazminatı yükümlülüklerini, 2,714 TL (31 Aralık 2019 – 712 TL) hesaplanan izin ücretlerini, 145,178 TL (31 Aralık 2019 – 124,414 TL) performans primi karşılığını ve 86,659 TL (31 Aralık 2019 - 63,437 TL) emeklilik ikramiye ödeme karşılığını, 12,321 TL (31 Aralık 2019 - 12,321 TL) komite ücretleri karşılığını ve 243 TL (31 Aralık 2019 – 196 TL) ise diğer ücretler karşılığını içermektedir.

Türk İş Kanunu'na göre, Ana Ortaklık Banka bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen, emekli olan, emeklilik hakkı kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 6,730.15 TL (tam TL tutardır) (31 Aralık 2019 – 6,379.86 TL (tam TL tutardır)) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Grup'un ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. "TMS 19" işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İskonto oranı (%)	12.10	16.30
Enflasyon oranı (%)	8.00	12.00
Maaş artış oranı (%)	25.00	13.00

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki dönem sonu bakiyesi	116,242	83,002
Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi	6,506	3,816
Yıl içinde ayrılan karşılık	30,769	29,510
Yıl içinde ödenen	(4,704)	(7,319)
Aktüeryal kayıp / kazanc	40,220	7,233
Dönem sonu bakiyesi	189,033	116,242

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.9 Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

2.9.1 Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

2.9.1.1 Vergi karşılığına ilişkin bilgiler: 389,870 TL (31 Aralık 2019 – 255,397 TL)

2.9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Menkul Sermaye İradı Vergisi	26,382	39,489
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	969	1,796
BSMV	30,458	29,327
Kambiyo Muameleleri Vergisi	23,676	4,532
Ödenecek Katma Değer Vergisi	2,792	2,663
Ücretlerden Kesilen Gelir Vergisi	15,010	12,624
Diğer	1,679	4,059
Toplam	100,966	94,490

2.9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Güvenlik Primleri-Personel	8,626	7,430
Sosyal Güvenlik Primleri-İşveren	9,270	8,000
İşsizlik Sigortası-Personel	617	532
İşsizlik Sigortası-İşveren	1,484	1,263
Diğer	-	-
Toplam	19,997	17,225

(*) Bilançoda Diğer Yükümlülükler/Muhtelif Borçlar içerisinde yer almaktadır.

2.9.1.4 Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklama:

Yoktur (31 Aralık 2019 - yoktur).

2.10 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

2.11 Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler :

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurt İçi Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurt Dışı Bankalardan	-	-	-	-
Yurt Dışı Diğer Kuruluşlardan	-	4,590,265	-	3,380,983
Toplam	-	4,590,265	-	3,380,983

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2.12 Özkaynaklara ilişkin bilgiler :

2.12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	4,600,000	4,000,000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-
Geri alınan hisse tutarı (*)	(4,869)	(4,234)
Toplam	4,595,131	3,995,766

(*) Ana Ortaklık Banka'nın sermaye artışında taahhüt edilen sermayeden ortağın rüçhan hakkını kullanmaması sonucu kendi hissesini iktisap etmesini ifade etmektedir.

2.12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Ana Ortaklık Banka, kayıtlı sermaye sistemini uygulamamaktadır.

2.12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler:

Artırım Tarihi	Artırım Tutarı	Nakit	Artırıma Konu Edilen Kar Yedekleri
30-Mar-20	600,000	-	600,000

Ana Ortaklık Banka, 26 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen olağan genel kurul toplantısında alınmış olan 7 no'lu karara istinaden 600,000 TL sermaye artışı gerçekleştirmiştir. Sermaye artışının 599,611 TL'lik kısmı Banka'nın 2019 yılı kar'ından karşılanmış olup, 389 TL'lik kısmı 2019 yılı içinde 5746 Sayılı Kanun kapsamında elde edilen ve diğer yedeklere aktarılmış olan dönem karından karşılanmıştır.

2.12.4 Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler:

Yoktur.

2.12.5 Grup'un gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri :

Grup'un cari ve önceki dönem göstergelerini dikkate alarak yapılacak değerlendirmeye göre, net kar payı ve komisyon gelirlerine bakıldığında operasyonel faaliyetlerini karlı bir şekilde sürdürdüğü anlaşılmaktadır.

2.12.6 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler :

Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

2.12.7 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin aşağıdaki bilgiler açıklanır:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıklarından)	-	-	-	-
Değerleme Farkı(*)	(81,130)	94,206	136,954	82,154
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	(81,130)	94,206	136,954	82,154

(*) Bilançoda Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar altında "Devlet Borçlanma Senetleri" ve "Diğer Menkul Değerler" satırlarında sınıflanan Kira Sertifikalarının vergi etkisi de dikkate alınarak hesaplanmış değerleme farkıdır.

2.13 Azınlık paylarına ilişkin açıklamalar:

31 Aralık 2020 – 30,004 TL. (31 Aralık 2019 – 28,461 TL).

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3. Konsolide Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

3.1 Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

3.1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı :

Kredi kartı harcama limiti taahhütleri, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3,503,366 TL (31 Aralık 2019 - 2,656,398 TL); çekler için ödeme taahhütleri 1,372,786 TL'dir (31 Aralık 2019 - 1,305,235 TL)

3.1.2 Aşağıdakiler dahil bilanço dışı kalemlerden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı :

3.1.2.1 Garantileri banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam 9,588,633 TL (31 Aralık 2019 – 9,708,470 TL) tutarında teminat mektubu; 40,996 TL (31 Aralık 2019 - 55,035 TL) tutarında kabul kredileri ve 1,685,022 TL (31 Aralık 2019 - 1,374,009 TL) tutarında akreditifler sebebiyle garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 546,682 TL (31 Aralık 2019 - 465,592 TL) tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

3.1.2.2 Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler :

3.1.2.1 maddesinde açıklananların haricinde yoktur.

3.1.3 Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	33,229	-
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	33,229	-
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	-	-
Diğer gayrinakdi krediler	11,828,104	11,603,253
Toplam	11,861,333	11,603,253

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3.1.4. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem			
	TP	%	YP	%
Tarım	75,932	1.02	29,596	0.67
Çiftçilik ve Hayvancılık	38,954	0.52	21,670	0.49
Ormancılık	36,978	0.50	7,926	0.18
Balıkçılık	-	0.00	-	0.00
Sanayi	1,426,416	19.10	1,467,734	33.39
Madencilik ve Taşocakçılığı	338,206	4.53	421,851	9.60
İmalat Sanayi	774,486	10.37	1,006,187	22.89
Elektrik, Gaz, Su	313,724	4.20	39,696	0.90
İnşaat	3,036,920	40.68	603,648	13.73
Hizmetler	2,346,149	31.43	1,466,554	33.36
Toptan ve Perakende Ticaret	1,314,073	17.60	729,169	16.59
Otel ve Lokanta Hizmetleri	103,682	1.39	22,615	0.51
Ulaştırma ve Haberleşme	475,975	6.38	363,945	8.28
Mali Kuruluşlar	18,502	0.25	226,343	5.15
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	52,713	0.71	27,995	0.64
Serbest Meslek Hizmetleri	272	0.00	-	0.00
Eğitim Hizmetleri	19,695	0.26	1,237	0.03
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	361,237	4.84	95,250	2.17
Diğer	579,894	7.77	828,490	18.85
Toplam	7,465,311	100.00	4,396,022	100.00

	Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%
Tarım	68,479	1.03	51,421	1.04
Çiftçilik ve Hayvancılık	38,634	0.58	35,958	0.72
Ormancılık	29,622	0.45	15,463	0.31
Balıkçılık	223	0.00	-	0.00
Sanayi	1,270,772	19.14	1,171,799	23.61
Madencilik ve Taşocakçılığı	297,536	4.48	328,922	6.63
İmalat Sanayi	658,204	9.91	809,325	16.30
Elektrik, Gaz, Su	315,032	4.74	33,552	0.68
İnşaat	2,694,124	40.58	1,231,633	24.81
Hizmetler	1,875,473	28.25	1,624,067	32.72
Toptan ve Perakende Ticaret	1,137,190	17.13	733,830	14.78
Otel ve Lokanta Hizmetleri	117,951	1.78	19,622	0.40
Ulaştırma ve Haberleşme	482,266	7.26	529,429	10.67
Mali Kuruluşlar	19,270	0.29	248,354	5.00
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	22,379	0.34	9,874	0.20
Serbest Meslek Hizmetleri	267	0.00	-	0.00
Eğitim Hizmetleri	37,913	0.57	2,523	0.05
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	58,237	0.88	80,435	1.62
Diğer	730,490	11.00	884,995	17.83
Toplam	6,639,338	100.00	4,963,915	100.00

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3.1.5. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler :

Cari Dönem	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	6,724,723	2,551,225	268,049	44,636
Aval ve Kabul Kredileri	4,503	34,535	1,000	958
Akreditifler	14,424	1,649,067	-	21,531
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma	-	-	-	-
Garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	409,241	94,070	43,371	-
Toplam	7,152,891	4,328,897	312,420	67,125

Önceki Dönem	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	6,002,392	3,383,830	290,549	31,699
Aval ve Kabul Kredileri	8,296	46,489	250	-
Akreditifler	7,481	1,327,653	3,086	35,789
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma	-	-	-	-
Garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	326,920	138,455	364	-
Toplam	6,345,089	4,896,427	294,249	67,488

3.2. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar:

Amaçlarına göre türev işlemler	
	Cari dönem
Alım satım amaçlı işlemlerin türleri	
Döviz ile ilgili türev işlemler (I):	84,075,081
Vadeli döviz alım satım işlemleri	2,735,214
Swap para alım satım işlemleri	81,339,867
Futures para işlemleri	-
Para alım satım opsiyonları	-
Kar Payı ile ilgili türev işlemler (II):	-
Vadeli kar payı sözleşmesi alım satım işlemleri	-
Swap kar payı alım satım işlemleri	-
Kar payı alım satım opsiyonları	-
Futures kar payı alım satım işlemleri	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	12,274,248
A.Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	96,349,329
	-
Riskten korunma amaçlı türev işlem türleri	
Gerçeğe uygun değer değişikliği riskinden korunma amaçlı	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	-
YP üzerinden yapılan iştirak yatırımları riskinden korunma amaçlı	-
B. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler	-
Türev işlemler toplamı (A+B)	96,349,329

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Amaçlarına göre türev işlemler
	Önceki dönem
Alım satım amaçlı işlemlerin türleri	
Döviz ile ilgili türev işlemler (I):	55,226,604
Vadeli döviz alım satım işlemleri	1,754,813
Swap para alım satım işlemleri	53,471,791
Futures para işlemleri	-
Para alım satım opsiyonları	-
Kar Payı ile ilgili türev işlemler (II):	-
Vadeli kar payı sözleşmesi alım satım işlemleri	-
Swap kar payı alım satım işlemleri	-
Kar payı alım satım opsiyonları	-
Futures kar payı alım satım işlemleri	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	30,797
A. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	55,257,401
	-
Riskten korunma amaçlı türev işlem türleri	
Gerçeğe uygun değer değişikliği riskinden korunma amaçlı	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	2,451,906
YP üzerinden yapılan iştirak yatırımları riskinden korunma amaçlı	-
B. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler	2,451,906
	-
Türev işlemler toplamı (A+B)	57,709,307

Grup'un piyasadaki beklentileri ve nakit akış durumuna göre kısa vadeli döviz alım satım işlemlerine girmektedir. Söz konusu işlemler genellikle kısa vadeli olup dövizle karşı döviz ve dövizle karşı Türk Lirası satım sözleşmelerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup TL, ABD Doları, Avro, İngiliz Sterlini, Suudi Arabistan Riyal, Rus Rublesi, Gümüş ve Altın para birimleri cinsinden girdiği sözleşmelerde 786,085 TL, 3,290,068,000 ABD Doları, 71,021,000 Avro, 44,126,000 İngiliz Sterlini, 56,279,000 Suudi Arabistan Riyali, 54,078,000 Rus Rublesi alım taahhüdüne karşılık; 24,397,571 TL, 530,027,000 ABD Doları, 2,268,647,000 Avro, 29,000 İngiliz Sterlini ve 38,805,000 Rus Rublesi satım taahhüdünde bulunmuştur. (31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Grup TL, ABD Doları, Avro, İngiliz Sterlini ve Malezya Ringgiti para birimleri cinsinden girdiği sözleşmelerde 8,040,623 TL, 3,247,425,000 ABD Doları, 44,093,000 Avro, 500,000 İngiliz Sterlini ve 800,000,000 Malezya Ringgiti alım taahhüdüne karşılık; 235,975 TL, 1,361,961,000 ABD Doları, 3,031,284,000 Avro, 515,000 İngiliz Sterlini ve 25,360,000 Ruble satım taahhüdünde bulunmuştur.)

3.3. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar:

Bulunmamaktadır.

3.4. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin tahsis edilen tutarı her an kullanabilme imkânına sahip olmadığı limit tahsislerinin izlendiği "Cayılabilir Kredi Tahsisi Taahhütleri" hesabında bulunan cayılabilir yabancı para kredi tahsis taahhütleri, Banka'nın 21 Haziran 2011 tarih ve 1117 no'lu yönetim kurulu kararınca Türk Lirası'na çevrilmiş olup, bu tarihten itibaren Türk Lirası olarak takip edilmektedir.

3.5. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar :

Bulunmamaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3.6. Ana Ortaklık Banka'nın uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

Fitch Rating's Ekim 2020	Notlar
Yabancı para cinsinden uzun vadeli derecelendirme notu	B+
Yabancı para cinsinden kısa vadeli derecelendirme notu	B
Yerel para cinsinden uzun vadeli derecelendirme notu	BB-
Yerel para cinsinden kısa vadeli derecelendirme notu	B
Finansal Kapasite Oranı	b+
Destek Derecelendirmesi	4

4. Konsolide Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

4.1 Kar payı gelirlerine ilişkin bilgiler:

4.1.1 Kredilerden alınan kar payı gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden alınan kar payı	5,250,272	1,033,495	5,264,646	812,938
Kısa vadeli kredilerden	1,117,394	200,101	1,466,189	185,252
Orta ve uzun vadeli kredilerden	4,085,874	831,630	3,763,974	627,302
Takipteki alacaklardan alınan kar payı	47,004	1,764	34,483	384
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-
Toplam	5,250,272	1,033,495	5,264,646	812,938

4.1.2 Bankalardan alınan kar payı gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
TC Merkez Bankasından	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalardan	102,242	98	89,826	529
Yurtdışı Bankalardan	60,698	66,551	78,818	177,591
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	342	-	1,245
Toplam	162,940	66,991	168,644	179,365

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4.1.3 Menkul değerlerden alınan kar paylarına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	114,454	228,084	45,654	50,540
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1,772,260	349,355	325,767	339,397
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	51,580	186,632	67,844	78,732
Toplam	1,938,294	764,071	439,265	468,669

4.1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan kar payı gelirine ilişkin bilgiler :

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Kar Payı	180	-

4.2. Kar payı giderlerine ilişkin bilgiler:

4.2.1 Kullanılan kredilere verilen kar payına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	23,948	35,557	16,893	27,333
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurt İçi Bankalara	22,052	4,506	16,893	9,997
Yurt Dışı Bankalara	1,896	31,051	-	17,336
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	337,447	-	227,877
Toplam	23,948	373,004	16,893	255,210

4.2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen kar payı giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen kar payları	1,034	4,913

4.2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen kar paylarına ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2020 – 365,387 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 581,094 TL).

4.3 Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	-
Diğer	68	2,841
Toplam	68	2,841

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4.4 Katılma hesaplarına ödenen kar paylarının vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem		Katılma hesapları						
Hesap adı	1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	9 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun	Birikimli katılma hesabı	Toplam
Türk parası								
Özel cari hesap ve katılma hesapları aracılığı ile bankalardan toplanan fonlar	-	1	-	-	-	-	-	1
Gerçek kişilerin ticari olmayan katılma hs.	552,292	816,805	51,283	-	61,964	93,576	1,358	1,577,278
Resmi kuruluş katılma hs.	25	27	54	-	39	-	-	145
Ticari kuruluş katılma hs.	47,506	91,317	4,310	-	1,795	1,324	-	146,252
Diğer kuruluş katılma hs.	5,484	12,324	967	-	440	115	-	19,330
Toplam	605,307	920,474	56,614	-	64,238	95,015	1,358	1,743,006
Yabancı para								
Bankalar	15	559	27	-	-	-	-	601
Gerçek kişilerin ticari olmayan katılma hs.	42,018	81,687	9,074	-	10,000	14,125	25	156,929
Resmi kuruluş katılma hs.	-	-	-	-	-	-	-	-
Ticari kuruluş katılma hs.	3,869	11,087	384	-	410	53	-	15,803
Diğer kuruluş katılma hs.	387	1,395	111	-	63	-	-	1,956
Kıymetli maden katılma hs.	8,614	6,313	845	-	791	-	-	16,563
Toplam	54,903	101,041	10,441	-	11,264	14,178	25	191,852
Genel toplam	660,210	1,021,515	67,055	-	75,502	109,193	1,383	1,934,858

Önceki Dönem		Katılma hesapları						
Hesap adı	1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	9 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun	Birikimli katılma hesabı	Toplam
Türk parası								
Özel cari hesap ve katılma hesapları aracılığı ile bankalardan toplanan fonlar	-	219	-	-	-	-	-	219
Gerçek kişilerin ticari olmayan katılma hs.	825,585	1,288,963	75,265	-	46,544	54,866	2,676	2,293,899
Resmi kuruluş katılma hs.	29	107	44	-	8	-	-	188
Ticari kuruluş katılma hs.	58,721	108,077	14,944	-	2,063	1,719	-	185,524
Diğer kuruluş katılma hs.	6,951	13,437	1,748	-	409	194	-	22,739
Toplam	891,286	1,410,803	92,001	-	49,024	56,779	2,676	2,502,569
Yabancı para								
Bankalar	60	2,352	-	-	-	-	-	2,412
Gerçek kişilerin ticari olmayan katılma hs.	113,282	206,442	28,191	-	17,894	17,748	61	383,618
Resmi kuruluş katılma hs.	-	14	-	-	-	-	-	14
Ticari kuruluş katılma hs.	10,126	61,996	2,902	-	299	269	-	75,592
Diğer kuruluş katılma hs.	876	9,161	88	-	135	-	-	10,260
Kıymetli maden katılma hs.	18,747	17,513	2,005	-	933	-	-	39,198
Toplam	143,091	297,478	33,186	-	19,261	18,017	61	511,094
Genel toplam	1,034,377	1,708,281	125,187	-	68,285	74,796	2,737	3,013,663

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4.5 Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ticari kar/zarar (net)	847,844	1,328,159
Kar	61,984,441	37,499,390
Sermaye piyasası işlemleri karı	74,885	46,127
Türev finansal işlemlerden kar	5,905,668	2,782,732
Kambiyo işlemlerinden kar	56,003,888	34,670,531
Zarar (-)	(61,136,597)	(36,171,231)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(29,857)	(14,011)
Türev finansal işlemlerden zarar	(8,116,336)	(2,317,929)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(52,990,404)	(33,839,291)

4.6 Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Diğer faaliyet gelirlerinin detayları aşağıda sunulmaktadır. Diğer faaliyet gelirleri içerisinde yeni gelişmeleri içeren ve bankanın gelirlerini önemli ölçüde etkileyen olağandışı kalemler yoktur.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki yıllarda ayrılan karşılıklardan gelirler	1,688,050	1,217,576
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	69,847	70,497
Kira sertifikası kapsamında satışı yapılan gayrimenkullerden elde edilen gelirler	-	-
Kiralama gelirleri	8,052	3,050
Diğer gelirler	53,408	639,254
Toplam	1,819,357	1,930,377

4.7 Bankaların kredi alacaklarına ilişkin beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem(*)	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	3,240,522	2,640,410
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	731,099	166,823
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	807,415	387,889
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	1,702,008	2,085,698
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	22,488	611
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	22,488	611
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-
Diğer (**)	302,730	67,951
Toplam	3,565,740	2,708,972

(*) Gelir Tablosunda “Diğer Karşılık Giderleri” satırında yer alan karşılıkları da içermektedir.

(**) Karşılıklar yönetmeliğine göre, katılma hesaplarına dağıtılacak kardan ayrılabilen serbest karşılıkları içermektedir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4.8 Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı(*)	26,065	22,191
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	1,095	-
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	162,685	191,309
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	82,155	49,687
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	493,978	406,124
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	14,204	12,215
Bakım ve Onarım Giderleri	92,209	94,788
Reklam ve İlan Giderleri	46,007	48,723
Haberleşme Giderleri	64,681	53,690
Isınma Aydınlatma ve Su Giderleri	26,048	27,332
Temizlik Giderleri	8,688	7,646
Taşıt Aracı Giderleri	9,328	11,120
Kırtasiye Gideri	10,437	10,118
Diğer Giderler	222,376	140,492
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	344	1,125
Güvence Fonu Gideri	320,386	179,892
Diğer	1,251,379	1,163,871
Toplam	2,338,087	2,014,199

(*) Gelir Tablosunda "Personel Giderleri" satırında sınıflandırılmıştır.

4.9 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zarara ilişkin açıklamalar:

Grup'un vergi öncesi karı bir önceki yıla göre %39,39 oranında artış göstererek 2,264,486 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019- 1,624,549 TL) olarak gerçekleşmiştir. Vergi öncesi karının 6,535,122 TL'lik (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 3,813,719 TL) kısmı net kar payı gelirlerinden 261,839 TL'si (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 368,932 TL) ise net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmaktadır. Diğer faaliyet giderlerinin toplamı ise 2,312,022'dir (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 1,992,008 TL).

4.10 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Grup'un dönem içerisinde 836,371 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 451,634) tutarında cari dönem vergi karşılığı gideri, 187,277 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 205,627 TL) tutarında ertelenmiş vergi gideri ve 462,030 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 309,105 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri oluşmuştur.

4.11 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklama:

Vergi sonrası faaliyet kar/zararı içinde durdurulan faaliyetlerden kaynaklanan kar/zarar yoktur.

4.12 Net dönem kar/zararına ilişkin açıklamalar:

4.12.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması
Grup'un dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemi içinde gelir kalemleri içerisinde net kar payı geliri 6,535,122 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019– 3,813,719 TL). Net ücret ve komisyon gelirleri 261,839 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 368,932 TL) ile yer almaktadır.

4.12.2 Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kar zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde etkisi:

Yoktur (1 Ocak-31 Aralık 2019 – Yoktur).

4.12.3 Azınlık paylarına ait kar/zarar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kar/(Zarar)	(33,270)	2,452

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4.13 Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplar:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 725,542 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 643,870 TL) tutarındaki diğer alınan ücret ve komisyonların 147,028 TL'si (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 197,886 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarından ve 118,516 TL'si üye işyeri POS işlem komisyonlarından (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 142,735 TL) oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 588,668 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 441,401 TL) tutarındaki diğer verilen ücret ve komisyonların; 111,537 TL'si (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 167,123 TL) POS komisyonları ve kurulum giderlerinden, 38,445 TL'si (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 26,590 TL) kredi kartları için ödenen ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

5. Konsolide Özkaynak Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

5.1. Bilanço tarihinden sonra ancak finansal tabloların ilanından önce bildirim yapılmış kâr payları tutarı bulunmamaktadır.

Kar payı dağıtımına Genel Kurul toplantısında karar verilecek olup, Genel Kurul, ekli finansal tabloların kesinleştiği tarih itibarıyla henüz yapılmamıştır.

5.2. Ana Ortaklık Banka, cari dönemde 26 Mart 2020 tarihli Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu üyelerine 7,280 TL temettü ödemesi gerçekleştirmiştir. Ayrıca aynı Genel Kurul'da 56,220 TL tutarında yasal yedek, 446,338 TL tutarında olağanüstü yedek, 389 TL tutarında diğer yedek akçe ayırmış ve 600,000 TL'yi sermaye olarak eklemiştir.

6. Konsolide Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

6.1. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

6.1.1. Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalar arası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

6.1.1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari dönem
Nakit	19,216,292
Kasa, efektif deposu ve diğer	3,200,843
Bankalardaki vadesiz mevduat	16,015,449
Nakde eşdeğer varlıklar	-
Bankalararası para piyasası	-
Bankalardaki vadeli depo	-
Menkul kıymetler	-
Toplam nakit ve nakde eşdeğer varlık	19,216,292
	Önceki dönem
Nakit	7,214,008
Kasa, efektif deposu ve diğer	2,145,124
Bankalardaki vadesiz mevduat	5,068,884
Nakde eşdeğer varlıklar	-
Bankalararası para piyasası	-
Bankalardaki vadeli depo	-
Menkul kıymetler	-
Toplam nakit ve nakde eşdeğer varlık	7,214,008

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6.1.1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari dönem
Nakit	13,995,430
Kasa, efektif deposu ve diğer	13,995,430
Bankalardaki mevduat (3 aya kadar)	-
Nakde eşdeğer varlıklar	-
Bankalararası para piyasası	-
Bankalardaki vadeli depo	-
Menkul kıymetler	-
Toplam nakit ve nakde eşdeğer varlık	13,995,430
	Önceki dönem
Nakit	20,412,202
Kasa, efektif deposu ve diğer	20,412,202
Bankalardaki mevduat (3 aya kadar)	-
Nakde eşdeğer varlıklar	-
Bankalararası para piyasası	-
Bankalardaki vadeli depo	-
Menkul kıymetler	-
Toplam nakit ve nakde eşdeğer varlık	20,412,202

6.2. Ana Ortaklık Banka'nın elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle Banka'nın serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlık mevcuduna ilişkin bilgi:

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

6.3. Nakit akım tablosunda yer alan diğer kalemlerine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (2,332,109) TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – (3,991,471) TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 2,473,519 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 2,666,305 TL) tutarındaki "Diğer borçlarda net artış/azalış" kalemi diğer yükümlülükler, karşılıklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu varlık ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan (9,559,006) TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – (6,527,612) TL) tutarındaki "Diğer aktiflerdeki net artış/azalış" kalemi, esas olarak vergi varlığı ve diğer aktiflerdeki değişimlerinden oluşmaktadır.

6.4. Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi:

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yaklaşık 5,637,262 TL (31 Aralık 2019 – 1,704,243 TL) olarak hesaplanmıştır. Döviz kurunun nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi, nakdin giriş tarihi ile bilanço tarihi arasındaki kur farkının ilgili nakit tutar ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar:

7.1 Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve toplanan fonlar ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

Cari dönem:

Grup'un dahil olduğu risk grubu (*)	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Bankanın doğrudan ve dolaylı ortaklıkları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	182	18,827	1,868	7,206	780,512	723
Dönem Sonu Bakiyesi	169	16,291	4,695	6,709	54,992	6,632
Alınan kar payı ve komisyon gelirleri	-	180	258	85	5,263	-

(*) 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49 uncu maddesinin 2 nci fıkrasında tanımlanmıştır.

Önceki dönem:

Grup'un dahil olduğu risk grubu (*)	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Bankanın doğrudan ve dolaylı ortaklıkları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	35	13,666	1,034	398	204,988	520
Dönem Sonu Bakiyesi	182	18,527	1,868	7,206	780,512	723
Alınan kar payı ve komisyon gelirleri	-	-	145	-	10,066	1,531

(*) 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinin 2'nci fıkrasında tanımlanmıştır.

7.1.1 Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait Özel Cari ve Katılma hesaplarına ilişkin bilgiler:

Grup'un dahil olduğu risk grubu (*)	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Bankanın doğrudan ve dolaylı ortaklıkları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Özel. cari ve katılma hesapları						
Dönem Başı Bakiyesi	54,178	34,808	151,321	35,032	137,061	255,239
Dönem Sonu Bakiyesi	24,405	54,178	58,677	151,321	203,570	137,061
Katılma hesapları kar payı gideri	1,034	4,913	852	2,281	271	38,300

(*) 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinin 2'nci fıkrasında tanımlanmıştır.

7.1.2 Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grup'un dahil olduğu risk grubu (*)	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Bankanın doğrudan ve dolaylı ortaklıkları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	607,498	287,483	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	716,065	607,498	-	-
Toplam Kar/(Zarar)	-	-	(13,619)	(2,006)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	-	-	-	-
Toplam Kar/(Zarar)	-	-	-	-	-	-

(*) 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinin 2'nci fıkrasında tanımlanmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7.1.2. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Grup'un dahil olduğu risk grubu (*)	İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Bankanın doğrudan ve dolaylı ortaklıkları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alınan Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	68,696	802,108	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	1,481,347	68,696	-	-
Ödenen kar payı gideri	-	-	41	41,221	-	-

7.1.2.1 Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubundan kullandığı sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler:

Banka'nın 17/02/2016 tarihinde gerçekleştirmiş olduğu 350,000,000 ABD Doları (tam bakiye) tutarlı sermaye benzeri katkı sermaye (Tier-II) sukukunun 1,450,000 ABD dolarlık (tam bakiye) tutar kısmı, Kuwait Finance House'a; 50,000,000 ABD Dolarlık (tam bakiye) tutar kısmı, Islamic Development Bank'a aittir.

Banka'nın 16/07/2019 tarihinde gerçekleştirmiş olduğu 200,000,000 ABD Doları tutarlı (tam bakiye) sermaye benzeri ilave ana sermaye (Tier-I) sukukunun tamamı ve Banka'nın 28/09/2020 tarihinde gerçekleştirmiş olduğu 50,000,000 ABD Doları tutarlı (tam bakiye) sermaye benzeri Tier-I sukukunun tamamı, Kuwait Finance House'a aittir.

7.2 Üst Yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

1 Ocak-31 Aralık 2020 döneminde Grup üst yönetime 69,370 TL (1 Ocak-31 Aralık 2019 – 53,253 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

8. Grup'un yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şubeleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler

8.1. Grup'un yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube (*)	434	4071			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-	Aktif toplamı (Bin TL)	Yasal Sermaye (USD)
Yurtdışı Banka	1	109	Almanya	6,394,925	82,375,957
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	3	Bahreyn	4,709,510	-
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-

(*) Yurtiçi Şube çalışan sayısında Genel Müdürlük, Operasyon Merkezi ve Bölge Müdürlükleri'nde çalışan personel sayısı dahil edilmemiştir.

(**) Bahreyn Şubemiz, Bahreyn Merkez Bankası tarafından kontrol edilmekte olup, 31.12.2020 itibarıyla Aktif Toplamı 4,709,510 Türk Lirasıdır.

8.2. Grup'un yurtiçinde ve yurtdışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar:

Grup, 2020 yılı içerisinde yurtiçinde 4 adet (2019 – 16 adet) şube açmıştır. Banka, 2020 yılı içerisinde yurtiçinde 0 adet (2019 – 1 adet) şubesini kapatmıştır.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

9. Bilanço sonrası hususlara ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Ana Ortaklık Banka, KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 13 Ocak 2021 tarihinde 800,000 bin TL nominal değerli, 72 gün vadeli %17.75 maliyetli sukuk ihraç etmiştir.

Ana Ortaklık Banka, KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 21 Ocak 2021 tarihinde 300,000 bin TL nominal değerli, 36 gün vadeli %16.77 maliyetli sukuk ihraç etmiştir.

Ana Ortaklık Banka, KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 27 Ocak 2021 tarihinde 400,000 bin TL nominal değerli, 84 gün vadeli %17.26 maliyetli sukuk ihraç etmiştir.

Ana Ortaklık Banka, KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 29 Ocak 2021 tarihinde 300,000 bin TL nominal değerli, 90 gün vadeli %17.26 maliyetli sukuk ihraç etmiştir.

Ana Ortaklık Banka, KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 08 Şubat 2021 tarihinde 130,000 bin TL nominal değerli, 81 gün vadeli %16.77 maliyetli sukuk ihraç etmiştir.

Ana Ortaklık Banka, KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 10 Şubat 2021 tarihinde 200,000 bin TL nominal değerli, 70 gün vadeli %17.16 maliyetli sukuk ihraç etmiştir.

ALTINCI BÖLÜM

DİĞER AÇIKLAMALAR

1. Bilançoğu önemli ölçüde etkileyen ya da bilançonun açık yorumlanabilir ve anlaşılabilir olması açısından açıklanması gerekli olan diğer hususlar : Yoktur.

YEDİNCİ BÖLÜM

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

1. Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar

Grup'un kamuya açıklanan konsolide finansal tablo ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (A Member Firm of Ernst & Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 3 Mart 2021 tarihli bağımsız denetim raporu konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

2. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar : Yoktur.

İLETİŞİM VE ŞUBE BİLGİLERİ

GENEL MÜDÜRLÜK

Büyükdere Cad. No: 129/1
Esentepe 34394 Şişli/İstanbul
Tel : (0212) 354 11 11 (pbx)
Faks : (0212) 354 12 12

KUVEYT TÜRK BANKACILIK ÜSSÜ

Cumhuriyet Mah. Özgürlük Cad.
No:11/A Çayırova/Kocaeli
Tel : (0262) 723 55 55
Faks : (0262) 723 56 56

İnternet Sitesi : www.kuveytturk.com.tr
E-Posta : musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr
Ticaret Sicil Numarası : 250489
Mersis No : 0600002681400074
Çağrı Merkezi : 444 0 123 / 0850 251 0 123

YURT İÇİ ŞUBE BİLGİLERİ

Toplam 435 şubesi bulunan Kuveyt Türk'ün Türkiye geneline yayılmış
434 şubesi bulunmaktadır.

Yurt içi şubelerle ilgili detaylı bilgiye Banka'nın internet sitesine ait
aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.kuveytturk.com.tr/sube-ve-atm-haritasi>

YURT DIŞI HİZMET NOKTALARIMIZ

BAHREYN ŞUBESİ

Dilmun Tower (A), 121 Government Avenue
P.O. Box 1363 Manama/BAHREYN
Tel : +973 17 20 11 11
Faks : +973 17 22 33 25

KT BANK AG-FRANKFURT ŞUBESİ

Schillerstraße 19-25-60313
Frankfurt am Main/ALMANYA
Tel : +49 69 920 39 16-0
Faks : +49 69-9203916-99

KT BANK AG-BERLİN ŞUBESİ

Leipziger Straße 26-10117 Berlin/ALMANYA
Tel : +49 30 209 15 76-0
Faks : +49 30 209 15 76-99

KT BANK AG-MANNHEİM ŞUBESİ

U1, 9-68161 Mannheim/ALMANYA
Tel : +49 62 172 73 85-0
Faks : +49 62 172 73 85-45

KT BANK AG-KÖLN ŞUBESİ

Venloer Straße 160 – 50823 Köln/ALMANYA
Tel : +49 221 1792595-0
Faks : +49 221 1792595-29

KT BANK AG-MÜNİH ŞUBESİ

Altheimer Eck 3 80331 München/ALMANYA
Tel : +49 89 212694116
Faks : +49 89 212694129



KUVEYTTÜRK
SAĞLAM BANKACILIK

Genel Müdürlük

Büyükdere Cad. No: 129/1
Esentepe 34394 Şişli/İstanbul
Tel: (0212) 354 11 11 (pbx)
www.kuveytturk.com.tr
Çağrı Merkezi: 444 0 123